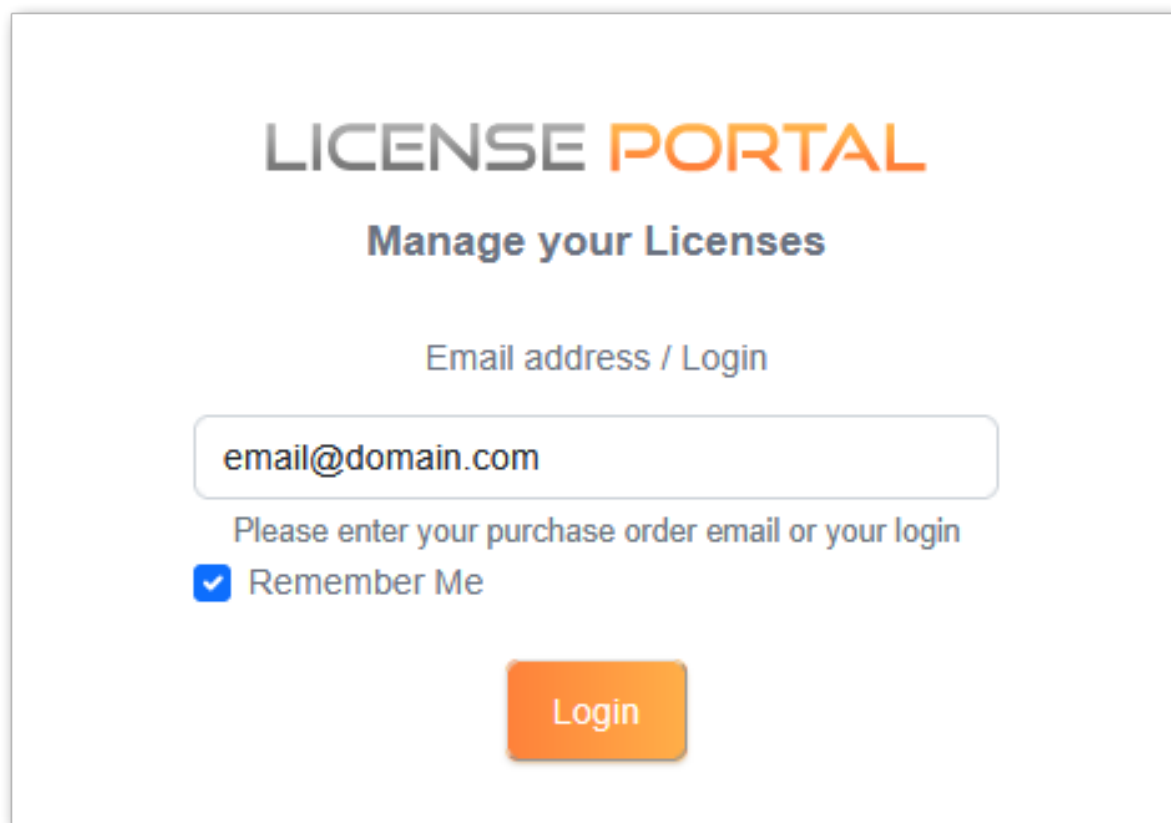


Ativando sua licença permanente TSplus (offline)

Recupere sua Chave de Ativação

Quando você solicitar uma licença, conecte-se ao nosso [Portal de Licenciamento](#) e insira seu endereço de e-mail e seu número do pedido.



The image shows a web form titled "LICENSE PORTAL" with the subtitle "Manage your Licenses". Below the title is a label "Email address / Login". There is a text input field containing "email@domain.com". Below the input field is a prompt "Please enter your purchase order email or your login". There is a checked checkbox labeled "Remember Me". At the bottom is an orange "Login" button.

LICENSE PORTAL

Manage your Licenses

Email address / Login

email@domain.com

Please enter your purchase order email or your login

☒ Remember Me

Login

[Baixe o Guia do Usuário do Portal do Cliente](#) para mais informações sobre como usá-lo.

Sua chave de ativação será exibida na parte superior do painel:

TS PLUS

Customer Portal

Home

Orders

Computers

Subscriptions

Documentation

Help

SignOut

Hello, CUSTOMER PORTAL

Your activation key is : TSPL-XXXXXXXXXXXX

Search for licenses

Search

Action Required: Missing Update and Support Services!

Update and Support Services are crucial for the automatic delivery of essential updates, including OS compatibility adjustments, critical security fixes, and access to the latest features. They also give you access to our Technical Support Team.

Please Renew your Subscription

Licenses

Supports

Purchase Licenses

Renew All Supports

Product	Date	Order Number	Computer	Support	Comment
TSplus Remote Access Enterprise 5 users	2025-04-30	JWT6969	> Not Activated Activate your license	✓	Edit
TSplus Remote Access Enterprise 5 users	2025-04-30	JWT6969	> Not Activated Activate your license	✓	Edit
TSplus Remote Access Enterprise 5 users	2025-04-30	JWT6969	> Not Activated Activate your license	✓	Edit
TSplus Remote Access Enterprise 5 users	2025-04-30	JWT6969	> Not Activated Activate your license	✓	Edit
TSplus Remote Access Enterprise 5 users	2025-04-30	JWT6969	> Not Activated Activate your license	✓	Edit
TSplus Remote Access Enterprise 5 users	2025-04-30	JWT6969	> Not Activated Activate your license	✓	Edit

Previous

1

Next

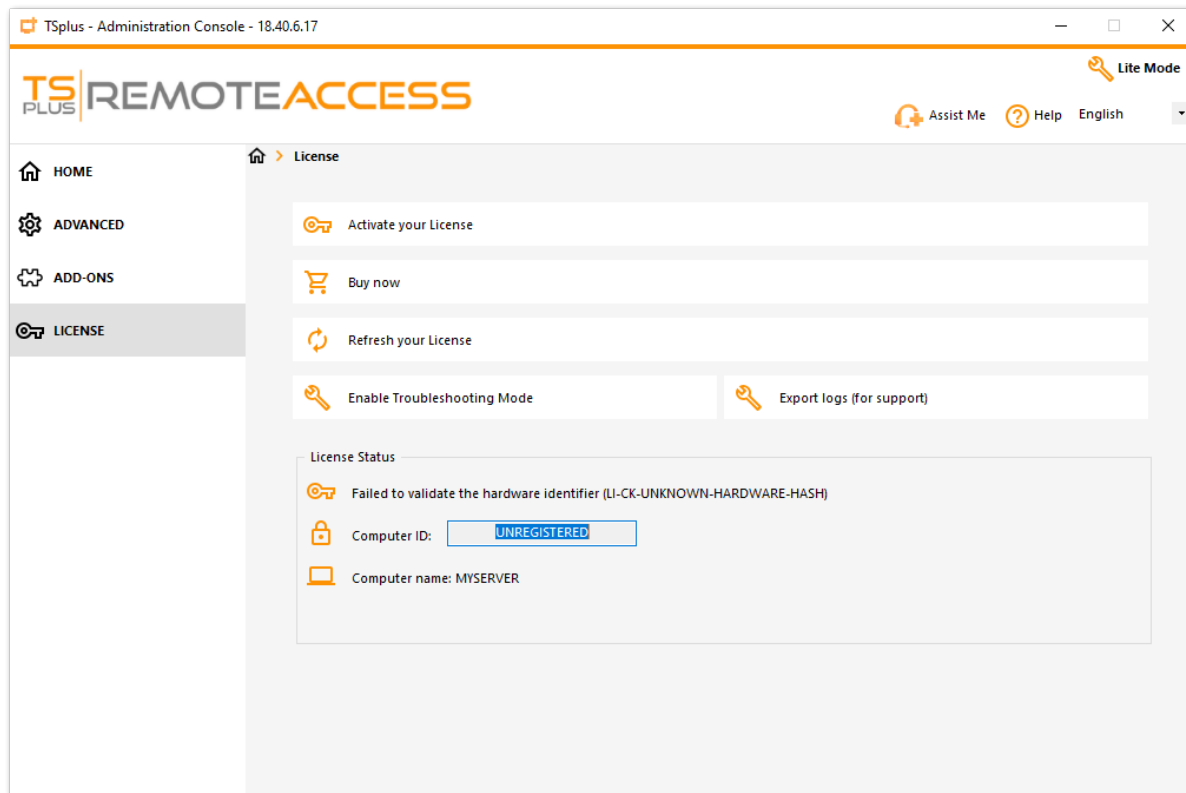
Localize a Ferramenta de Administrador na sua área de trabalho



Se você não conseguir encontrar o atalho da ferramenta de administração, ele deve estar localizado na pasta da área de trabalho na conta de administrador usada para baixar TSplus. Você também pode encontrar a pasta TSplus neste caminho: ‘C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files’.

Clique duas vezes nele e, em seguida, clique na guia de licença.

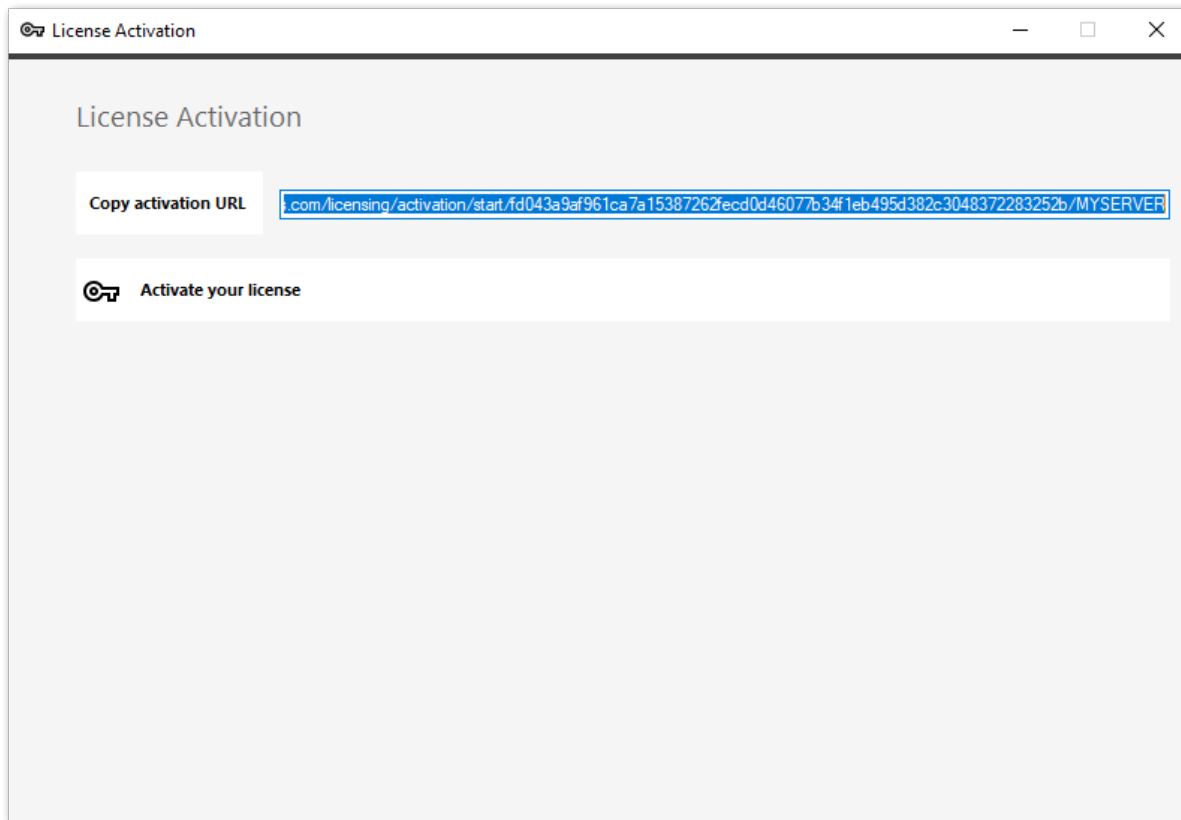
Aqui você pode ver o status da sua licença TSplus, bem como seu ID de Computador e Nome do Computador “NÃO REGISTRADO”



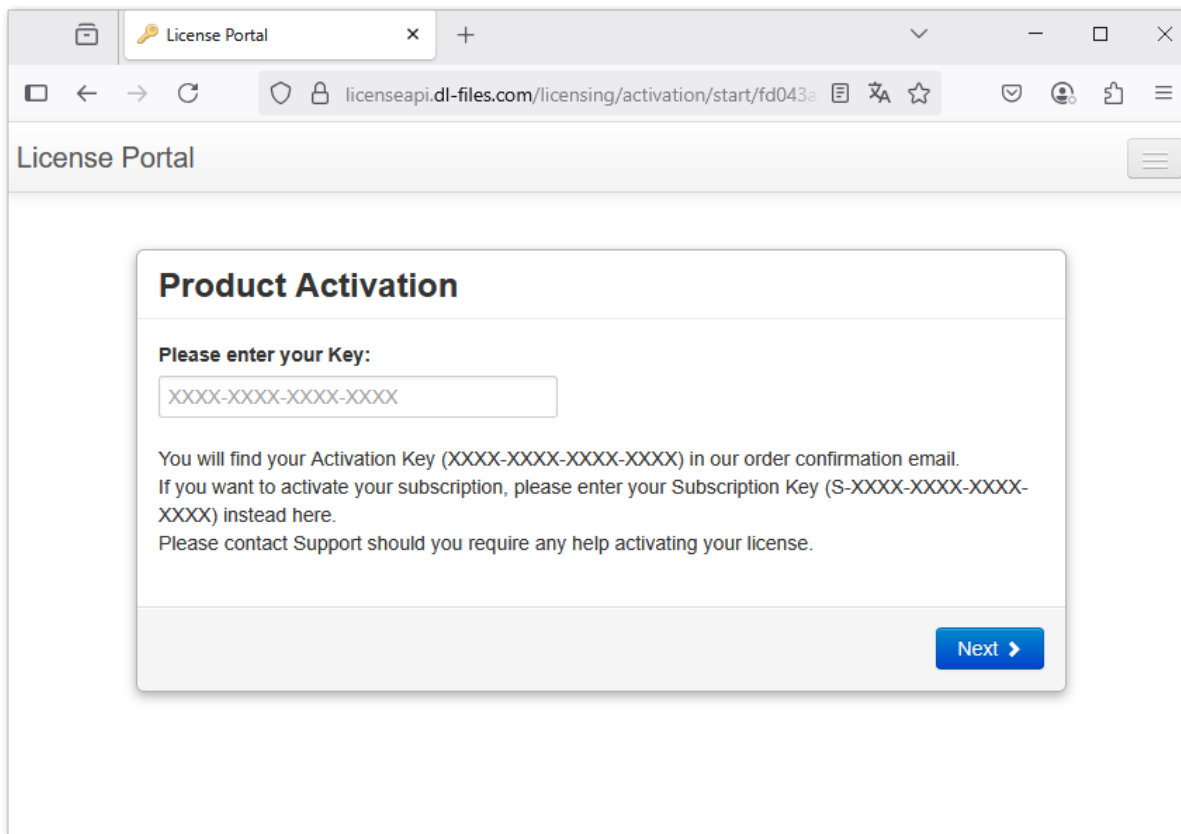
Ative suas licenças em um servidor TSplus offline

Clique no botão “Ativar sua Licença”. Um popup aparece e exibe um endereço URL bastante longo.

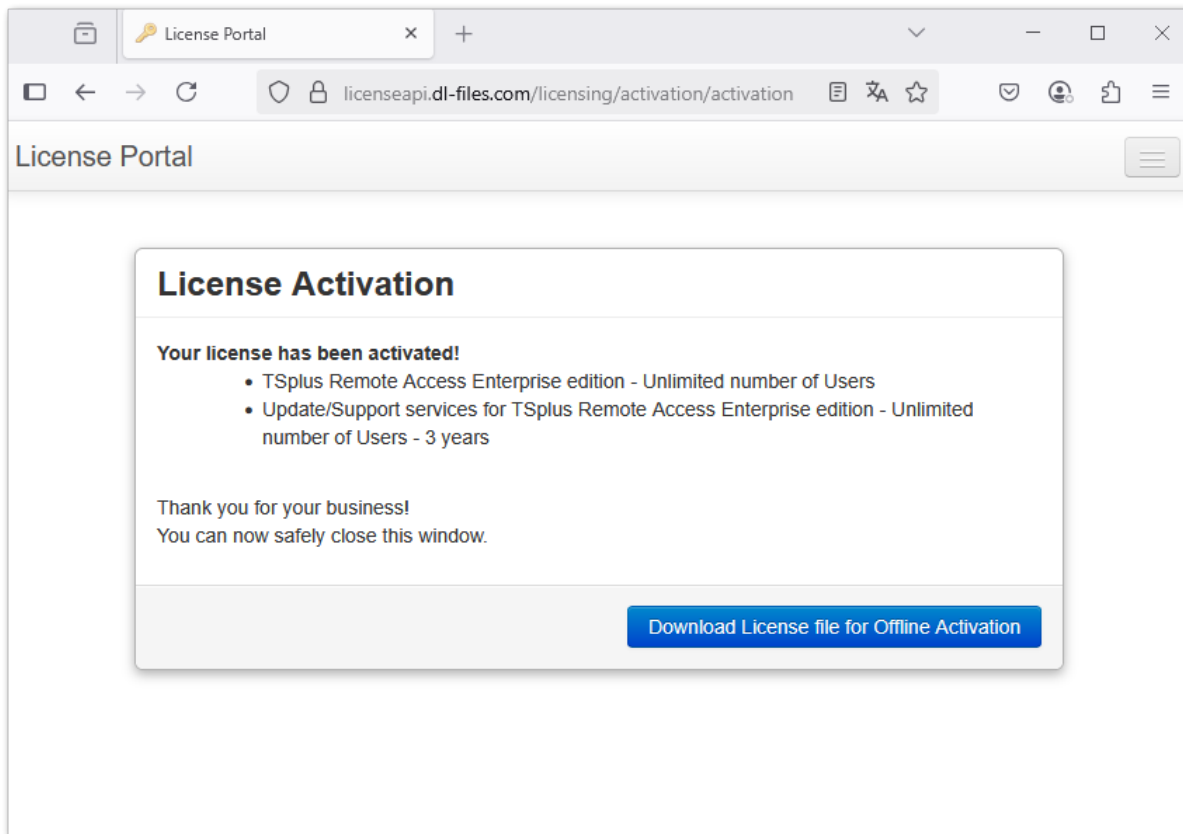
Copie esta URL em um navegador de computador conectado à internet e acesse-a para recuperar um arquivo de licença:



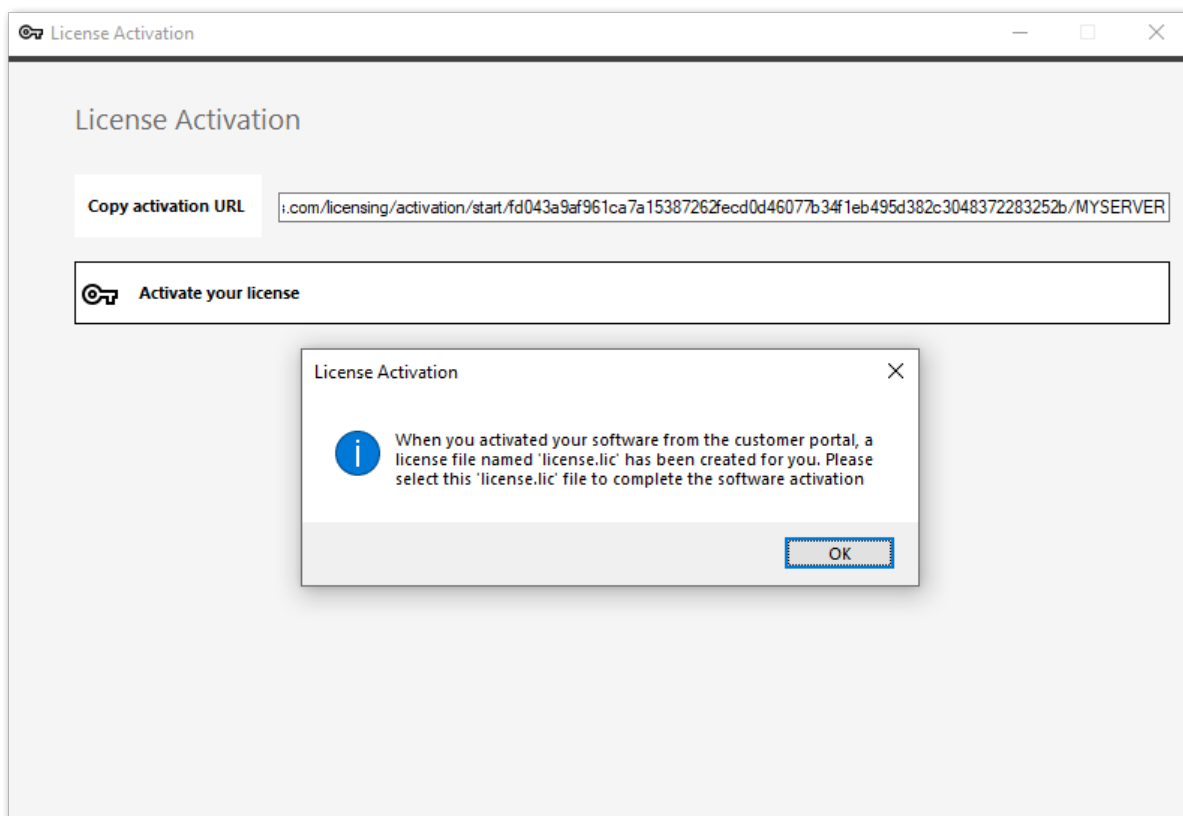
Digite sua Chave de Ativação:

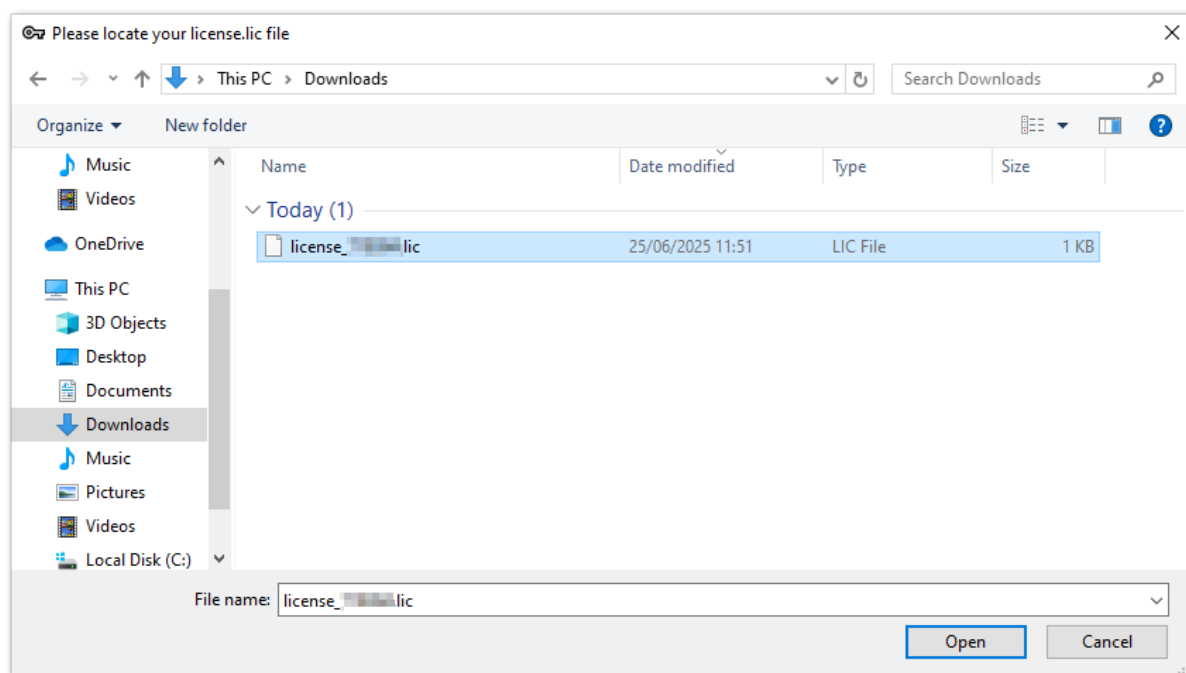


Sua licença é então validada. Baixe o arquivo de licença clicando no botão correspondente:

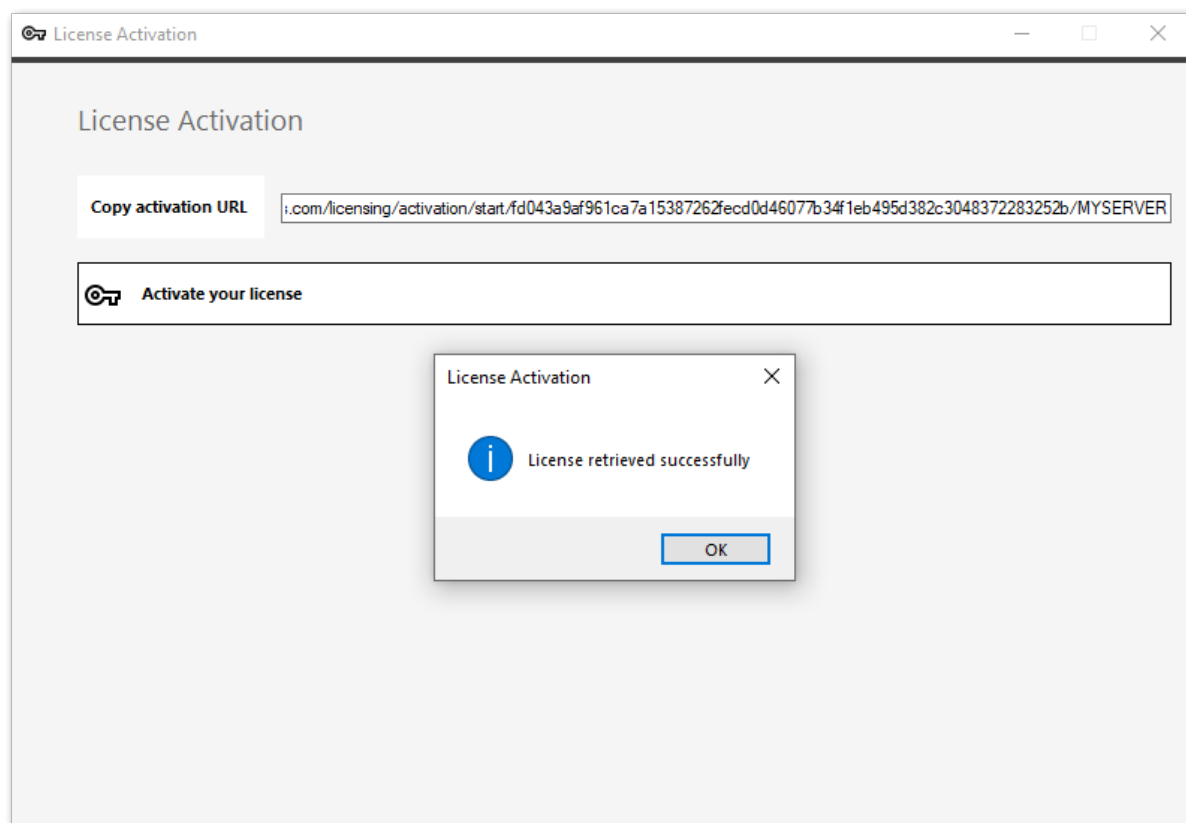


Este arquivo de licença deve ser copiado de volta para o servidor a fim de concluir o processo de ativação offline:





Uma mensagem confirmará que sua licença foi recuperada com sucesso:

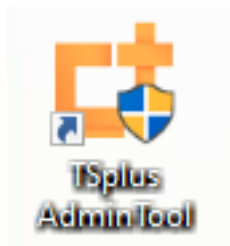


Você terá que selecionar as licenças / suporte correspondentes para ativar e uma mensagem confirmando que todos os seus produtos/suporte estão agora ativados.

Nota. Você ainda pode baixar arquivos license.lic no Portal de Licenciamento para Versões Legadas do TSplus. [Baixe o Guia do Usuário do Portal do Cliente](#) .

Ativando sua licença TSplus (Online) Permanente ou Assinatura.

Localize a Ferramenta de Administrador na sua área de trabalho :

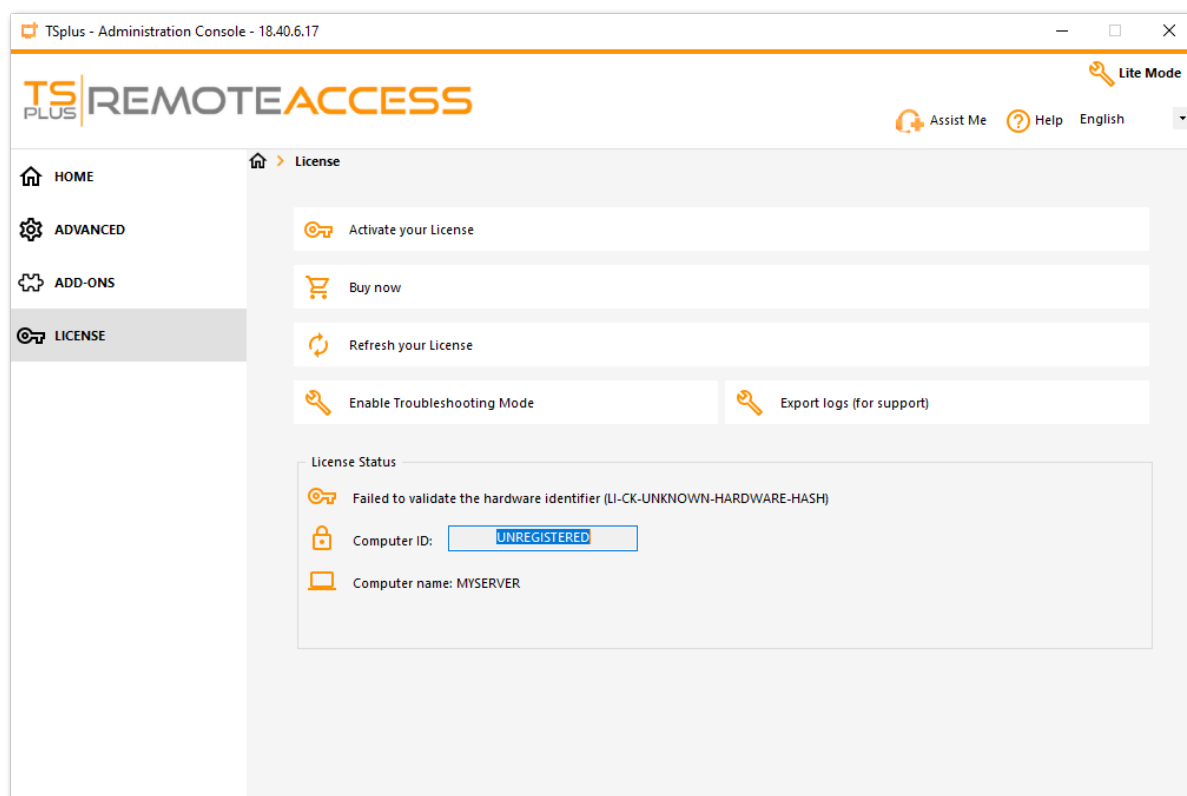


- Se você não conseguir encontrar o atalho da ferramenta de administração, ele deve estar localizado na pasta da área de trabalho na conta de administrador usada para baixar TSplus. Você também pode encontrar a pasta TSplus neste caminho: 'C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files'.

Clique duas vezes nele e, em seguida, clique na guia de licença.

Aqui você pode ver o status da sua licença TSplus, bem como seu ID de Computador e Nome do Computador:

se exibir "NÃO REGISTRADO", significa que seu servidor não está conectado à internet e você precisa verificar o acesso à web do seu servidor antes de continuar.



Ative suas licenças em um servidor TSplus online

Quando você solicitar uma licença, conecte-se ao nosso [Portal de Licenciamento](#) e insira seu Endereço de Email e seu Número do Pedido:

LICENSE PORTAL

Manage your Licenses

Email address / Login

email@domain.com

Please enter your purchase order email or your login



Remember Me

Login

[Baixe o Guia do Usuário do Portal do Cliente](#) para mais informações sobre como usá-lo.

Sua chave de ativação será exibida na parte superior do painel:

The screenshot shows the 'Customer Portal' interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Home, Orders, Computers, Subscriptions, Documentation, Help, and SignOut. The main content area has a header with 'Hello, CUSTOMER PORTAL' and a search bar. Below the header is a red alert banner stating 'Action Required: Missing Update and Support Services!'. Underneath the banner are tabs for 'Licenses', 'Supports', 'Purchase Licenses', and 'Renew All Supports'. The 'Licenses' tab is active, displaying a table with columns: Product, Date, Order Number, Computer, Support, and Comment. The table lists six entries for 'TSplus Remote Access Enterprise 5 users', all with a date of '2025-04-30' and order number 'JWT6969'. Each entry shows a status of 'x Not Activated' and an 'Activate your license' button. The 'Support' column shows a checkmark for each entry, and the 'Comment' column has an 'Edit' button. At the bottom of the table are 'Previous', '1', and 'Next' navigation buttons.

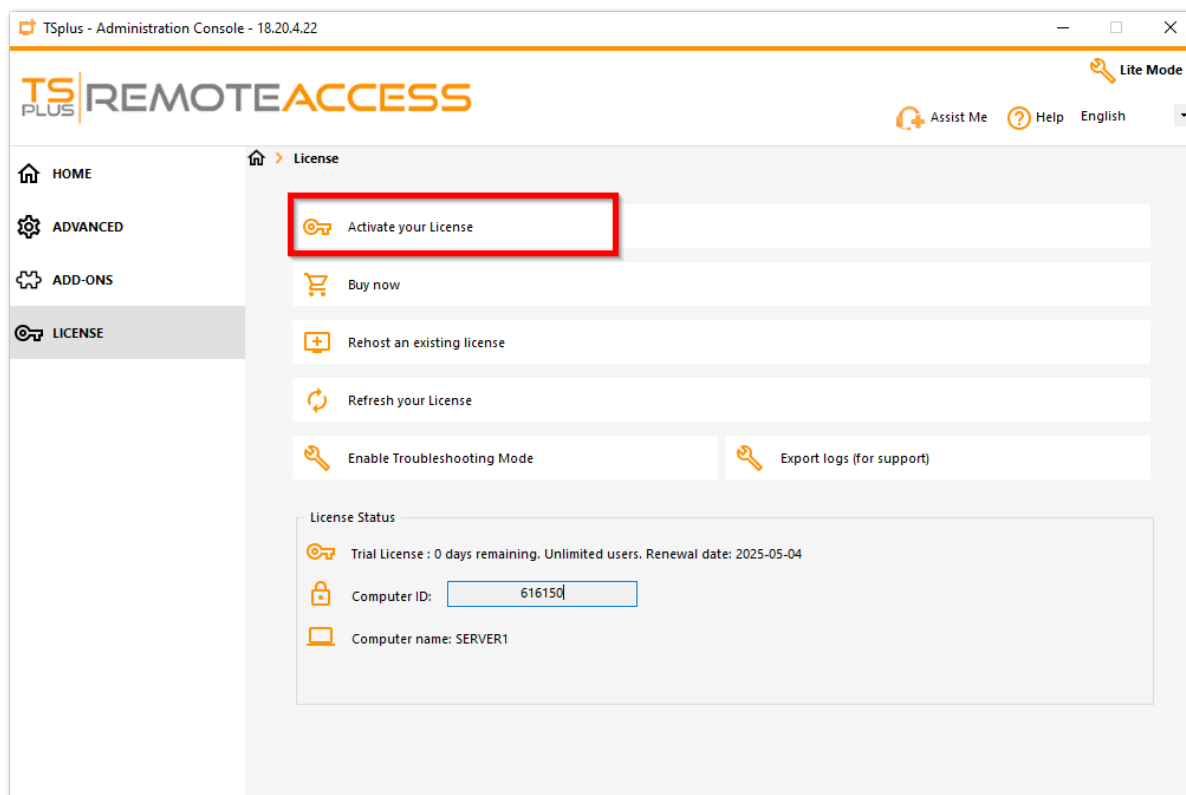
Product	Date	Order Number	Computer	Support	Comment
TSplus Remote Access Enterprise 5 users	2025-04-30	JWT6969	x Not Activated Activate your license	✓	Edit
TSplus Remote Access Enterprise 5 users	2025-04-30	JWT6969	x Not Activated Activate your license	✓	Edit
TSplus Remote Access Enterprise 5 users	2025-04-30	JWT6969	x Not Activated Activate your license	✓	Edit
TSplus Remote Access Enterprise 5 users	2025-04-30	JWT6969	x Not Activated Activate your license	✓	Edit
TSplus Remote Access Enterprise 5 users	2025-04-30	JWT6969	x Not Activated Activate your license	✓	Edit
TSplus Remote Access Enterprise 5 users	2025-04-30	JWT6969	x Not Activated Activate your license	✓	Edit

Você pode então ir para o Tile de Licença do AdminTool, clicar no botão “Ativar sua Licença”, inserir esta chave de ativação e clicar em “Próximo”.

Você encontrará sua chave de ativação permanente (XXXX-XXXX-XXXX-XXXX) na nossa

confirmação de pedido por e-mail.

Se você deseja ativar sua assinatura, insira sua chave de assinatura. **(S-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX)** .



Product Activation

Please enter your Key:

You will find your Activation Key (XXXX-XXXX-XXXX-XXXX) in our order confirmation email.
If you want to activate your subscription, please enter your Subscription Key (S-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX) instead here.
Please contact Support should you require any help activating your license.

Next >

Você receberá uma lista de todas as licenças/suportes disponíveis atribuídos a esta chave de ativação, ou seja, todas as licenças/suportes ainda não ativados:

License Activation

Please select the license(s) you want to activate on this computer:

TSplus

☐ TSplus Enterprise edition - 5 users

☐ No Updates/Support

☐ Update/Support services for TSplus Enterprise edition - 5 users - 3 years

TSplus Advanced Security

☐ TSplus Advanced Security Ultimate edition

The licenses listed above are all the licenses currently available for activation on this computer.
If you have purchased multiple units, only one will be displayed in this list for this computer, and you will be able to activate the other units on other computers.

[< Back](#) [Next >](#)

Verifique um ou mais itens e clique no botão “Próximo”. Observe que você pode ativar vários produtos ao mesmo tempo marcando vários produtos/suporte!

License Activation

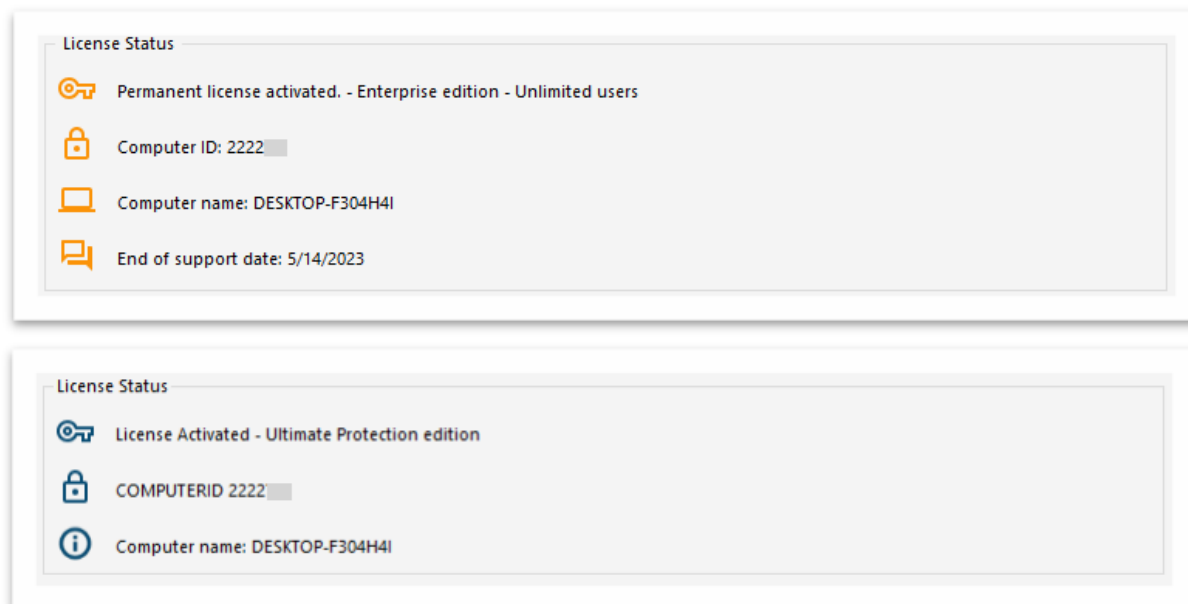
Your license has been activated!

- TSplus Enterprise edition - 5 users
- Update/Support services for TSplus Enterprise edition - 5 users - 3 years
- TSplus Advanced Security Ultimate edition

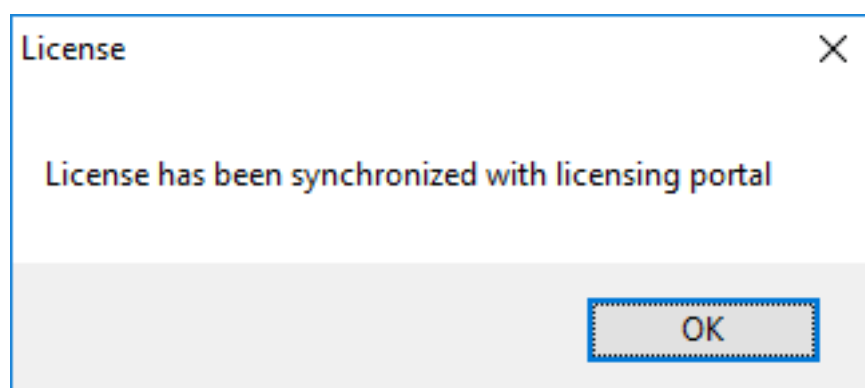
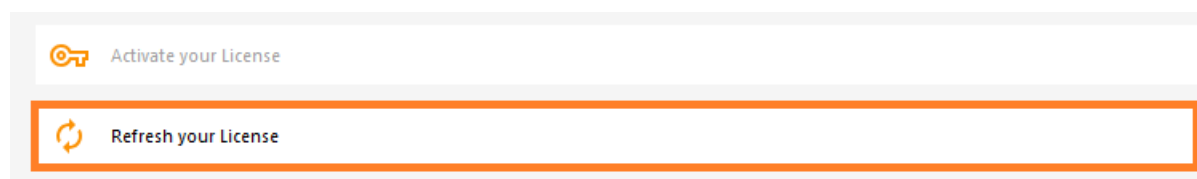
Thank you for your business!
You can now safely close this window.

[Finish](#)

Todos os seus produtos/suporte estão agora ativados (neste exemplo, tanto o TSplus com suporte quanto o TSplus Advanced Security foram ativados ao mesmo tempo).



Atualize seus dados de licença clicando no botão correspondente na parte inferior da página, ele sincronizará as informações com nosso Portal de Licenciamento:



Nota. Você ainda pode baixar arquivos license.lic no Portal de Licenciamento para Versões Legadas do TSplus. [Baixe o Guia do Usuário do Portal do Cliente](#).

Problema de ativação:

Erro na página ou o botão "PRÓXIMO" não está funcionando. Aqui estão algumas soluções.

Desative seu antivírus durante a ativação da licença e verifique as configurações do seu firewall e antivírus.

Verifique seu navegador para a mensagem OK clicando neste link:

<https://licenseapi.dl-files.com/licensing/ping>

Se você tiver um problema com um programa antivírus, o procedimento é excluir os seguintes diretórios: C:\Program Files (x86)\TSplus e C:\wsession

URLs a permitir no seu antivírus e firewall para atualizações: setup.dl-files.com dl-files.com secure-download-file.com

Licença / Telemetria: 93.88.241.55 Atualizações: 51.254.22.117 Atualizações de Compatibilidade do TSplus / Verificar Atualizações / Ver Changelog: 83.166.153.206

Portas a permitir: (Porta 3389 para RDP de WAN, Porta 80 para HTTP e 443 para HTTPS)

Verifique suas configurações de segurança da Internet

Painel de Controle > Opções da Internet > Nível Personalizado Scripts > Scripts Ativos > Habilitar

Código de Alerta Fatal 40 70

Se você encontrar códigos de alerta fatais 40/70 TLS no Visualizador de Eventos durante cada tentativa de sincronização ou atualização.

Alguns conjuntos de cifras TLS podem estar desativados. Você pode usar freeware como **IIS Crypto 4.0** para verificar e ativá-los.

Ativando sua licença de suporte

A versão 15 do TSplus introduziu uma nova e fácil maneira de gerenciar seu contrato de suporte anual.

A assinatura de suporte está disponível apenas para licenças perpétuas. Licenças de assinatura incluem atualizações.

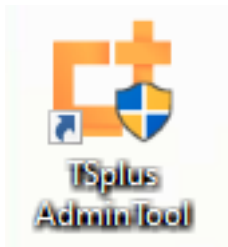
Os serviços de suporte incluem nosso serviço de suporte por Ticket/Email em todo o mundo, acesso ao Fórum, rehosting de licença, suporte a FAQ e tutoriais.

Os Serviços de Atualização incluem a entrega de códigos de Atualização, o direito de instalar e usar qualquer nova versão, correção e atualizações.

Estamos investindo todos os dias para aprimorar o TSplus e corrigir todos os problemas conhecidos. Portanto, recomendamos a todos os nossos clientes que mantenham sua instalação do TSplus atualizada. A taxa anual não é cara e está disponível em nossa página da loja.

Passo Um

Localize a Ferramenta de Administração na sua área de trabalho :



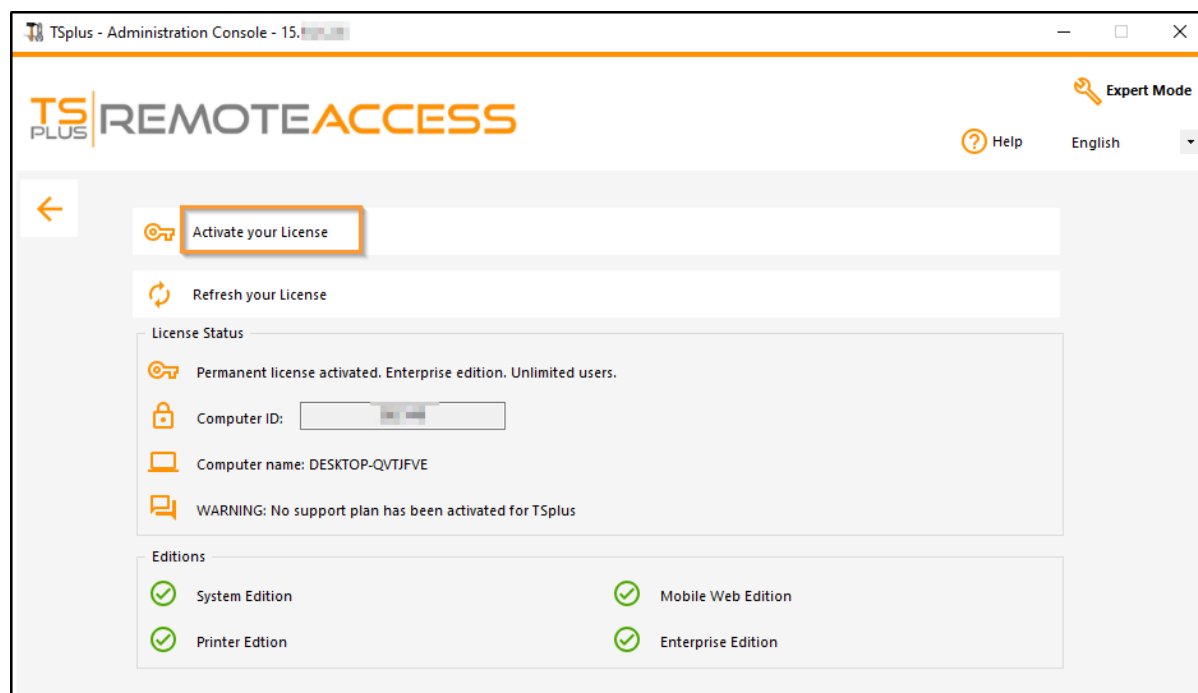
Clique duas vezes nele e, em seguida, clique no bloco de licença.

- Se você não conseguir encontrar o atalho da ferramenta de administração, ele deve estar localizado na pasta da área de trabalho na conta de administrador usada para baixar TSplus. Você também pode encontrar a pasta TSplus neste caminho: 'C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files'.

Clique na guia Licença Você pode agora ver o número de série:

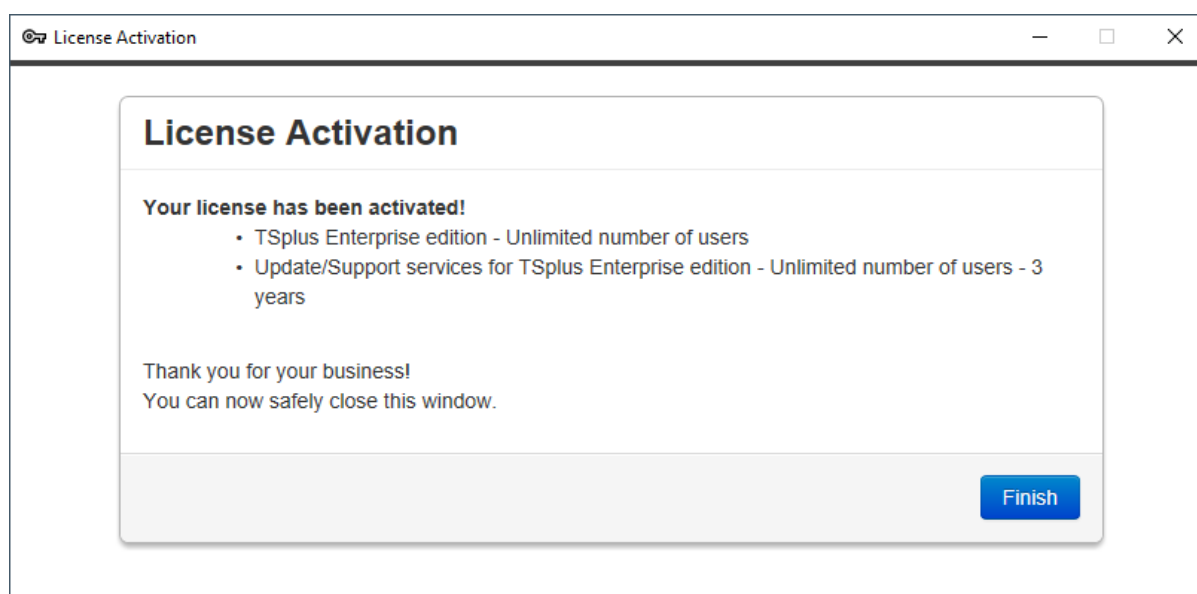
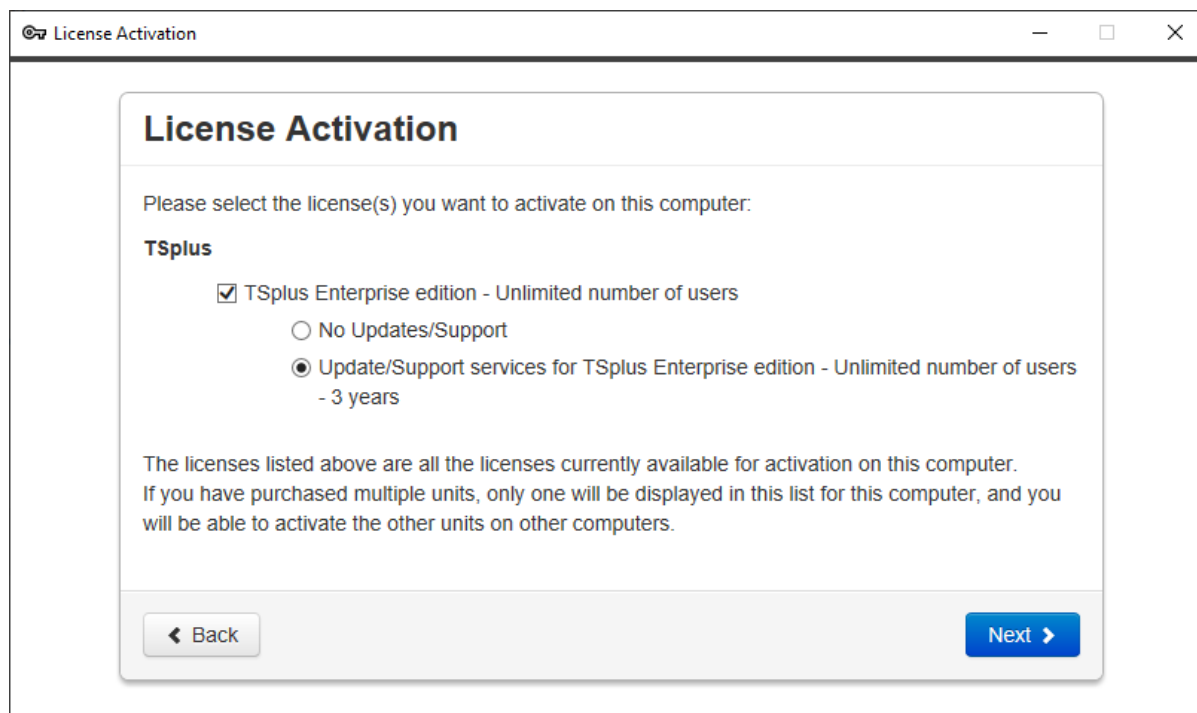
Passo Dois

Clique no bloco “Ative sua licença” e insira sua Chave de Ativação



Passo Três

Em seguida, selecione "Estender período de suporte":



Estender uma assinatura de Atualização/Suporte

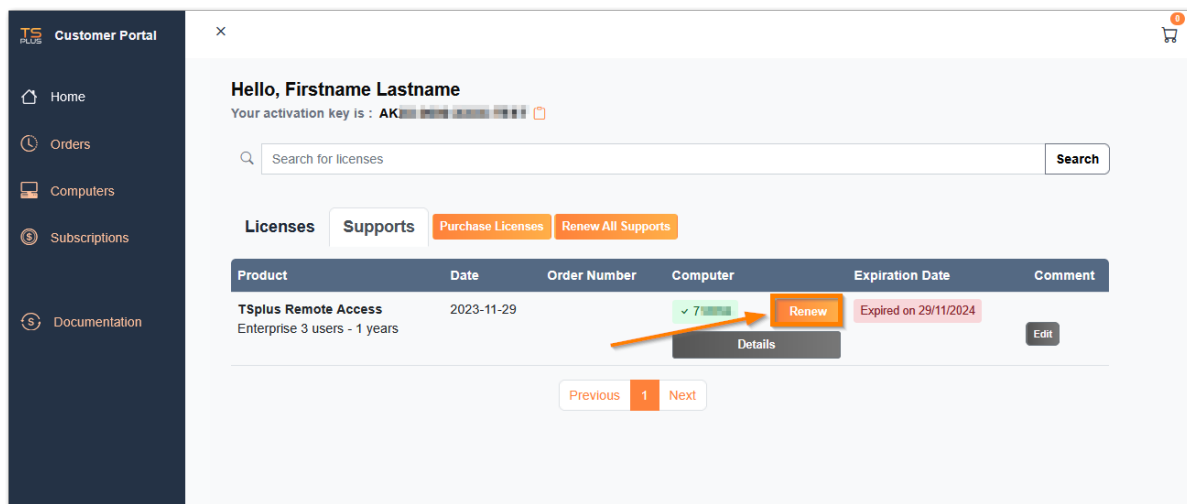
Acesse seu portal de licenças: <https://license.tsplus.net/login>

ID: "Endereço de e-mail de compra"

Senha: "Número do pedido de compra de sua escolha"

Em seguida, vá para a guia Suporte e insira o ID do seu computador (visível na guia Licença do AdminTool).

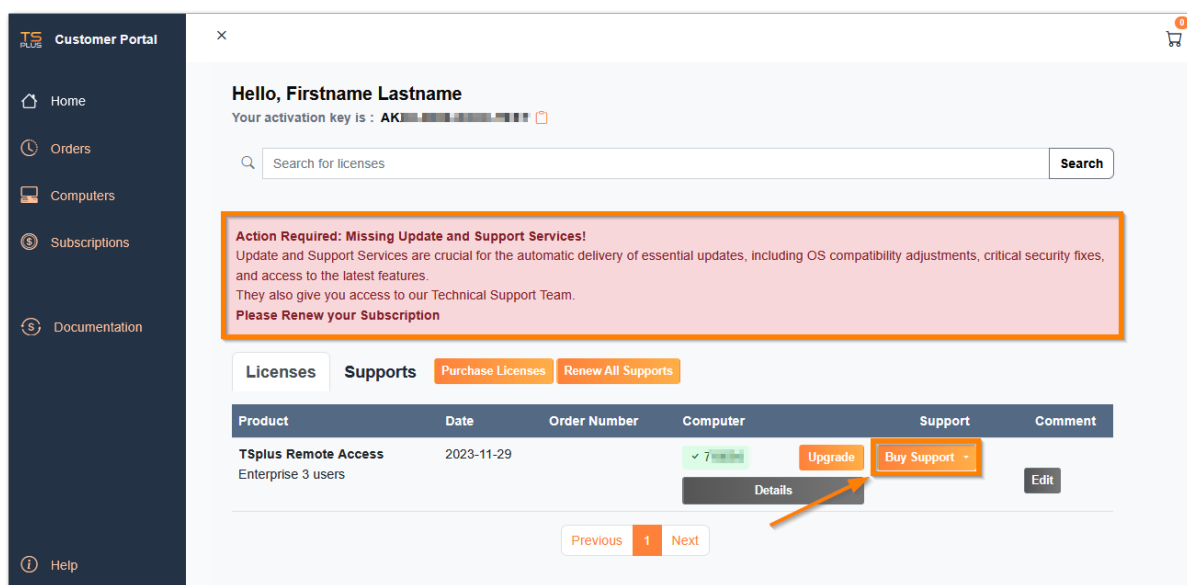
Em seguida, clique no botão "Renovar" para escolher a duração do suporte de 1, 2 ou 3 anos.



Se você não tiver uma assinatura de suporte para uma licença, uma mensagem aparecerá na aba de licença dizendo

Ação Necessária: Atualização e Serviços de Suporte Ausentes!

Você pode adquirir sua assinatura de suporte diretamente clicando no botão “COMPRAR SUPORTE”.



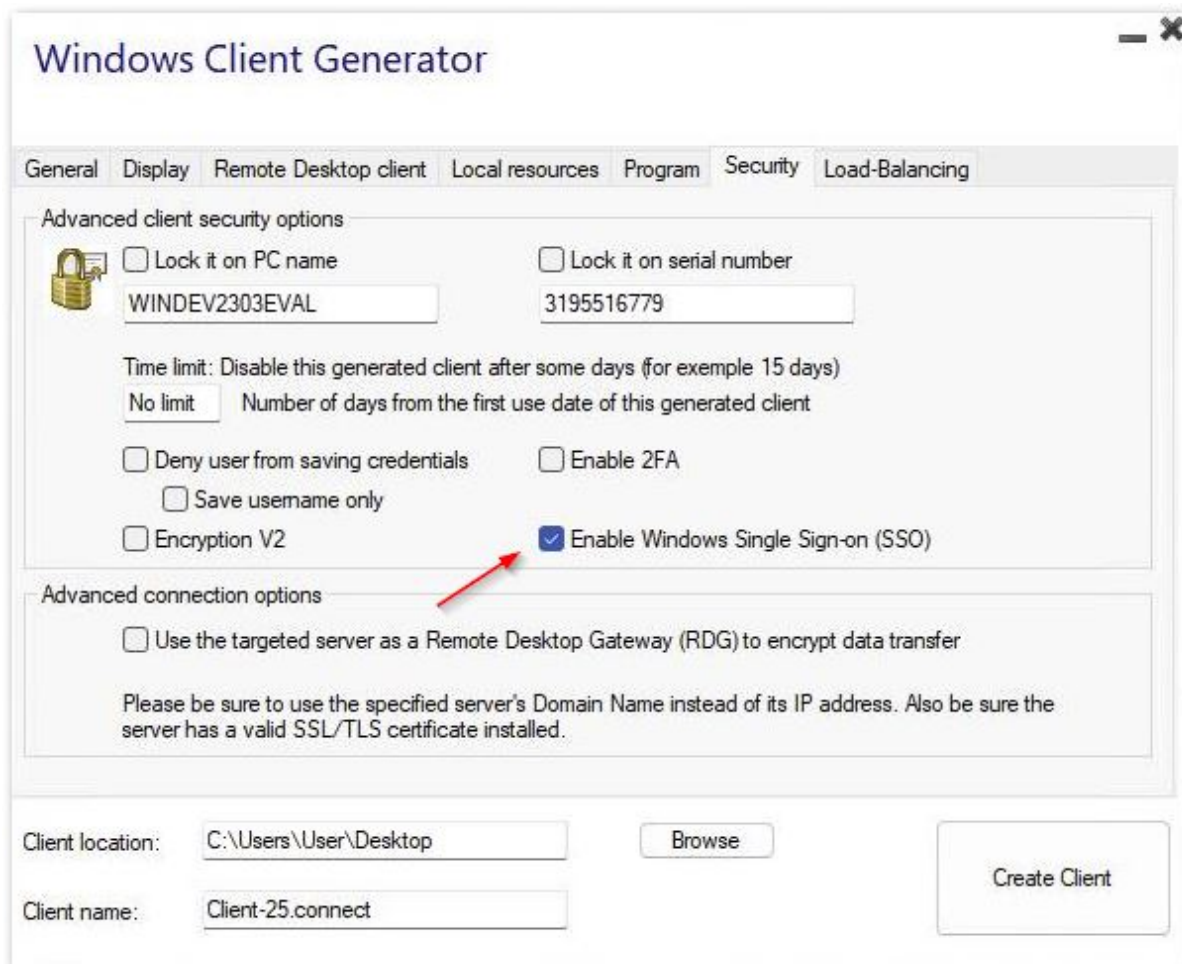
Active Directory Single Sign-On

Para habilitar a autenticação SSO do Windows para os clientes gerados:

Atualize o TSplus Remote Access para a versão mais recente em um servidor associado ao domínio.

Gere um cliente a partir do Gerador de Clientes, marcando a caixa “Ativar Single Sign-On (SSO)” na aba “Segurança”.

Conecte-se a uma máquina unida ao domínio usando o cliente gerado.



The screenshot shows the 'Windows Client Generator' application window with the 'Security' tab selected. The 'Advanced client security options' section contains several checkboxes. A red arrow points to the 'Enable Windows Single Sign-on (SSO)' checkbox, which is checked. Other options include 'Lock it on PC name', 'Lock it on serial number', 'Time limit', 'Deny user from saving credentials', 'Enable 2FA', 'Save username only', 'Encryption V2', and 'Use the targeted server as a Remote Desktop Gateway (RDG) to encrypt data transfer'. The 'Client location' is set to 'C:\Users\User\Desktop' and the 'Client name' is 'Client-25.connect'. The 'Create Client' button is visible at the bottom right.

Windows Client Generator

General Display Remote Desktop client Local resources Program Security Load-Balancing

Advanced client security options

☐ Lock it on PC name ☐ Lock it on serial number

WINDEV2303EVAL 3195516779

Time limit: Disable this generated client after some days (for exemple 15 days)

No limit Number of days from the first use date of this generated client

☐ Deny user from saving credentials ☐ Enable 2FA

☐ Save username only

☐ Encryption V2 ☒ Enable Windows Single Sign-on (SSO)

Advanced connection options

☐ Use the targeted server as a Remote Desktop Gateway (RDG) to encrypt data transfer

Please be sure to use the specified server's Domain Name instead of its IP address. Also be sure the server has a valid SSL/TLS certificate installed.

Client location: C:\Users\User\Desktop Browse

Client name: Client-25.connect

Create Client

Configurando a Política de Grupo para o Windows Single Sign-On (SSO) via Cliente de Área de Trabalho Remota

Do controlador de domínio:

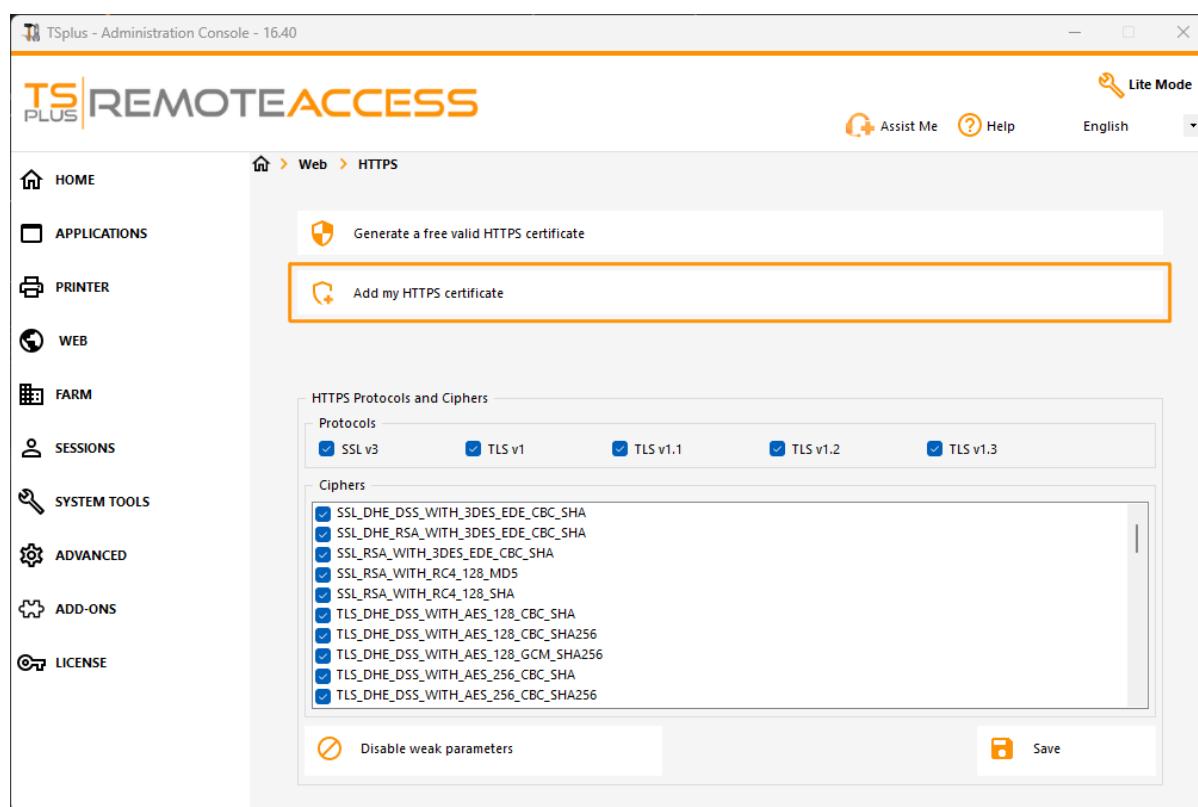
1. Abra o Console de Gerenciamento de Política de Grupo.
2. Clique com o botão direito do mouse na Unidade Organizacional (OU) onde o Objeto de Política de Grupo (GPO) deve ser aplicado e selecione "Criar um GPO neste domínio e vinculá-lo aqui...".
3. Nomeie o GPO (por exemplo, SSO_RDS_MY_SERVER) e clique em "OK".
4. Clique com o botão direito na política criada e selecione "Editar".
5. Navegue até o seguinte local: "Configuração do Computador / Políticas / Modelos Administrativos / Sistema / Delegação de Credenciais."
6. Clique duas vezes em "Permitir delegar credenciais padrão" para abrir as configurações.
7. Ative a configuração e clique em "Mostrar..."
8. No campo Valor, insira o(s) servidor(es) no formato TERMSRV/nome_do_dominio_completo e clique em "OK".
9. Clique em "Aplicar" e "OK" para fechar a janela. Do computador cliente:
10. Atualize as políticas de grupo executando o seguinte comando como administrador:
gpupdate /force.

HTTPS e Certificados de Terceiros SSL

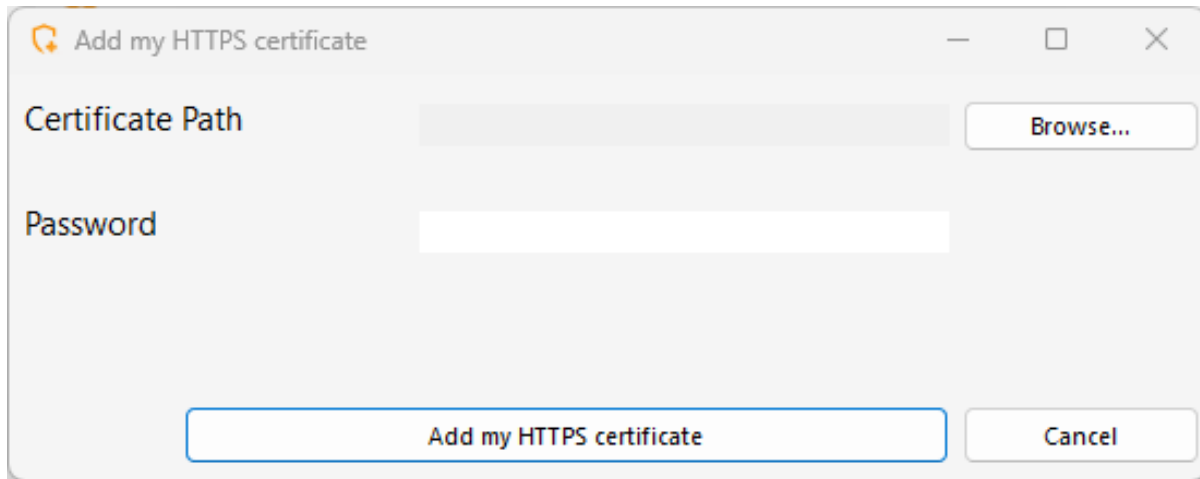
Adicione seu próprio certificado

Se você já possui um certificado HTTPS válido, pode adicioná-lo ao seu servidor web.

Abra o TSPlus AdminTool, clique na guia “Web”, vá para o menu “HTTPS” e depois clique em “Adicionar meu certificado HTTPS” conforme mostrado na captura de tela abaixo:



Uma janela será aberta onde você pode selecionar seu certificado:



Seu arquivo de certificado deve usar o formato “.pfx”.

Se o seu certificado estiver protegido por uma senha, você pode inseri-la no campo correspondente.

Clique no botão "Adicionar meu certificado" para adicionar seu certificado.

Por favor, note que você precisará renovar seu certificado manualmente.

Links adicionais

Fornecedores de Certificados SSL Confiáveis:

- [GoDaddy](#)
- [DigiCert](#)

Você pode converter seu .pem para o formato pfx com ferramentas ou sites online. Por exemplo, neste site: <https://www.sslshopper.com/ssl-converter.html>

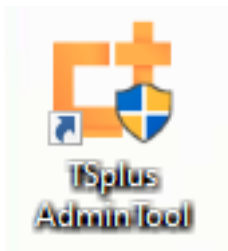
Você pode usar isso [Ferramenta de Teste de Servidor SSL](#) para validar a boa qualidade de um portal web em HTTPS.

Visão geral da Ferramenta de Administração TSplus

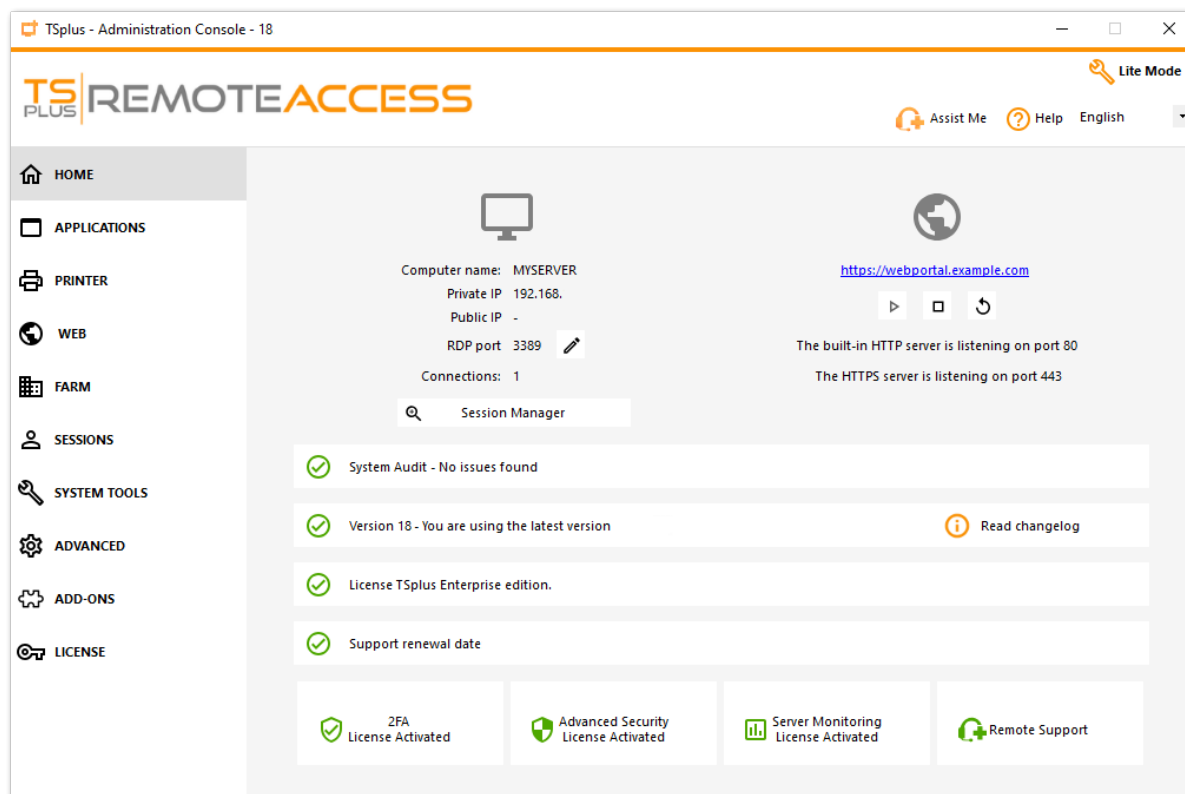
Depois [instalando TSplus](#) seu servidor está imediatamente pronto para uso.

No entanto, você pode **personalizar todos os parâmetros do sistema** com uma poderosa Ferramenta de Administrador.

Para fazer isso, clique no seguinte ícone criado na sua Área de Trabalho:



A Ferramenta do Administrador será exibida em seguida:

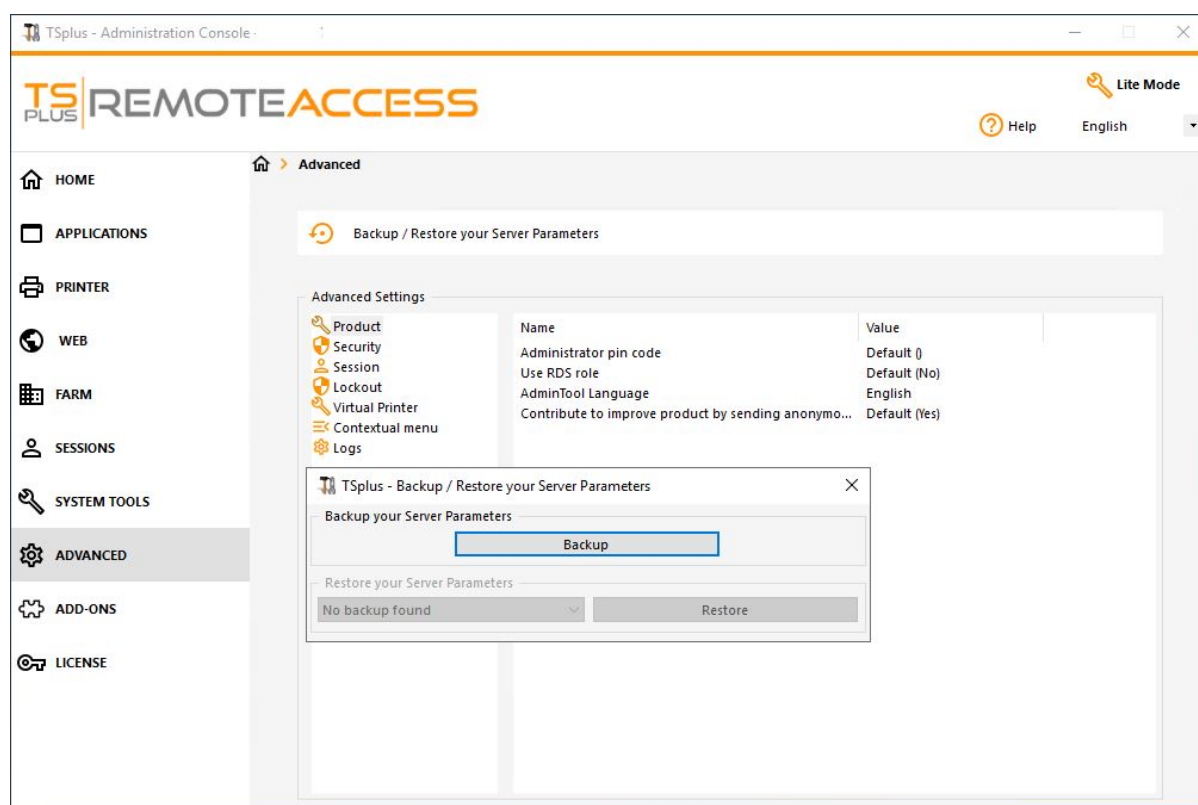


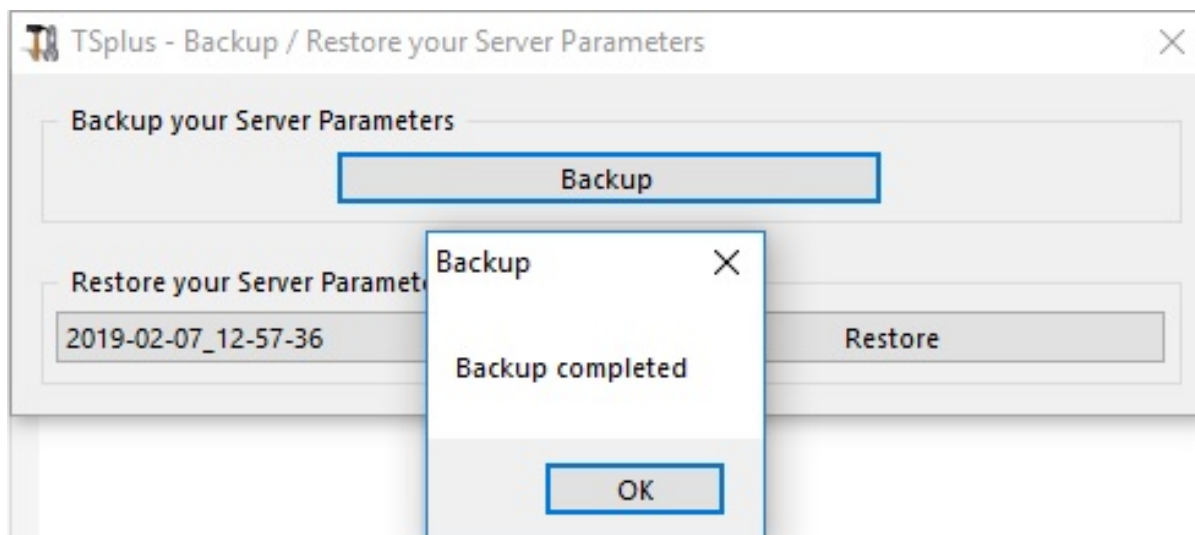
Quer obter ajuda rapidamente sobre um recurso do TSplus Admin Tool? Apenas **clique em um bloco ou em uma guia** ir para a ajuda correspondente!

Backup e Restauração

Desde a versão 14 no **Avançado** aba, você pode configurar as configurações do TSplus.

Você pode fazer backup ou restaurar os dados e configurações do TSplus clicando no botão “Backup/Restore” na parte superior:





A utilização do comando é descrita abaixo:

- **Backup :**

`admintool.exe /backup [caminho opcional para um diretório]`

Por padrão, o backup será criado no diretório de arquivos localizado na pasta de configuração de segurança do TSplus. No entanto, o backup pode ser salvo em uma pasta especificada. Caminhos relativos e absolutos são permitidos.

- **Restaurar :**

`admintool.exe /restore [caminho para um diretório de backup]`

O diretório de backup especificado deve conter uma pasta de dados e uma pasta de configurações, conforme criado pelo comando `/backup`.

se você gosta de usar linhas de comando e está se perguntando quais outras linhas de comando estão disponíveis, por favor, vá para este [documentação específica](#))

Por favor, siga os passos abaixo para migrar TSplus do computador A para o computador B:

1.
No computador A, clique no botão de Backup para criar um novo backup. As configurações e os dados serão salvos no diretório de arquivos, localizado na pasta C:\Backupparam.
2.
Copie a nova pasta de backup criada (por exemplo, chamada backup-2021-01-29_15-01-29), incluindo todo o conteúdo, do diretório de arquivos no computador A para o diretório de arquivos no computador B.
- 3.

No computador B, na janela de Backup / Restauração, na seção "Restaurar", selecione o nome do backup relevante a ser restaurado.

4.

Em seguida, clique em Restaurar Apenas Configurações para restaurar as configurações. Alternativamente, é possível clicar em Restaurar para restaurar todos os dados e configurações, o que não é recomendado para uma migração, mas é útil para restaurar o TSplus no computador A.

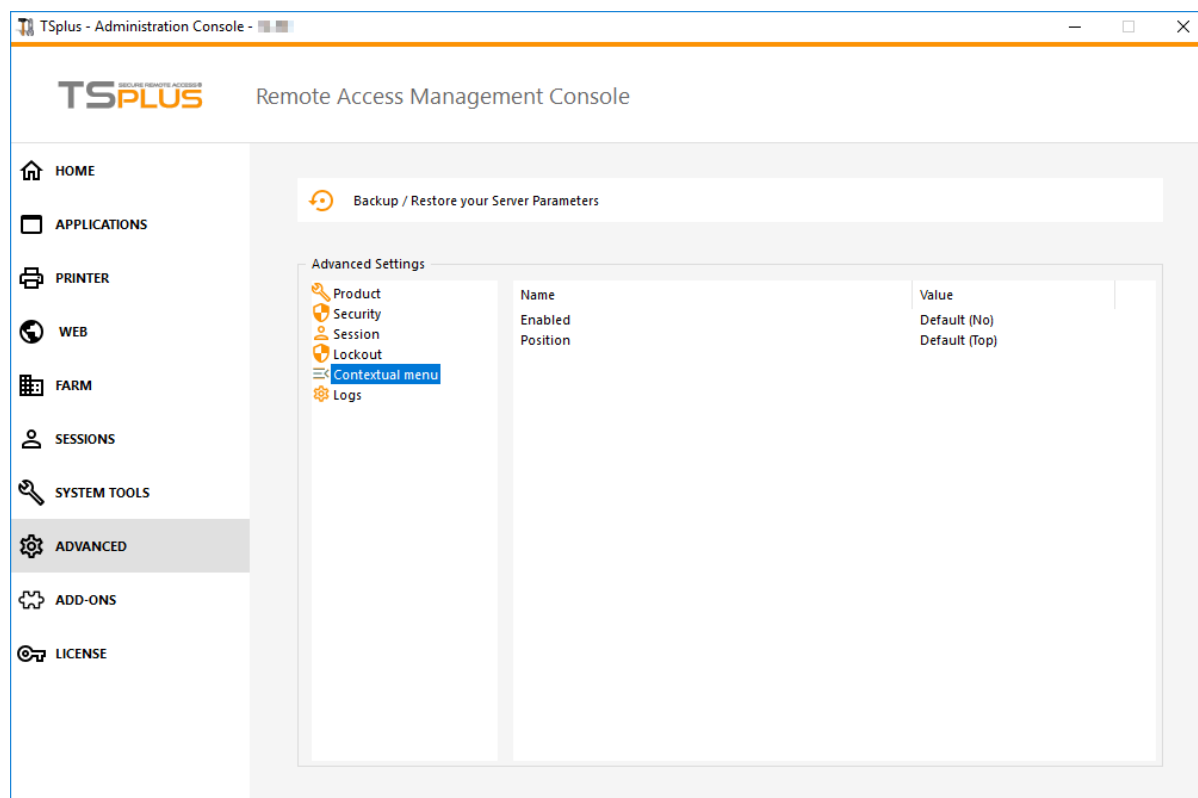
5.

Aguarde no máximo 2 minutos para que as configurações sejam recarregadas pelos recursos do TSplus.

Recursos Avançados - Menu Contextual

Visão geral

Desde a versão 12.50 do TSplus, um novo **Menu "Enviar ao Cliente"** pode ser ativado na guia Avançado > Menu Contextual para enviar arquivos facilmente para a estação de trabalho do cliente. Este recurso funciona com todos os métodos de conexão.



Por padrão, este recurso está desativado. Selecione o valor "Sim" e clique em "Salvar" para ativá-lo:

 TSplus - Edit Setting ✕

Enabled

Description:

Add a button in the contextual menu displayed by right clicking on a file, folder or a multiple selection in the File Explorer. It allows users to quickly send selected objects to their local computer.

Value:

Yes

Você também pode mudar sua posição. Por padrão, ele será exibido no topo:

 TSplus - Edit Setting ✕

Position

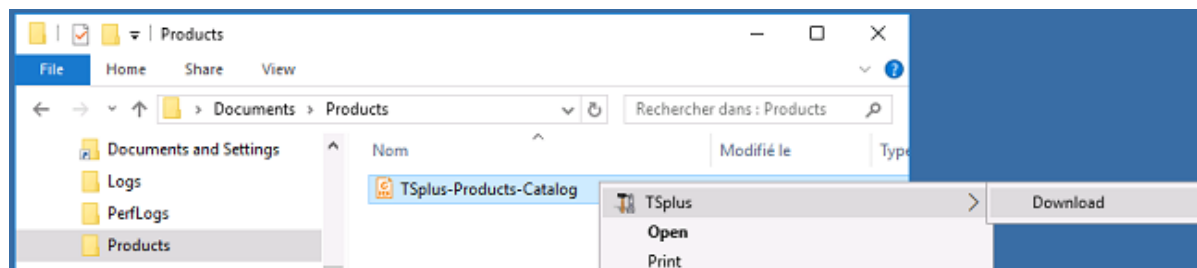
Description:

Position of the button in the contextual menu.

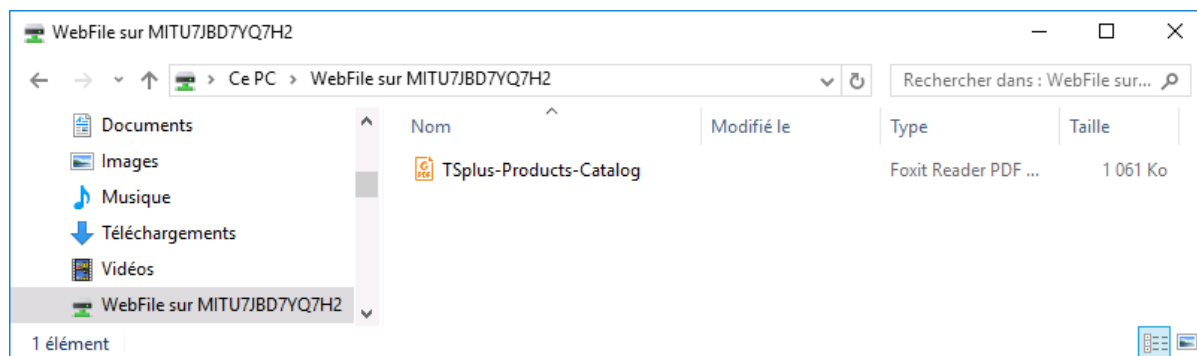
Value:

Top

Este é um menu contextual de clique com o botão direito. Basta selecionar a pasta ou os arquivos desejados, clicar com o botão direito sobre eles, selecionar a guia “TSplus” e simplesmente clicar em “Baixar”:



Você encontrará seu download na pasta Webfile e na pasta "Downloads" do seu navegador.

