

Conditions Générales du Service Reconnect pro

Préambule : Reconnect – le Service Reconnect pro

Reconnect a développé une plateforme, accessible depuis le Site Internet <https://pro.reconnect.fr/login>. Elle permet aux professionnels du secteur social et médico-social de renseigner, stocker et, le cas échéant, partager, de manière sécurisée les informations et les documents sociaux, administratifs et personnels relatifs aux personnes en situation de précarité accompagnées par des Structures Sociales (les « Bénéficiaires ») dans le but d'améliorer leur accompagnement. Les professionnels du secteur médico-social ainsi que les Gestionnaires des Structures utilisant le Service Reconnect pro peuvent également saisir des informations relatives à la situation de l'établissement.

L'ouverture d'un Compte pour un professionnel s'effectue au sein des Structures Sociales ayant conclu une Convention de Prestation de Services avec Reconnect, leur permettant d'être équipées du Service Reconnect pro, structures aussi appelées « Relais Reconnect ».

L'**Éditeur** du Service Reconnect pro est l'association Reconnect, association régie par la loi du 1er juillet 1901, constituée aux termes de ses statuts établis suivant acte sous seings privés à Paris en date du 23 septembre 2008, déclarée à la Préfecture de police de Paris le 24 septembre 2008, dont l'avis de constitution a été publié au Journal Officiel de la République Française du 25 octobre 2008, ayant son siège social situé sis 102-C, rue Amelot à PARIS (75011), dont le numéro de téléphone est 01 55 28 95 32, et l'adresse email est contact@reconnect.fr.

Le **Directeur de la publication** du Service Reconnect pro est Jérôme Darche.

Le Service Reconnect Pro est **hébergé** par Céleste (anciennement Oceanet) certifié hébergeur de données de santé, situé 2 Impasse Joséphine Baker à SAINT HERBLAIN (48800) et dont le numéro de téléphone est 02 28 03 78 78.

ARTICLE 1. DEFINITIONS

Reconnect ou « nous » :	désigne l'association de loi 1901 Reconnect dont le siège se trouve au 102C rue Amelot, 75011 Paris.
Service Reconnect pro :	désigne le Service Reconnect pro proposé par Reconnect tel que décrit au préambule des présentes.
Structure Sociale ou « Relais Reconnect » :	désigne la Structure Sociale avec laquelle Reconnect a conclu une Convention de Prestation de Services aux fins de la fourniture du Service Reconnect pro.
Convention de Prestation de Services :	désigne le document présentant les conditions du partenariat entre la Structure Sociale et Reconnect, ainsi que leurs droits et obligations y afférents.
Conditions Générales du Service :	désigne le présent document présentant les conditions dans lesquelles les Utilisateurs accèdent au Service Reconnect pro et utilisent ses fonctionnalités
Politique de Confidentialité :	désigne le document informant les Utilisateurs du Service Reconnect pro sur la manière dont Reconnect traite les informations personnelles les-concernant, que Reconnect est susceptible de recueillir par le biais du Service.
Bénéficiaire :	désigne la personne accompagnée ou suivie par un professionnel au sein d'une Structure Sociale dont les données sont renseignées, stockées et, le cas échéant, partagées par les Utilisateurs dans le Service Reconnect pro.
Gestionnaire :	désigne le référent Reconnect pro de la Structure Sociale. Il est désigné par le responsable légal de la Structure Sociale.
Utilisateur Professionnel :	désigne tout professionnel d'une Structure Sociale ayant été désigné par cette structure pour avoir un Compte Professionnel sur le Service Reconnect pro.
Utilisateur :	désigne toute personne utilisant le Service Reconnect pro sous la responsabilité de la Structure Sociale, c'est-à-dire les Utilisateurs Professionnels et/ou les Gestionnaires des Structures Sociales.
Compte Gestionnaire :	désigne le compte associé à un Gestionnaire d'une Structure Sociale et permettant d'initier la création de Comptes Professionnels de la Structure Sociale et de gérer leurs droits d'accès.
Compte Professionnel :	désigne le Compte associé à l'Utilisateur Professionnel, créé depuis un Compte Gestionnaire, ou par un employé de Reconnect à la demande du Gestionnaire d'une Structure Sociale, et permettant le suivi et la gestion des données des Bénéficiaires.
Compte :	désigne indifféremment un Compte Gestionnaire ou un Compte Professionnel.
Identifiant :	désigne les informations nécessaires à l'identification d'un Utilisateur pour accéder au Service Reconnect pro. Chaque Utilisateur dispose d'un Identifiant unique et personnel, attribué par Reconnect ou par un Compte Gestionnaire au moment de la création de son Compte.

