



Geschäftsbedingungen

1. Präambel

- i. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beziehung zwischen der Gesellschaft Erste cosmetics distribution s.r.o., mit Sitz in Křenová 119/31, Trnitá, Postleitzahl 602 00 Brno, IdNr.: 19136901, eingetragen beim Bezirksgericht in Brno, Aktenzeichen C, Einlage 133177, als Verkäufer und Betreiber des Internetshops www.essensworld.de und einem Kunden, der mit dem Verkäufer einen Kaufvertrag abschließt.
- ii. Diese Geschäftsbedingungen sind in erster Linie für den Kauf von Waren durch ein registriertes Mitglied des ESSENS Clubs über den Internetshop bestimmt. Sie beziehen sich auch vernünftigerweise auf den Kauf von Waren über den Kundenanschluss oder persönlich in der Filiale.

2. Abschluss des Kaufvertrages

- i. Der Kaufvertrag kann abgeschlossen werden:
 - über den Internetshop unter folgender Internetadresse: www.essensworld.de. Ausgewählte Produkte werden in den Warenkorb gelegt, dessen Status oben rechts überprüft werden kann. Vor dem Absenden einer Bestellung wird der Kunde über den Endpreis und Punktwert der Bestellung informiert. Wenn der Kunde eine Provision für den Rabatt auf die Bestellung anwenden möchten, muss er einen vierstelligen numerischen PIN-Code eingeben. Die Preise der ESSENS Produkte richten sich nach einer gültigen Preisliste, die auf der folgenden Website verfügbar ist: www.essensworld.de. In Bezug auf Produktrabatte behält sich der Verkäufer das Recht vor, Änderungen vorzunehmen und erklärt, dass es sich nicht um ein öffentliches Angebot handelt und er im Ernstfall berechtigt ist, eine Bestellung abzulehnen.
- ii. Die Bestellungen im Internetshop bieten zwei Zahlungsarten an – bargeldlose Zahlung mit einer Zahlungskarte (z. B. VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro, etc.) über das Zahlungsgateway oder über PayPal. Wenn die Bestellung bezahlt wird, verbucht das System sofort die beim Kauf gesammelten Punkte. Sollte während der Bestellung ein Produkt ausverkauft sein, wird der Kunde von einem Operator kontaktiert und die weiteren Schritte persönlich besprochen.
- iii. Bei Fernabsatzverträgen stellt die Bestellung durch Absenden über den Internetshop ein Angebot zum Abschluss des Kaufvertrages dar. Die Bestellung ist 7 Tage gültig. Der Kaufvertrag kommt anschließend durch die Annahme des Angebots durch den Verkäufer mit der Zusendung der bestellten Ware zustande.
- iv. Der Verkäufer liefert den Kunden Waren gemäß deren Bestellungen und verfügbaren Vorräten auf Lager. In besonderen Fällen (insbesondere Aktionsrabatte) ist der Verkäufer berechtigt, eine maximale Liefermenge an den Kunden festzulegen. Die Bedingungen für einzelne Aktionsrabatte sind im Hinweis zu jedem angekündigten Aktionsrabatt angegeben.

3. Widerruf ohne Angabe von Gründen

- i. Der Verbraucher ist gesetzlich berechtigt, innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung der Ware ohne Angabe von Gründen von einem im Internet geschlossenen Vertrag zurückzutreten.
- ii. Möchte der Kunde dieses Recht ausüben, ist es erforderlich, den Verkäufer innerhalb der gesetzten Frist über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, zu informieren. Am besten sollte es den Verkäufer per E-Mail unter info@essensworld.de oder telefonisch unter +420 730 579 628 kontaktieren.
- iii. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, erstattet der Verkäufer den Kaufpreis der Ware zurück. Der Verkäufer wird die angegebenen finanziellen Mittel unverzüglich, spätestens jedoch 14 Tage nach Rücksendung der Ware an den Verkäufer zurückerstatten. Für die Zahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das der Kunde für die Zahlung des Kaufpreises verwendet hat, sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben.
- iv. Es ist notwendig, die Ware sofort und spätestens 7 Tage nach dem Widerruf an folgende Adresse zurückzusenden: ESSENS Zentrale, Zaoralova 3045/1e, 628 00 Brno, oder die Ware persönlich in die Filiale zu liefern. Wenn der Verkäufer dem Kunden im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss ein zusätzliches Produkt zusendet (ein „Geschenk“), muss auch dieses Geschenk zurückgegeben werden. Die mit der Warenrücksendung verbundenen Kosten trägt in diesem Fall der Kunde.
- v. Der Verkäufer weist den Kunden darauf hin, dass der Kunde für eine Wertminderung der Ware, die durch eine andere Behandlung als die zur Kenntnisnahme der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware erforderlich ist, entsteht (z. B. Kunde die Ware verwendet). Der Kunde ist ferner nicht zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn die Ware nach besonderen Anforderungen angefertigt oder die Ware an persönliche Bedürfnisse angepasst wurde (z.B. bei gravierten Verpackungen).