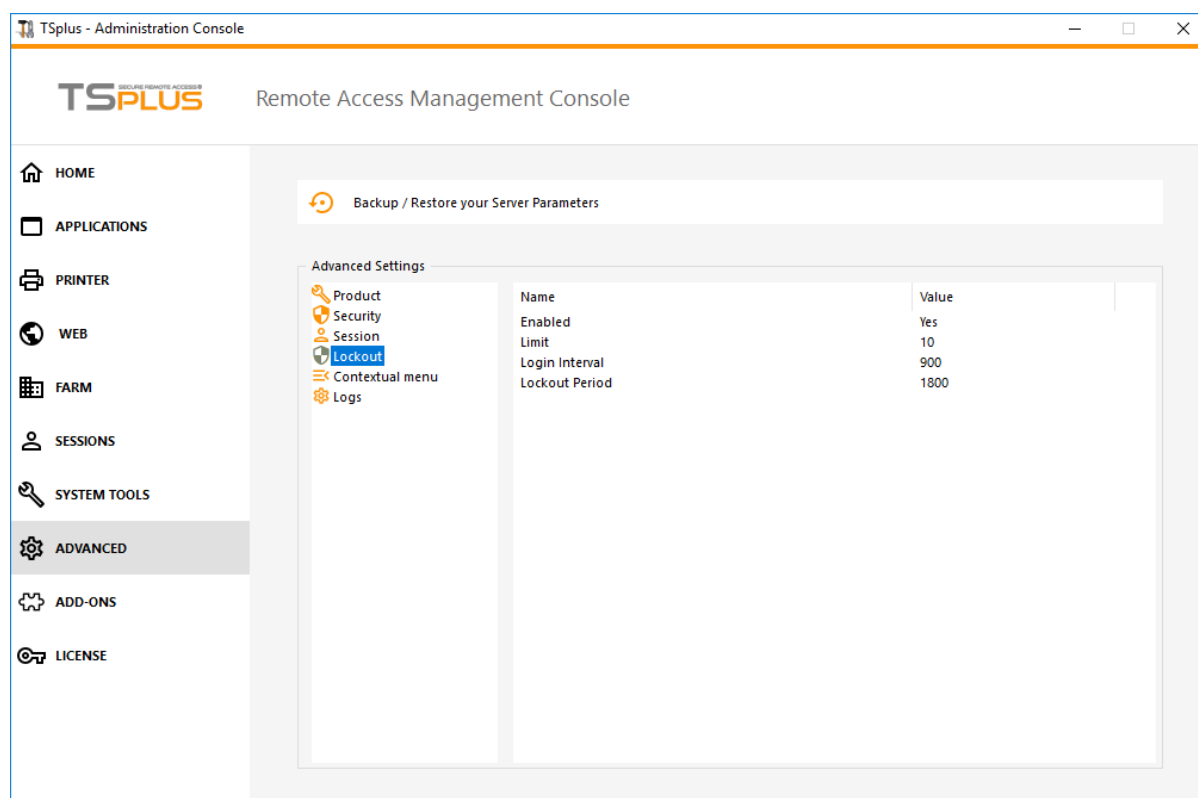


Cada pasta baixada é automaticamente compactada em um arquivo zip.

Recursos Avançados - Bloqueio

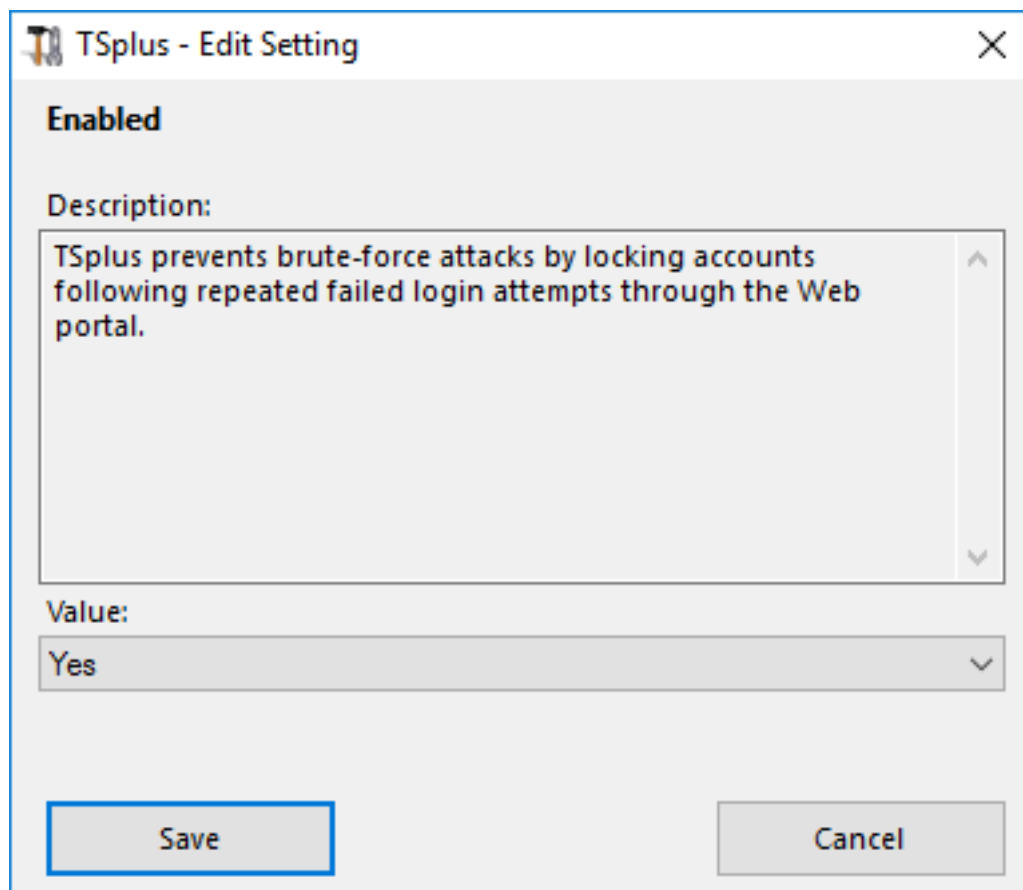
Visão geral

Nesta guia, você pode ativar/desativar e configurar [TSplus Lockout](#) configurações.



Ativar/Desativar Recurso de Bloqueio

A funcionalidade de bloqueio está ativada por padrão. Você pode desativá-la alterando o valor de "Sim" para "Não" nesta janela e, em seguida, clicando em salvar.



The image shows a dialog box titled "TSplus - Edit Setting" with a close button (X) in the top right corner. The dialog is divided into two main sections. The first section is labeled "Enabled" and contains a "Description:" label followed by a text area. The text area contains the text: "TSplus prevents brute-force attacks by locking accounts following repeated failed login attempts through the Web portal." The second section is labeled "Value:" and contains a dropdown menu with the value "Yes" selected. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Save" and "Cancel".

Enabled

Description:

TSplus prevents brute-force attacks by locking accounts following repeated failed login attempts through the Web portal.

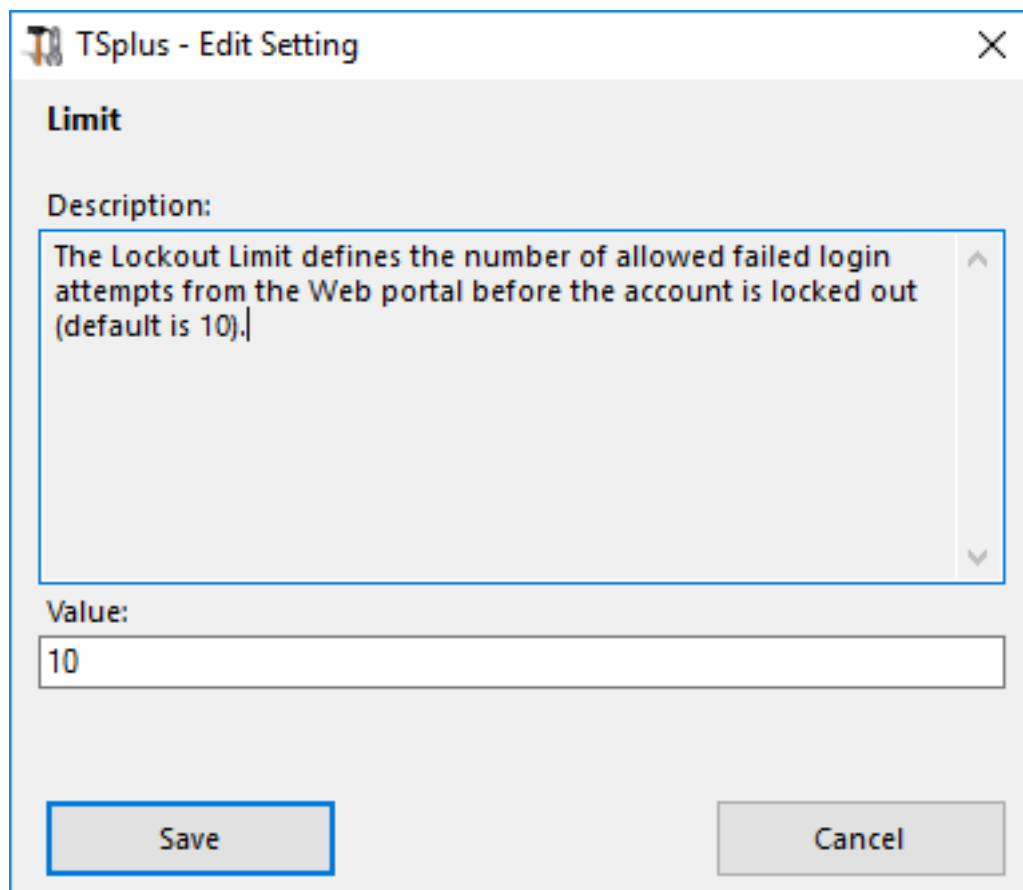
Value:

Yes

Save Cancel

Limite

O Limite de Bloqueio define o número de tentativas de login falhadas permitidas a partir do portal da Web antes que a conta seja bloqueada (o padrão é 10). Você pode modificar esse valor inserindo o valor desejado no campo correspondente e clicando em salvar.



The image shows a dialog box titled "TSplus - Edit Setting" with a close button (X) in the top right corner. The dialog is divided into two main sections. The first section is labeled "Limit" and contains a "Description:" label followed by a text area. The text area contains the text: "The Lockout Limit defines the number of allowed failed login attempts from the Web portal before the account is locked out (default is 10).". The second section is labeled "Value:" and contains a text input field with the number "10" entered. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Save" and "Cancel".

Limit

Description:

The Lockout Limit defines the number of allowed failed login attempts from the Web portal before the account is locked out (default is 10).

Value:

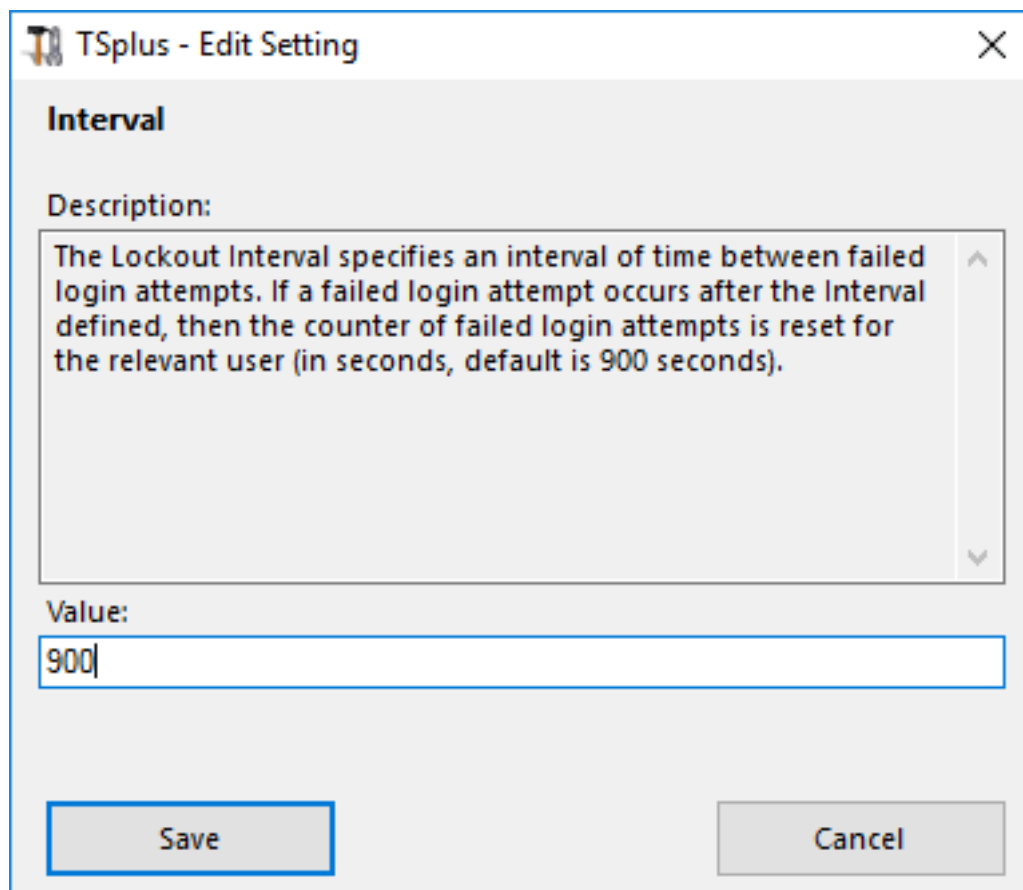
10

Save Cancel

Interval

O Intervalo de Bloqueio especifica um intervalo de tempo entre tentativas de login falhadas.

Se uma tentativa de login falhar após o intervalo definido, o contador de tentativas de login falhadas é redefinido para o usuário relevante (em segundos, o padrão é 900 segundos). Você pode modificar esse valor inserindo o valor desejado no campo correspondente e clicando em salvar.



The screenshot shows a window titled "TSplus - Edit Setting" with a close button (X) in the top right corner. The window has a light gray background. At the top, the word "Interval" is displayed in bold. Below it, the label "Description:" is followed by a text box containing the following text: "The Lockout Interval specifies an interval of time between failed login attempts. If a failed login attempt occurs after the Interval defined, then the counter of failed login attempts is reset for the relevant user (in seconds, default is 900 seconds)." Below the description, the label "Value:" is followed by a text input field containing the number "900". At the bottom of the window, there are two buttons: "Save" on the left and "Cancel" on the right.

Interval

Description:

The Lockout Interval specifies an interval of time between failed login attempts. If a failed login attempt occurs after the Interval defined, then the counter of failed login attempts is reset for the relevant user (in seconds, default is 900 seconds).

Value:

900

Save Cancel

Período

O Período de Bloqueio especifica a duração em que uma conta está bloqueada e incapaz de fazer login (em segundos, o padrão é 1800 segundos). O período de tempo em que um usuário está bloqueado é o maior valor entre as configurações de LockoutPeriod e LockoutInterval. Portanto, ao alterar o valor de LockoutPeriod, deve-se atualizar a configuração de LockoutInterval com um valor menor para garantir um comportamento relevante. Você pode modificar esse valor inserindo o valor desejado no campo correspondente e clicando em salvar.

**Period**

Description:

The Lockout Period specifies the duration an account is locked out and unable to login (in seconds, default is 1800 seconds). The period of time a user is locked out is the greatest value between LockoutPeriod and LockoutInterval settings. Therefore, when changing LockoutPeriod's value, one should update the LockoutInterval setting with a smaller value to ensure a relevant behavior.

Value:

Recursos Avançados - Registros

Visão geral

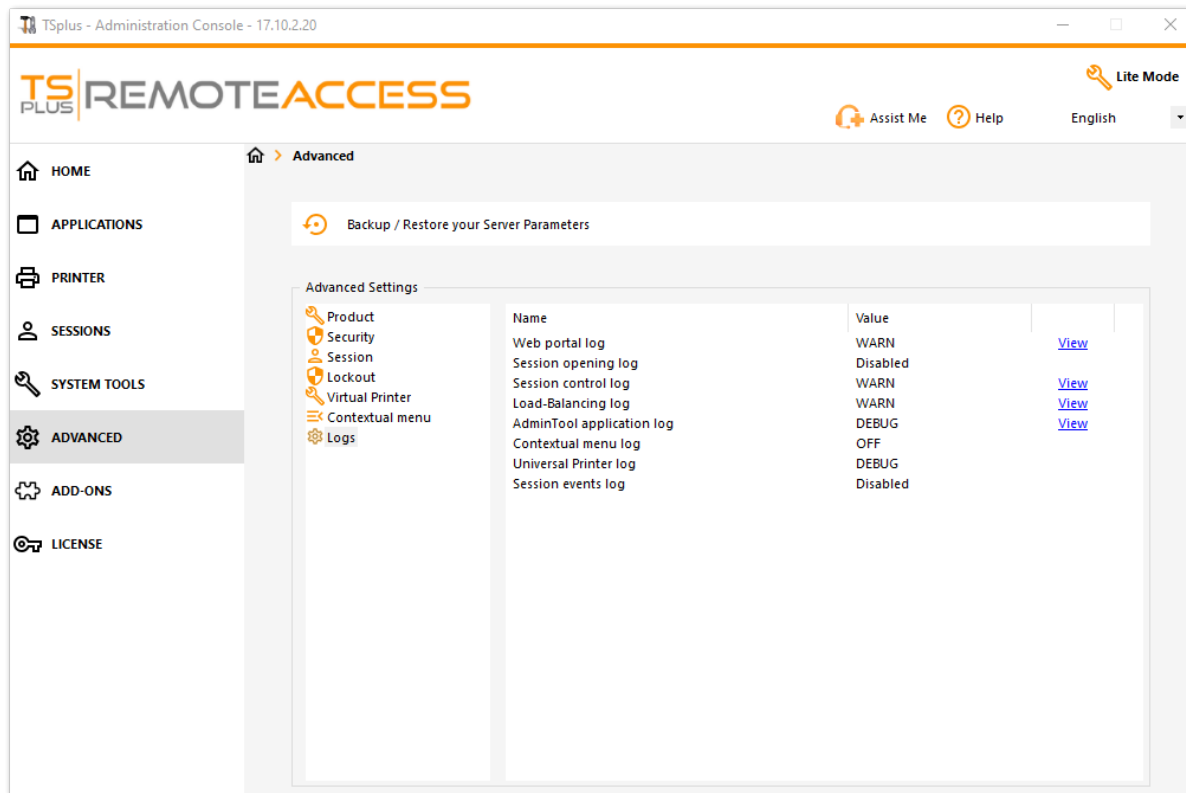
Nesta guia, você pode configurar as configurações de Logs do TSplus.

Por padrão, o TSplus não cria logs, para evitar problemas de desempenho.

Logs existem para encontrar mais facilmente a origem dos erros encontrados no TSplus e você pode ativá-los fazendo isso:

- ir para `C:\wsession`
- crie a pasta 'Trace'. Os logs serão criados automaticamente lá, por usuário.

Você precisará ativar a geração de logs no AdminTool > Avançado > Logs



Existem 5 tipos de registros:

- O log do Portal Web,
- O log de Abertura de Sessão,
- O registro de controle de sessão,
- O log de balanceamento de carga e
- O log da aplicação AdminTool (interface).

Os níveis de log correspondem a diferentes componentes, nossa equipe de suporte informará qual valor colocar de acordo com o problema encontrado.

Aqui estão os diferentes nomes e locais dos arquivos de log:

- Web Portal log: "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\cgi-bin\hb.log"

- Registro de abertura de sessão: “C:\wsession\trace”
- Registro de controle de sessão: “C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\APSC.log”
- Log de Balanceamento de Carga: “C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\svcenterprise.log”
- AdminTool application log: “C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\AdminTool.log”
- RDS-Knight / TSplus Advanced Security: “C:\Program Files (x86)\TSplus-Security\logs”

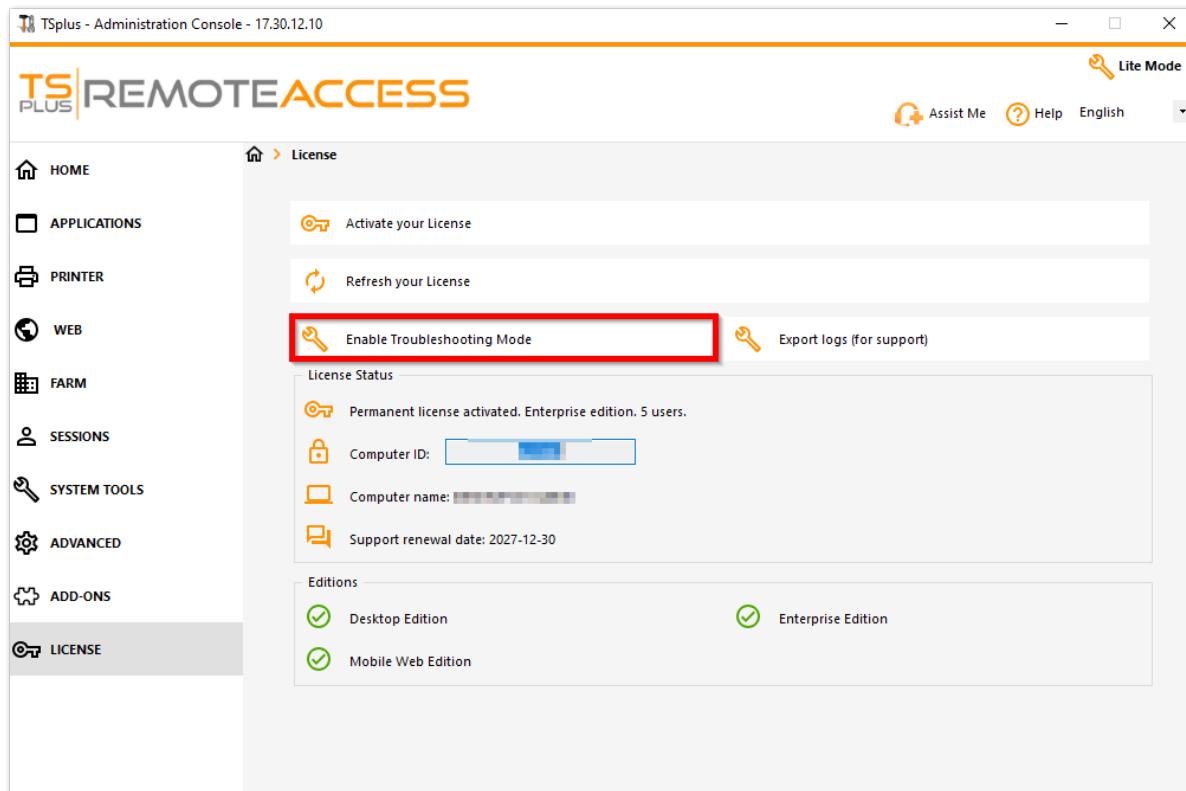
Você pode habilitar os logs para o Cliente de Conexão no lado do cliente adicionando a seguinte chave de registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Digital River\ConnectionClient “Debug”=“true”

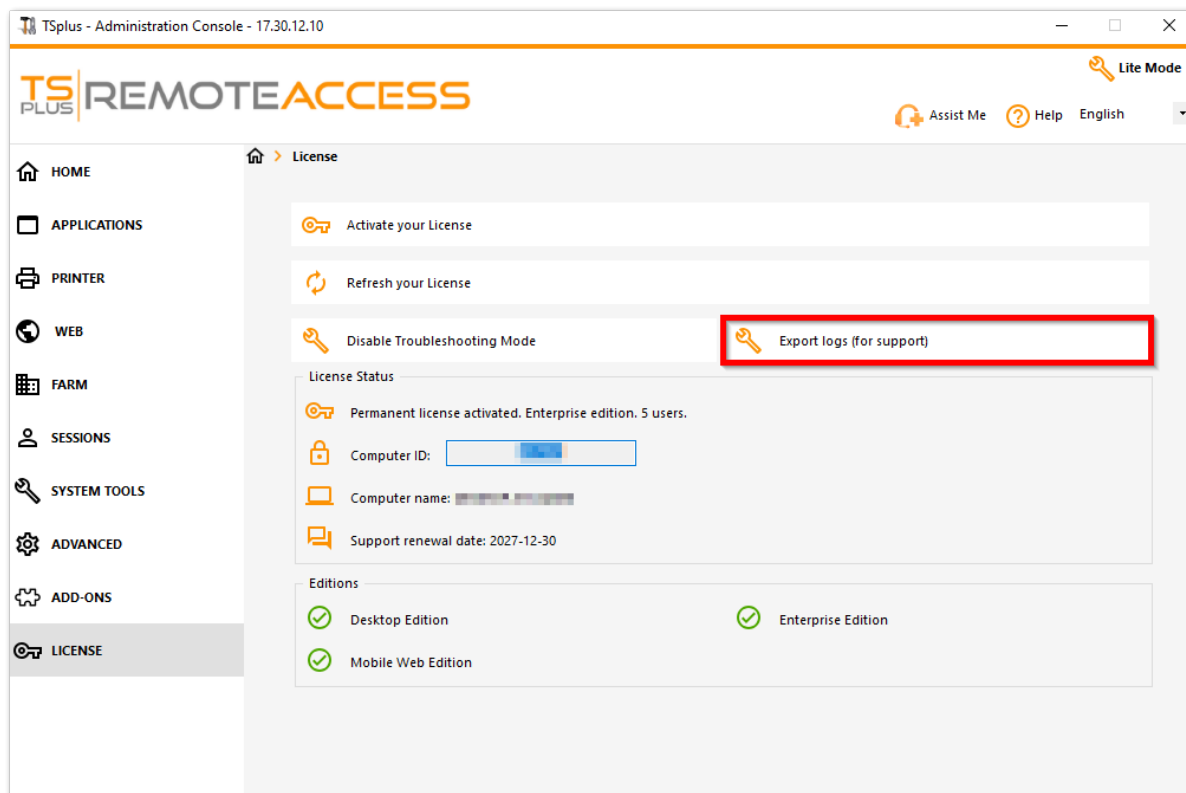
Os logs estão localizados em C:\Users C:\Program Files (x86)\Connection Client\RDP6\logs diretório se a instalação for para todos os usuários.

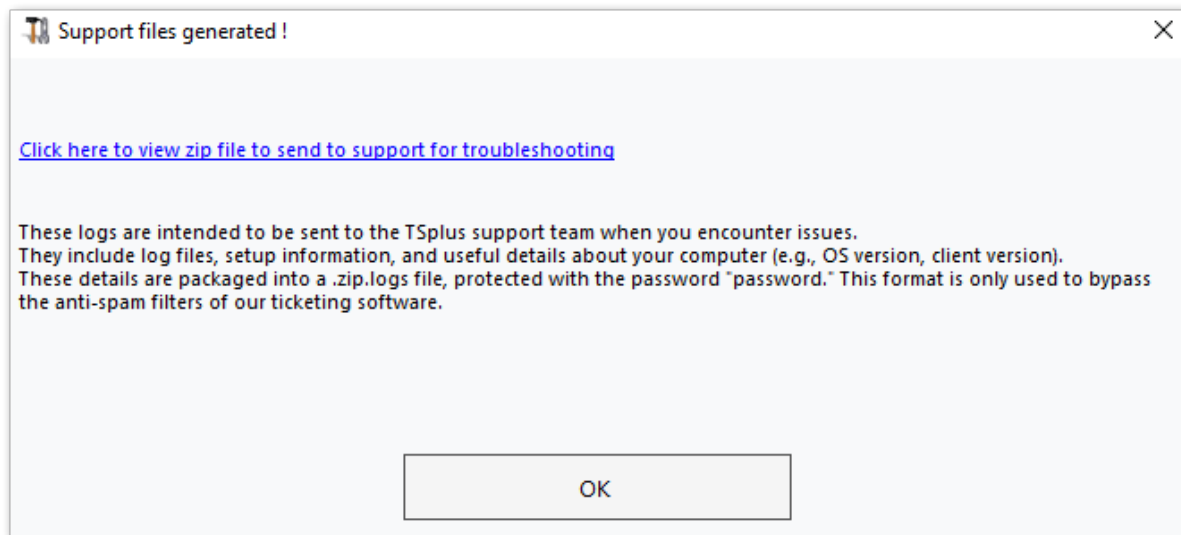
Ativar Modo de Solução de Problemas

Vá para a guia "Licença" Clique em **Ativar Modo de Solução de Problemas** botão.



Reproduza seu problema e, em seguida, clique em **Exportar logs (para suporte)** botão para enviar os logs para a equipe de suporte por e-mail.



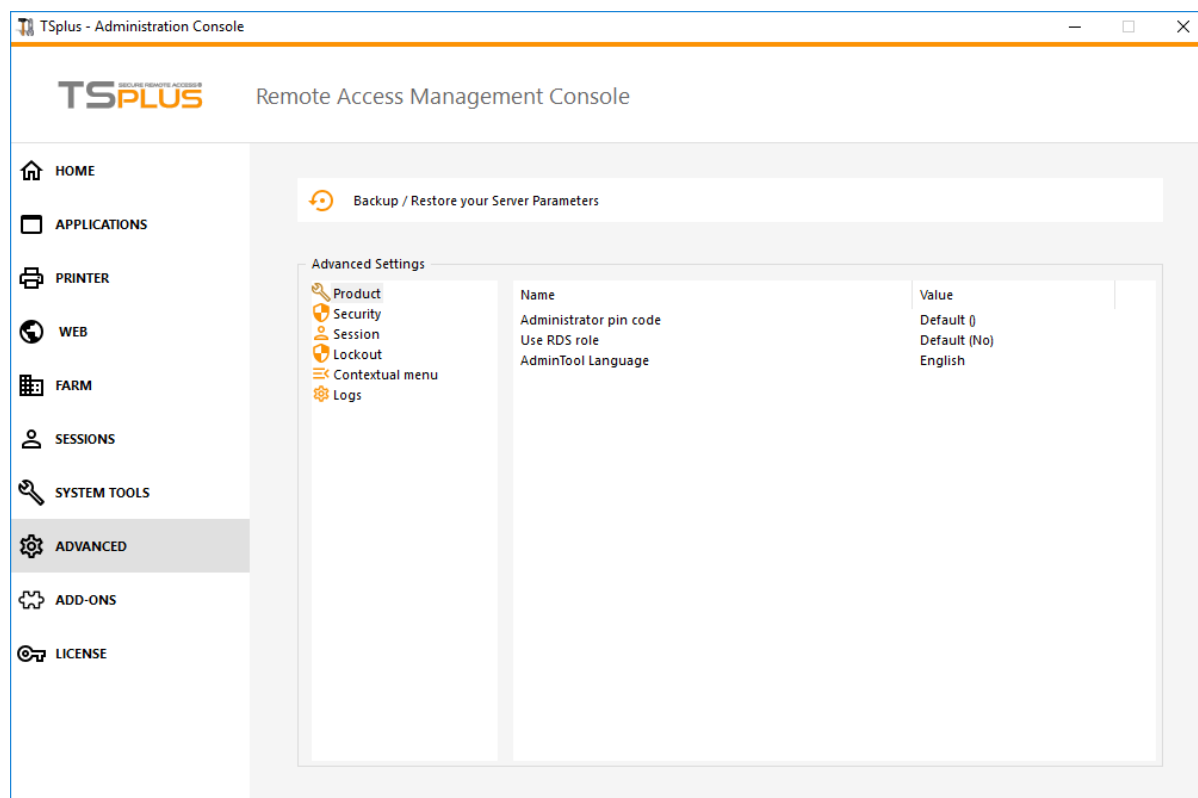


O formato do arquivo a ser enviado é **.zip.logs** arquivos e está protegido pela senha **“senha”** .

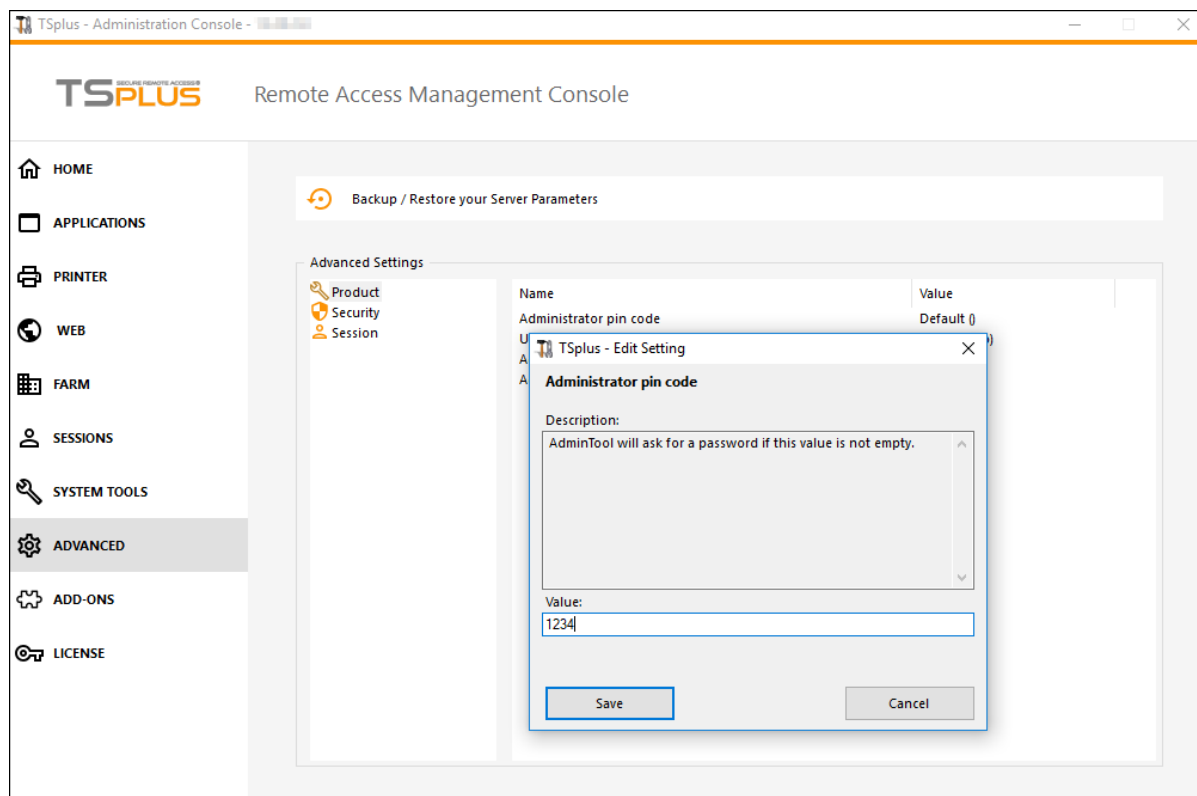
Recursos Avançados - Produto

Visão geral

Nesta guia, você pode modificar as configurações do TSplus adicionando um Píncode do AdminTool, usar o papel do RDS do Windows e personalizar a cor de fundo e o idioma do AdminTool.



O Administrador pode proteger o acesso à Ferramenta do Administrador definindo um código PIN que será solicitado a cada início, na guia Avançado do AdminTool, sob as Configurações do Produto:

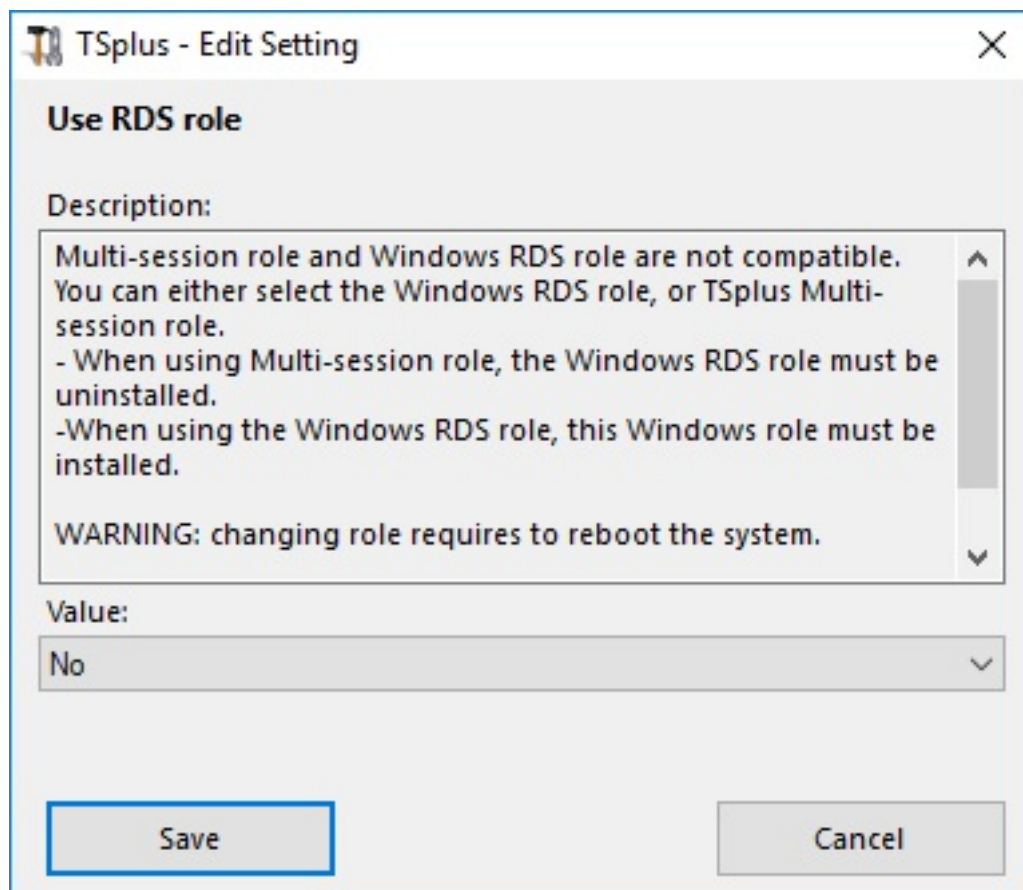


Use o papel RDS

O papel de multi-sessão e o papel do Windows RDS não são compatíveis. Você pode selecionar o papel do Windows RDS ou o papel de multi-sessão do TSplus.

- Ao usar a função de múltiplas sessões, o papel do Windows RDS deve ser desinstalado.
- Ao usar o papel RDS do Windows, este papel do Windows deve ser instalado.

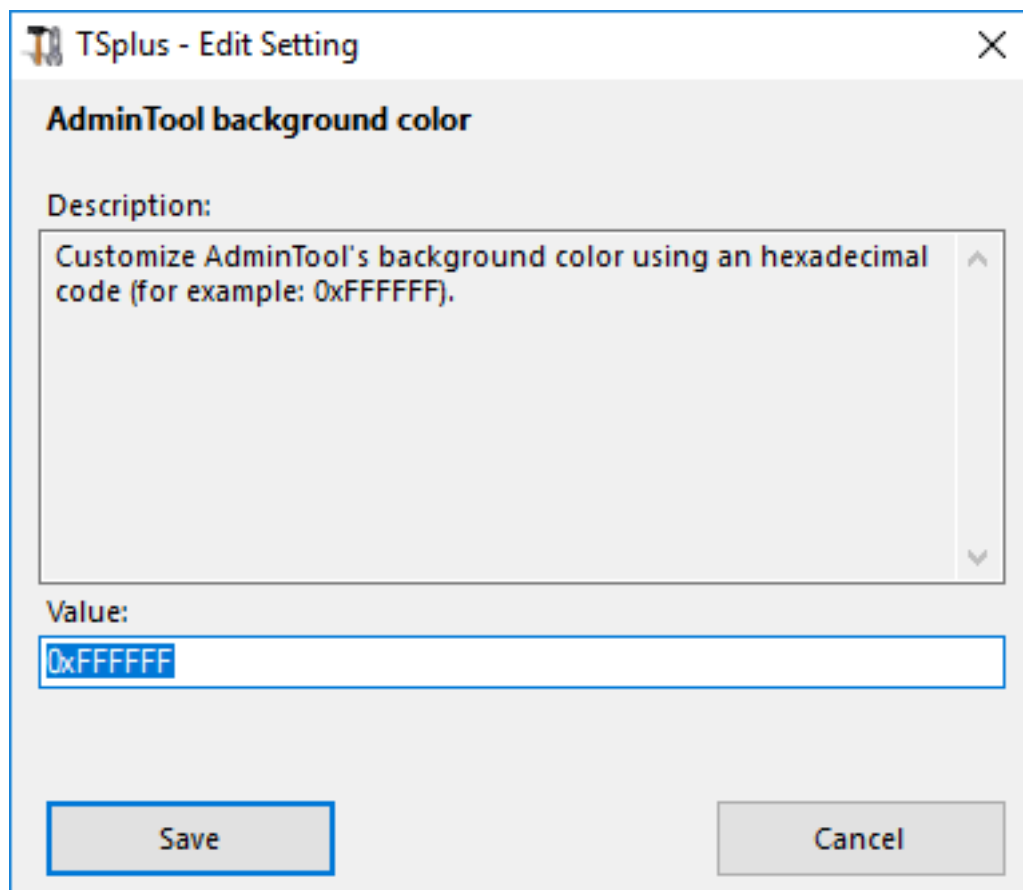
AVISO Alterar o papel requer reiniciar o sistema. Ao selecionar o Windows Remote Desktop, apenas um usuário por vez será permitido em um sistema de estação de trabalho.



Para usar o papel RDS do Windows, selecione o valor "Sim" e Salvar.

Modificar a cor de fundo do AdminTool

Personalize a cor de fundo do AdminTool usando um código hexadecimal (por exemplo: 0xFFFFFFFF).



Modificar o idioma do AdminTool

Selecione seu idioma preferido para o AdminTool entre os 21 disponíveis.

**AdminTool Language**

Description:

Set the AdminTool interface language.

Value:

English

English

French

German

Dutch

Spanish

Italian

Portuguese

Polish

Russian

Ukrainian

Hungarian

Czech

Turkish

Chinese

Traditional Chinese

Japanese

Korean

Arabic

Farsi

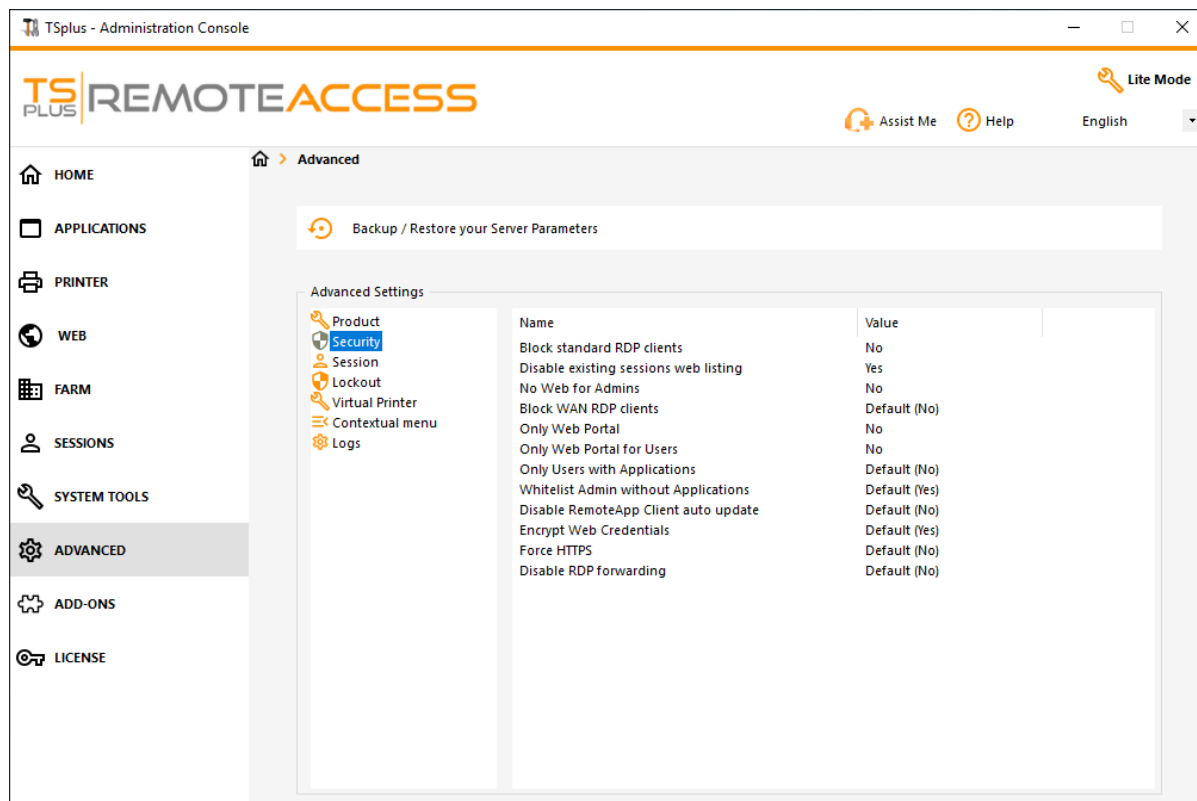
Hebrew

Amenian

Recursos Avançados - Segurança

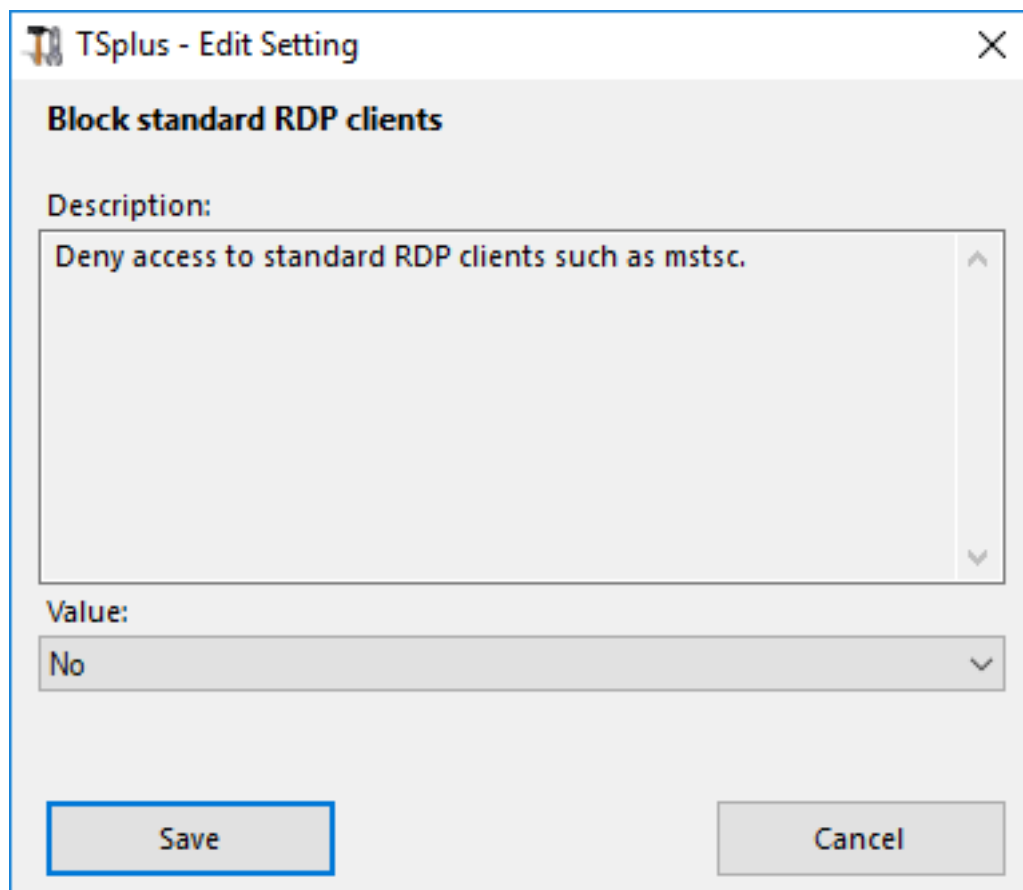
Visão geral

Na seção de Segurança dos Recursos Avançados, você pode bloquear, desativar ou personalizar os tipos de conexão para os usuários.



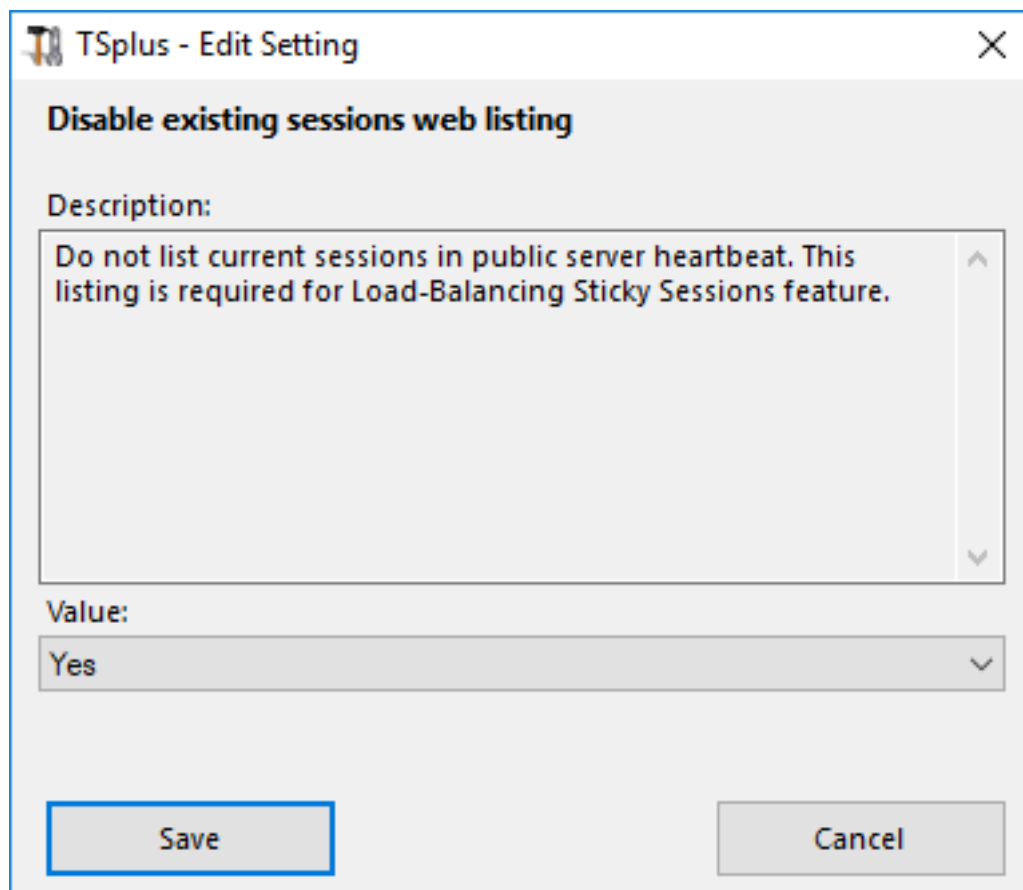
Bloquear Clientes RDP Padrão

Selecione o valor "Sim" se desejar negar o acesso a clientes RDP padrão, como mstsc, para seus usuários.



Desativar listagem web de sessões existentes

Esta lista é necessária para o recurso de Sessões Fixas de Balanceamento de Carga e está habilitada por padrão. Se você deseja desativá-la, selecione o valor "Não" nesta janela e, em seguida, clique em salvar:



TSplus - Edit Setting

Disable existing sessions web listing

Description:

Do not list current sessions in public server heartbeat. This listing is required for Load-Balancing Sticky Sessions feature.

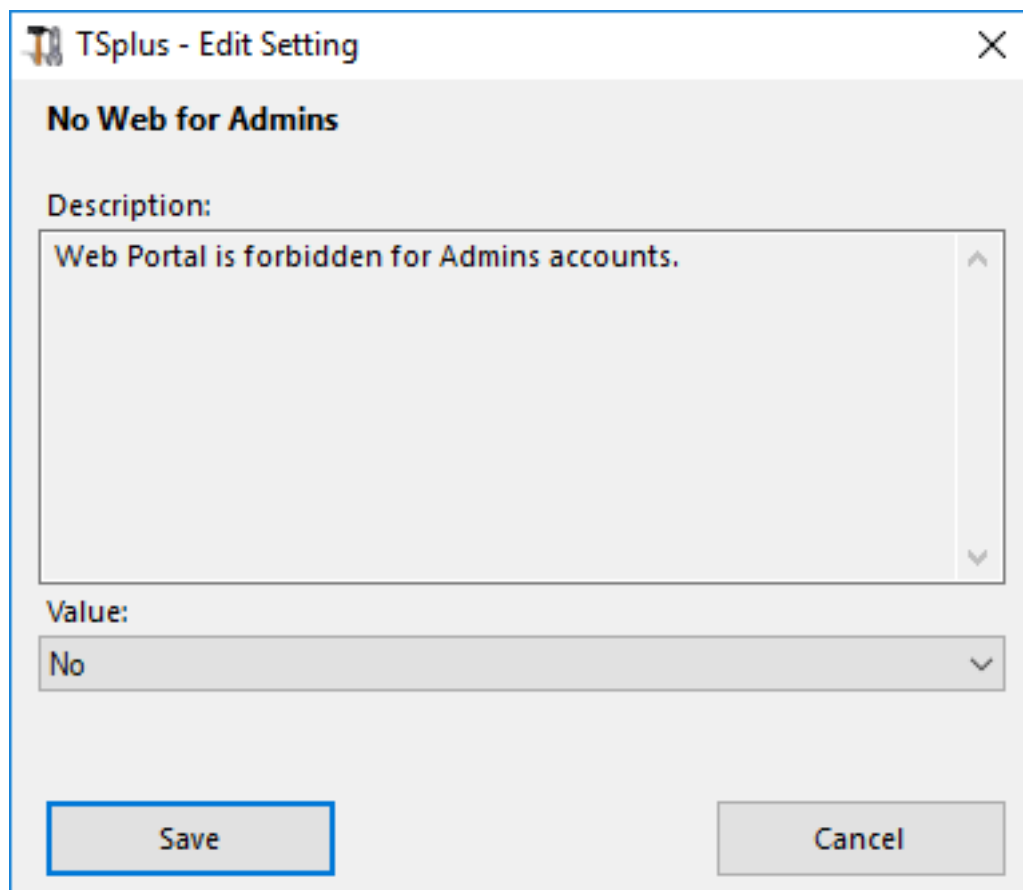
Value:

Yes

Save Cancel

Sem Web para Administradores

Desative o Portal da Web para Administradores selecionando o valor “Sim”:



TSplus - Edit Setting

No Web for Admins

Description:

Web Portal is forbidden for Admins accounts.

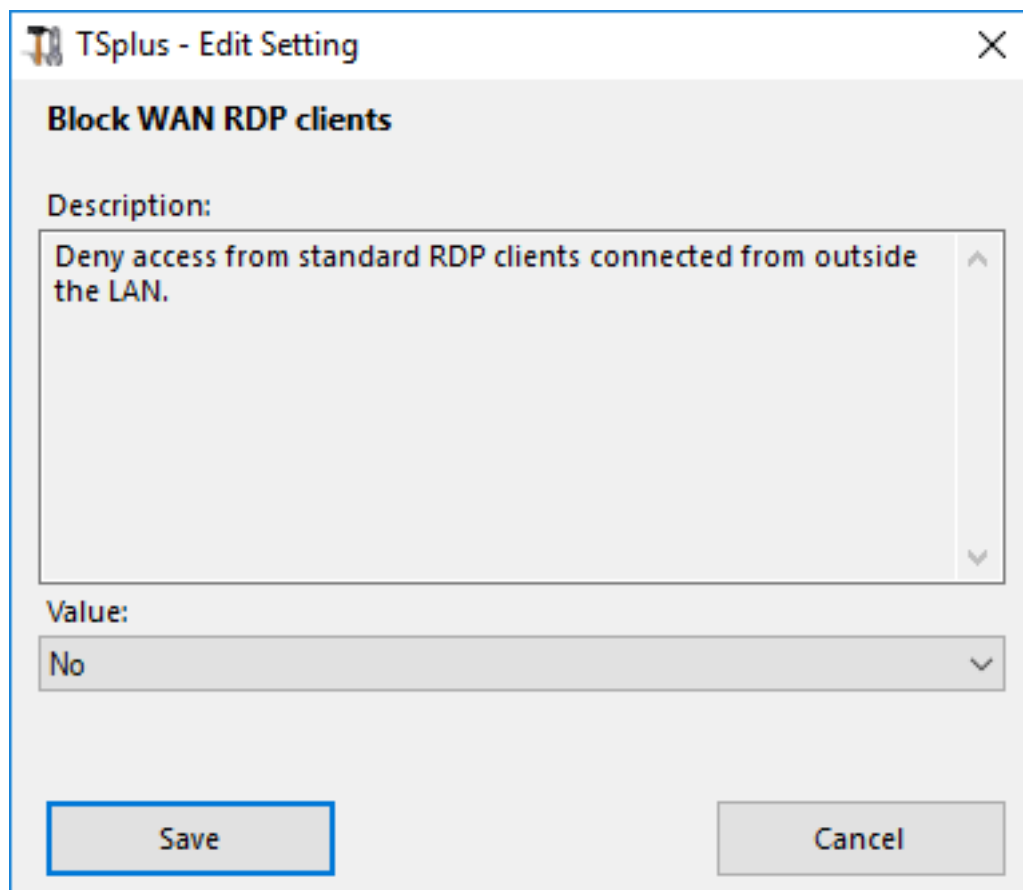
Value:

No

Save Cancel

Bloquear clientes RDP WAN

Negar acesso de clientes RDP padrão conectados de fora da LAN selecionando o valor "Sim".



The image shows a dialog box titled "TSplus - Edit Setting" with a close button (X) in the top right corner. The dialog has a light gray background. The main title "Block WAN RDP clients" is in bold black text. Below it, the "Description:" label is followed by a text area containing the text "Deny access from standard RDP clients connected from outside the LAN." with a vertical scrollbar on the right. Below the text area, the "Value:" label is followed by a dropdown menu currently showing "No" with a downward arrow. At the bottom, there are two buttons: "Save" on the left and "Cancel" on the right. The "Save" button is highlighted with a blue border.

Block WAN RDP clients

Description:

Deny access from standard RDP clients connected from outside the LAN.

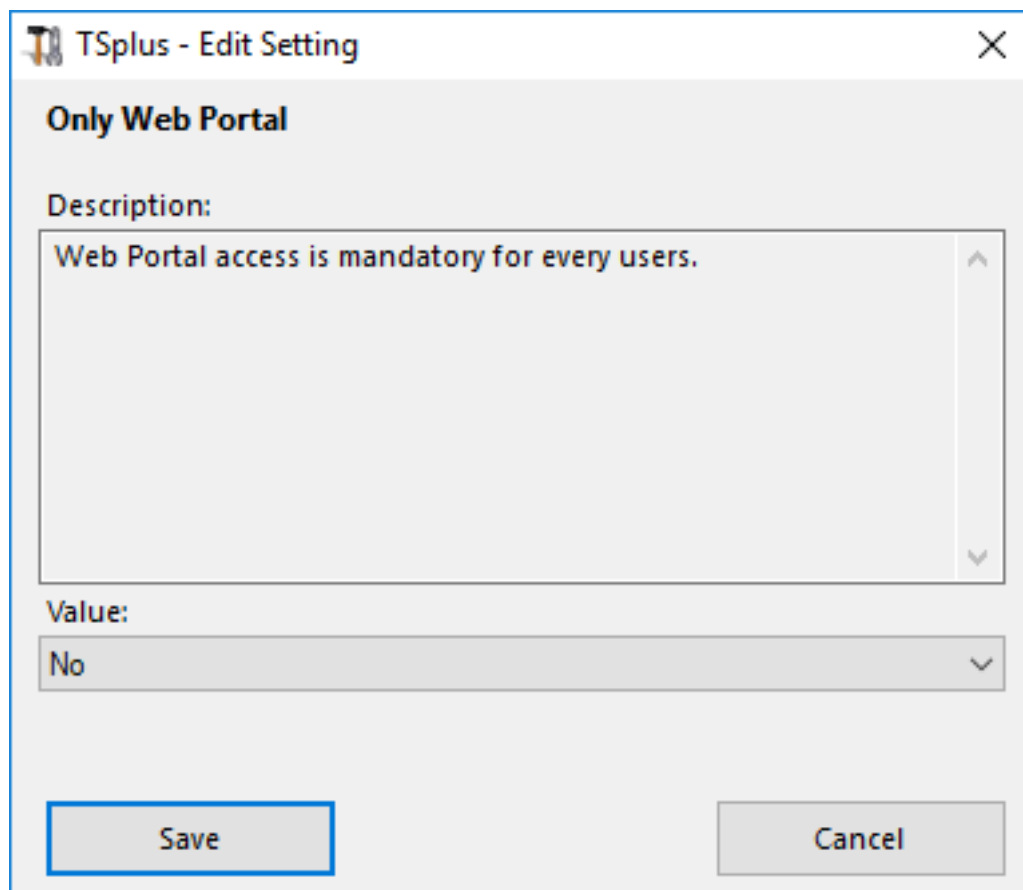
Value:

No

Save Cancel

Somente Portal Web

Torne o acesso ao Portal Web obrigatório para cada usuário selecionando o valor "sim".



The image shows a Windows-style dialog box titled "TSplus - Edit Setting" with a close button (X) in the top right corner. The dialog has a light gray background. At the top, the text "Only Web Portal" is displayed in bold. Below this, the label "Description:" is followed by a text area containing the text "Web Portal access is mandatory for every users." with a vertical scrollbar on the right. Underneath the text area, the label "Value:" is followed by a dropdown menu currently showing "No" with a downward arrow. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Save" on the left and "Cancel" on the right. The "Save" button is highlighted with a blue border.

TSplus - Edit Setting

Only Web Portal

Description:

Web Portal access is mandatory for every users.

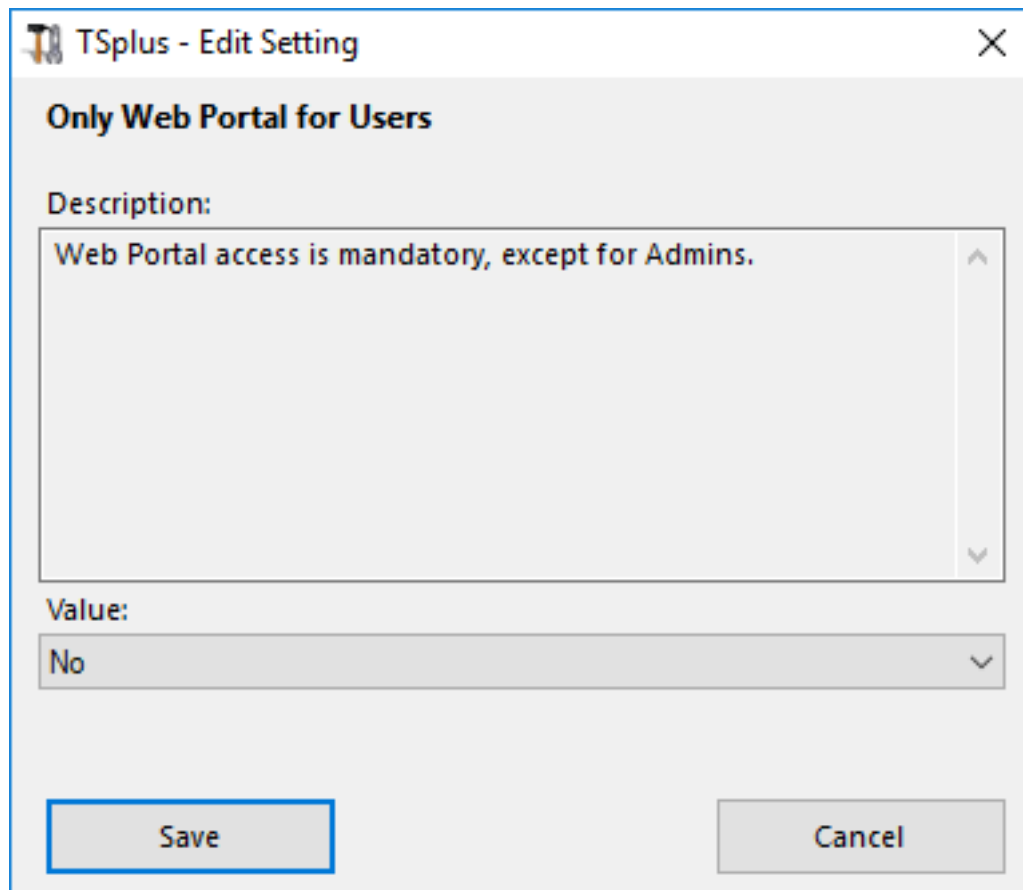
Value:

No

Save Cancel

Somente Portal Web para Usuários

Torne o acesso ao Portal Web obrigatório para todos os usuários, exceto os Administradores, selecionando o valor "sim".



The image shows a dialog box titled "TSplus - Edit Setting" with a close button (X) in the top right corner. The dialog has a light gray background. The main title "Only Web Portal for Users" is in bold black text. Below it, the "Description:" label is followed by a text area containing the text "Web Portal access is mandatory, except for Admins." with a vertical scrollbar on the right. Below the text area, the "Value:" label is followed by a dropdown menu currently showing "No" with a downward arrow. At the bottom, there are two buttons: "Save" on the left and "Cancel" on the right. The "Save" button is highlighted with a blue border.

TSplus - Edit Setting

Only Web Portal for Users

Description:

Web Portal access is mandatory, except for Admins.

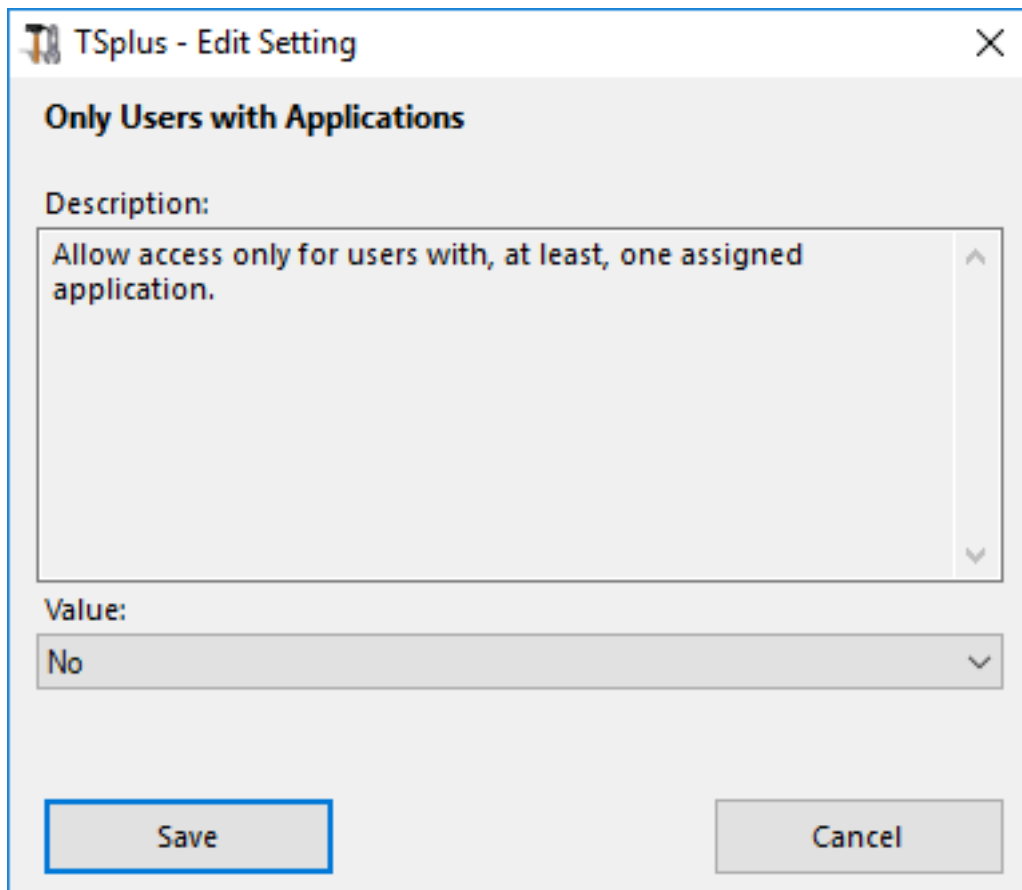
Value:

No

Save Cancel

Apenas usuários com aplicativos

Permitir acesso apenas para usuários com, pelo menos, um aplicativo atribuído selecionando o valor "sim".

The image shows a Windows-style dialog box titled "TSplus - Edit Setting" with a close button (X) in the top right corner. The dialog has a light gray background. At the top, the text "Only Users with Applications" is displayed in bold. Below this, the label "Description:" is followed by a text area containing the text "Allow access only for users with, at least, one assigned application." with a vertical scrollbar on the right. Underneath the text area, the label "Value:" is followed by a dropdown menu currently showing "No" with a downward arrow. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Save" on the left and "Cancel" on the right. The "Save" button is highlighted with a blue border.

TSplus - Edit Setting

Only Users with Applications

Description:

Allow access only for users with, at least, one assigned application.

Value:

No

Save Cancel

Administração de Whitelist sem Aplicações

Permitir acesso para administradores mesmo que não tenham nenhum aplicativo atribuído e “Apenas Usuários com Aplicativos” esteja habilitado. Este recurso está habilitado por padrão. Se você deseja desativá-lo, selecione o valor “Não” nesta janela e, em seguida, clique em salvar:



Whitelist Admin without Applications

Description:

Allow access for admins even if they do not have any assigned application and "Only Users with Applications" is enabled.

Value:

Yes

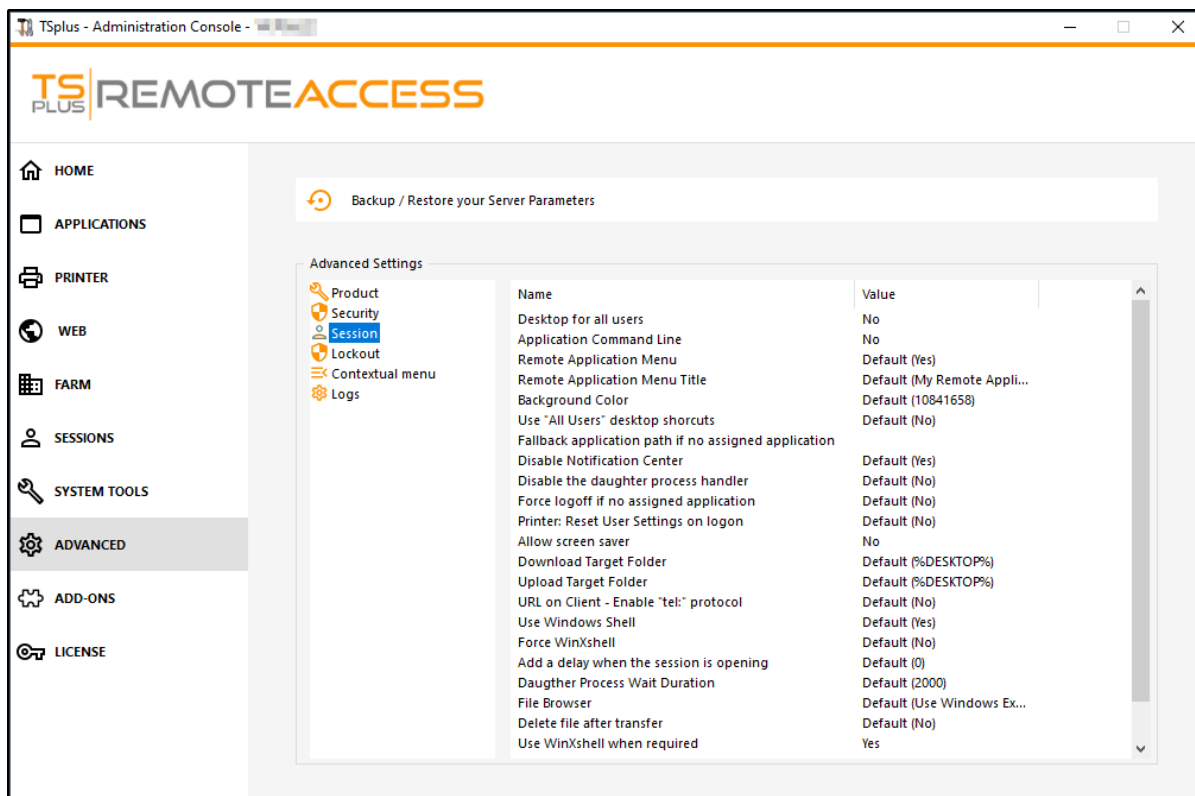
Save

Cancel

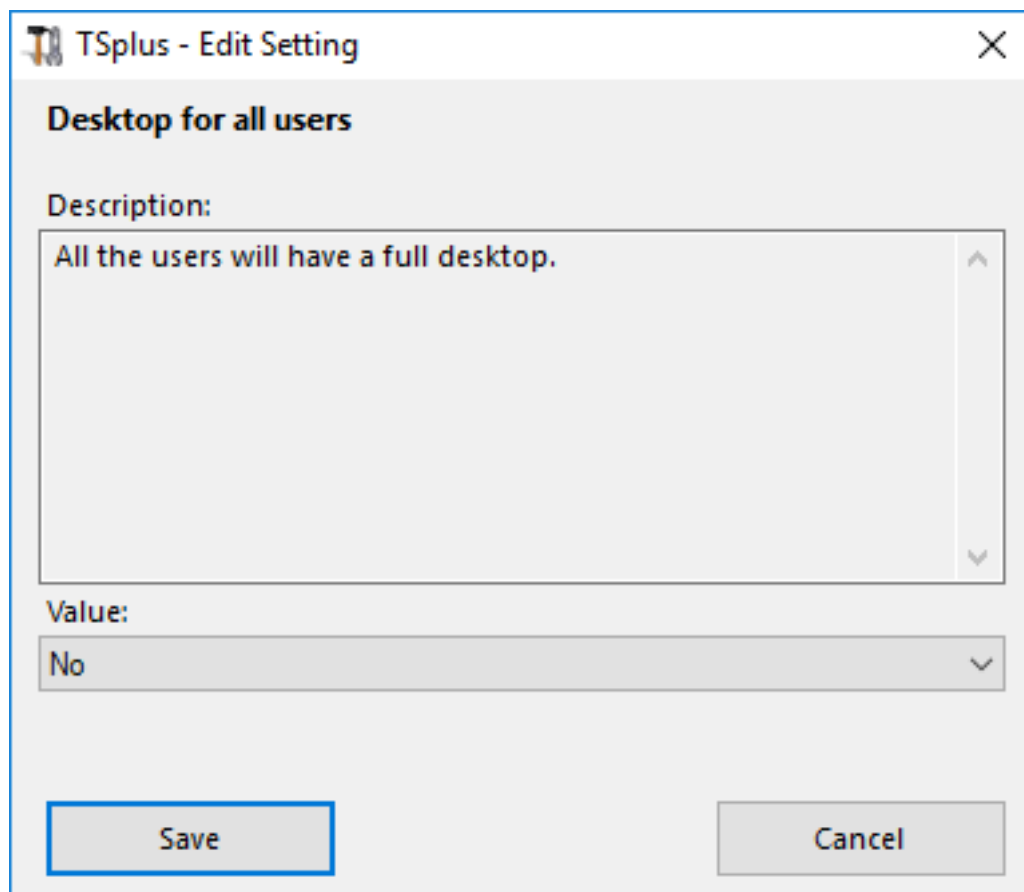
Recursos Avançados - Sessão

Visão geral

Esta seção da aba Avançado permite que você configure os direitos dos usuários e aspectos em suas sessões.



Ative um Desktop completo para todos os usuários selecionando o valor "Sim" nesta janela, em seguida, clique em salvar:



The image shows a dialog box titled "TSplus - Edit Setting" with a close button (X) in the top right corner. The dialog is divided into two main sections. The first section is titled "Desktop for all users" and contains a "Description:" label followed by a text area with the text "All the users will have a full desktop." and a vertical scrollbar. The second section is titled "Value:" and contains a dropdown menu with the selected value "No". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Save" and "Cancel".

TSplus - Edit Setting

Desktop for all users

Description:

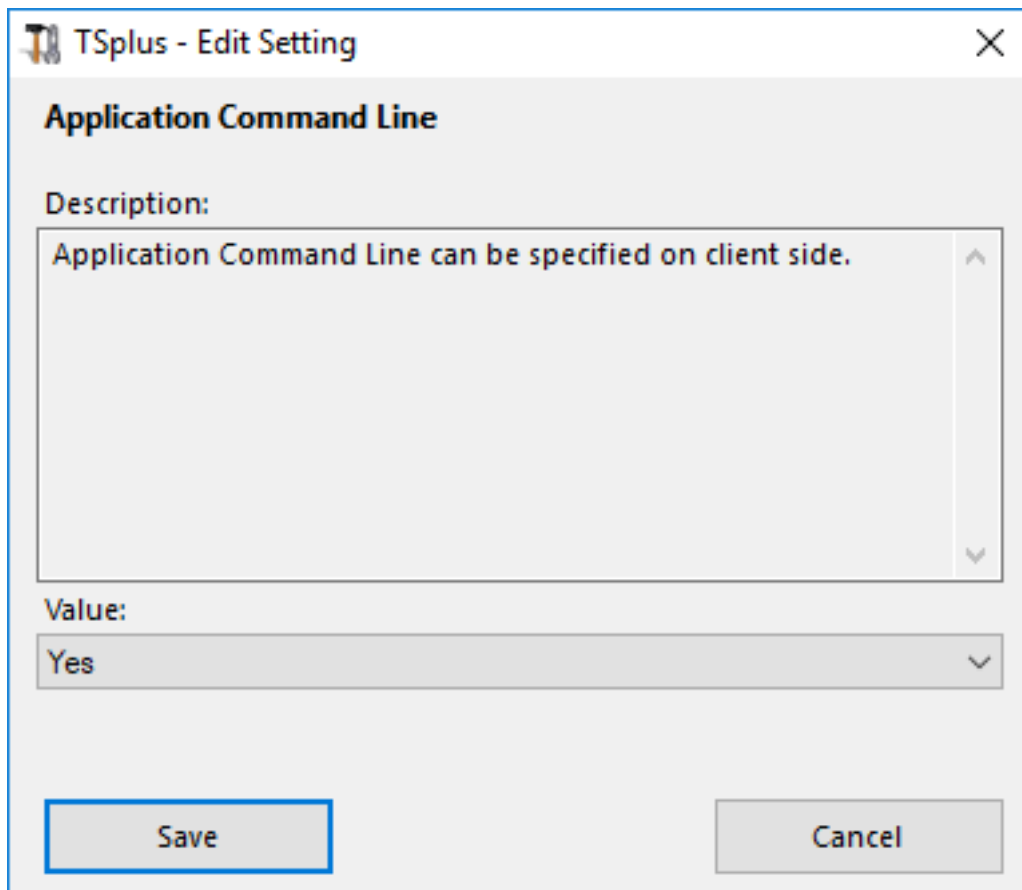
All the users will have a full desktop.

Value:

No

Save Cancel

A linha de comando da aplicação pode ser especificada no lado do cliente. Este recurso está habilitado por padrão. Se você deseja desativá-lo, selecione o valor "Não" nesta janela e, em seguida, clique em salvar:



The image shows a dialog box titled "TSplus - Edit Setting" with a close button (X) in the top right corner. The dialog has a light gray background. The main section is titled "Application Command Line" in bold. Below this title, there is a "Description:" label followed by a text area containing the text "Application Command Line can be specified on client side." with a vertical scrollbar on the right. Below the text area is a "Value:" label followed by a dropdown menu currently showing "Yes" with a downward arrow. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Save" on the left and "Cancel" on the right. The "Save" button is highlighted with a blue border.

TSplus - Edit Setting

Application Command Line

Description:

Application Command Line can be specified on client side.

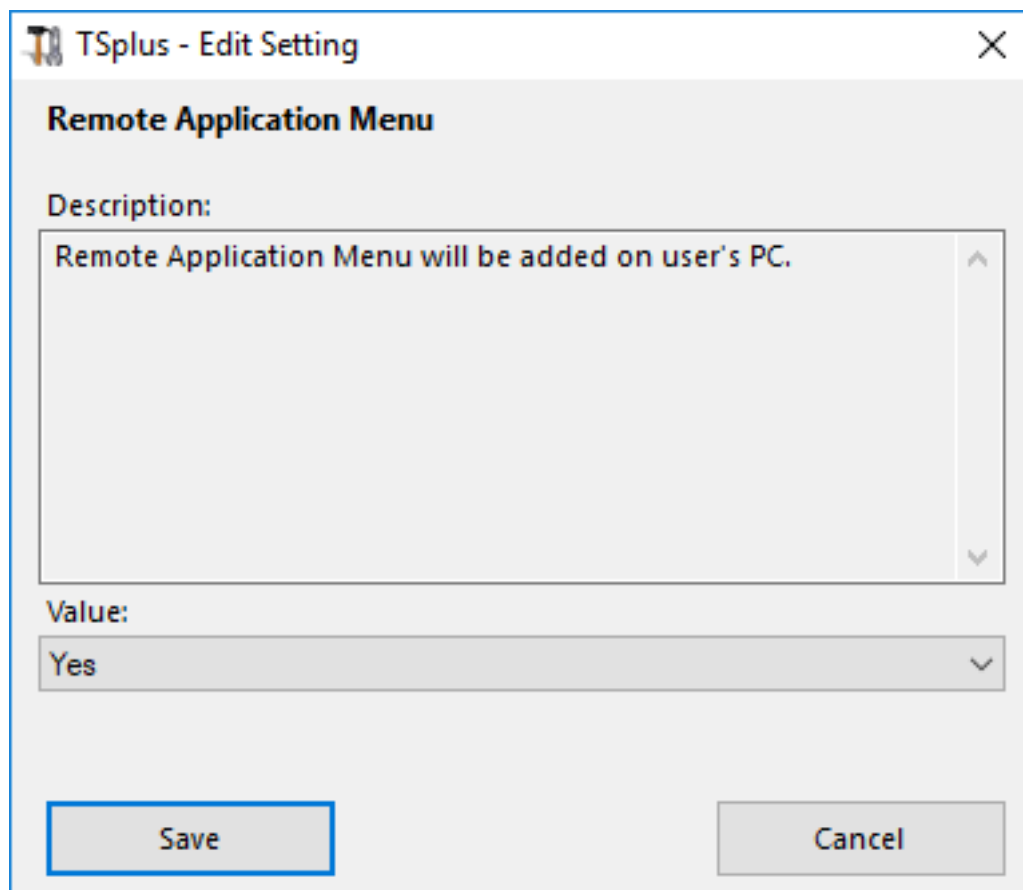
Value:

Yes

Save Cancel

Menu de Aplicativos Remotos

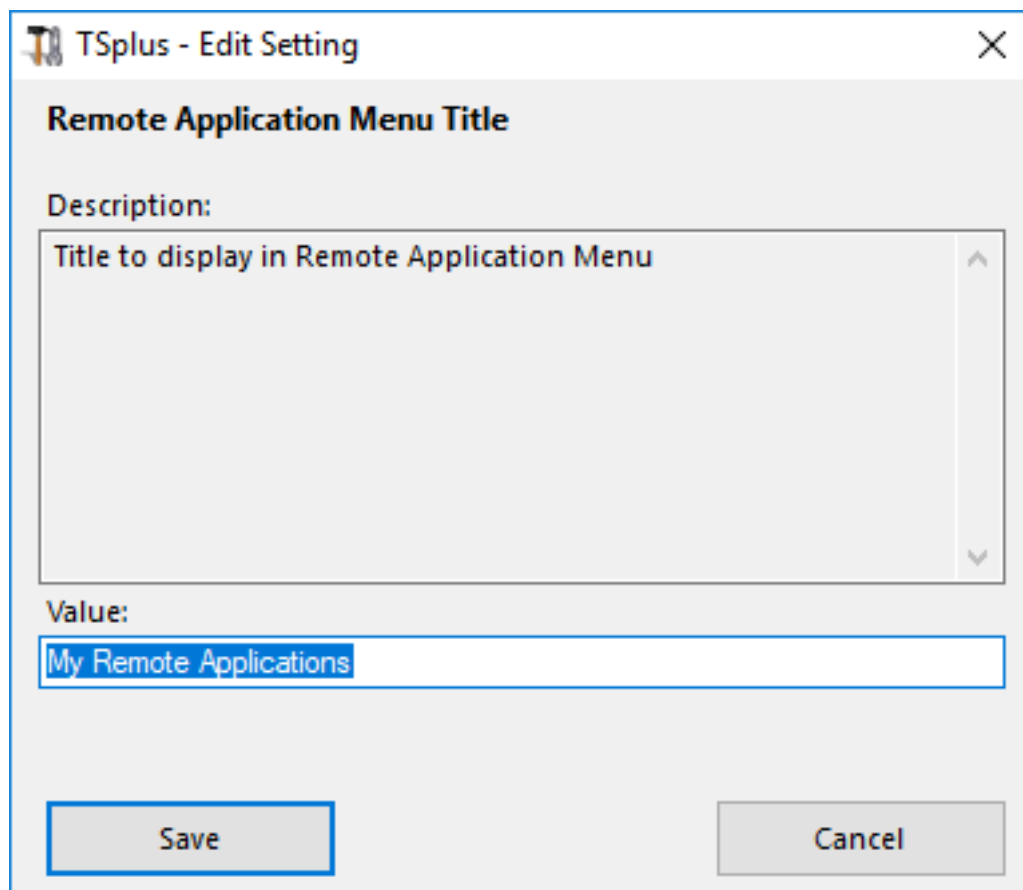
O Menu de Aplicativos Remotos será adicionado ao PC do usuário. Este recurso está habilitado por padrão. Se você deseja desativá-lo, selecione o valor "Não" nesta janela e, em seguida, clique em salvar:



The image shows a screenshot of a software settings window titled "TSplus - Edit Setting". The window has a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Remote Application Menu". Below this, there is a "Description:" label followed by a text area containing the text "Remote Application Menu will be added on user's PC." with a vertical scrollbar on the right. Below the text area is a "Value:" label followed by a dropdown menu currently set to "Yes". At the bottom of the window, there are two buttons: "Save" and "Cancel".

Título do Menu de Aplicação Remota

Você pode modificar o título do Menu de Aplicativos Remotos. O padrão é "Meus Aplicativos Remotos". Se desejar modificá-lo, insira o título desejado e clique em salvar:



The image shows a Windows-style dialog box titled "TSplus - Edit Setting" with a close button (X) in the top right corner. The dialog has a light gray background. Inside, the title "Remote Application Menu Title" is displayed in bold. Below it, the label "Description:" is followed by a text area containing the text "Title to display in Remote Application Menu". Below the text area, the label "Value:" is followed by a text box containing the text "My Remote Applications". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Save" on the left and "Cancel" on the right.

TSplus - Edit Setting

Remote Application Menu Title

Description:

Title to display in Remote Application Menu

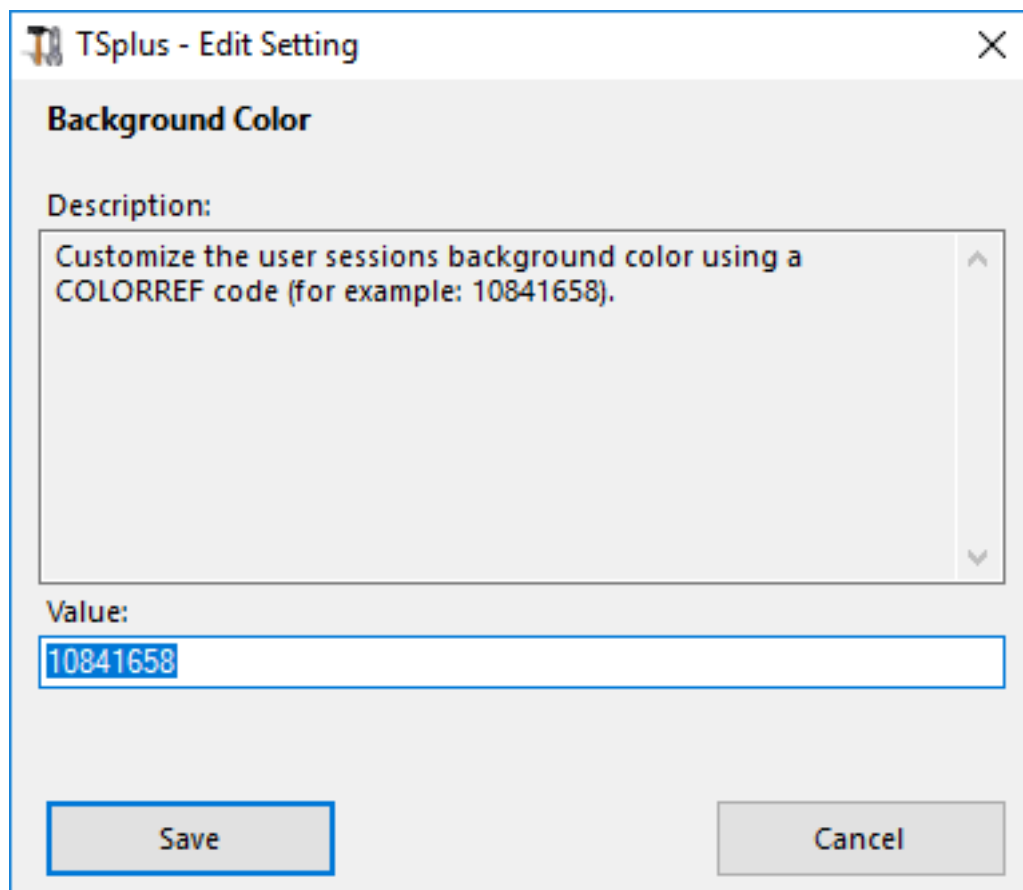
Value:

My Remote Applications

Save Cancel

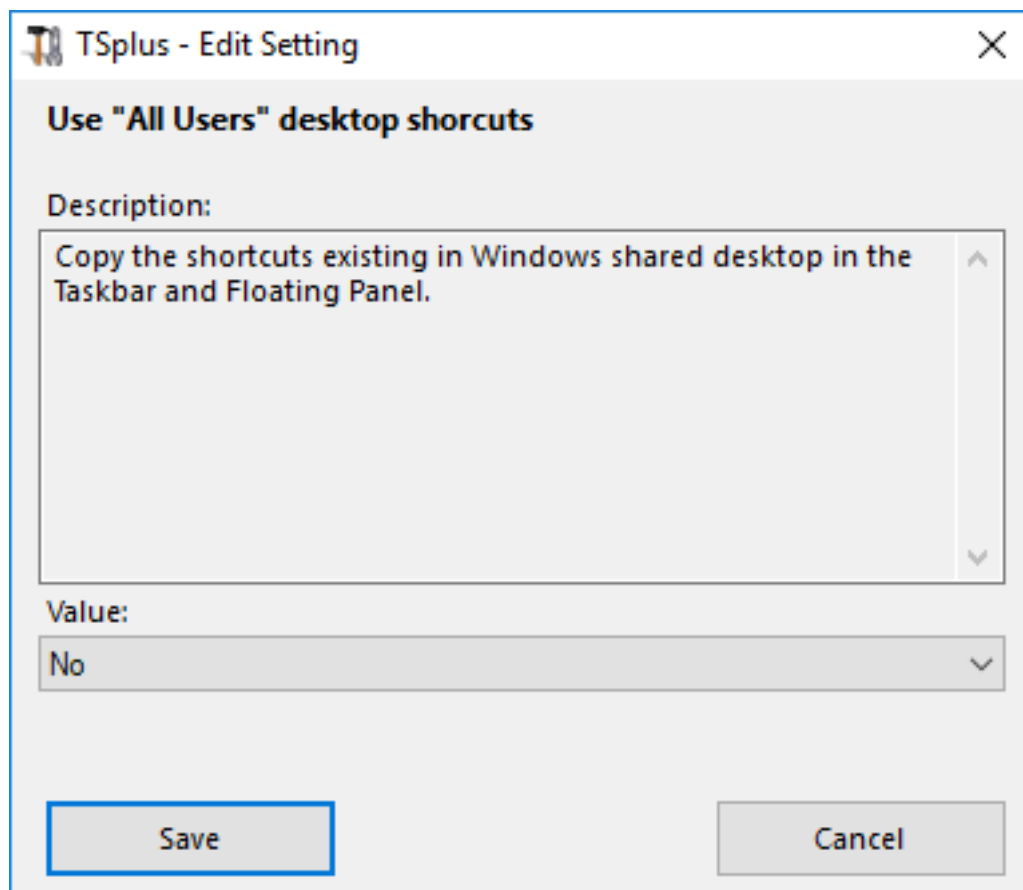
Cor de fundo

Personalize a cor de fundo das sessões do usuário usando um código COLORREF (por exemplo, o padrão é: 10841658).