Mot de Passe :	désigne le code secret, dont l'Utilisateur doit garder le secret, lui permettant, utilisé conjointement avec son Identifiant, de prouver son identité pour accéder à son Compte.
Droits de Propriété Intellectuelle :	désigne tous les droits, enregistrés ou non, afférents à des droits d'auteur, dessins et modèles, marques, noms commerciaux, noms de domaines, informations conditionnelles, savoir-faire et autres droits de propriété intellectuelle au sein de l'Article 2 de la Convention de juin 1967 établissant l'Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle.
Site :	désigne le site internet de Reconnect pro accessible à l'adresse https://pro.reconnect.fr/login
RGPD :	désigne le règlement général relatif à la protection des données (RGPD) entré en application le 25 mai 2018. Ce texte réglementaire encadre le Traitement des données de manière égalitaire sur tout le territoire de l'Union européenne. Il s'inscrit dans la continuité de la Loi française Informatique et Libertés de 1978 établissant des règles sur la collecte et l'utilisation des données sur le territoire français.
Donnée personnelle :	désigne au sens de l'Article 4.1 du RGPD, toute information permettant d'identifier de manière directe ou indirecte une personne physique, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, etc.
Donnée Sensible :	désigne, conformément à l'Article 9 du RGPD, une donnée à caractère personnel qui révèle l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le Traitement des données génétiques, des données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.
Responsable de Traitement :	désigne la personne morale ou physique qui détermine les finalités et les moyens. Il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal.
Sous-traitant :	désigne la personne morale ou physique, l'autorité publique, le service ou autre organisme qui traite les Données Personnelles pour le compte du Responsable de Traitement.
Traitement :	désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de Données Personnelles.
Consentement :	désigne toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif claire, que des Données Personnelles la concernant fassent l'objet d'un Traitement.

Personne Concernée : désigne la personne physique sur laquelle sont collectées les Données Personnelles.

ARTICLE 2. OBJET

Les présentes Conditions Générales du Service Reconnect pro ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Service est mis à disposition des Utilisateurs et les règles qu'ils s'engagent à respecter en y accédant.

Elles ont aussi pour but d'informer des droits, obligations et responsabilités de chacun quant à l'utilisation du Service de Reconnect pro.

ARTICLE 3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DU SERVICE

L'utilisation du Service Reconnect pro par l'Utilisateur est soumise à l'acceptation par celui-ci des Conditions Générales du Service (CGS). Les stipulations des présentes Conditions Générales du Service s'appliquent à toute utilisation du Service par l'Utilisateur.

Les Conditions Générales du Service sont réputées acceptées dès que l'Utilisateur a coché la case « j'accepte les Conditions Générales du Service » à l'occasion de sa première connexion au Service Reconnect pro via celui-ci. L'Utilisateur s'engage à respecter les stipulations des présentes Conditions Générales du Service à chaque utilisation du Service Reconnect pro.

ARTICLE 4. ACCES AU SERVICE RECONNECT PRO

a. Conditions techniques

Pour pouvoir accéder au Service Reconnect pro, l'Utilisateur doit disposer :

- d'un poste informatique (ordinateur, téléphone, tablette etc.) ;
- d'un navigateur ;
- d'un accès Internet haut débit, fixe ou mobile.

Il appartient à l'Utilisateur de vérifier la compatibilité de ses équipements informatiques avec les solutions technologiques déployées. Reconnect propose un soutien technique à la mise en place du Service Reconnect pro sur les équipements des Utilisateurs, s'ils le souhaitent.

L'Utilisateur est informé des risques inhérents à l'Internet, tout particulièrement en termes de :

- défaut de sécurité dans la transmission des données ;
- continuité non garantie dans l'accès au Service Reconnect pro.

En aucun cas, Reconnect ne saurait être tenue responsable de ces risques et de leurs conséquences, préjudiciables, quelle qu'en soit l'étendue pour l'Utilisateur.