4. Reklamationen

- i.** Weist die Ware bei Lieferung einen Mangel auf, ist der Kunde berechtigt, die Beseitigung des Mangels durch Ersatzlieferung oder Nachbesserung zu verlangen. Ist dem Verkäufer die Mängelbeseitigung unmöglich, ist der Kunde berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten. Diese Rechte behält der Kunde auch dann, wenn sich der Mangel später zeigt.
- ii.** Der Verkäufer haftet auch für Mängel der Ware, wenn diese innerhalb einer Frist von zwei Jahren nach ihrer Lieferung oder bis zu dem auf der Verpackung der Ware angegebenen Verfallsdatum auftreten.
- iii.** Die Ware gilt als mangelhaft, insbesondere wenn sie nicht die üblichen oder erklärten Eigenschaften besitzt, ihren Zweck nicht erfüllt, den gesetzlichen Anforderungen nicht entspricht oder nicht in der vereinbarten Menge geliefert wurde. Der Verkäufer weist darauf hin, dass eine erhöhte Sensibilität oder eine allergische Reaktion als solche nicht als Mangel der Ware angesehen werden kann. Auch Unzulänglichkeiten von Geschenken oder anderen unentgeltlichen Beistellungen des Verkäufers über die Bestellung des Kunden hinaus können nicht als Mangel angesehen werden. Die Abbildungen von Waren im Internetshop haben illustrativen Charakter und stellen keine verbindliche Darstellung von Wareneigenschaften dar (z. B. kann die Warenverpackung aufgrund von Verpackungsänderungen durch den Hersteller abweichen).
- iv.** Fragen zu Reklamationen können an folgende E-Mail gesendet werden: info@essensworld.de, oder der Kunde kann den Verkäufer telefonisch unter der folgenden Telefonnummer kontaktieren: +420 730 579 628. Es ist notwendig, die reklamierte Ware zusammen mit einer Rechnungskopie und einem Begleitschreiben an folgende Adresse zu senden: ESSENNS Zentrale, Zaoralova 3045/1e, 628 00 Brno, oder die Ware persönlich in die Filiale zu liefern.
- v.** Der Verkäufer wird den Kunden über den Fortgang der Reklamation, insbesondere über deren Annahme, Bearbeitung oder Ablehnung, per E-Mail oder Telefon informieren.
- vi.** Über die Reklamation wird der Verkäufer unverzüglich entscheiden. Die Bearbeitung der Reklamation einschließlich der Beseitigung des Mangels dauert nicht länger als 30 Tage. Andernfalls ist der Kunde berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten. Zur Einhaltung der Frist ist der Kunde zur Mitwirkung verpflichtet.
- vii.** Bei berechtigter Reklamation trägt der Verkäufer die mit der Rücksendung verbundenen Kosten.

5. Unvollständiger Inhalt nach Erhalt des Pakets

- i.** Wenn das Paket nicht alle auf der Rechnung angegebenen Produkte enthält, die immer einen Teil davon bildet, ist es notwendig, sofort nach der Entdeckung (spätestens 5 Tage nach Erhalt des Pakets) eine E-Mail an info@essensworld.de mit den folgenden Elementen: eine kurze und prägnante Beschreibung der fehlenden Produkte, das aktuelle Gewicht des Pakets, Fotos des Paketinhalts und eine Kopie der Rechnung.
- ii.** Der Verkäufer wird die während des Versands aufgenommenen Kameraaufzeichnungen überprüfen. Wenn das Gewicht des Pakets bei der Lieferung nicht dem vor dem Versand gemessenen Gewicht entspricht, wird das Reklamationsverfahren beim Spediteur eingeleitet.
- iii.** Wenn beim Versand vor Übergabe des Pakets an den Spediteur ein Fehler unterlaufen ist und das Produkt nicht im Lager verpackt war, werden dem Kunden zwei Möglichkeiten angeboten: die Geldrückerstattung für das fehlende Produkt oder das Einsenden des fehlenden Produkts in die nächste Bestellung.

