

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Ziyaretçi

A. Veri Sorumlusu

Mapfre Sigorta A.Ş. ("Mapfre" veya "Şirket") olarak, kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem vermekteyiz. Mapfre olarak, ziyaretçilerimizin kişisel verilerini veri sorumlusu sıfatıyla işlemekte ve bu aydınlatma metni ile, kişisel verilerinizi nasıl işlediğimize dair siz ziyaretçilerimizi bilgilendirmeyi amaçlamaktayız.

B. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

[6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun ("Kanun") 5. ve 6. maddeleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Kanun'da kişisel verilerin işlenebilmesi için belirtilen istisnalardan herhangi biri bulunmadığında kişisel verilerinizin işlenebilmesi için açık rızanızı sormaktayız.

Kişisel verilerinizin işlenme amaçları ve bunlara ilişkin dayandığımız hukuki sebepler aşağıdaki şekildedir:

Amaçlar	Hukuki Sebep
Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.	Kanun md. 5/2 (ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Olası güvenlik sorunlarının önüne geçilmesi kapsamında Tesislerimize giriş-çıkışların kontrol edilmesi, ziyaretçi ve araç bilgisi kayıtlarının oluşturulması ve CCTV kayıtlarının tutulması,	Kanun md. 5/2 (e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
Meydana gelen zarar ve iş kazaları tespitlerinin yapılabilmesi,	
Olası bir uyuşmazlık durumunda haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.	
Mal ve kaynaklarımızın güvenliğinin sağlanması,	Kanun md. 5/2 (f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
İş ortamı ve operasyonların güvenliğinin sağlanması kapsamında tesislere giriş ve çıkışlarının kontrol edilmesi,	
Yangın veya saldırı gibi güvenlik olaylarına karşı tesislerimizde bulunan kişilerin güvenliğinin sağlanması.	

C. İşlenen Kişisel Veriler

Bu aydınlatma metninde belirtilen amaçlar dahilinde; kimlik, fiziksel mekân güvenliği bilgileriniz, temsil edilen/çalışılan kurum verileriniz, araç bilgileriniz ile ziyaret tarihi, ziyaret saati ve ziyaret sebebi gibi ziyaretinize ilişkin kişisel verileriniz işlenmektedir.

D. Kişisel Verilerin Paylaşıldığı Üçüncü Kişiler ve Paylaşılma Amaçları

Kişisel verileriniz, bu aydınlatma metninin “**B. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri**” başlığı altında belirtilen amaçlar kapsamında destek ve hizmet aldığımız şirketler ile paylaşılmaktadır. Kişisel verileriniz ayrıca yetkili kurum ve kuruluşlar Şirketimizden bilgi ve belge talep ettiğinde veya Şirketimizin faaliyetlerine ilişkin operasyonel süreçlerimizi yürütebilmek adına, Kanun ve ilgili mevzuattaki kişisel verilerin aktarımına ilişkin kurallara uyararak, ilgili yetkili kurum, kuruluş ve üçüncü taraflar ile paylaşılmaktadır.

E. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, bilgilerin fiziki ortamda sağlanması aracılığıyla, bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ile ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

F. İlgili Kişinin Hakları

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 11. maddesi “ilgili kişi haklarını” düzenlemektedir. Bu madde kapsamındaki kullanmak için, **sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak, kvkk@mapfre.com.tr** e-posta adresine gönderebilir veya **posta yoluyla**, Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Cad. No: 74/D Şişli/İstanbul adresine iletebilirsiniz.

Haklarınızı kullanmak için ayrıca [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)’de belirtilen yöntemleri de tercih edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin politikamıza internet sitemizden (<https://www.mapfre.com.tr/sigorta-tr/bireysel/>) ulaşabilirsiniz.