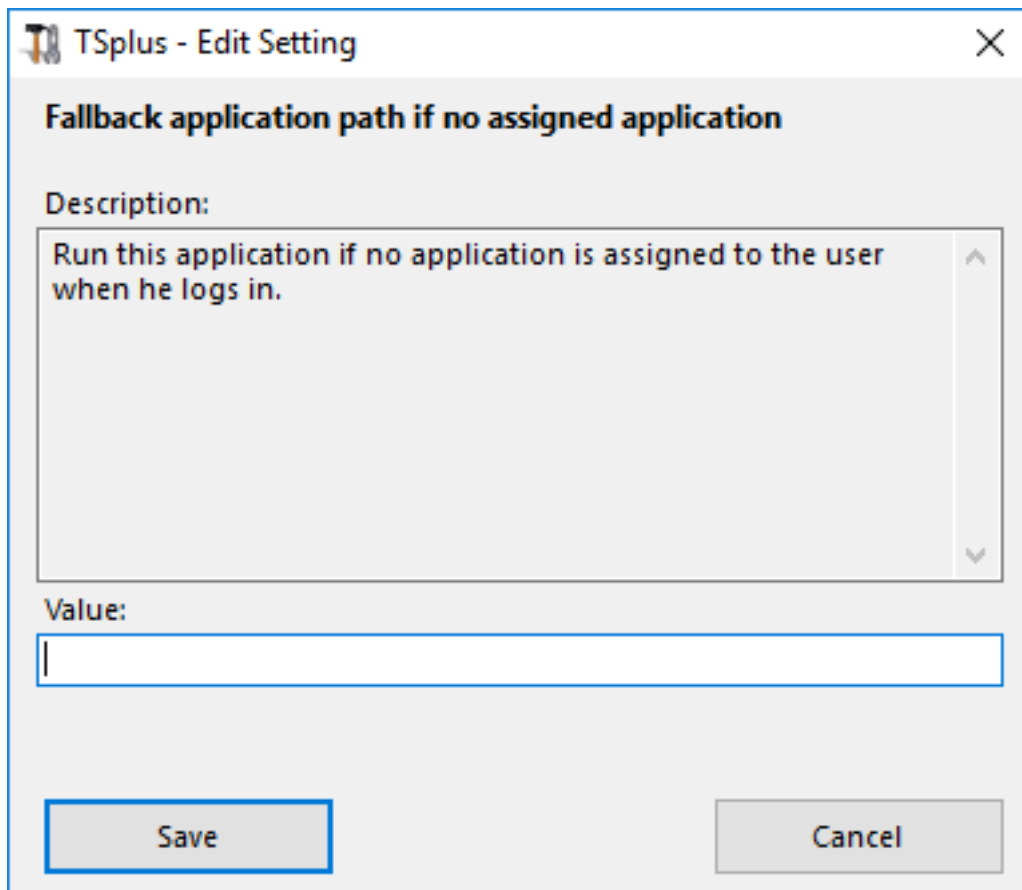
Use “Todos os Usuários” atalhos de desktop

Copie os atalhos existentes na área de trabalho compartilhada do Windows na Barra de Tarefas e no Painel Flutuante. Ative este recurso selecionando o valor "Sim" nesta janela, em seguida, clique em salvar:



Caminho do aplicativo de fallback se nenhum aplicativo atribuído

Execute este aplicativo se nenhum aplicativo estiver atribuído ao usuário quando ele fizer login. Não há valor por padrão. Ative este recurso inserindo um valor "Sim" nesta janela e, em seguida, clique em salvar:



The image shows a dialog box titled "TSplus - Edit Setting" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Fallback application path if no assigned application". Below this, there is a "Description:" label followed by a text area containing the text: "Run this application if no application is assigned to the user when he logs in." Below the text area is a "Value:" label followed by an empty text input field. At the bottom, there are two buttons: "Save" and "Cancel".

TSplus - Edit Setting

Fallback application path if no assigned application

Description:

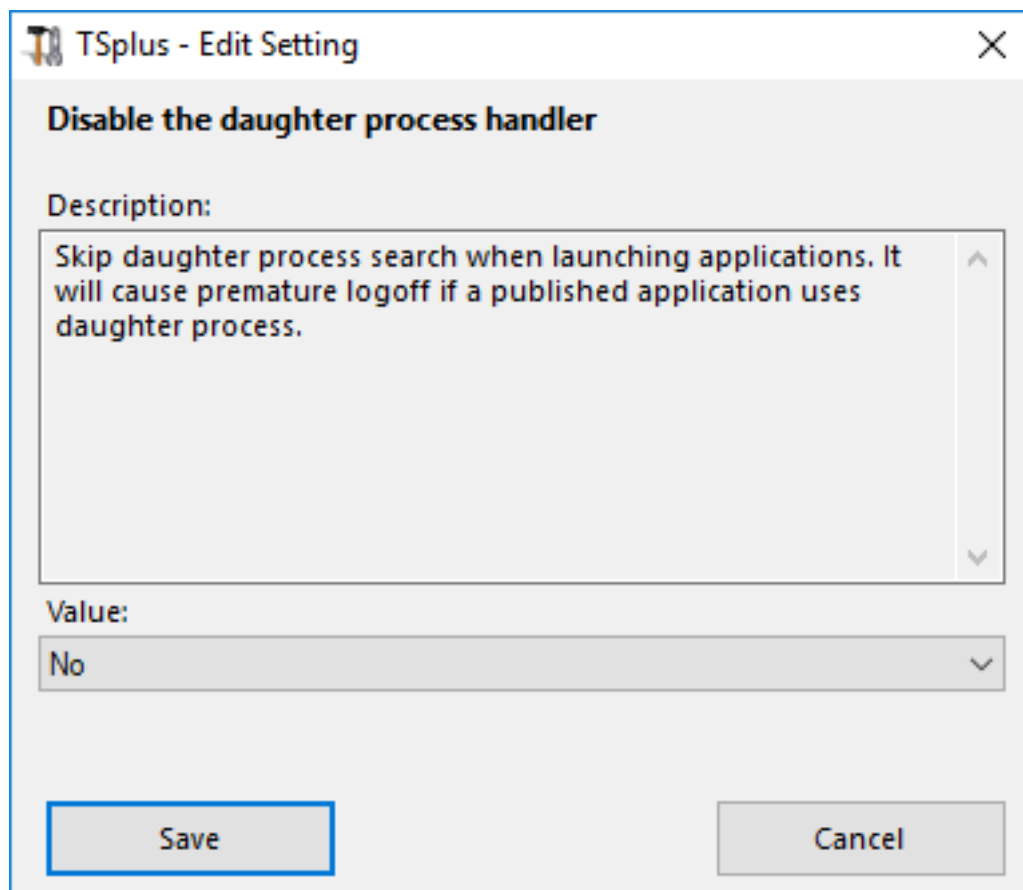
Run this application if no application is assigned to the user when he logs in.

Value:

Save Cancel

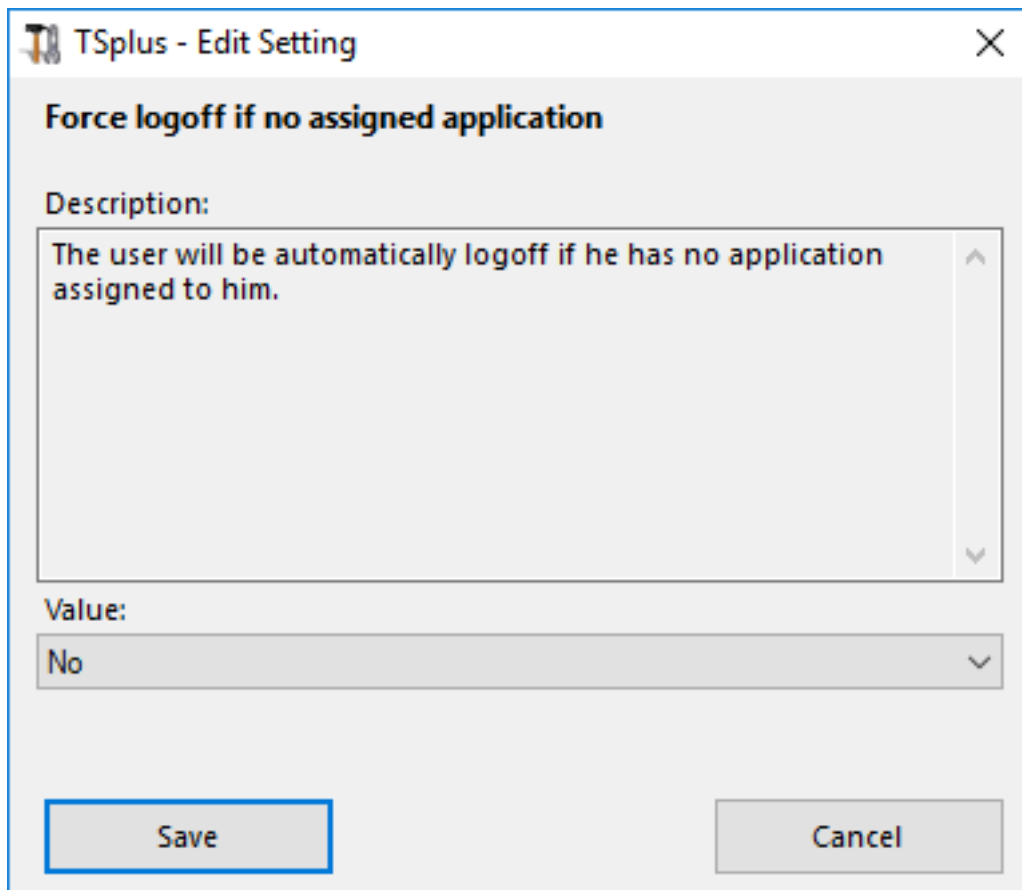
Desativar o manipulador de processos filho

Pule a busca de processos filhos ao iniciar aplicativos. Isso causará desconexão prematura se um aplicativo publicado usar processos filhos. Este recurso está desativado por padrão. Ative este recurso selecionando o valor "Sim" nesta janela e, em seguida, clique em salvar.



Forçar desconexão se não houver aplicativo atribuído

O usuário será desconectado automaticamente se não tiver nenhum aplicativo atribuído a ele. Este recurso está desativado por padrão. Ative este recurso selecionando o valor "Sim" nesta janela e, em seguida, clique em salvar:



The image shows a dialog box titled "TSplus - Edit Setting" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Force logoff if no assigned application". Below this, there is a "Description:" label followed by a text area containing the text: "The user will be automatically logoff if he has no application assigned to him." Below the text area is a "Value:" label followed by a dropdown menu currently showing "No". At the bottom, there are two buttons: "Save" and "Cancel".

TSplus - Edit Setting

Force logoff if no assigned application

Description:

The user will be automatically logoff if he has no application assigned to him.

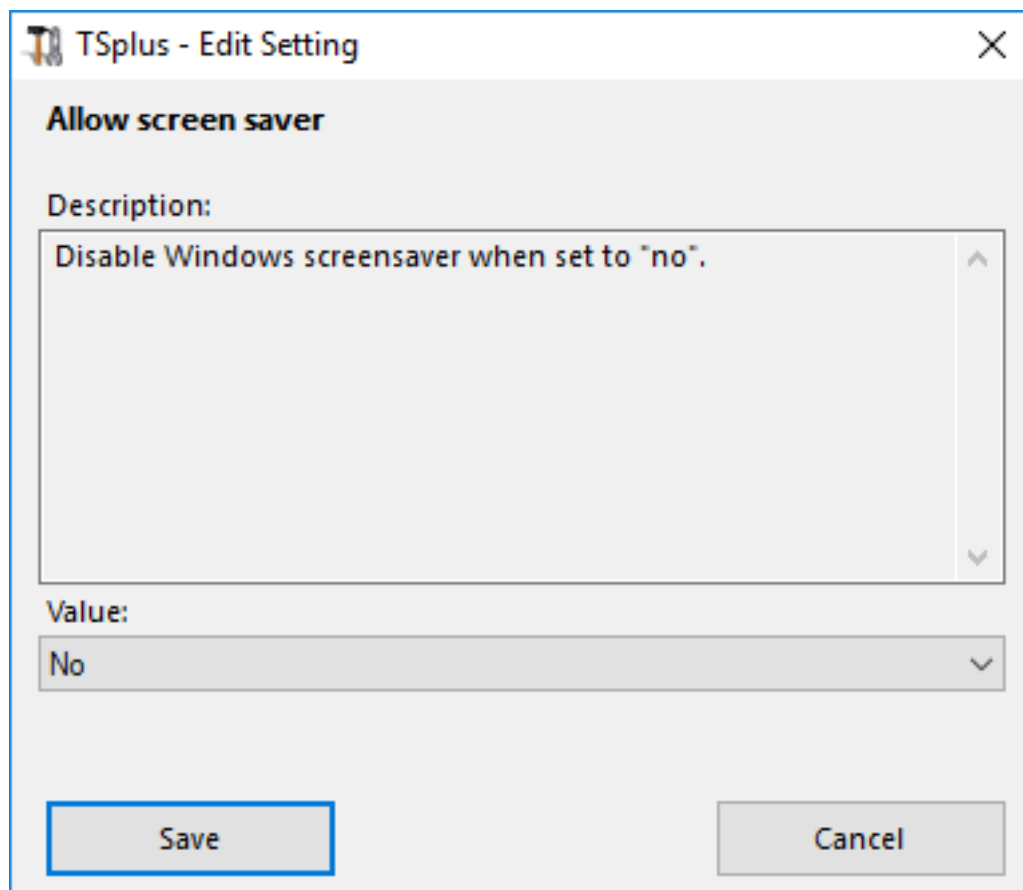
Value:

No

Save Cancel

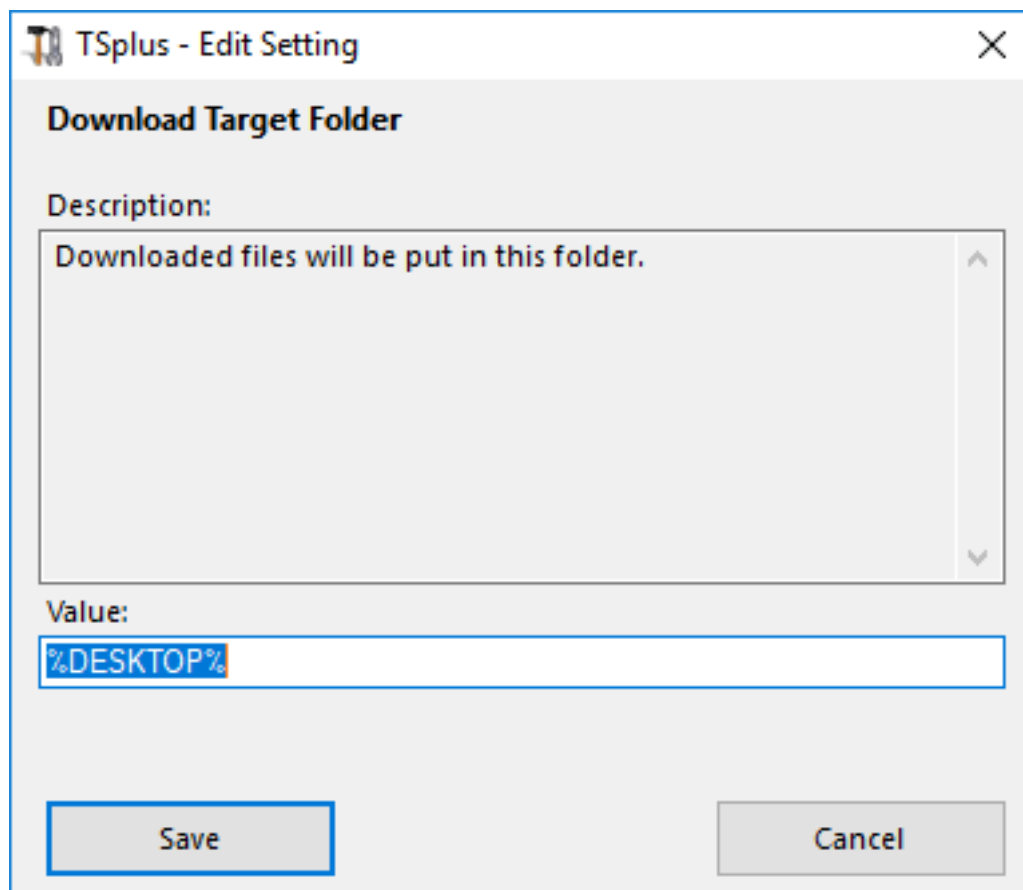
Permitir protetor de tela

Esse recurso está desativado por padrão. Ative o protetor de tela do Windows selecionando o valor "Sim" nesta janela, em seguida, clique em salvar:



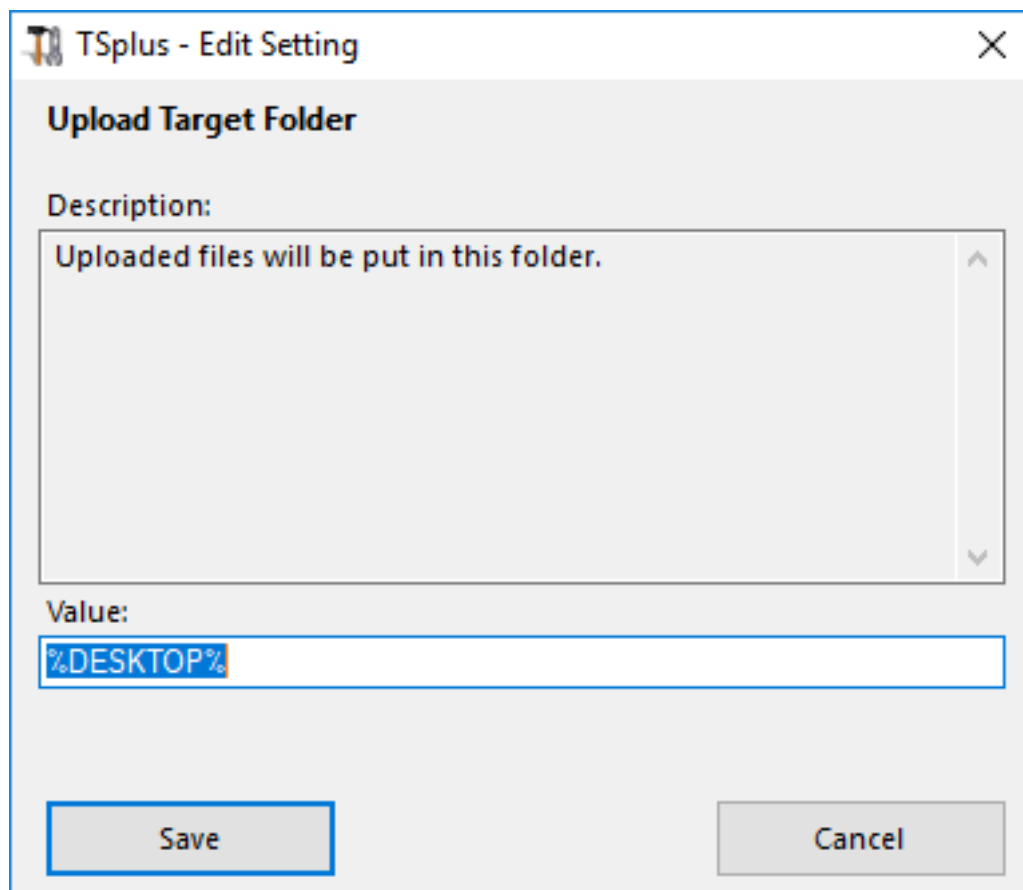
Baixar pasta de destino

Os arquivos baixados serão colocados na área de trabalho por padrão. Se você deseja modificá-lo, insira o caminho da pasta de download desejada e clique em salvar:



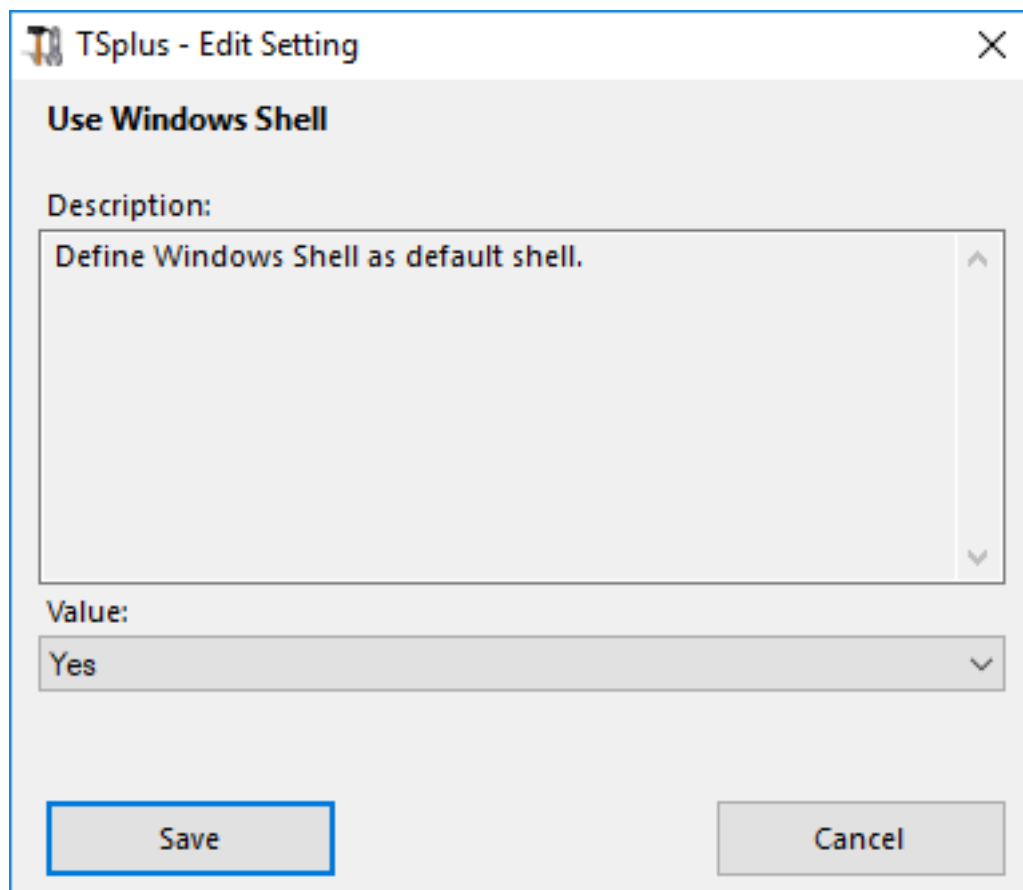
Carregar pasta de destino

Os arquivos enviados serão colocados nesta pasta. Se você deseja modificá-la, insira o caminho da pasta de upload desejada e clique em salvar:



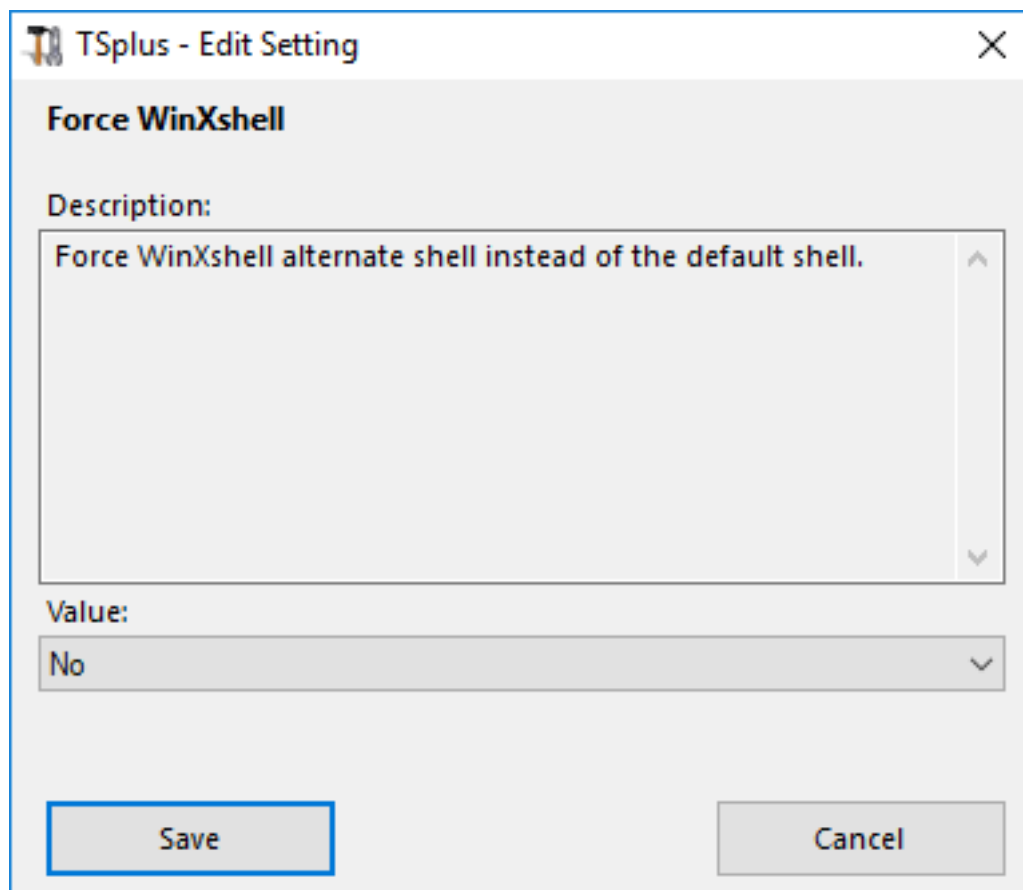
Use o Shell do Windows

Defina o Windows Shell como shell padrão. Este recurso está habilitado por padrão. Se você deseja desativá-lo, selecione o valor "Não" nesta janela e clique em salvar:



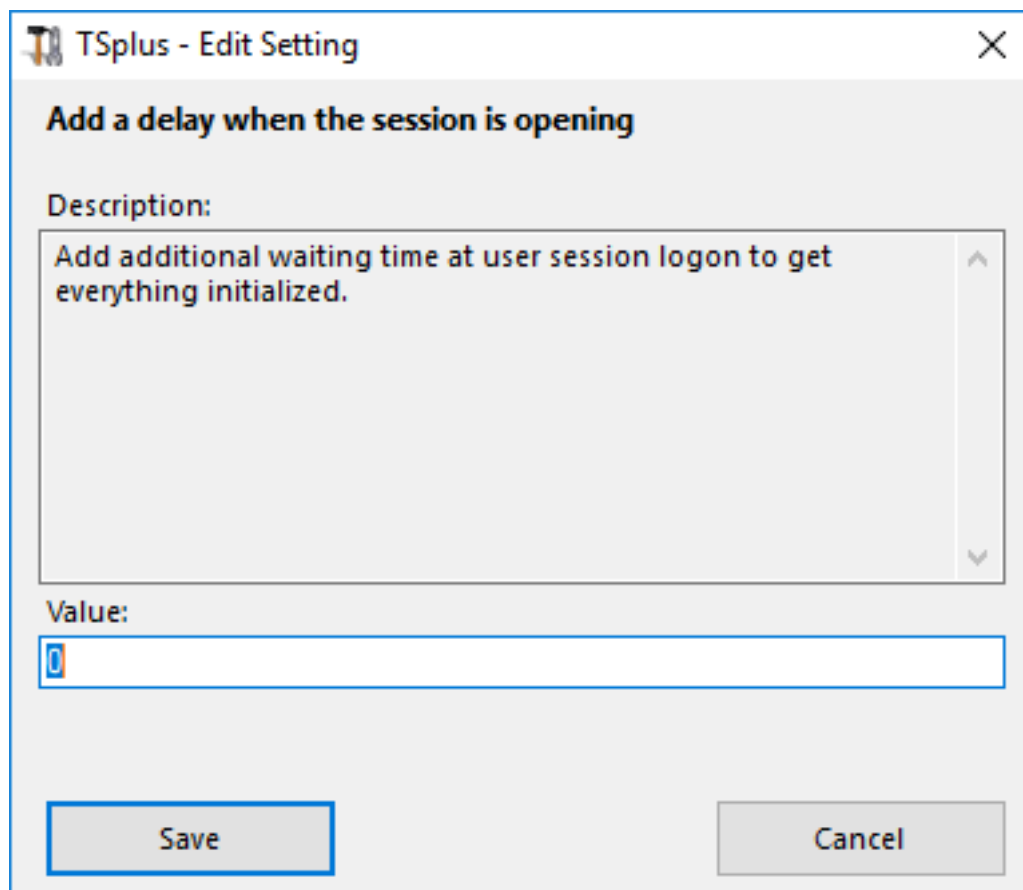
Forçar WinXshell

Este recurso está desativado por padrão. Force o shell alternativo WinXshell em vez do shell padrão selecionando o valor "Sim" nesta janela, em seguida, clique em salvar:



Adicione um atraso ao abrir a sessão

Adicione tempo de espera adicional no logon da sessão do usuário para que tudo seja inicializado. O valor padrão é 0. Se você deseja modificá-lo, insira o valor desejado (em segundos) e clique em salvar:



The image shows a Windows-style dialog box titled "TSplus - Edit Setting". It has a close button (X) in the top right corner. The main content area is divided into two sections. The first section is titled "Add a delay when the session is opening" in bold. Below this title is a label "Description:" followed by a text box containing the text "Add additional waiting time at user session logon to get everything initialized." The second section is labeled "Value:" and contains a numeric input field with the value "0". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Save" on the left and "Cancel" on the right.

TSplus - Edit Setting

Add a delay when the session is opening

Description:

Add additional waiting time at user session logon to get everything initialized.

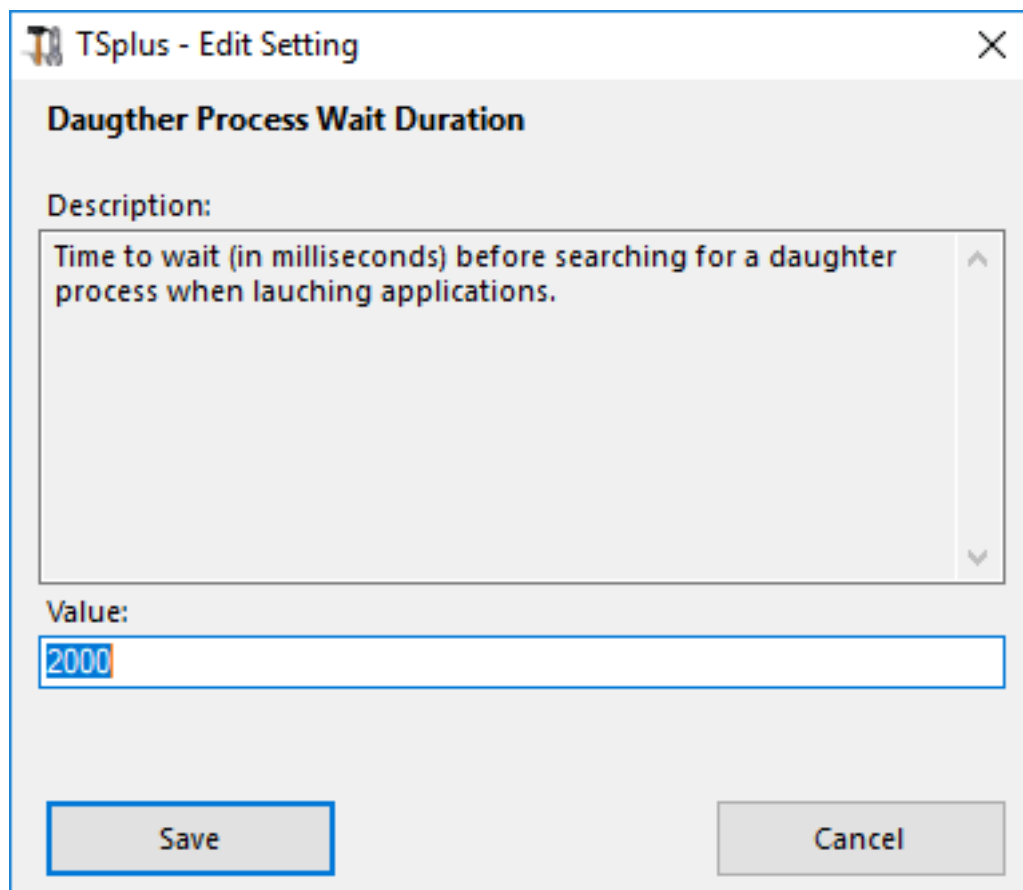
Value:

0

Save Cancel

Duração de espera do processo filho

Tempo de espera (em milissegundos) antes de procurar um processo filho ao iniciar aplicativos.



The image shows a dialog box titled "TSplus - Edit Setting" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Daugther Process Wait Duration". Below this, there is a "Description:" label followed by a text area containing the text: "Time to wait (in milliseconds) before searching for a daughter process when lauching applications." (Note the typo "lauching"). Below the description is a "Value:" label followed by a text input field containing the number "2000". At the bottom, there are two buttons: "Save" and "Cancel".

TSplus - Edit Setting

Daugther Process Wait Duration

Description:

Time to wait (in milliseconds) before searching for a daughter process when lauching applications.

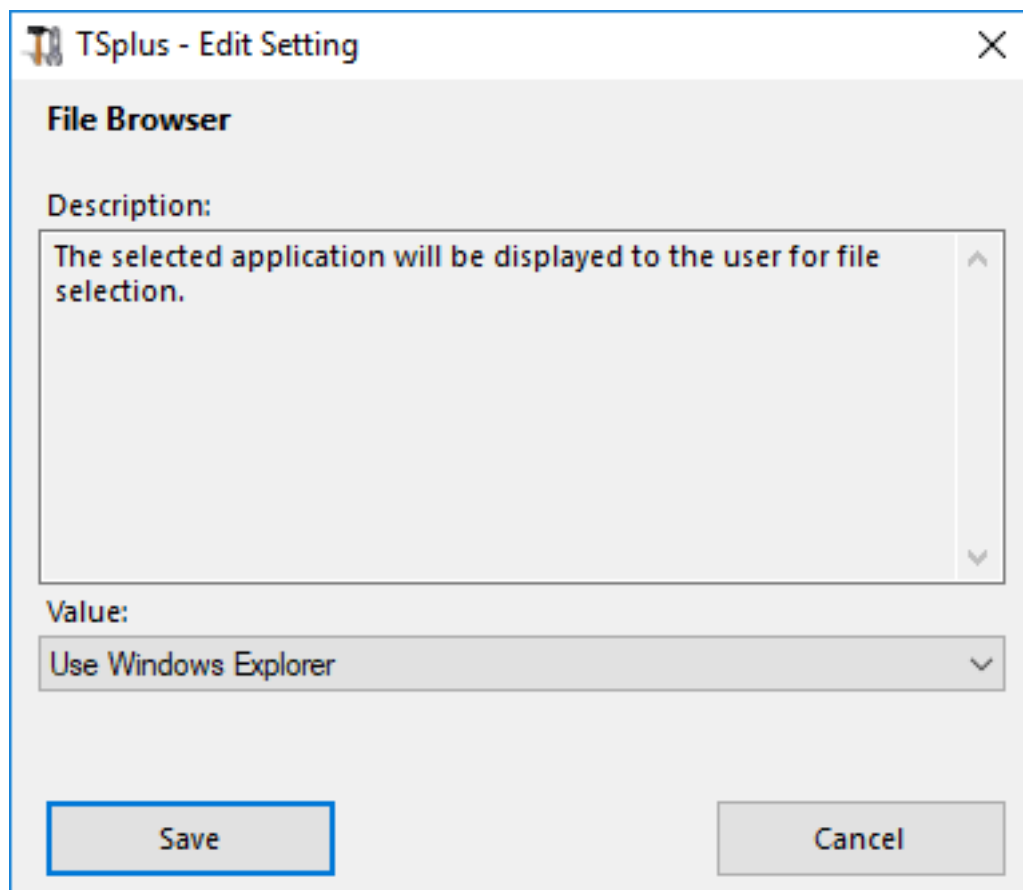
Value:

2000

Save Cancel

Navegador de arquivos

A aplicação selecionada será exibida ao usuário para seleção de arquivos. O navegador padrão é o Windows Explorer. Você pode usar o navegador de arquivos do TSplus selecionando-o e, em seguida, clicando em salvar:



Use WinXshell quando necessário

Autorizar o sistema a usar o shell alternativo WinXshell em vez do shell padrão quando recomendado. Este recurso está habilitado por padrão. Se você deseja desativá-lo, selecione o valor "Não" nesta janela e, em seguida, clique em salvar:

 TSplus - Edit Setting ✕

Use WinXshell when required

Description:

Authorize system to use WinXshell alternate shell instead of the default shell when recommended.

^

▼

Value:

Yes

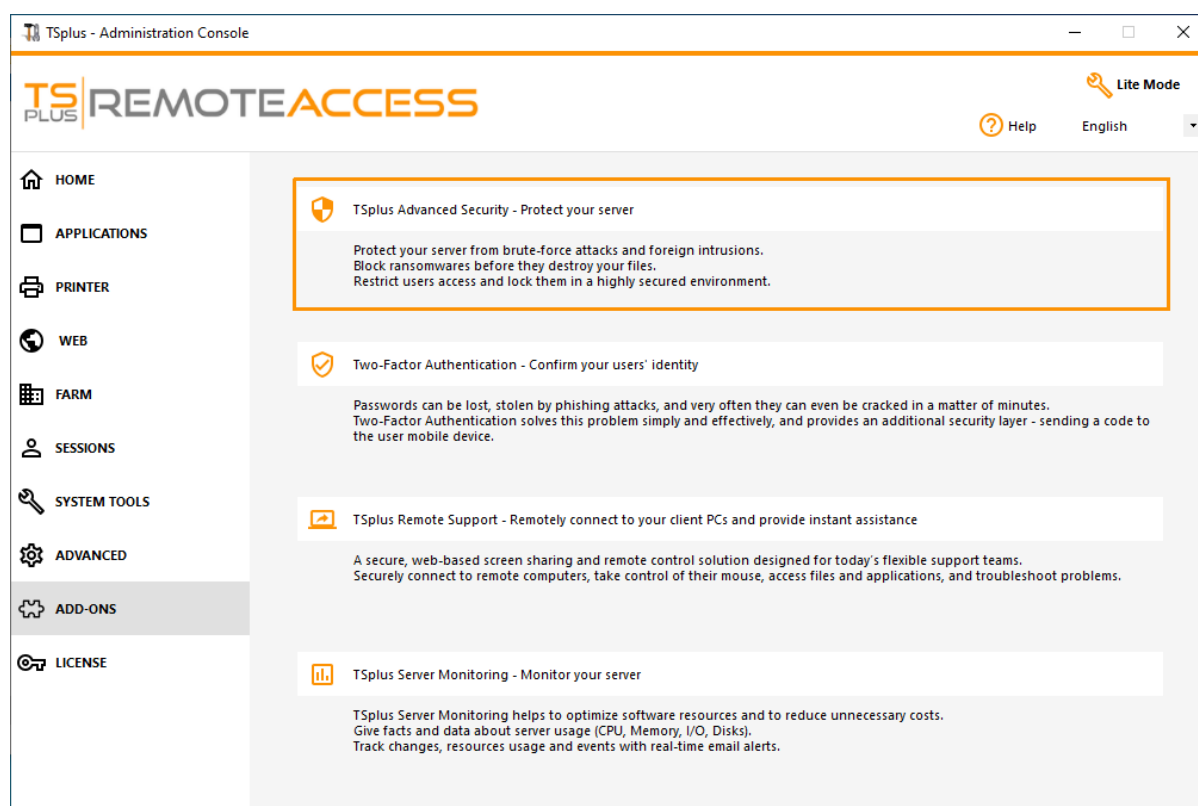
▼

Save

Cancel

TSplus Advanced Security

TSplus Advanced Security está disponível como um Add-On no TSplus AdminTool e está disponível na aba de Add-Ons:

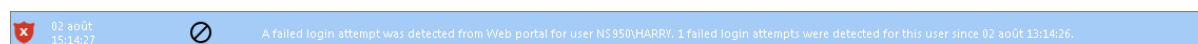


Você pode encontrar sua documentação completa [nesta página](#) .

Evento de bloqueio

[TSplus Lockout](#) monitora tentativas de login na Web com falha em seu servidor TSplus.

TSplus Advanced Security mostrará um Evento de Bloqueio, após qualquer tentativa falha no Portal Web, como o exemplo abaixo:



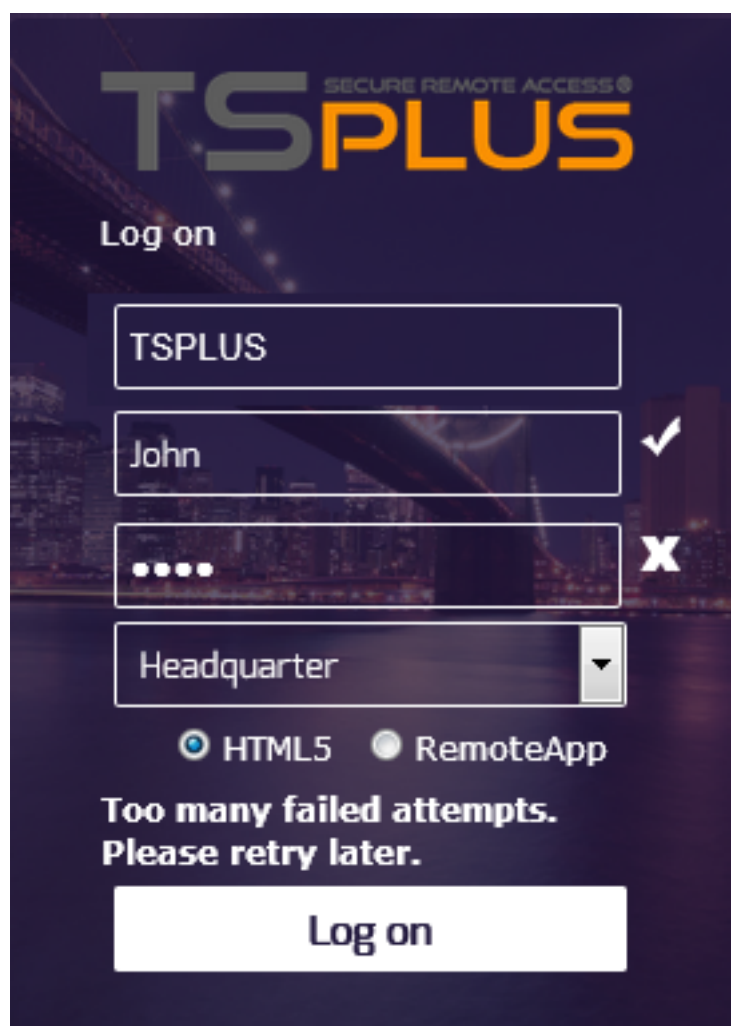
Uma tentativa de login falhada foi detectada no Portal Web para o usuário ... 1 tentativa de login falhada foi detectada para este usuário desde...

A Proteção contra Bruteforce permite que você proteja seu servidor público de hackers, scanners de rede e robôs de força bruta que tentam adivinhar seu login e senha de Administrador. Usando logins atuais e dicionários de senhas, eles tentarão automaticamente fazer login em seu servidor centenas a milhares de vezes a cada minuto. Saiba mais sobre este recurso em [esta página](#).

No Portal da Web

Ataques de força bruta no Portal Web são bloqueados quando os usuários inserem credenciais incorretas.

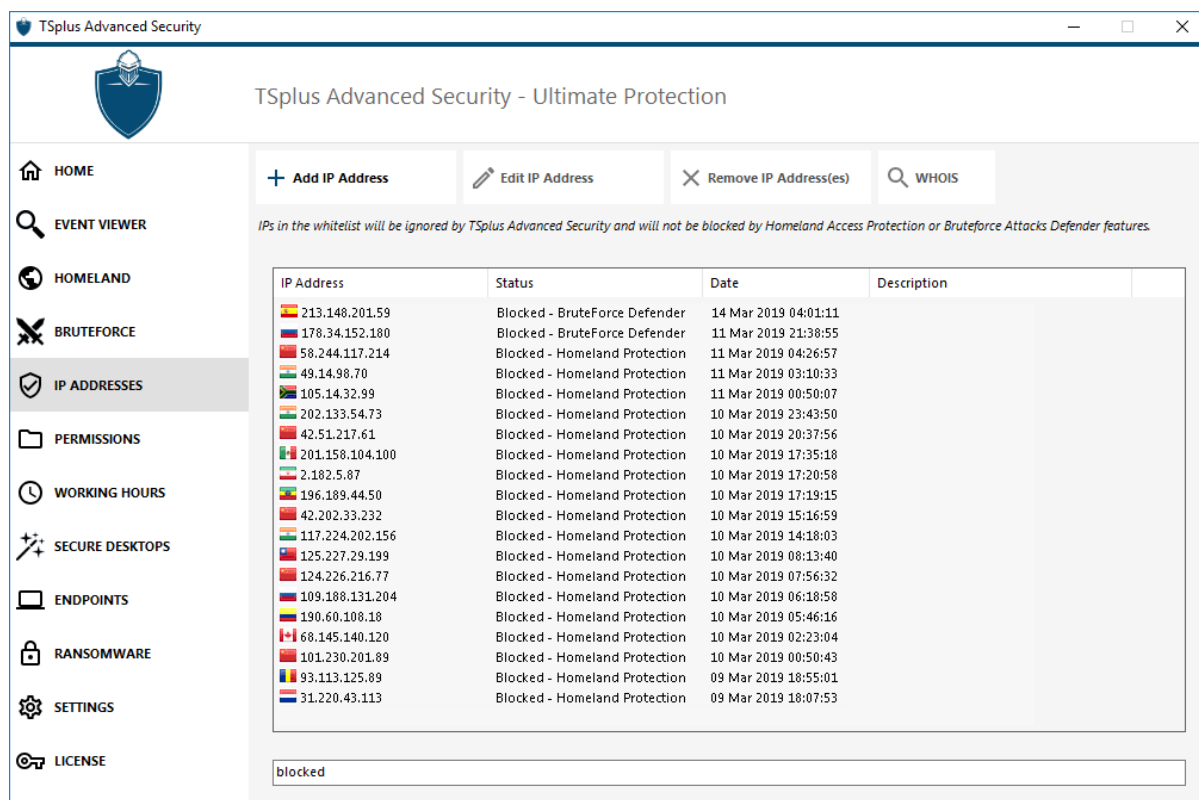
Após 10 tentativas durante um período de 10 minutos, o Portal Web proibirá o usuário de fazer login por 20 minutos.



Estas são as configurações padrão que podem ser personalizadas no [Aba de Proteção contra](#)

[Força Bruta](#) do TSplus Advanced Security AdminTool.

Você pode verificar todas as conexões bloqueadas e os logs no bloco de Endereços IP do TSplus Advanced Security Ultimate Protection:



The screenshot displays the TSplus Advanced Security - Ultimate Protection web interface. The left sidebar contains navigation links: HOME, EVENT VIEWER, HOMELAND, BRUTEFORCE, IP ADDRESSES (highlighted), PERMISSIONS, WORKING HOURS, SECURE DESKTOPS, ENDPOINTS, RANSOMWARE, SETTINGS, and LICENSE. The main content area features a header with a shield icon and the title 'TSplus Advanced Security - Ultimate Protection'. Below the header, there are buttons for '+ Add IP Address', 'Edit IP Address', 'Remove IP Address(es)', and a 'WHOIS' search button. A note states: 'IPs in the whitelist will be ignored by TSplus Advanced Security and will not be blocked by Homeland Access Protection or BruteForce Attacks Defender features.' The central table lists blocked IP addresses with columns for IP Address, Status, Date, and Description. The table contains 18 rows of data, all showing 'Blocked - Homeland Protection' status. At the bottom, there is a search bar with the text 'blocked' entered.

IP Address	Status	Date	Description
213.148.201.59	Blocked - BruteForce Defender	14 Mar 2019 04:01:11	
178.34.152.180	Blocked - BruteForce Defender	11 Mar 2019 21:38:55	
58.244.117.214	Blocked - Homeland Protection	11 Mar 2019 04:26:57	
49.14.98.70	Blocked - Homeland Protection	11 Mar 2019 03:10:33	
105.14.32.99	Blocked - Homeland Protection	11 Mar 2019 00:50:07	
202.133.54.73	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 23:43:50	
42.51.217.61	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 20:37:56	
201.158.104.100	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 17:35:18	
2.182.5.87	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 17:20:58	
196.189.44.50	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 17:19:15	
42.202.33.232	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 15:16:59	
117.224.202.156	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 14:18:03	
125.227.29.199	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 08:13:40	
124.226.216.77	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 07:56:32	
109.188.131.204	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 06:18:58	
190.60.108.18	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 05:46:16	
68.145.140.120	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 02:23:04	
101.230.201.89	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 00:50:43	
93.113.125.89	Blocked - Homeland Protection	09 Mar 2019 18:55:01	
31.220.43.113	Blocked - Homeland Protection	09 Mar 2019 18:07:53	

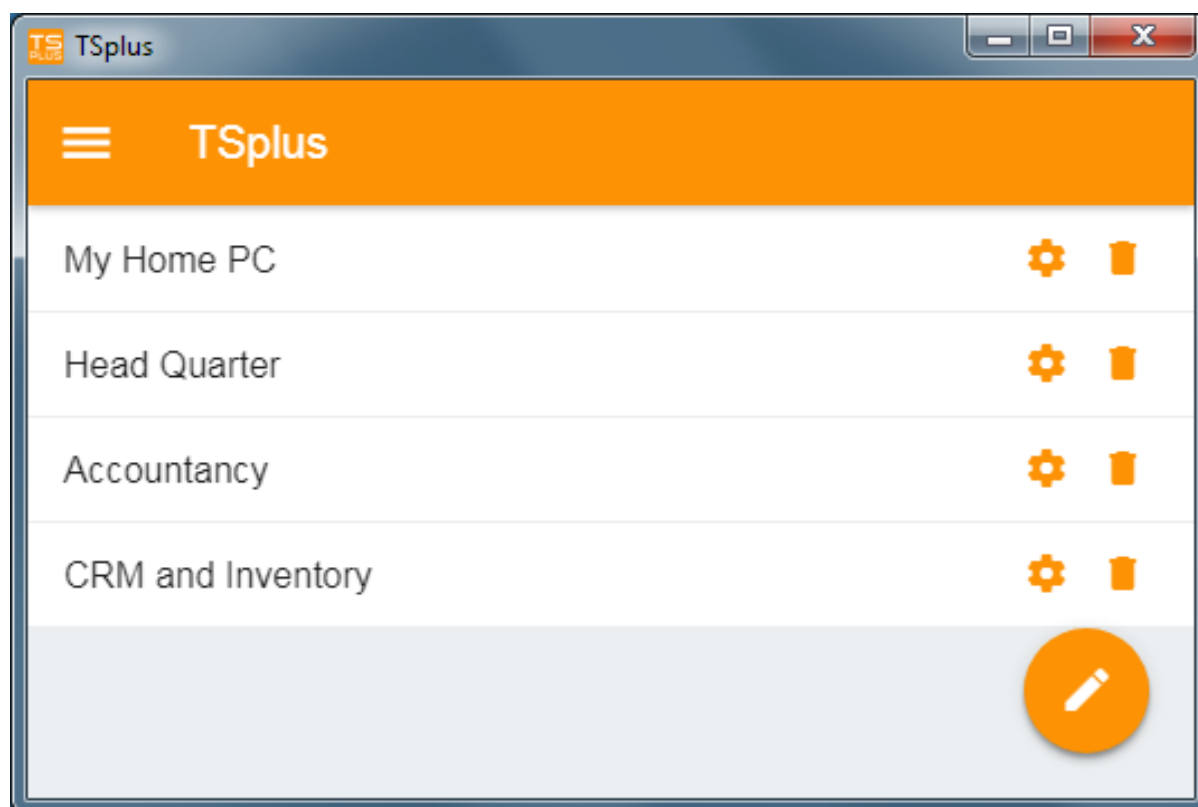
Essa funcionalidade é visível e ativa após a primeira conexão ao Portal Web.

A documentação completa do TSplus Advanced Security está disponível [nesta página](#) .

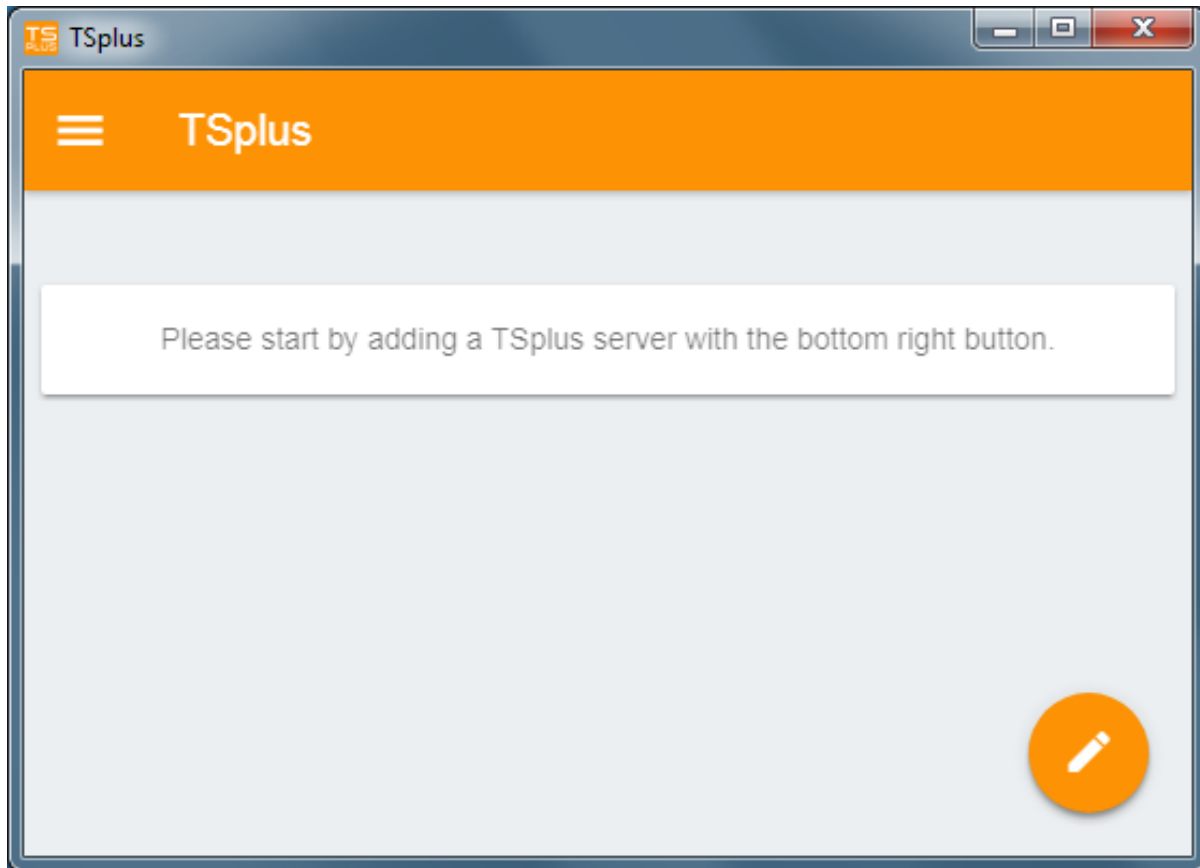
Configuração do Aplicativo TSplus

Gerencie seus servidores

A interface do usuário e a configuração são simples e intuitivas.



Primeiro, adicione um servidor TSplus clicando no botão no canto inferior direito:



Em seguida, adicione as informações do seu servidor e configure-o:

- Digite o nome do host ou o endereço IP.
- SSL está desativado por padrão, mas você pode optar por ativá-lo.

Atenção: A ativação do SSL só funciona se você instalou um Certificado SSL válido em seu servidor TSplus. Veja [esta documentação](#) para mais informações.

- Insira seu nome de exibição, que é opcional.
- Insira as credenciais do seu usuário com o domínio ou nome de usuário e sua senha.
- Se você estiver usando o protocolo HTTPS, deve inserir a porta no endereço configurado.
appportal.mydomain.com:443

The screenshot shows the 'Edit TSplus server' window. The title bar is orange with the TSplus logo and window controls. The main area has a light gray background. At the top, there's an orange header bar with a back arrow, the text 'Edit TSplus server', and a save icon. Below this, the 'TSPLUS SERVER' section contains three input fields: 'Host name or IP address' with the value 'accountancy.tsplus.net', 'Use SSL?' with a toggle switch turned on, and 'Display name (optional)' with the value 'Accountancy'. The 'CREDENTIALS' section below has two input fields: 'Domain\username' with the value 'John' and 'Password' with masked characters '.....'. A large gray area is at the bottom of the window.

TSplus

← Edit TSplus server

TSPLUS SERVER

Host name or IP address
accountancy.tsplus.net

Use SSL? ☒

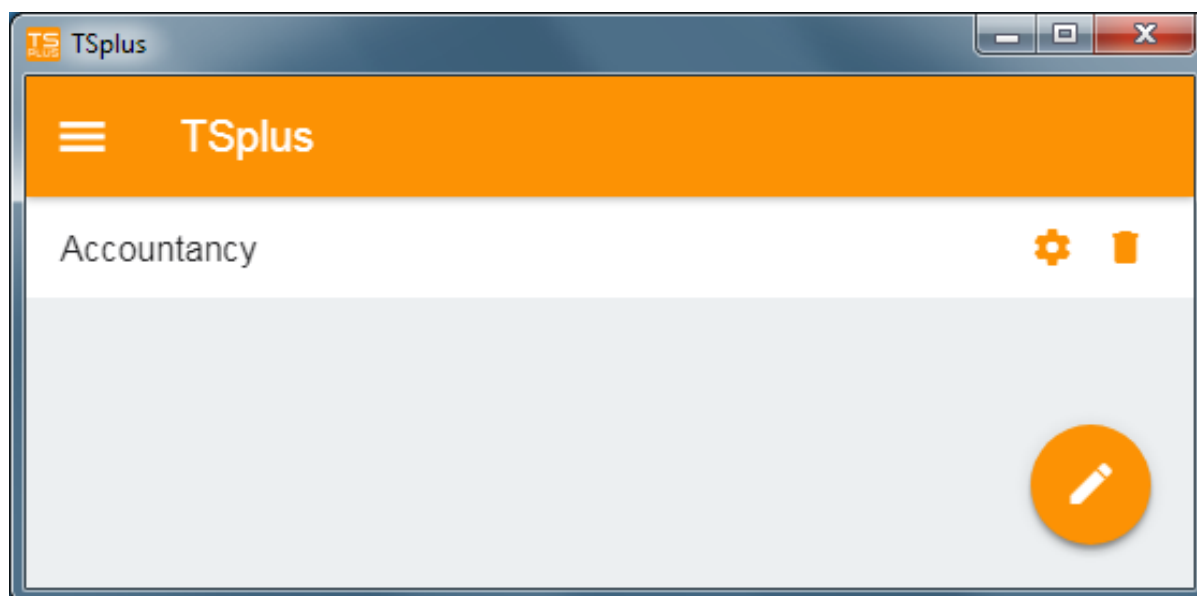
Display name (optional)
Accountancy

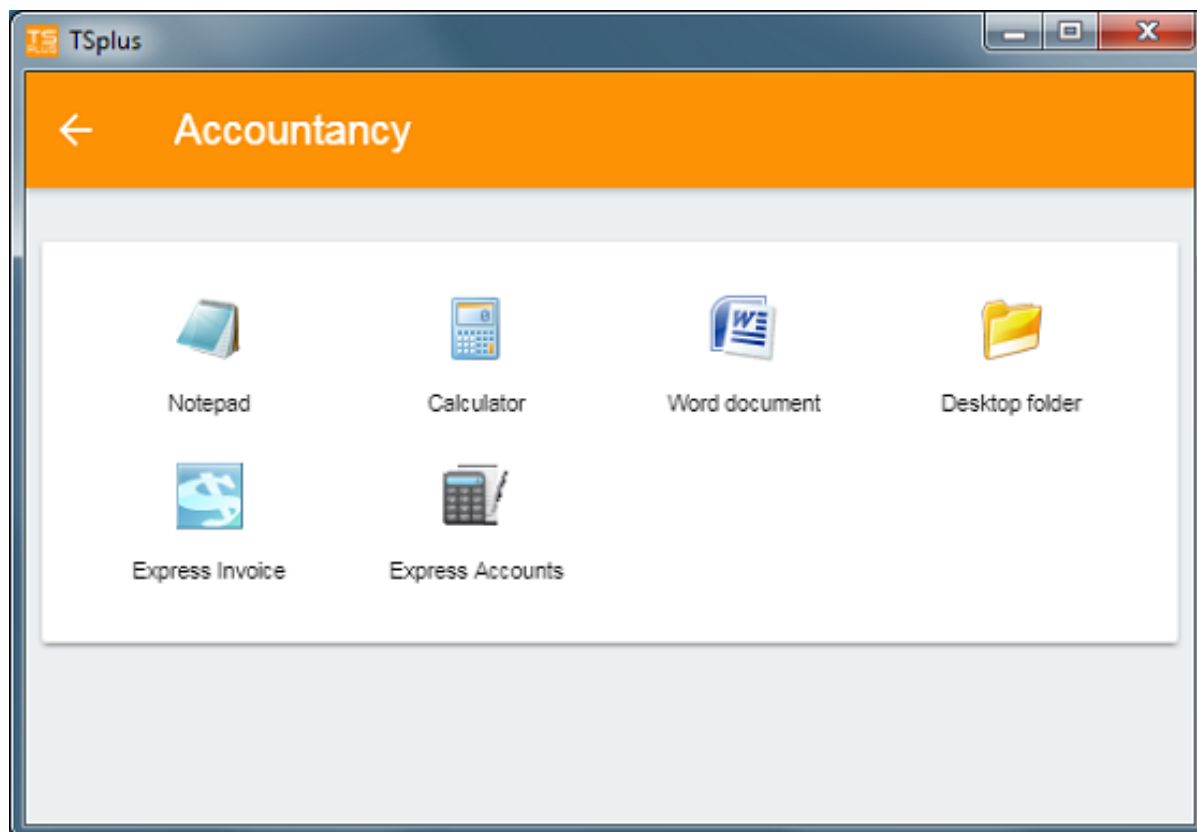
CREDENTIALS

Domain\username
John

Password
.....

Então clique no botão no canto superior direito para salvar. Agora você pode clicar no seu servidor para acessar suas aplicações:





Impressão

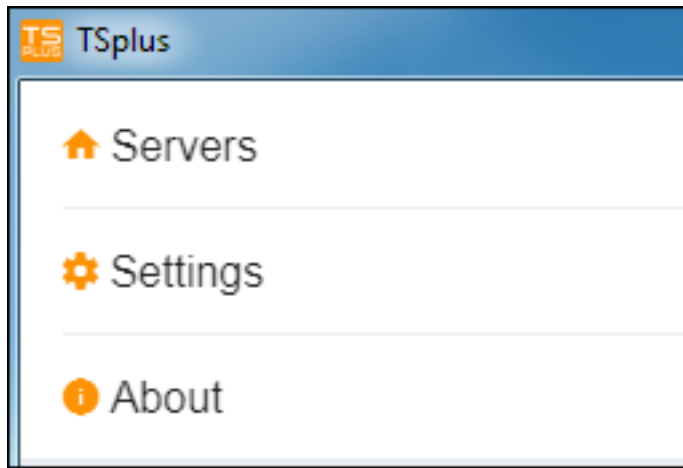
Imprima facilmente na sua impressora local usando o [Impressora Universal](#) .

Desde a versão 11.40 do TSplus App, documentos impressos abrem com o aplicativo leitor de PDF padrão.

Configurações e Versão

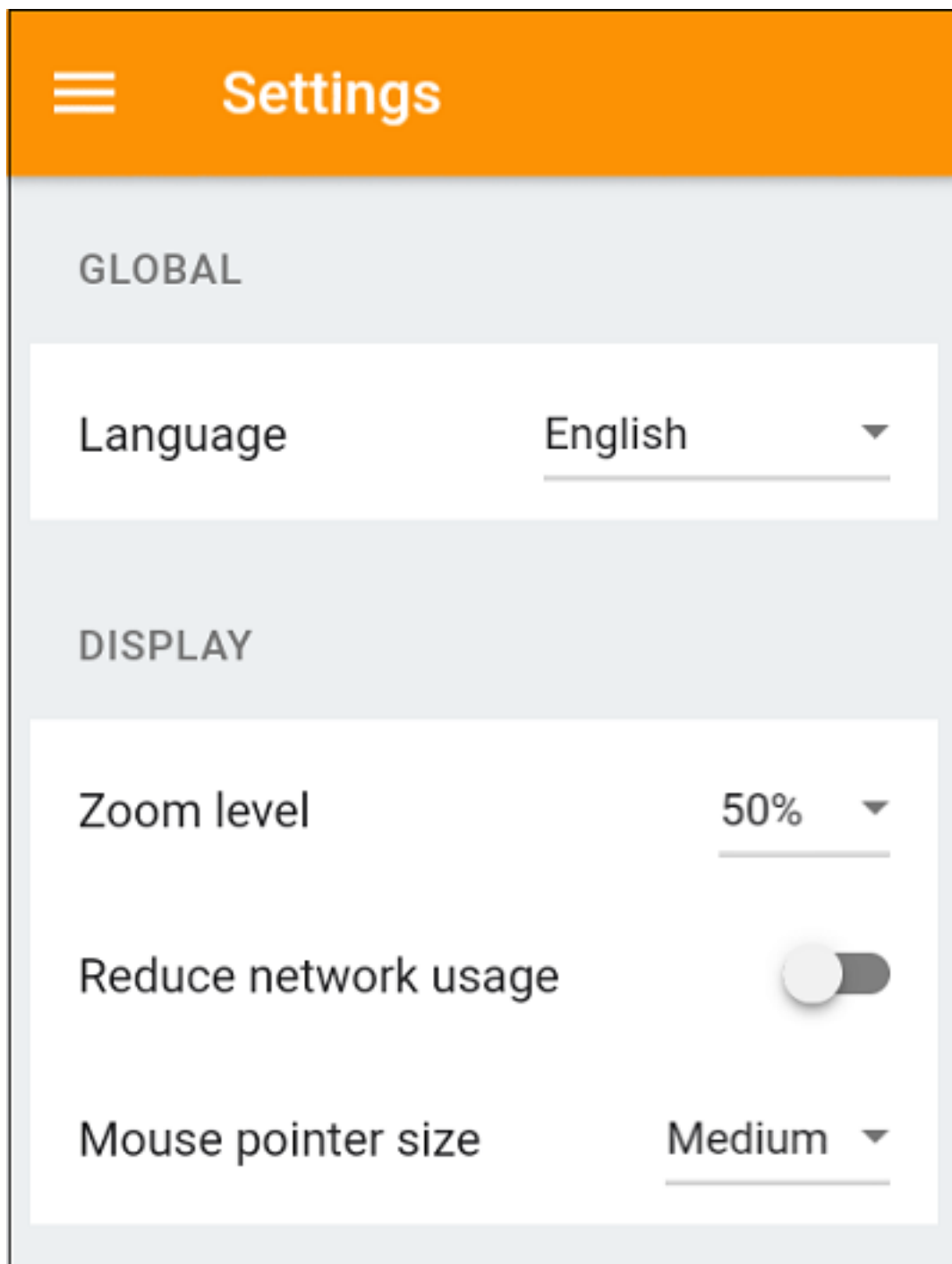
Sob o menu superior esquerdo, você pode:

- Gerencie seus servidores
- Gerencie suas configurações
- Veja as informações legais na seção Sobre e a versão do seu aplicativo TSplus.



Configurações

Várias configurações estão disponíveis na janela de Configurações:



- Você pode mudar o idioma.
- Modifique as configurações de exibição alterando o nível de zoom conforme sua conveniência, reduza o uso da rede ou escolha entre 3 tamanhos de ponteiro do mouse: pequeno, médio ou grande.

Autenticação 2FA

O aplicativo Android é compatível com 2FA.

O aplicativo solicita o código de 2FA se a conta do usuário tiver sido configurada para usar 2FA.

A ativação não pode ser feita pelo aplicativo móvel, você deve primeiro configurar 2FA no portal da web.

Versão

Na guia Sobre, você pode ver as informações legais, bem como a sua versão atual do TSplus App:



TSplus App

O aplicativo TSplus permite que você se conecte ao seu servidor TSplus de qualquer dispositivo, em qualquer lugar!

Assim como o TSplus, ele fornece conexões remotas rápidas e estáveis de tablets e smartphones para desktops Windows e aplicativos empresariais.

Acesse seus aplicativos e dados de negócios em tempo real e imprima facilmente qualquer documento e foto que precisar na impressora local mais próxima.

O aplicativo TSplus é compatível com 2FA.



Para mais informações e links de download, acesse a página do aplicativo em nosso site.

Requisitos de Hardware e Sistemas Operacionais

O aplicativo TSplus está disponível em dispositivos móveis e tablets com os seguintes sistemas operacionais: iOS, Android a partir da versão 4.4 e Linux.

[Versão Android](#)

[versão iOS](#)

Pré-requisitos

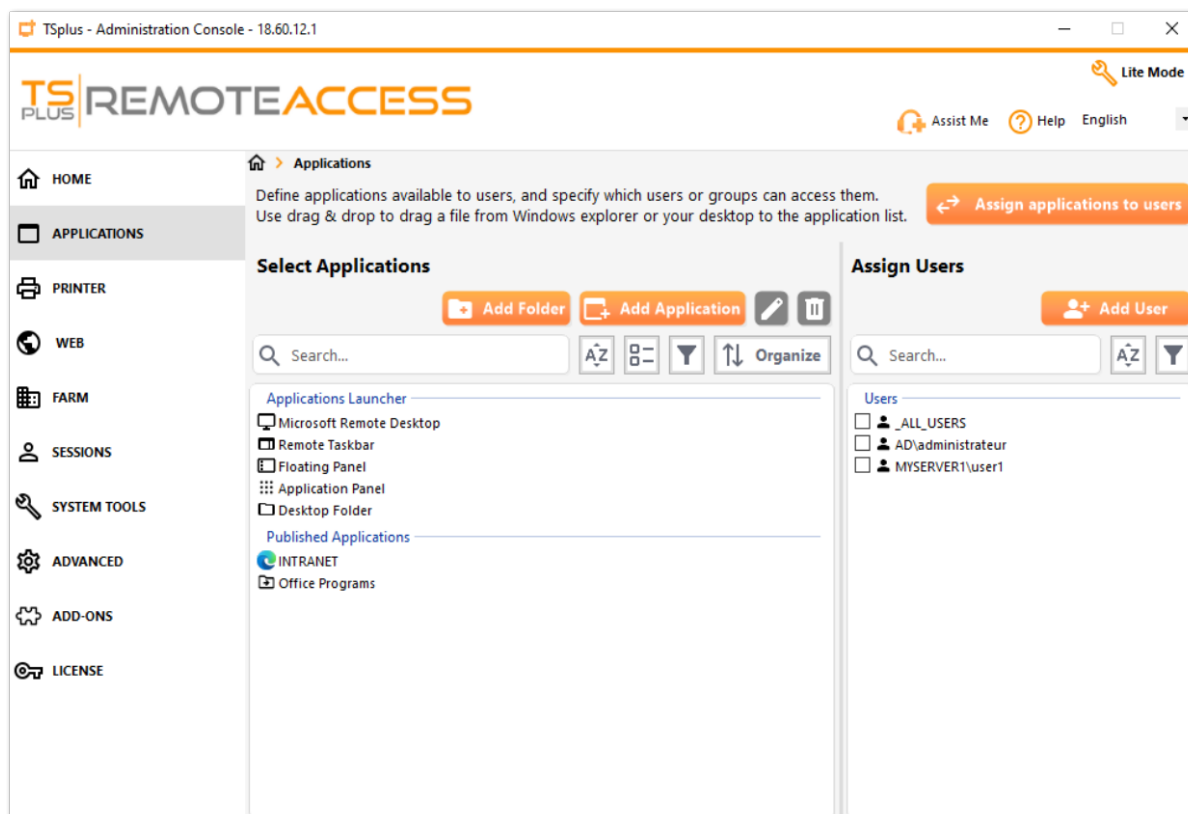
- O site host deve ser um sistema TSplus Mobile Web ou Enterprise.
- A versão 11.30 (e superior) deve ser instalada neste host.

Atribuindo Aplicativos a Usuários ou Grupos

Uma vez que você tenha [publicou alguns aplicativos](#), você pode atribuí-los a um ou mais usuários e/ou grupos.

Atribuir usuários ou grupos a aplicativos

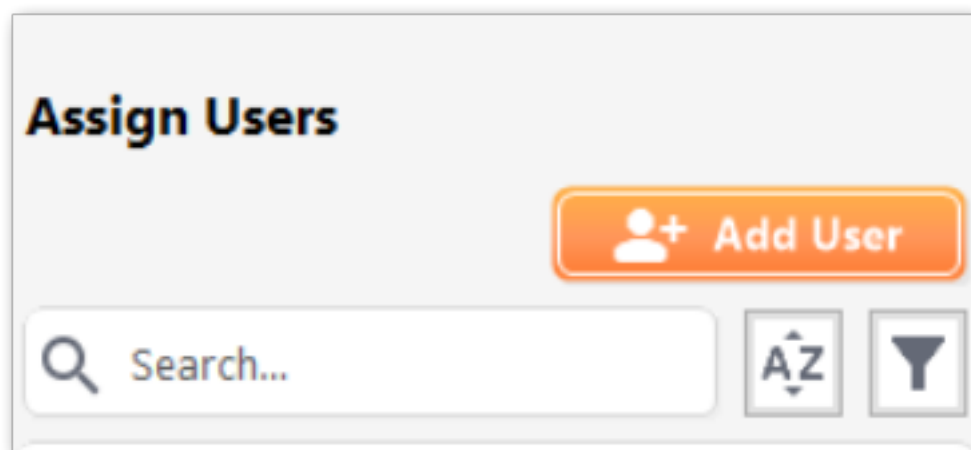
Toda atribuição deve ser feita no painel do lado direito da seção "Aplicativos" do AdminTool. Este painel do lado direito mostra todos os usuários e grupos que atualmente têm aplicativos atribuídos.



Para atribuir usuários ou grupos, você precisará primeiro adicionar os usuários/grupos para os quais deseja atribuir o aplicativo.

Adicionar usuários ou grupos

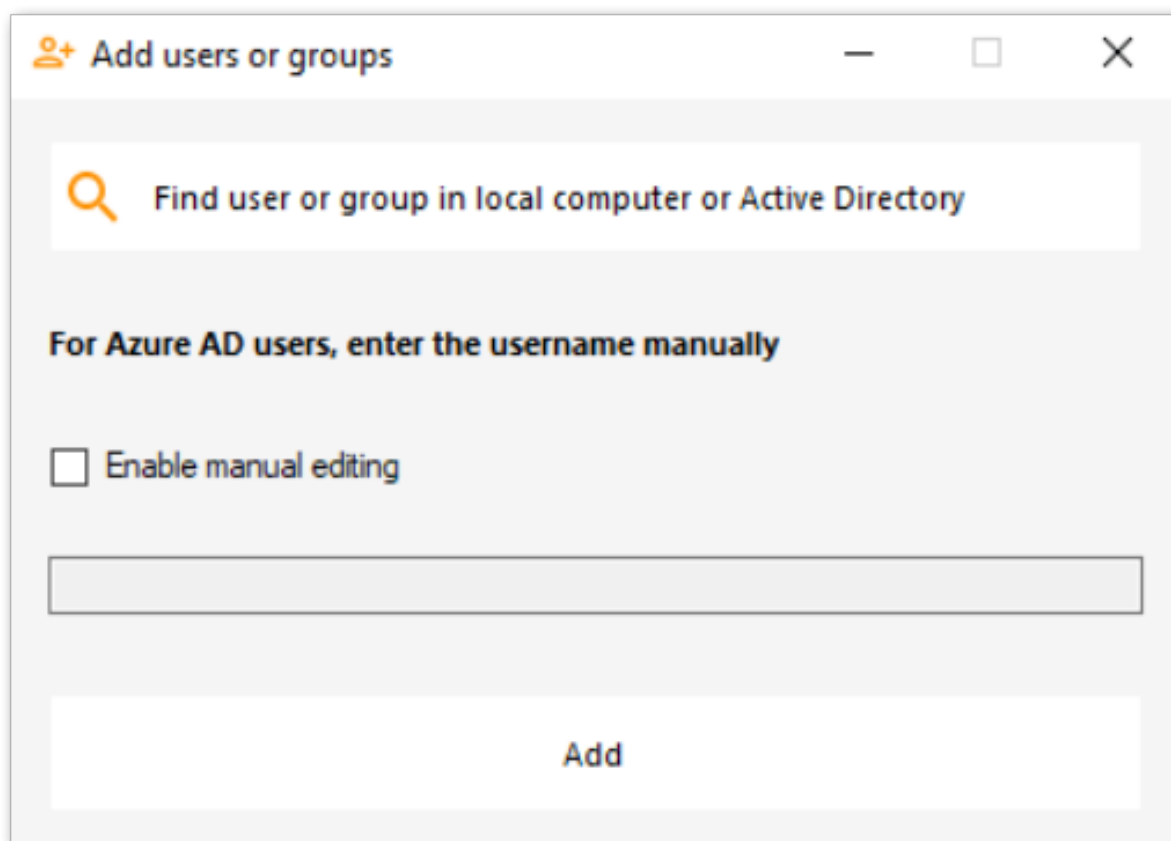
Para adicionar usuários ou grupos, clique nos botões do ícone “Adicionar usuário”



Você será recebido com esta interface, permitindo que você encontre um usuário ou grupo através do seletor de usuário/grupo, ou escreva diretamente o nome do usuário/grupo que deseja adicionar.

Usuários locais ou do Active Directory devem ser selecionados usando o botão Encontrar Usuários ou Grupos Locais ou do Active Directory.

Apenas usuários externos podem ser inseridos diretamente na caixa de texto.



O nome de usuário especial `_ALL_USERS`

Na lista de usuários, você sempre encontrará disponível o usuário “`_ALL_USERS`”. Este usuário não é um usuário do Windows, mas um usuário virtual. Se você selecionar um aplicativo e marcar o nome de usuário “`_ALL_USERS`”, então o aplicativo estará disponível para todos os usuários.

Atribuir usuários ou grupos a aplicativos

Uma vez que os usuários tenham sido adicionados, atribua-lhes aplicativos através de:

1. selecionando no painel esquerdo os aplicativos que você deseja atribuir ao seu usuário
2. verificando no painel direito a caixa ao lado do nome de usuário para atribuir os aplicativos selecionados a esse usuário

Ex: se eu quiser atribuir o bloco de notas ao usuário “benjamin”, basta selecionar o aplicativo “bloco de notas” à esquerda e marcar a caixa ao lado do nome de usuário “benjamin” à direita.

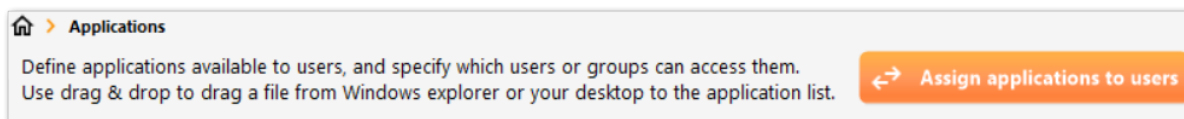
Para desatribuir usuários, basta desmarcar a caixa ao lado do nome do usuário.

Esta ação suporta seleção múltipla

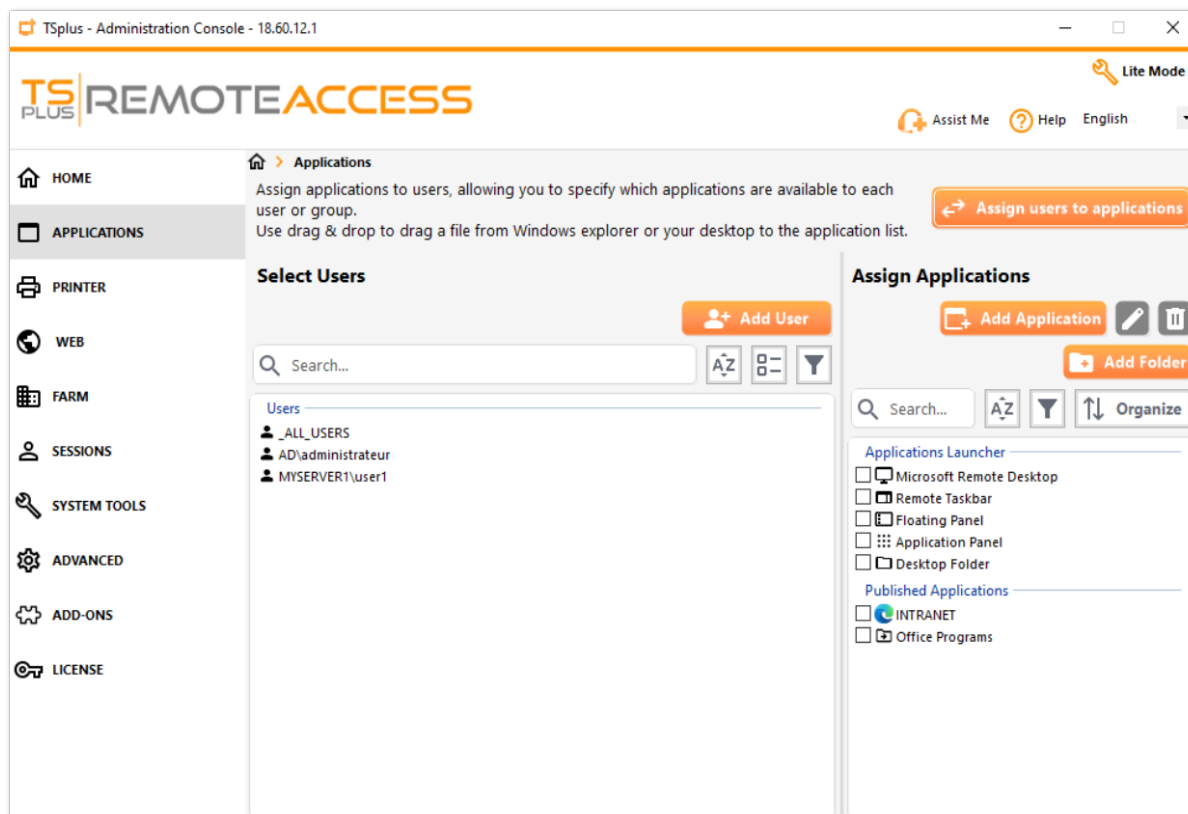
Isso significa que você pode selecionar vários aplicativos e não precisa atribuir um aplicativo de cada vez.

Atribuir aplicativos a usuários ou grupos

Se você preferir selecionar usuários ou grupos e atribuir a eles aplicativos, pode fazê-lo clicando em “Atribuir aplicativos a usuários”.



Isto irá inverter o painel esquerdo e direito.



Após clicar no botão, para atribuir aplicativos aos usuários:

1. selecionando no painel esquerdo os usuários ou grupos que você deseja atribuir à sua aplicação
2. verificando no painel direito a caixa ao lado do nome da sua aplicação para atribuir os usuários ou grupos selecionados a essa aplicação

Ex: se eu quiser atribuir o bloco de notas ao usuário “benjamin”, basta selecionar o usuário “benjamin” à esquerda e marcar a caixa ao lado do nome do aplicativo “bloco de notas” à direita.

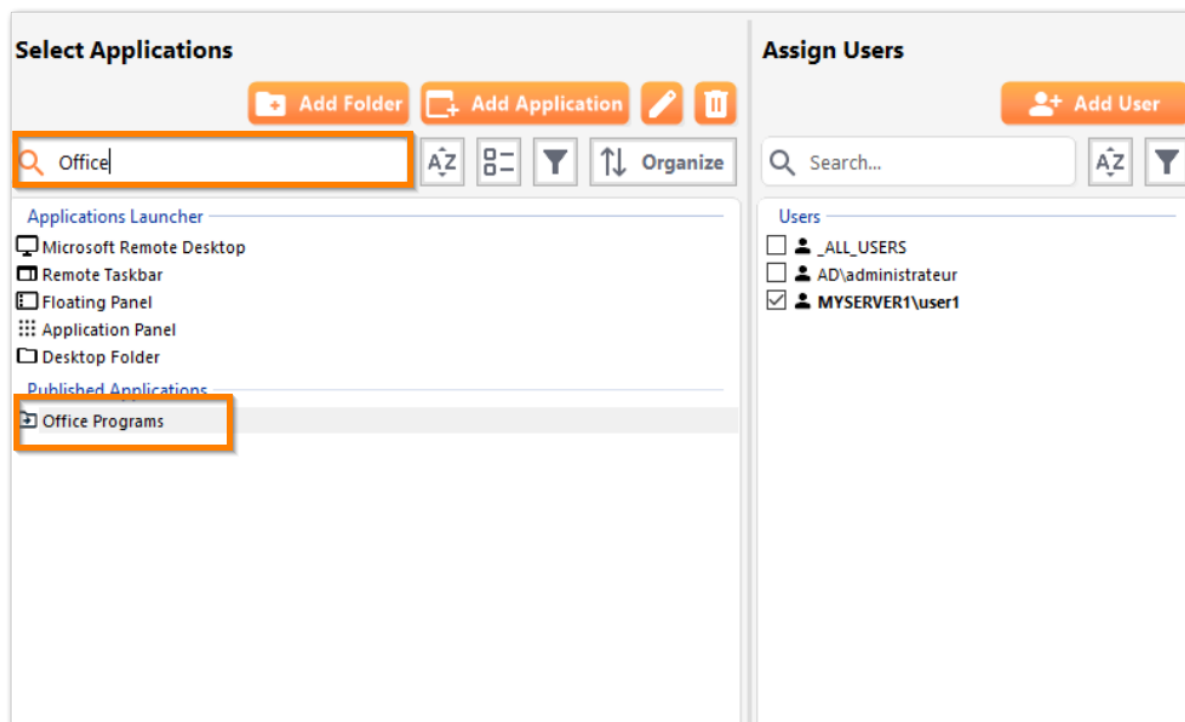
Para desassociar aplicativos, basta desmarcar a caixa ao lado do nome do aplicativo.

Esta ação suporta seleção múltipla

Isso significa que você pode selecionar vários usuários e não precisa atribuir usuários um de cada vez.

Pesquisar e filtrar

Para facilitar a gestão de atribuição de usuários, uma barra de pesquisa está disponível, assim como um botão de filtragem, permitindo que você mostre apenas usuários ou apenas grupos.