Par ailleurs, il appartient à l'Utilisateur de protéger son poste informatique (ordinateur, mobile, tablette, etc.) contre l'intrusion de virus, logiciels espions, chevaux de Troie et autres parasites de nature intrusive ou destructive.

La Structure Sociale est et demeure responsable des modalités et des conséquences de l'accès au Service Reconnect pro. Cet accès peut impliquer le paiement de frais de connexion à des prestataires techniques tels que notamment des fournisseurs d'accès à l'Internet ou des opérateurs de communications électroniques ou de téléphone. Ces frais demeurent à la charge de l'Utilisateur.

b. Partenariat avec les Structures Sociales et rôle du Gestionnaire

Toute entité souhaitant souscrire le Service Reconnect pro doit justifier être une structure intervenant dans le champ social ou médico-social, et être identifiée en tant que telle. La Structure Sociale doit renseigner un formulaire d'inscription en s'engageant à fournir des informations exactes ainsi que les justificatifs le cas échéant, afin de conclure avec Reconnect une Convention de Prestation de Services.

L'accès au Service Reconnect pro par la Structure Sociale est soumis à un coût d'utilisation prévu dans le cadre de la Convention de Prestation de Services, et au respect de l'ensemble des obligations prévues par celle-ci.

La Structure Sociale désigne au sein de son établissement un Gestionnaire, référent du Service Reconnect pro, qui est apte et habilité à définir quels professionnels de la Structure Sociale peuvent avoir accès à un Compte Professionnel. Le Gestionnaire dispose d'un Compte Gestionnaire lui permettant de créer et de supprimer des Comptes Professionnels pour les Utilisateurs de sa Structure Sociale. Il est également responsable des informations relatives à la gestion des équipes au sein de sa Structure Sociale qu'il peut saisir. En cas de départ d'un Utilisateur Professionnel d'une Structure Sociale, il appartient au Gestionnaire de supprimer son Compte.

Le Compte Gestionnaire est créé par Reconnect, une fois la Convention de Prestation de Services conclue et le Gestionnaire désigné par la Structure Sociale.

A l'occasion de la création du Compte Gestionnaire, un Mot de Passe lui est affecté automatiquement par Reconnect. Lors de sa première connexion, le Gestionnaire est invité à modifier son Mot de Passe et à en choisir un qui lui soit personnel.

c. Inscription et rôle de l'Utilisateur Professionnel

L'ouverture d'un Compte Professionnel s'effectue depuis un Compte Gestionnaire, ou par un employé de Reconnect à la demande du Gestionnaire. Les Comptes Professionnels ne peuvent être ouverts que pour des personnes physiques, préposées de la Structure Sociale et désignées par le Gestionnaire de celle-ci.

Une fois le Compte Professionnel ouvert, il permet à l'Utilisateur Professionnel d'accéder au Service Reconnect pro. Le Compte Professionnel permet, suivant les droits attribués, notamment :

- de créer, gérer et alimenter les informations relatives aux Bénéficiaires ;
- de lier les profils des Bénéficiaires suivis en « Familles » de Bénéficiaires ;
- de créer des alertes concernant les Bénéficiaires dont les profils ont été créés en Service Reconnect pro ;
- de rédiger des notes de suivi ;
- de renseigner des informations concernant la Structure Sociale.

Pour se connecter à son Compte Professionnel, l'Utilisateur Professionnel doit se munir de son Identifiant et de son Mot de Passe qu'il a choisi lors de sa première connexion.

ARTICLE 5. RESPONSABILITE DES UTILISATEURS

a. Respect de la législation

L'Utilisateur du Service Reconnect pro reconnaît disposer de la compétence et des moyens matériels et logiciels nécessaires pour accéder et utiliser le Service Reconnect pro.

L'Utilisateur s'engage à respecter les dispositions des Conditions Générales du Service ainsi que l'ensemble des lois et règlements applicables à ses activités lors de l'utilisation du Service Reconnect pro.

Il est rappelé que le fait d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans un système informatique, d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un tel système, d'introduire ou de modifier frauduleusement des données dans un système informatique constitue des délits passibles de sanctions pénales.