6. Zahlungs- und Liefermethoden

- i.** Es ist möglich, aus den angebotenen Methoden eine Zahlungs- und Versandart auszuwählen. Vor Abgabe der Bestellung wird der Kunde stets über die von ihm gewählte Zahlungs- und Versandart und die damit verbundenen Kosten informiert.
- ii.** Der Verkäufer behält sich vor, in ausgewählten Fällen eine kostenlose Lieferung der Ware zu gewährleisten.
- iii.** Die an Werktagen bis 12:00 Uhr angenommene Bestellung wird in der Regel noch am selben Tag versandt und dem Spediteur übergeben. Auch wenn die meisten Bestellungen innerhalb von 2 bis 3 Werktagen versandt werden, kann sich die Versandfrist in begründeten Fällen verlängern. Dies ist in der Regel vor Weihnachten der Fall oder bei einer Zunahme der Bestellungen im Zusammenhang mit einem Aktionsrabatt. Die Lieferung der Ware erfolgt durch das Transportunternehmen Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., ausländischer Partner Direct Parcel Distribution Deutschland GmbH (im Folgenden als „DPD“ bezeichnet) oder durch Zásilkovna s.r.o. (im Folgenden als „Zásilkovna“ bezeichnet), ausländischer Partner Hermes Germany GmbH (im Folgenden als „Hermes“ bezeichnet).

DER PREIS DER TRANSPORTGEBÜHREN MIT DPD

- Für die Bestellung mit einem Punktwert von 350 Punkten sind die Transportkosten KOSTENLOS.
- Für die Bestellung mit einem Punktwert von 175 bis 349 Punkten sind die Transportkosten 5 €.
- Für die Bestellung mit einem Punktwert bis zu 174 Punkten sind die Transportkosten 10 €.

DER PREIS DER TRANSPORTGEBÜHREN MIT ZÁSILKOVNA

Die Transportgebühren werden nach dem Gewicht der Bestellung berechnet.

VERFAHREN FÜR DIE PAKETLIEFERUNG MIT DPD

- DPD sendet dem Empfänger eine Mitteilung über die Paketzustellung per E-Mail.
- Die Abholung des Paketes im DPD Depot oder in einem der vielen DPD Paketshops ist möglich.
- Wenn das Paket nicht erfolgreich zugestellt wurde, hinterlässt der Kurier eine Mitteilung über das nicht zugestellte Paket an der angegebenen Adresse.
- Nach dem zweiten erfolglosen Zustellversuch wird das Paket 7 Tage im Depot gelagert, während dieser Zeit versucht der DPD Kundendienst, den Kunden zu kontaktieren, um die Zustellbedingungen zu klären.
- Der gesamte Paketzustellzyklus kann unter www.dpd.de verfolgt werden.

VERFAHREN FÜR DIE PAKETLIEFERUNG MIT ZÁSILKOVNA

- Der ausländische Partner Hermes sendet dem Empfänger eine Mitteilung über die Paketzustellung per E-Mail.
- Die Abholung des Paketes im Hermes Depot oder in einem der vielen Hermes Paketshops ist möglich.
- Wenn das Paket nicht erfolgreich zugestellt wurde, hinterlässt der Kurier eine Mitteilung über das nicht zugestellte Paket an der angegebenen Adresse. Der Empfänger erhält diese Mitteilung auch per E-Mail.
- Nach dem zweiten erfolglosen Zustellversuch wird das Paket 7 Tage im Depot gelagert, während dieser Zeit versucht der Hermes Kundendienst, den Kunden zu kontaktieren, um die Zustellbedingungen zu klären.
- Der gesamte Paketzustellzyklus kann unter www.zasilkovna.cz/www.myhermes.de verfolgt werden.