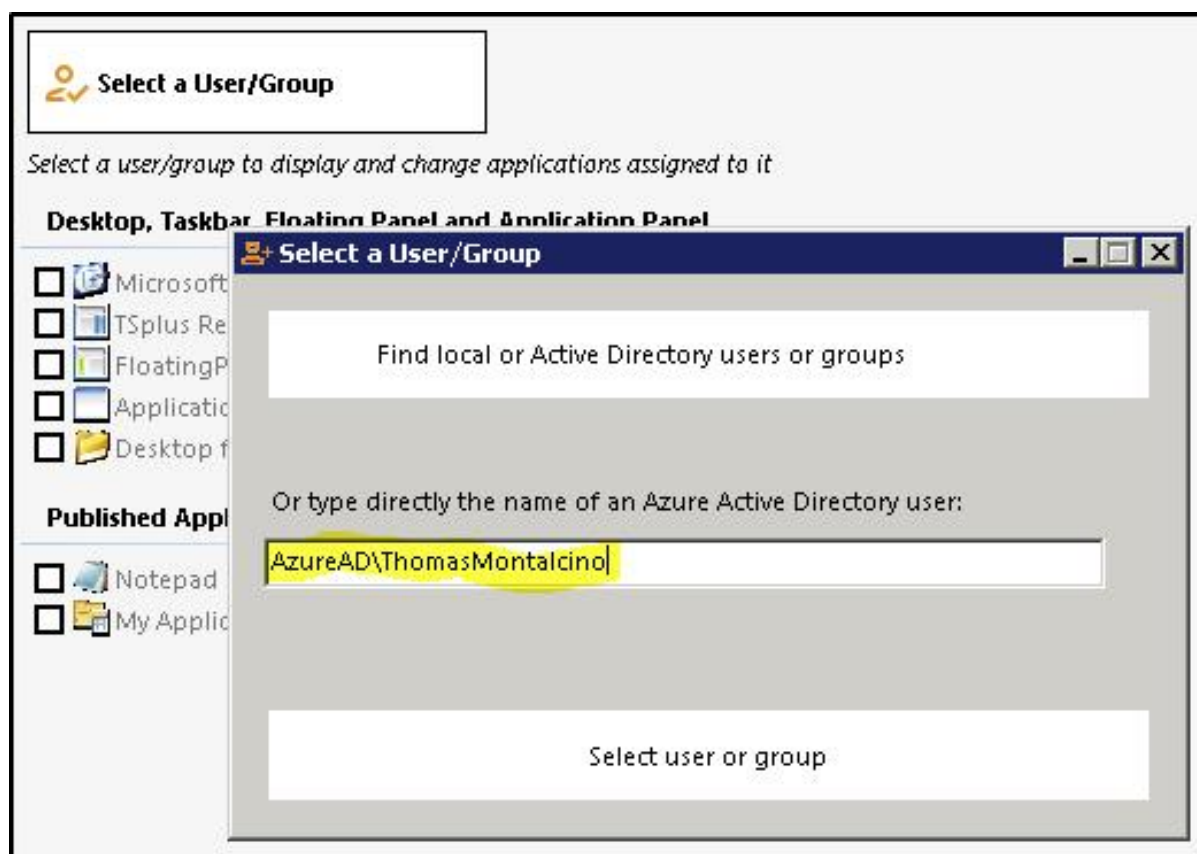
Você também pode usar o botão de filtro para que apenas aplicativos (ou usuários) atribuídos/não atribuídos sejam exibidos.

Isso ajudará você a gerenciar suas atribuições caso tenha muitos usuários com aplicativos atribuídos ou simplesmente muitos aplicativos publicados.

Atribuindo Aplicativos a Usuários com Azure Active Directory

Visão geral

Para atribuir um usuário do Azure Active Directory a um aplicativo no AdminTool > Aplicativos > Usuários :



Usuários locais ou do Active Directory devem ser selecionados usando o botão Encontrar Usuários ou Grupos Locais ou do Active Directory. Apenas usuários externos podem ser inseridos diretamente na caixa de texto.

Gerenciamento de Servidor Web Integrado

Seu Servidor de Área de Trabalho Remota deve estar disponível, de fácil acesso e seguro. É por isso que o TSplus utiliza um Servidor Web embutido que ajuda você a gerenciar facilmente seu status e operações.

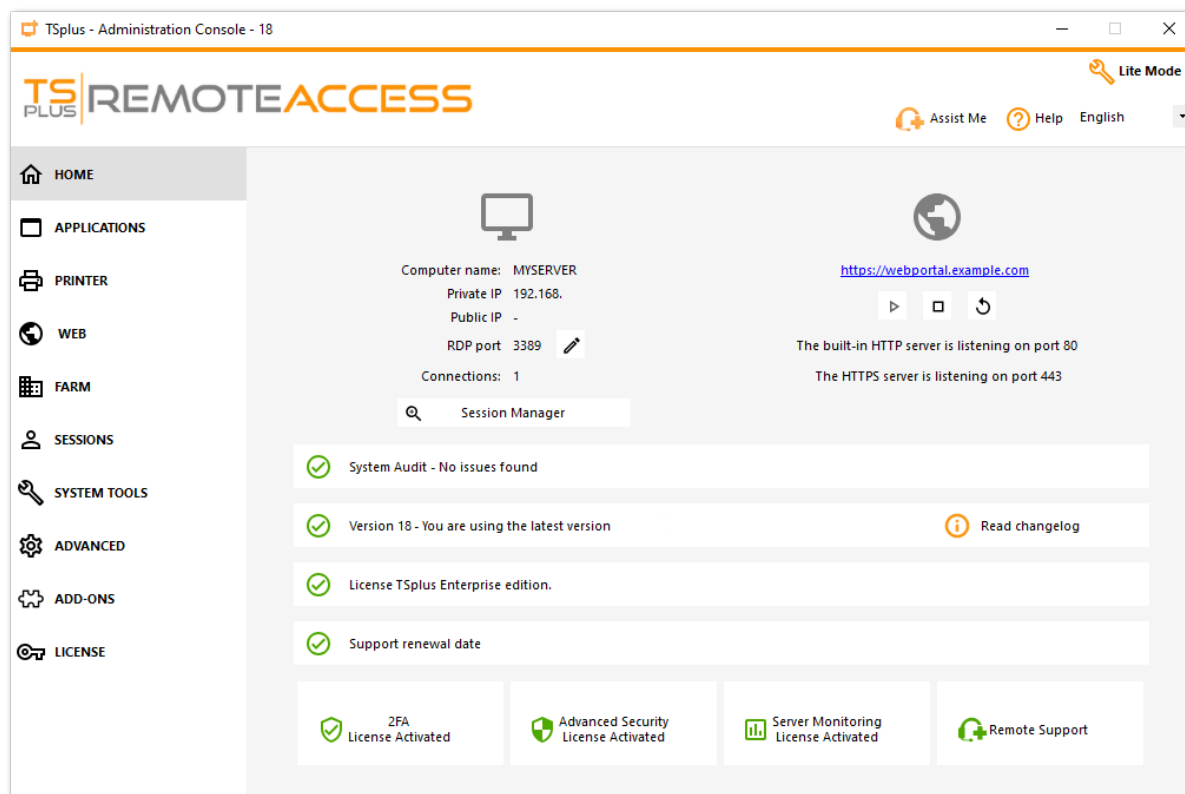
Uma Console de Gerenciamento está disponível na Ferramenta do Administrador. Esta Console de Gerenciamento permite que você visualize e configure o status do Terminal Service Plus servidor Web integrado.

Quando você [instalar TSplus](#) os servidores web estão ouvindo nas portas 80 e 443 por padrão. Certifique-se de que as portas definidas estão disponíveis e que o Java está instalado no servidor.

Ver [o vídeo](#) sobre Recursos da Web.

Status dos Componentes do Servidor Web

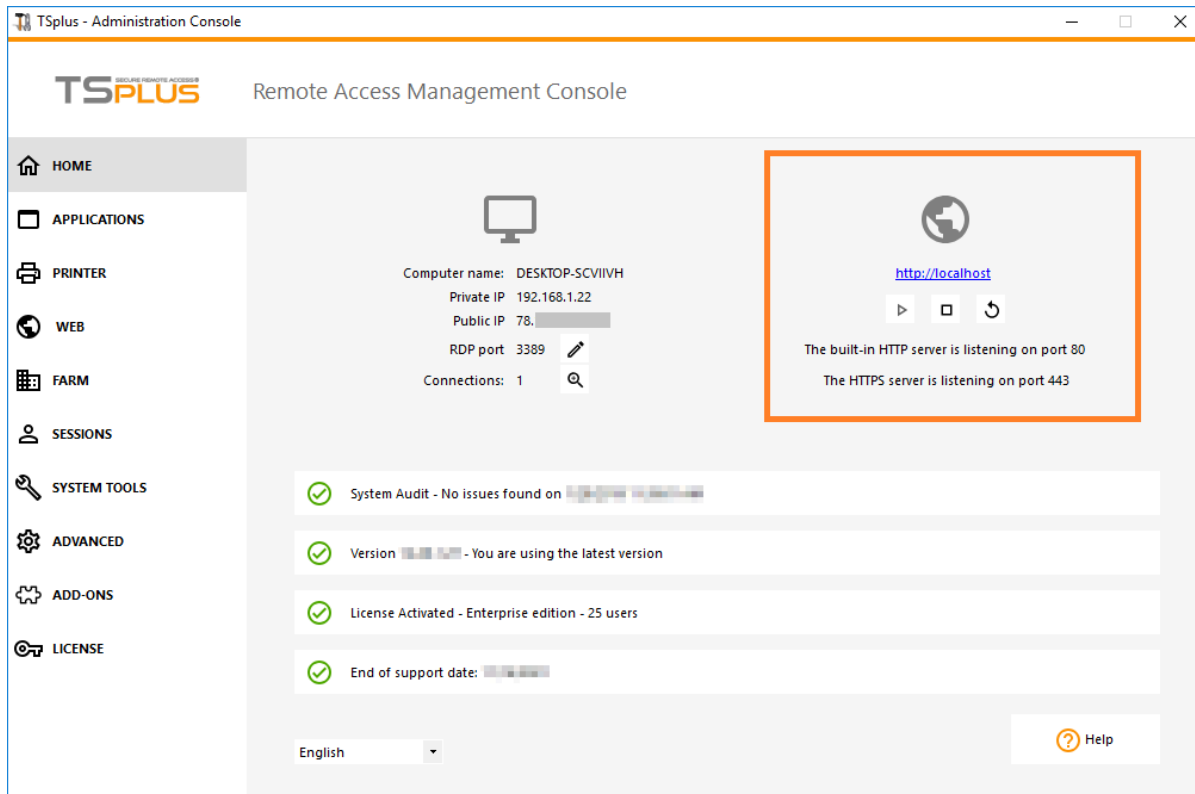
O status dos principais componentes do Servidor Web é exibido no painel inicial do AdminTool.



Considerações sobre Portas (Máquina Local e Firewall / Roteador)

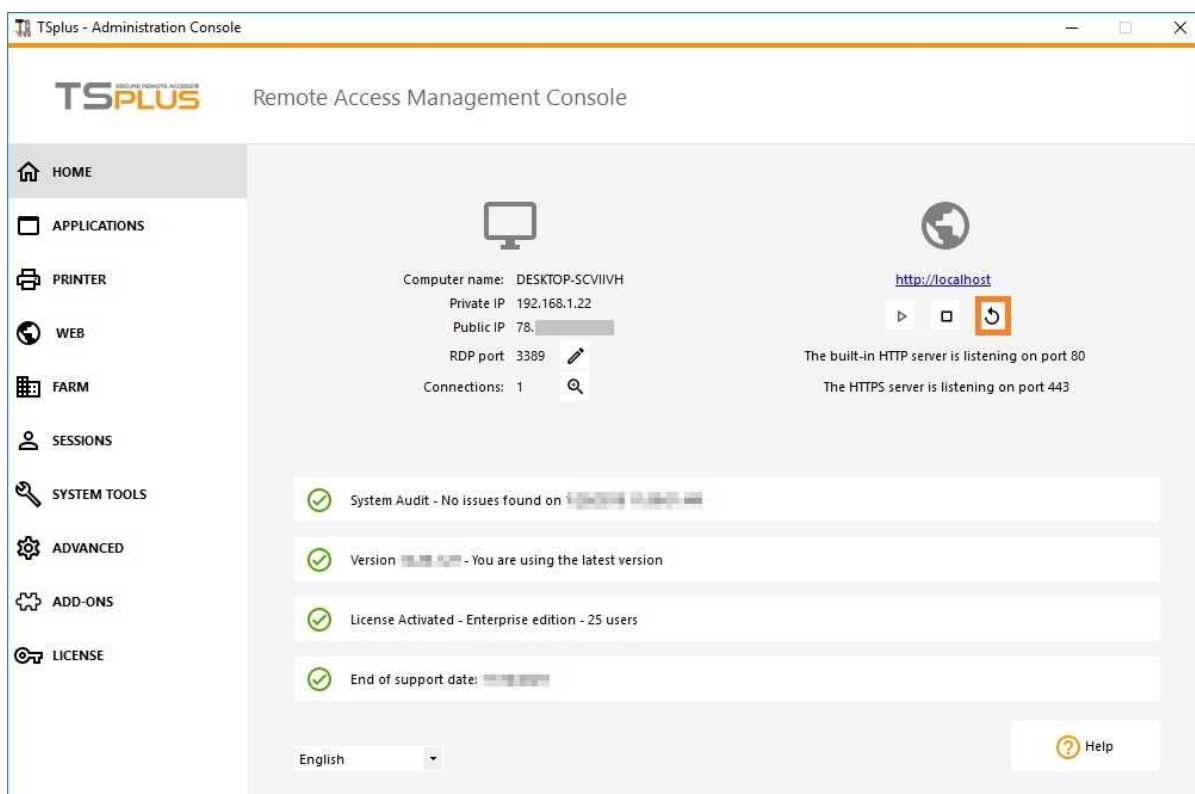
Terminal Service Plus só requer que a Porta 80 ou a Porta 443 esteja aberta.

A porta 3389 pode permanecer fechada.

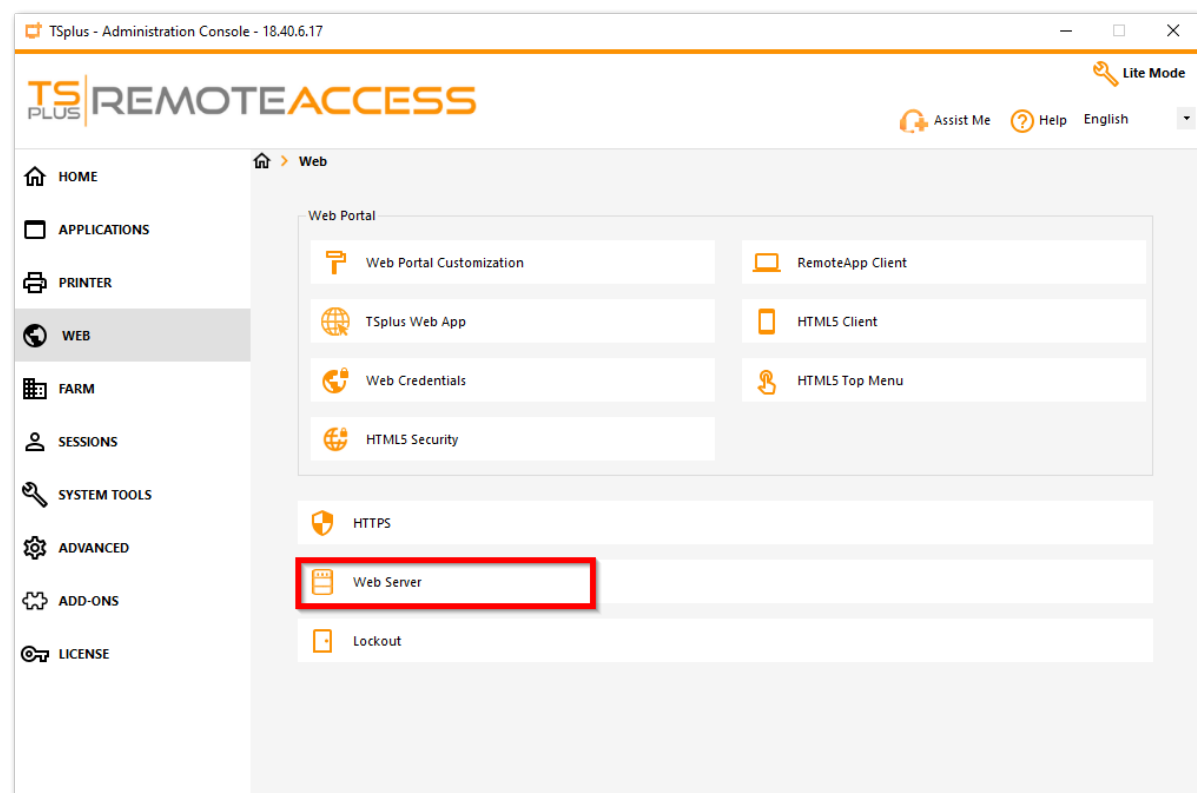
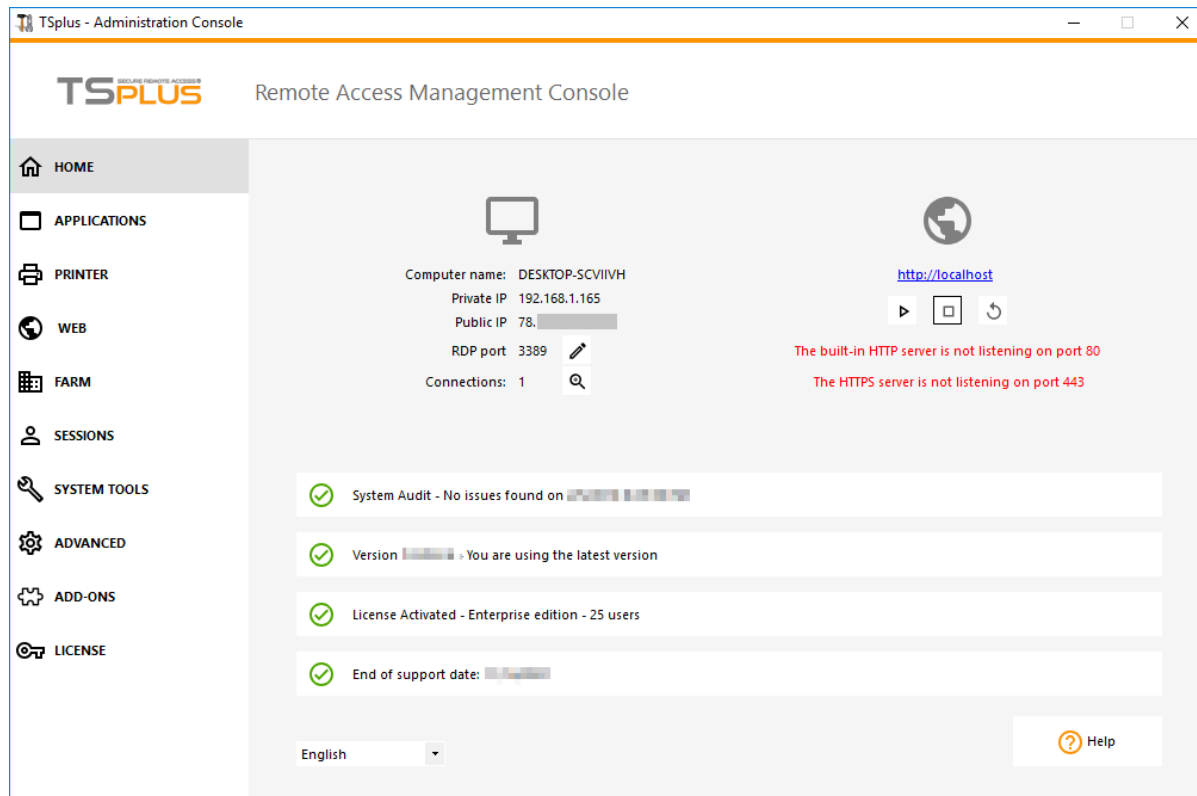


Reiniciar / Parar o Serviço do Servidor Web

Se você perceber que um serviço não está em execução, pode ser necessário reiniciar os servidores Web clicando no botão “Reiniciar Servidores Web”, que é representado por uma seta à direita; os Servidores Web serão reiniciados e o serviço deve estar em execução novamente.



Se você clicar no botão “Parar Servidores Web”, localizado no meio, os servidores Web serão parados. O status do servidor HTTP e HTTPS agora será exibido em vermelho, indicando que os serviços HTTP / HTTPS estão parados.



Você pode alterar as portas durante a instalação ou a qualquer momento clicando na guia Web - Servidor Web. Nesta guia, você pode escolher usar um servidor web HTTP diferente, modificar o caminho raiz do Servidor Web e os números das portas HTTP/HTTPS. Certifique-se de que essas portas estão disponíveis antes de alterá-las: se ocorrer um conflito, o servidor web TSplus não funcionará. [Aqui](#) é uma lista não exaustiva de portas TCP que podem ser usadas por um aplicativo em seu servidor. Uma vez feitas essas modificações, clique em salvar e o AdminTool será reiniciado.

###Desativar apenas http ou http em https

Ver [esta documentação](#) para mais informações sobre este tópico.

Para mais informações detalhadas sobre **personalização de servidores** e **preferências** veja estas páginas:

[Personalização do Portal Web](#) , [Portal de Aplicações Web](#) , [Credenciais da Web](#) .

Escolhendo suas suítes de cifras para aprimorar a segurança

Visão geral

TLS/SSL, a segurança por trás do HTTPS, pode usar vários algoritmos diferentes para proteger, criptografar e autenticar uma conexão.

A escolha do algoritmo a ser utilizado é decidida por um acordo entre o servidor e o cliente, dependendo de quais algoritmos estão disponíveis de cada lado.

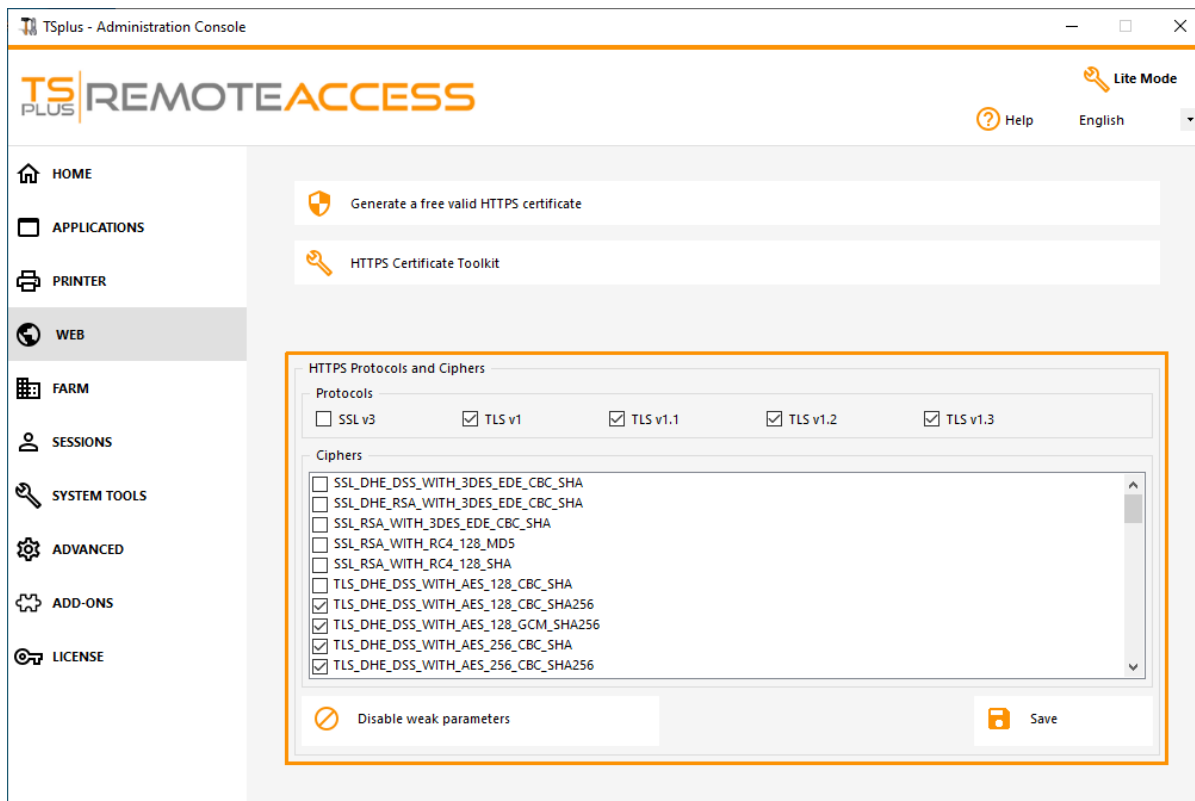
Um conjunto de cifras é uma combinação nomeada de algoritmos de autenticação, criptografia, autenticação de mensagens e troca de chaves.

O servidor do Terminal Service Plus pode lidar com muitos conjuntos de cifras diferentes. Alguns deles são mais seguros do que outros, mas alguns navegadores antigos/legados podem exigir algoritmos relativamente fracos para se conectar.

Esta é a razão pela qual o Terminal Service Plus permite que você escolha os conjuntos de cifras que deseja habilitar. Claro, o Terminal Service Plus também possui uma configuração fácil para desabilitar os algoritmos mais fracos, melhorando assim a segurança de suas conexões.

Seleção de Protocolos e Cifras HTTPS

Para ver a Seleção de Cifras do Terminal Service Plus, abra o AdminTool do Terminal Service Plus, clique na aba “Web - HTTPS”, onde você verá os Protocolos e Cifras HTTPS:



Habilitando/Desabilitando um Conjunto de Cifras

Você pode facilmente habilitar um conjunto de cifras marcando sua caixa de seleção e desabilitar um conjunto de cifras desmarcando-a.

Quando sua seleção estiver concluída, clique em "Salvar".

Isso salvará sua seleção e recarregará a nova configuração no servidor web integrado do Terminal Service Plus. Sua nova seleção de suítes de cifras é aplicada instantaneamente para cada nova conexão ao seu servidor.

Seleção de Conjuntos de Cifras Recomendados

Recomendamos a maioria dos administradores que utilizem nossa seleção de suítes de cifras recomendadas, clicando simplesmente no botão “Desativar parâmetros fracos” e depois no botão “Salvar”.

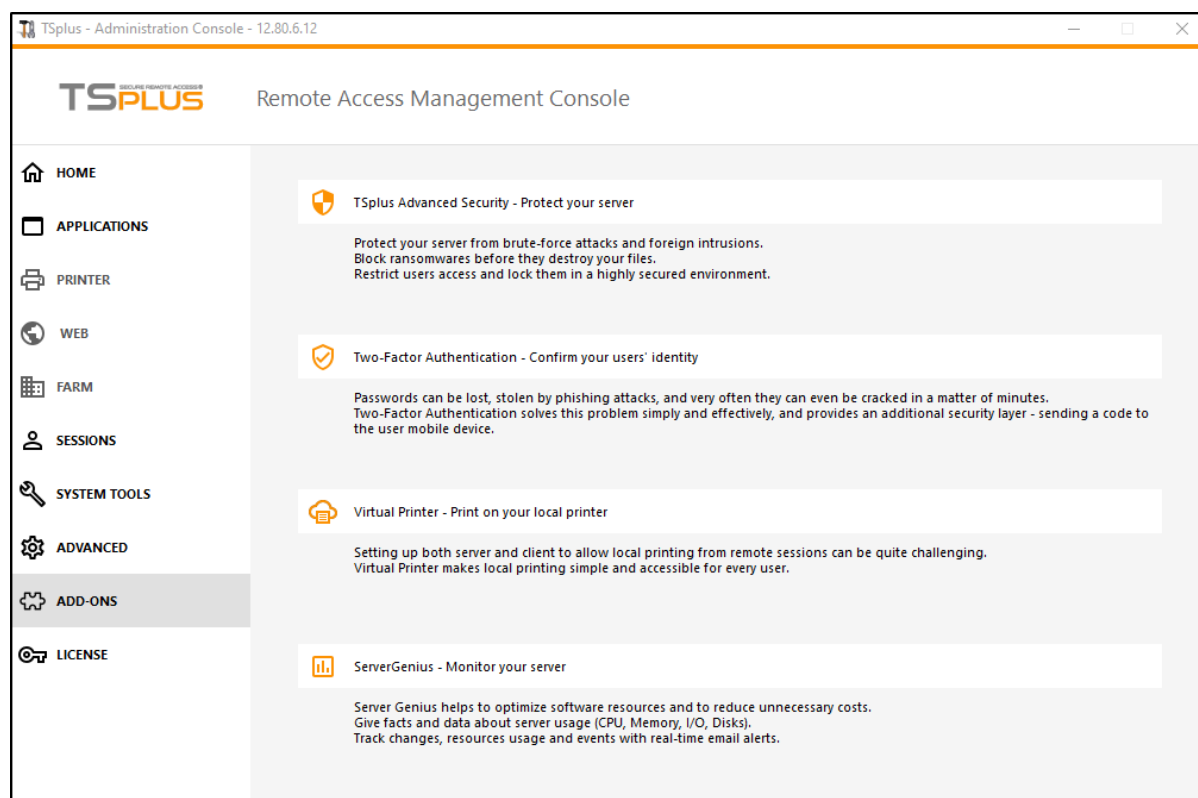
Esta ação desativará todos os conjuntos de cifras que atualmente são conhecidos por serem fracos.

Você pode verificar com [Ferramenta de Teste Online SSL Labs](#) sem aquelas suítes de cifra fracas, você deve obter a nota máxima: A!

Clique-para-Ajudar - Ferramenta de Administração - Complementos

Quer obter ajuda sobre um recurso da ferramenta de administração do Terminal Service Plus rapidamente?

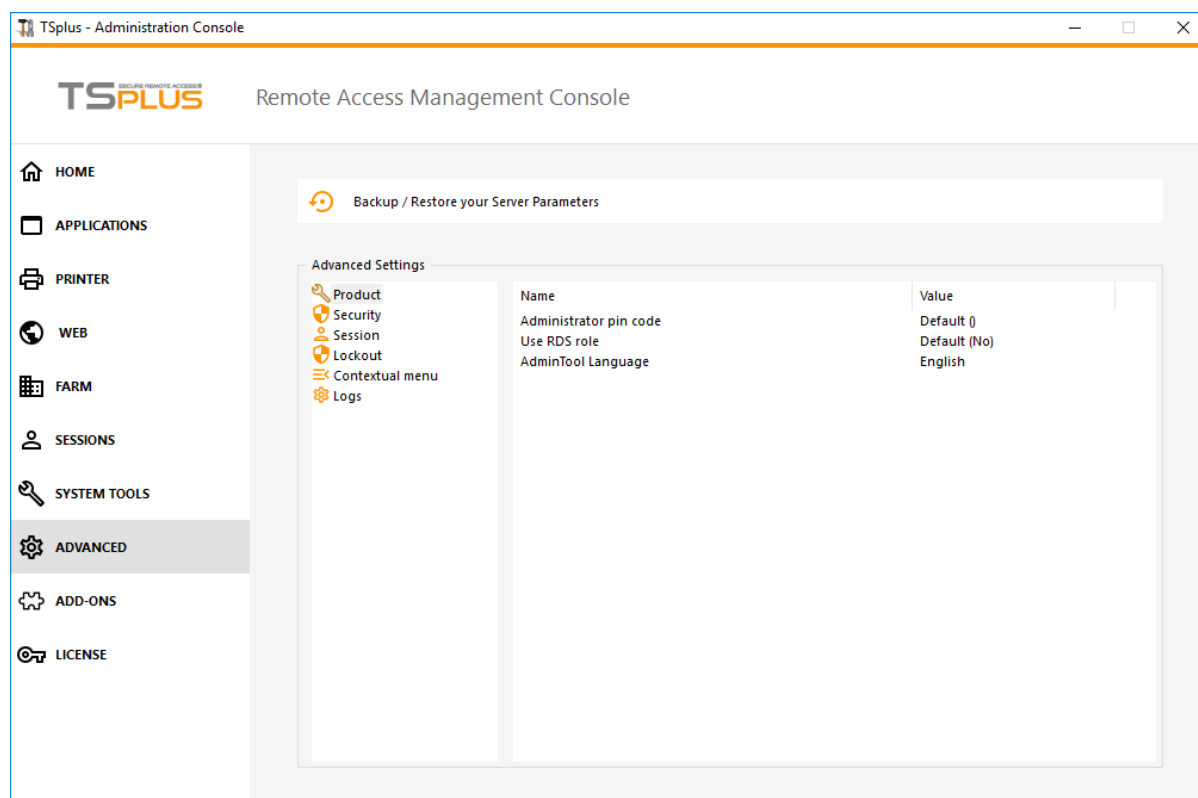
Apenas **clique em um bloco ou em uma guia** ir para a ajuda correspondente!



Clique-para-Ajudar - Ferramenta de Administração - Avançado

Quer obter ajuda sobre um recurso da ferramenta de administração do Terminal Service Plus rapidamente?

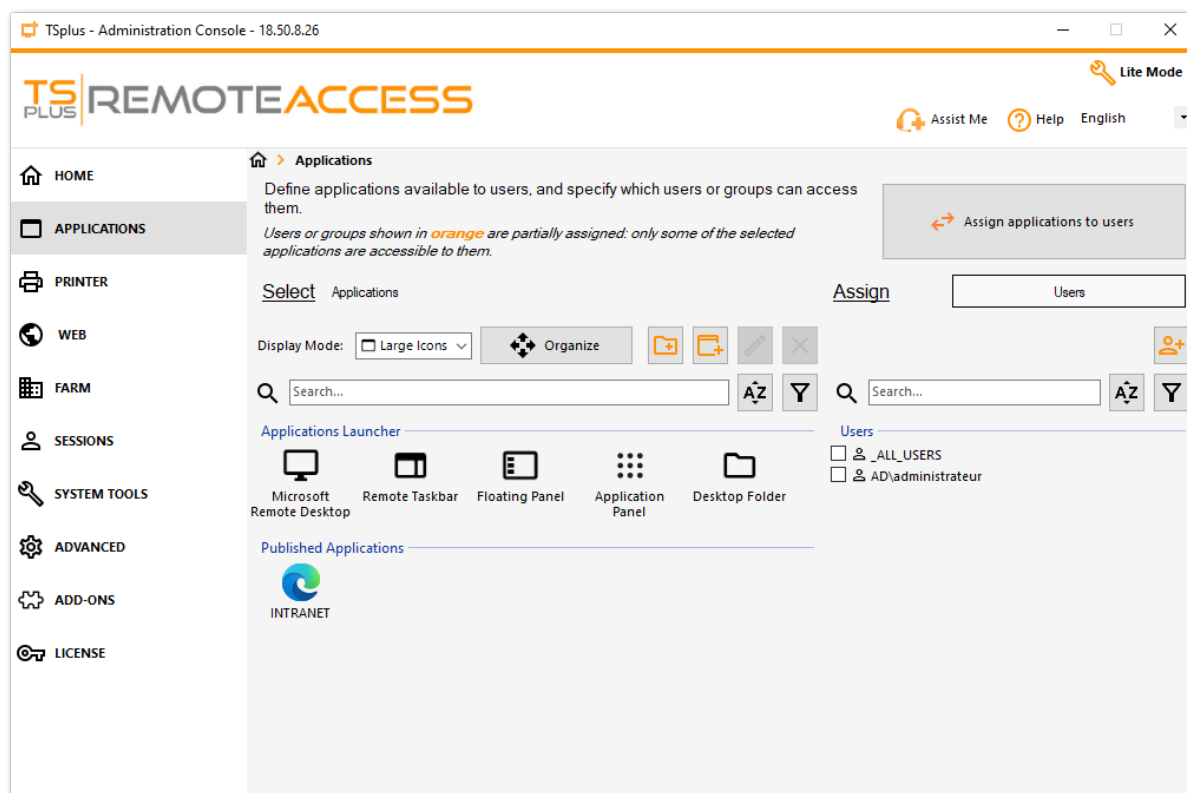
Apenas **clique em um bloco ou em uma guia** ir para a ajuda correspondente!



Clique-para-Ajudar - Ferramenta de Administração - Aplicações

Quer obter ajuda sobre um recurso da ferramenta de administração do Terminal Service Plus rapidamente?

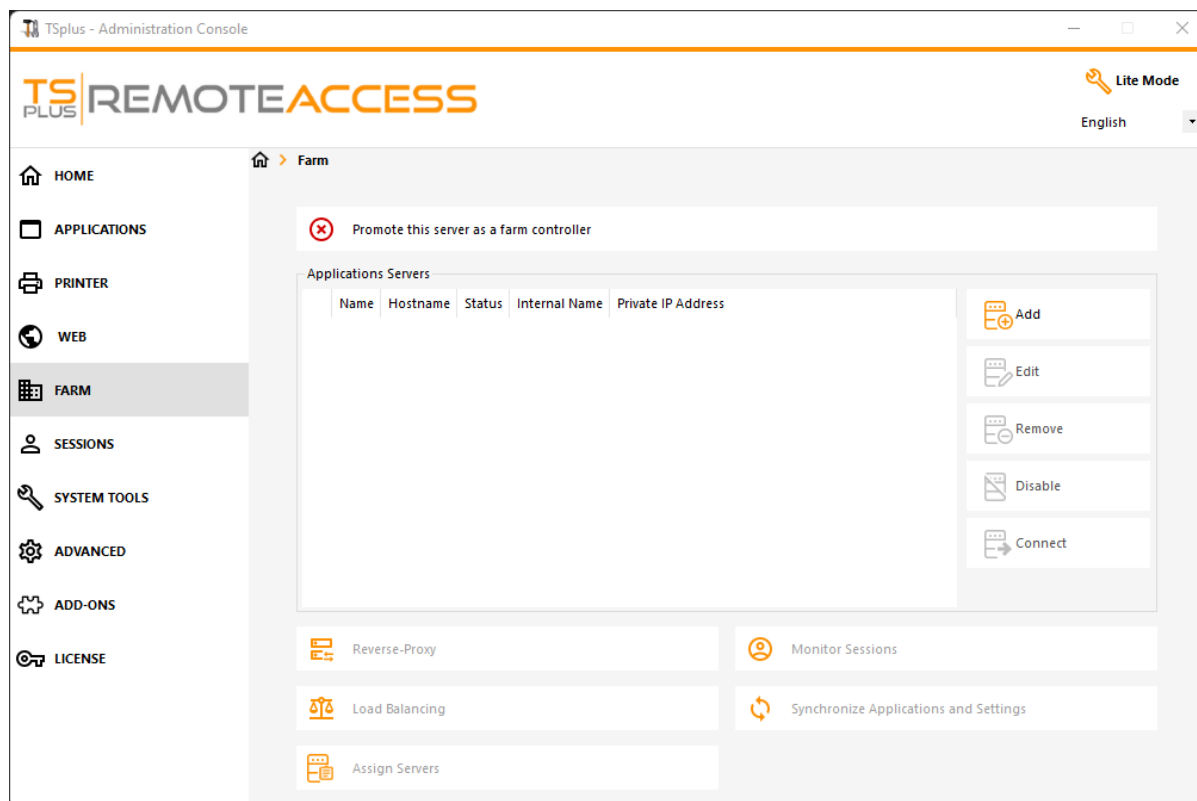
Apenas **clique em um bloco ou em uma guia** ir para a ajuda correspondente!



Clique-para-Ajudar - Ferramenta de Administração - Fazenda

Quer obter ajuda sobre um recurso da ferramenta de administração do Terminal Service Plus rapidamente?

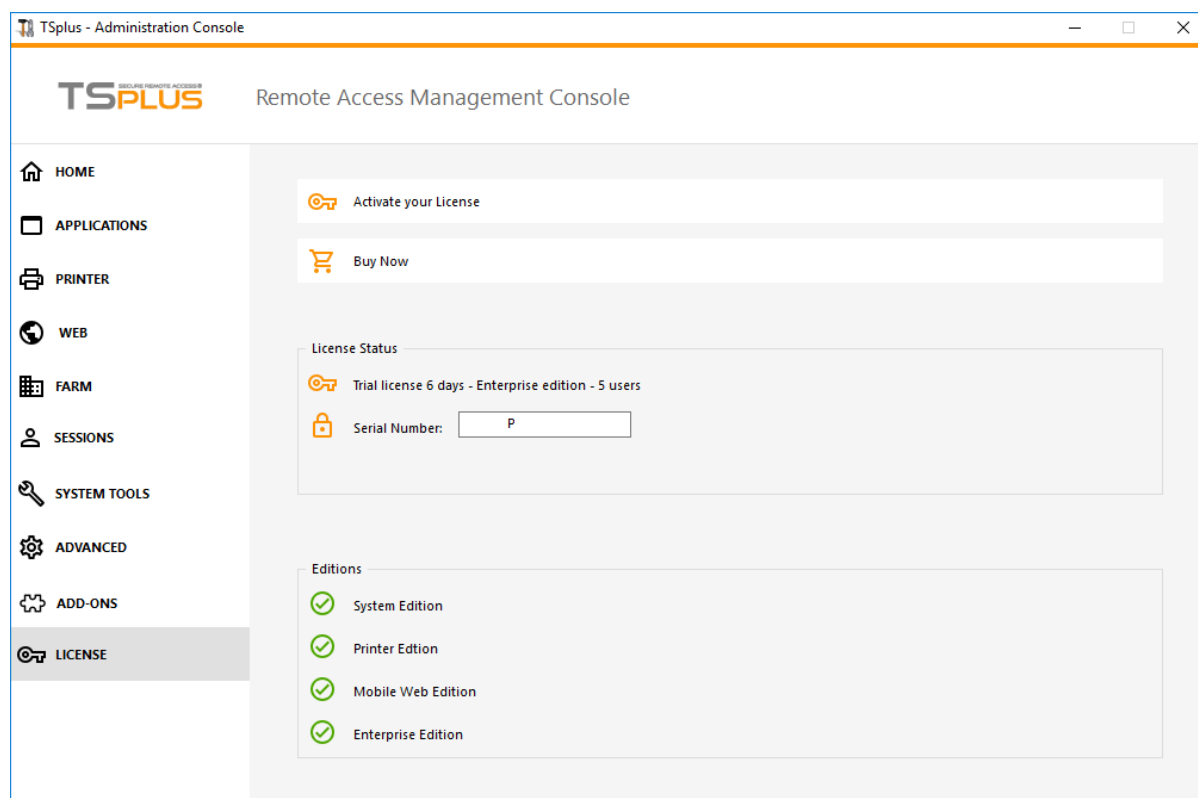
Apenas **clique em um bloco ou em uma guia** ir para a ajuda correspondente!



Clique-para-Ajudar - Ferramenta de Administração - Licença

Quer obter ajuda sobre um recurso da ferramenta de administração do Terminal Service Plus rapidamente?

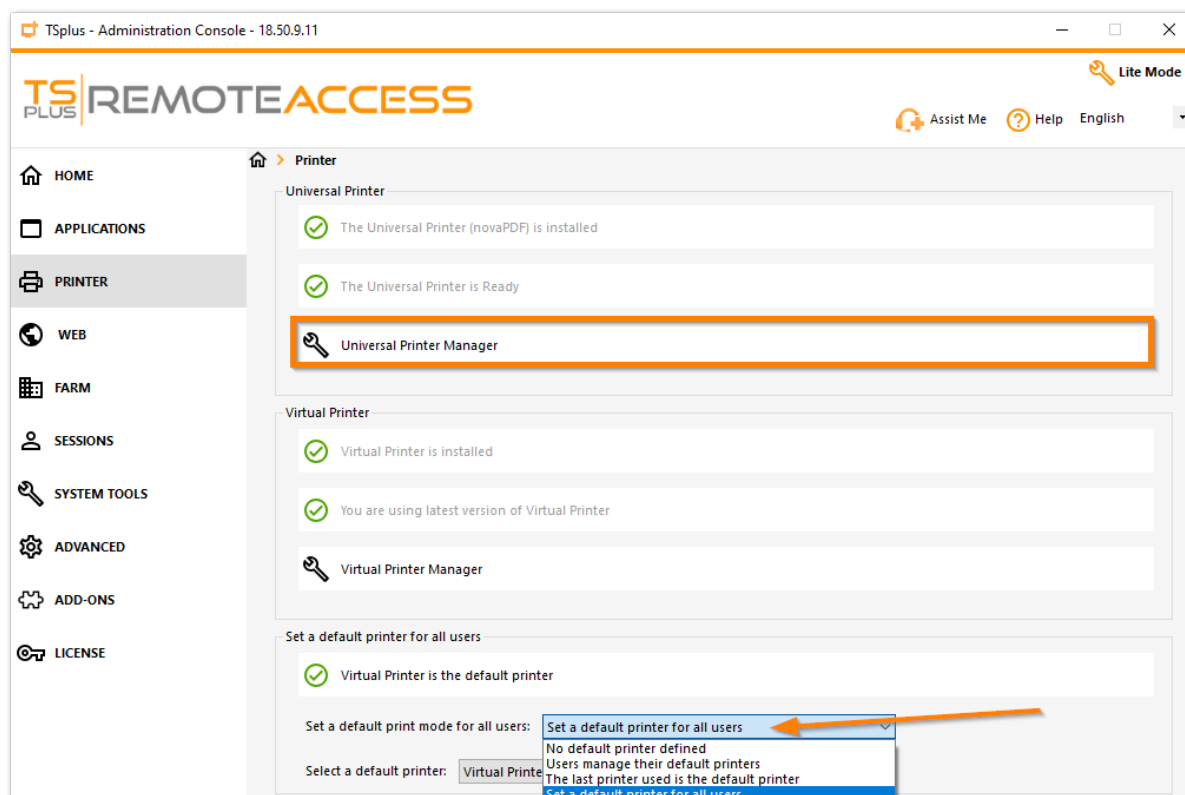
Apenas **clique em um bloco ou em uma guia** ir para a ajuda correspondente!



Clique-para-Ajudar - Ferramenta de Administração - Impressora

Quer obter ajuda sobre um recurso da ferramenta de administração do Terminal Service Plus rapidamente?

Apenas **clique em um bloco ou em uma guia** ir para a ajuda correspondente!



Clique-para-Ajudar - Ferramenta de Administração - Segurança

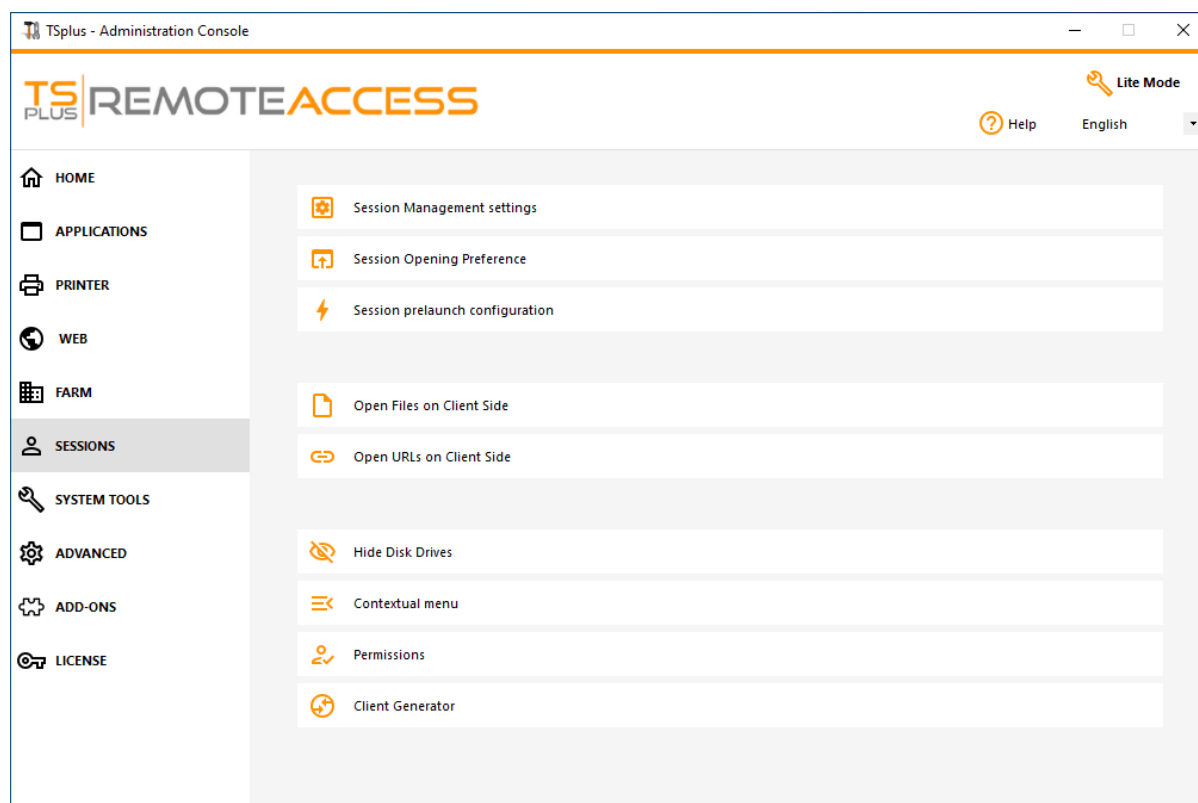
Quer obter ajuda sobre um recurso da ferramenta de administração do Terminal Service Plus rapidamente?

Apenas **clique em um bloco ou em uma guia** ir para a ajuda correspondente!

Clique-para-Ajudar - Ferramenta de Administração - Sessões

Quer obter ajuda sobre um recurso da ferramenta de administração do Terminal Service Plus rapidamente?

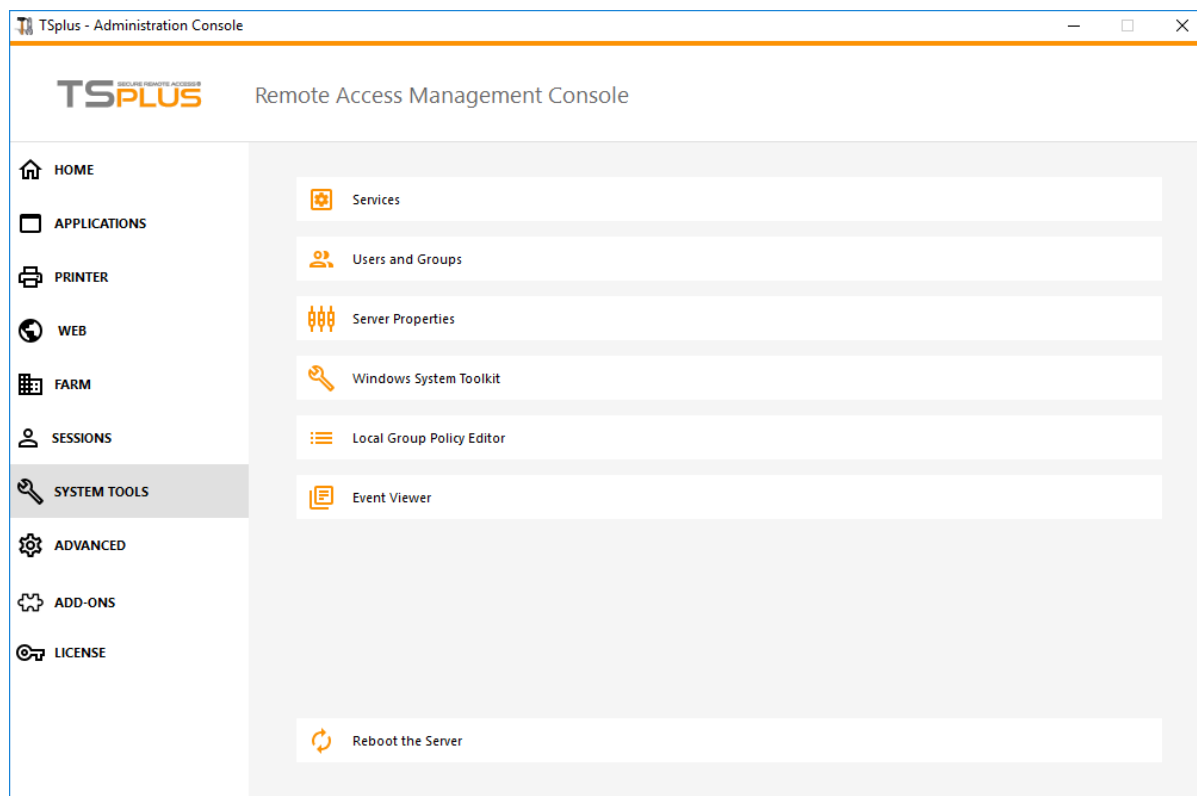
Apenas **clique em um bloco ou em uma guia** ir para a ajuda correspondente!



Clique-para-Ajudar - Ferramenta de Administração - Sistema

Quer obter ajuda sobre um recurso da ferramenta de administração do Terminal Service Plus rapidamente?

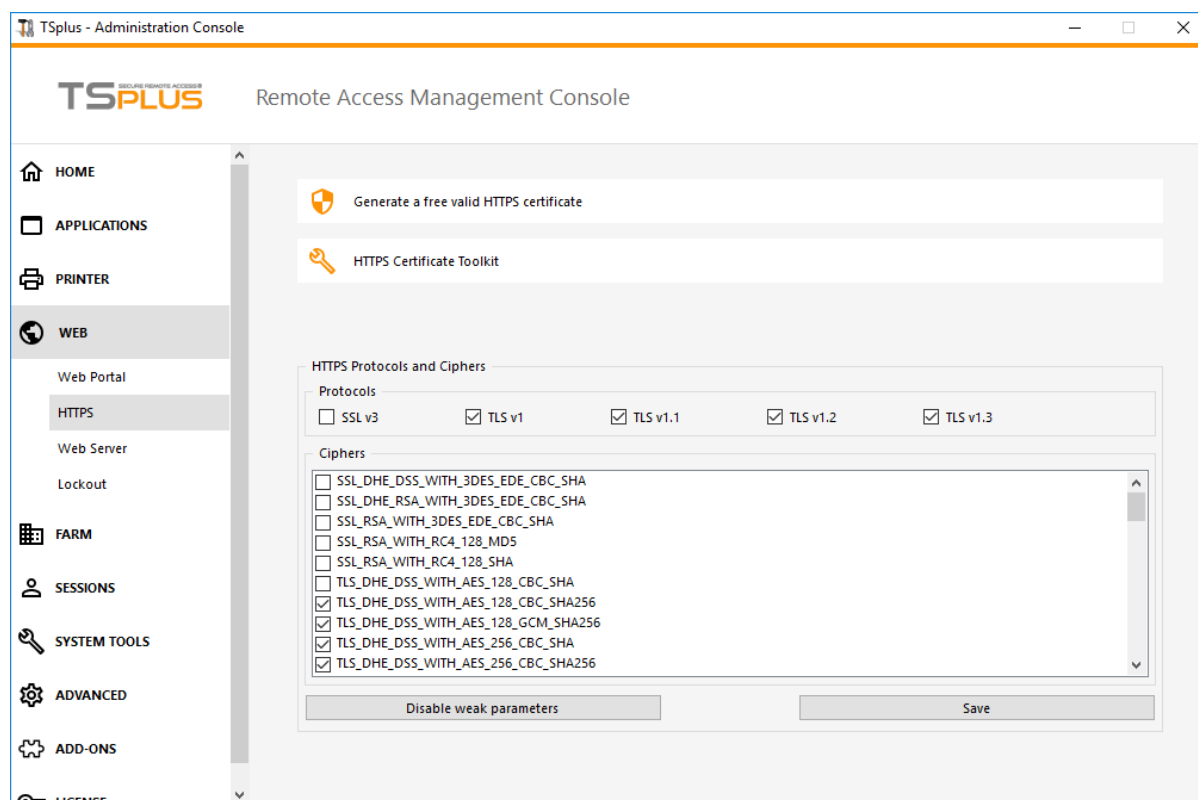
Apenas **clique em um bloco ou em uma guia** ir para a ajuda correspondente!



Clique-para-Ajudar - Ferramenta de Administração - Web

Quer obter ajuda sobre um recurso da ferramenta de administração do Terminal Service Plus rapidamente?

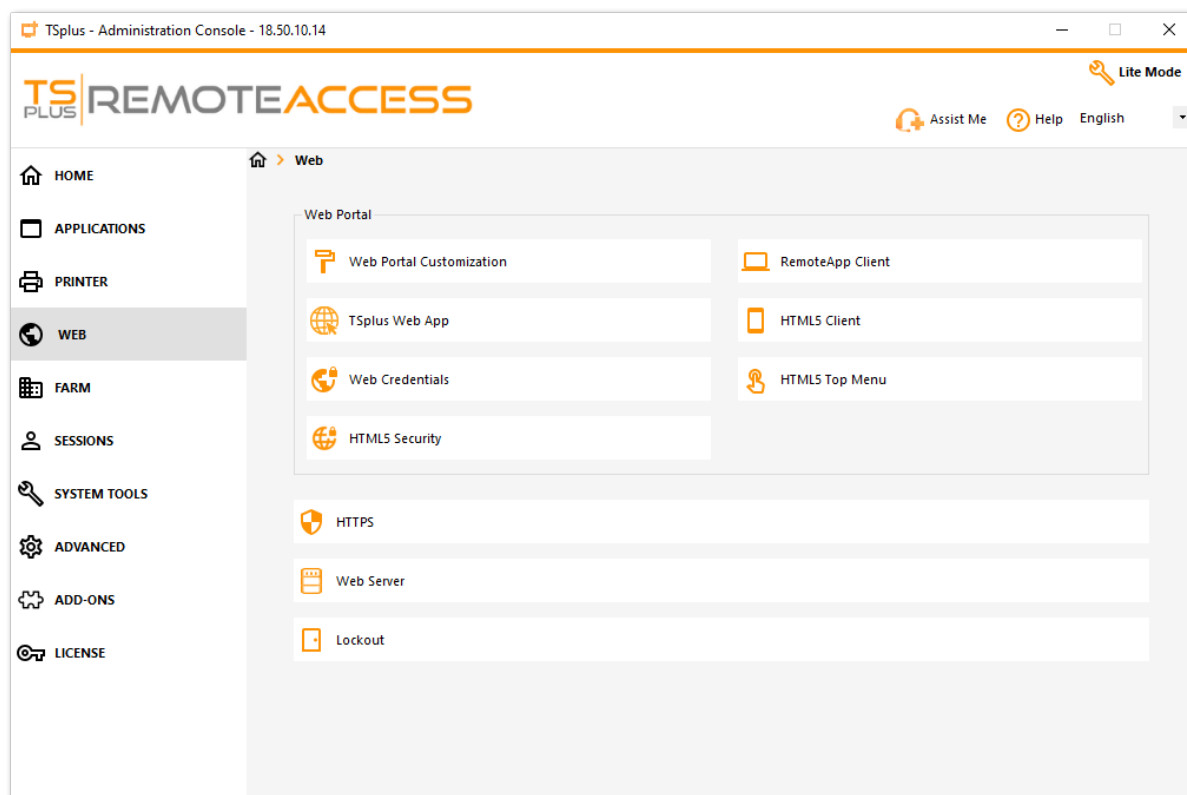
Apenas **clique em um bloco ou em uma guia** ir para a ajuda correspondente!



Clique-para-Ajudar - Ferramenta de Administração - Web

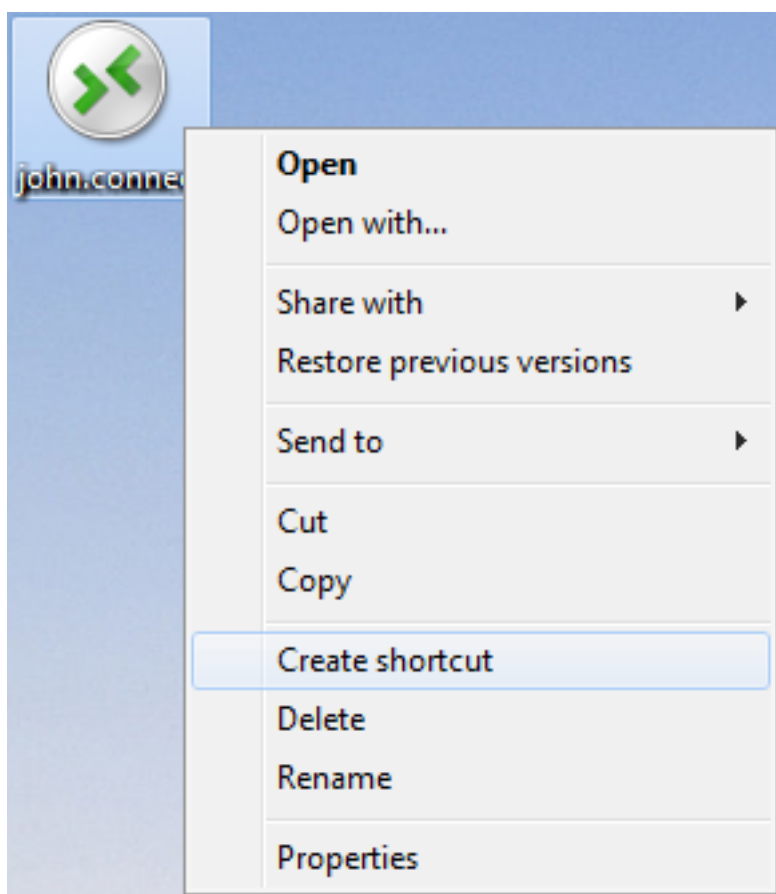
Quer obter ajuda sobre um recurso da ferramenta de administração do Terminal Service Plus rapidamente?

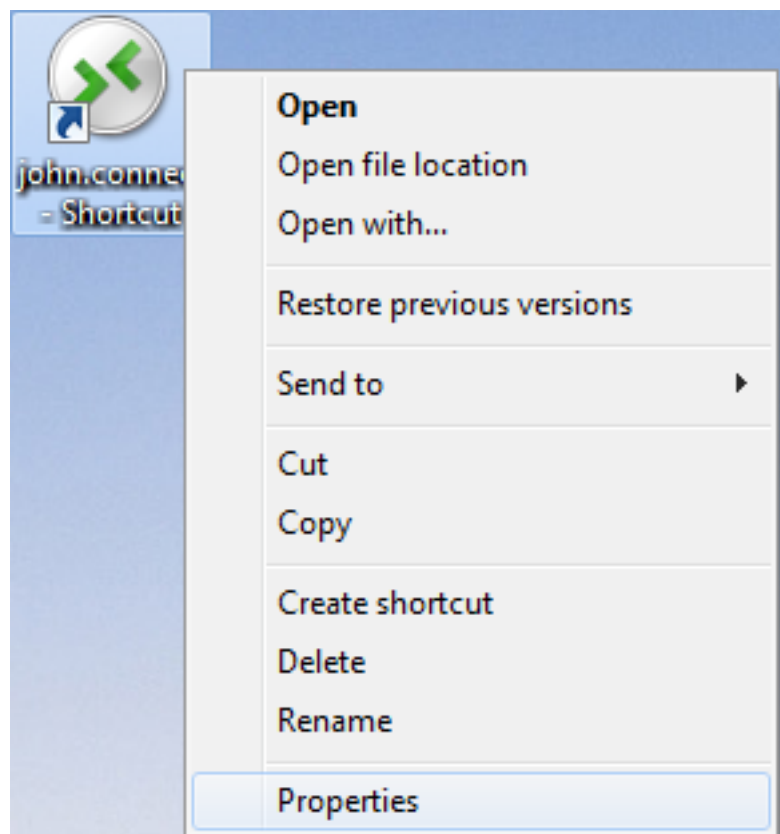
Apenas **clique em um bloco ou em uma guia** ir para a ajuda correspondente!

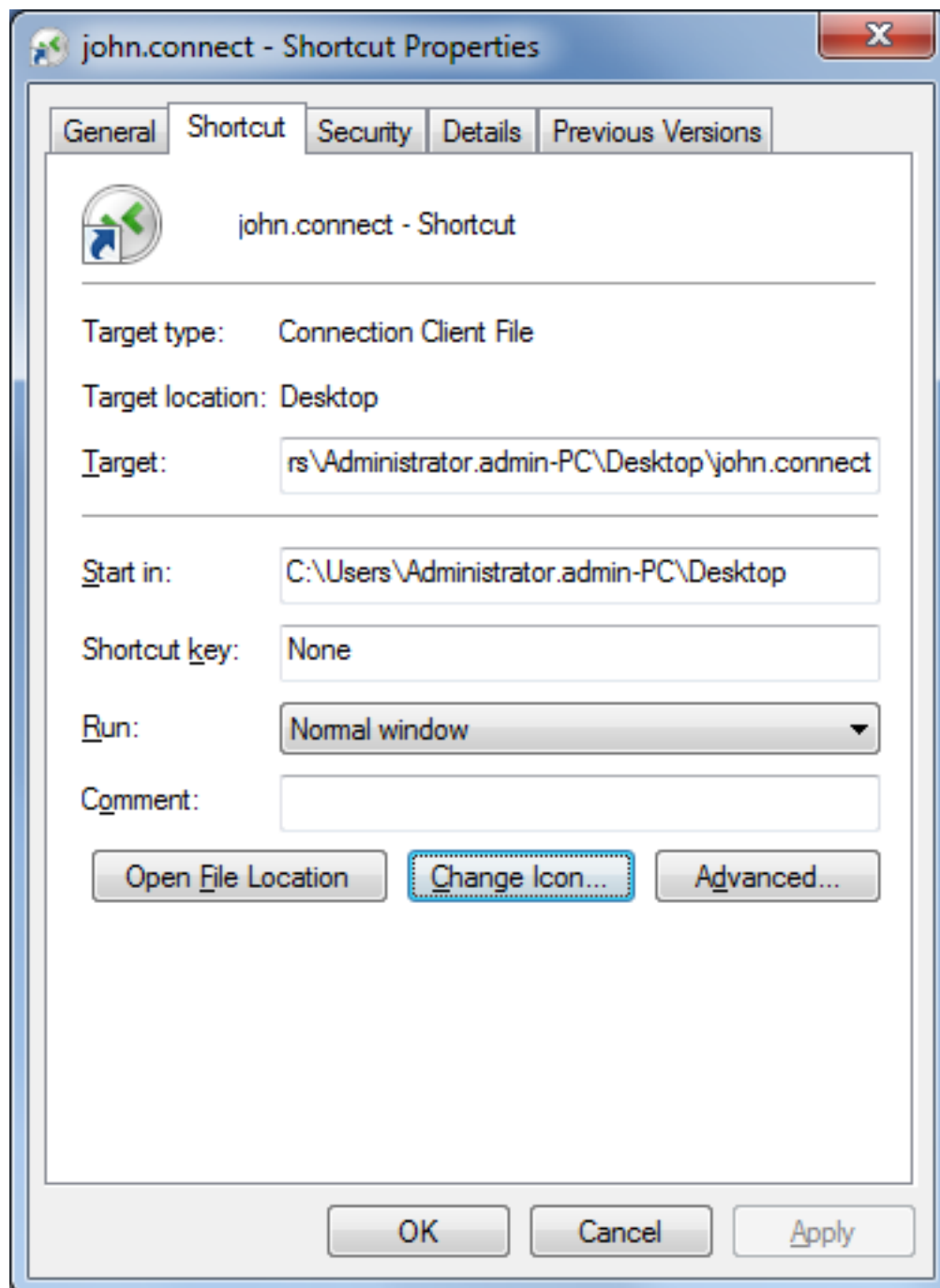


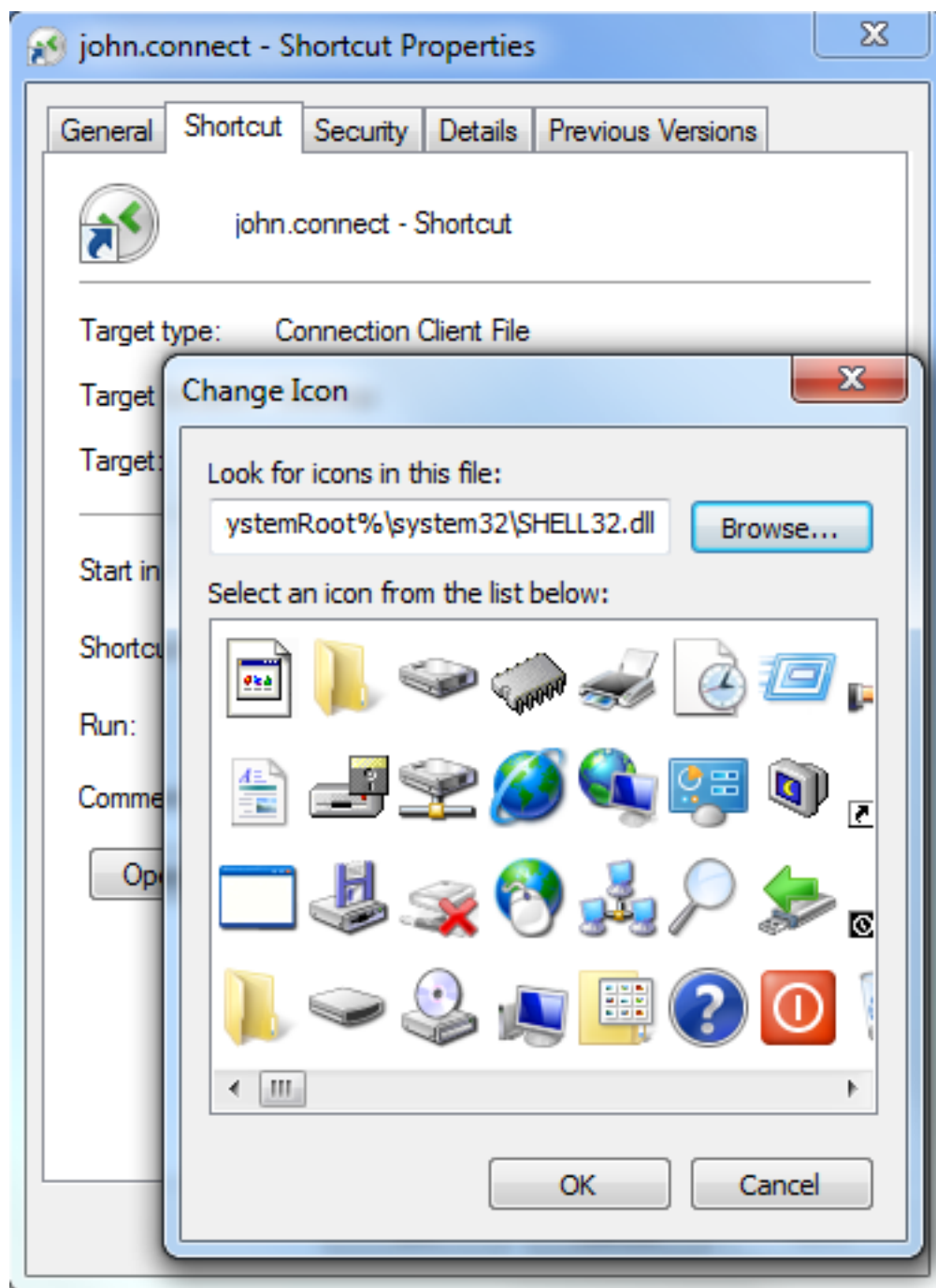
Como modificar o ícone do cliente TSplus

Para alterar o ícone do cliente gerado, basta criar um atalho do cliente e ir às propriedades do atalho:







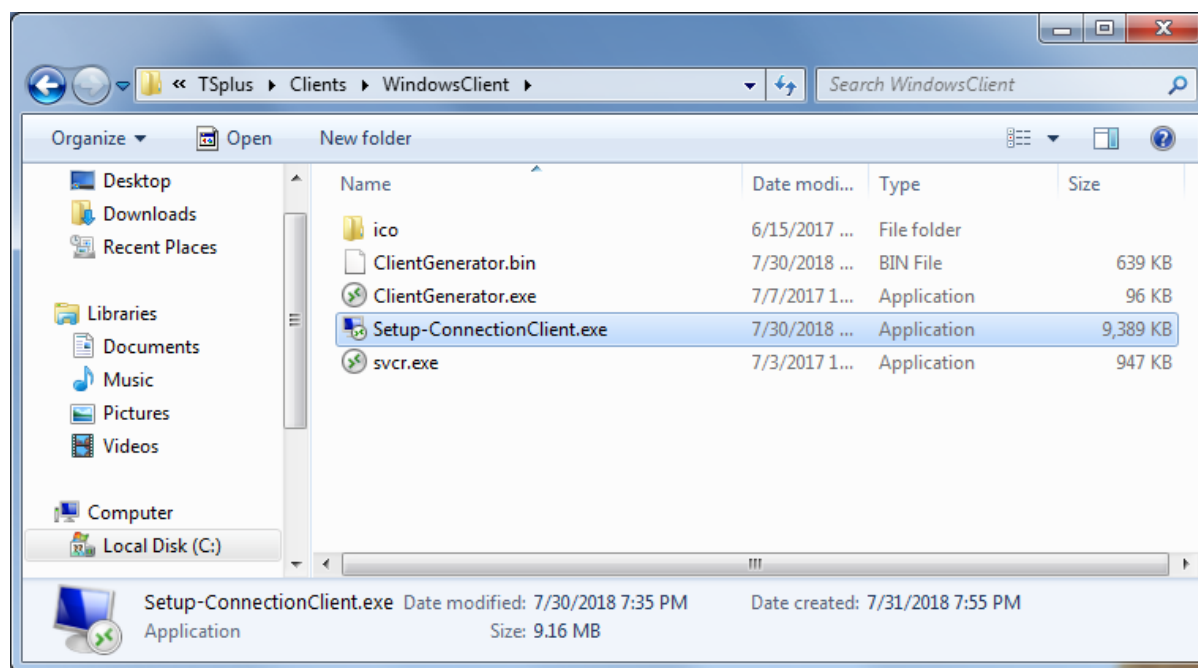


Programa de Configuração do Cliente TSplus

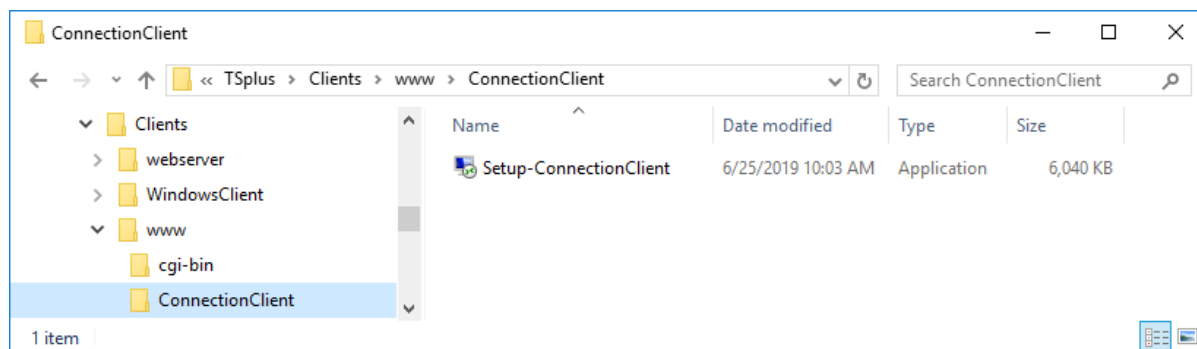
Instalar

No lado do cliente, **cada usuário terá que executar um programa assinado chamado “Setup-ConnectionClient.exe” como pré-requisito** .

Este programa está disponível no seu servidor, na pasta do programa TSplus: C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\WindowsClient:



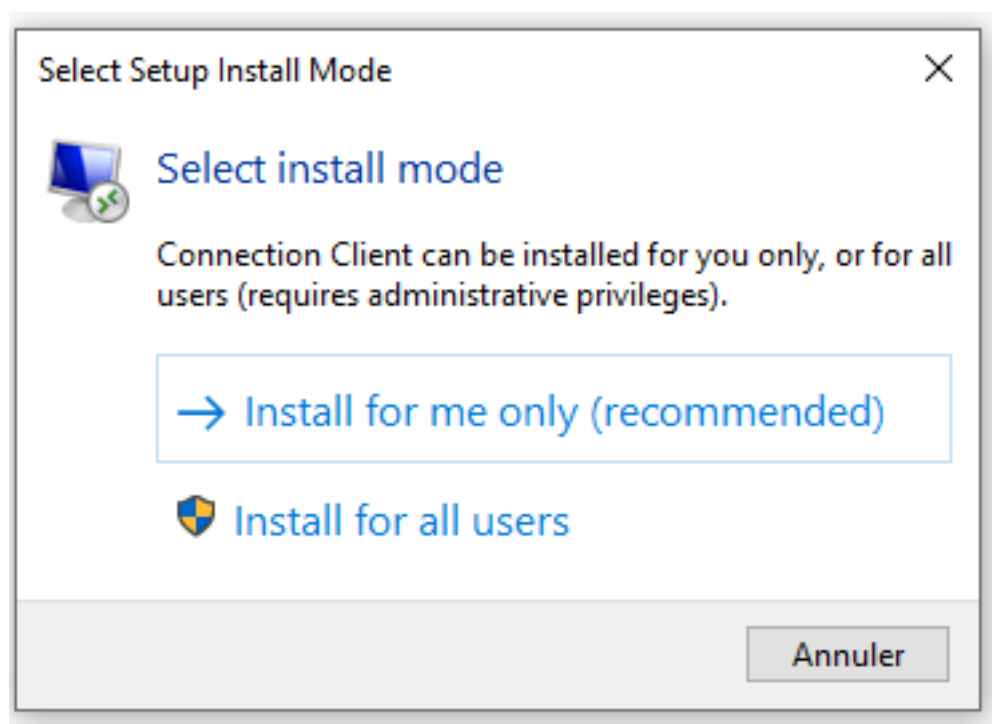
Está também disponível em C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\ConnectionClient, para que seus usuários possam apenas executar o programa uma vez no endereço do seu servidor web: <http://xxxxxxxxxxx/ConnectionClient/Setup-ConnectionClient.exe>



ou por [baixando-o](#) .

Instalar para todos os usuários

Você pode agora instalar o Cliente de Conexão para todos os usuários. Isso significa que, uma vez instalado, qualquer usuário no computador se beneficiará dele e poderá se conectar no modo remoteApp a partir do Portal da Web, assim como com um arquivo de cliente .connect gerado.



Nota: Para que este pop-up apareça, você não deve ter o Cliente de Conexão instalado. Você também pode, durante uma instalação usando a linha de comando, especificar qual modo deseja usar com o argumento /ALLUSERS ou /CURRENTUSER para instalar, respectivamente, para todos os usuários ou para o usuário atual.

Nota Desde o TSplus 12.40, o Programa de Configuração do Cliente e o [Configuração do cliente RemoteApp](#) foram mesclados e podem ser implantados com uma única configuração -

portanto, se você baixar o Configurador do Cliente de Conexão, não haverá necessidade de baixar o do Cliente RemoteApp.

Identificador de Hardware e Servidor Clone

1- Mudança de Identificador de Hardware.

Reparando o identificador de hardware após clonagem ou uma atualização.

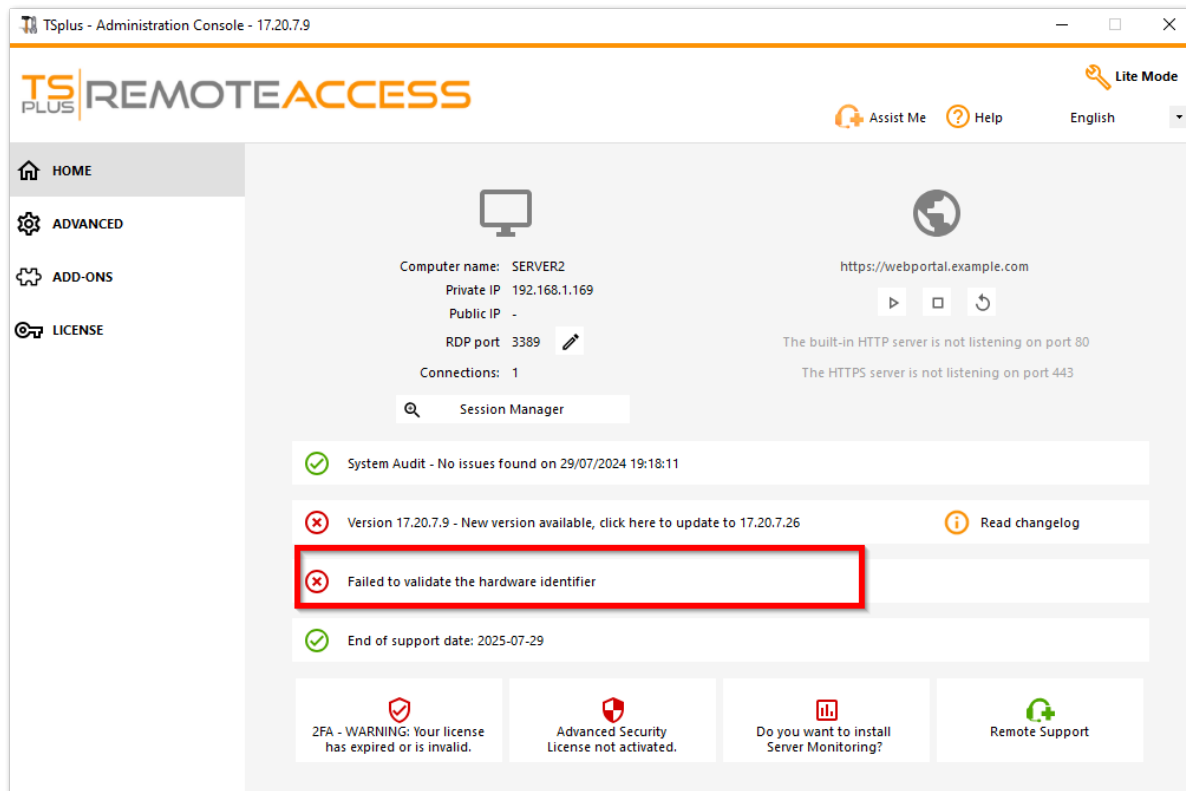
Aviso: Falha ao validar o identificador de hardware

Após migrar um servidor físico para uma máquina virtual ou uma atualização do Kernel Microsoft, o status da licença muda para Falha ao validar o identificador de hardware em novo hardware.

Esta mensagem aparece porque o TSplus detectou um conflito de licença copiado de um servidor para outro com o mesmo ID de Computador e o mesmo nome.

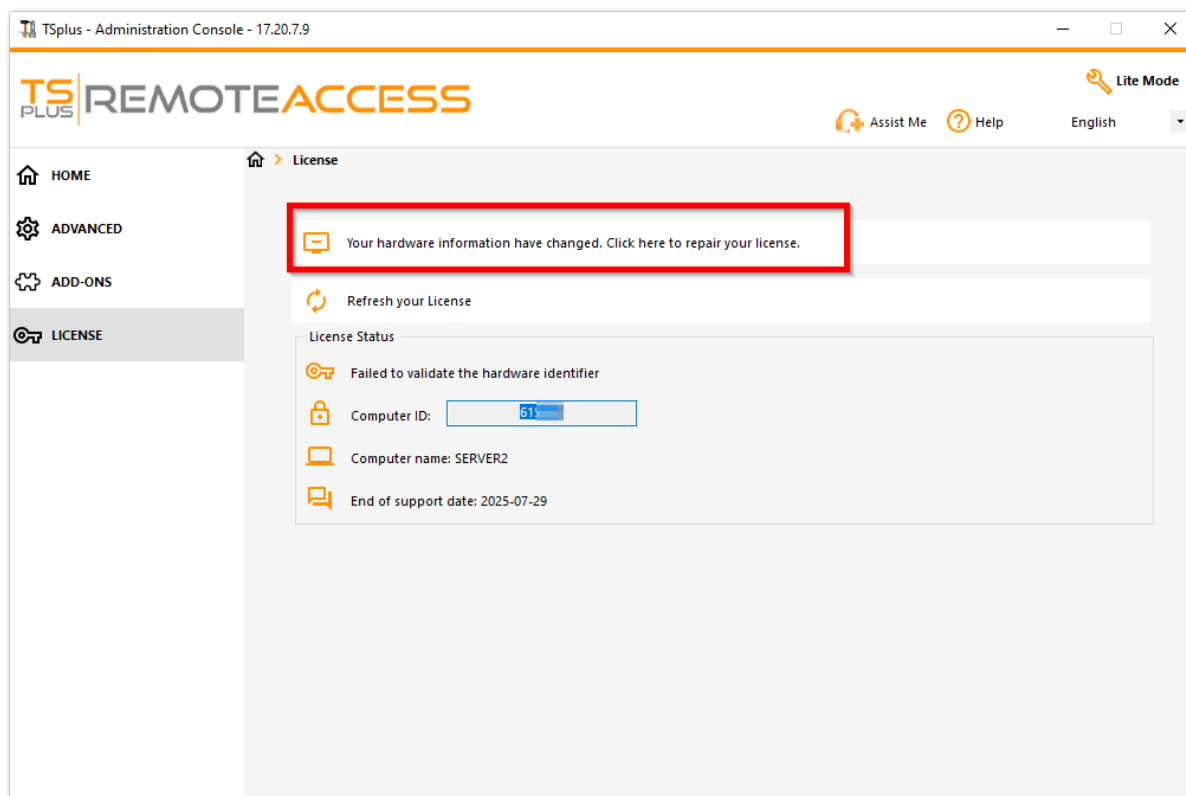
Recomendamos renomear seu novo servidor (Exemplo: SERVER1 > SERVER2)

- Reinicie seu servidor



Clique na janela para chegar à página de licença.

Então clique na aba "As informações do seu hardware mudaram. Clique aqui para reparar sua licença."



Uma janela pop-up de "rehosting de licença" será aberta para permitir que você restaure sua licença.

Caso 1: Você não tem suporte!

A rehosting, portanto, não será possível; você terá que assinar uma assinatura de suporte no servidor original e iniciar a ação de migração novamente.

Em caso de problemas, [Contate o Suporte](#) e indique seu ID de computador e chave de ativação.

Caso 2: Você já fez o rehosting por 6 meses!

A Mensagem: Você já re-hospedou este computador nos últimos 6 meses. Por favor, entre em contato com o Suporte caso precise de ajuda para re-hospedar sua licença.

A rehosting, portanto, não será possível, [Contate o Suporte](#) e indique seu ID de Computador e Chave de Ativação.

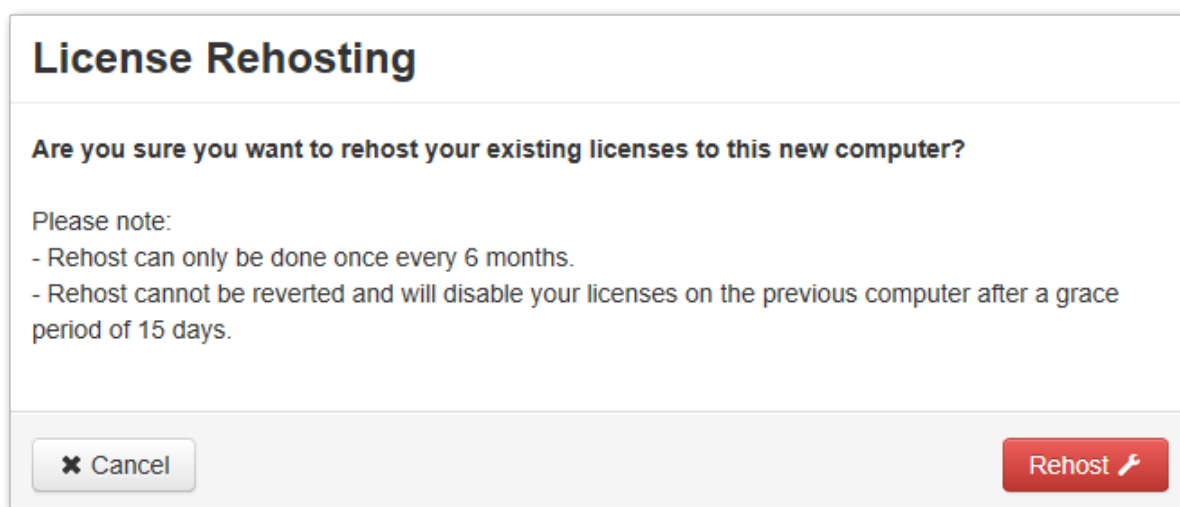
Caso 3: Você tem suporte!

A seguinte mensagem aparece: Você tem certeza de que deseja rehosting suas licenças existentes neste novo computador?