Les Utilisateurs s'engagent à ne pas utiliser le Service Reconnect pro à des fins abusives et à ne pas aider une tierce personne à le faire. En particulier, sans que cela ne soit limitatif, les Utilisateurs s'engagent à ne pas entreprendre ou tenter d'entreprendre les actions suivantes via le Service Reconnect pro :

- la détention et le partage d'images à caractère obscène, violent et/ou pédophile et/ou d'œuvres protégées par des droits de propriété intellectuelle ;
- la diffusion de contenus à caractère publicitaire, marketing ou commercial ;
- la diffusion de message d'incitation au sectarisme ou à la haine envers une personne ou un groupe de personnes en raison de leur religion, de leur origine ethnique, de leur sexe, de leur identité de genre, de leur orientation sexuelle, d'un handicap ou d'une quelconque incapacité ;
- la diffusion de contenu ou d'information enfreignant la législation de quelque manière que ce soit, notamment en stockant, en publiant ou en partageant des contenus frauduleux, diffamatoires ou trompeurs ;
- l'atteinte à la vie privée ou aux droits d'autrui ;
- la transgression ou le contournement d'une quelconque autre manière de toute mesure de sécurité ou d'authentification et/ou la tentation d'accéder à des zones du Service Reconnect pro auxquelles ils ne sont pas autorisés à accéder ;
- alimenter le Service de documents susceptibles de contenir des données relatives à des condamnations pénales, infractions ou encore des mesures de sûreté prohibés par l'Article 10 du RGPD, sous réserve des exceptions visées à l'Article 46 de la Loi Informatique et Libertés modifiée ;
- alimenter le Service de documents relatif à des catégories particulières de données sans respecter les conditions nécessaires à garantir la licéité de ce traitement. Exemple : obtenir le consentement des personnes concernées est une des exceptions prévues par l'article 9 du RGPD pour permettre de collecter des données relatives à : la supposée origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, la santé, la vie ou l'orientation sexuelle, etc.

Reconnect rappelle que la collecte et le Traitement de données concernant la santé entraînent l'application de dispositions spécifiques et restrictives, figurant notamment dans la Réglementation applicable en matière de protection des Données Personnelles et dans le Code de la Santé Publique ou CSP (recours à un hébergeur certifié « Hébergement Données de

Santé » ou « HDS »). Il appartient à la Structure Sociale de s'assurer en tout temps de sa conformité à ce cadre juridique propre aux données concernant la santé. Reconnect a recours, aux services d'un hébergeur certifié « HDS », en application de [l'Article L1111-8 du Code de la santé publique](#).

Les Utilisateurs s'engagent également à ne pas compromettre, endommager, désactiver, surcharger, perturber ou attenter à la sécurité ou au fonctionnement du Service Reconnect pro ou des systèmes d'information et d'exploitation de Reconnect ou de ses éventuels prestataires.

Reconnect n'est pas responsable des contenus partagés ou stockés via son Service Reconnect pro et n'est tenue à aucune obligation générale de surveiller ces informations. Les Structures Sociales sont chargées de recueillir le consentement des Bénéficiaires : ce sont elles qui alimentent et mettent à jour les données.

Reconnect se réserve le droit de retirer, spontanément ou à la demande d'un tiers, sans notification préalable, tout contenu abusif ou illicite diffusé ou stocké via le Service Reconnect pro par un Utilisateur et qui aurait été porté à sa connaissance.

Reconnect invite tout Utilisateur qui aura connaissance d'une utilisation frauduleuse du Service Reconnect pro de l'en informer par tous moyens à sa disposition.

L'Utilisateur est responsable des dommages de toute nature, matériels ou immatériels, directs ou indirects, causés à tout tiers, y compris à Reconnect, du fait de l'utilisation ou de l'exploitation illicite du Service Reconnect pro par lui-même et/ou par un tiers agissant pour son compte, quels que soient la cause et le lieu de survenance de ces dommages, et garantit Reconnect des conséquences des réclamations ou actions dont il pourrait, de ce fait, faire l'objet.

Reconnect ne peut voir sa responsabilité recherchée pour tout dommage ou préjudice de quelque nature que ce soit, trouvant directement ou indirectement son origine dans un manquement de l'Utilisateur aux présentes Conditions Générales du Service.

Par ailleurs, en cas de violation ou de tentative de violation des Conditions Générales du Service, Reconnect se réserve le droit de suspendre temporairement ou supprimer l'accès des Utilisateurs concernés à leurs Comptes dans les conditions prévues à l'Article 7 des Conditions Générales du Service.