VERFAHREN NACH ERHALT DES PAKETS VOM SPEDITEUR

- Vor dem Empfang des Pakets vom Spediteur muss die Verpackung des Pakets auf Beschädigungen überprüft werden (verformt, zerrissen, durchnässt, mit einem anderen Klebeband als dem Original-ESSENS-Band abgeklebt oder das Original-ESSENS-Band ist mit einem anderen Klebeband abgedeckt).
- Wenn das Paket beschädigt zu sein scheint, wird empfohlen, es nicht anzunehmen und den Verkäufer unter den folgenden Telefonnummern zu kontaktieren: +420 730 579 628 oder per E-Mail an info@essensworld.de.
- Sobald das Paket in der Filiale des Verkäufers angekommen ist, wird ein neues Paket versendet.
- Wenn ein beschädigtes Paket vom Spediteur angenommen wird, gilt die Garantie nicht für die Produkte, die während des Transports beschädigt wurden.
- Wenn der Spediteur das Paket nicht persönlich übergibt, das Paket z. B. an der Tür/im Garten etc. hinterlässt und wenn das Paket beschädigt ist (zerrissen, zerknittert, durchnässt), ist der Kunde verpflichtet, das Paket nicht zu öffnen und im nächstgelegenen Depot des jeweiligen Beförderers abzugeben. Wenn ein solches Paket geöffnet wird, verliert der Kunde das Recht, eine Reklamation darüber einzureichen.
- Sollte das Paket nicht zugestellt werden (unerreichter Empfänger, falsche/unvollständige Adresse, fehlender Name des Empfängers auf der Klingel usw.), wird es im entsprechenden Paketshop oder Depot aufbewahrt, wo der Kunde es innerhalb von 7 Tage abholen muss, eine wiederholte Lieferung nicht möglich. Der Spediteur sollte den Empfänger über das Paket informieren, das im Paketshop/Depot aufbewahrt werden soll, wir empfehlen jedoch, die Verfolgung des Pakets zu beobachten, die nach der Registrierung im Kundenkonto im Bereich Mein Büro – Meine Bestellungen – Autosymbol gefunden werden kann.
- Wird das Paket nicht abgeholt, ist es an uns zurückzusenden und ein erneuter Versand und Zustellung ist nicht möglich. Nach Erhalt des Pakets wird die Bestellung storniert und ein um die Transportkosten verringerter Betrag an den Kunden zurückerstattet, und er kann eine neue Bestellung erstellen.

7. Punktschließung

- i. Die Punkte für gekaufte Produkte werden für den Zeitraum eines Kalendermonats berechnet – immer ab dem ersten Tag des Monats und die Punktschließung ist jeder letzte Tag des Monats. Weitere Informationen und Regeln zur Punktschließung stehen bei der Anmeldung im Bereich „Unterstützung“ zu Verfügung.

8. Weitere Rechte und Pflichten der Vertragsparteien, Streitbeilegung

- i. Der Käufer erwirbt durch Zahlung des gesamten Kaufpreises Eigentumsrechte an der Ware. Der Verkäufer macht hiermit ausdrücklich den Eigentumsvorbehalt an der Ware bis zur Bezahlung gemäß §2132 des Bürgerlichen Gesetzbuches. Mit Abschluss des Kaufvertrages nimmt der Käufer diesen Vorbehalt an. Die Haftung für zufälligen Untergang, Beschädigung oder Verlust der Ware geht auf den Käufer mit Erhalt der Ware über oder in dem Moment, in dem der Käufer zur Abnahme der Ware verpflichtet war, er aber entgegen dem Kaufvertrag die Ware nicht annahm so.
- ii. Der Verkäufer ist gegenüber dem Käufer nicht an Verhaltensregeln im Sinne des § 1826 Abs. 1 lit. e des Bürgerlichen Gesetzbuches gebunden.