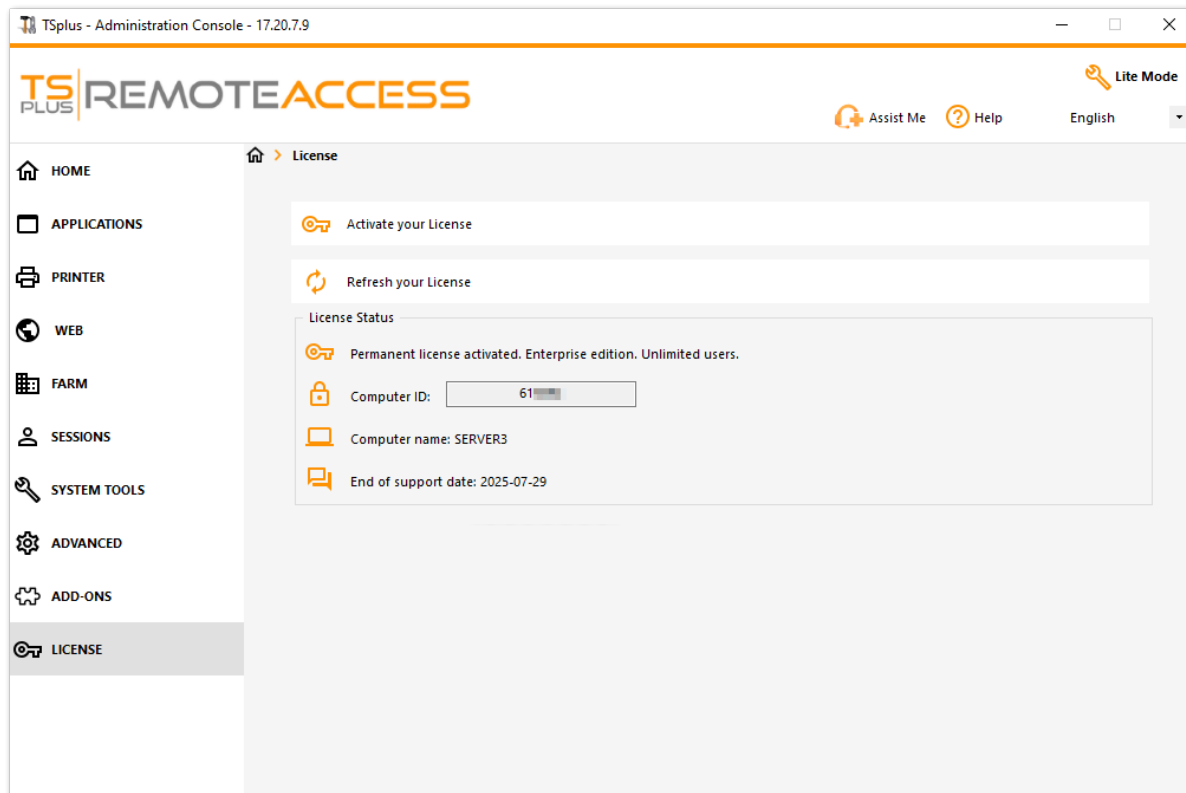
Por favor, note:

- Rehosting só pode ser feito uma vez a cada 6 meses.
- Rehosting não pode ser cancelado e desativará suas licenças no computador anterior após um período de carência de 15 dias.

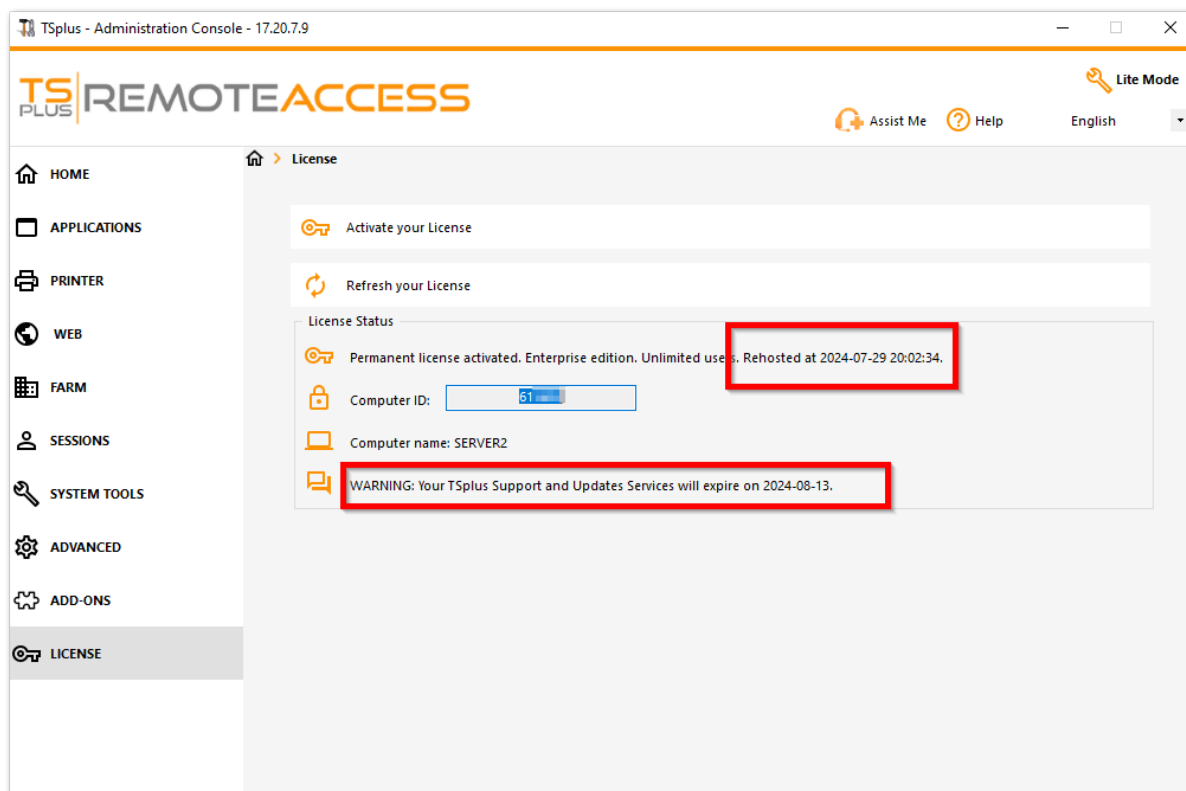
Clique no “**REHOST**” botão



Sua licença está rehosted!



Nota: Uma mensagem aparecerá no servidor antigo com a data de rehosting, bem como a data de término do período de uso do servidor antigo (15 dias).



Falha na atualização:

Execute a atualização e verifique se isso resolveu seu problema após reiniciar seu servidor.

- Baixar o [Atualização de Lançamento](#)

2- Clone um servidor enquanto mantém o servidor existente e ativa uma nova licença.

Requisitos

Ao trabalhar com máquinas virtuais clonadas, é importante modificar o nome do computador e o ID do volume do disco para garantir uma instalação única do TSplus Remote Access e evitar problemas de licenciamento.

Considerações sobre o nome do computador

O nome do computador é armazenado no registro do Windows dentro da própria imagem. Se modificado antes de aplicar a imagem, será sobrescrito pelo Sysprep quando o Windows inicializar. No entanto, você pode pré-definir um nome em um Unattended.xml Arquivo de resposta. Veja [Documentação da Microsoft](#) para mais detalhes.

Para definir o nome do computador, adicione a seguinte seção dentro de Microsoft-Windows-Shell-Setup :

```
<component name="Microsoft-Windows-Shell-Setup" processorArchitecture="amd64"
publicKeyToken="31bf3856ad364e35" language="neutral" versionScope="nonSxS"
xmlns:wcm="http://schemas.microsoft.com/WMIconfig/2002/State" xmlns:xsi="http://
www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <ComputerName>%COMPUTERNAME%ComputerName>
  component>
```

Considerações sobre o ID do Volume

O ID do volume está associado à partição do disco, não à imagem do SO. Ele pode ser alterado antes de aplicar a imagem, e persistirá. Use `volumeid.exe` da Sysinternals, disponível em [Microsoft Sysinternals](#) antes do Windows iniciar.

Etapas de implantação

Ao implantar uma nova máquina virtual a partir de uma imagem sysprepped, o Windows entrará na Experiência de Primeira Execução (OOBE) na primeira inicialização, solicitando configurações.

Passos recomendados para a implementação:

1. **Inicializar no WinPE** – Prepare o sistema sem inicializar no Windows.
2. **Defina o ID do Volume** – Altere-o antes de aplicar a imagem para que persista.
3. **Implantar a imagem sysprepped** – Use o DISM para aplicar a imagem a C: .
4. **Defina o nome do computador offline** – Edite o registro dentro da imagem montada.
5. **Copie um Unattended.xml arquivo** – Automatizar a configuração OOBE. Este arquivo pode ser modificado dinamicamente antes da implantação usando um script.
6. **Criar um script de primeiro inicialização** – Garanta configurações finais com apenas um reinício.
7. **Reiniciar no Windows** – O Windows se finaliza usando as configurações especificadas.
8. **Redefinir a licença de Acesso Remoto** – Execute o seguinte comando:

Janela do terminal

```
AdminTool.exe /license /reset
```

Isto redefine a licença e aplica uma nova licença.

Script de implantação

Por favor, encontre abaixo o script de implantação do WinPE relacionado.

Janela do terminal

```
<# Define variables #>
$ImagePath = "D:\Images\Windows.wim" # Path to your sysprepped image
$ApplyDrive = "C:" # Target drive for deployment
$ComputerName = "REMOTE ACCESS-SERVER-" + (Get-Random -Minimum 1000 -
Maximum 9999) # Generate a random name (naive implementation)
$VolumeID = "1234-ABCD" # Desired Volume Serial Number
$UnattendFile = "D:\Unattended.xml" # Path to the unattended answer file

Write-Host "=== Windows Deployment Automation ==="

<# 1. Set Volume ID before applying the image #>
Write-Host "Setting Volume ID..."
Start-Process -NoNewWindow -Wait -FilePath "volumeid.exe" -ArgumentList "$ApplyDrive
$VolumeID"

<# 2. Apply the Sysprepped Windows image #>
Write-Host "Applying Windows Image..."
dism /apply-image /imagefile:$ImagePath /index:1 /applydir:$ApplyDrive

<# 3. Load Registry Offline to Set Computer Name #>
Write-Host "Modifying Registry to Set Computer Name..."
reg load HKLM\TempSys $ApplyDrive\Windows\System32\Config\SYSTEM
reg add "HKLM\TempSys\ControlSet001\Control\ComputerName\ComputerName" /v
ComputerName /t REG_SZ /d "$ComputerName" /f
reg unload HKLM\TempSys

<# 4. Ensure Unattended Setup is Used #>
Write-Host "Copying Unattended File..."
Copy-Item -Path $UnattendFile -Destination "$ApplyDrive\Windows\Panther\Unattended.xml" -
Force

<# 5. Set the First Boot Script for Final Configurations #>
Write-Host "Creating First Boot Script..."
$FirstBootScript = @"
Write-Host "Finalizing Configuration..."
Rename-Computer -NewName "$ComputerName" -Force
Restart-Computer -Force
"@
```

```
Set-Content -Path "$ApplyDrive\Windows\Setup\Scripts\SetupComplete.cmd" -Value  
$FirstBootScript -Encoding ASCII
```

```
Write-Host "Deployment Complete! Rebooting into Windows..."  
Write-Host "=====  
Write-Host "  Computer Name: $ComputerName"  
Write-Host "  Volume ID: $VolumeID"  
Write-Host "  Image Applied to: $ApplyDrive"  
Write-Host "=====  
  
<# Reboot into Windows #>  
wpeutil reboot
```

Ativação de licenciamento

Após a implantação, ativar uma licença gerará um novo ID de Computador para a máquina virtual. Este ID de Computador é criado pelo portal de licenciamento quando uma máquina solicita uma ativação de teste ou licença. Para máquinas virtuais clonadas, a ativação da licença é obrigatória. Use uma chave de ativação ou uma chave de licença por volume. **Configurações offline não são permitidas** devido a preocupações de segurança. Para etapas de ativação detalhadas, consulte [Lista de Comandos TSplus](#).

Conclusão

Este guia descreve as principais considerações para implantar máquinas virtuais clonadas com TSplus Remote Access. Ele fornece etapas essenciais para configurar e licenciar o sistema corretamente e deve ser adaptado às suas necessidades e requisitos.

Clonagem de servidores usando sysprep

Requisitos

Ao trabalhar com máquinas virtuais clonadas, é importante modificar o nome do computador e o ID do volume do disco para garantir uma instalação única do TSplus Remote Access e evitar problemas de licenciamento.

Considerações sobre o nome do computador

O nome do computador é armazenado no registro do Windows dentro da própria imagem. Se modificado antes de aplicar a imagem, será sobrescrito pelo Sysprep quando o Windows inicializar. No entanto, você pode pré-definir um nome em um Unattended.xml Arquivo de resposta. Veja [Documentação da Microsoft](#) para mais detalhes.

Para definir o nome do computador, adicione a seguinte seção dentro de Microsoft-Windows-Shell-Setup :

```
<component name="Microsoft-Windows-Shell-Setup" processorArchitecture="amd64"
publicKeyToken="31bf3856ad364e35" language="neutral" versionScope="nonSxS"
xmlns:wcm="http://schemas.microsoft.com/WMIconfig/2002/State" xmlns:xsi="http://
www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <ComputerName>%COMPUTERNAME%ComputerName>
</component>
```

Considerações sobre o ID do Volume

O ID do volume está associado à partição do disco, não à imagem do SO. Ele pode ser alterado antes de aplicar a imagem, e persistirá. Use `volumeid.exe` da Sysinternals, disponível em [Microsoft Sysinternals](#) antes do Windows iniciar.

Etapas de implantação

Ao implantar uma nova máquina virtual a partir de uma imagem sysprepped, o Windows entrará na Experiência de Primeira Execução (OOBE) na primeira inicialização, solicitando configurações.

Passos recomendados para a implementação:

1. **Inicializar no WinPE** – Prepare o sistema sem inicializar no Windows.
2. **Defina o ID do Volume** – Altere-o antes de aplicar a imagem para que persista.
3. **Implantar a imagem sysprepped** – Use o DISM para aplicar a imagem a C: .
4. **Defina o nome do computador offline** – Edite o registro dentro da imagem montada.
5. **Copie um Unattended.xml arquivo** – Automatizar a configuração OOBE. Este arquivo pode ser modificado dinamicamente antes da implantação usando um script.
6. **Criar um script de primeiro inicialização** – Garanta configurações finais com apenas um reinício.
7. **Reiniciar no Windows** – O Windows se finaliza usando as configurações especificadas.
8. **Redefinir a licença de Acesso Remoto** – Execute o seguinte comando:

Janela do terminal

```
AdminTool.exe /license /reset
```

Isto redefine a licença e aplica uma nova licença.

Script de implantação

Por favor, encontre abaixo o script de implantação do WinPE relacionado.

Janela do terminal

```
<# Define variables #>
$ImagePath = "D:\Images\Windows.wim" # Path to your sysprepped image
$ApplyDrive = "C:" # Target drive for deployment
$ComputerName = "REMOTE ACCESS-SERVER-" + (Get-Random -Minimum 1000 -
Maximum 9999) # Generate a random name (naive implementation)
$VolumeID = "1234-ABCD" # Desired Volume Serial Number
$UnattendFile = "D:\Unattended.xml" # Path to the unattended answer file

Write-Host "=== Windows Deployment Automation ==="

<# 1. Set Volume ID before applying the image #>
Write-Host "Setting Volume ID..."
Start-Process -NoNewWindow -Wait -FilePath "volumeid.exe" -ArgumentList "$ApplyDrive
$VolumeID"

<# 2. Apply the Sysprepped Windows image #>
Write-Host "Applying Windows Image..."
dism /apply-image /imagefile:$ImagePath /index:1 /applydir:$ApplyDrive

<# 3. Load Registry Offline to Set Computer Name #>
Write-Host "Modifying Registry to Set Computer Name..."
reg load HKLM\TempSys $ApplyDrive\Windows\System32\Config\SYSTEM
reg add "HKLM\TempSys\ControlSet001\Control\ComputerName\ComputerName" /v
ComputerName /t REG_SZ /d "$ComputerName" /f
reg unload HKLM\TempSys

<# 4. Ensure Unattended Setup is Used #>
Write-Host "Copying Unattended File..."
Copy-Item -Path $UnattendFile -Destination "$ApplyDrive\Windows\Panther\Unattended.xml" -
Force

<# 5. Set the First Boot Script for Final Configurations #>
Write-Host "Creating First Boot Script..."
$FirstBootScript = @"
Write-Host "Finalizing Configuration..."
Rename-Computer -NewName "$ComputerName" -Force
Restart-Computer -Force
```

"@

```
Set-Content -Path "$ApplyDrive\Windows\Setup\Scripts\SetupComplete.cmd" -Value  
$FirstBootScript -Encoding ASCII
```

```
Write-Host "Deployment Complete! Rebooting into Windows..."  
Write-Host "===== "  
Write-Host " Computer Name: $ComputerName"  
Write-Host " Volume ID: $VolumeID"  
Write-Host " Image Applied to: $ApplyDrive"  
Write-Host "===== "  
  
<# Reboot into Windows #>  
wpeutil reboot
```

Ativação de licenciamento

Após a implantação, ativar uma licença gerará um novo ID de Computador para a máquina virtual. Este ID de Computador é criado pelo portal de licenciamento quando uma máquina solicita uma ativação de teste ou licença. Para máquinas virtuais clonadas, a ativação da licença é obrigatória. Use uma chave de ativação ou uma chave de licença por volume. **Configurações offline não são permitidas** devido a preocupações de segurança. Para etapas de ativação detalhadas, consulte [Lista de Comandos TSplus](#) .

Conclusão

Este guia descreve as principais considerações para implantar máquinas virtuais clonadas com TSplus Remote Access. Ele fornece etapas essenciais para configurar e licenciar o sistema corretamente e deve ser adaptado às suas necessidades e requisitos.

Linhas de comando

Estamos satisfeitos em fornecer a você um conjunto abrangente de ferramentas de linha de comando projetadas para aumentar a flexibilidade e a eficiência do nosso software. Essas ferramentas permitem que os usuários criem scripts e automatizem várias funcionalidades, adaptando o software para atender às suas necessidades e fluxos de trabalho específicos.

Explore as possibilidades e otimize sua experiência com nossas opções de linha de comando.

Você só precisa executar as seguintes linhas de comando como um Administrador elevado. Como lembrete, AdminTool.exe e TwoFactor.Admin.exe (complemento 2FA) devem estar localizados aqui: **C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files**

Backup de dados e configurações: /backup

Sintaxe:

AdminTool.exe /backup [caminhoOpcional] [parâmetros]

Descrição:

Comando /backup é usado para fazer backup dos dados e configurações do TSplus.

Por padrão, o backup será criado no diretório de arquivos (C:\Backupparam)

Parâmetros:

- `caminhoOpcional` para fazer backup em outro diretório que não o padrão. Caminhos relativos e absolutos são permitidos.
- `/silencioso` se este parâmetro for mencionado, o backup é feito silenciosamente

Exemplos:

AdminTool.exe /backup AdminTool.exe /backup "c:/TSplus/CustomBackupFolder" /silent

Para mais informações, por favor, vá para [TSplus - Configurações de Backup](#)

Restaurar dados e configurações: /restaurar

Sintaxe:

AdminTool.exe /restaurar [caminhoDoBackup] [parâmetros]

Descrição:

Comando /restaurar é usado para restaurar dados e configurações do TSplus.

O diretório de backup especificado deve conter uma pasta de dados e uma pasta de configurações, conforme criado pelo comando /backup.

Parâmetros:

- caminhoDeBackup o caminho onde está localizada a pasta de backup para restaurar.
- /silencioso se este parâmetro for mencionado, a restauração é feita silenciosamente

Exemplos:

AdminTool.exe /restore "C:/Backupparam" /silent AdminTool.exe /restore "C:/TSplus/CustomBackupFolder" /silent

Para mais informações, por favor, vá para [TSplus - Configurações de Backup](#)

Servidor Web: /webstop , /webstart e /webrestart

Sintaxe:

AdminTool.exe /webstop

AdminTool.exe /webstart

AdminTool.exe /webrestart

Descrição:

Comando /webstop é usado para parar o servidor Web.

Comando /webstart é usado para iniciar o servidor Web.

Comando /webrestart é usado para reiniciar o servidor Web.

Parâmetros:

Nenhum

Atualização: /atualizar

Sintaxe:

AdminTool.exe /atualizar [opções]

Descrição:

Comando atualizar é usado para atualizar TSplus Remote Access e potencialmente Advanced Security.

Parâmetros:

- opções:
 - /adicionais se esta opção for utilizada, a Segurança Avançada também é atualizada, se

uma nova versão estiver disponível.

Exemplo:

AdminTool.exe /atualizar /adicionais

Aplicar atualizações de compatibilidade do Windows: /atualizarkernel

Sintaxe:

svcac.exe /atualizarkernel [/silencioso]

svcac.exe deve estar localizado aqui: **C:\Program Files (x86)\TSplus**

Descrição:

Comando /atualizarkernel é usado para aplicar atualizações de compatibilidade do Windows.

Essas atualizações automáticas garantem que o TSplus Remote Access permaneça compatível com novas atualizações do Windows e evitam a necessidade de baixar e reinstalar uma versão mais recente do TSplus Remote Access.

Atualizações de compatibilidade do Windows podem ocorrer diariamente. TSplus Remote Access permite atualizações forçadas. Isso é útil quando a compatibilidade parece estar quebrada e você precisa recuperar o último patch do TSplus Remote Access fora do cronograma regular de atualizações.

Por favor, note que uma licença válida é necessária para recuperar atualizações de compatibilidade. Se sua licença de teste expirou ou se sua licença é inválida, uma caixa de mensagem de erro será exibida. Por favor, entre em contato com nossa equipe de suporte com uma captura de tela desta mensagem de erro se o problema for inesperado.

Parâmetros:

- /silencioso Atualize silenciosamente fornecendo este parâmetro. Nenhuma caixa de mensagem será exibida.

Instalar Impressora Universal: / InstalarImpressoraUniversal

Sintaxe:

universalprintermanagement.exe /InstallUniversalPrinter

universalprintermanagement.exe está localizado aqui: **C:\Program Files
(x86)\TSplus\UserDesktop\files**

Descrição:

Comando /InstalarImpressoraUniversal é usado para instalar a Impressora Universal.

Esta é uma instalação limpa, pois remove a Impressora Universal existente, se instalada anteriormente.

Parâmetros:

Nenhum

Você também pode realizar esta ação manualmente, por favor, veja em [Impressora Universal](#)

Remover UniversalPrinter: Remover Impressora Universal

Sintaxe:

universalprintermanagement.exe /RemoverImpressoraUniversal

universalprintermanagement.exe está localizado aqui: **C:\Program Files
(x86)\TSplus\UserDesktop\files**

Descrição:

Comando `Remover Impressora Universal` é usado para desinstalar a Impressora Universal.

Parâmetros:

Nenhum

Você também pode realizar esta ação manualmente, por favor, veja em [Impressora Universal](#)

Configurar servidor proxy: `/proxy /set`

Sintaxe:

`AdminTool.exe /proxy /set [parâmetros]`

Descrição:

Comando `/proxy /set` é usado para configurar um servidor proxy para acesso à Internet.

Parâmetros:

- `/host` o host de destino pode ser um valor predefinido ("ie" ou "none") ou um valor definido pelo usuário (por exemplo: 127.0.0.1 ou proxy.company.org). Este parâmetro é obrigatório
- `/porto` o número da porta usado para se conectar ao servidor proxy. Necessário se o valor do nome do host for um valor definido pelo usuário.
- `/usuário` o nome de usuário para se conectar ao servidor proxy. Esta configuração é opcional
- `/senha` a senha do usuário deve ser fornecida se um nome de usuário tiver sido definido. No entanto, seu valor pode estar vazio

Exemplos:

`AdminTool.exe /proxy /set /host proxy.company.org /port 80 /username dummy /password pass@word1`

`AdminTool.exe /proxy /set /host ie`

Para mais informações, por favor, vá para [Como configurar um Servidor Proxy para Acesso à Internet?](#)

Abra o formulário de credenciais da Web: /webcredentials

Sintaxe:

AdminTool.exe /webcredentials

Descrição:

Comando /webcredentials lança em uma única janela a interface de Credenciais da Web (como você faria em AdminTool > Web > Credenciais da Web).

Parâmetros:

Nenhum

Criar Credenciais da Web: /webcredentials-add

Sintaxe:

AdminTool.exe /webcredentials-add [webLogin] [webPassword] [windowsLogin] [windowsPassword] [maximumConcurrentSessions]

Descrição:

Comando /webcredentials-add é usado para criar Credenciais da Web (como você faria em AdminTool > Web > Credenciais da Web).

Parâmetros:

- login na web o login da web que você deseja criar.
- senhaWeb a senha da web associada. Pode ser uma credencial em branco. Para isso, use

aspas duplas "" para indicar uma senha em branco.

- login do windows o login do Windows do usuário correspondente.
- senhaWindows a senha do Windows.
- sessõesConcomitantesMáximas (opcional): o número máximo de sessões simultâneas para este usuário.

Exemplo:

AdminTool.exe /webcredentials-add johndoe passwordABCD johnWinuser johnWinpassword 4

Para mais informações, por favor, vá para [Credenciais da Web](#)

Remover Credenciais da Web: / removercredenciaisweb

Sintaxe:

AdminTool.exe /webcredentials-remove [webLogin]

Descrição:

Comando /removercredenciaisweb é usado para remover uma Credencial da Web existente (como você faria em AdminTool > Web > Credenciais da Web).

Parâmetros:

- login na web o login da web que você deseja remover.

Exemplo:

AdminTool.exe /webcredentials-remove johndoe

Para mais informações, por favor, vá para [Credenciais da Web](#)

Gerenciador de Sessões Abertas: /sessão gerente/

Sintaxe:

AdminTool.exe /gerenciador de sessão

Descrição:

Comando /sessão gerente/ lança em uma única janela de tamanho considerável o gerenciador de sessões (como você faria em AdminTool > Início > Gerenciador de Sessões).

Parâmetros:

Nenhum

Monitor de Sessões Abertas: /farm-sessions-monitor

Sintaxe:

AdminTool.exe /monitorar-sessões-farm

Descrição:

Comando /farm-sessions-monitor lança em uma única janela grande o monitor de sessões do gerenciador de fazendas (como você faria em AdminTool > Fazenda > Monitorar Sessões).

Parâmetros:

Nenhum

Abrir o gerenciador de balanceamento de carga: /farm-loadbalancing

Sintaxe:

AdminTool.exe /balanceamento-de-carga-farm

Descrição:

Comando /farm-loadbalancing lança em uma única janela de tamanho considerável o gerenciador de balanceamento de carga do gerenciador de fazenda (como você faria em AdminTool > Fazenda > Balanceamento de Carga).

Parâmetros:

Nenhum

Executar auditoria do sistema: / auditoria do sistema

Sintaxe:

AdminTool.exe /systemaudit

Descrição:

Comando / auditoria do sistema executa uma auditoria do sistema (como você faria manualmente em AdminTool > Início > Auditoria do Sistema > Executar Auditoria do Sistema).

Parâmetros:

Nenhum

Ativação de licença: /ativar

Sintaxe:

AdminTool.exe /ativar [licensePath]

Descrição:

Comando `ativar` é usado para ativar a licença de Remote Access, usando um arquivo de licença.

Parâmetros:

- `caminhoDaLicença` o caminho do arquivo de licença

Exemplo:

AdminTool.exe /activate "C:\Program Files (x86)\TSplus\license.lic"

Redefinição de licença após clonagem de uma máquina virtual: /reset

Sintaxe:

AdminTool.exe /license /reset

Descrição:

Ao clonar um servidor, a aba 'Licença' no AdminTool pode não exibir um ID de Computador ou pode mostrar a mensagem de erro: "Identificador de hardware inválido." O comando `/reset` visa inicializar a licença no servidor clonado para que novas licenças possam ser atribuídas aos produtos TSplus instalados.

Notas Importantes:

1. Uma nova licença TSplus deve ser ativada usando uma nova Chave de Ativação.
2. Não use o comando `/license /reset` em uma máquina não clonada, pois isso impede permanentemente a atribuição de licença. Sempre confirme o status da máquina antes de prosseguir.

Passos para redefinir a licença em um servidor clonado:

1.
Abra uma sessão de Administrador no servidor clonado.
2.
Altere o número de série do volume do HDD.
 - Execute o `vol` comando para exibir o número de série do volume atual (VSN). O resultado deve se parecer com: 74F8-9C08 .
 - Baixe e instale a ferramenta VolumeID, disponível [aqui](#) .
 - Execute o comando: `volumeid C: 84F8-9C08` como administrador para alterar o VSN da unidade. Neste exemplo, alteramos o VSN do disco C: e eu mudei apenas um caractere (o primeiro) do VSN antigo para especificar o novo.
 - Nota: esta etapa é crítica porque certas versões do Windows Server não geram um novo Número de Série de Volume durante a clonagem, mesmo ao usar o SysPrep.
3.
Renomeie o servidor clonado e reinicie-o.
4.
Redefinir a Licença no AdminTool:
 - Abra um Prompt de Comando com privilégios de Administrador.
 - Navegue até o diretório que contém o executável do AdminTool usando este comando: `cd`

"C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files"

- Execute o seguinte comando: `AdminTool.exe /license /reset`

5. Verifique a redefinição.

- Após executar o comando, a aba 'Licença' deve exibir o seguinte erro: Falha ao ler o arquivo de licença (formato de arquivo inesperado).

6. Ative a nova licença.

- Na aba 'Licença', clique em 'Ativar sua licença' e insira a nova Chave de Ativação para ativar as licenças e suportes necessários.

Exemplo:

`AdminTool.exe /license /reset TSplus-Security.exe /license /reset ServerMonitoring.exe /license /reset`

Ativação de licença por volume: `/vl /ativar`

Sintaxe:

`AdminTool.exe /vl /activate [chave de licença] [parâmetros]`

Comando `vl /ativar` é usado para ativar uma licença por volume.

Parâmetros:

- `chave de licença` chave de licença para ativar, neste formato: AAAA-BBBB-CCCC-DDDD
- `/usuários` : qualquer número de 1 a 50, ou "ilimitado"
- `/edição` "Desktop", "MobileWeb" ou "Enterprise"
- `/anos de suporte` Qualquer número de 0 a 3.
- `/comentários/` Especifica os comentários a serem anexados à licença no portal de Licenças

Exemplo:

AdminTool.exe /vl /activate VOLU-MELI-CENS-EKEY /users ilimitados /edition Enterprise /supportyears 3 /comments “Este é um comentário”

Para mais informações, por favor, vá para [Documentação de licença por volume](#)

Habilitando e desabilitando a licença de volume: /vl /habilitar e /vl /desativar

Sintaxe:

AdminTool.exe /vl /enable [chave de licença]

AdminTool.exe /vl /disable [licensekey]

Descrição:

Comando vl /enable é usado para habilitar uma licença por volume.

Comando vl /desativar é usado para desativar uma licença de volume.

Parâmetros:

- chave de licença chave de licença para ativar/desativar, neste formato: AAAA-BBBB-CCCC-DDDD

Exemplos:

AdminTool.exe /vl /enable VOLU-MELI-CENS-EKEY

AdminTool.exe /vl /disable VOLU-MELI-CENS-EKEY

Para mais informações, por favor, vá para [Como habilitar/desabilitar uma licença no servidor?](#)

Atualização da licença por volume: /vl /atualizar

Sintaxe:

AdminTool.exe /vl /update [chave de licença] [parâmetros]

Descrição:

Comando vl /atualização é usado para atualizar os usuários de uma licença por volume.

Parâmetros:

- chave de licença chave de licença para atualização, neste formato: AAAA-BBBB-CCCC-DDDD
- /usuários : qualquer número de 1 a 50, ou "ilimitado"

Exemplos:

AdminTool.exe /vl /update /users 2 AdminTool.exe /vl /update /users ilimitado

Para mais informações, por favor, vá para [Como atualizar os usuários de uma licença por volume a partir do servidor?](#)

Exibir créditos de licença restantes para uma chave de Licença por Volume: /vl /licença-de-créditos

Sintaxe:

AdminTool.exe /vl /credits-license [licensekey] [parameters]

Descrição:

Comando vl /licença-de-créditos é usado para exibir os créditos de licença restantes associados a uma chave de Licença por Volume.

Parâmetros:

- chave de licença Chave de Licença por Volume, neste formato: AAAA-BBBB-CCCC-DDDD
- /login forneça o login do parceiro associado à chave de Licença por Volume
- /edição forneça o parâmetro de edição opcional para produtos de Segurança Avançada e Monitoramento de Servidor
- /silencioso execute o comando silenciosamente

A saída será armazenada na variável de ambiente de nível de usuário chamada CREDITOS_DE_LICENÇA_DE_VOLUMES . Pode ser necessário ler o valor de CREDITOS_DE_LICENÇA_DE_VOLUMES de um processo diferente, usando o comando `echo %VOLUME_LICENSE_CREDITS%` .

Exemplos:

AdminTool.exe /vl /credits-license VOLU-MELI-CENS-EKEY /login JOHNDOE TSplus-Security.exe /vl /credits-license VOLU-MELI-CENS-EKEY /login JOHNDOE /edition Essentials /silent

Para mais informações, por favor, vá para [Como exibir os créditos de licença restantes para uma chave de Licença por Volume?](#)

Exibir créditos de suporte restantes para uma chave de Licença por Volume: /vl /suporte-de-créditos

Sintaxe:

AdminTool.exe /vl /credits-support [chave de licença] [parâmetros]

Descrição:

Comando `vl /suporte-de-créditos` é usado para exibir os créditos de suporte restantes associados a uma chave de Licença por Volume.

Parâmetros:

- chave de licença Chave de Licença por Volume, neste formato: AAAA-BBBB-CCCC-DDDD
- /login forneça o login do parceiro associado à chave de Licença por Volume

- `/edição` forneça o parâmetro de edição opcional para produtos de Segurança Avançada e Monitoramento de Servidor
- `/silencioso` executa o comando silenciosamente

A saída será armazenada na variável de ambiente de nível de usuário chamada `CREDITOS_DE_LICENÇA_DE_VOLUMES` . Pode ser necessário ler o valor de `CREDITOS_DE_LICENÇA_DE_VOLUMES` de um processo diferente, usando o comando `echo %VOLUME_LICENSE_CREDITS%` .

Exemplos:

`AdminTool.exe /vl /credits-support VOLU-MELI-CENS-EKEY /login JOHNDOE TSplus-Security.exe /vl /credits-support VOLU-MELI-CENS-EKEY /login JOHNDOE /edition Essentials`

Para mais informações, por favor, vá para [Como exibir os créditos de suporte restantes para uma chave de Licença por Volume?](#)

2FA - redefinir: `/resetar usuário`

Sintaxe:

`TwoFactor..Admin.exe /resetuser [user1] [user2] ... [userN]`

Descrição:

Comando `/resetar usuário` é usado para redefinir usuários 2FA, em vez de fazê-lo através da interface do usuário (isso pode ser feito aqui na interface: TwoFactor.Admin > Gerenciar Usuários > Redefinir)

Parâmetros:

- `user1 user2 ... userN` os nomes de domínio dos usuários que você deseja redefinir (separados por espaço simples)

Exemplos:

`TwoFactor.Admin.exe /resetuser johndoe jackrussell chuckbartowski`

Para mais informações, por favor, vá para [Redefinir Configuração para Usuários](#)

2FA - adicionar usuários: /adicionar usuários

Sintaxe:

TwoFactor.Admin.exe /addusers [userInfo1] [userInfo2] ... [userInfoN]

Descrição:

Comando /adicionar usuários é usado para adicionar vários usuários 2FA, em vez de fazê-lo através da interface do usuário, usuário por usuário (isso pode ser feito aqui na interface: TwoFactor.Admin > Gerenciar Usuários > Adicionar Usuário)

Parâmetros:

- userInfo1 userInfo2 ... userInfoN
as informações dos usuários que você deseja adicionar. Essas informações consistem nos seguintes campos, separados por ponto e vírgula.
 - nomeDoDomínio (nome obrigatório): o nome de domínio do usuário a ser adicionado
 - métodoRecebido (opcional): o método para receber códigos de confirmação. Deve ser um destes valores: SMS, App, Email ou DeixeOUsoárioEscolher. App é o valor padrão.
 - telefone móvel (opcional): o telefone do usuário a adicionar
 - email (opcional): o e-mail do usuário a ser adicionado

Exemplos:

TwoFactor.Admin.exe /addusers johndoe jackrussell;DeixeOUsoárioEscolher
chuckbartowski;Telefone;+33101010101; [abcd@efgh.com](#) samanthacarter;Email;;

Para mais informações, por favor, vá para [Adicionar Usuários e Grupos](#)

2FA - adicionar grupos: /adicionar grupos

Sintaxe:

TwoFactor.Admin.exe /addgroups [grupo1] [grupo2] ... [grupoN]

Descrição:

Comando /adicionar grupos é usado para adicionar vários grupos de 2FA, em vez de fazê-lo através da interface do usuário, grupo por grupo (isso pode ser feito aqui na interface:

TwoFactor.Admin > Gerenciar Usuários > Adicionar Grupo)

Parâmetros:

- grupo1 grupo2 ... grupoN os nomes dos grupos que você deseja adicionar.

Exemplos:

TwoFactor.Admin.exe /addgroups grupo1 grupo2 grupo3

Para mais informações, por favor, vá para [Adicionar Usuários e Grupos](#)

2FA - listar usuários: /getusers

Sintaxe:

TwoFactor.Admin.exe /getusers

Descrição:

Comando /getusers é usado para obter uma lista de todos os usuários/grupos configurados no console de administração 2FA. Uma representação em json dessa lista de usuários/grupos é retornada e pode ser usada, por exemplo, em um script do Powershell.

Esta lista pode ser vista aqui na interface: TwoFactor.Admin > Gerenciar Usuários.

Parâmetros:

2FA - adicionar grupos: /deletarusuário

Sintaxe:

TwoFactor.Admin.exe /deleteuser [domainName] [userType]

Descrição:

Comando /deletarusuário é usado para remover um usuário da configuração de 2FA (isso pode ser feito aqui na interface: TwoFactor.Admin > Gerenciar Usuários > Remover)

Parâmetros:

- nomeDoDomínio o nome do usuário ou do grupo a ser removido.
- tipoDeUsuário o tipo de objeto a ser excluído. Seu valor deve ser "usuário" ou "grupo"

Exemplos:

TwoFactor.Admin.exe /deleteuser "Este é um nome de grupo" grupo TwoFactor.Admin.exe /deleteuser administrador usuário

Para mais informações, por favor, vá para [Remover Usuários e Grupos](#)

Adicionar ou atualizar credenciais no Gerenciador de Credenciais do Windows: /windowscredential-adicionarouatualizar

Sintaxe:

AdminTool.exe /windowscredential-addorupdate

ou

AdminTool.exe /windowscredential-addorupdate csvFilePath

Descrição:

Comando /windowscredential-adicionarouatualizar é usado para adicionar novas credenciais do Windows ao Gerenciador de Credenciais do Windows ou atualizar as existentes. Você pode fornecer credenciais individualmente especificando o domínio, nome de usuário e senha, ou processar várias entradas em massa a partir de um arquivo CSV.

Este comando é útil para configurar a autenticação externa via SAML para o Portal Web com SSO.

Parâmetros:

-

Modo de credencial única

- domínio obrigatório: o nome de domínio do usuário se fizer parte de um Active Directory, ou o nome da máquina se o usuário for um usuário local
 - nome de usuário (obrigatório): o nome de usuário da conta do Windows
 - senha (a obrigatória): a senha da conta do Windows
- - Modo em massa (arquivo CSV)**
 - csvFilePath caminho para um arquivo CSV contendo uma ou mais credenciais para adicionar ou atualizar

Exemplos

Para um usuário do Active Directory:

```
AdminTool.exe /windowscredential-addorupdate COMPANY johndoe SecurePassword123
```

Para um usuário local:

```
AdminTool.exe /windowscredential-addorupdate MACHINE-NAME janedoe SecurePassword123
```


Para adicionar ou atualizar credenciais em massa a partir de um arquivo CSV:

```
AdminTool.exe /windowscredential-addorupdate C:\\credentials\\users.csv
```

Remover credenciais do Gerenciador de Credenciais do Windows: /windowscredential-remove

Sintaxe:

```
AdminTool.exe /windowscredential-remove nome de usuário
```

ou

```
AdminTool.exe /windowscredential-remove csvFilePath
```

Descrição:

Comando /windowscredential-remove é usado para remover credenciais do Windows. Você pode remover uma única credencial especificando o alvo ou remover várias credenciais em massa usando um arquivo CSV.

Parâmetros:

- **Modo de credencial única:**

- alvo nome de destino obrigatório para a credencial, tipicamente um nome de domínio ou servidor
- **Modo em massa (arquivo CSV):**
 - csvFilePath caminho para um arquivo CSV contendo nomes de usuário a serem removidos. O arquivo deve existir

Exemplos:

AdminTool.exe /windowscredential-remove EMPRESA

AdminTool.exe /windowscredential-remove C:\credentials\remove_users.csv

Como personalizar completamente a Página de Acesso Web além das capacidades do Portal Web?

Visão geral

Ao usar o [Portal Web](#) você pode personalizar as Páginas de Acesso Web do Terminal Service Plus de maneira extensiva.

No entanto, em alguns casos, isso não é suficiente. Nesses casos, você pode personalizar completamente a Página de Acesso Web, além das capacidades do Portal Web, modificando por conta própria a Página de Acesso Web gerada pelo Webmaster Toolkit.

Atenção, esta documentação é destinada apenas a desenvolvedores web experientes.

Gerando configurações obrigatórias

Para incluir as configurações obrigatórias na sua página de Acesso Web, recomendamos que você comece gerando sua Página de Acesso Web usando o [Portal Web](#) .

Localização dos arquivos

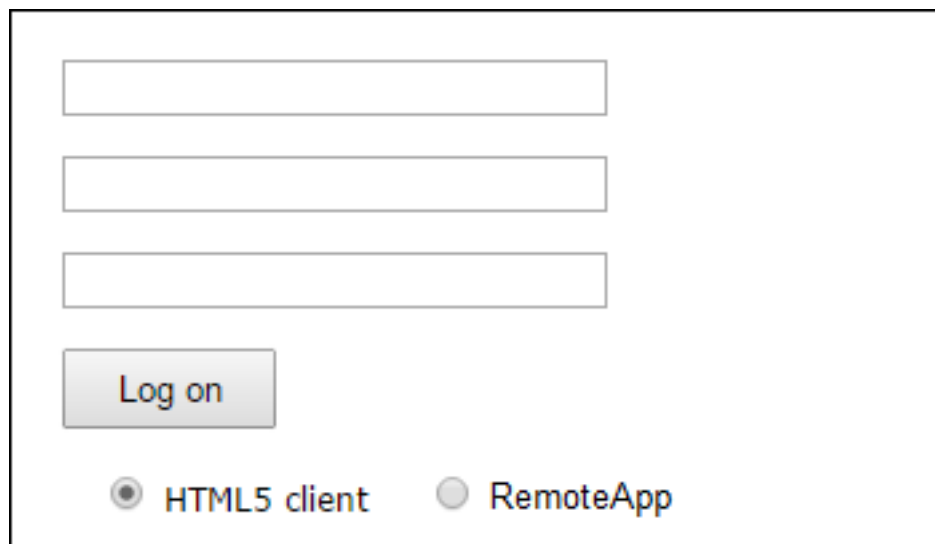
A página de Acesso Web será gerada na pasta “C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www”; por exemplo, se você escolher “index” como o nome da página, será o arquivo nomeado “index.html” nesta pasta. É um arquivo HTML padrão, então você pode usar todo o seu conhecimento das linguagens de programação HTML, JavaScript e CSS para desenvolver sua página personalizada.

Todos os arquivos de inclusão estão escritos em relação à pasta “C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www”. Por exemplo, o arquivo principal de estilos CSS está localizado em “C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software\common.css”, portanto, ele é incluído no arquivo da Página de Acesso Web HTML pela seguinte linha:

Página de Acesso Web Mínima

A partir de um arquivo HTML gerado pelas Preferências do Portal Web, iremos reduzi-lo a uma Página de Acesso Web mínima. Recomendamos que você use um editor de texto como o Notepad ou Notepad++. não use Word).

Após o nosso trabalho, ficará parecendo com a captura de tela abaixo:

A imagem mostra uma interface de login web simplificada. No topo, há três campos de entrada retangulares empilhados verticalmente para o nome de usuário, senha e talvez um código de segurança. Abaixo desses campos, há um botão retangular com o texto "Log on". Na base da interface, há duas opções de seleção: "HTML5 client" com um botão de rádio selecionado e "RemoteApp" com um botão de rádio não selecionado.

Primeiro, você deve manter tudo que está entre os e tags HTML:

- meta tags para forçar os navegadores a limpar seu cache
- inclusões de arquivos .js
- Declarações de configurações do JavaScript

Então, você pode reduzir o conteúdo entre as tags HTML 'body' e '/body' para estas poucas linhas:

cliente HTML5 RemoteApp

Atualize a página da web no seu navegador, e você deve obter a página mínima da captura de tela acima.

Recomendamos que você limpe o cache do seu navegador após salvar qualquer arquivo alterado.

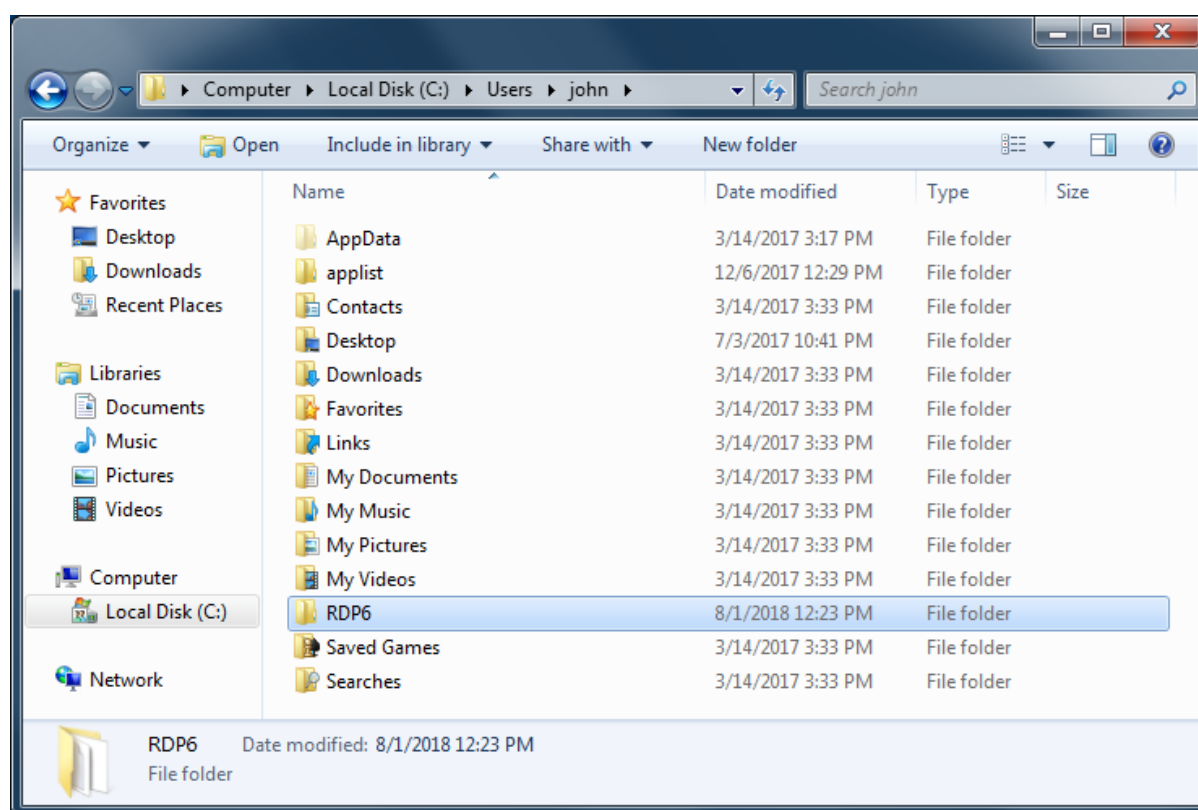
Finalmente, agora depende de você!

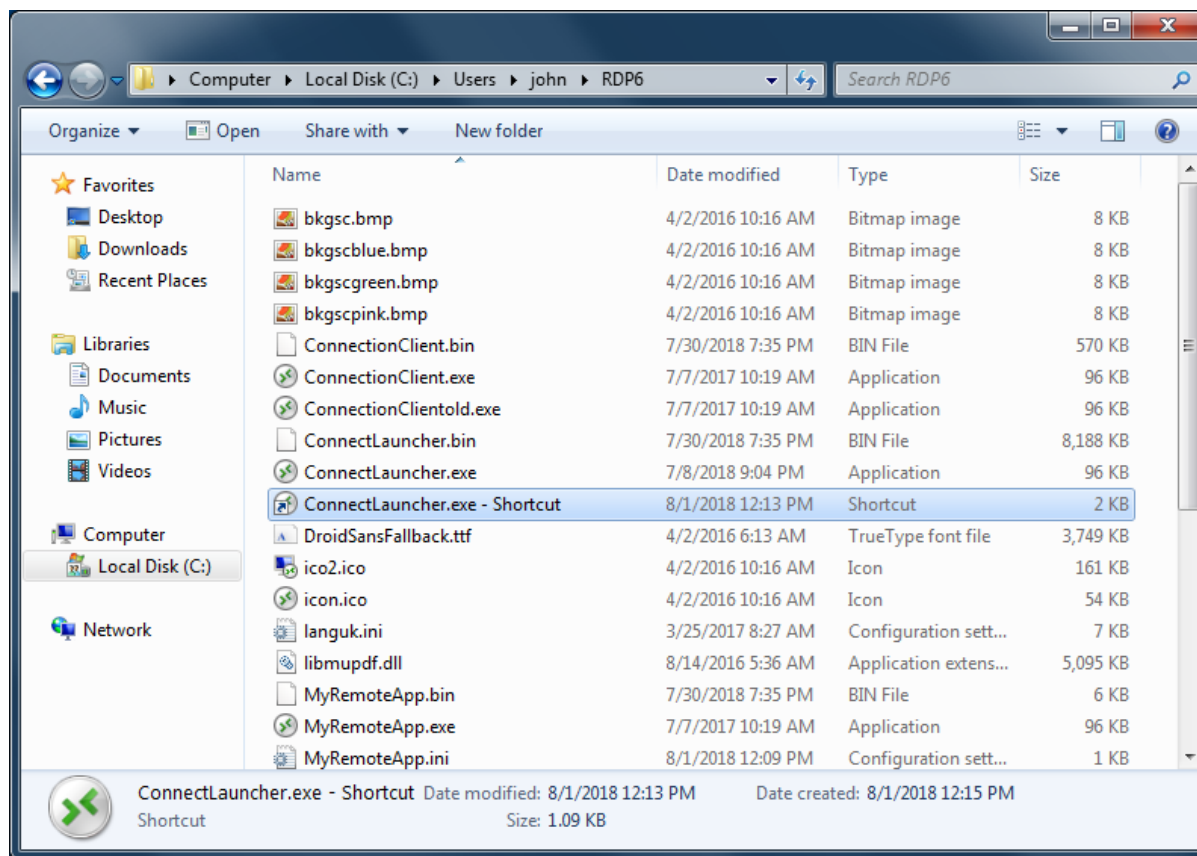
Desde que você mantenha as chamadas para funções JavaScript em eventos específicos e os identificadores fornecidos (id="..."), sua Página de Acesso Web totalmente personalizada funcionará bem!

Editar ou Excluir os Parâmetros de um Cliente Gerado

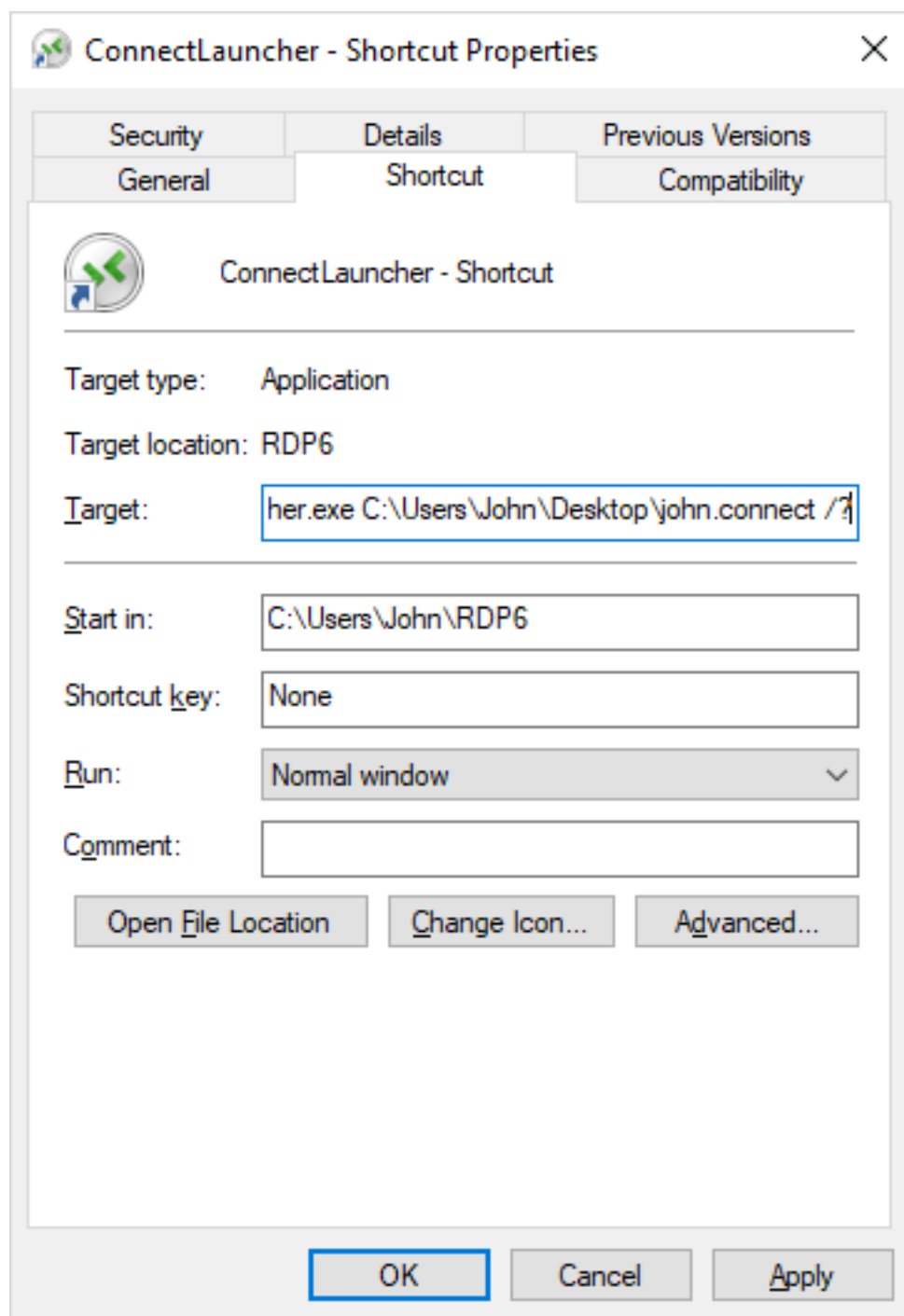
Existem muitas razões pelas quais você gostaria de alterar os parâmetros do seu cliente de conexão: o endereço IP do seu servidor TSplus mudou, você precisa adicionar a redireção da impressora, alterar as configurações da impressora universal e assim por diante...

- Você primeiro precisa criar um atalho do arquivo ConnectLauncher.exe, localizado na pasta RDP6 do perfil do usuário:

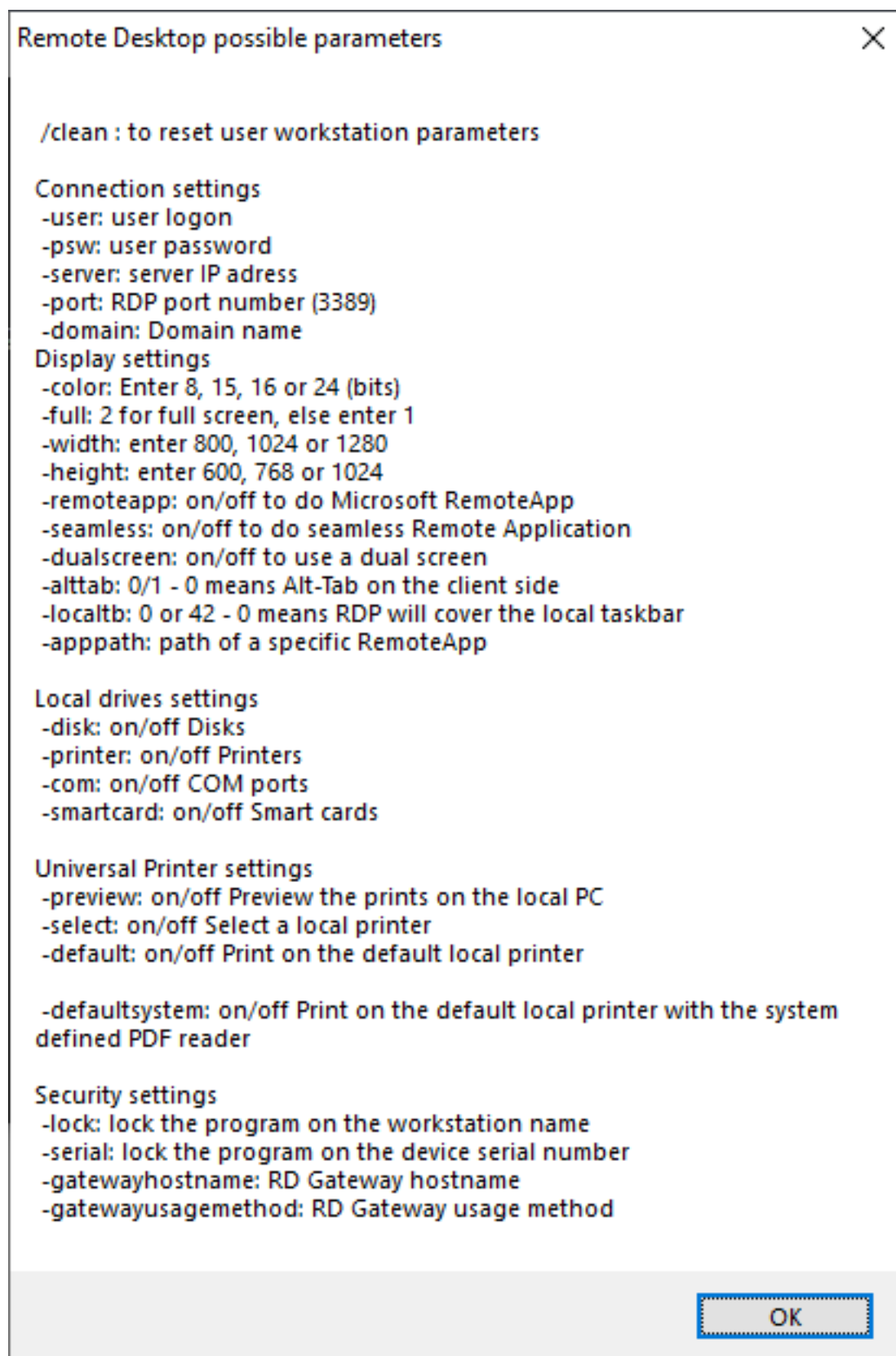




- Em seguida, clique com o botão direito sobre ele e selecione propriedades. Coloque o mouse no final do campo "destino" e digite o caminho do cliente seguido de "/?", por exemplo: C:\Users\John\Desktop\clientname.connect /?":

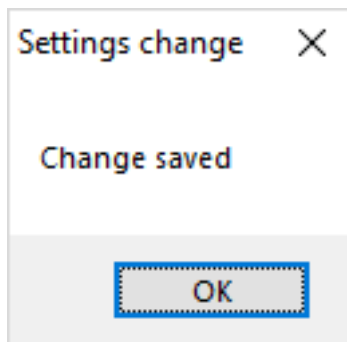
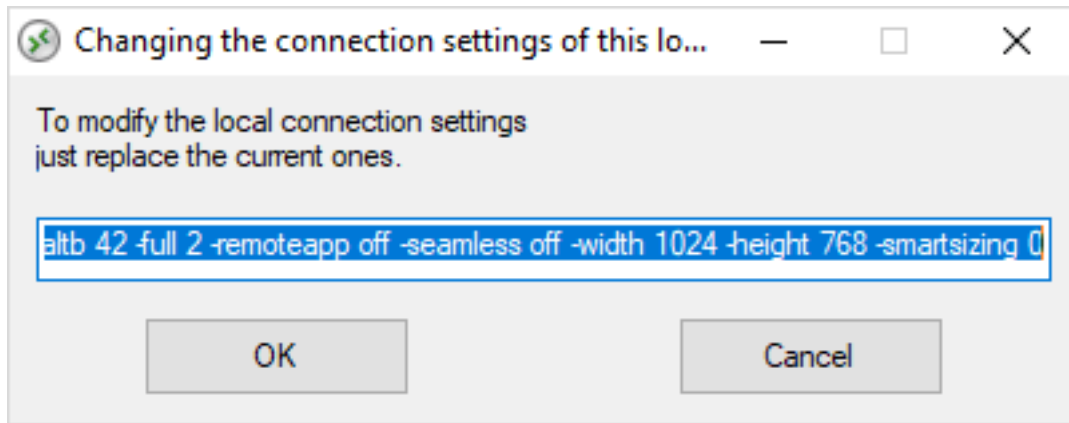


Agora clique em OK e clique duas vezes no atalho. Uma lista de opções aparece:



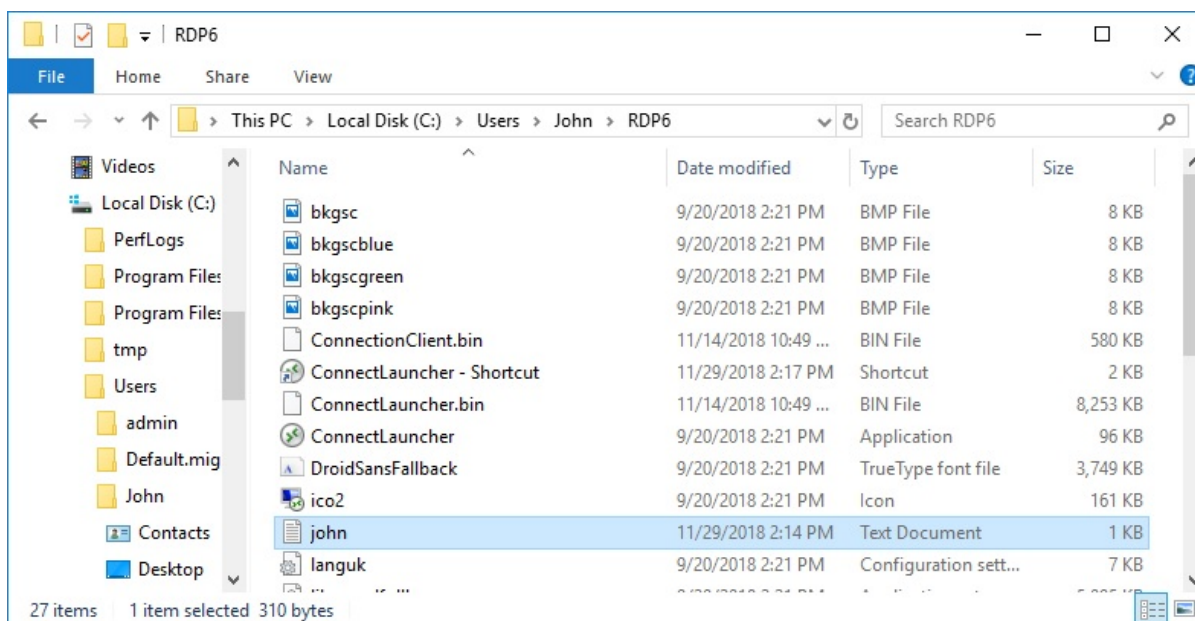
Clique em OK, a lista de todos os parâmetros aparece em uma pequena janela.

Agora você pode editá-los para corresponder às suas preferências, será necessário sair e entrar novamente para aplicar as alterações.



Limpar os Parâmetros de um Cliente Gerado

Após ter iniciado o cliente pelo menos uma vez, você pode limpar os parâmetros excluindo o arquivo client.txt localizado na pasta RDP6:



Ativar a Autenticação Integrada do Windows em um Domínio do Active Directory

Este guia é fornecido para configurar a Autenticação Integrada do Windows (Kerberos/NTLM) com uma Conta de Serviço Gerenciada por Grupo (gMSA) no Portal da Web.

Devido à natureza única da rede e da arquitetura de cada empresa, não podemos fornecer suporte para problemas que surgirem ao seguir esta documentação. Atende aos requisitos técnicos para o Portal Web com Autenticação Integrada do Windows, mas a implementação é de sua própria responsabilidade.

Configuração de domínio

O ambiente do Active Directory deve suportar autenticação Kerberos ou NTLM.

Configurar uma Conta de Serviço Gerenciada (gMSA)

Instale o serviço do Portal Web e execute-o com um **conta de serviço gerenciada de domínio** em vez de uma conta de administrador de domínio.

Pré-requisitos

- Nível do esquema do Active Directory: **Windows Server 2012** ou mais tarde (necessário para gMSA)
- Pelo menos um controlador de domínio em execução **Windows Server 2012** ou mais tarde
- Chave raiz KDS criada (configuração única)
- Associação em **Administradores de Domínio** ou **Operadores de Conta** criar a conta

Crie a chave raiz KDS (se ainda não tiver sido criada)

Executar em um controlador de domínio em uma sessão do PowerShell elevada:

Janela do terminal

```
Add-KdsRootKey -EffectiveTime ((Get-Date).AddHours(-10))
```

Isso torna a chave raiz imediatamente disponível.

Criar o gMSA

Uso New-ADServiceAccount :

Janela do terminal

```
New-ADServiceAccount `
-Name "WebPortalSvc" `
-DNSHostName "WebPortalSvc.domain.local" `
-PrincipalsAllowedToRetrieveManagedPassword "YourServerGroup" `
-Enabled $true
```

- Nome nome da conta gMSA
- NomeDoHostDNS FQDN para a conta
- Principais autorizados a recuperar a senha gerenciada computadores/grupo permitido para usar este gMSA

Conceder direitos administrativos (opcional / conforme

necessário)

Por padrão, um gMSA não possui privilégios especiais.

Para conceder acesso em nível de domínio (opcional):

Janela do terminal

```
Add-ADGroupMember -Identity "Domain Admins" -Members "WebPortalSvc$"
```

Para conceder capacidade de administrador local/login (se necessário):

Janela do terminal

```
Add-ADGroupMember -Identity "Administrateurs" -Members "WebPortalSvc$"
```

Importante: o final \$ é necessário para referências de conta gMSA no AD.

Requisito de reinicialização

É necessário reiniciar antes de continuar e instalar/usar a conta de serviço. Também atualize as políticas.

Instale o gMSA em servidores de destino

Executar em cada servidor que usará o gMSA:

Janela do terminal

```
Install-ADServiceAccount -Identity "WebPortalSvc"
```

Instalação de teste:

Janela do terminal

```
Test-ADServiceAccount -Identity "WebPortalSvc"
```

Configurar serviços para usar o gMSA

1.

Conceder **Iniciar sessão como um serviço** à conta:

- Abrir o Editor de Política de Grupo
- Vá para: Configuração do Computador > Configurações do Windows > Configurações de Segurança > Políticas Locais > Atribuição de Direitos do Usuário
- Abrir Iniciar sessão como um serviço
- Adicionar DOMÍNIO\WebPortalSvc\$

2.

Assegure as permissões NTFS nos arquivos/pastas do Portal Web:

- Clique com o botão direito na pasta/aplicativo executável > Propriedades > Segurança
- Adicionar DOMÍNIO\WebPortalSvc\$
- Conceda pelo menos **Ler e Executar** ou **Controle Total** se necessário pela sua implantação

3.

Configurar identidade do serviço:

- Conta: DOMÍNIO\WebPortalSvc\$
- Senha: **deixe em branco**

Configurar Nome Principal do Serviço (SPN)

O serviço da web deve ser registrado no Kerberos.

Executar em um controlador de domínio:

Janela do terminal

```
setspn -A HTTP/webserver.domain.com DOMAIN\WebPortalSvc
```

Substitua pelo FQDN do seu servidor e conta.

Se o servidor de hospedagem do Portal da Web usar HTTP.sys, registre o SPN contra a conta da máquina:

Janela do terminal

```
setspn -S HTTP/portal.hiyoko.com:8008 WIN-HLBO0AGABB7  
setspn -S HTTP/portal.hiyoko.com:8009 WIN-HLBO0AGABB7
```


Configurar rede na máquina cliente

Para colocar um cliente associado a um domínio na sub-rede correta:

1. Identifique a interface de rede correta
2. Remover IP estático existente (se incorreto)
3. Atribuir IP estático, máscara de sub-rede e gateway padrão correspondendo à sub-rede DNS/DC
4. Definir endereços de servidor DNS

Importante: atribua endereços IP estáticos ao controlador de domínio e aos clientes. A sincronização da política de segurança requer que as máquinas estejam na mesma sub-rede neste contexto.

Permitir a conectividade necessária do cliente

UDP/TCP 53 pode ser bloqueado, o que impede consultas DNS.

Passos de solução de problemas

Verifique o status do servidor DNS

No controlador de domínio:

Janela do terminal

```
net start DNS
```

Verifique se o serviço DNS está em execução.

Verifique o IP do servidor DNS

No cliente:

Janela do terminal

```
ipconfig /all
```

Confirme se o IP do servidor DNS corresponde ao IP do controlador de domínio.

Testar conectividade básica

No cliente:

Janela do terminal

```
ping <DC_IP_Address>
```

Se o ping falhar, resolva problemas de roteamento de rede/firewall.

Verifique as regras do firewall

Assegure-se de que o UDP/TCP 53 de entrada/saída esteja permitido no cliente e no servidor.

Teste com nslookup

Janela do terminal

```
nslookup domain.com <DC_IP_Address>
```

Se isso funcionar, o servidor DNS padrão pode estar mal configurado ou inacessível.

Revisar Visualizador de Eventos

No controlador de domínio, verifique erros relacionados ao DNS.

Configurar o Mozilla Firefox para Autenticação Integrada do Windows

O Firefox não usa WIA por padrão.

Passo 1: negociar URIs confiáveis

1. Abrir o Firefox
2. Ir para sobre:config
3. Aceitar aviso
4. Conjunto
network.negotiate-auth.trusted-uris
para seus domínios, por exemplo:

- intranet.dominio.com, dominio.com

Passo 2: URIs NTLM confiáveis

Conjunto network.automatic-ntlm-auth.uris-confiáveis para a mesma lista de domínios.

Passo 3: URIs de delegação Kerberos (se necessário)

Conjunto network.negotiate-auth.delegation-uris , por exemplo:

- domain.com

Passo 4: reinicie o navegador

Reinicie o Firefox para aplicar as alterações.

Configurar o Google Chrome para Autenticação Integrada do Windows

O Chrome usa as configurações de autenticação do sistema Windows.

Via Política de Grupo (recomendado)

1. Baixar modelos ADMX do Chrome:

- <https://chromeenterprise.google/policies/>

2. Copiar

chrome.admx

e

chrome.adml

para:

- C:\Windows\PolicyDefinitions
- C:\Windows\PolicyDefinitions\pt-BR

3. Abrir gpedit.msc

4. Vá para:

- Configuração do Computador > Modelos Administrativos > Google > Google Chrome

5. Ativar autenticação integrada para sites da intranet e configurar sites confiáveis:

- intranet.dominio.com, dominio.com

6. Aplicar política:

Janela do terminal

```
gpupdate /force
```

Outros métodos

Outros métodos (comandos e flags da linha de comando do Chrome) não foram bem-sucedidos neste contexto.

Configurar o Microsoft Edge para Autenticação Integrada do Windows

Edge usa políticas do Microsoft Edge e configurações de zona de segurança do Windows.

Ativar logon automático na zona da intranet

1. Abrir Opções da Internet
2. Segurança aba > Intranet Local > Nível Personalizado
3. Abaixo
Autenticação do Usuário
, definir:
 - Logon automático apenas na zona da Intranet

Configurar políticas do Edge via GPO

Passo 1: instalar os modelos ADMX do Edge

1. Baixar:
 - <https://www.microsoft.com/pt-br/edge/business/download>

2. Copiar
msedge.admx
e
msedge.adml
para:
 - C:\Windows\PolicyDefinitions
 - C:\Windows\PolicyDefinitions\pt-BR

Passo 2: editar configurações de política

1. Abrir gpedit.msc
2. Vá para:
 - Configuração do Computador > Modelos Administrativos > Microsoft Edge
3. Ativar:
 - Configure a lista de servidores para os quais o Microsoft Edge pode delegar credenciais.
4. Configurar servidores confiáveis:
 - intranet.dominio.com, dominio.com

Passo 3: aplicar políticas

Janela do terminal

```
gpupdate /force
```

Outros métodos

Outros métodos (comandos e flags da linha de comando do Edge) não foram bem-sucedidos neste contexto.

Solução de problemas de autenticação integrada

Verifique os tickets Kerberos

No cliente Windows:

Janela do terminal

```
klist
```

Você deve ver um ticket para HTTP/webserver.domain.com .

Limpar credenciais/tickets em cache

Janela do terminal

```
klist purge
```

Verificar registro de SPN

No controlador de domínio:

Janela do terminal

```
setspn -L serviceaccount
```

Assegure-se HTTP/webserver.domain.com está listado.

Depurar Kerberos no Firefox

Iniciar o Firefox com registro:

Janela do terminal

```
set NSPR_LOG_MODULES=negotiateauth:5  
set NSPR_LOG_FILE=%USERPROFILE%\Desktop\firefox.log  
start firefox.exe
```

Revisão firefox.log por erros de autenticação.

Verifique as políticas do Chrome

No Chrome, abra:

chrome://policy

Assegure-se AuthServerWhitelist e AuthNegotiateDelegateWhitelist são aplicadas.

Verifique as políticas do Edge

No Edge, abra:

edge://policy

Assegure-se AuthServerWhitelist e AuthNegotiateDelegateWhitelist são aplicadas.

Versão 1-12 EOL

Remote Access v12 (e todas as versões anteriores) deixarão de funcionar em todos os computadores Windows.

Interrupções de serviço começarão em janeiro de 2026 e se estenderão gradualmente até o desligamento completo em abril.

Atualizar para uma versão LTS ou a versão mais recente requer um **assinatura de suporte ativo** para sua licença. Se este não for o caso, convidamos você a assinar uma assinatura de suporte a partir do seu portal de licença e atualizar sua licença a partir do seu Admintool com seu arquivo .LIC para se beneficiar da atualização.

Se você não conseguir adicionar uma assinatura de suporte ou receber uma mensagem de erro,

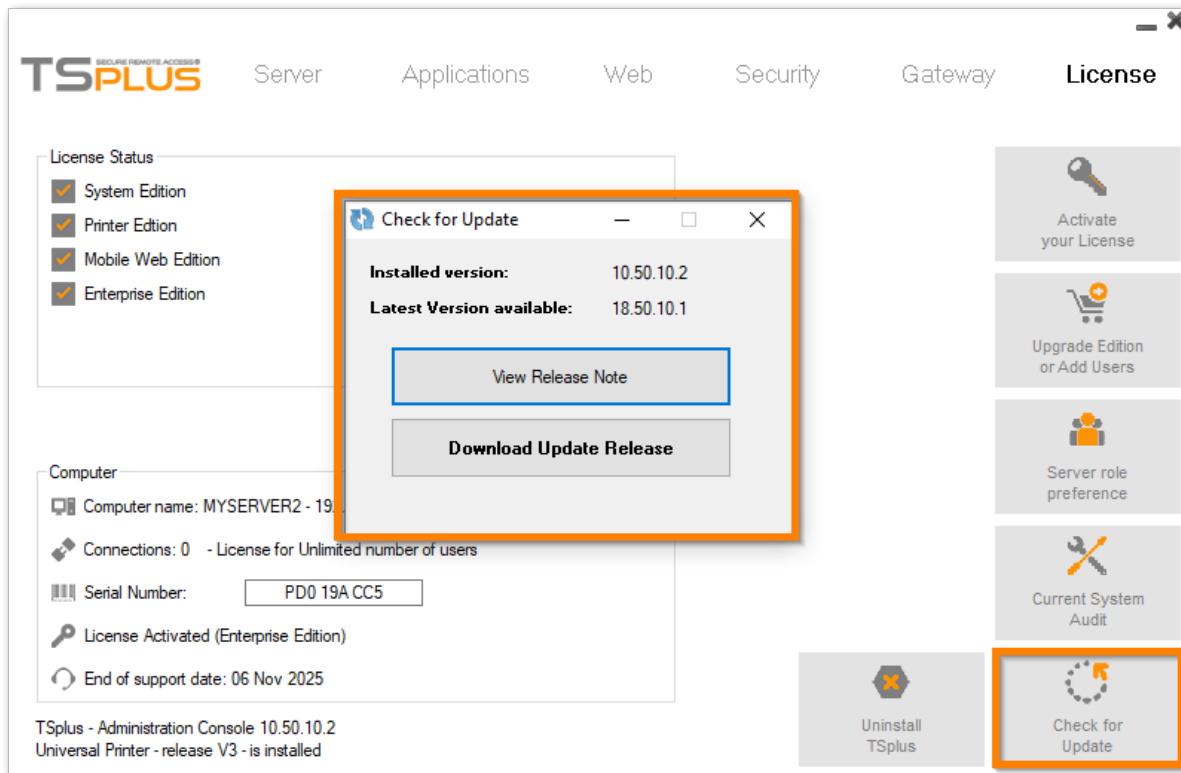
entre em contato conosco usando nosso [Contate o Suporte](#) , fornecendo:

- Seu número de licença no formato PXX XXX XXX Visível na aba de licença do Admintool
- Sua fatura de compra de licença
- Sua fatura de assinatura de suporte

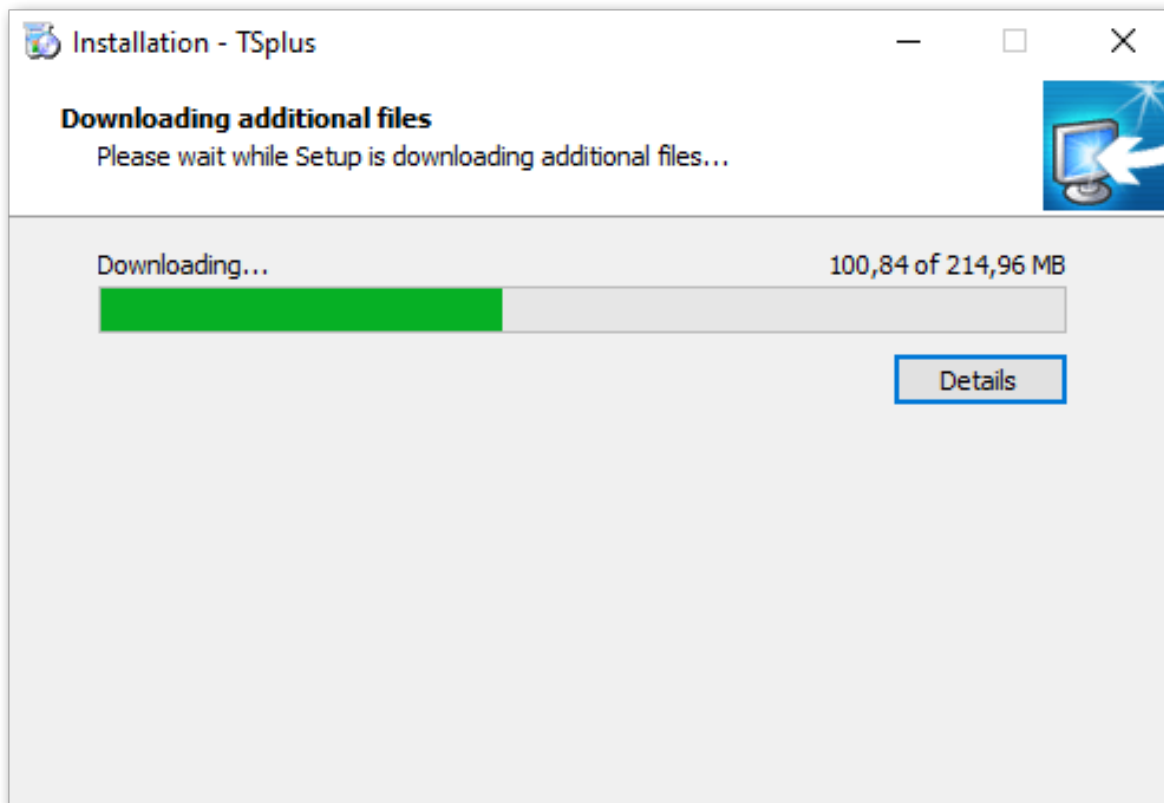
Atualizando Sua Versão v10

Se você deseja instalar uma LTS em vez da versão mais recente, vá para a página [LTS](#))

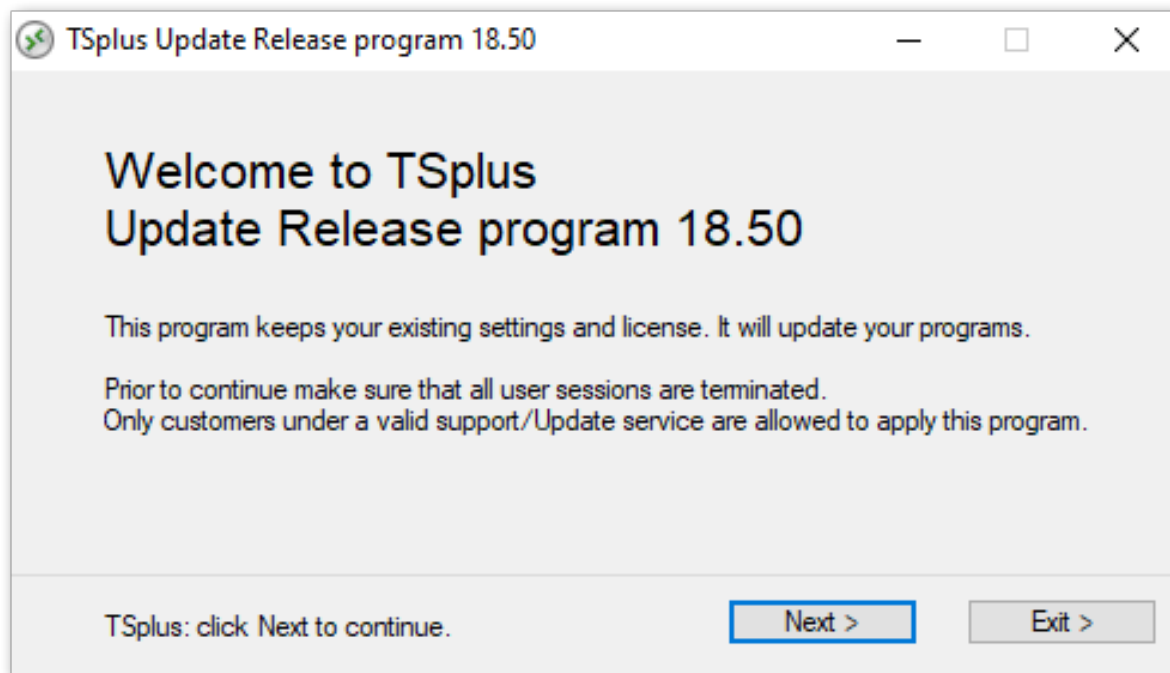
Da sua versão online 10, clique no seguinte campo para baixar o **UpdateRelease.exe**
Você também pode baixar o [UpdateRelease.exe](#) para iniciar o procedimento de atualização.



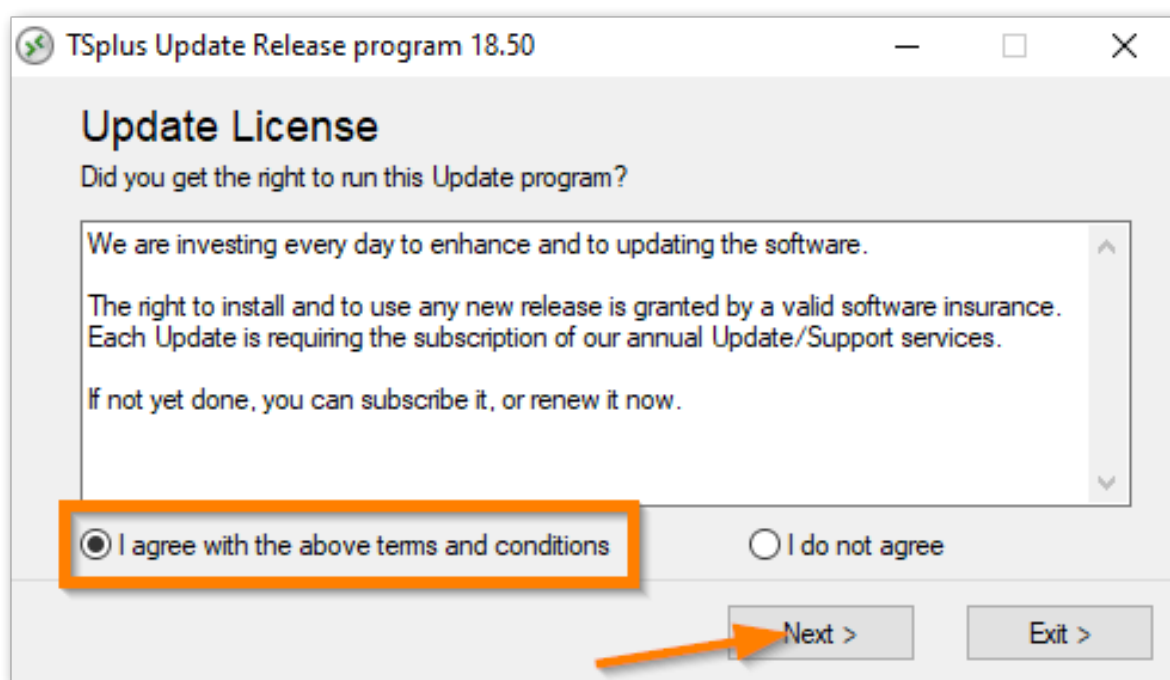
Baixe o updaterelease.exe e execute o executável.



O programa de atualização aparecerá.



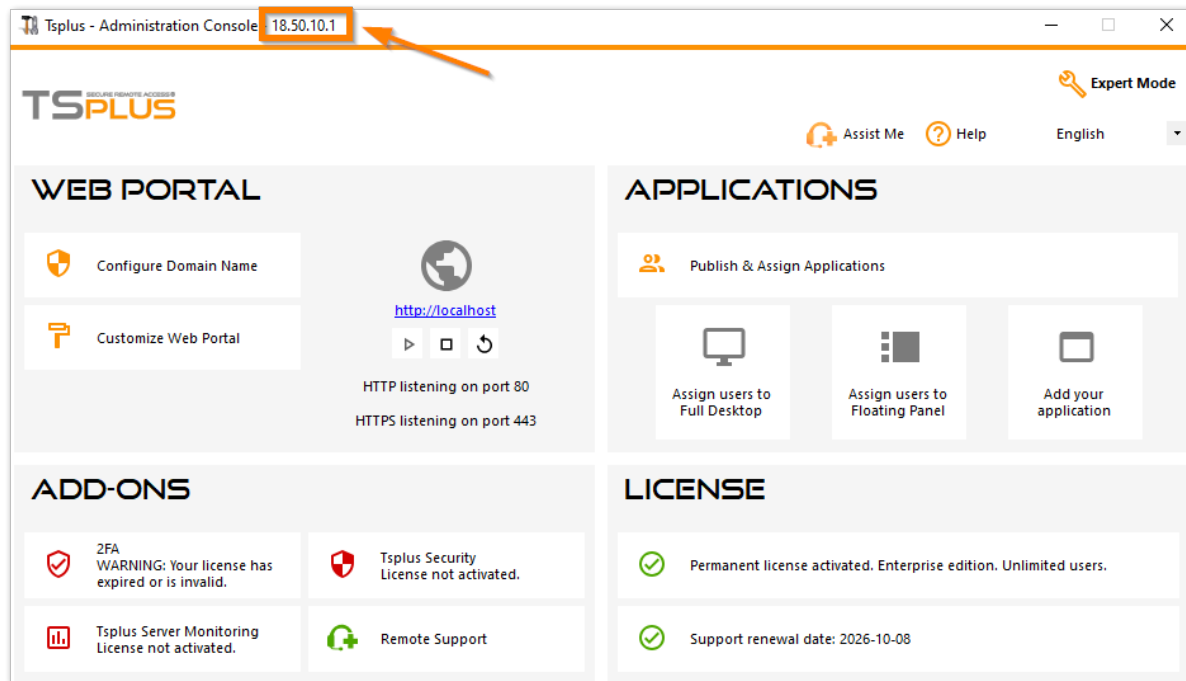
Aceite os termos e clique
PRÓXIMO



Siga todas as etapas e, em seguida, reinicie seu servidor ao final da migração.

- Quando terminar, **Reinicie seu Servidor** para completar a atualização.

Inicie o AdminTool. Parabéns, você agora está na versão 19.