En cas de non-respect de la réglementation applicable et des présentes Conditions Générales du Service, la responsabilité civile et/ou pénale de l'Utilisateur peut être engagée(s).

b. Paramètres de confidentialité

L'accès au Service Reconnect pro requiert que l'Utilisateur renseigne son Identifiant unique et son Mot de Passe choisi par lui-même lors de la création de son Compte. Tous ces éléments sont personnels.

Reconnect impose un Mot de Passe à entropie forte et propose à ses Utilisateurs d'activer la double authentification.

Le Mot de Passe renseigné par l'Utilisateur est stocké par Reconnect après hachage. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de conserver son Mot de Passe confidentiel.

Dans la mesure du possible, ces paramètres doivent être mémorisés par l'Utilisateur et ne pas être conservés, sur quelque support que ce soit. Le mot de passe doit être saisi par l'Utilisateur à chaque accès et ne pas être conservé en mémoire dans le système d'information.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son Compte et de son Mot de Passe. Toute utilisation du Service Reconnect pro effectué sur un Compte sera présumée avoir été effectuée par l'Utilisateur correspondant et sous sa responsabilité exclusive, sauf dénonciation écrite et dûment motivée transmise à Reconnect par lettre recommandée avec accusé de réception. En cas de perte, d'utilisation frauduleuse ou non autorisée, ou de vol de l'Identifiant ou du Mot de Passe, l'Utilisateur s'engage à en informer immédiatement Reconnect.

Reconnect ne saurait être tenue pour responsable de la perte des Identifiants et/ou du Mot de Passe de l'Utilisateur et, à défaut d'opposition préalable et régulièrement notifiée par écrit à Reconnect, des conséquences dommageables de l'utilisation d'un Compte par une personne non-autorisée.

c. Responsabilité des Utilisateurs Professionnels et des Structures Sociales

L'alimentation, la consultation et l'extraction d'informations issues du Service Reconnect pro s'inscrivent dans le cadre d'un accompagnement spécialisé des Bénéficiaires par les Structures Sociales. Toute action sortant de ce cadre relève de la responsabilité de l'Utilisateur Professionnel et de sa Structure Sociale.

Le partage d'informations au sein de la Structure Sociale s'indexe sur les pratiques d'accompagnement de cette dernière. Lorsqu'un Bénéficiaire n'est plus accompagné par une Structure Sociale, celle-ci doit s'engager à archiver le suivi et à partager les informations nécessaires aux Bénéficiaires, dans les 30 jours à compter de la cessation de l'accompagnement.

Les outils liés à l'identification, au renouvellement des Identifiants et la récupération des Mots de Passe perdus par les Bénéficiaires doivent être utilisés à bon escient par les Utilisateurs Professionnels. Tout abus peut entraîner la suppression de l'accès au Service Reconnect pro dans les conditions de l'Article 7 des Conditions Générales du Service.

L'accès au Service Reconnect pro par les Utilisateurs Professionnels et Gestionnaires s'inscrit dans le cadre de la Convention de Prestation de Services conclue entre Reconnect et leur Structure Sociale. L'utilisation par un Utilisateur Professionnel ou Gestionnaire du Service Reconnect pro s'inscrit uniquement dans le cadre de la sphère professionnelle.

La Structure Sociale s'engage à sécuriser les accès au Service Reconnect pro et les Comptes de ses Utilisateurs Professionnels et Gestionnaire. La Structure Sociale demeure responsable à l'égard de Reconnect et des Bénéficiaires de l'utilisation du Service Reconnect pro par ses Utilisateurs Professionnels et le Gestionnaire, ainsi que du respect de l'ensemble des obligations résultant des Conditions Générales du Service.

Les Utilisateurs Professionnels et les Gestionnaires s'engagent à se conformer à l'ensemble des obligations d'origine légales, réglementaires ou déontologiques applicables aux établissements du secteur médico-social.

ARTICLE 6. RESPONSABILITE DE RECONNECT

a. Validité des informations et documents des Utilisateurs

L'utilisation des informations et/ou documents disponibles, stockés ou partagés via le Service Reconnect pro se fait sous la responsabilité de l'Utilisateur et de la Structure Sociale qui l'emploie, qui assument la totalité des conséquences pouvant en découler, sans que Reconnect puisse être inquiétée à ce titre, sans recours contre cette dernière.