- iii. Der Verkäufer ist berechtigt, Waren aufgrund der Gewerbeerlaubnis zu verkaufen. Die Gewerbeaufsicht wird von der zuständigen Gewerbeaufsichtsbehörde in dem Zuständigkeitsbereich durchgeführt. Die Aufsicht über den Schutz personenbezogener Daten erfolgt durch das Amt für den Schutz personenbezogener Daten. Die Tschechische Gewerbeaufsichtsbehörde überwacht in begrenztem Umfang unter anderem die Einhaltung des Gesetzes Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz in der geänderten Fassung.
- iv. Die außergerichtliche Beilegung von Reklamationen von kaufenden Verbrauchern gewährleistet der Verkäufer unter der folgenden E-Mail-Adresse: info@essensworld.de. Der Verkäufer sendet die Informationen über die Bearbeitung der Reklamation des Käufers an seine elektronische Adresse.
- v. Für den Fall, dass zwischen dem Verkäufer und dem Käufer eine Verbraucherstreitigkeit aus dem Kaufvertrag besteht, die nicht einvernehmlich beigelegt werden kann, kann der Käufer einen Vorschlag zur außergerichtlichen Beilegung dieser Streitigkeit bei einer benannten Stelle vorlegen für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten, das heißt: Tschechische Gewerbeaufsichtsbehörde, Zentralinspektion – ADR-Abteilung, Identifikationsnummer 000 20 869, mit Sitz in Štěpánská 567/15, Nové Město, 120 00 Praha 2, Tschechische Republik, E-Mail: adr@coi.cz, Website: www.adr.coi.cz.
- vi. Das Europäische Verbraucherzentrum Tschechische Republik mit Sitz in Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Tschechische Republik, Internetadresse: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, ist eine Kontaktstelle im Sinne der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 zur Online-Streitbeilegung in verbraucherrechtlichen Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (Verordnung über die Online-Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten).
- vii. Der Käufer übernimmt hiermit die Gefahr des Umstandes im Sinne des § 1765 Abs. 2 des Bürgerlichen Gesetzbuches.

9. Bedingungen für den Schutz personenbezogener Daten

- i. Der Verkäufer ist der Datenverantwortliche (im Folgenden als „Verantwortliche“ bezeichnet) gemäß Art. 4 (7) der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (im Folgenden als „GDPR“ bezeichnet).
- ii. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Eine identifizierbare natürliche Person ist eine Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie Name, Kennnummer, Standortdaten, Online-Kennung oder ein oder mehreren besonderen Merkmale der physischen, physiologischen, genetischen, geistigen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person.
- iii. Der Verantwortliche hat keinen Datenschutzbeauftragten bestellt.
- iv. Der Verantwortliche verarbeitet personenbezogene Daten, die bei der Erfüllung der Bestellung des Kunden erhalten werden.
- v. Der Verantwortliche verarbeitet Identifikations- und Kontaktdaten sowie Daten, die zur Erfüllung des Vertrages erforderlich sind.
- vi. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Erfüllung der Vereinbarung zwischen dem Kunden und dem Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) GDPR, die berechtigten Interessen des Verantwortlichen an der Bereitstellung von Direktmarketing (insbesondere zum Versand von Werbenachrichten und Newslettern) gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) GDPR, die Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung (insbesondere zum Versand von Werbenachrichten und Newslettern) gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) GDPR in Verbindung mit § 7 Abs. 2 des Gesetzes Nr. 480/2004 Slg. über bestimmte Dienste der Informationsgesellschaft, falls die Bestellung von Waren oder Dienstleistungen nicht aufgegeben wurde.
- vii. Der Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die Ausführung der Bestellung des Kunden und die Ausübung der Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Verantwortlichen. Die Auftragserteilung erfordert die Bereitstellung personenbezogener Daten, die für eine erfolgreiche Auftragserfüllung erforderlich sind (Name und Anschrift, Kontakt), die Bereitstellung personenbezogener Daten ist eine notwendige Voraussetzung für den Abschluss und die Durchführung des Vertrages, es ist nicht möglich, den Vertrag abzuschließen oder der Verantwortliche den Vertrag zu erfüllen, Werbenachrichten zu versenden und andere Marketingaktivitäten ohne die Bereitstellung personenbezogener Daten durchzuführen.
- viii. Der Verantwortliche speichert personenbezogene Daten für den Zeitraum, der zur Ausübung von Rechten und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Verantwortlichen und zur Geltendmachung von Ansprüchen aus solchen Vertragsverhältnissen erforderlich ist, oder für die Zeit vor der Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten zu Marketingzwecken wird widerrufen.
- ix. Der Verantwortliche löscht personenbezogene Daten nach Ablauf der Speicherfrist.
- x. Der Kunde erklärt sich mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch Personen einverstanden, die an der Lieferung von Waren/Dienstleistungen/Zahlungen aus dem Vertrag, dem Betrieb des Internetshops und der Erbringung sonstiger Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Betrieb des Internets beteiligt sind Shop, die Erbringung von Marketingdienstleistungen. Der Verantwortliche ist berechtigt, im erforderlichen Umfang den angegebenen Personen personenbezogene Daten des Kunden zur Verfügung zu stellen.