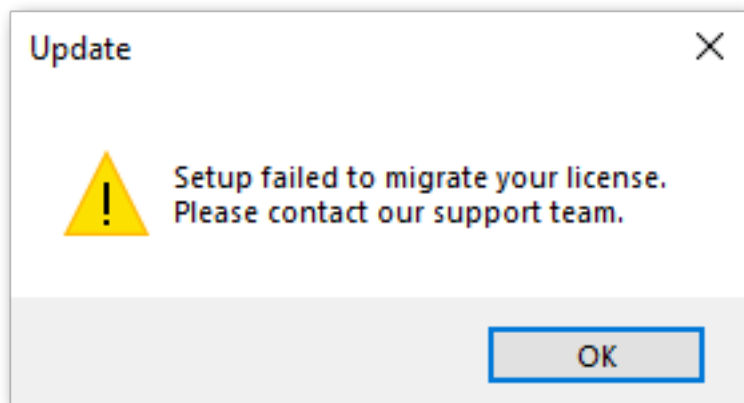


Mensagem de Erro v10

Se você receber esta mensagem de erro,

[Contate o Suporte](#)

para desinstalar Remote Access. Por favor, forneça o número da licença no formato PXX XXX XXX e também a prova da fatura de compra do suporte.



Atualizando Sua Versão v12

Da sua versão online 12, clique no seguinte campo para baixar o **UpdateRelease.exe**

Você também pode baixar o [UpdateRelease.exe](#) para iniciar o procedimento de atualização.

Tsplus - Administration Console - 12.80.6.12

TSPLUS Remote Access Management Console

- HOME
- APPLICATIONS
- PRINTER
- WEB
- FARM
- SESSIONS
- SYSTEM TOOLS
- ADVANCED
- ADD-ONS
- LICENSE

Computer name: MYSERVER2
Private IP 192.168.1.155
Public IP 89.92.57.145
RDP port 3389
Connections: 1

<http://localhost>

Session Manager

The built-in HTTP server is not listening on port 80
The HTTPS server is not listening on port 443

- System Audit - No issues found on 08/10/2025 11:34:09
- Version 12.80.6.12 - Version 18.50.10.1
- License Activated - Enterprise edition - Unlimited users
- End of support date: 08/10/2026

English

Help

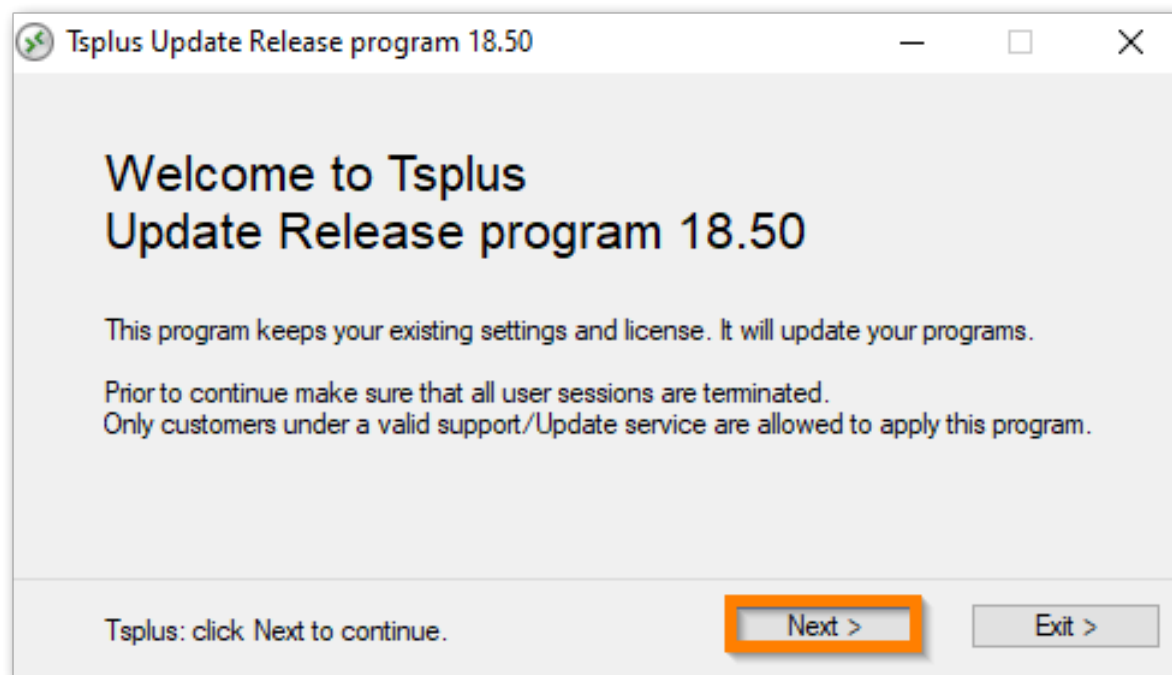
Update Release

The download of UpdateRelease.exe program has been completed.
It has been saved in: C:\Users\admin\Downloads

Would you like to apply it now?

Oui

Non

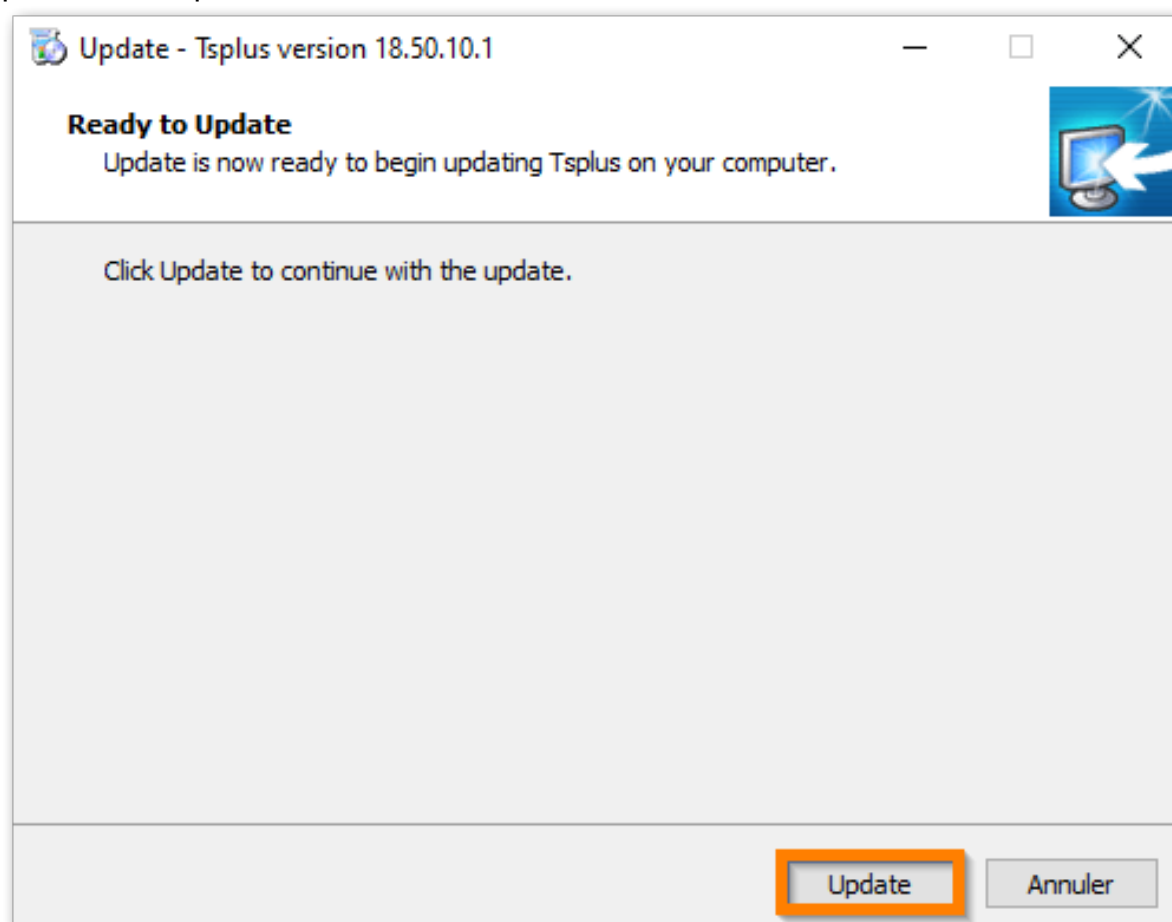


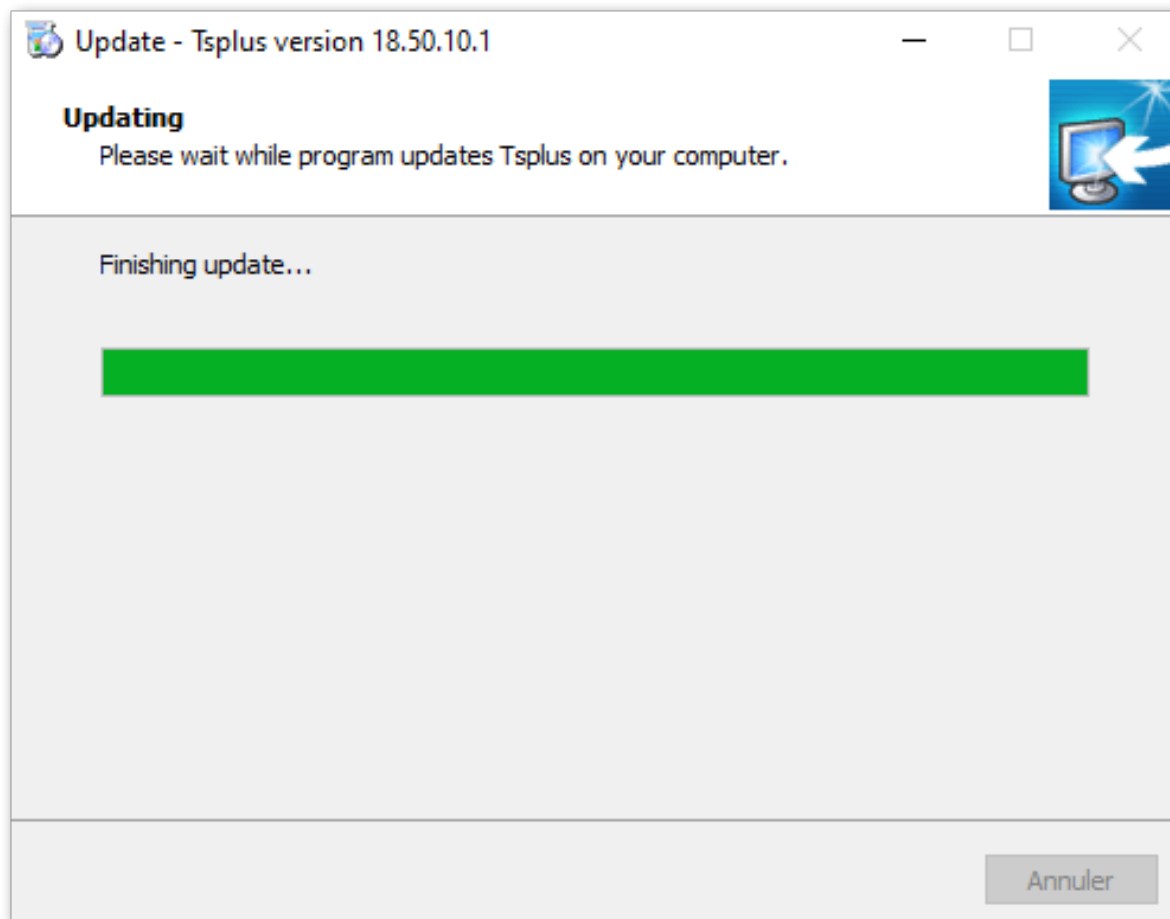
- Aceite os termos e clique em AVANÇAR

Uma vez baixado, clique

Atualizar

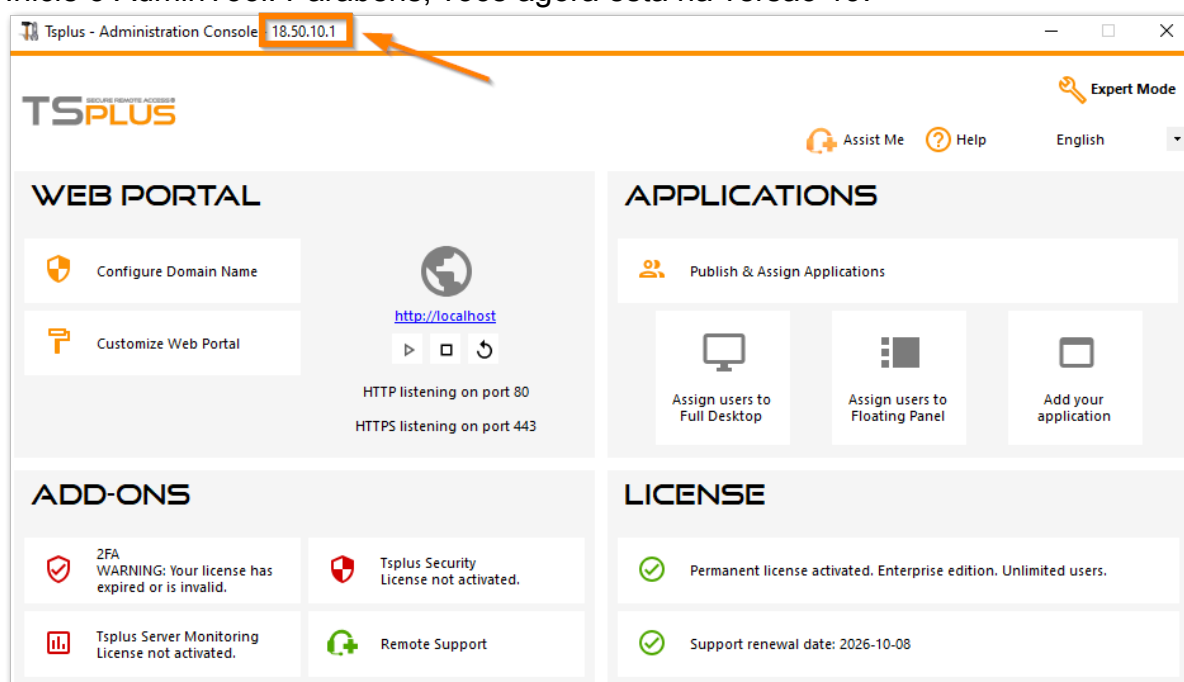
para iniciar o processo.





- Quando terminar, **Reinicie seu Servidor** para completar a atualização.

Inicie o AdminTool. Parabéns, você agora está na versão 19.



Mensagem de Erro v12

Se você receber esta mensagem de erro, [Contate o Suporte](#) desinstalar Remote Access.
Por favor, forneça o número da licença no formato PXX XXX XXX e também a prova da fatura de compra do suporte.

Impor protocolo HTTPS

Caso Padrão

A partir da versão 9.20 do Terminal Service Plus, você pode redirecionar cada solicitação da web que usa HTTP para o protocolo seguro HTTPS.

Para ativar este recurso em um servidor, edite (ou crie) o arquivo “C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webserver\settings.bin” e adicione a seguinte linha:

```
disable_http_only=true
```

Salve o arquivo e reinicie os servidores web do Terminal Service Plus (AdminTool > Web > Reiniciar Servidores Web ou releia a configuração acessando <http://127.0.0.1/w0j3?settings.bin>).

Uma vez que este recurso esteja ativado, você pode tentar acessar a página da web insegura em:

<http://seu-servidor>

e ele redirecionará automaticamente sua solicitação para a página segura do Portal Web em:

<https://your-server>

Caso especial: Portas Web Personalizadas

Se você estiver usando uma porta específica para servir HTTPS, edite o arquivo “C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webserver\settings.bin” e use a seguinte linha em vez da linha descrita acima:

```
disable_http_only="dominio.com:4431"
```

onde domain.com é o nome do seu próprio servidor e 4431 é a sua porta HTTPS personalizada.

Salve o arquivo e reinicie os servidores web do Terminal Service Plus (AdminTool > Web > Reiniciar Servidores Web).

Uma vez que este recurso esteja ativado, você pode tentar acessar a página da web insegura em:

<http://domain.com>

e ele redirecionará automaticamente sua solicitação para a página segura do Portal Web em:

<https://domain.com:4431>

Comentário: Mesmo que isso não seja seguro, mas você deseja desabilitar ssl/https na porta http, edite o arquivo settings.bin e adicione: `disable_ssl_on_http=true`, salve e reinicie os servidores.

Desativar http em https

Por padrão, é permitido acessar <https://my-domain.com> , <https://my-domain.com:80> , <http://my-domain.com:443> . Assim, permite http na porta 443 ou permite https na porta 80, não tem impacto na segurança e facilita o retorno a uma conexão xhr degradada quando o suporte a websockets não é possível. Mas se desejar desativá-lo, edite o arquivo settings.bin e adicione a seguinte linha:

```
desativar_http_em_https=true
```

Então reinicie os servidores web do Terminal Service Plus (AdminTool > Web > Reiniciar Servidores Web ou reler configuração) <http://127.0.0.1/w0j3?settings.bin>)

Aplicação de HTTPS e Validação Gratuita de Certificado SSL

Por favor, note que este recurso de Aplicação de HTTPS é totalmente compatível com o nosso [Certificado SSL Gratuito](#) recurso.

Impor a utilização do portal web para conectar-se ao servidor

A partir da versão 6.60 do Terminal Service Plus, você pode bloquear/desabilitar qualquer tentativa de conexão usando mstsc.exe (ou qualquer cliente RDP) pela porta aberta/redirecionada (80 ou 443).

Este recurso permite apenas acessos a partir do Portal Web do Terminal Service Plus e desabilita qualquer outra conexão RDP na porta 80/443.

Para ativar este recurso em um servidor, edite o arquivo C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\AppControl.ini e adicione/modifique a seguinte variável:

Segurança Block_rdp_splitter=sim

Balance de Carga

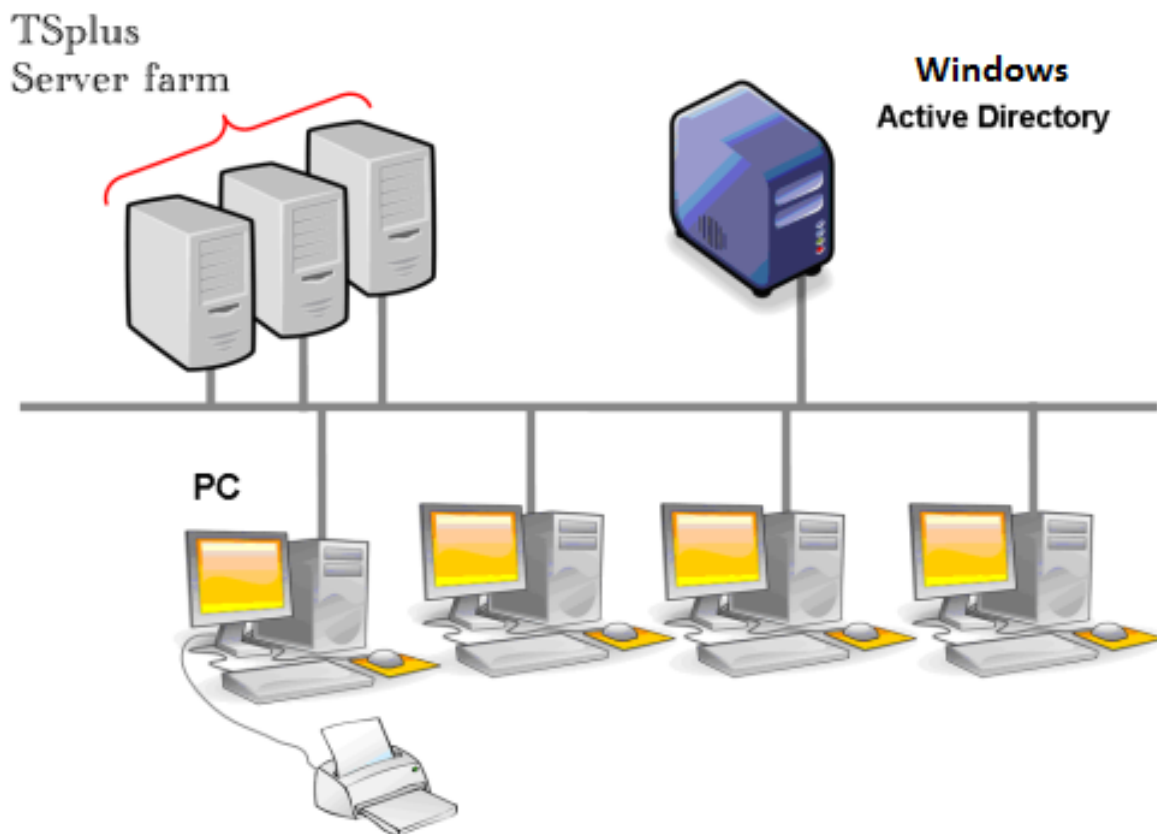
Pré-requisitos

Usando este recurso, você poderá gerenciar um ambiente com balanceamento de carga.

Isso significa que a carga de todos os seus usuários será distribuída entre seus servidores. A carga de trabalho será compartilhada entre todos os servidores da sua fazenda.

O Balanceamento de Carga permite usar um número ilimitado de servidores com balanceamento de carga e está disponível com a edição Enterprise (uma licença válida por servidor). Essa capacidade muito poderosa e avançada deve ser utilizada quando um grande número de usuários/servidores precisa ser implantado.

Importante: Simplesmente habilitar o Balanceamento de Carga redirecionará os usuários para o servidor menos carregado da fazenda, independentemente de quaisquer servidores atribuídos configurados para os usuários. Se você pretende usar o Balanceamento de Carga E Atribuição de Servidores, certifique-se de marcar a caixa de seleção "Balancear carga em servidores atribuídos".



Normalmente, recomendamos usar um servidor para 50 usuários simultâneos. Você pode exceder +50 usuários dependendo da capacidade do seu servidor e do consumo dos recursos de aplicação dos usuários.

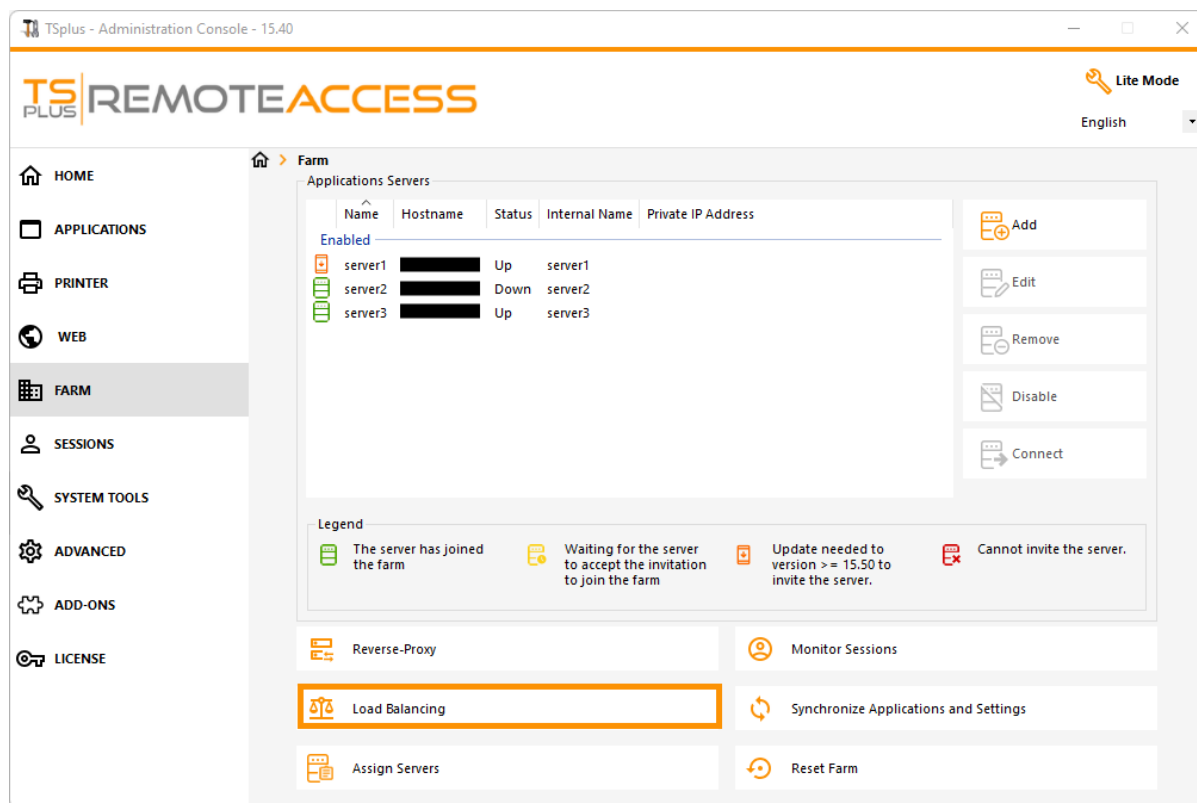
Clientes Gerados e Acesso Web

Existem três maneiras de se conectar a um cluster com balanceamento de carga:

- Usando um **Cliente Gerado** programa executável, criado pelo [Gerador de Cliente Portátil](#))
- Usando um **Acesso ao Portal Web** ativando-o na janela de Preferências do Portal Web.
- Com o [TSplus App](#) do seu dispositivo móvel.

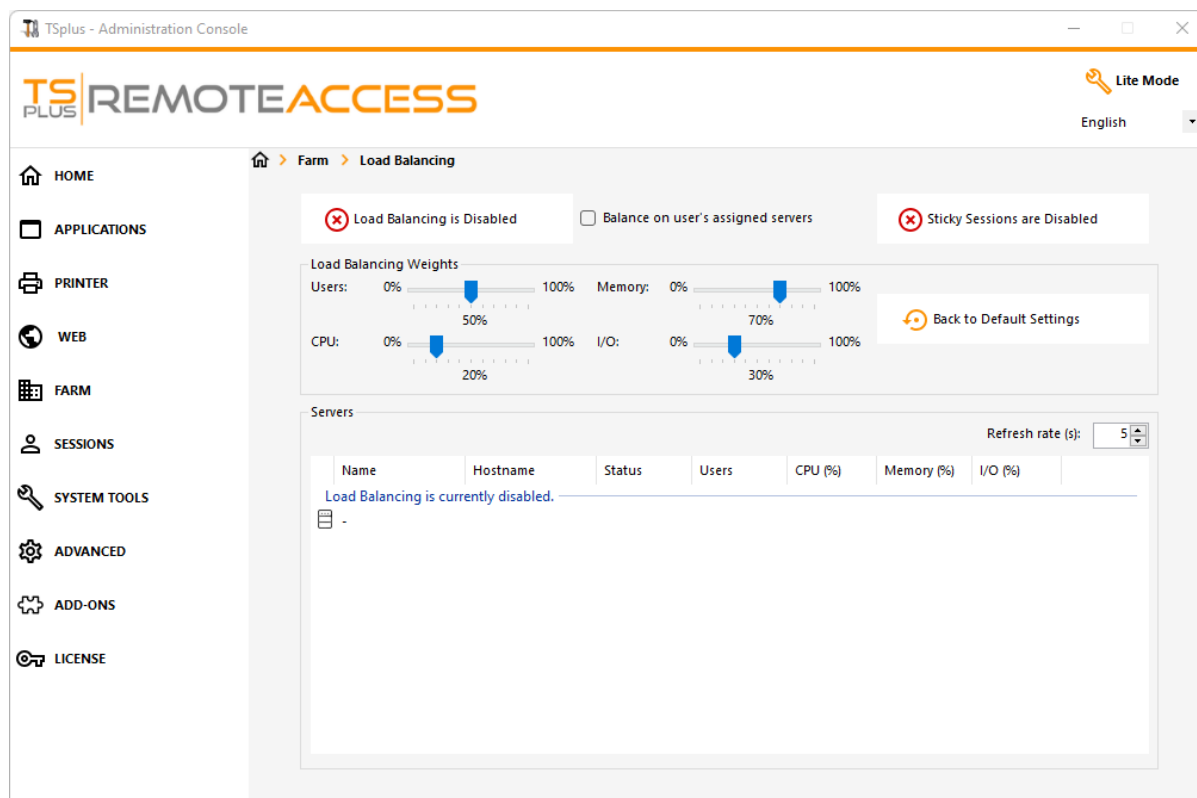
Janela Principal de Balanceamento de Carga

O Gerenciador de Balanceamento de Carga pode ser encontrado na guia Fazenda do AdminTool:



Esta janela permite que você configure o balanceamento de carga. Ela lista todos os servidores em sua fazenda de servidores com balanceamento de carga e permite que você ative, desative e configure o balanceamento de carga (mais informações sobre isso abaixo).

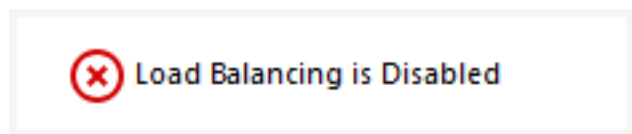
Clique nos botões da imagem abaixo para acessar as informações correspondentes:



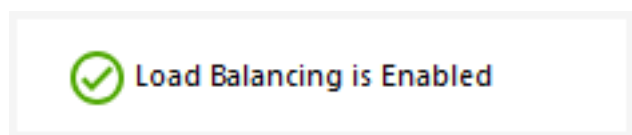
No topo da janela de Balanceamento de Carga, você verá um grande botão:

- Este botão exibe o estado atual do Balanceamento de Carga.
- Se você clicar nele, ele ativará ou desativará o balanceamento de carga dependendo de seu estado atual.

Aqui está o botão quando o Balanceamento de Carga está **Desativado**. Um clique nele o ativará.



Aqui está o botão quando o Balanceamento de Carga está **Ativado**. Um clique nele o desativará.



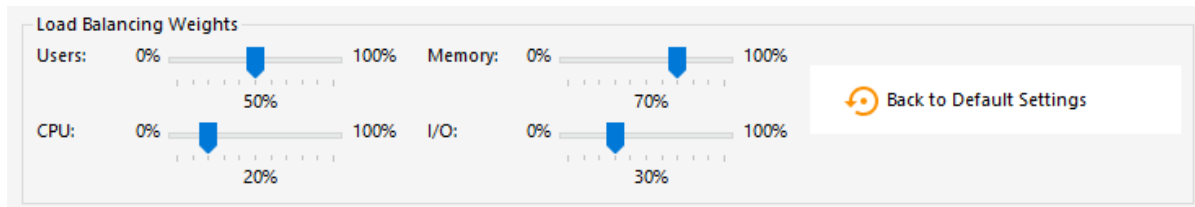
Como o Balanceamento de Carga escolhe um servidor?

Quando o balanceamento de carga está ativado, o usuário será enviado para o servidor menos carregado no momento de sua conexão.

Para determinar qual é o servidor menos carregado, a carga de cada servidor é calculada usando uma média ponderada entre vários indicadores de desempenho:

- número de usuários conectados
- uso do processador
- uso de memória
- uso de disco

Você pode modificar o peso (importância) desses indicadores usando os seguintes deslizadores:



Usando esses deslizadores, você poderá ajustar o Balanceamento de Carga e otimizá-lo de acordo com suas próprias necessidades. Por exemplo, se seus usuários lançarem um aplicativo de negócios com grandes requisitos de memória, pode ser uma boa ideia aumentar o impacto da RAM no cálculo da carga usando o deslizante "Memória".

Você também pode redefinir esses valores clicando no botão "Voltar para as Configurações Padrão".

Como é calculada a carga do servidor?

A carga de cada servidor é calculada quando necessário para decidir a qual servidor o usuário deve ser enviado.

Para este cálculo, usamos um **média ponderada** entre 4 métricas de hardware.

Os 4 deslizadores permitem que você atribua mais (ou menos) peso a cada uma dessas métricas, que são:

- Usuários: número de usuários conectados
- CPU: porcentagem do tempo de processador não ocioso
- Memória: porcentagem de memória utilizada
- I/O: porcentagem do tempo de disco não ocioso

Por exemplo, se você colocar o controle deslizante de "Memória" do lado direito e todos os outros controles deslizantes do lado esquerdo, a carga de cada servidor será calculada usando quase apenas a porcentagem de memória utilizada - e seus usuários serão enviados para o servidor com a maior memória disponível.

- Quando um controle deslizante está completamente à esquerda, o peso utilizado no cálculo de carga será 1.
- Quando um controle deslizante está completamente à direita, o peso utilizado no cálculo de carga será 100.

Além disso, a carga de um determinado servidor depende da razão [recursos utilizados / recursos totais]; portanto, se um servidor A é duas vezes mais poderoso que um servidor B, o dobro de usuários deve ser enviado para o servidor A do que para o servidor B (todas as outras coisas sendo iguais).

Você pode ver a lista de Status dos Servidores Balanceados e detalhes sobre os indicadores de

desempenho de cada servidor.

Os servidores são classificados do menos carregado para o mais carregado de acordo com sua configuração.

A lista de Status dos Servidores Balanceados é atualizada automaticamente. Essa atualização automática para se a conexão se tornar indisponível. Você pode alterar a taxa de atualização no canto superior direito da caixa "Servidor".

TSplus - Administration Console

TS PLUS REMOTE ACCESS

Lite Mode

English

HOME

APPLICATIONS

PRINTER

WEB

FARM

SESSIONS

SYSTEM TOOLS

ADVANCED

ADD-ONS

LICENSE

Farm > Load_Balancing

Load Balancing is Enabled

Balance on user's assigned servers

Sticky Sessions are Enabled

Load Balancing Weights

Users: 0% 100% 50%

Memory: 0% 100% 70%

CPU: 0% 100% 20%

I/O: 0% 100% 30%

Back to Default Settings

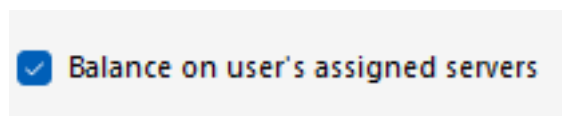
Servers

Refresh rate (s): 5

	Name	Hostname	Status	Users	CPU (%)	Memory (%)	I/O (%)	Load (%)
Enabled								
	srv1	172.20.10.10	Up	3	13	11	0	11
	srv2	172.20.10.11	Up	0	0	36	0	25
	srv3	172.20.10.12	Up	1	0	61	0	43

O balanceamento de carga também pode ser feito diretamente no servidor atribuído ao usuário usando o **checkbox “Equilibrar nos servidores atribuídos ao usuário”**.

Como resultado, você poderá realizar o balanceamento de carga nos servidores do departamento de contabilidade apenas para usuários contadores, uma vez que esses servidores específicos tenham sido atribuídos aos usuários contadores.



Você pode ativar o recurso de sessão fixa clicando no botão direito da janela de Load balancing:



Sticky Sessions are Enabled

Habilitando **listagem de sessões existentes na web** é necessário para o recurso de Sessões Fixas de Balanceamento de Carga.

Ele permitirá que você reconecte a uma sessão desconectada em vez de abrir uma nova sessão em um servidor diferente.

Para habilitar **listagem de sessões existentes na web** , defina o seguinte configuração para "não".

Balance de Carga usando um Cliente de Conexão

Se você quiser gerar um Cliente de Conexão para um usuário se conectar ao servidor menos carregado , você precisará do Gerador de Clientes em " Balance de Carga " aba para:

- Marque a caixa "Usar Balanceamento de Carga"
- Preencha o campo "Número da porta da Web do Gateway" com a porta HTTP ou HTTPS utilizada pelo seu Servidor Gateway.

Windows Client Generator

General Display Remote Desktop client Local resources Program Security Load-Balancing

Enable Load-Balancing ?

☒ Use Load-Balancing Gateway Web port number 80

When 'Use Load-Balancing' is checked, it enables using the Gateway with Load-Balancing to connect to an Application Server of the farm.

Prior using this advanced feature, please read our documentation

Client location: C:\Users\admin\Desktop Browse

Client name: John-44.connect Create Client

- Use o endereço IP público ou o nome do host do seu Servidor Gateway diretamente no campo "Servidor".

Windows Client Generator



General Display Remote Desktop client Seamless client Local resources Program Security Load-Balancing

Server



Server address

gateway.mycompany.com

Port number

User



Logon

John

Password

.....

Domain name (without extension)

Preferred display mode

☒ Remote Desktop client

☐ RemoteAPP client

☐ Seamless client

☐ Disable background & animations for better performances

☐ Fast network or Fiber optic

Client location: C:\Users\John\Desktop

Browse

Client name: John.connect

Create Client

Gerenciador de Fazenda API

Estamos empolgados em oferecer a você uma API poderosa projetada para fornecer capacidades de gerenciamento abrangentes para suas fazendas de servidores.

Esta API permite que você integre nosso software de forma contínua com sua infraestrutura existente, permitindo que você gerencie e automatize operações de servidor com seus próprios scripts personalizados.

Descubra todo o potencial do nosso software com a robusta e versátil API que oferecemos.

Requisitos

Para consultar a API do gerenciador de fazenda, seu servidor precisará de:

- ter um certificado SSL/TLS válido
- ser aberto na porta 19956
- esteja acessível usando o domínio que seu certificado cobre.

Exemplos de uso

Por exemplo, os administradores podem usar o [Fazenda > Obter lista de servidores](#) função para recuperar uma lista abrangente de todos os servidores dentro de sua fazenda, simplificando a gestão de inventário. A [Fazenda > Inicializar fazenda](#) a função permite a configuração rápida de uma nova fazenda de servidores, garantindo um processo de implantação suave. Para gerenciamento de servidores específico do usuário, o [Fazenda > Lista de servidores atribuídos a um usuário](#) a função ajuda a rastrear e gerenciar atribuições de servidor.

Em cenários de balanceamento de carga, o [Balance de carga > escolha o servidor](#) e [Balance de carga > Recarregar](#) as funções permitem a seleção dinâmica de servidores e o recarregamento das configurações do balanceador de carga, otimizando a distribuição de recursos e o desempenho. O [ReverseProxy > Recarregar](#) a função garante que as alterações nas configurações de proxy sejam aplicadas sem tempo de inatividade. Além disso, o [Servidor > Adicionar](#) e [Servidor > Editar](#) as funções facilitam a adição e modificação contínuas de servidores na fazenda.

Administradores podem aprimorar ainda mais suas operações utilizando o [Configurações > listar configurações](#) e [Configurações > Aplicar configurações](#) funções para recuperar e aplicar configurações em toda a fazenda de servidores.

Para gerenciamento de sessão, o [Sessão > Desconectar](#) e [Sessão > Sair](#) as funções permitem a terminação controlada das sessões de usuário, enquanto o [Sessão > Listar sessões de usuários](#) fornece uma visão detalhada das sessões ativas para fins de monitoramento.

Ao aproveitar essas poderosas funções de API, você pode alcançar maior automação, eficiência e controle sobre seus processos de gerenciamento de servidor, garantindo desempenho e confiabilidade ideais de sua infraestrutura.

Documentação

Documentação completa desta API pode ser encontrada aqui : [Documentação da API](#)

Visão geral

Visão Geral e Nomenclatura

O objetivo dos recursos do TSplus Farm é permitir que o Administrador gerencie todos os seus servidores TSPlus a partir de um único servidor. Este servidor pode ser referido como o **Controlador de Fazenda** .

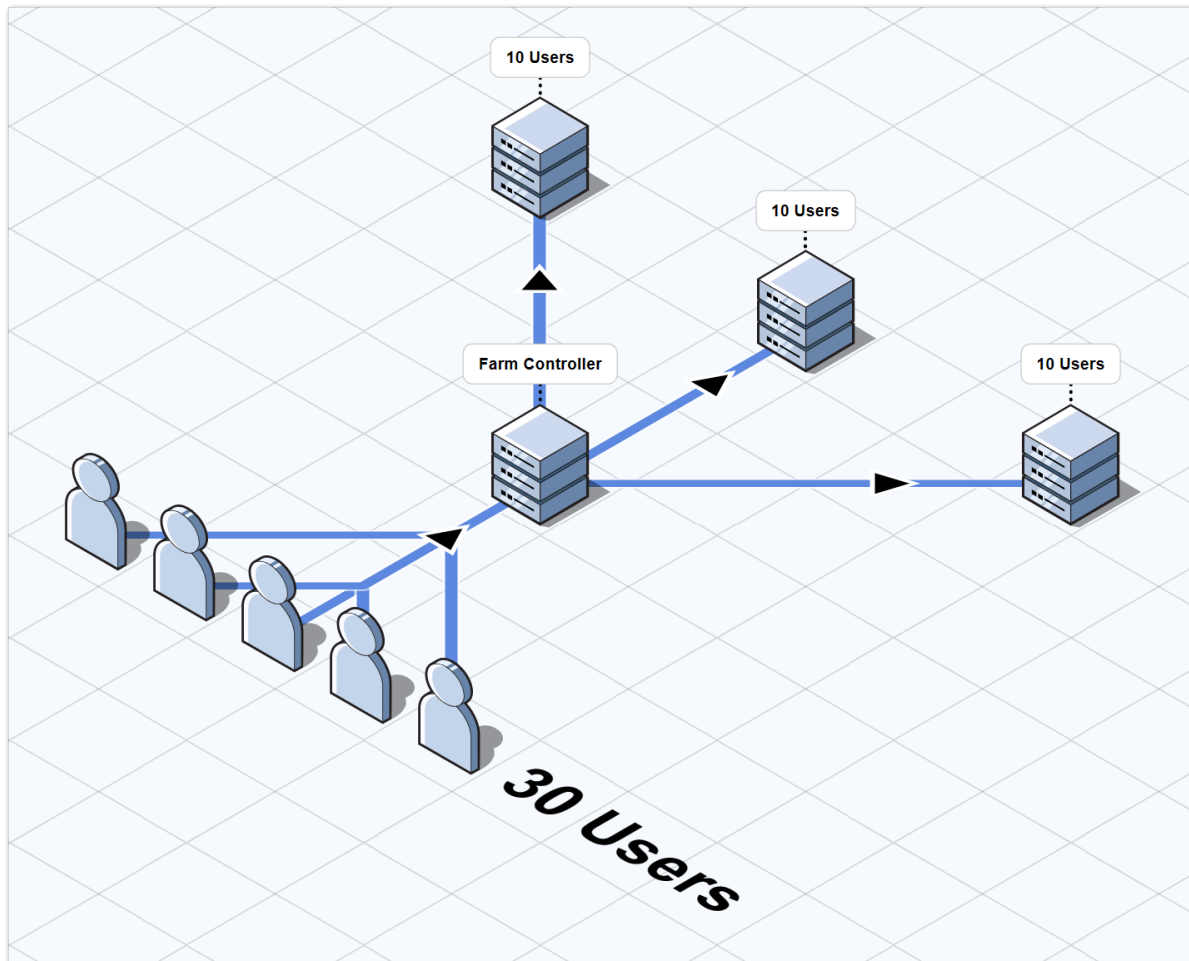
Os servidores TSplus na Fazenda são nomeados de **Servidores de Aplicação** ou apenas Servidores.

Este Controlador de Fazenda, uma vez que sua fazenda esteja populada com Servidores de Aplicação, também se tornará um **Servidor de Gateway** uma vez que você ativou qualquer um dos recursos do Farm, como:

- Load balancing
- Proxy Reverso
- Atribuir Servidores

Este Servidor Gateway se tornará basicamente o ponto de entrada principal de todos os seus usuários quando “Balanceamento de Carga” ou “Atribuir Servidores” estiver ativado.

Finalmente, este Controlador de Fazenda também permitirá que você monitore qualquer Servidor de Aplicações e facilmente envie configurações relacionadas ao TSplus, como Aplicações e configurações Avançadas, do seu Controlador de Fazenda para seus Servidores de Aplicações.



Arquitetura da Fazenda de Servidores TSplus

Existem 2 opções para implantar um farm de servidores TSplus:

Opção 1 Todos os seus servidores têm endereços IP públicos e podem ser acessados pela Internet.

OU

Opção 2 Apenas o Portal Gateway pode ser acessado pela Internet. O Servidor Gateway está fornecendo um "Papel de Proxy Reverso".

Em ambas as opções:

- Todos os servidores têm a mesma configuração do TSplus.
- Todos os servidores têm as mesmas portas HTTP/HTTPS.
- Para publicar um novo aplicativo, basta adicioná-lo aos seus usuários/grupos de usuários no AdminTool.

Claro, certifique-se de que este aplicativo esteja instalado nos Servidores de Aplicação alvo.

Todos os tipos de Acesso Web estão disponíveis sem nenhuma configuração específica: clientes RemoteApp e HTML5.

Opção 1 - Todos os Servidores têm seu próprio Endereço IP Público e podem ser acessados pela Internet.

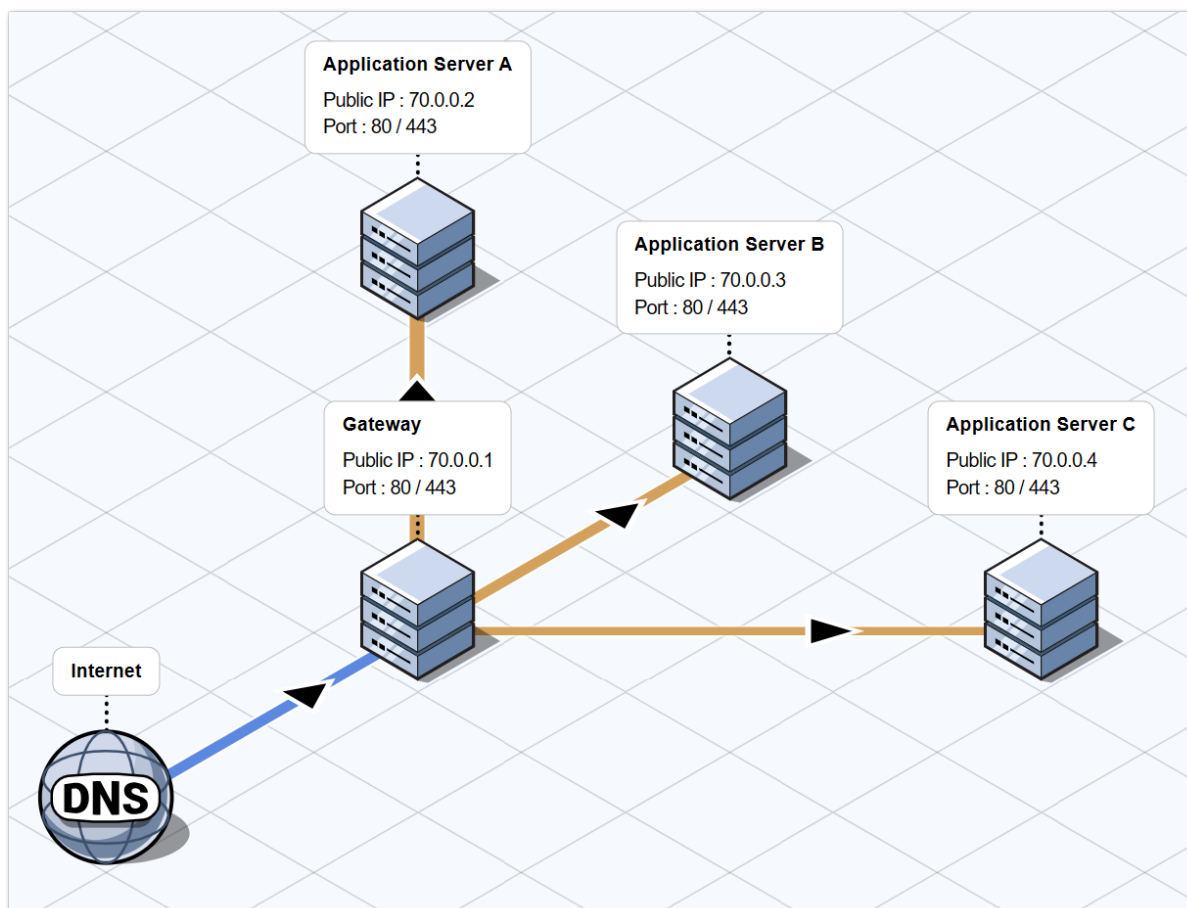
Esta é a arquitetura recomendada para usar o Terminal Service Plus Gateway.

Esta arquitetura segue as melhores práticas e permite que o Administrador de TI industrialize seu ambiente:

- Cada servidor tem a mesma configuração do Terminal Service Plus.
- Todos os servidores têm as mesmas portas HTTP/HTTPS.
- Implantar um novo servidor de Aplicação é apenas uma questão de minutos (basta adicionar o servidor à fazenda no AdminTool no servidor Gateway)

Com esta arquitetura, todos os tipos de acesso estão disponíveis sem nenhuma configuração específica: Remoteapp e clientes HTML5.

Esta arquitetura é descrita no diagrama abaixo:

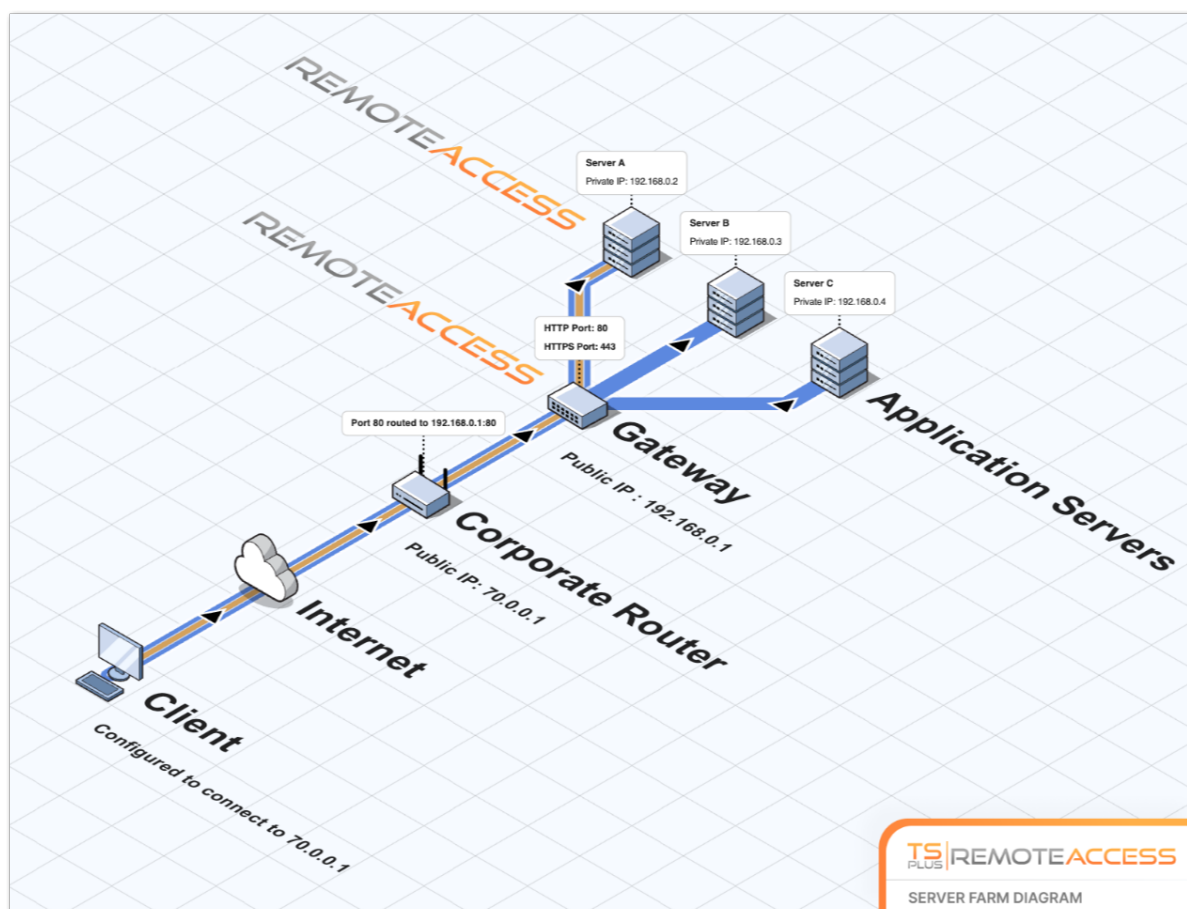


Opção 2: Apenas o Portal Gateway pode ser acessado pela Internet e inclui um "Papel de Proxy Reverso".

O Gateway do Terminal Service Plus também pode ser configurado com apenas 1 Endereço IP Público.

O Gateway redireciona qualquer solicitação de conexão externa para qualquer servidor disponível. Se você não usar o recurso de balanceamento de carga, os usuários se conectarão ao(s) servidor(es) designado(s).

Esta arquitetura é descrita no diagrama abaixo:



Para mais informações sobre o Papel do Proxy Reverso, veja o [Documentação do recurso de Proxy Reverso](#) .

Histórico de Lançamentos

- API 1.5 (lançado com TSplus 15.50)
 - Proxy Reverso Integrado, Configuração de balanceamento de carga e atribuição de servidor de aplicativos
 - Adicionada sincronização entre as aplicações/configurações do controlador da fazenda e todos os servidores de aplicação.
- API 1.4 (lançado com TSplus 10.10)
 - Monitoramento centralizado de balanceamento de carga
 - Ativar/Desativar um Servidor no Gerenciador de Balanceamento de Carga TSplus
 - Traduções em vários idiomas (a linguagem TSplus será utilizada)
 - Várias configurações adicionadas + bugs de exibição corrigidos
- API 1.3 (lançado com TSplus 9.70)
 - Configurações de monitoramento e gerenciamento centralizados (Configurações globais / Painel flutuante / Cliente RemoteApp / Cliente HTML5)
- API 1.2 (lançado com TSplus 9.60)
 - Gerente de Fazenda
 - Gerenciamento centralizado de servidores (adicionar/remover)
 - Monitoramento e gerenciamento centralizado de sessões (mensagens/desconexão/desconectar)
- API 1.1 (lançado com TSplus 9.30)
 - Internos de Balanceamento de Carga
 - Balanceamento de Carga com Sessões Persistentes

Pré-requisitos

Requisitos de Hardware

Controlador de Fazenda e Servidores de Aplicação têm o padrão [Requisitos do Terminal Service Plus](#) para hardware.

Requisitos do Sistema Operacional

Controlador de Fazenda e Servidores de Aplicação devem usar um dos seguintes Sistemas Operacionais:

- Windows **7 Pro**
- Windows **8/8.1 Pro**
- Windows **10 Pro**
- Windows **11 Pro**
- Windows **Server 2008 SP2/Small Business Server SP2 ou 2008 R2 SP1**
- Windows **Server 2012 ou 2012 R2**
- Windows **Server 2016**
- Windows **Server 2019**
- Windows **Server 2022**
- Windows **Servidor 2025**

Ambas as arquiteturas de 32 e 64 bits são suportadas.

Requisitos de Rede

Todo Servidor de Aplicação deve ser acessível a partir do Controlador da Fazenda.

Mais especificamente, o Controlador de Fazenda emitirá solicitações para cada Servidor de Aplicação em sua porta de API (19955 por padrão) e essa porta deve estar aberta em qualquer firewall que esteja entre o Controlador de Fazenda e os Servidores de Aplicação.

A latência da rede deve ser baixa entre o Controlador de Fazenda e os Servidores de Aplicação. Uma latência abaixo de 200 ms é recomendada, uma latência abaixo de 2 000 ms é necessária.

Requisitos de Software

É necessário .NET 2.0 ou superior - isso não deve ser um problema, pois uma versão compatível do .NET é habilitada por padrão em todos os sistemas operacionais suportados para Terminal Service Plus Farm.

Licença e Requisitos de Versão do Terminal Service Plus

Terminal Service Plus deve estar na edição "Enterprise" no Controlador de Fazenda e em todos os Servidores de Aplicação.

Todos os servidores também devem executar a mesma versão do Terminal Service Plus.

Requisitos de Configuração

Os Controladores de Fazenda e os Servidores de Aplicação devem ter a mesma data/hora configurada. É altamente recomendável sincronizar o relógio do Windows de todos os servidores com um Servidor de Hora da Internet, se ainda não tiver sido feito.

Requisitos dos Usuários

Um Active Directory é **não** necessário, no entanto, se você tiver um Active Directory, então seus Administradores de Domínio também devem ser Administradores Locais do Controlador da Fazenda para poder usar o Terminal Service Plus Farm Manager.

Proxy Reverso

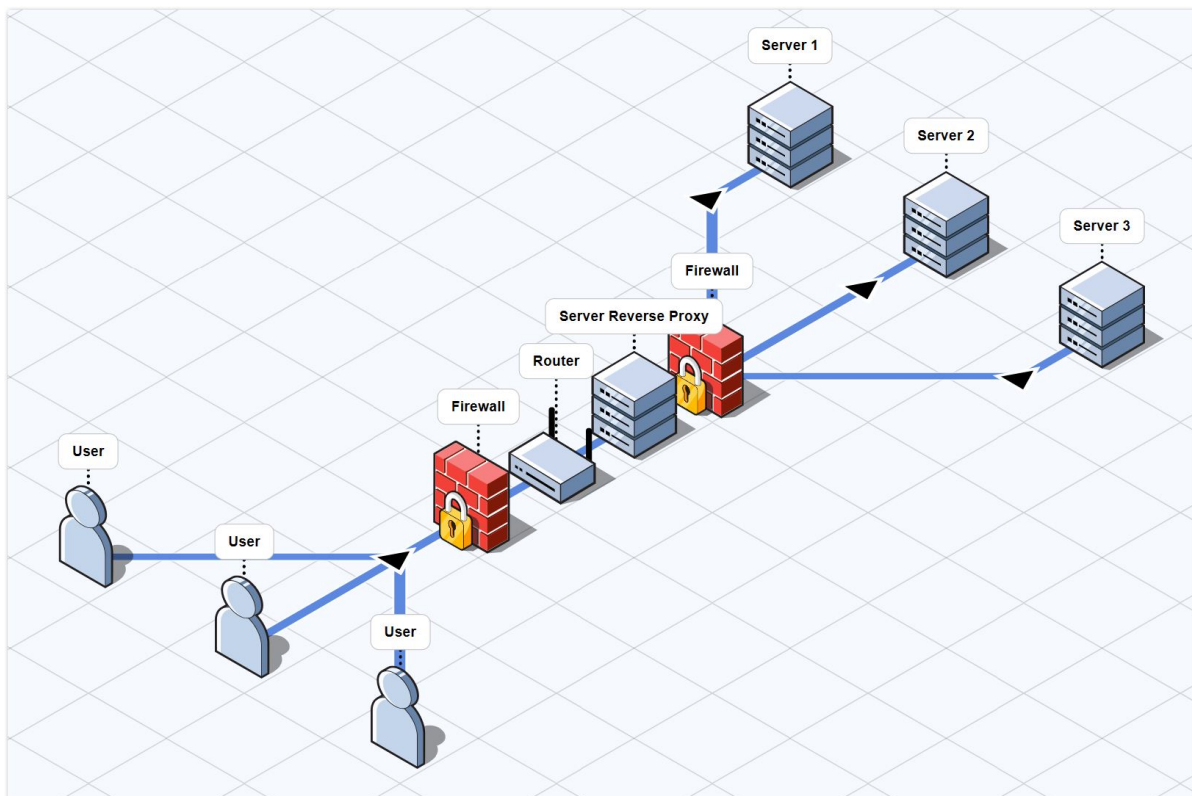
Visão geral

Este recurso está disponível na edição Enterprise do TSplus.

O sistema Reverse Proxy atua como um intermediário para que seus servidores associados sejam contatados por qualquer cliente.

A vantagem de usar um reverse-proxy é simples: você não precisará mais criar tantas regras de redirecionamento de porta quanto o número de servidores TSplus.

Se você está usando ou não o recurso de balanceamento de carga, precisa ativá-lo para se conectar usando o proxy reverso. No TSplus, ele fornece um ponto de acesso único a uma fazenda de servidores TSplus balanceados.

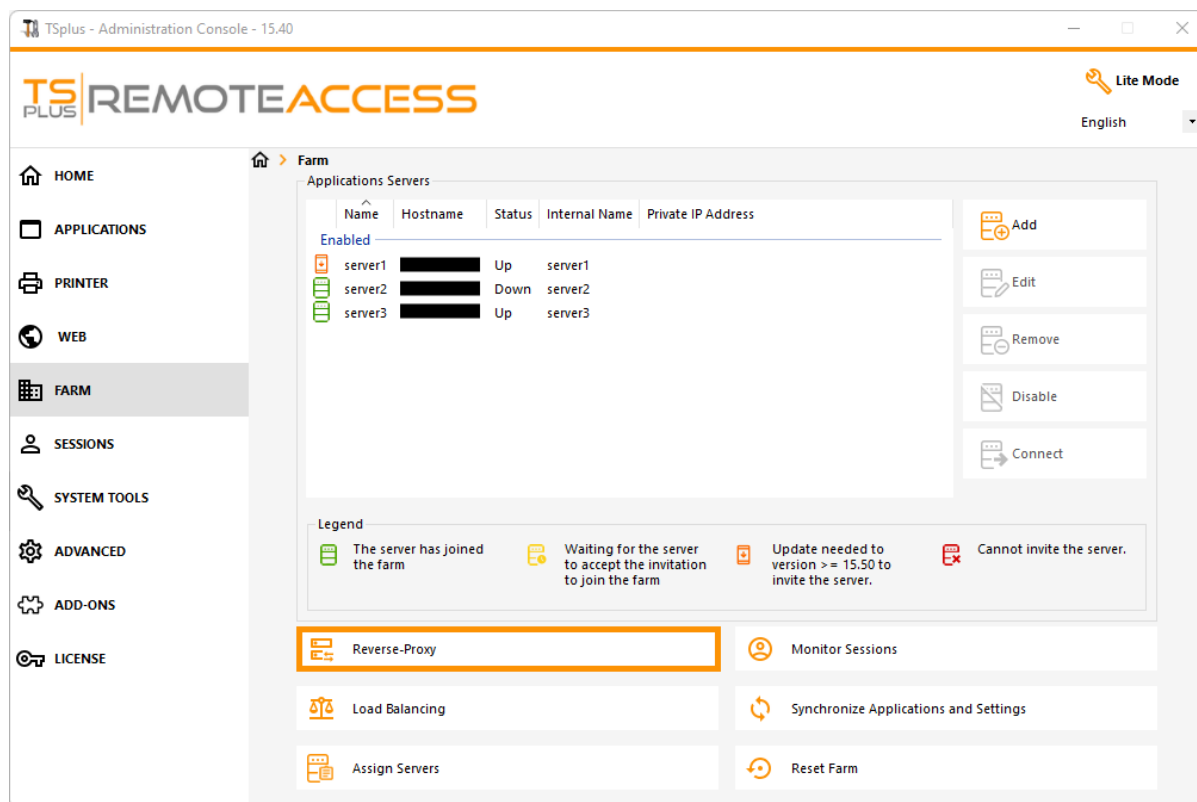


Este ponto de acesso único será o seu Servidor Gateway Portal TSplus Web.

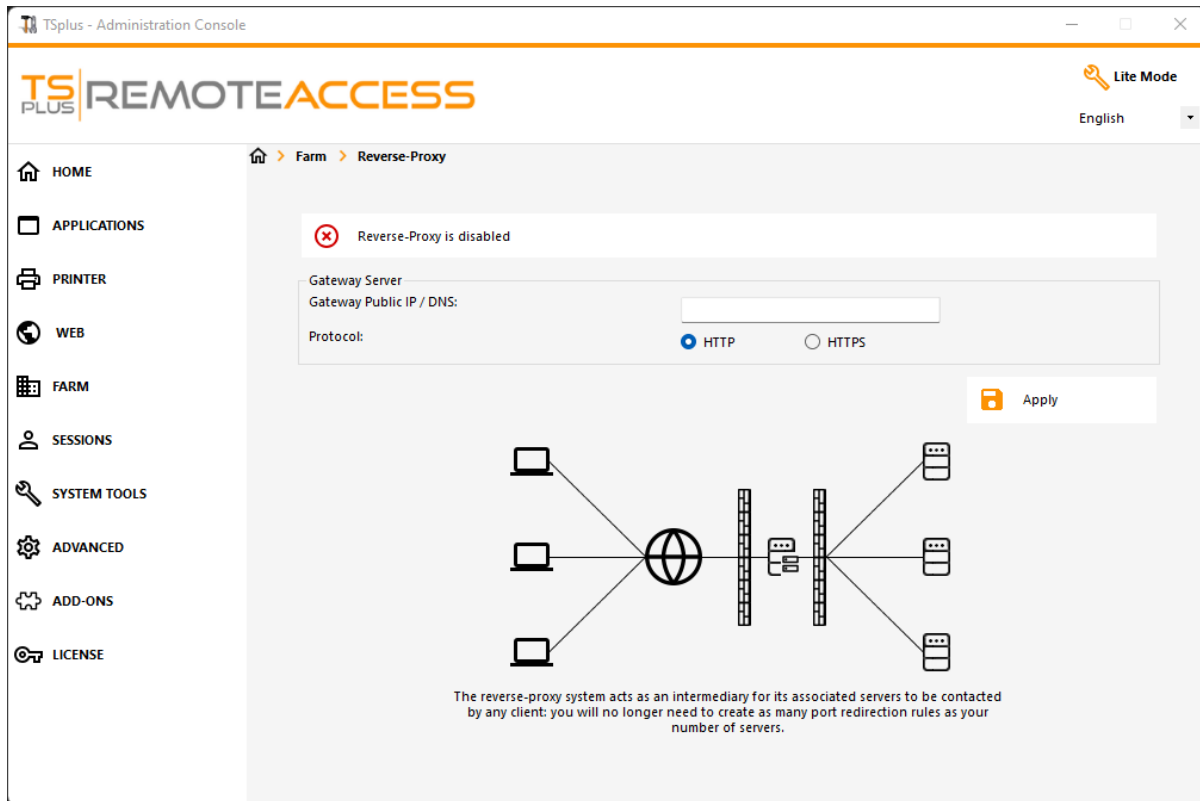
Como este servidor será acessado remotamente, você precisará configurar uma regra de redirecionamento de porta no seu roteador, incluindo as portas http ou https, dependendo da sua preferência (80 sendo a porta padrão para http e 443 para https).

Configuração

Você pode acessar a interface de configuração do Reverse Proxy através da aba FARM:



Clique no botão Reverse-Proxy.



- Clique no botão "Reverse-Proxy está desativado" para ativá-lo.
- O IP público do Gateway deve ser configurado com um endereço IP fixo válido ou nome de domínio.
- Selecione HTTP ou HTTPS como seu método de conexão preferido, os servidores da sua fazenda devem ser capazes de se comunicar entre si na porta 80 ou 443, dependendo do método de conexão que você usar. Também é importante que o firewall do Windows não bloqueie essas portas.

Uma vez que você tenha concluído sua configuração, clique em “Aplicar” para salvar essas configurações de Proxy Reverso.

Acesso aos servidores de aplicativos através do Gateway Server

Uma vez ativado e em operação, o recurso de Proxy Reverso permite que você acesse o servidor de aplicativos usando uma URL especial formatada da seguinte maneira:

1 :// 2 : 3 /~~ 4

com:

- (1): o protocolo Reverse Proxy configurado
- o endereço IP público do servidor Gateway ou nome de domínio
- (3): a porta web do Servidor Gateway associada ao protocolo de Proxy Reverso configurado
- (4): o nome interno do servidor de aplicativos usado pelo Reverse Proxy

Por exemplo, assumindo que:

- o protocolo de proxy reverso configurado é HTTPS
- seu Servidor Gateway tem IP público 1.1.1.1
- seu Servidor Gateway está usando a porta HTTPS 443
- o servidor de aplicação alvo que você deseja conectar usa o nome interno "srv2"

A URL especial a ser utilizada para acessar o servidor de aplicação desejado será 1.1.1.1:443/~~srv2

Como resultado, você pode acessar o portal da web deste servidor de aplicativos usando esta URL especial.

Você também pode gerar um Cliente de Conexão que se conectará a este Servidor de Aplicação específico através do Servidor Gateway usando este mesmo método. Basta usar a URL especial no campo de endereço do servidor do Gerador de Cliente de Conexão.

Por exemplo:

Windows Client Generator



General | Display | Remote Desktop client | Seamless client | Local resources | Program | Security | Load-Balancing

Server



Server address

246.14.245.12:443/~sv2

Port number

3389

User



Logon

john

Password

••••

Domain name (without extension)

Preferred display mode



Remote Desktop client



RemoteAPP client



Seamless client



Disable background & animations for better performances



Fast network or Fiber optic

Client name:

john.connect

Create Client

Atribuição de Servidor

Visão geral

O controlador da fazenda pode atuar como um Servidor Gateway, redirecionando usuários ao se conectarem a servidores de aplicativos específicos da sua fazenda. Você poderá atribuir um ou vários servidores a um usuário / a um grupo local / a um grupo do Active Directory.

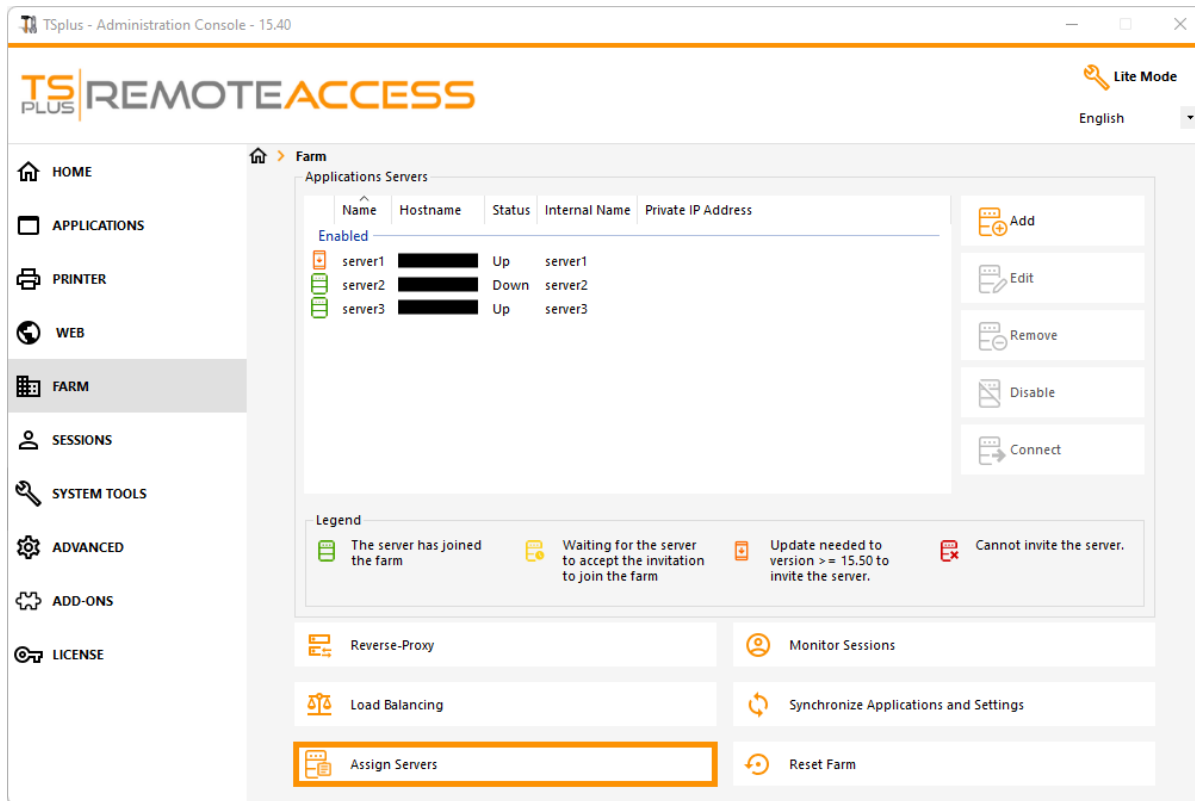
Importante: A atribuição de servidores funciona apenas a partir do TSplus Web Portal e não com clientes de conexão.

Se o usuário tiver mais de um servidor atribuído, ele poderá escolher qual servidor deseja acessar na lista de servidores atribuídos a ele.

Se a fazenda estiver dentro de um Domínio, o Gateway usará suas credenciais do AD e o usuário se conectará com Single Sign-On (SSO).

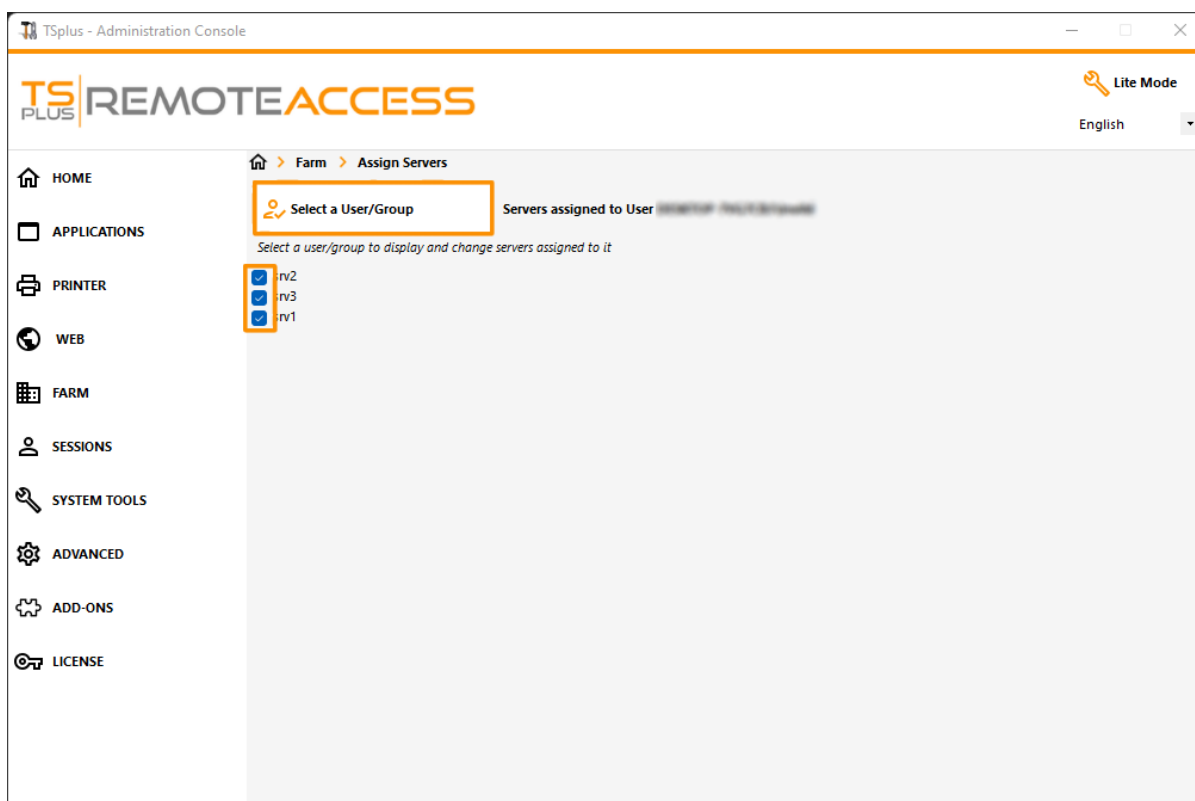
Caso contrário, ele deve ter as mesmas credenciais locais em cada servidor.

Para atribuir servidores, clique no botão “Atribuir Servidores”:



Para atribuir um servidor a um usuário, basta selecioná-lo com o botão “Selecionar um Usuário/Grupo” e, em seguida, marcar a caixa de seleção do servidor na lista “Servidores”.

Para remover um servidor atribuído a um usuário, basta desmarcar a caixa de seleção do servidor na lista "Servidores".

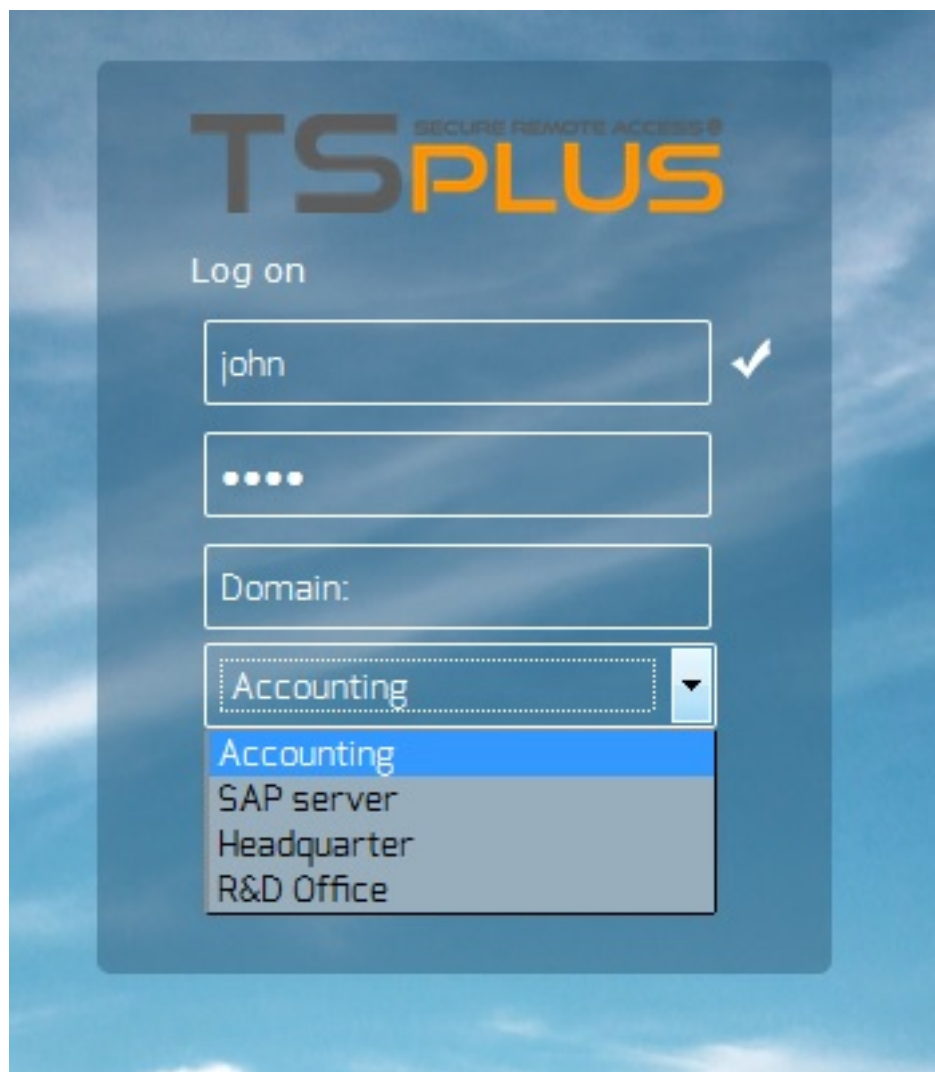


Notas Importantes

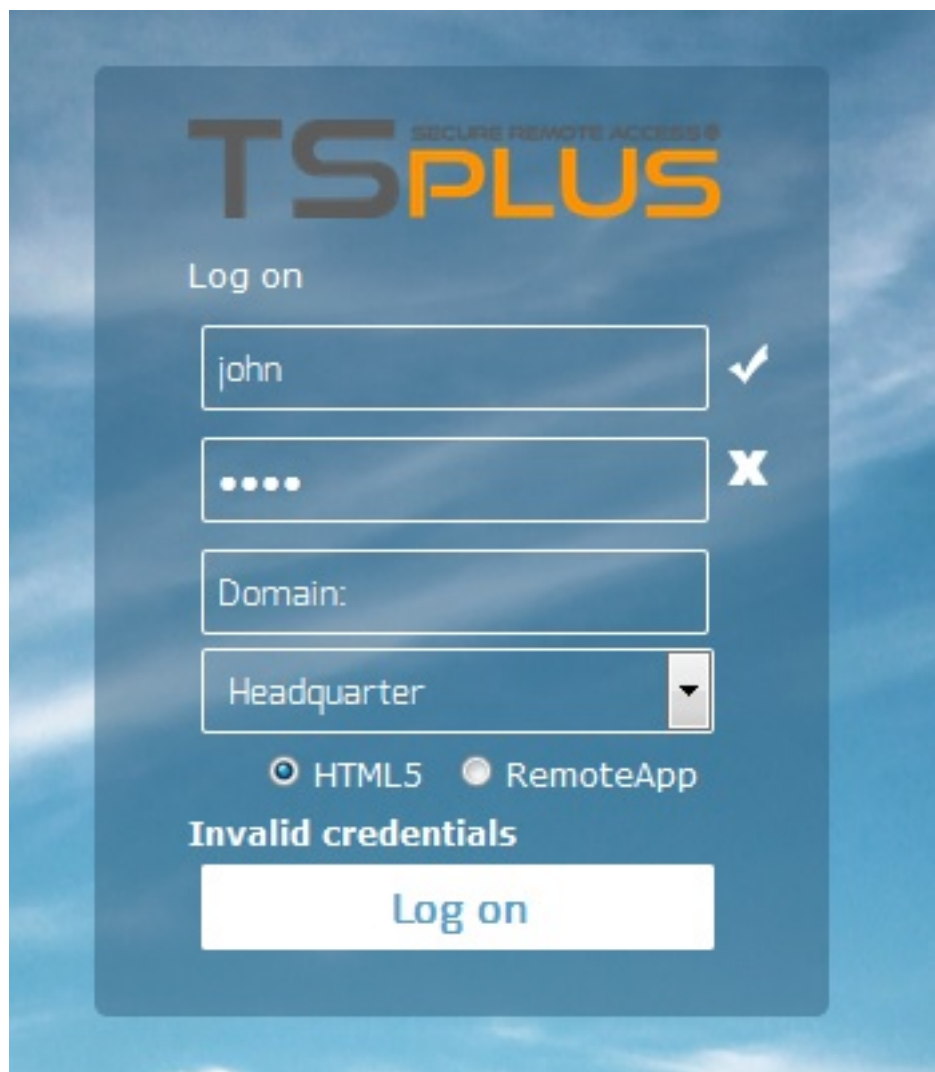
- O exemplo acima é para um Domínio ou um Grupo de Trabalho.
- Se você usar um grupo de trabalho, os logins dos usuários devem ser os mesmos em cada servidor de aplicativo que você atribuir.
- Este recurso de Atribuição de Servidor pode ser configurado e utilizado simultaneamente com o recurso de Balanceamento de Carga, permitindo que o controlador da fazenda faça o balanceamento de carga em servidores atribuídos. Para isso, ative o Balanceamento de Carga e marque a opção "Balancear carga em servidores atribuídos".
- Se a funcionalidade de Atribuição de Servidor e o Balanceamento de Carga estiverem ambos ativados, a menos que a opção "Balancear carga em servidores atribuídos" na configuração de Balanceamento de Carga esteja ativada, o Servidor Gateway redirecionará os usuários para o servidor menos carregado, independentemente de seus servidores atribuídos.

Exemplo do que você receberá quando os usuários se conectarem ao Gateway

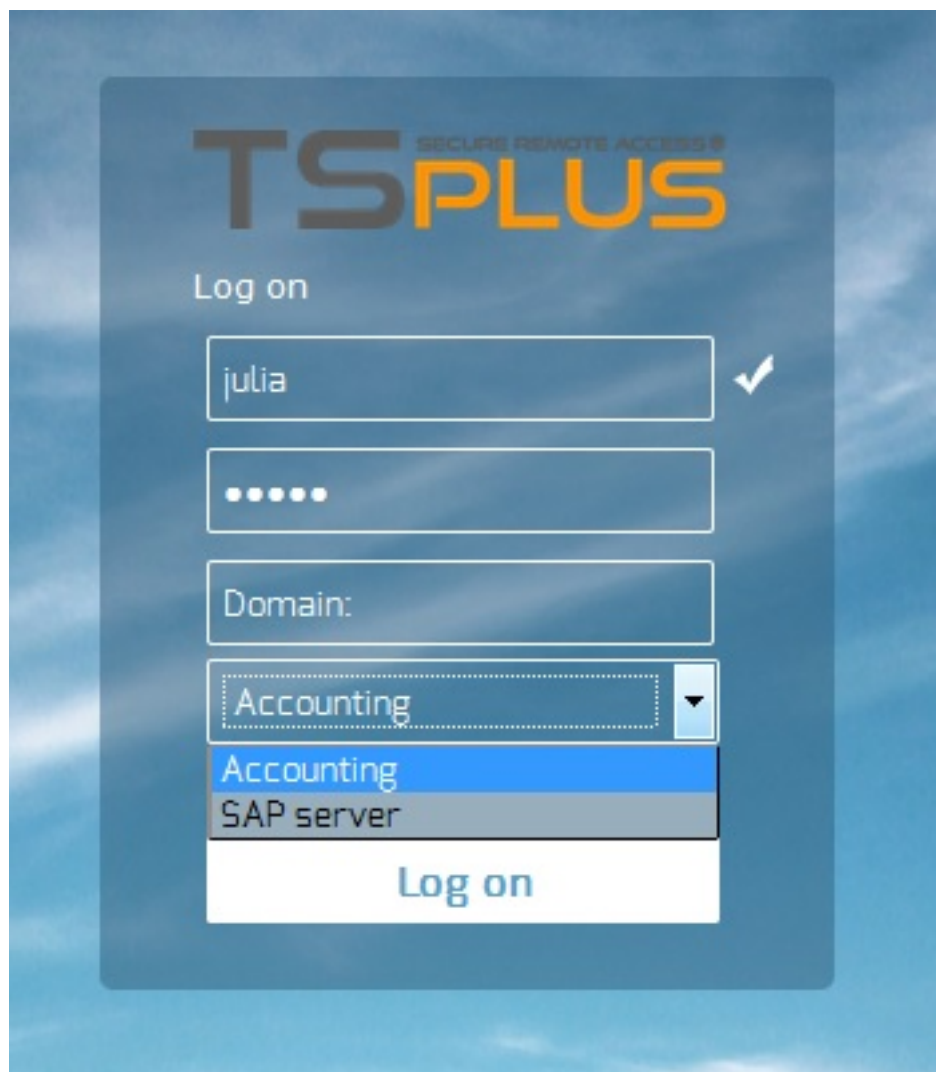
John pode selecionar o servidor. Ele quer e receberá um logon automático para este servidor:



Se ele digitar uma senha errada, John terá que digitar sua senha novamente:



Julia tem uma lista diferente de servidores possíveis:



Alguém tenta invadir o Gateway. Ele não vê nenhum servidor e o Gateway bloqueia seu acesso à web.

TS PLUS

SECURE REMOTE ACCESS

Log on

hacker

X

.....

Domain:



HTML5



RemoteApp

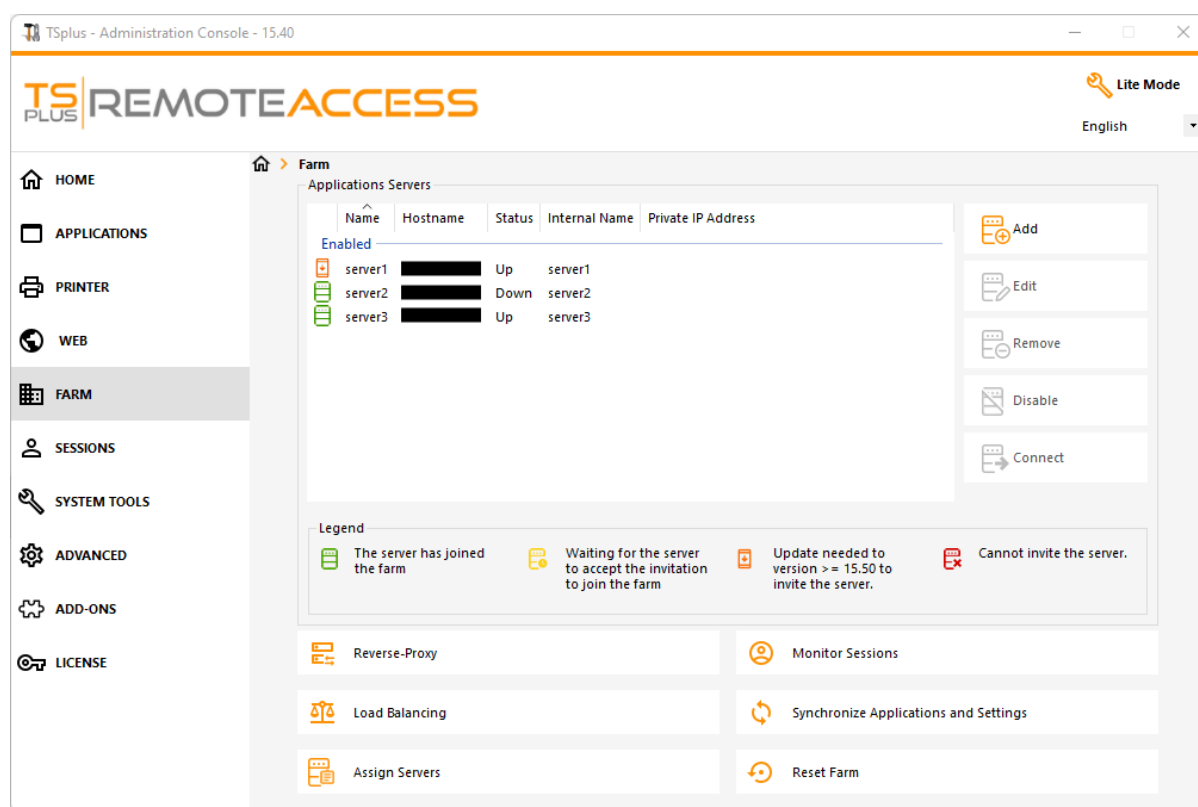
Log on

Configuração da Fazenda

Visão geral

Para criar uma fazenda, você simplesmente precisa adicionar servidores de aplicativos a partir do TSplus AdminTool.