Reconnect assure le cryptage des documents déposés par l'Utilisateur.

Reconnect ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et/ou documents disponibles, stockées ou partagées via le Service Reconnect pro.

Reconnect n'étant pas le dépositaire des documents, elle ne peut pas assurer que les documents déposés ou partagés via les Comptes sont dépourvus d'erreur, corrects et/ou en cours de validité.

L'accès au Service Reconnect pro est fourni en l'état. La responsabilité de Reconnect ne saurait être engagée pour les dommages subis par un tiers ou qui ne trouvent pas leur origine dans un manquement de Reconnect aux présentes Conditions Générales du Service ou dans une faute prouvée de Reconnect.

En tout état de cause, la responsabilité de Reconnect ne saurait être engagée pour des dommages indirects qui résulteraient :

- de l'utilisation du Service Reconnect pro, et notamment toute perte d'exploitation, perte financière ou commerciale, perte de programmes et/ou de données en particulier dans le système d'information de l'Utilisateur, ou de menaces telles que notamment les virus, bogues, codes malicieux, chevaux de Troie, bombes logiques, vers et autres anomalies qui interviendraient sur le réseau Internet ;
- des contenus du Service Reconnect pro ;
- de l'impossibilité d'accéder au Service Reconnect pro, du non-fonctionnement ou de mauvaises conditions d'utilisation de tout ou partie du Service Reconnect pro, pour quelque cause que ce soit.

Les Conditions Générales du Service énoncent l'intégralité des obligations et responsabilités de Reconnect, qui ne saurait être liées par aucune autre garantie expresse ou implicite à l'égard de l'Utilisateur.

b. Maintenance du Service Reconnect pro

Reconnect se charge d'organiser les opérations de maintenance et les différentes mises à jour associées afin de contribuer au bon fonctionnement du Service Reconnect pro.

ARTICLE 7. SUSPENSION DU SERVICE RECONNECT PRO

a. Suspension à l'initiative de l'Utilisateur

o Gestionnaire

Le Gestionnaire peut décider à tout moment de supprimer son Compte Gestionnaire ainsi que toutes les informations associées. Cette suppression s'effectue sur demande auprès de Reconnect, sous la responsabilité de la Structure Sociale.

o Utilisateur Professionnel

Un Utilisateur Professionnel ne peut supprimer son Compte Professionnel qu'après validation par le Gestionnaire de la Structure Sociale à laquelle il est affilié ou sur demande motivée auprès de Reconnect, qui se réserve le droit de ne pas y répondre favorablement dans les cas où elle y serait contractuellement ou légalement tenue.

b. Utilisation abusive

Toute utilisation abusive ou frauduleuse du Service Reconnect pro, ainsi que toute violation des Conditions Générales du Service, peut entraîner la suppression par Reconnect des Comptes concernés et des fonctionnalités associées, le cas échéant selon la gravité et les risques encourus sans notification préalable ou dans un délai de quinze (15) jours à compter d'une mise en demeure de l'Utilisateur restée infructueuse.

c. Suspension temporaire

Reconnect s'efforce de permettre l'accès au Service Reconnect pro 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de Reconnect, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires à son bon fonctionnement.

Néanmoins, Reconnect ne garantit en aucun cas que l'accès au Service Reconnect pro soit ininterrompu, aisé, fiable, correct, complet, satisfaisant ou rapide.

La responsabilité de Reconnect ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès au Service Reconnect pro.

Par ailleurs, Reconnect peut être amenée à interrompre tout ou partie du Service Reconnect pro, à tout moment sans préavis, le tout sans droit à indemnité. L'Utilisateur reconnaît et accepte que Reconnect ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur ou tout tiers.

d. Inactivité

Par souci de sécurité, un Compte se déconnectera automatiquement après un délai de temporisation correspondant à un temps d'inactivité de quarante-huit (48) heures sur le Compte. En cas de déconnexion automatique, l'Utilisateur devra se reconnecter à l'aide de son Identifiant et de son Mot de Passe pour accéder de nouveau au Service Reconnect pro.