- xi.** Der Verantwortliche beabsichtigt nicht, personenbezogene Daten an ein Drittland (ein Land außerhalb der EU) oder an eine internationale Organisation zu übermitteln.
- xii.** Unter den Voraussetzungen der GDPR hat der Kunde das Recht auf Auskunft über die personenbezogenen Daten nach Art. 15 GDPR, das Recht auf Berichtigung personenbezogener Daten nach Art. 16 GDPR oder auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 GDPR das Recht auf Löschung personenbezogener Daten nach Art. 17 GDPR das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung nach Art. 21 GDPR, das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 GDPR das Recht, die Einwilligung zur Verarbeitung schriftlich oder per E-Mail an die Adresse oder E-Mail des Verantwortlichen zu widerrufen. Die Einwilligung kann jederzeit im Kundenkonto widerrufen werden. Darüber hinaus hat der Kunde das Recht, eine Beschwerde beim Amt für den Schutz personenbezogener Daten einzureichen, wenn er der Ansicht ist, dass sein Recht auf Schutz personenbezogener Daten verletzt wurde.
- xiii.** Der Verantwortliche erklärt, alle geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten getroffen zu haben. Der Verantwortliche hat technische Maßnahmen zur Sicherung von Datenspeichern und personenbezogenen Datenspeichern in urkundlicher Form getroffen, insbesondere den gesicherten/verschlüsselten Zugang zur Website, die Verschlüsselung der Passwörter der Kunden in der Datenbank, die regelmäßige Aktualisierung des Systems, die regelmäßige Sicherung des Systems. Der Verantwortliche erklärt, dass nur vom Verantwortlichen autorisierte Personen Zugang zu personenbezogenen Daten haben.
- xiv.** Der Kunde erklärt sich mit dem Absenden seiner Bestellung im Internetshop mit den Datenschutzbestimmungen einverstanden und bestätigt, dass er mit den Datenschutzbestimmungen vertraut ist und diese vollständig akzeptiert.
- xv.** Der Verantwortliche ist berechtigt, die Bedingungen zu ändern. Der Verantwortliche wird auf seiner Website einen neuen Wortlaut der Bedingungen zum Schutz personenbezogener Daten veröffentlichen.

10. Urheberrecht

- i.** Alle Rechte an den Websites des Verkäufers, insbesondere Urheberrechte an den Inhalten, einschließlich des Layouts der Website, Fotos, Filmen, Grafiken, Marken, Logos und anderen Inhalten und Elementen, liegen beim Verkäufer.

11. Schlussbestimmungen

- i.** Alle Vereinbarungen zwischen dem Verkäufer und dem Käufer unterliegen dem Recht der Tschechischen Republik. Enthält das durch den Kaufvertrag begründete vertragliche Rechtsverhältnis ein internationales Element, vereinbaren die Parteien, dass ihr Vertragsverhältnis dem tschechischen Recht unterliegt. Die Rechte des Käufers aus allgemein verbindlichen gesetzlichen Vorschriften bleiben hiervon unberührt.
- ii.** Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ungültig oder unwirksam sein oder ungültig oder unwirksam werden, so tritt an die Stelle der ungültigen Bestimmung eine Bestimmung, deren Sinn der ungültigen Bestimmung am nächsten kommt. Die Ungültigkeit oder Unwirksamkeit einer besonderen Bestimmung dieser Bedingungen berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Änderungen oder Ergänzungen des Kaufvertrages oder dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform.
- iii.** Der Verkäufer haftet nicht für Mängel, die durch Eingriffe Dritter in den Internetshop oder aus seiner bestimmungsgemäßen Verwendung entstehen. Bei der Nutzung des Internetshops darf der Käufer keine Verfahren anwenden, die dessen Betrieb beeinträchtigen, und er darf keine Handlungen vornehmen, die es dem Käufer oder Dritten ermöglichen, rechtswidrig in die den Internetshop bildenden Software einzugreifen oder die Software zu nutzen und den Internetshop oder Teile davon zu nutzen oder Software in einer Weise, die ihrem Verwendungszweck widerspricht.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 1. Januar 2021 in Kraft.