Você poderá gerenciar servidores de aplicativos na seção "Farm" do AdminTool.



A partir desta janela, você poderá realizar várias ações:

- “ Adicionar ”: adicionar um novo servidor de aplicativos
- “ Editar ”: editar o servidor selecionado.
- “ Remover ”: remover permanentemente o servidor selecionado da fazenda (você ainda pode adicioná-lo novamente mais tarde com o botão “Adicionar”).
- “ Desativar/Ativar ”: desativar ou ativar temporariamente o servidor selecionado (os usuários

não poderão se conectar a este servidor).

- “ Conectar ”: abra o cliente RDP padrão e conecte-se automaticamente ao servidor selecionado. Se suas credenciais estiverem salvas no MSTSC, elas serão usadas; caso contrário, você terá que inserir suas credenciais.

Você também pode acessar essas ações pelo menu contextual exibido com um clique direito em um servidor.

Na parte inferior do painel, você encontrará um acesso rápido às principais funcionalidades da fazenda disponíveis assim que os servidores de aplicativos forem adicionados:

- “Balanceamento de Carga”: permite redirecionar usuários que se conectam a partir do servidor de gateway para o servidor menos carregado da fazenda
- “Proxy Reverso”: permite que você exponha apenas o servidor de gateway e torna os servidores de aplicação acessíveis usando URLs como <https://gateway-server-domain-or-ip-address/~nome-do-servidor-de-aplicação-interno>
- “Assign Servers”: permite restringir os usuários e grupos aos servidores de aplicativos disponíveis ao se conectar a partir do servidor de gateway, permitindo que escolham o servidor ao qual desejam se conectar se vários servidores estiverem atribuídos.
- “Monitorar Sessões” * permite monitorar a sessão atual e realizar rapidamente ações como desconectar, encerrar sessão, enviar mensagem, visualizar sessão ou controlar sessão.
- Sincronizar Aplicativos e Configurações * : permite que você envie todas as configurações avançadas e aplicativos publicados para os servidores de aplicativos selecionados
- “Redefinir Fazenda”: permite que você redefina a fazenda, o que removerá todos os servidores e redefinirá todas as configurações de recursos da fazenda, por exemplo, as configurações de “Proxy Reverso”, “Balanceamento de Carga” e “Atribuir Servidores”.

* Esses recursos são acessíveis apenas para servidores de aplicativos que se juntaram completamente à fazenda por razões de segurança, o que significa que você precisará aceitar primeiro o convite enviado pelo seu Controlador de fazenda, do lado do servidor de aplicativos.

Adicionar um Servidor de Aplicação à Fazenda

Para adicionar um servidor de aplicativo, clique no botão "Adicionar". A seguinte janela será exibida:

Add a new Server

General server information

Display Name:

Hostname:

Ports information

Web Port: ☒ Use HTTPS

RDP Port: ☒ Use the Web Port

Reverse-Proxy information

Filling the Reverse Proxy Information is optional if you don't intend to use it.

Private IP address (LAN):

Internal server name:

Save

Você precisará especificar seu Nome de Exibição e Nome do Host (você pode digitar um IP ou um nome de domínio, sem um número de porta).

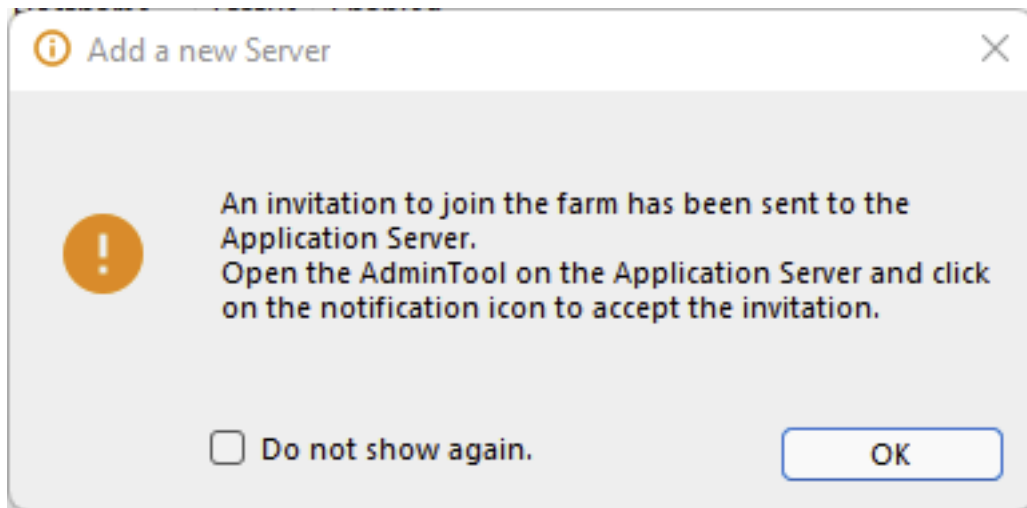
Preencher os campos de informações do Proxy Reverso é opcional apenas se você não estiver usando atualmente o recurso de Proxy Reverso.

O nome interno será preenchido automaticamente com um nome de exibição disponível, se estiver vazio, para facilitar a configuração geral do servidor.

IMPORTANTE: a opção de porta RDP “Usar a porta da web” especifica que você deseja aproveitar o recurso de encaminhamento de porta RDP (ativado por padrão) oferecido pelo servidor web do servidor de aplicativos.

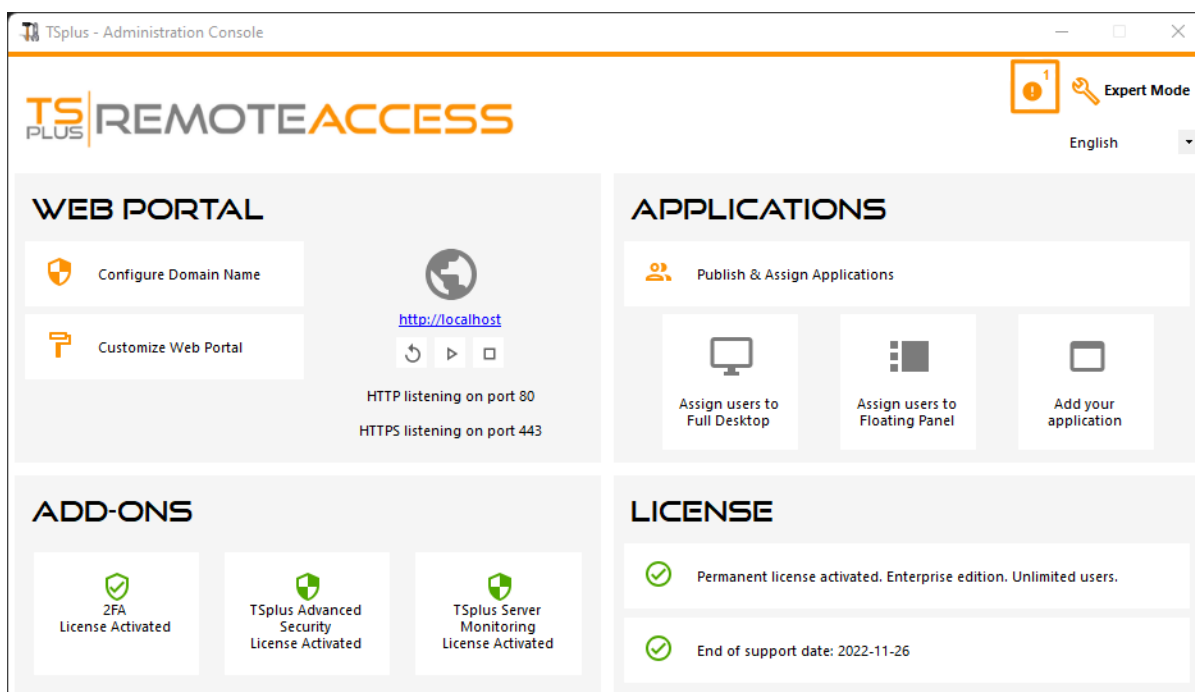
Como resultado, se você quiser usar a opção “Usar a porta da web”, certifique-se de que no servidor de aplicativos adicionado, a opção “Desativar o encaminhamento RDP” no AdminTool > Avançado > Segurança esteja definida como “Não”.

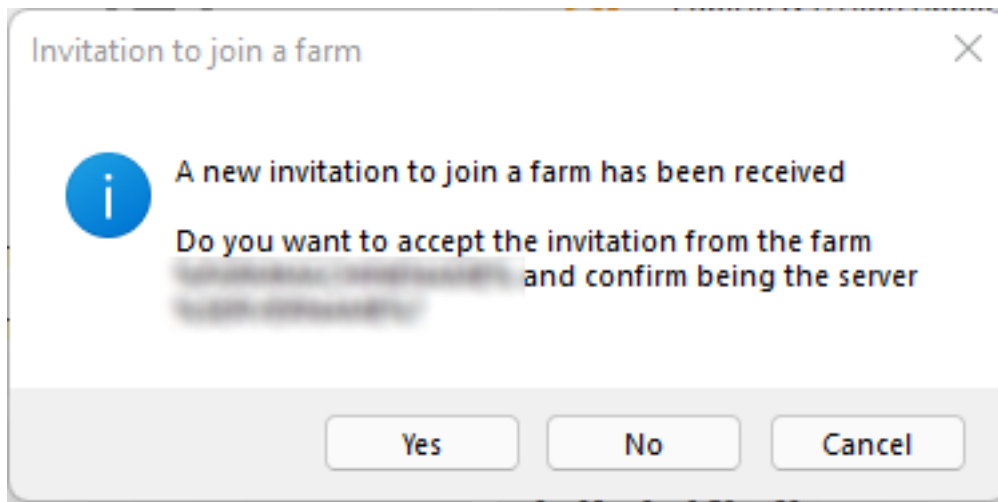
Insira os detalhes do Servidor de Aplicação e, em seguida, clique no botão "Salvar". Um convite para se juntar à Fazenda será enviado ao Servidor de Aplicação adicionado.



Aceitar este convite no lado do servidor de aplicativos é necessário se você quiser poder usar o “Monitorar Sessões” e “Sincronizar Aplicativos e Configurações” por razões de segurança. Não é, no entanto, necessário se você só precisa usar os recursos de “Proxy Reverso”, “Balanceamento de Carga” e “Atribuir Servidores”.

Para aceitar o convite, abra uma sessão de Administrador **no servidor de aplicativos** você adicionou à Fazenda. Clique no botão de alerta no canto superior direito do TSplus AdminTool, em seguida, clique em "Sim":





No lado do Controlador da Fazenda, você pode ver a lista de Servidores de Aplicação na Fazenda. Eles podem ter três estados representados por ícones coloridos:

-



Juntou-se O Servidor de Aplicação se juntou completamente à Fazenda ao aceitar o convite.

-



Pendente O Servidor de Aplicação juntou-se parcialmente à fazenda, aguardando que o servidor de aplicação aceite o convite.

-



Atualização necessária O Servidor de Aplicação juntou-se parcialmente à fazenda, mas o convite não pode ser enviado porque o servidor está usando uma versão do TSplus Remote Access < 15.50.

-



Inacessível O Servidor de Aplicação juntou-se parcialmente à fazenda, mas o convite não pode ser enviado porque o servidor está inacessível.

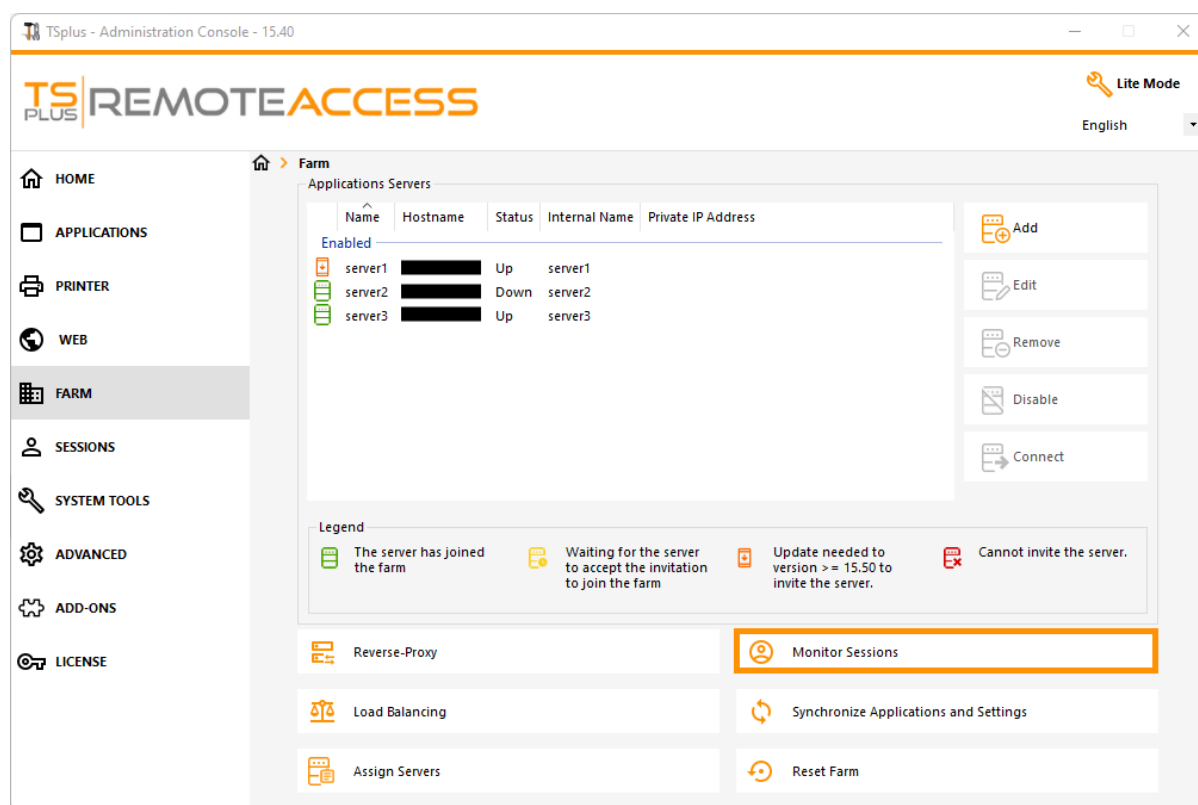
Applications Servers

	Name	Hostname	Status	Internal Name	Private IP Address
Enabled					
	srv1	Up			
	srv2	Up			
	srv3	Down			

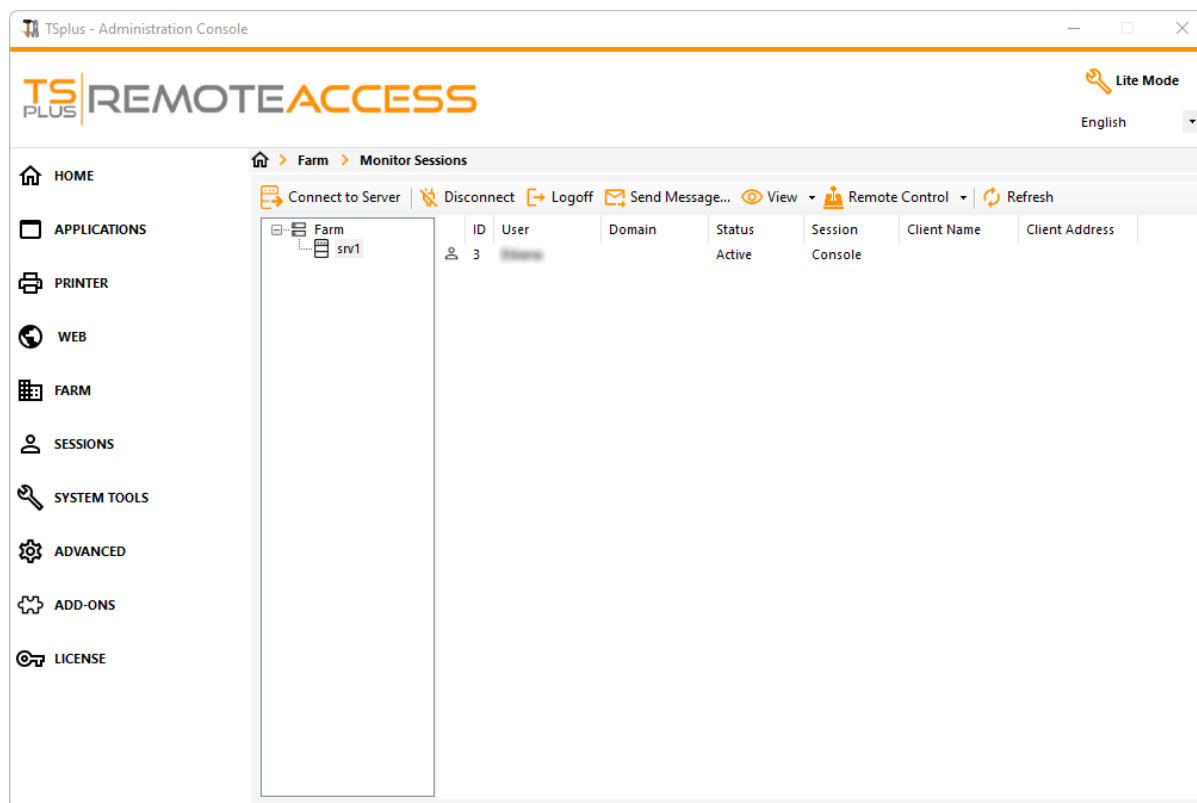
Monitorar Sessões

Visão geral

Você pode acessar a interface de sessão de monitoramento através da aba FARM:



Clique no botão “Monitorar Sessões” para exibir a seguinte aba:



Nesta aba, você pode ver a lista de Sessões de Usuário em qualquer Servidor de Aplicação da Fazenda.

Clique em um servidor de aplicativo no painel esquerdo para selecioná-lo e exibir suas sessões de usuário ativas atuais. Uma vez exibidas, você pode selecionar uma ou mais sessões e realizar várias ações clicando em um dos seguintes botões:

- “Desconectar”: desconectar a(s) sessão(ões) do usuário selecionado(s) (o usuário ainda poderá se reconectar à sua sessão).
- “Logoff”: desconectar a(s) sessão(ões) do usuário selecionado(s) (todas as modificações não salvas serão perdidas, os aplicativos serão encerrados abruptamente).
- Enviar Mensagem: exibir uma janela para inserir um título e um texto, e então enviar esta mensagem para a(s) sessão(ões) de usuário selecionada(s).
- Visualizar uma sessão de usuário selecionada com/sans***** permissões.
- “Controle Remoto”: Controle remotamente uma sessão de usuário selecionada com/sem***** permissões.
- “Atualizar”: realizar uma atualização completa da lista de sessões de usuário para o(s) servidor(es) selecionado(s).

* Para visualizar ou controlar uma sessão **sem permissões** você precisará de **altere o seguinte GPO no servidor de aplicativos que você deseja visualizar e/ou controlar as sessões de** .

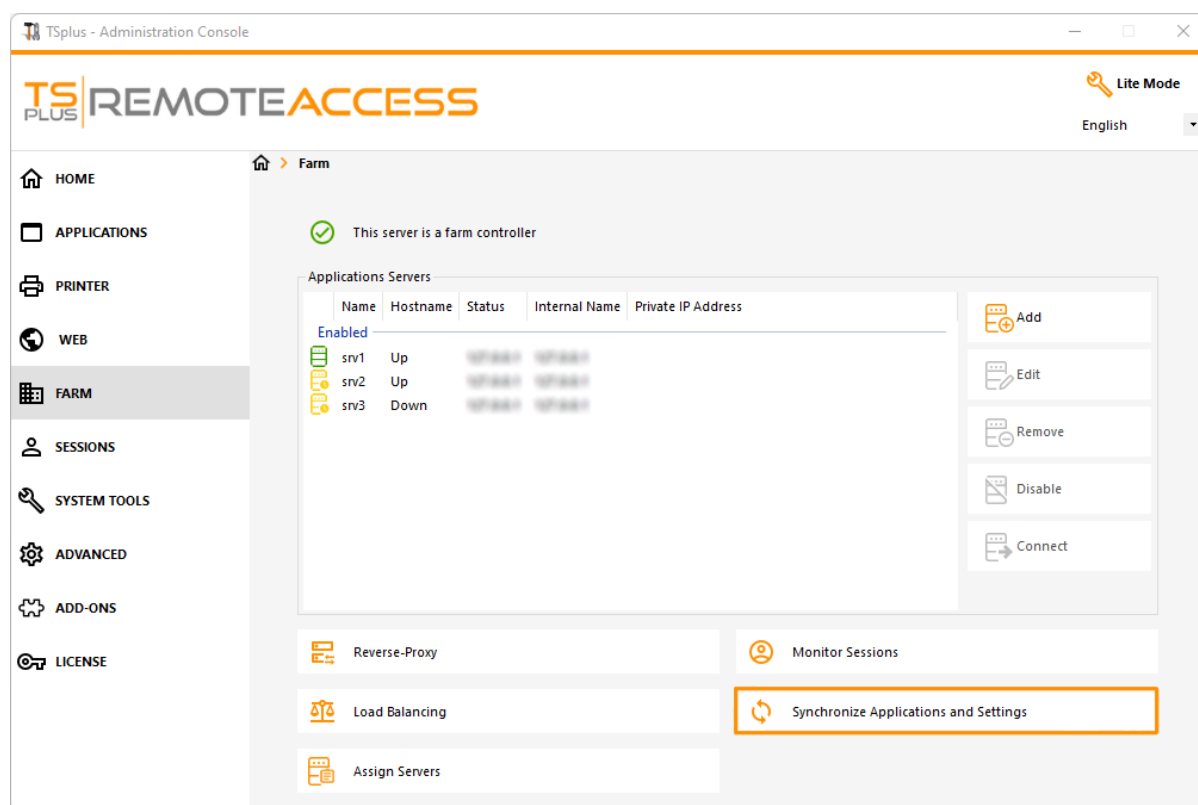
Localização do GPO: Configuração do Computador > Modelos Administrativos > Componentes do Windows > Serviços de Área de Trabalho Remota > Host de Sessão de Área de Trabalho Remota > Conexões .

Chave GPO: Defina regras para controle remoto de sessões de usuário dos Serviços de Área de Trabalho Remota

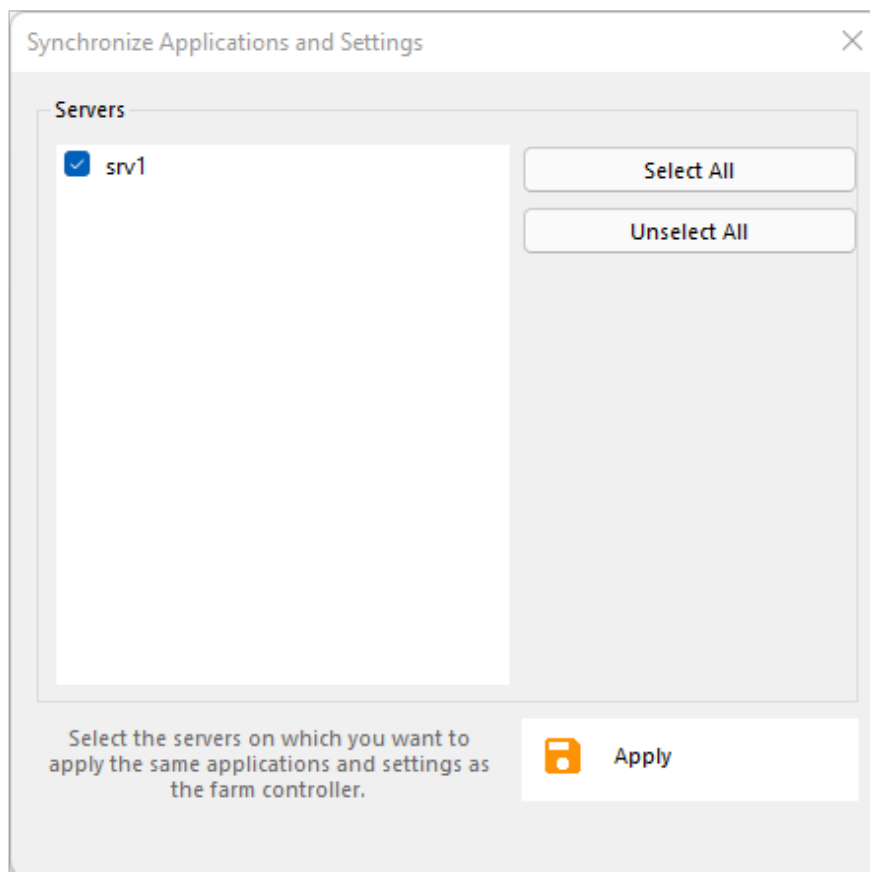
A lista de Sessões de Usuário é atualizada automaticamente a cada 5 segundos. Essa atualização automática para se o servidor selecionado se tornar indisponível. Um clique no botão “Atualizar” retomará a atualização automática.

Sincronização de Aplicativos e Configurações

Visão geral



Clique no botão “Sincronizar Aplicativos e Configurações” para exibir a seguinte janela:



Verifique todos os servidores nos quais você deseja aplicar as mesmas configurações e publicar os mesmos aplicativos que o Controlador da Fazenda, em seguida, clique em "Aplicar".

A seguinte janela será exibida, permitindo que você monitore o progresso da tarefa:

Synchronize Applications and Settings



Servers

 srv1

Select All

Unselect All



Finish

Transferência de Arquivos rápida e fácil entre o Usuário e o Servidor

Visão geral

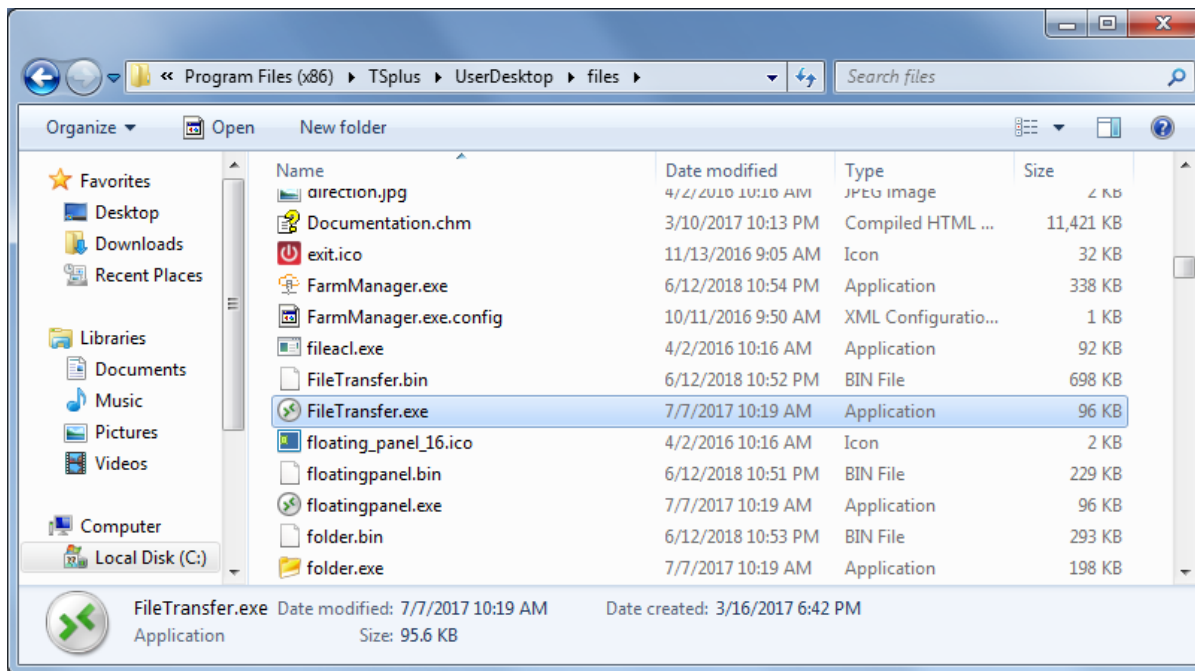
TSplus inclui um método exclusivo de transferência de arquivos:

- do posto de trabalho do usuário local => para o Desktop Remoto do usuário
- do servidor TSplus => para o Desktop do usuário local

Porque as transferências de arquivos são baseadas em um Canal Virtual, é muito mais rápido do que uma cópia de arquivo, e pode ser feito **mesmo quando as unidades de disco do usuário local não estão mapeadas** .

Programa de Transferência de Arquivos e Clientes Gerados

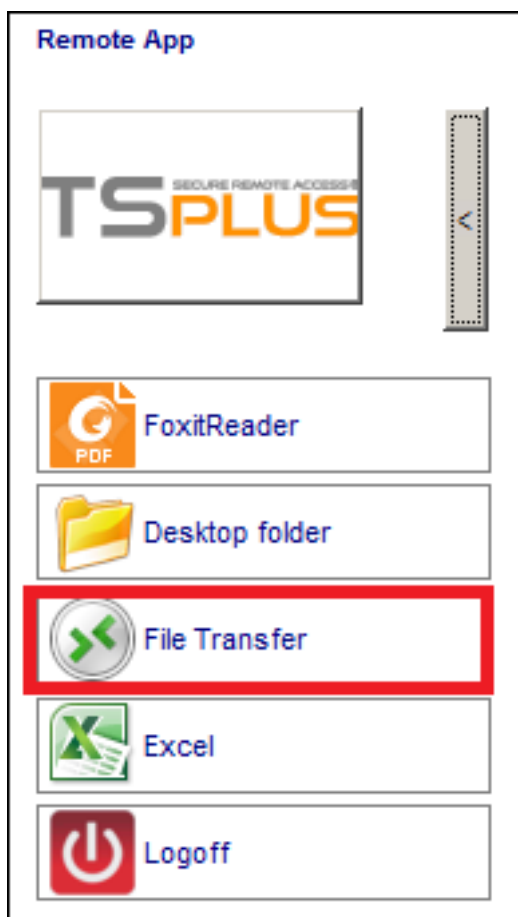
O programa de Transferência de Arquivos está localizado na pasta do seu programa TSplus, sob o nome "FileTransfer.exe" no seguinte caminho: "UserDesktop\files"



Transferindo arquivos

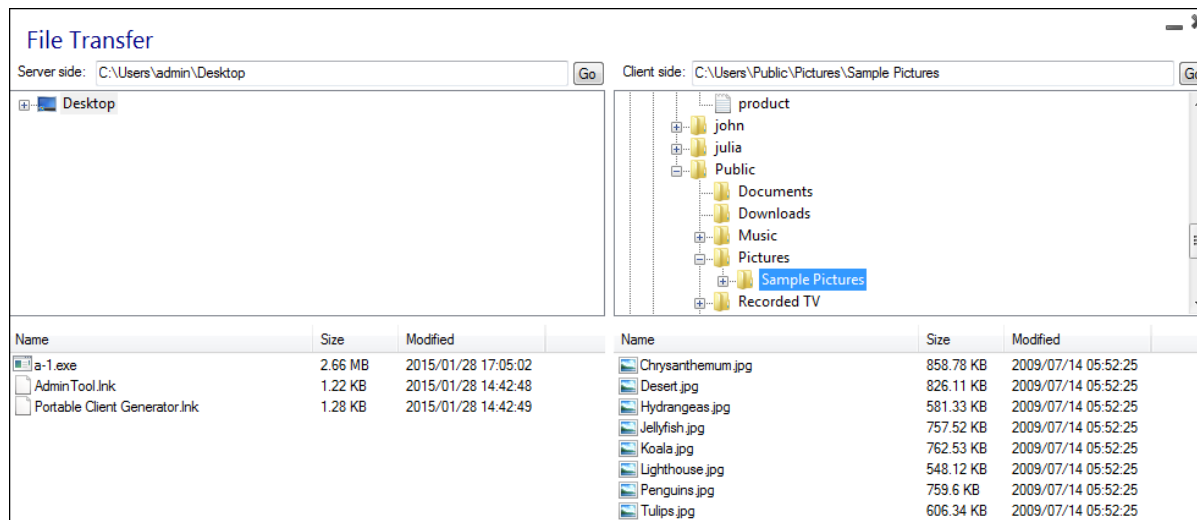
Transferir arquivos é muito fácil.

Primeiro, inicie a Transferência de Arquivos (por exemplo, usando o Painel Flutuante TSplus):

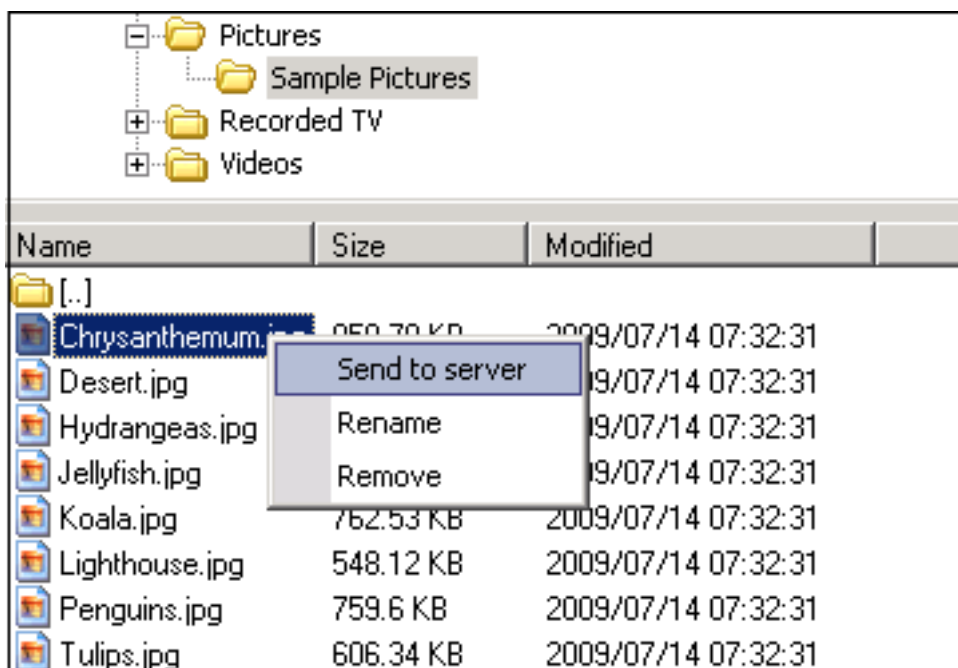


Em seguida, navegue até o seu arquivo usando a árvore de pastas:

- as pastas e arquivos do servidor estão no **parte esquerda da janela (lado do servidor)**
- as pastas e arquivos da estação de trabalho local estão no **parte direita da janela (lado do cliente)**



Finalmente, clique com o botão direito no arquivo que você deseja transferir para o outro lado e clique em "Enviar para o servidor" (ou "Enviar para o cliente"):



A transferência de arquivos funciona da estação de trabalho local para o servidor, assim como na direção oposta (do servidor para a estação de trabalho local).

Nota Ao usar a ferramenta de transferência de arquivos de uma sessão HTML5, você poderá transferir seus arquivos do servidor para o cliente apenas. Por favor, prefira o [Método de Menu Top HTML5](#) onde você pode enviar arquivos para o servidor, baixar para o cliente e gerenciar sua lista de transferências de arquivos.

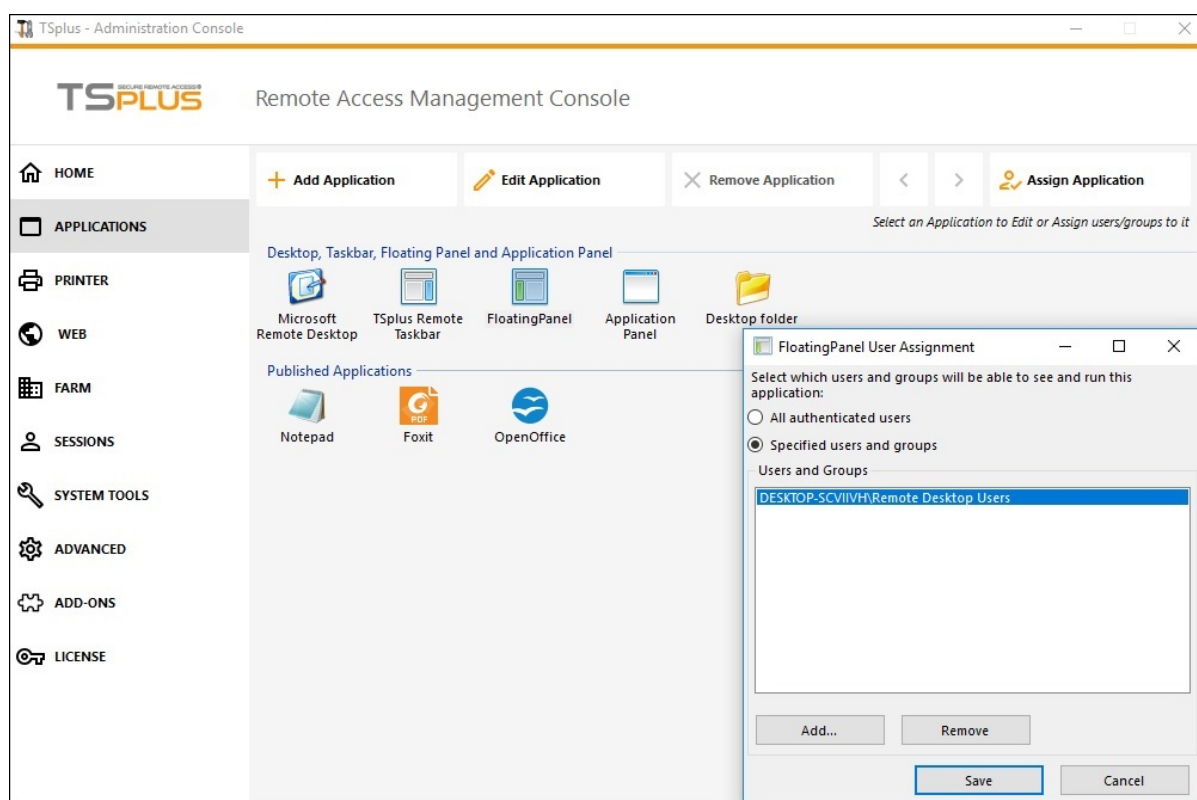
Painel Flutuante e Painel de Aplicativos

Você pode escolher habilitar o Painel Flutuante ou o Painel de Aplicativos para seus usuários ou grupos.

Essas duas maneiras de publicar aplicativos estão disponíveis para qualquer método de conexão.

Se ativado com os aplicativos designados, você pode ver no meio à esquerda da tela do usuário a mini lista suspensa de aplicativos ou painel flutuante (muito apreciado pelos usuários do TSplus):

Atribua-o como um aplicativo:



Selecione o Painel Flutuante e clique no bloco “Editar Aplicativo” para personalizar o Painel Flutuante conforme sua conveniência.

TSplus - Administration Console

TSPLUSREMOTEACCESS

HOME

APPLICATIONS

PRINTER

WEB

FARM

SESSIONS

SYSTEM TOOLS

ADVANCED

ADD-ONS

LICENSE

+ Add Application

Edit

Select an Application to Edit or Assign users/groups

Desktop, Taskbar, Floating Panel and Applications

Microsoft Remote...

tsplus Remo...

FloatingPanel

Published Applications

Notepad

Floating/Application Panel Customization

Floating Panel preference

Folder Panel preference

Icons size

☒ Large size: Display Icons and Application Names

☐ Small size: Only Icons (no Application Names)

☐ Do not switch to Small Size (Only Icons) over 8 applications

Customize the Floating Panel logo

☐ Do not display the Floating Panel Logo

Select your own logo (.bmp, 122x74 pixels)

Browse...

Reset

With or without Slider on the top right side

☒ Display the Slider

☐ Hide the Slider

With or without Minimize/Close buttons

☐ Display Minimize/Close

☒ Hide Minimize/Close

With or without Log off button

☒ Display log off button

☐ Hide log off button

Background color:

Choose color...

0xFFFFFFFF

Reset

Text color:

Choose color...

000000

Reset

Remote App

Your session name is:

You are not allowed to start any Remote Applications

Please contact your administrator

Remote Applications

To remotely start one application just click on its icon or click on its button

Logoff

You are connected to:

Would you like to logoff now?

Reset

Pr

Floating/Application Panel Customization

Floating Panel preference Folder Panel preference

Icons size

☒ Large size: Display Icons and Application Names

☐ Small size: Only Icons (no Application Names)

☐ Do not switch to Small Size (Only Icons) over 8 applications

Customize the Floating Panel logo

☐ Do not display the Floating Panel Logo

Select your own logo (.bmp, 122x74 pixels)

Browse... Reset

With or without Slider on the top right side

☒ Display the Slider

☐ Hide the Slider

With or without Minimize/Close buttons

☐ Display Minimize/Close

☒ Hide Minimize/Close

With or without Log off button

☒ Display log off button

☐ Hide log off button

Background color:

Choose color... 0xFFFFFFFF Reset

Text color:

Choose color... 0x000000 Reset

Remote App

Your session name is:

You are not allowed to start any Remote Application so 1

Please contact your administrator

Remote Applications

To remotely start one application

just click on its icon or click on its button

Logoff

You are connected to:

Would you like to logoff now?

Reset

Preview

Essas várias opções podem permitir que você personalize a experiência do usuário final.

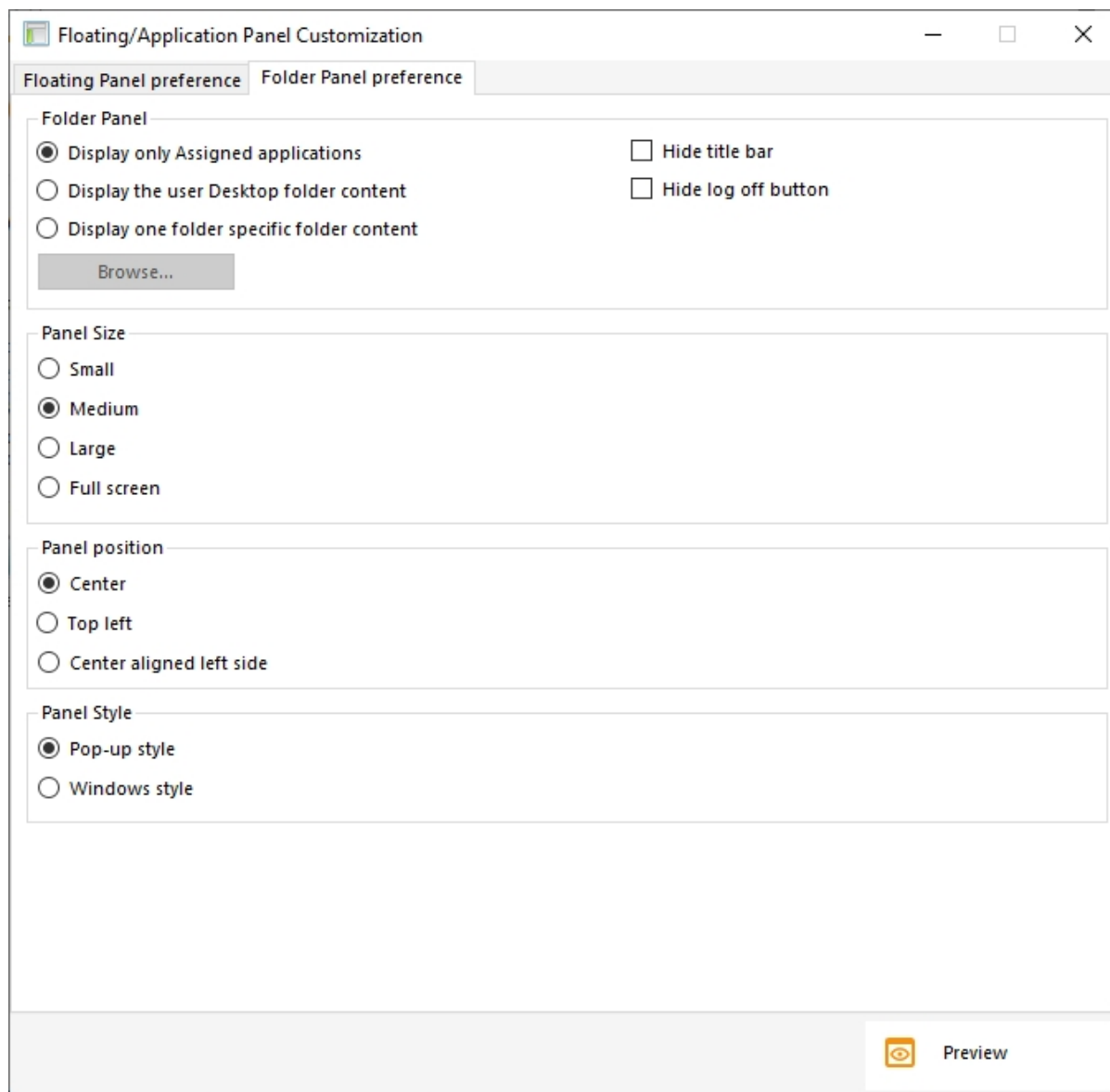
Aqui estão as diferentes opções de exibição do Painel Flutuante, onde você pode definir,

- Modifique o texto exibido,
- Escolha o tamanho preferido, entre Grande e pequeno, onde você pode exibir apenas ícones,
- Adicione seu próprio logotipo,
- Personalize a cor do fundo e do texto,
- Exibir o controle deslizante ou não,
- Exibir os botões Minimizar/Fechar ou não,
- Exibir o ícone de logoff ou não...

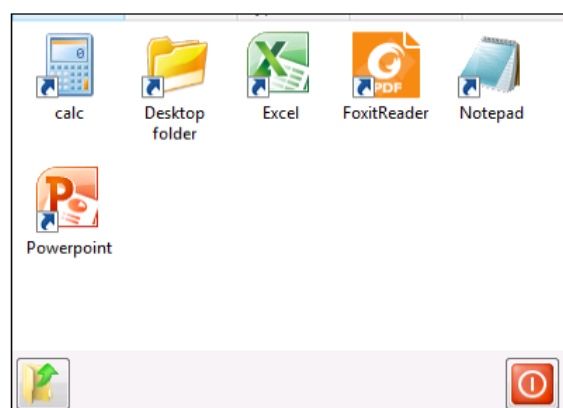


Por favor, note que mais de 8 aplicativos, o Painel Flutuante muda automaticamente para o tamanho pequeno. Se você ainda quiser que ele exiba os nomes dos Aplicativos, selecione “Não mudar para Tamanho Pequeno (Apenas Ícones) com mais de 8 aplicativos.

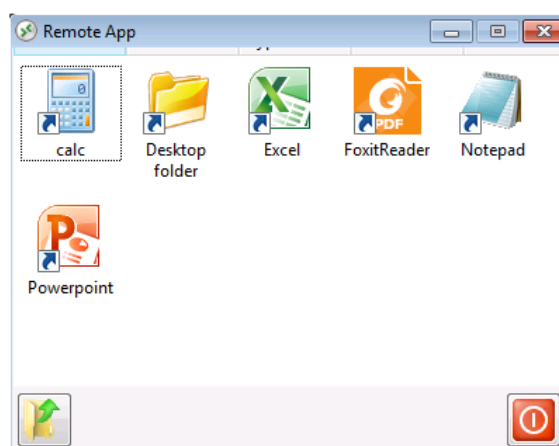
O **Painel de Pastas** é personalizável e permite exibir os aplicativos atribuídos, a pasta Desktop do usuário ou o conteúdo de uma pasta específica na sua sessão com muitas opções de exibição:



Você pode alterar o tamanho, a posição e o estilo do Paine de Pastas (Pop-up ou Windows) conforme sua conveniência:

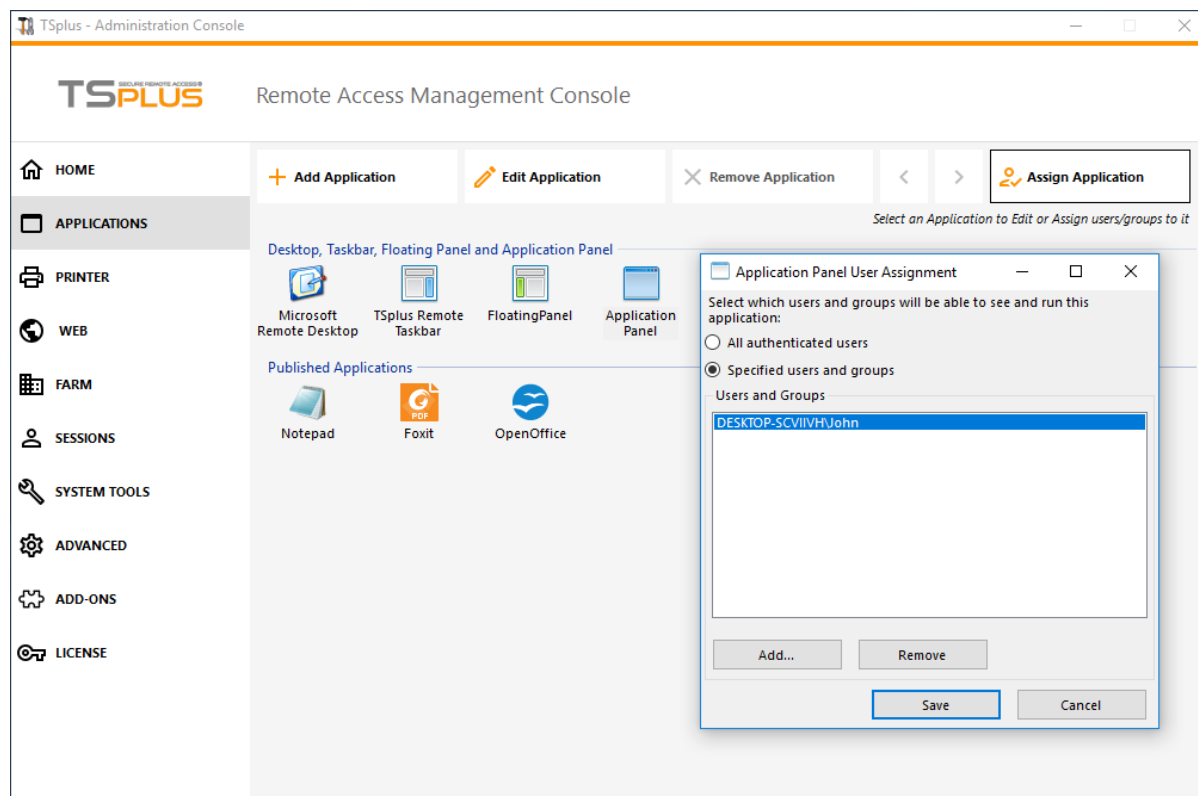


Pop-up style

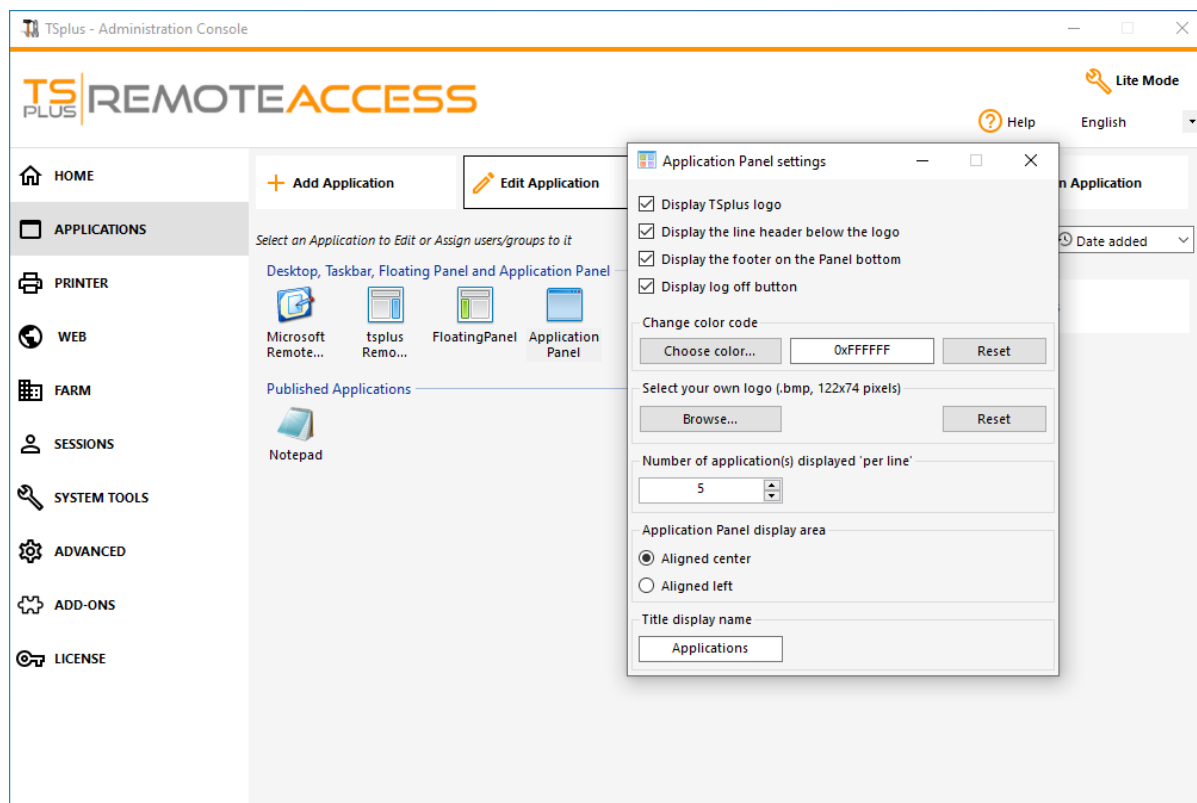


Windows style

O Painel de Aplicativos oferece a você a possibilidade de organizar os aplicativos exibidos, exatamente como no Portal de Aplicativos da Web, mas simplesmente atribuindo-o a um usuário ou grupo.



O Administrador pode personalizá-lo escolhendo exibir o logotipo do TSplus ou seu próprio logotipo, exibir o cabeçalho da linha abaixo do logotipo e o rodapé, mudar a cor ou optar por não exibir nada disso desmarcando as caixas correspondentes. Ele também pode ajustar o número de aplicativos exibidos por linhas e colunas, inserindo o número de aplicativos exibidos por linha, bem como o alinhamento e o nome do painel de Aplicativos.



Por exemplo, exiba seis aplicativos em uma coluna, sem logotipo; ou exibidos em 2 colunas e 3 linhas, com o logotipo do TSplus:

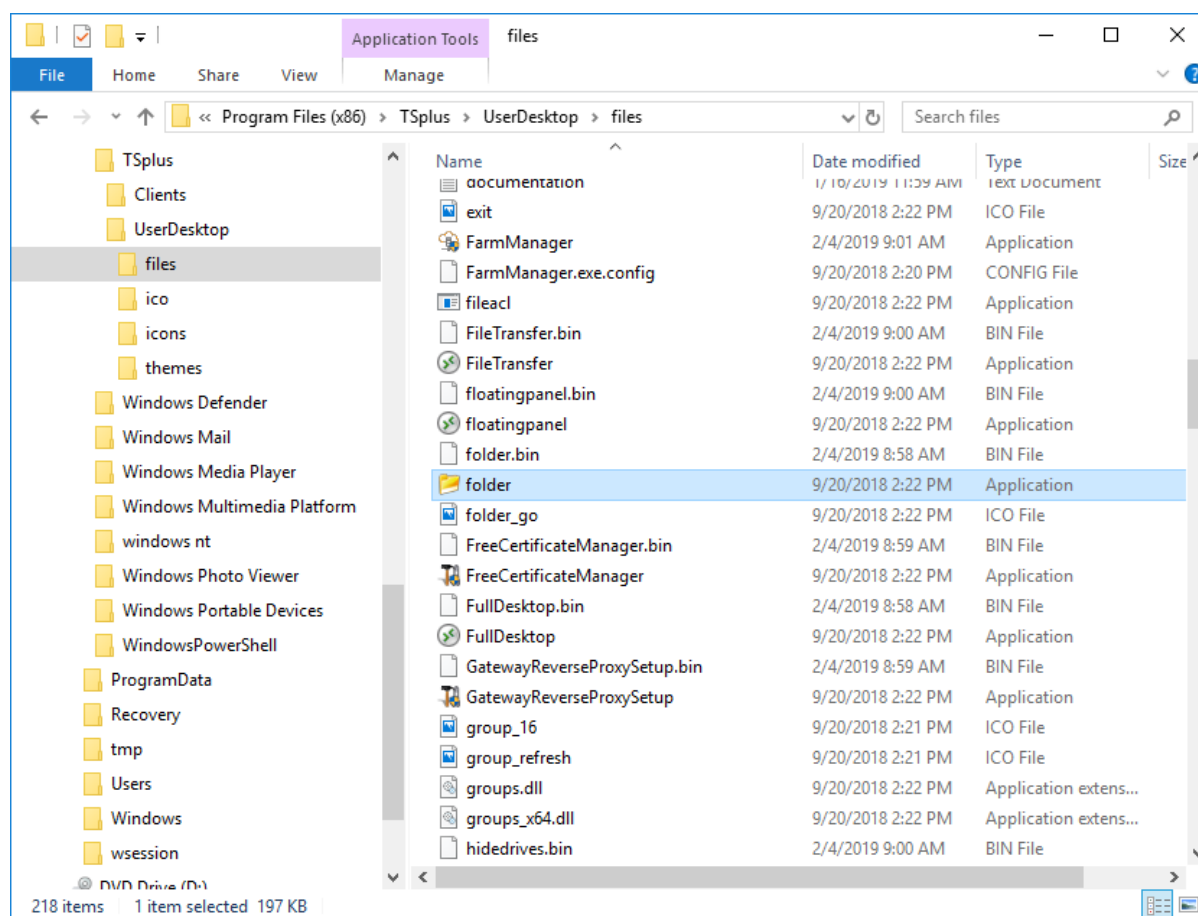


Compartilhamento de Pasta Seguro - Folder.exe

O aplicativo Folder exibirá com segurança o conteúdo de uma pasta que você disponibilizará para seus usuários.

Primeiro, crie uma pasta no seu servidor com Aplicativos ou documentos que você deseja compartilhar.

Abra um explorer.exe e localize o aplicativo folder.exe em C:\Program Files\tsplus\UserDesktop\files:

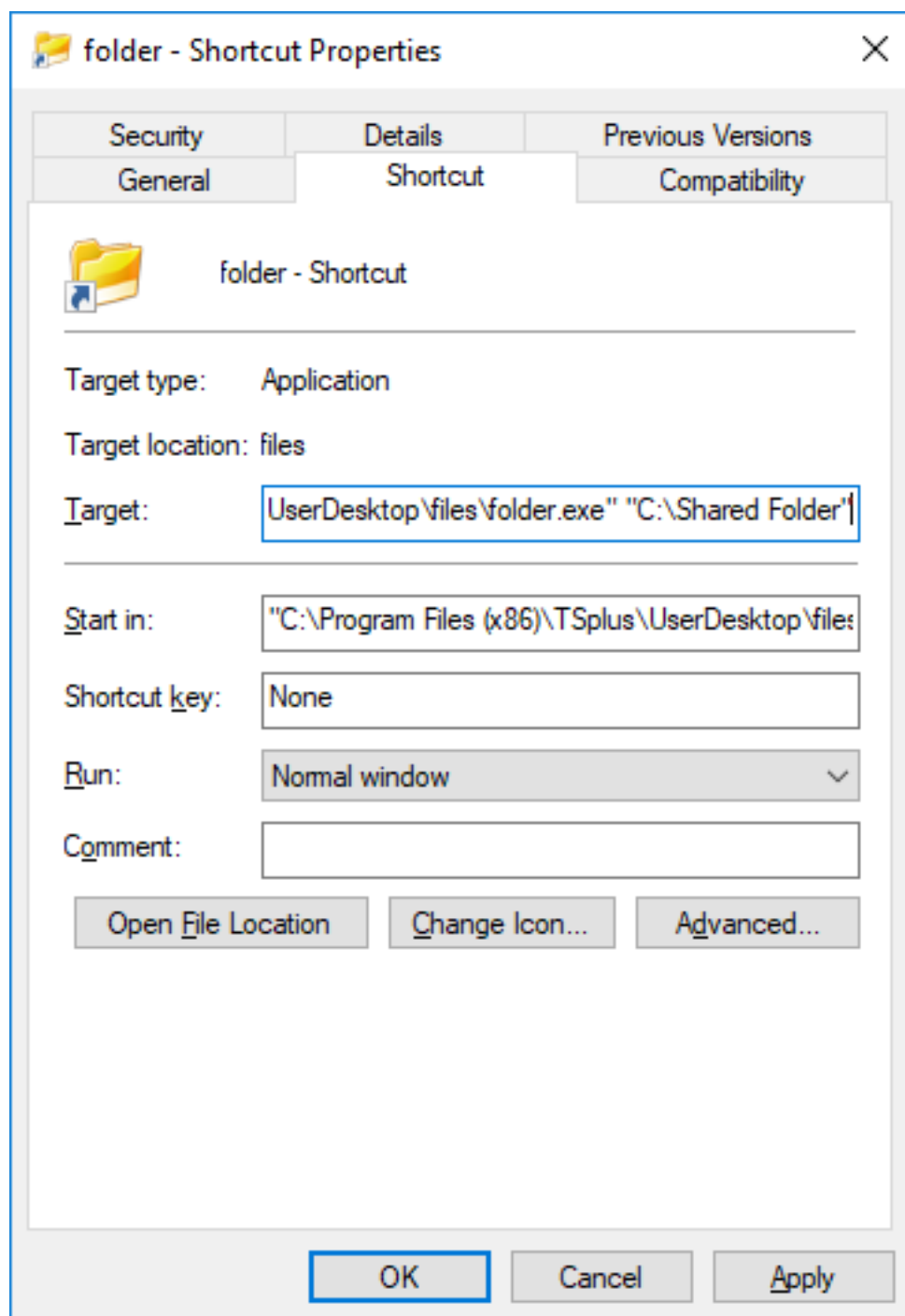


Crie um atalho deste arquivo. Edite as propriedades deste atalho clicando com o botão direito

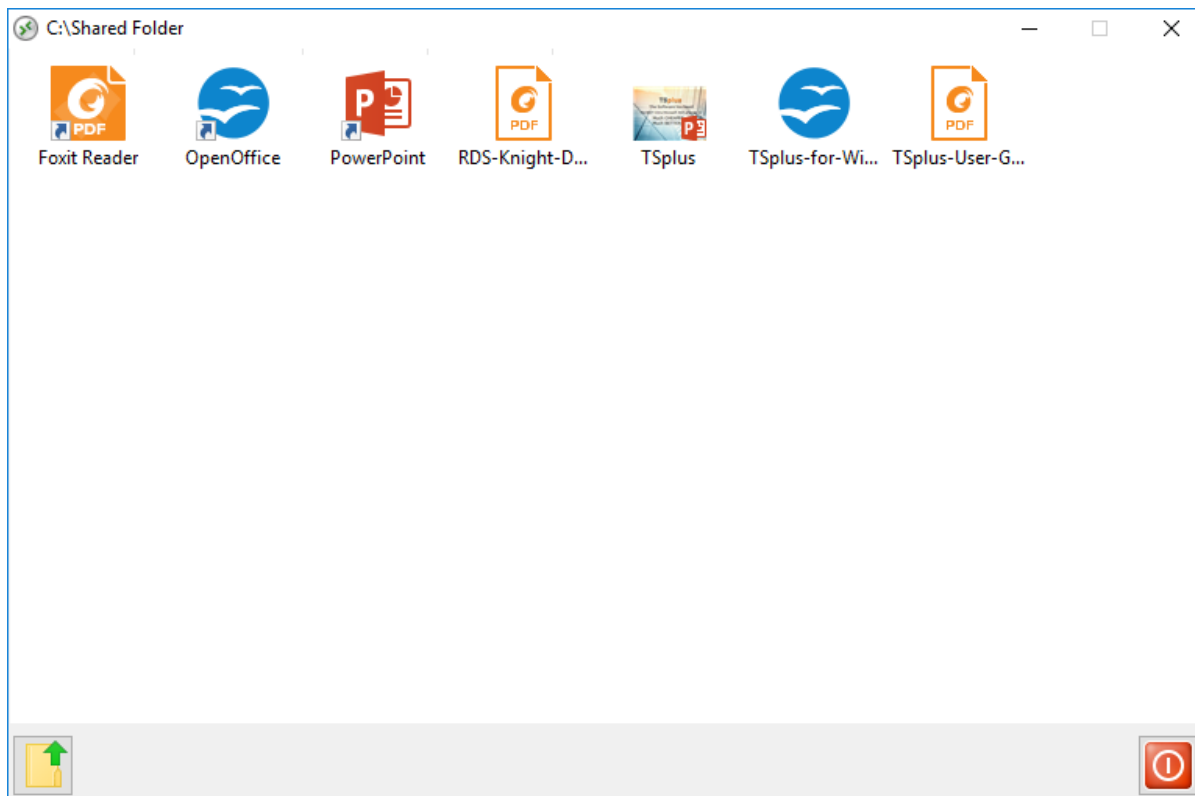
sobre ele.

Em seguida, modifique o caminho de destino do atalho inserindo o caminho da sua pasta de aplicativos na linha "Destino", após o caminho de destino original, por exemplo:

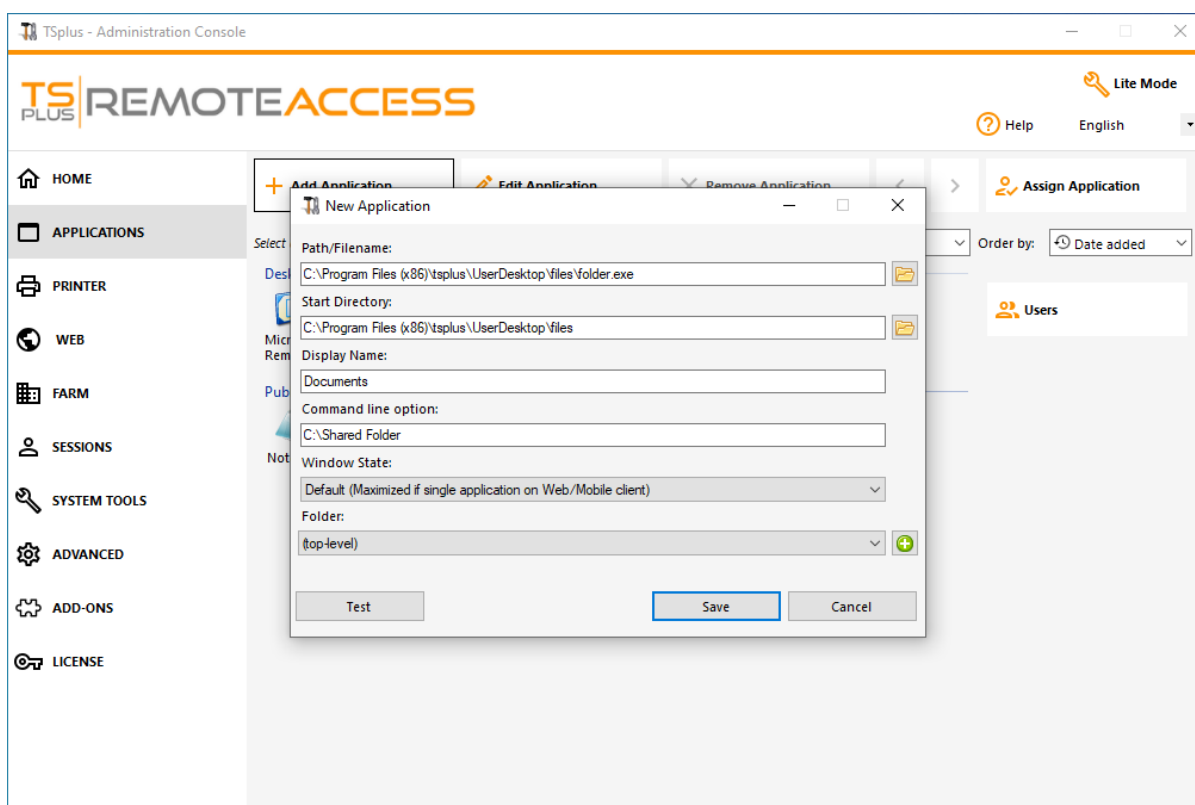
"C:\Program Files\tsplus\UserDesktop\files\folder.exe" "C:\Shared Folder"



Quando você abrir o atalho da pasta.exe, deve parecer assim (com seus próprios documentos e aplicativos):



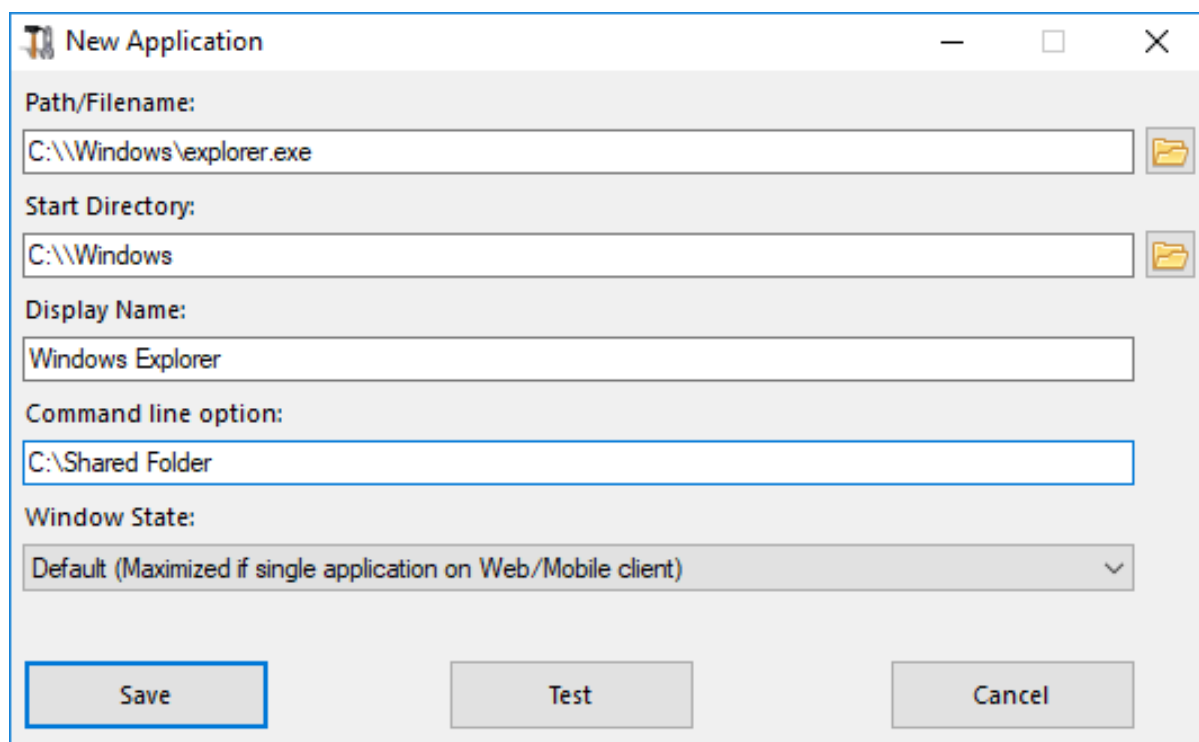
Este atalho pode ser copiado para a pasta de área de trabalho do perfil de um usuário ou você pode publicar o folder.exe para um usuário como um aplicativo. Se você fizer o último, terá que indicar o caminho da sua pasta na seção de opções da Linha de Comando:



Há uma maneira alternativa de compartilhar uma pasta de documentos.

Publicando uma pasta compartilhada como um aplicativo único:

Adicione um novo aplicativo. No campo de nome de exibição, digite o nome da pasta compartilhada ou qualquer nome que você desejar. Clique no botão de navegação localizado no lado direito do campo "Caminho/Nome do arquivo" e localize C:\Windows\explorer.exe. O diretório inicial será preenchido automaticamente com o caminho do explorer.exe. No campo de opção de linha de comando, digite o caminho da pasta compartilhada, que pode ser uma pasta local ou uma pasta compartilhada na rede usando um caminho UNC (exemplo: \\data\pasta compartilhada). Preencha o campo abaixo com as informações da sua pasta compartilhada.



New Application

Path/Filename:
C:\\Windows\\explorer.exe

Start Directory:
C:\\Windows

Display Name:
Windows Explorer

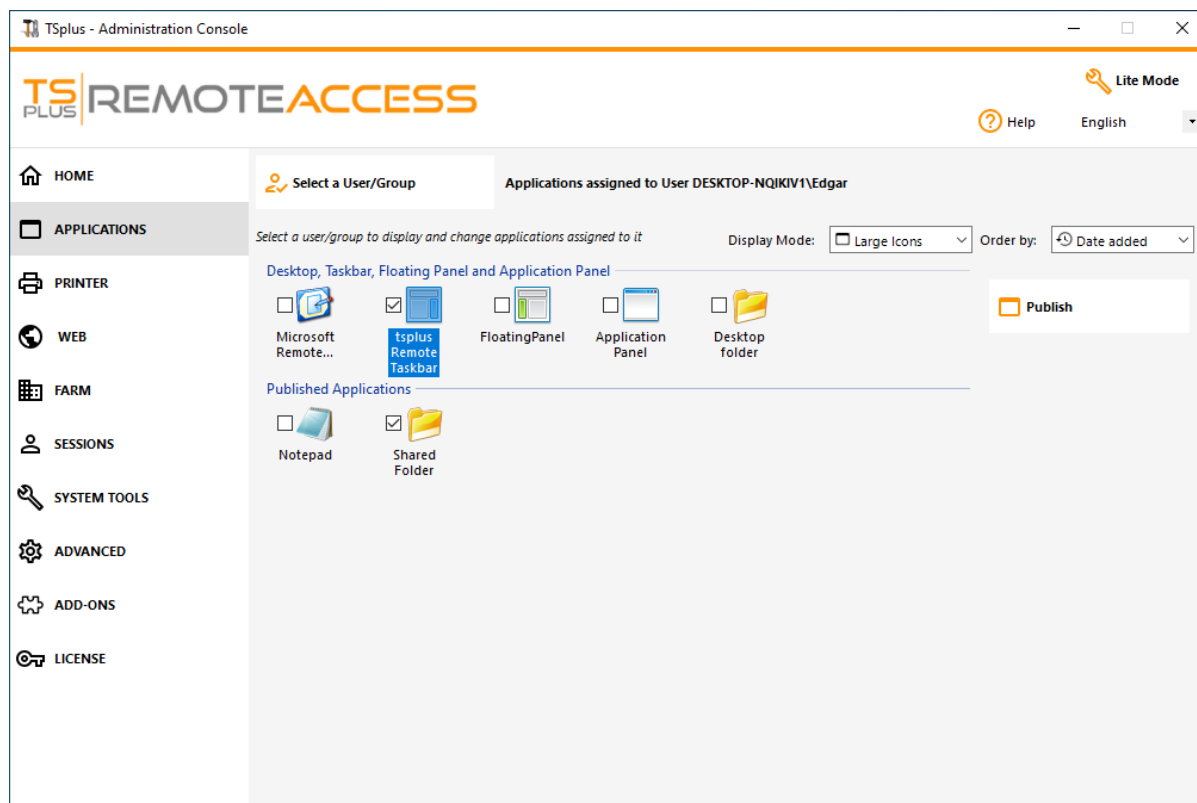
Command line option:
C:\\Shared Folder

Window State:
Default (Maximized if single application on Web/Mobile client)

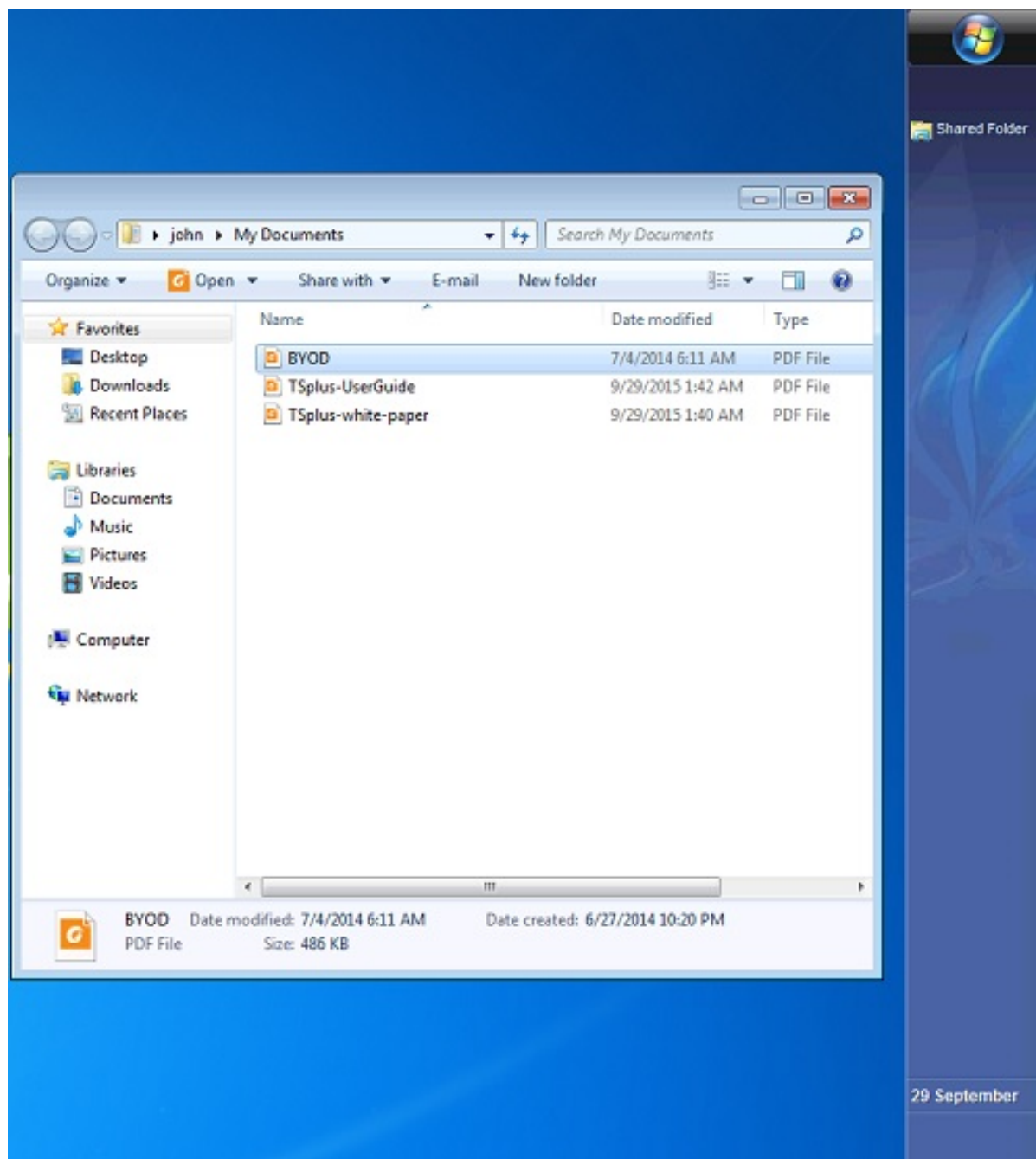
Save Test Cancel

Então clique em "Salvar".

Clique na aba "Usuários". Selecione seu usuário e marque as caixas TSplus Remote Taskbar e Shared Folder.

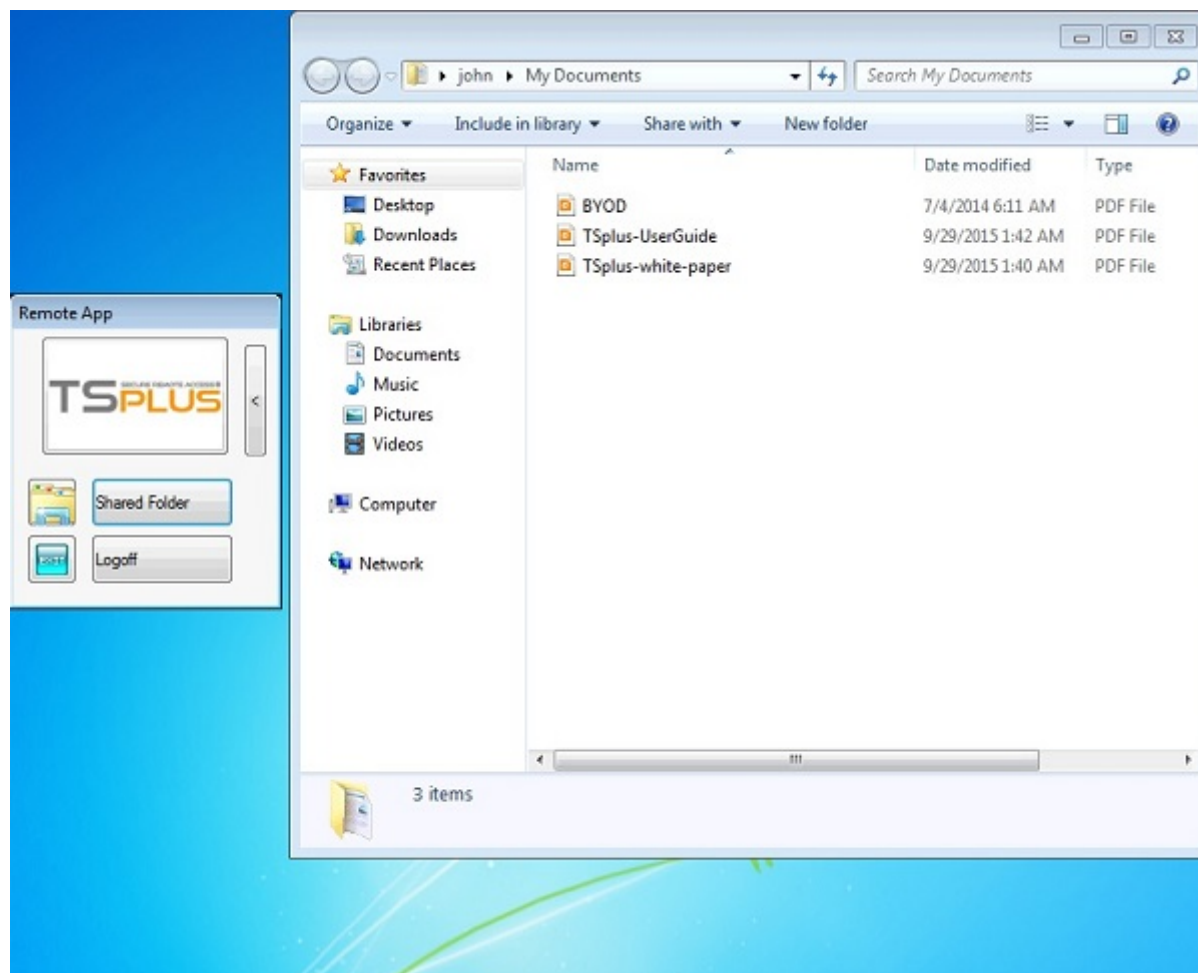


Aqui está o resultado, quando você abre uma sessão com um cliente rdp, você verá a barra de tarefas do TSplus com o aplicativo de pasta compartilhada:



Você também pode fazer isso com o painel flutuante. Abra uma ferramenta de administração e clique na aba “Atribuir aplicativo”. Marque as caixas Painel Flutuante e Pasta Compartilhada.

Aqui está o resultado:



Certificado HTTPS gratuito e fácil de instalar

Visão geral

A partir da versão 9.20, o TSplus oferece um recurso fácil de usar para gerar um certificado HTTPS gratuito e válido.

Em 3 cliques do mouse, você obterá um certificado válido e seguro, renovado automaticamente e configurado automaticamente no servidor web integrado do TSplus.

Este recurso utiliza [Let's Encrypt](#) fornecer um certificado HTTPS gratuito e seguro para suas conexões HTTPS.

Pré-requisitos

Por favor, certifique-se de que seu servidor TSplus atenda a esses requisitos antes de usar o Gerenciador de Certificados Gratuito:

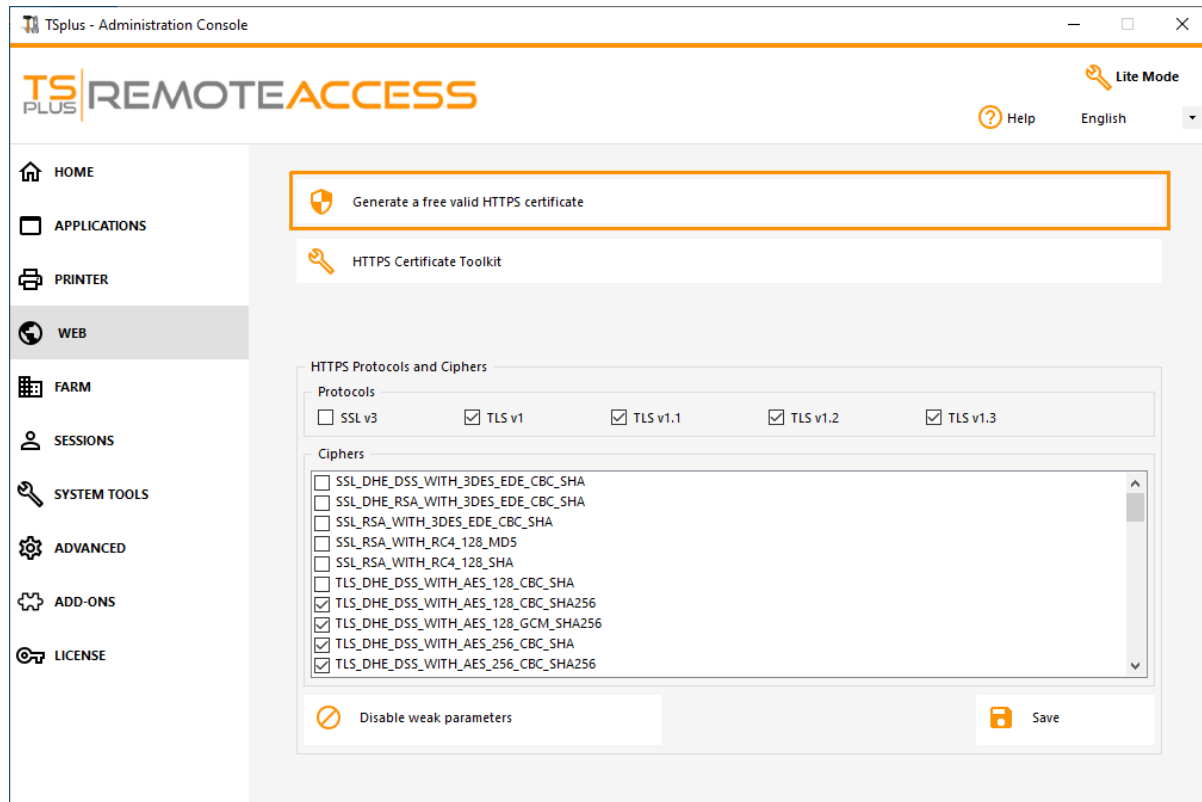
- Você deve **use TSplus servidor web embutido ouvindo na porta 80 para HTTP** Isso é exigido pelo processo de validação de propriedade de domínio do Let's Encrypt.
- Seu **o nome de domínio do servidor deve ser acessível** da Internet pública. Isso é necessário também para validar que você é o verdadeiro proprietário do domínio.
- Você deve **execute este programa no servidor Gateway ou em um servidor autônomo, não em um servidor de Aplicação** (exceto se o seu Servidor de Aplicações for acessível a partir da Internet pública e tiver um nome de domínio público).

Não é possível obter um certificado para um endereço IP, seja ele público ou privado.

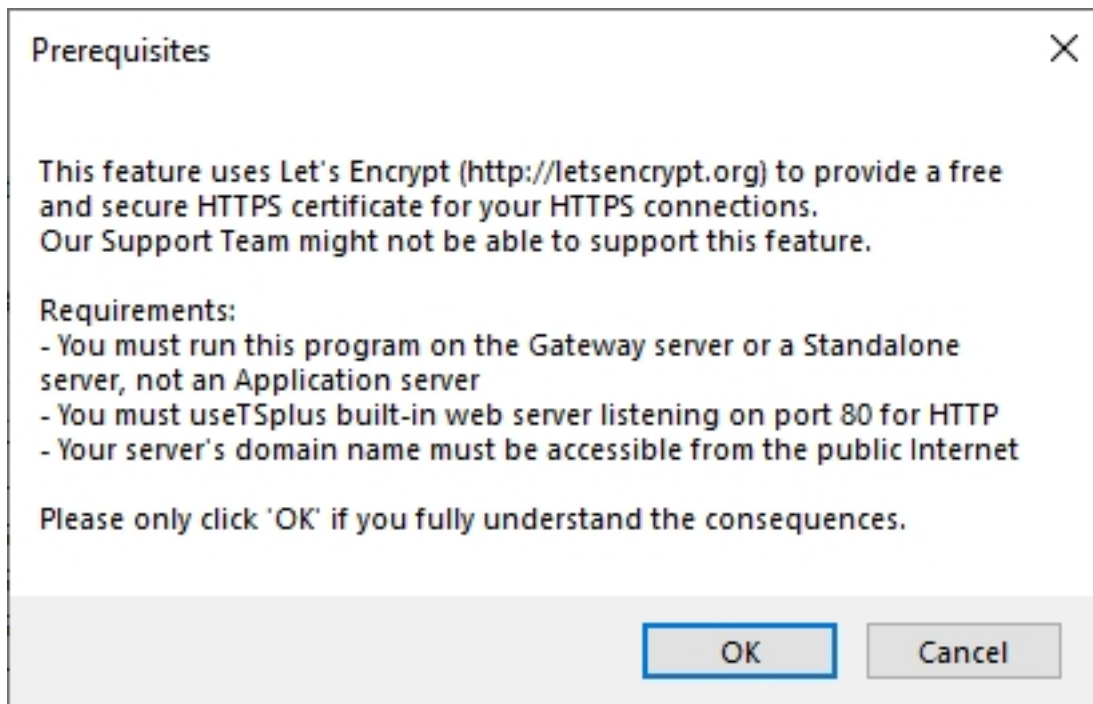
Não é possível obter um certificado para um nome de domínio interno (ou seja, um domínio que só é resolvido dentro da sua rede privada).