ARTICLE 8. FORCE MAJEURE

En cas de force majeure telle que définie par l'Article 1218 du Code civil et la jurisprudence française en vigueur, les obligations résultant des Conditions Générales du Service seront suspendues pendant la durée de l'événement en cause sans préjudice ni indemnité pour l'une ou l'autre des parties.

ARTICLE 9. DYSFONCTIONNEMENT ET RECOMMANDATIONS

Tout dysfonctionnement technique sur le Service Reconnect pro ne saurait engager la responsabilité de Reconnect, cependant Reconnect s'engage à les traiter dans les meilleurs délais.

Tout Utilisateur du Service Reconnect pro s'engage à faire son possible pour reporter auprès de Reconnect d'éventuels dysfonctionnements constatés sur le Service Reconnect pro.

Toute demande d'information ou réclamation relative au Service Reconnect pro pourra être faite par l'envoi d'un e-mail à l'adresse : support@reconnect.fr.

ARTICLE 10. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Lorsque Reconnect agit en qualité de Responsable de Traitement, elle s'engage à mettre en place toutes les mesures organisationnelles, techniques et structurelles nécessaires pour assurer l'intégrité, la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles auxquelles elle a accès dans le cadre de la mise en œuvre du Service, et ce dans le respect de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 et par la Loi n°2018-493 du 20 juin 2018 (la « Loi informatique et Libertés »), au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données Personnelles à la libre circulation de ces données personnes (le « RGPD ») et la Directive 2002/58/CE relative à la vie privée et aux services de communication électroniques, ainsi que l'ensemble des textes qui pourraient leur succéder.

La Personne Concernée peut contacter Reconnect afin d'accéder aux Données Personnelles la concernant pour les rectifier, demander leur effacement ou exercer son droit à la limitation du Traitement de ses données.

L'Utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, à savoir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le Traitement de vos données, il est possible de contacter Reconnect à l'adresse rgpd@reconnect.fr ou le délégué à la protection des données par courrier : Reconnect 102C rue Amelot 75011 Paris.

Lorsque Reconnect agit en qualité de Sous-traitant, pour tout exercice de vos droits sur vos Données Personnelles, vous devez vous adresser à votre Structure Sociale, qui est la seule à avoir accès à vos Données Personnelles sur le Service.

Dans le cas où Reconnect reçoit une demande de la part d'une Personne Concernée dont les Données Personnelles ont été confiées à la Structure Sociale, Reconnect s'engage à transmettre cette demande dans les meilleurs délais à la Structure Sociale.

La Structure Sociale reste néanmoins responsable de la gestion de la demande de la Personne concernée.

Pour plus d'informations sur la manière dont ces Données Personnelles sont traitées dans le cadre du Service Reconnect pro, les Personnes Concernées sont invitées à consulter la Politique de Confidentialité de Reconnect pro accessible suivant ce lien : <https://pro.reconnect.fr/legal/privacy.pdf> .

ARTICLE 11. LIENS HYPERTEXTES DU SERVICE

Le Service est susceptible de contenir des liens hypertextes redirigeant l'Utilisateur vers des sites internet tiers qui ne sont pas édités par Reconnect. En accédant à un autre site par l'intermédiaire d'un lien hypertexte, l'Utilisateur accepte que cet accès s'effectue à ses risques et périls. L'Utilisateur est donc invité à se reporter et à lire attentivement les règles applicables à l'utilisation des informations communiquées sur ces sites. Reconnect ne pouvant procéder au contrôle permanent de ces liens sur le Service, elle ne pourra être tenue responsable pour quelque raison que ce soit du contenu de ces sites.

ARTICLE 12. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments constituant le Service Reconnect pro, notamment et sans limitation, la structure générale du Site et du Service Reconnect pro, ainsi que les données, informations, textes, fichiers, graphiques, logos, marques, images, icônes, photographies, plans, sons et vidéos les composant, marques, signes distinctifs, dessins, modèles et logiciels (« **Contenus Reconnect** »), constituent la propriété intellectuelle de Reconnect, et sont protégés notamment par le Code de la propriété intellectuelle français et par les lois et traités internationaux relatifs à la protection du droit d'auteur et à la propriété intellectuelle. Les bases de données, à l'exception des documents stockés par l'intermédiaire du Service, demeurent la propriété intellectuelle de Reconnect.

Les Utilisateurs sont autorisés à consulter en ligne les seules informations qui leur sont proposées et à n'utiliser que les seules fonctionnalités offertes.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et services proposés par Reconnect, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit de Reconnect est strictement interdite. Cette demande d'autorisation pourra être formulée par l'Utilisateur à Reconnect via l'adresse électronique suivante : contact@reconnect.fr. En l'absence d'une telle autorisation, toute reproduction et/ou représentation intégrale ou partielle du Site ou de l'un des éléments qui le composent, sur quel que support que ce soit, à d'autres fins, et notamment à des fins commerciales, est expressément interdite et est susceptible de poursuites pénales sur le fondement des Articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'interdit en conséquence de distribuer, diffuser, représenter, modifier, copier, stocker, louer, reproduire ou exploiter autrement, de manière complète ou partielle, les Contenus Reconnect, sans l'autorisation écrite, expresse et préalable de Reconnect ou ses titulaires de droits, que ce soit à titre gratuit ou onéreux ou au bénéfice d'un tiers, par l'Utilisateur ou par un tiers, quels que soient les supports et/les moyens utilisés, qu'ils soient connus ou inconnus à ce jour, sauf à des fins strictement personnelles liées à l'utilisation du Service Reconnect pro, à l'exclusion de tout usage professionnel ou lucratif, sous réserve de respecter les droits de Reconnect.

Le non-respect de cette interdiction constitue un acte de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur. Reconnect se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de toute personne qui n'aurait pas respecté cette interdiction.

Dans le cadre du Service Reconnect pro, les Utilisateurs sont amenés à renseigner, stocker et partager des informations concernant les Bénéficiaires suivis. L'Utilisateur garantit Reconnect contre toute action, réclamation, revendication ou opposition de la part de toute personne à laquelle les informations renseignées, stockées et partagées via le Service Reconnect pro fourni aurait porté atteinte et qui violerait un droit de propriété intellectuelle ou constituerait un acte de concurrence déloyale et/ou parasitaire. L'Utilisateur garantit également que les informations renseignées, stockées et partagées via le Service Reconnect pro ne constituent pas une violation des lois ou autres dispositions applicables relatives à la diffamation, l'injure, à la vie privée, droit à l'image ou à l'atteinte aux bonnes mœurs.

ARTICLE 13. DISPOSITIONS DIVERSES

Le fait pour Reconnect de ne pas exiger à un moment quelconque l'exécution complète d'une partie ou de l'ensemble des stipulations des Conditions Générales du Service n'affectera en aucune façon le droit pour Reconnect de s'en prévaloir ultérieurement.

Si une partie quelconque des Conditions Générales du Service devait s'avérer illégale, invalide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, le terme ou les termes en question seraient déclarés inexistantes et les termes restants garderaient toute leur force et leur portée et continueraient à être applicables. Les termes déclarés inexistantes seront remplacés par des termes qui se rapprocheront le plus du contenu de la clause annulée et à l'intention initiale de Reconnect.

ARTICLE 14. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les Conditions Générales du Service sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français, nonobstant la pluralité des défendeurs, la langue d'interprétation étant la langue française.

En cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des Conditions Générales du Service, l'Utilisateur peut contacter Reconnect à l'adresse support@reconnect.fr.

En cas de contestation, l'Utilisateur et Reconnect s'efforceront d'y apporter une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, tout différend relatif à la conclusion, la validité, l'exécution ou l'interprétation des Conditions Générales du Service sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel de Paris, sauf dispositions d'ordre public français contraires applicables au bénéfice d'un Utilisateur.

ARTICLE 15. MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES DU SERVICE

Reconnect se réserve la possibilité de modifier, à tout moment, en tout ou partie le contenu du Service Reconnect pro ou les termes des Conditions Générales du Service.

Il est en conséquence recommandé à l'Utilisateur de consulter la dernière version des Conditions Générales du Service à chaque nouvelle visite sur le Service Reconnect pro afin de prendre connaissance de ces nouvelles conditions.

Les Utilisateurs seront informés par tout moyen de toute modification importante des Conditions Générales du Service dès leur entrée en vigueur. Toute utilisation ou accès au Service Reconnect pro via un Compte postérieurement à une modification des Conditions Générales du Service vaudra acceptation par l'Utilisateur.

Les Conditions Générales du Service ont été mises à jour pour la dernière fois le 16/07/2024.