Gerenciador de Certificados Grátis GUI

Para abrir o Gerenciador de Certificados Gratuito do TSplus, abra o TSplus AdminTool, clique na aba “Web - HTTPS” e, em seguida, clique em “Gerar um certificado HTTPS válido gratuito”, conforme mostrado na captura de tela abaixo:



O Gerenciador de Certificados Gratuito GUI será aberto e lembrará você sobre os pré-requisitos, conforme mostrado na captura de tela abaixo:



Por favor, leia atentamente e verifique se o seu servidor atende a todos os requisitos, em seguida, clique no botão "Ok".

Passo 1: Insira seu Email

Este e-mail não será usado para enviar spam. Na verdade, ele nem será enviado para a TSplus ou qualquer terceiro, exceto o emissor do certificado: Let's Encrypt.

Eles só entrarão em contato se necessário, de acordo com seus Termos de Serviço.

Passo 2: Insira o Nome de Domínio do servidor

Este é o Nome de Domínio acessível publicamente na Internet, algo como gateway.sua-empresa.com. Você também pode adicionar outro nome de domínio ou um nome de subdomínio após clicar no botão "+".

Conforme explicado na interface gráfica, não adicione um prefixo de protocolo e/ou um sufixo de porta, apenas insira o(s) nome(s) de domínio limpo(s).

O certificado será gerado para este nome de domínio e será válido apenas em uma página da web hospedada neste nome de domínio. Se seus usuários se conectarem ao seu Portal da Web usando <https://server1.example.com:1234> então você deve inserir "server1.example.com".

Passo 3: Escolha um Algoritmo de Chave

Ele será usado para criar pares de chaves e realizar operações de assinatura digital.

Generate a free valid HTTPS certificate

Administrator Email

Please enter a valid address.

Let's Encrypt will only contact you if required and only regarding the certificate.

Server Web Domain Name

Please enter the fully qualified domain name of the current server.

This is the domain you are using to access this server from the Internet, without protocol ('http://') and without port (':443').

Key Algorithm

ES256 (recommended)

Choose a signing algorithm.

RSA-algorithm enjoys wide compatibility across multiple platforms.

ES-algorithms provide the same security as the RSA-algorithm with smaller keys and a quicker process of signing and verification.

Larger key sizes provide greater security strength but result in more data being stored and transmitted.

Generate a free valid HTTPS certificate

Cancel

Aproveite seu Certificado!

Finished

Your free certificate has been installed successfully.

It will be automatically renewed every 2 months, without any downtime.

We strongly advise you to make a regular backup of the 'C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\cert' folder, as it contains your Let's Encrypt account private key and your domain private key.

OK

TSplus Free Certificate Manager agora usará todos os dados para se conectar com o Let's Encrypt, validar que você realmente possui o nome de domínio que digitou e obter o certificado válido correspondente.

Uma vez que o programa recebe o certificado, ele lidará automaticamente com todas as conversões de formato de arquivo necessárias e recarregará suavemente o servidor web embutido do TSplus para aplicar o novo certificado a cada nova conexão. O servidor web é **não**

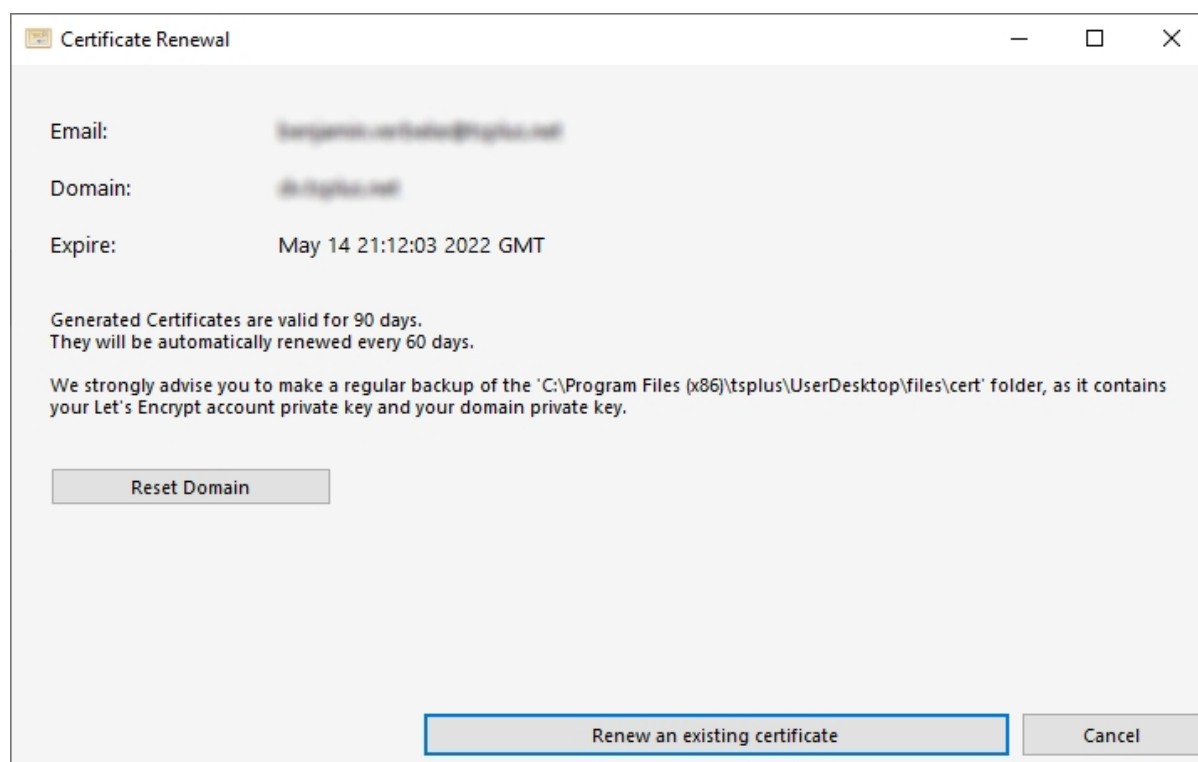
reiniciado e nenhuma conexão foi interrompida.

Renovação de Certificado

Os certificados Let's Encrypt são válidos por 90 dias. O período de validade será reduzido pela metade para 45 dias até 2028, assim como o restante da indústria.

TSplus renovará automaticamente o certificado a cada 15 dias por segurança. Uma verificação é feita a cada reinicialização do servidor Windows e, em seguida, a cada 24 horas.

Você pode renovar manualmente seu certificado abrindo a ferramenta Gerenciador de Certificados Gratuito. Ele exibirá o nome de domínio do certificado e sua data de expiração, conforme mostrado na captura de tela abaixo.



Para renovar manualmente seu certificado, basta clicar no botão "Próximo".

O botão "Redefinir Domínio" nesta janela exclui o certificado SSL e reconfigura o Servidor Web para seu estado original antes de usar o Gerenciador de Certificados.

Melhores Práticas

Se nenhum erro ocorrer, o TSplus renovará o certificado automaticamente a cada 15 dias. Recomendamos que você **verifique a cada 45 dias** que seu certificado foi renovado automaticamente. O Let's Encrypt atualmente emite certificados válidos por 90 dias, que serão

reduzidos pela metade para 45 dias até 2028.

Também recomendamos que você **faça backup pelo menos uma vez por mês** a pasta a seguir e suas subpastas:

C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files.lego

Esta é uma pasta interna, contendo a chave privada da sua conta Let's Encrypt, bem como o par de chaves do seu certificado.

Solução de problemas

Em caso de erro por favor, entre em contato com o suporte e envie a eles o seguinte arquivo de log:

C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files.lego\logs\cli.log

Este arquivo de log (e talvez os outros arquivos de log na mesma pasta) deve ajudar nossa equipe de suporte a investigar e entender melhor o problema.

Se você quiser restaurar um certificado usado anteriormente vá para a pasta:

C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webserver

Ele conterá todos os arquivos "cert.jks" utilizados. Estes são os arquivos "key store" e nunca os deletamos, apenas os renomeamos com a data e hora de sua desativação.

Códigos de Erros

- Erro 801: O Gerenciador de Certificados Gratuito não conseguiu registrar sua conta do Let's Encrypt. Verifique sua conexão com a Internet. Verifique se seu e-mail já não está registrado no Let's Encrypt. Tente novamente com outro e-mail.
- Erro 802 e Erro 803: O Gerenciador de Certificados Gratuito não conseguiu recuperar o endereço URL dos Termos de Serviço do Let's Encrypt. Este é um erro não bloqueante: você ainda pode continuar e aceitar os Termos de Serviço do Let's Encrypt - certifique-se de lê-los primeiro no seu navegador, é claro.
- Erro 804: O Gerenciador de Certificados Gratuito não conseguiu validar seu acordo com os Termos de Serviço do Let's Encrypt com os servidores do Let's Encrypt. Verifique sua conexão com a Internet. Tente novamente.

- Erro 805 e Erro 806: O Gerenciador de Certificados Gratuito não conseguiu validar que você possui o domínio que inseriu durante a criação do certificado (Erro 805) ou renovação do certificado (Erro 806). Verifique novamente todos os pré-requisitos. Verifique sua conexão com a Internet. Verifique se seu servidor web está ouvindo na porta 80. Verifique se você não está usando um servidor web de terceiros, como IIS ou Apache. Verifique se o seu nome de domínio é acessível a partir da Internet pública.

Comando de Certificado HTTPS na Linha de Comando

Preparando o Arquivo de Configuração do Certificado

Dentro da pasta “C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\cert”, crie um arquivo chamado “FreeCertificateManager.ini” se ele ainda não existir. Certifique-se de que seu editor de texto e/ou o explorador de arquivos do Windows não adicione uma extensão final “.txt”.

Edite o arquivo e escreva ou atualize-o para que tenha o seguinte formato, depois salve-o:

configurações

email = seu.email@empresa.com

domínio = seu-servidor-nome-do-dominio.empresa.com

Criando o Certificado

Como administrador do servidor, execute o seguinte comando:

```
C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\cert\CertificateManager.exe /create
```

Para que este comando seja bem-sucedido:

- O arquivo “FreeCertificateManager.ini” deve existir e usar o formato esperado.
- Seu servidor TSplus Remote Access deve estar em funcionamento.
- Seu portal da web TSplus Remote Access deve estar disponível com protocolo

HTTP na porta 80 da rede pública da internet, pois o provedor de certificado HTTPS do TSplus usará isso para validar o nome de domínio do servidor.

Renovando o Certificado

Uma vez que o certificado está configurado e criado, o TSplus Remote Access o renovará automaticamente a cada dois meses para garantir que nunca expire.

Adicionando um Certificado de Terceiros

Dentro da pasta “C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\cert”, crie um arquivo chamado “certpassword.txt” contendo apenas a senha do certificado. Como administrador do servidor, execute o seguinte comando:

```
C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\cert\CertificateManager.exe /add “seu-caminho-do-certificado”
```

Se você estiver usando TSplus Advanced Security, pode ser necessário desativar temporariamente o recurso de Proteção Geográfica para que funcione. Você pode excluir seu arquivo de senha após executar o comando.

Impedir o acesso RDP e permitir HTTP no Servidor Gateway

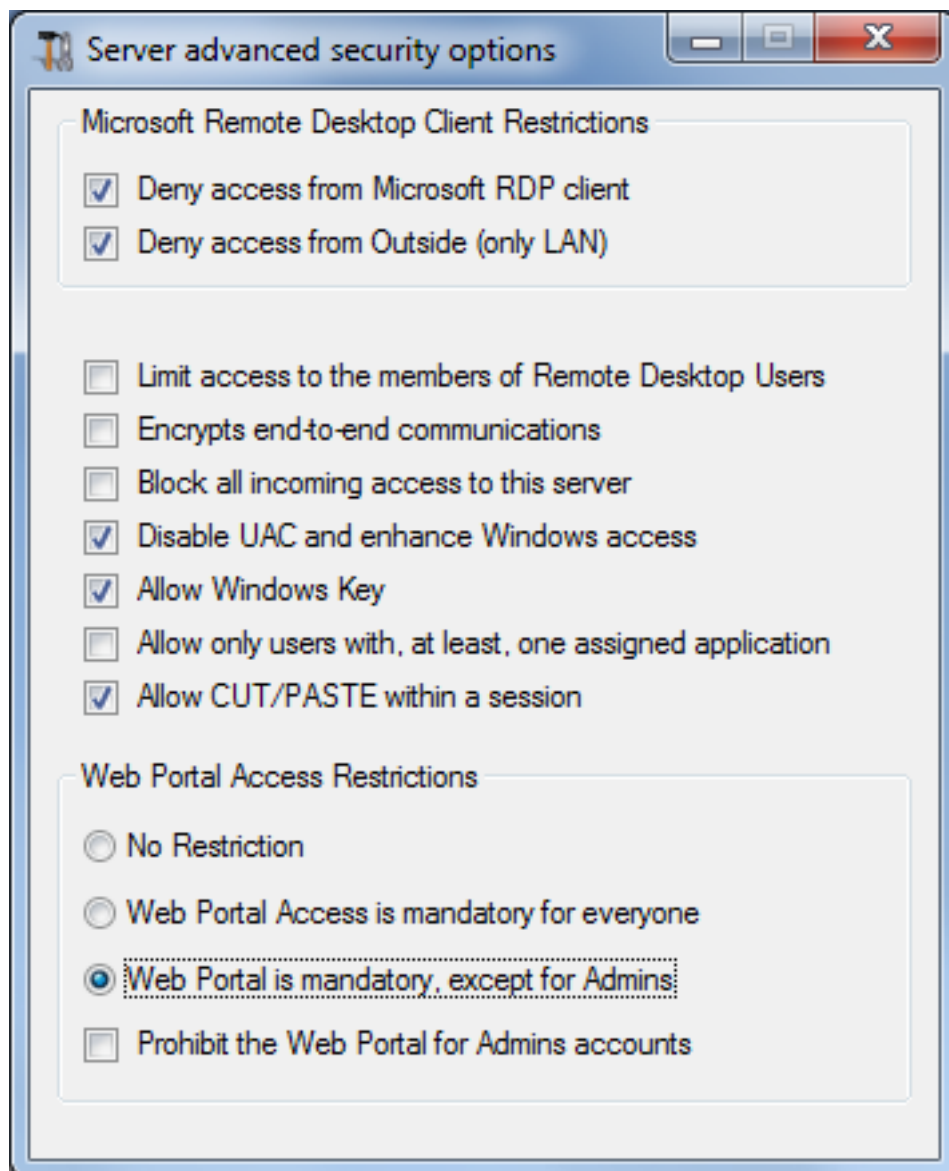
Existem 2 maneiras de acessar o Gateway Server:

- HTML5 / HTML
- Sessão RDP (via o IP/DNS do Gateway – Número da porta)

Como BLOQUEAR HTML/HTML5

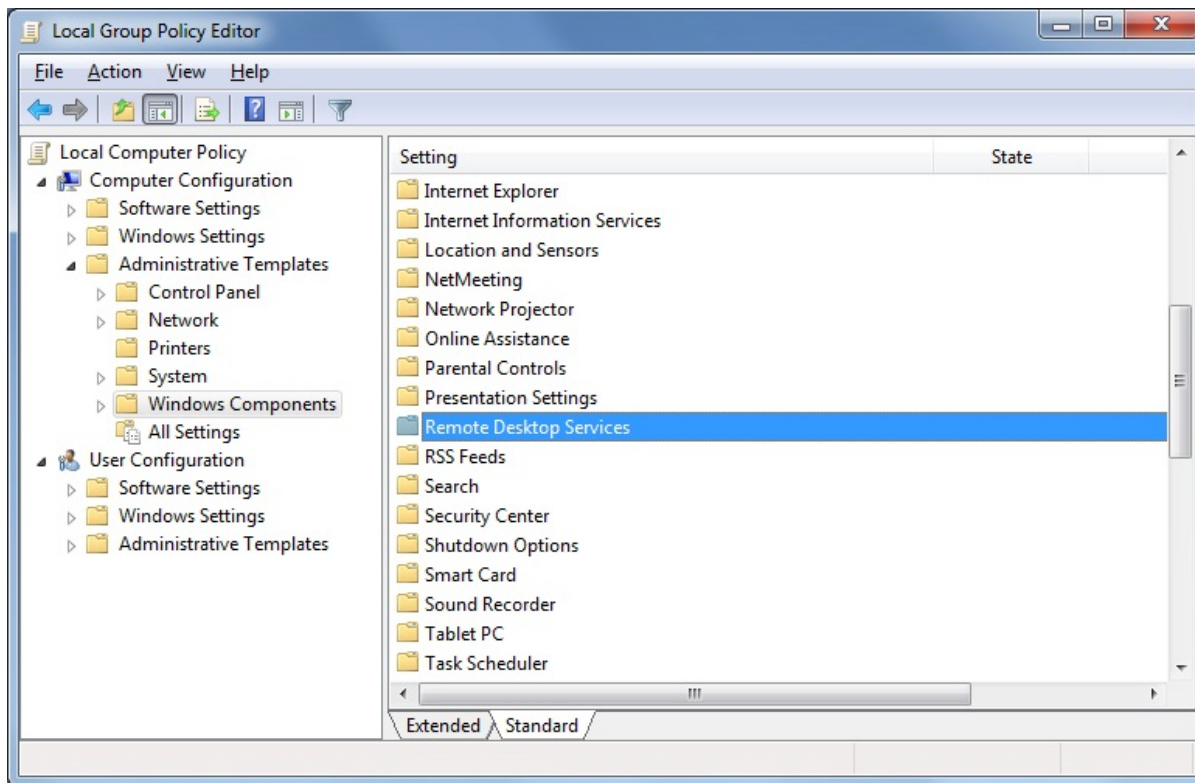
Podemos usar mstsc com um número de PORTA e RDP em um servidor de Aplicação / Gateway TSplus.

No entanto, se usarmos essas ferramentas de Segurança avançadas localizadas no Console de Administração do TSplus no Servidor Gateway, acessando o bloco/aba de Segurança e, em seguida, clicando nas opções de Segurança Avançada...

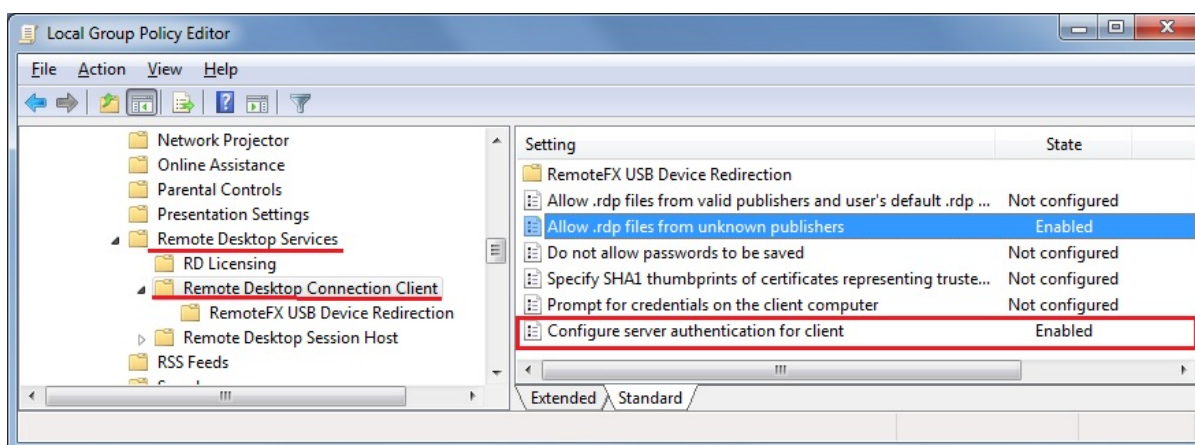


...o acesso é negado ao tentar conectar com RDP. Para evitar esse comportamento, no Servidor Gateway, você terá que fazer o seguinte:

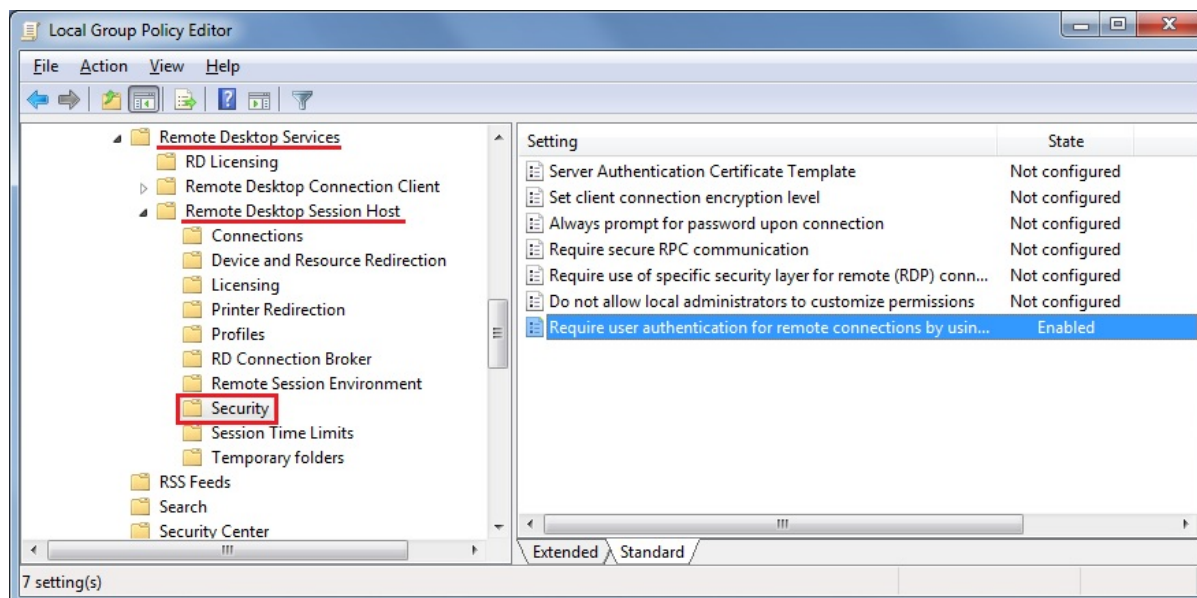
- Vá para Gpedit.msc, depois em Configuração do Computador, clique na pasta Modelos Administrativos, na pasta Componentes do Windows e em Serviços de Área de Trabalho Remota:



- Em seguida, clique na pasta Cliente de Conexão de Área de Trabalho Remota, clique duas vezes na configuração “Permitir arquivos .rdp de editores desconhecidos” e ative-a, assim como a “Configurar autenticação do servidor para o cliente”:



- No menu do Cliente de Área de Trabalho Remota, clique na pasta Host de Sessão de Área de Trabalho Remota e, em seguida, na pasta Segurança. Ative a configuração “Exigir autenticação do usuário para conexões remotas usando Autenticação em Nível de Rede”.

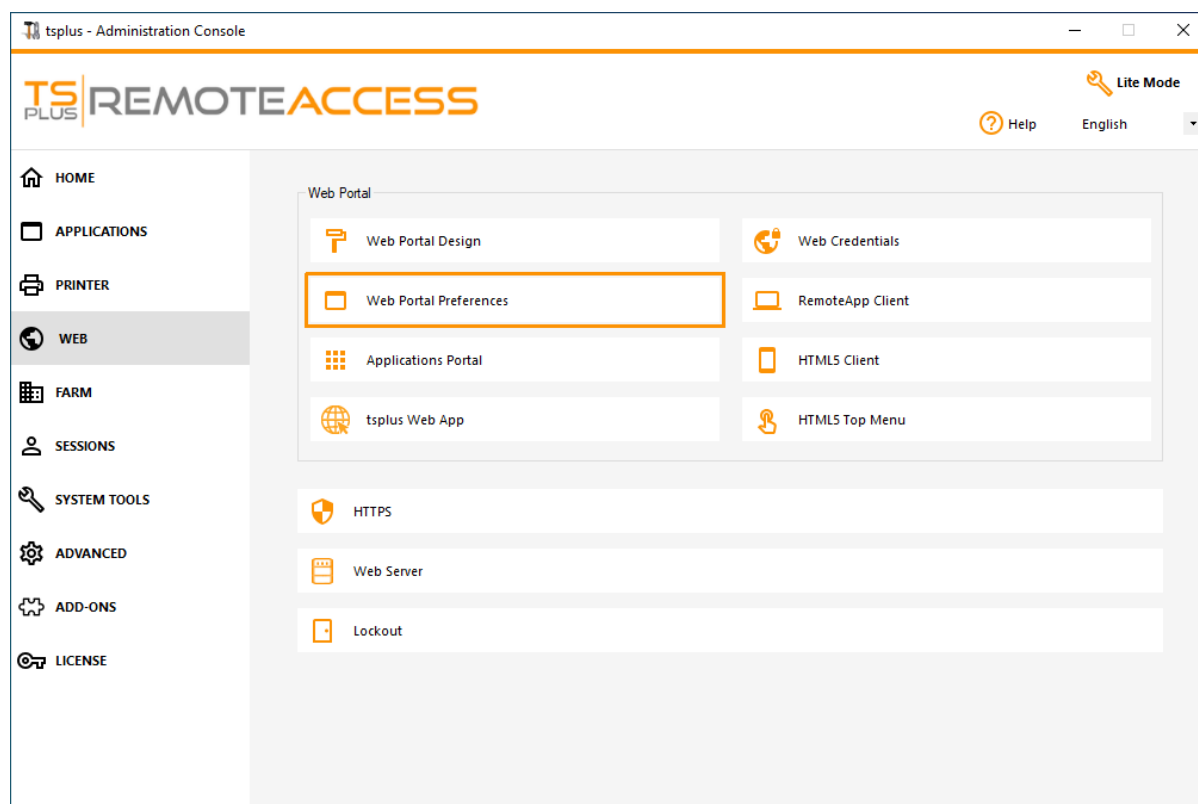


Ativar/desativar manualmente o Servidor Gateway

Visão geral

Com base na configuração da sua fazenda, o Controlador da Fazenda mudará automaticamente suas próprias configurações do Portal Web para se tornar um Servidor Gateway, permitindo que os usuários se conectem a partir do Portal Web TSplus do Controlador de Fazenda, sem se conectar diretamente ao próprio Controlador de Fazenda, mas a um dos servidores de aplicação da Fazenda.

No entanto, se você quiser alterar esse comportamento manualmente, pode fazê-lo clicando no bloco “WEB” e, em seguida, no botão Preferências do Portal Web.



- Marque a caixa “Gerar uma Página da Web habilitada para o Portal de Gateway” se você

quiser que o Portal de Gateway do Controlador da Fazenda (o servidor atual que você está configurando agora) se torne um Servidor de Gateway e redirecione os usuários para os servidores de aplicativos da fazenda.

- Desmarque a caixa “Gerar uma Página da Web habilitada para o Portal de Gateway” se você quiser que o Portal de Gateway do Controlador da Fazenda redirecione para o próprio Controlador da Fazenda, assim contornando qualquer configuração da fazenda.

Preferences

Default Values

Login:

Password:

Domain:

☒ Show the Domain field

☒ Remember last login

Advanced

Keyboard:

as_browser

Access Type

Available Clients:

☒ HTML5 (iPad, iPhone, Android devices, computers)

☒ RemoteApp (Windows PCs)

Gateway Portal:

☒ Generate a Gateway Portal enabled Web Page

Upload: Folder to select files.

☒ User Desktop (default)

☐ My Documents

☐ WebFile folder

☐ Custom folder:

Select...

Folder path from where the user will select files to be uploaded.

Download: Folder for all received files

☒ User Desktop (default)

☐ My Documents

☐ WebFile folder

☐ Custom folder:

Select...

Folder where all downloaded files will be stored on the Server.

Downloaded files from the users PC will be stored in the specified folder.
(Drag/Drop from the user PC, Download button or File Transfer button)

☒ Use Explorer to select files

☐ Use TSplus GUI

 Help...

 Reset

 Preview

 Save

Clique em "Salvar" para salvar esta configuração.

Identificador de Hardware e Servidor Clone

1- Mudança de Identificador de Hardware.

Reparando o identificador de hardware após clonagem ou uma atualização.

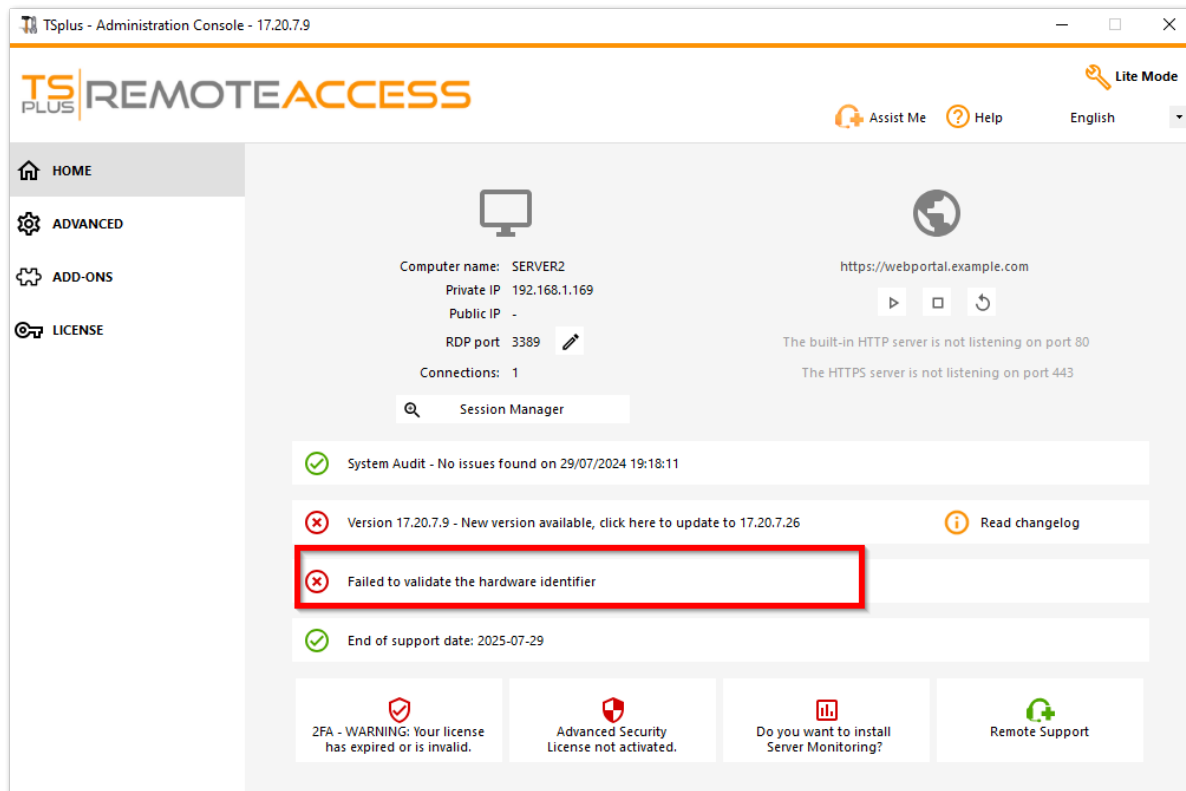
Aviso: Falha ao validar o identificador de hardware

Após migrar um servidor físico para uma máquina virtual ou uma atualização do Kernel Microsoft, o status da licença muda para Falha ao validar o identificador de hardware em novo hardware.

Esta mensagem aparece porque o TSplus detectou um conflito de licença copiado de um servidor para outro com o mesmo ID de Computador e o mesmo nome.

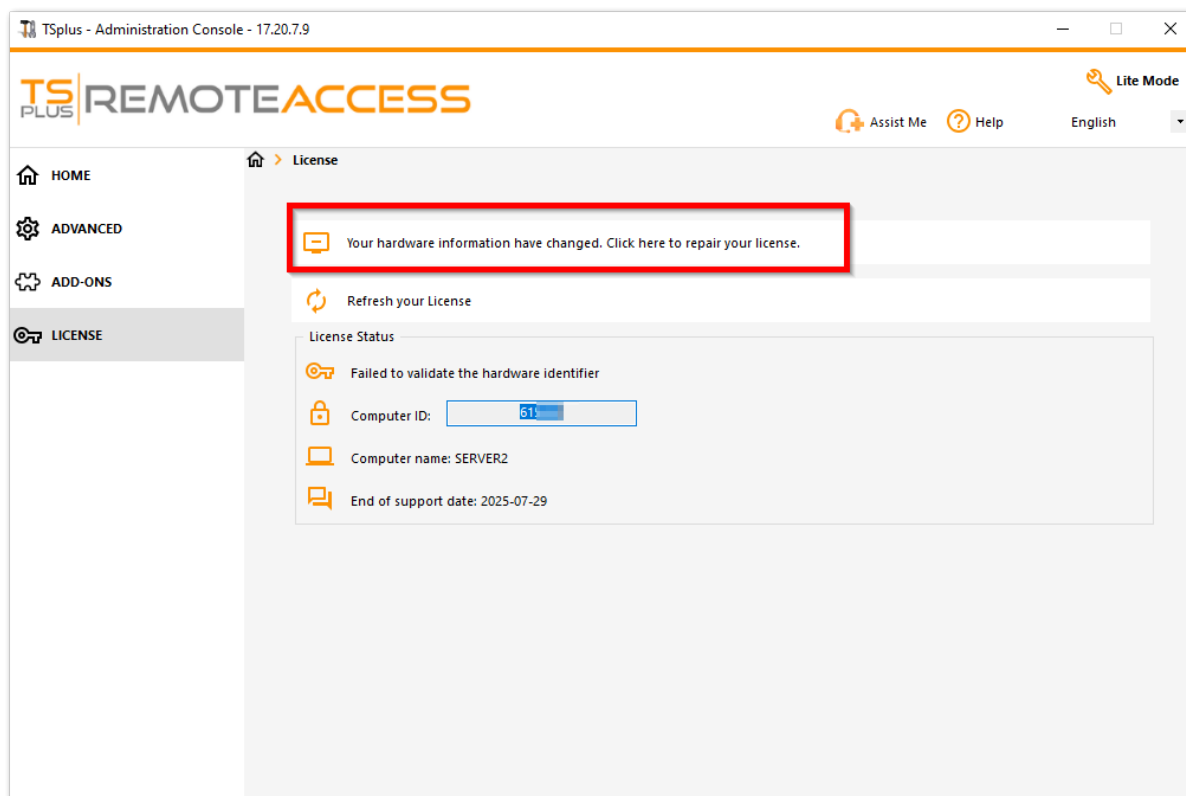
Recomendamos renomear seu novo servidor (Exemplo: SERVER1 > SERVER2)

- Reinicie seu servidor



Clique na janela para chegar à página de licença.

Então clique na aba "As informações do seu hardware mudaram. Clique aqui para reparar sua licença."



Uma janela pop-up de "rehosting de licença" será aberta para permitir que você restaure sua licença.

Caso 1: Você não tem suporte!

A rehosting, portanto, não será possível; você terá que assinar uma assinatura de suporte no servidor original e iniciar a ação de migração novamente.

Em caso de problemas, [Contate o Suporte](#) e indique seu ID de computador e chave de ativação.

Caso 2: Você já fez o rehosting por 6 meses!

A Mensagem: Você já re-hospedou este computador nos últimos 6 meses. Por favor, entre em contato com o Suporte caso precise de ajuda para re-hospedar sua licença.

A rehosting, portanto, não será possível, [Contate o Suporte](#) e indique seu ID de Computador e Chave de Ativação.

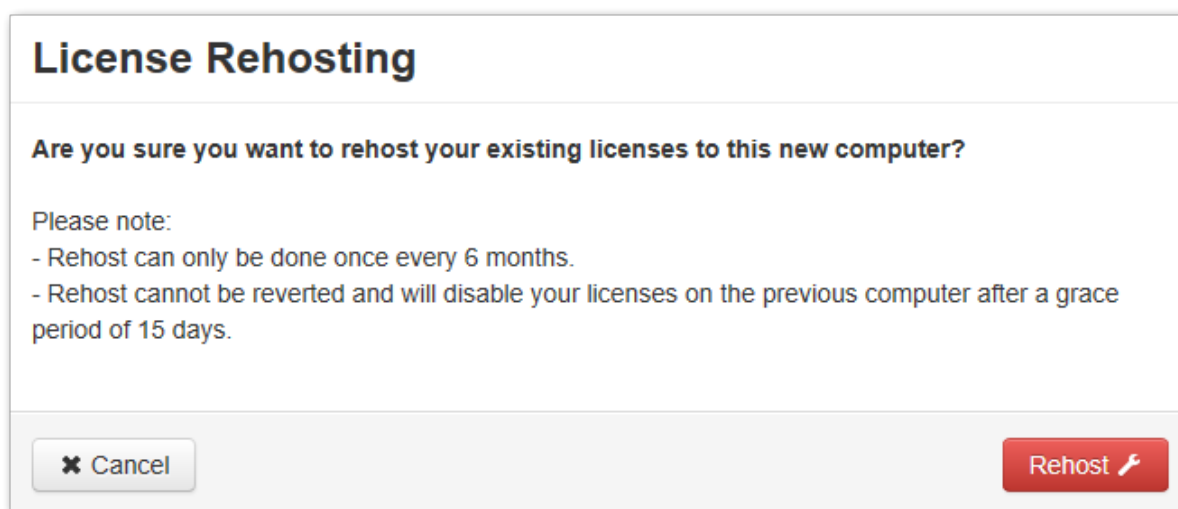
Caso 3: Você tem suporte!

A seguinte mensagem aparece: Você tem certeza de que deseja rehosting suas licenças existentes neste novo computador?

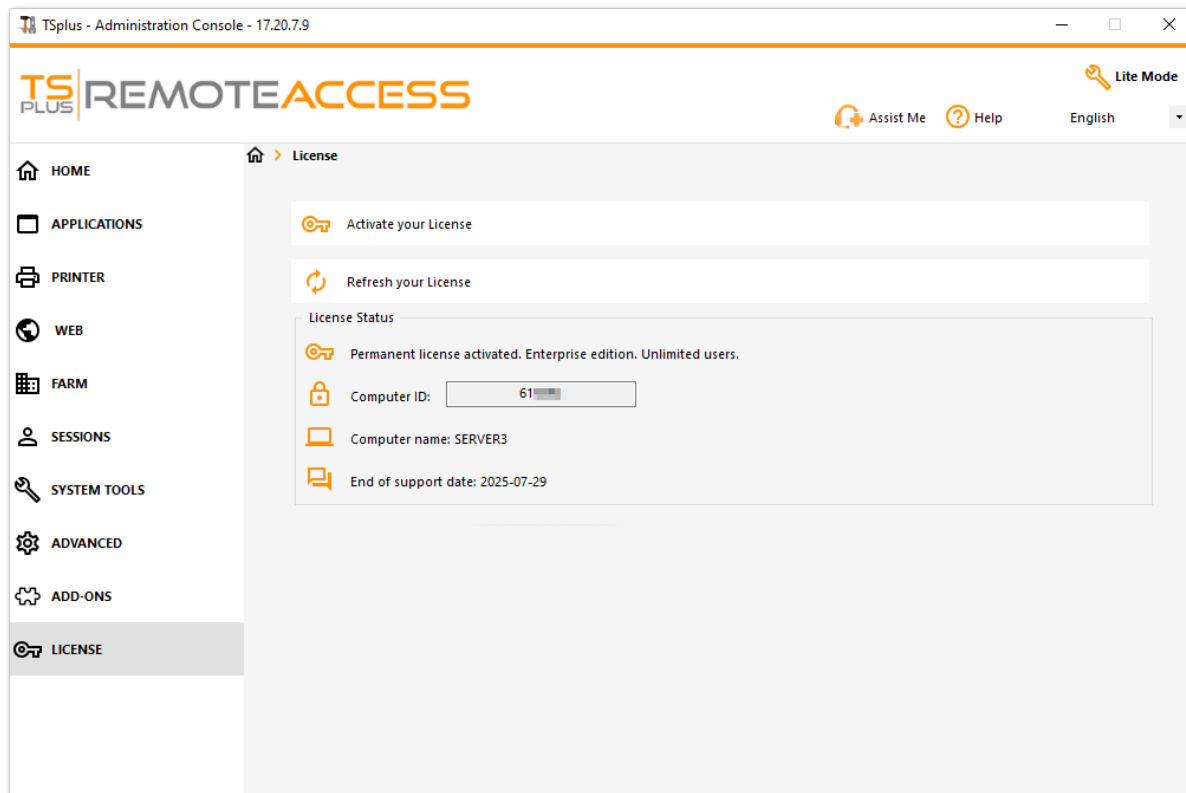
Por favor, note:

- Rehosting só pode ser feito uma vez a cada 6 meses.
- Rehosting não pode ser cancelado e desativará suas licenças no computador anterior após um período de carência de 15 dias.

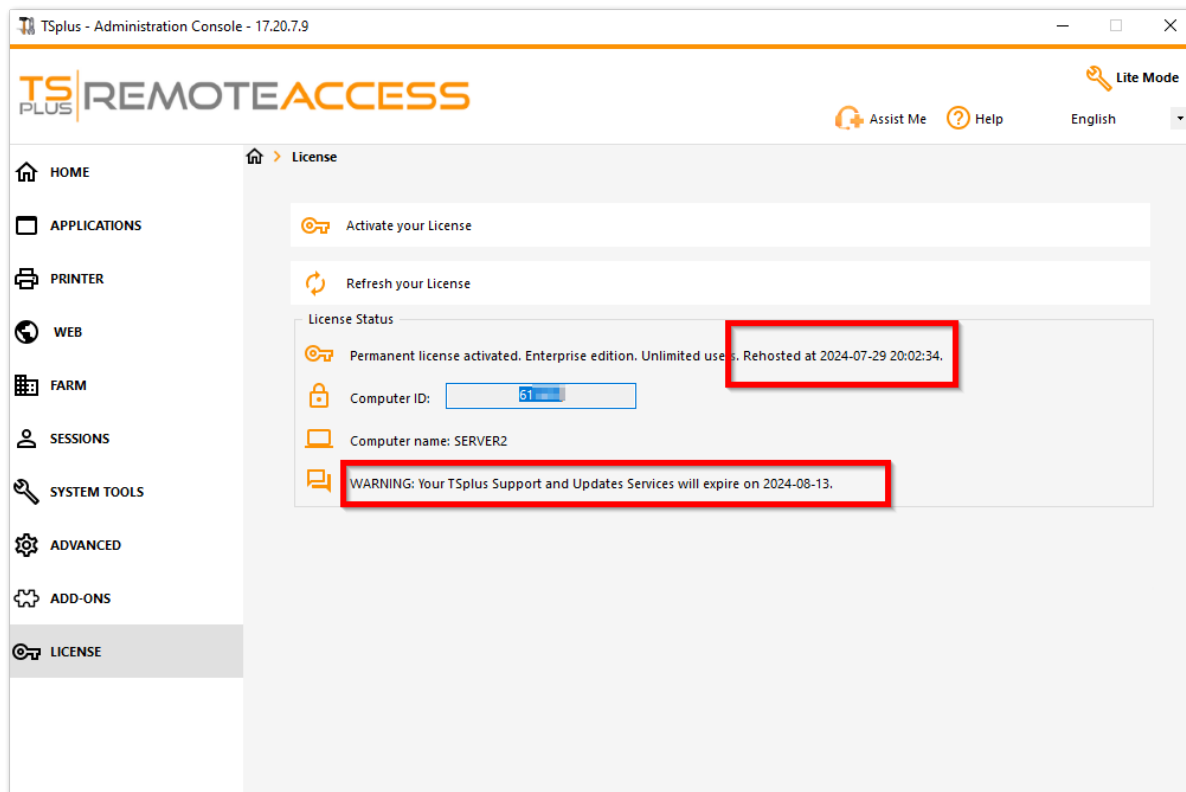
Clique no “**REHOST**” botão



Sua licença está rehosted!



Nota: Uma mensagem aparecerá no servidor antigo com a data de rehosting, bem como a data de término do período de uso do servidor antigo (15 dias).



Falha na atualização:

Execute a atualização e verifique se isso resolveu seu problema após reiniciar seu servidor.

- Baixar o [Atualização de Lançamento](#)

2- Clone um servidor enquanto mantém o servidor existente e ativa uma nova licença.

Requisitos

Ao trabalhar com máquinas virtuais clonadas, é importante modificar o nome do computador e o ID do volume do disco para garantir uma instalação única do TSPplus Remote Access e evitar problemas de licenciamento.

Considerações sobre o nome do computador

O nome do computador é armazenado no registro do Windows dentro da própria imagem. Se modificado antes de aplicar a imagem, será sobrescrito pelo Sysprep quando o Windows inicializar. No entanto, você pode pré-definir um nome em um Unattended.xml Arquivo de resposta. Veja [Documentação da Microsoft](#) para mais detalhes.

Para definir o nome do computador, adicione a seguinte seção dentro de Microsoft-Windows-Shell-Setup :

```
<component name="Microsoft-Windows-Shell-Setup" processorArchitecture="amd64"
publicKeyToken="31bf3856ad364e35" language="neutral" versionScope="nonSxS"
xmlns:wcm="http://schemas.microsoft.com/WMIconfig/2002/State" xmlns:xsi="http://
www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <ComputerName>%COMPUTERNAME%ComputerName>
  component>
```

Considerações sobre o ID do Volume

O ID do volume está associado à partição do disco, não à imagem do SO. Ele pode ser alterado antes de aplicar a imagem, e persistirá. Use `volumeid.exe` da Sysinternals, disponível em [Microsoft Sysinternals](#) antes do Windows iniciar.

Etapas de implantação

Ao implantar uma nova máquina virtual a partir de uma imagem sysprepped, o Windows entrará na Experiência de Primeira Execução (OOBE) na primeira inicialização, solicitando configurações.

Passos recomendados para a implementação:

1. **Inicializar no WinPE** – Prepare o sistema sem inicializar no Windows.
2. **Defina o ID do Volume** – Altere-o antes de aplicar a imagem para que persista.
3. **Implantar a imagem sysprepped** – Use o DISM para aplicar a imagem a C: .
4. **Defina o nome do computador offline** – Edite o registro dentro da imagem montada.
5. **Copie um Unattended.xml arquivo** – Automatizar a configuração OOBE. Este arquivo pode ser modificado dinamicamente antes da implantação usando um script.
6. **Criar um script de primeiro inicialização** – Garanta configurações finais com apenas um reinício.
7. **Reiniciar no Windows** – O Windows se finaliza usando as configurações especificadas.
8. **Redefinir a licença de Acesso Remoto** – Execute o seguinte comando:

Janela do terminal

```
AdminTool.exe /license /reset
```

Isto redefine a licença e aplica uma nova licença.

Script de implantação

Por favor, encontre abaixo o script de implantação do WinPE relacionado.

Janela do terminal

```
<# Define variables #>
$ImagePath = "D:\Images\Windows.wim" # Path to your sysprepped image
$ApplyDrive = "C:" # Target drive for deployment
$ComputerName = "REMOTE ACCESS-SERVER-" + (Get-Random -Minimum 1000 -
Maximum 9999) # Generate a random name (naive implementation)
$VolumeID = "1234-ABCD" # Desired Volume Serial Number
$UnattendFile = "D:\Unattended.xml" # Path to the unattended answer file

Write-Host "=== Windows Deployment Automation ==="

<# 1. Set Volume ID before applying the image #>
Write-Host "Setting Volume ID..."
Start-Process -NoNewWindow -Wait -FilePath "volumeid.exe" -ArgumentList "$ApplyDrive
$VolumeID"

<# 2. Apply the Sysprepped Windows image #>
Write-Host "Applying Windows Image..."
dism /apply-image /imagefile:$ImagePath /index:1 /applydir:$ApplyDrive

<# 3. Load Registry Offline to Set Computer Name #>
Write-Host "Modifying Registry to Set Computer Name..."
reg load HKLM\TempSys $ApplyDrive\Windows\System32\Config\SYSTEM
reg add "HKLM\TempSys\ControlSet001\Control\ComputerName\ComputerName" /v
ComputerName /t REG_SZ /d "$ComputerName" /f
reg unload HKLM\TempSys

<# 4. Ensure Unattended Setup is Used #>
Write-Host "Copying Unattended File..."
Copy-Item -Path $UnattendFile -Destination "$ApplyDrive\Windows\Panther\Unattended.xml" -
Force

<# 5. Set the First Boot Script for Final Configurations #>
Write-Host "Creating First Boot Script..."
$FirstBootScript = @"
Write-Host "Finalizing Configuration..."
Rename-Computer -NewName "$ComputerName" -Force
Restart-Computer -Force
"@
```



```
Set-Content -Path "$ApplyDrive\Windows\Setup\Scripts\SetupComplete.cmd" -Value  
$FirstBootScript -Encoding ASCII
```

```
Write-Host "Deployment Complete! Rebooting into Windows..."  
Write-Host "=====  
Write-Host "  Computer Name: $ComputerName"  
Write-Host "  Volume ID: $VolumeID"  
Write-Host "  Image Applied to: $ApplyDrive"  
Write-Host "=====  
  
<# Reboot into Windows #>  
wpeutil reboot
```

Ativação de licenciamento

Após a implantação, ativar uma licença gerará um novo ID de Computador para a máquina virtual. Este ID de Computador é criado pelo portal de licenciamento quando uma máquina solicita uma ativação de teste ou licença. Para máquinas virtuais clonadas, a ativação da licença é obrigatória. Use uma chave de ativação ou uma chave de licença por volume. **Configurações offline não são permitidas** devido a preocupações de segurança. Para etapas de ativação detalhadas, consulte [Lista de Comandos TSplus](#).

Conclusão

Este guia descreve as principais considerações para implantar máquinas virtuais clonadas com TSplus Remote Access. Ele fornece etapas essenciais para configurar e licenciar o sistema corretamente e deve ser adaptado às suas necessidades e requisitos.

Como: Vincular Servidor Web a Várias Placas de Rede

Visão geral

Alguns casos de uso podem exigir que o servidor web do Terminal Service Plus escute em mais de um cartão de rede, por exemplo, se o servidor pertencer a várias redes diferentes.

Este recurso atende a essa necessidade específica.

Vinculando o Servidor Web a Várias Placas de Rede

Para vincular o servidor web do Terminal Service Plus a várias placas de rede, você precisa de:

- Crie o arquivo “settings.bin” na pasta “C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webserver”
- Adicione a seguinte linha com todos os endereços IP locais para todas as placas de rede que você deseja vincular, por exemplo:

`bind_nic=“127.0.0.3”,“127.0.0.4”`
- Reinicie o servidor web (AdminTool > Web > Reiniciar Servidores Web) para aplicar as alterações

O servidor web do Terminal Service Plus agora ouvirá todas as consultas de todas as placas de rede vinculadas (no nosso caso de exemplo, a vinculação seria feita automaticamente para 127.0.0.3, 127.0.0.4 e 127.0.0.1).

Como Fazer: Adicionar um Cabeçalho HTTP Personalizado

Pré-requisitos

Este recurso é muito técnico e esta documentação é apenas para especialistas técnicos.

Você deve estar familiarizado com o protocolo HTTP, bem como com os cabeçalhos HTTP.

Visão geral

Alguns casos de uso podem exigir que o servidor web do Terminal Service Plus retorne um ou mais cabeçalhos HTTP personalizados além dos padrões.

Este recurso atende a essa necessidade específica.

Configurando um cabeçalho HTTP personalizado

Para adicionar seu próprio cabeçalho HTTP personalizado, você precisa de:

- Crie o arquivo “headers.bin” na pasta “C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webserver”
- Adicione os cabeçalhos personalizados separados por nova linha, por exemplo, caso:
header1=X-Frame-Options
- Reinicie o servidor web (AdminTool > Web > Reiniciar Servidores Web) para aplicar as alterações

O servidor do Terminal Service Plus agora responderá a todas as consultas com este cabeçalho HTTP personalizado, além dos padrões.

Páginas HTML e Personalização

Você pode editar as páginas HTML fornecidas com o Notepad ou Notepad++ para personalizar a interface do usuário.

página index.html

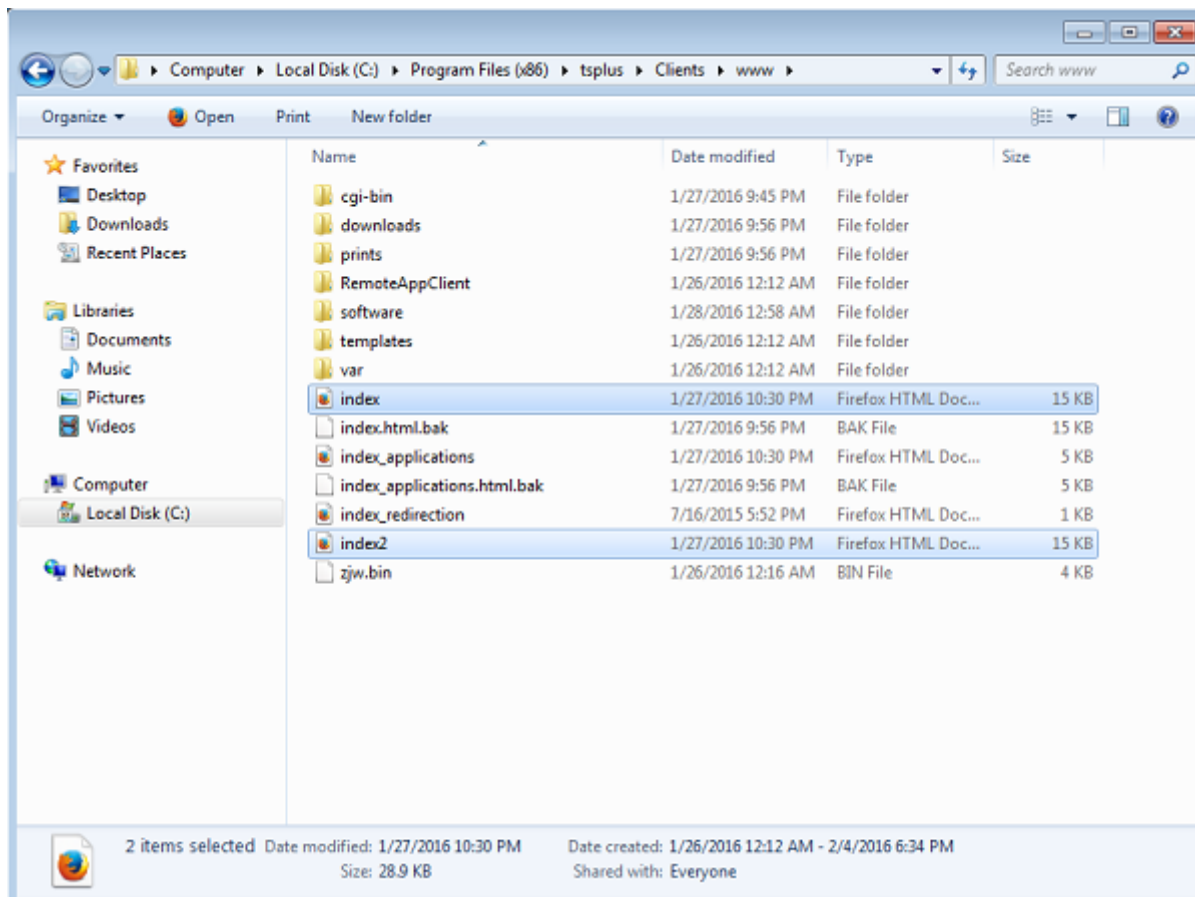
O arquivo index.html está localizado no caminho da pasta raiz do Servidor Web.

C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www

A página Index.html é a página da web padrão. É como uma página de Portal front-end com links para as páginas de conexão que estão localizadas na pasta \www\.

Esta página da web pode ser copiada e renomeada para permitir múltiplas configurações e / ou informações de login.

Por exemplo, vamos copiar e renomear index.html para index2.html, esta página estará disponível usando esta url. <http://localhost/index2.html>



Cuidado, se você mudar o nome do arquivo “index.html” para “index2.html” e estiver usando o Portal de Aplicações Web, então você deve alterar a seguinte variável neste arquivo: “page_configuration[“applications_portal”] = “index_applications.html” para “index2_applications.html” e depois renomear o arquivo “index_applications.html” para “index_2applications.html”.

O index.html padrão inclui todas as opções possíveis:

- Acesso RemoteApp a aplicativos, conexão fora do Navegador Web
- Conexão usando HTML5 de qualquer dispositivo
- Preferências de impressão local

Você poderá alterar o cabeçalho e o rodapé no recurso de design do portal da Web na seção de preferências do portal da Web na guia Web.

Ao editar a página web index.html, você terá acesso a várias configurações.

// ----- Configuração de Acesso -----

```
var user = ""; // Login para usar ao conectar ao servidor remoto (deixe "" para
usar o login digitado nesta página)
```

```
var pass = ""; // Senha a ser usada ao conectar ao servidor remoto (deixe ""
para usar a senha digitada nesta página)
```

```
var domain = ""; // Domínio a ser usado ao conectar-se ao servidor remoto
(deixe "" para usar o domínio digitado nesta página)

var server = "127.0.0.1"; // Servidor para conectar (deixe "" para usar localhost e/ou o servidor
escolhido nesta página)

var port = ""; // Porta para conectar (deixe "" para usar localhost e/ou a porta
do servidor escolhida nesta página)

var lang = "as_browser"; // Idioma a ser utilizado

var serverhtml5 = "127.0.0.1"; // Servidor para conectar, ao usar o cliente HTML5

var porthtml5 = "3389"; // Porta para conectar, ao usar o cliente HTML5

var cmdline = ""; // Texto opcional que será colocado na área de transferência
do servidor uma vez conectado

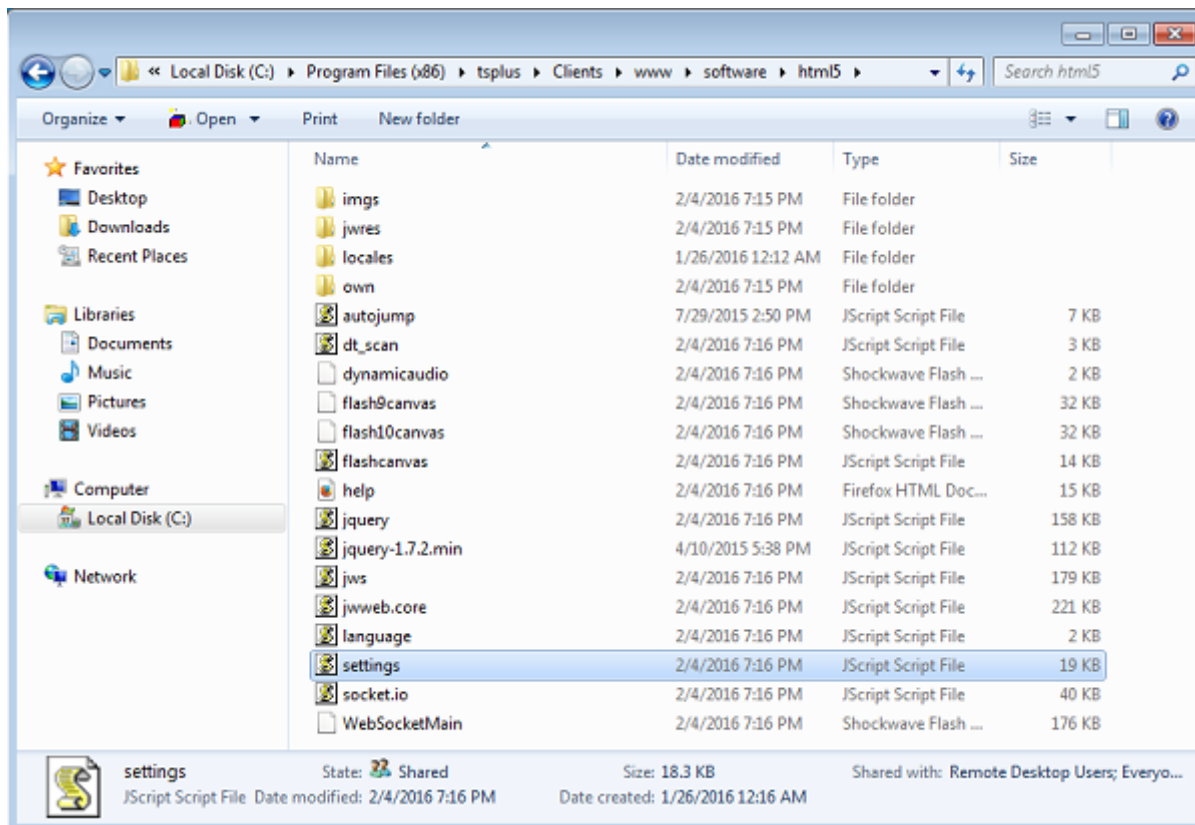
// ----- Fim da Configuração de Acesso -----
```

Por exemplo, eu definirei demo/Psw como login/senha editando:

```
var user = "Demonstração"; var pass = "Senha";
```

Ao fazer isso, as credenciais preenchidas são tornadas visíveis a cada visita ao portal.

Outro arquivo de configuração muito importante é **configurações.js** localizado em C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software\html5:



Este arquivo contém várias configurações para o cliente web HTML5, como desativar som, área de transferência ou permitir a reconexão da sessão se a aba do navegador for fechada.

- Desabilitando a área de transferência:

```
W.clipboard = "sim"; //ou "não"
```

- Desativar o som é feito com esta configuração:

```
W.playsound = false;
```

- Alterando a resolução padrão para dispositivos móveis:

```
W.viewportwidth = "1024" - A altura é calculada pelo navegador.
```

- Forçando HTTPS para conexão remota

```
W.forcealways_ssl = true;
```

- Permitir reconexão de sessão quando a aba do navegador é fechada:

```
W.send_logoff = false;
```

- Adicionando um pop-up de aviso para evitar o fechamento da aba do navegador:

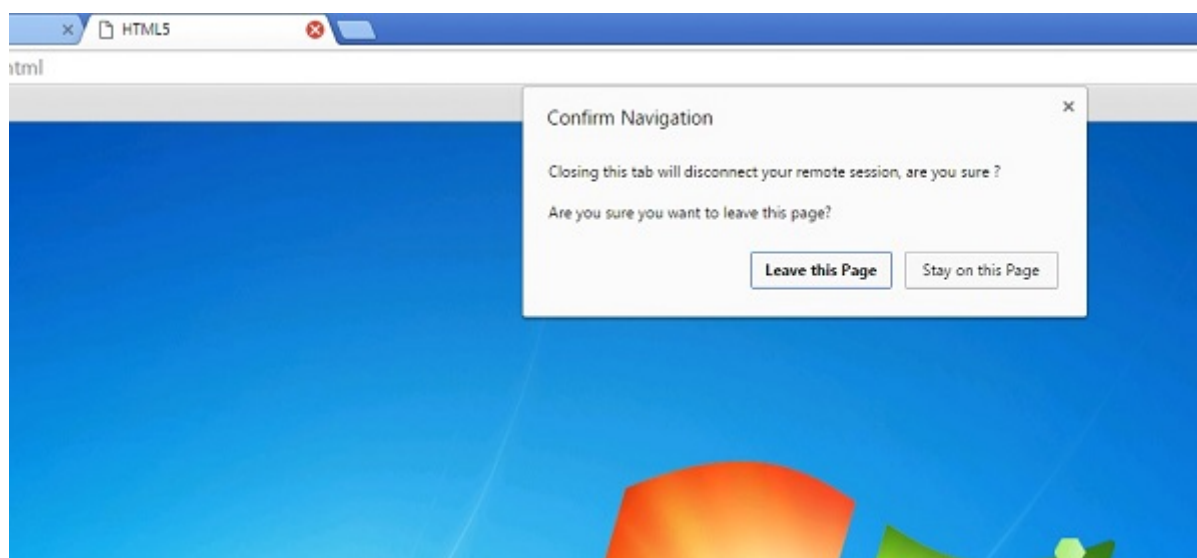
pesquise o parâmetro "W.pageUnloadMessage = "" ".

Eu defini um exemplo de mensagem a ser usado abaixo:

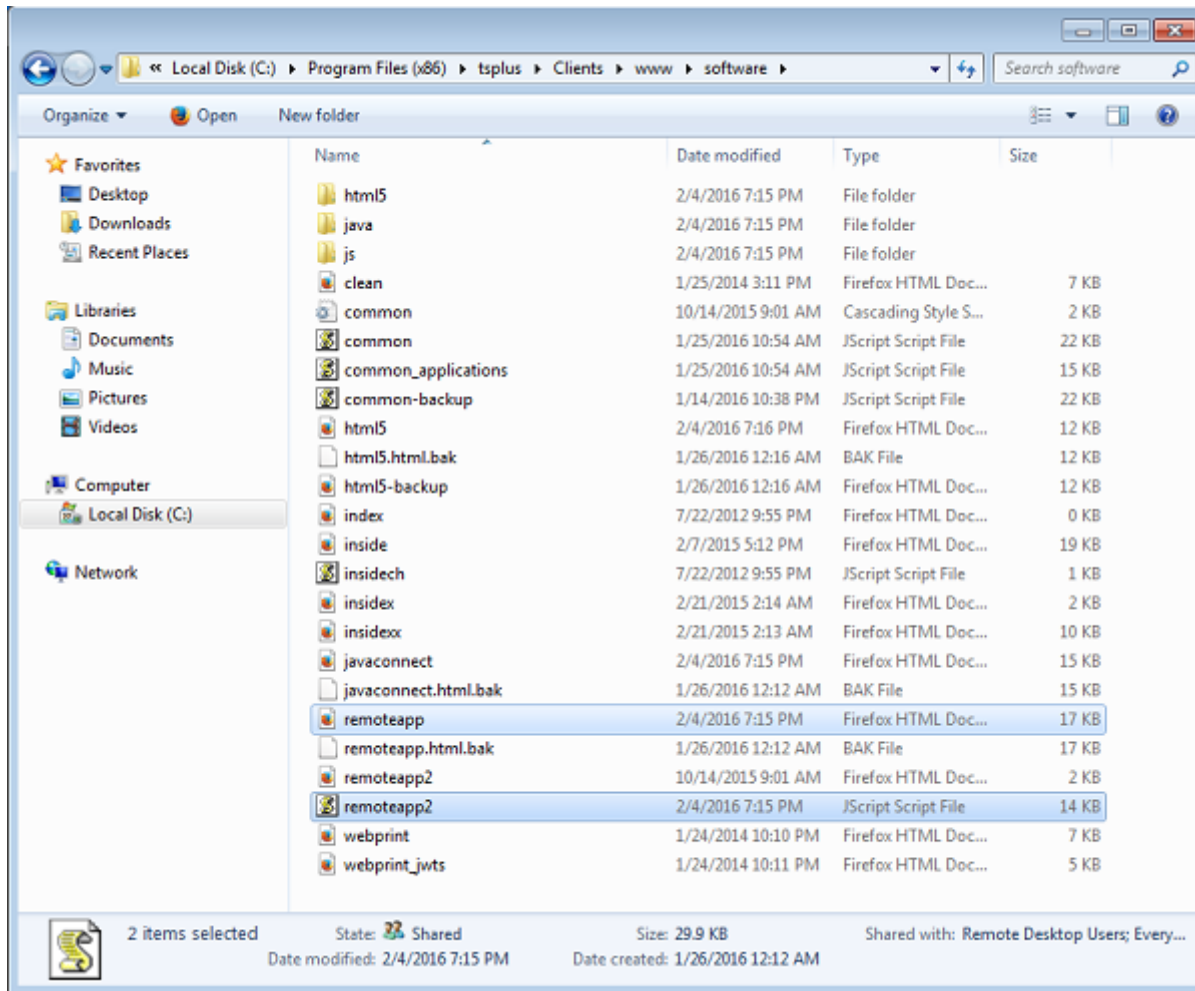
```
W.pageUnloadMessage = "Fechar esta aba desconectará sua sessão remota, você tem certeza?"; //Dialog to return when page unloads.
```

//1. Aviso importante, diálogos próprios não são suportados em todos os navegadores.

//2. O padrão HTML não distingue entre a ação de atualizar a página e a de fechar a página, o diálogo aparecerá na atualização da página também.



As configurações gerais para a página da web RemoteApp são armazenadas na pasta do software, em dois arquivos diferentes: **remoteapp.html** e **remoteapp2.js** .



Exemplo de configurações disponíveis em **remoteapp2.js** :

```
// Servidor de Área de Trabalho Remota
```

```
var remoteapp2_server = "; var remoteapp2_port = '443';
```

```
// Autenticação do Windows
```

```
var remoteapp2_user = "; var remoteapp2_psw = "; var remoteapp2_domain = ";
```

```
// Parâmetros de Linha de Comando Opcionais
```

```
var remoteapp2_apppath = ";
```

```
// Modo RemoteApp
```

```
var remoteapp2_wallp = 'verde'; var remoteapp2_remoteapp = 'ativado';
```

```
// Tela
```

```
var remoteapp2_color = '32';
```

```
var remoteapp2_full = '2';

var remoteapp2_width = "";

var remoteapp2_height = ";

var remoteapp2_scale = '100';

var remoteapp2_smartsizing = '1';

var remoteapp2_dualscreen = 'desligado';

var remoteapp2_span = 'desligado';

// Mapeamento de discos (necessário para impressão)

var remoteapp2_disk = '1';

// Impressão

var remoteapp2_printer = 'desligado';

var remoteapp2_preview = 'desligado';

var remoteapp2_default = 'on';

var remoteapp2_select = 'desligado';

// Hardware

var remoteapp2_com = '0';

var remoteapp2_smartcard = '0';

var remoteapp2_serial = 'desligado';

var remoteapp2_usb = 'desligado';

var remoteapp2_sound = 'on';

var remoteapp2_directx = 'desligado';

// Diversos

var remoteapp2_alttab = '0';

var remoteapp2_firewall = '1';
```

```
var remoteapp2_localtb = '32';
```

```
var remoteapp2_lock = 'off';
```

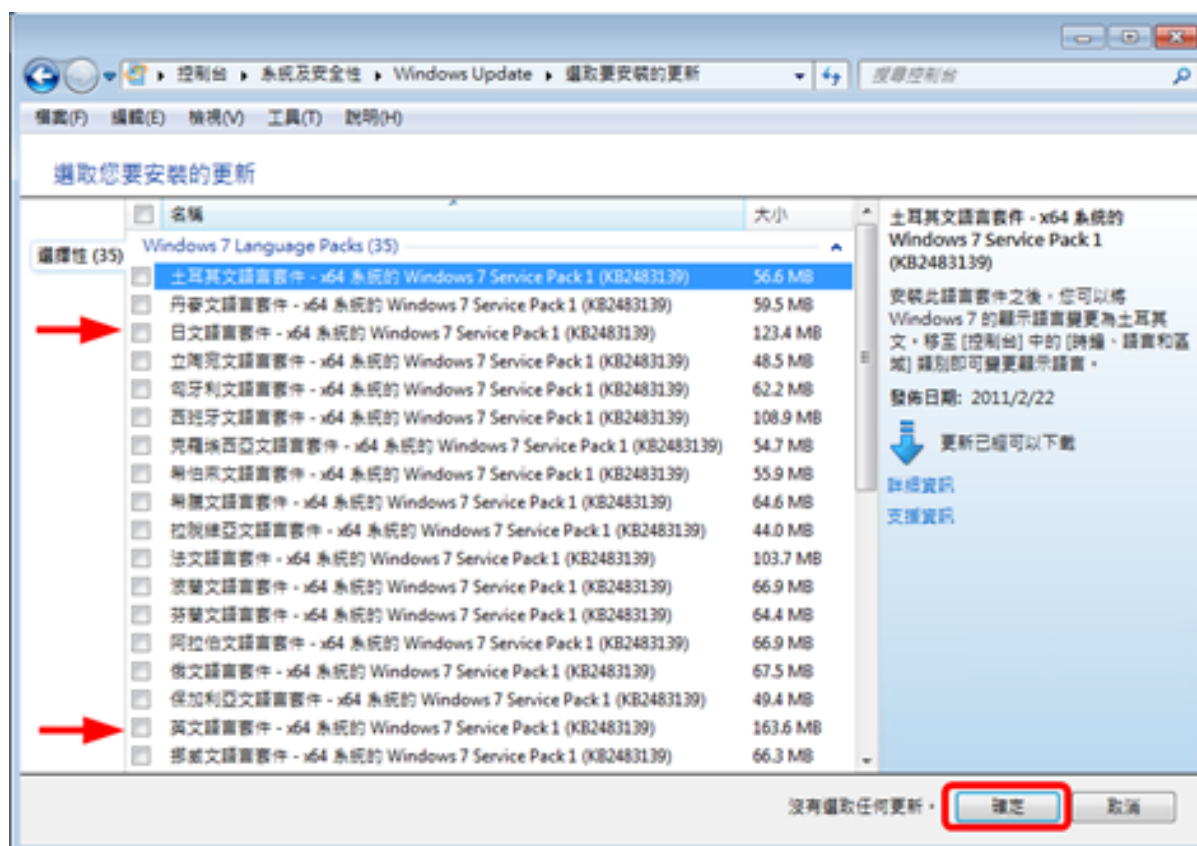
```
var remoteapp2_rdp5 = 'desligado';
```

```
var remoteapp2_reset = 'desligado';
```

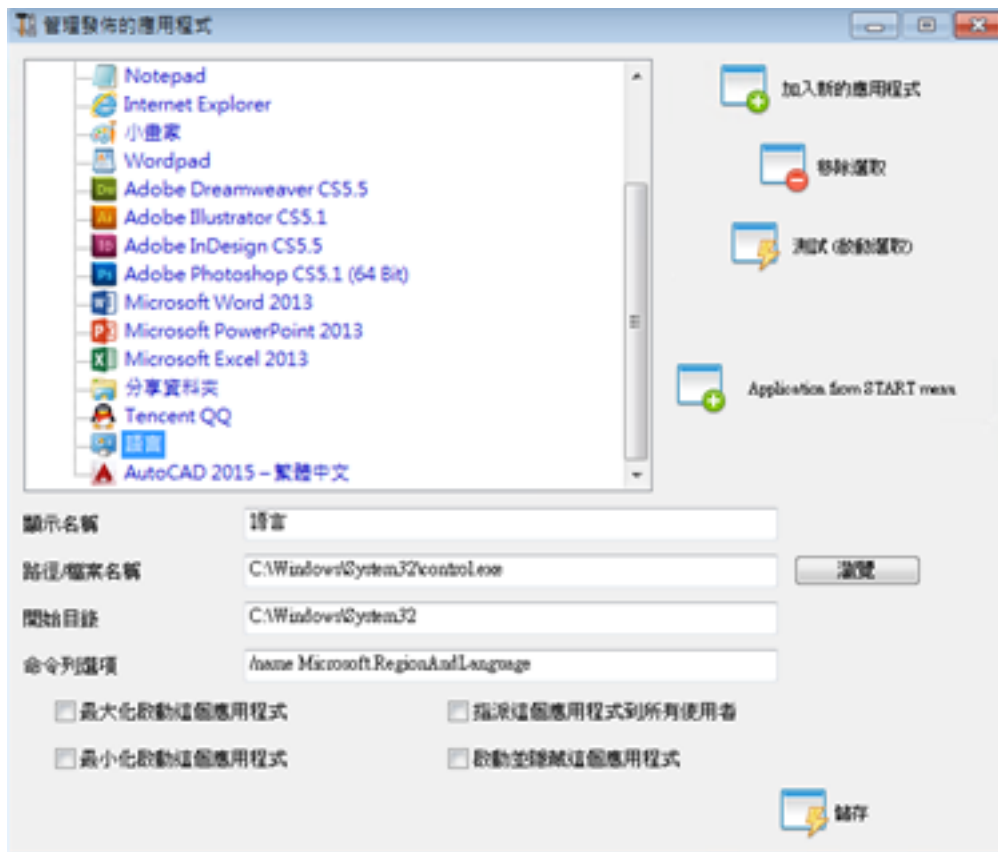
HTML5 : Mudando o idioma para Chinês

Você precisa do Windows 7 Enterprise ou Ultimate / Windows 8 Enterprise ou Professional para usar múltiplos idiomas em um sistema.

Você pode instalar todos os idiomas no sistema se precisar.



Você poderia publicar um applet de idioma para os usuários mudarem o idioma do sistema operacional da interface do usuário e adicionar o IME (Editor de Método de Entrada).

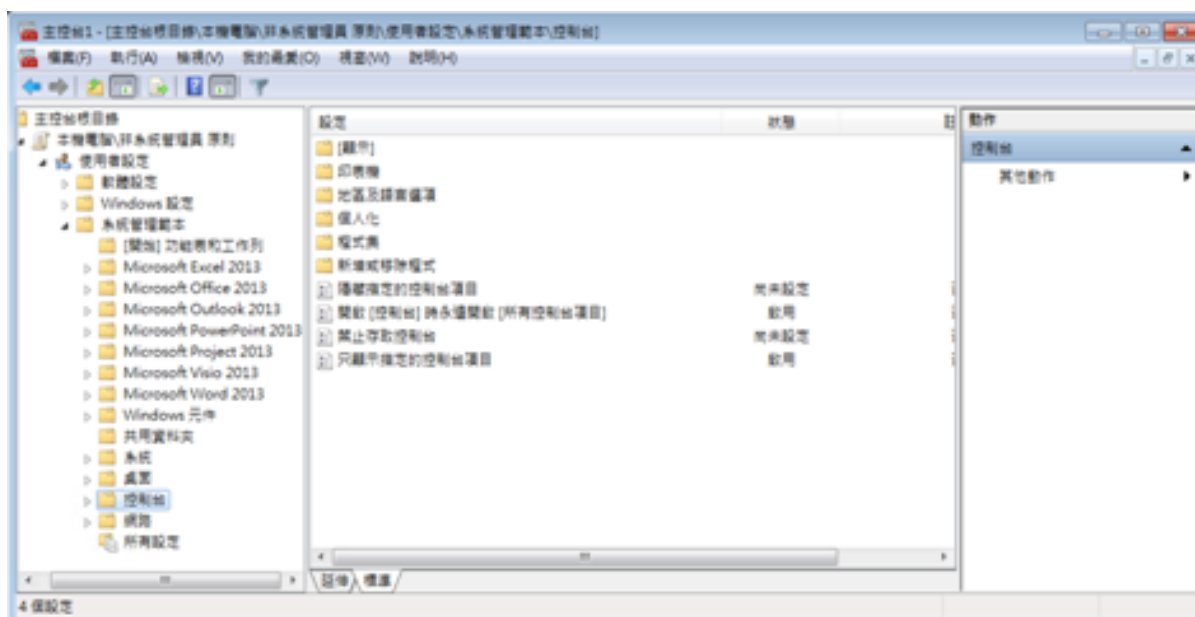


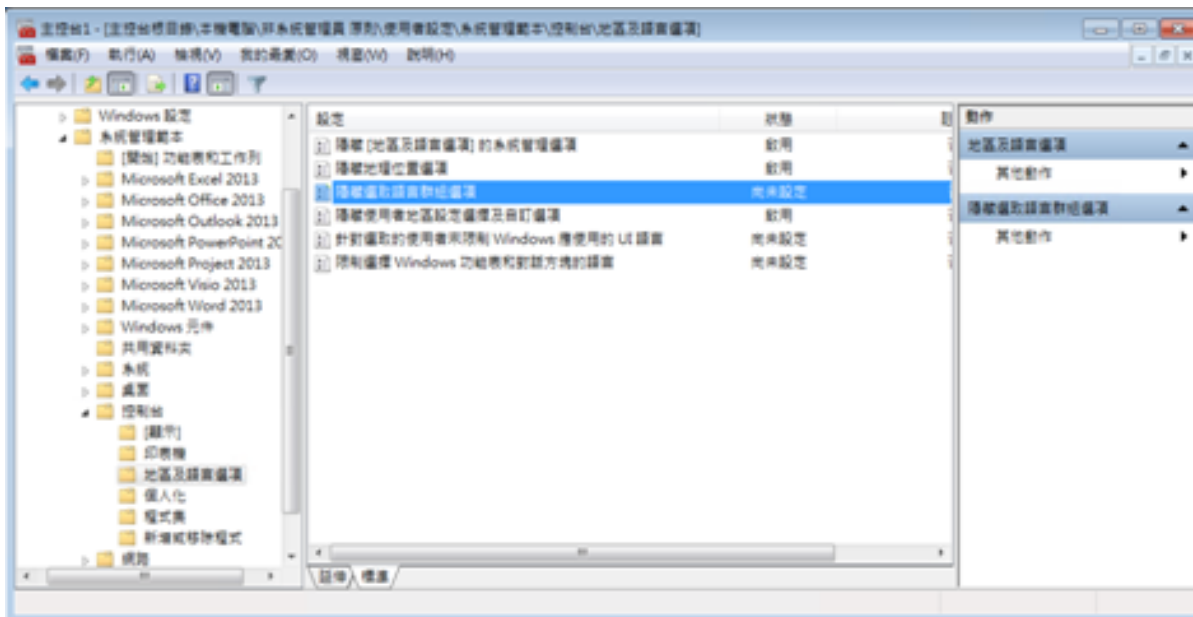
Para Windows 7: controle /nome Microsoft.RegiãoELíngua

Para Windows 8: controle /nome Microsoft.Language

Lista Completa: <http://pcsupport.about.com/od/tipstricks/tp/control-panel-applets-list.htm>

Opcional: assim é como restringir o comportamento do Painel de Controle para os usuários por GPO:

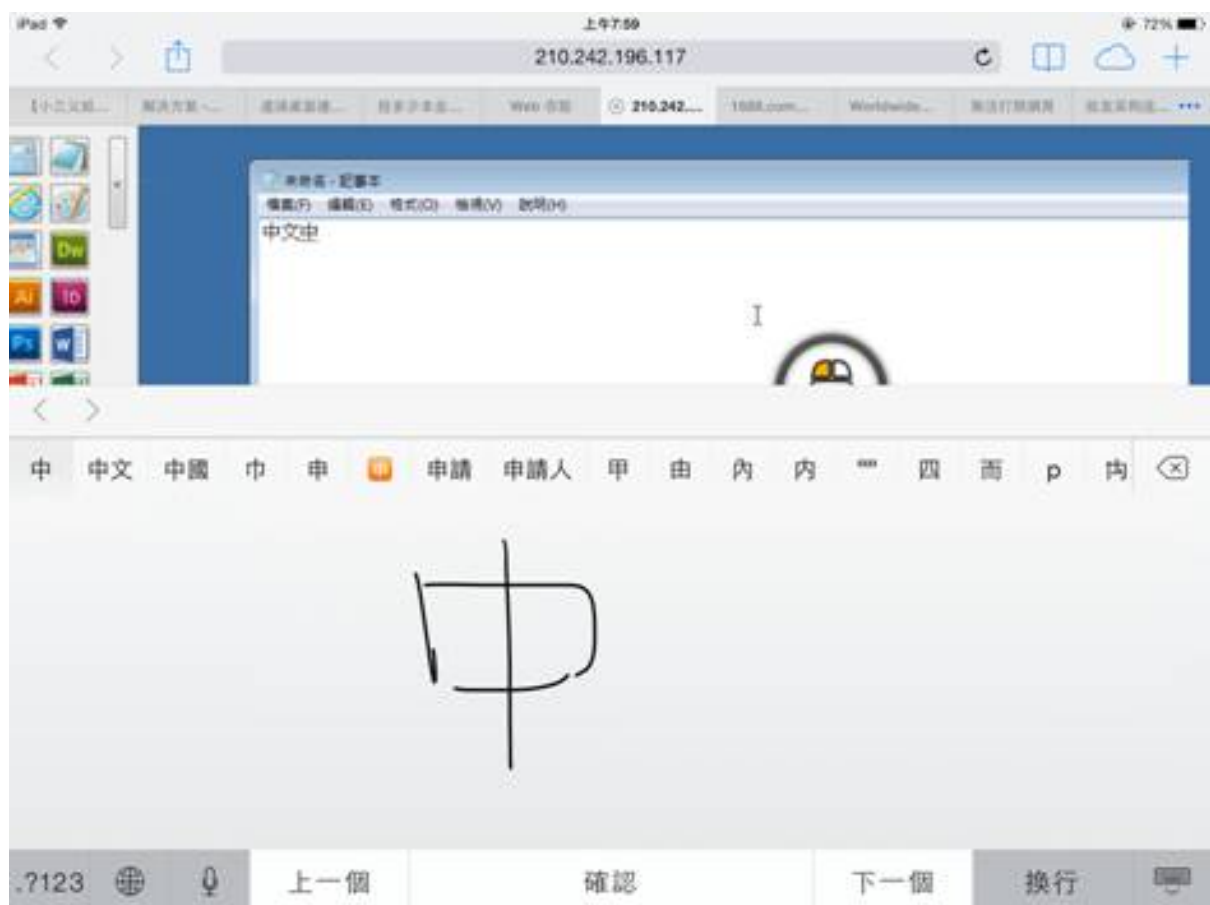




Os usuários podem alterar o idioma do sistema operacional da interface após o login. (Os usuários precisam sair e entrar novamente para que a alteração tenha efeito após mudar esta configuração)



O usuário deve selecionar o IME chinês primeiro para inserir caracteres chineses.





HTML5 Client: Qual é a diferença entre Websockets e XHR?

Websockets é a conexão persistente que pode ser usada para receber/enviar dados sem ordem sequencial e sem cabeçalho http.

Xhr-polling cria uma nova solicitação com cabeçalho http e aguarda a resposta com cabeçalho http, também em ordem sequencial.

Fazendo isso, o fluxo de dados XHR sempre se parece com isto:

HTTP_HEADER_REQUEST -> HTTP_HEADER_ANSWER HTTP_HEADER_REQUEST -> HTTP_HEADER_ANSWER e assim por diante

também antes que os dados possam ser baixados, eles devem ser solicitados com HTTP_HEADER, portanto seu nome: xhr-polling.

O fluxo de dados do Websockets pode parecer assim:

DADOS_ENVIO_QUADRO DADOS_ENVIO_QUADRO DADOS_RECEBIMENTO_QUADRO
DADOS_ENVIO_QUADRO DADOS_RECEBIMENTO_QUADRO
DADOS_RECEBIMENTO_QUADRO

Além disso, é o envio/recebimento de dados aleatórios sem uma ordem sequencial especial e sem nenhum dado de cabeçalho http.

Isso torna o uso com proxies reversos impossível devido à falta de suporte a Websockets pela maioria dos proxies reversos conhecidos; mas metade do transporte xhr pode funcionar com o proxy reverso Apache.

Veja também: [Cliente HTML5: Navegadores Suportados](#)

Cliente HTML5: resolução de sessão RDP em dispositivos móveis

A resolução de tela comum na maioria dos dispositivos, especialmente em telefones móveis, é 320x480, mas isso obviamente não é suficiente para criar a sessão RDP.

Portanto, a resolução foi predefinida para 800 de largura. A altura da resolução é recalculada pela lógica nativa dos navegadores ocultos. Quanto maior a largura, maior a altura.

- Como exemplo, a resolução padrão é 320x480, agora quando você define a área de visualização para 800, o navegador recalcula o valor para a altura, por exemplo, para 800x904, quando você define a largura para 1280, então é 1280x1160 etc.

A altura e a largura dependem da visualização paisagem/retrato do seu dispositivo, como 800x904 ou 904x800, etc. Cada navegador pode recalcular isso com sua própria lógica para ajustar a tela RDP na área de visualização do seu dispositivo e pode diferir dependendo do navegador, mesmo quando usado no mesmo dispositivo.

Se você definir a altura manualmente, você quebrará a proporção da viewport do seu dispositivo e a sessão RDP final ficará fora da sua visualização, e para alcançar essas áreas você terá que rolar até as posições desejadas.

- Portanto, recomenda-se não definir a altura manualmente, mas deixar o dispositivo escolher automaticamente a altura.

Se você precisar de mais altura, aumente a largura!

Ao testar em dispositivos móveis, o bom valor para a largura era 800. No entanto, você deve prestar atenção: os CPUs na maioria dos telefones móveis geralmente são lentos, portanto, quando você aumenta a altura, isso aumentará a carga do CPU. Em dispositivos tablet, os CPUs são mais rápidos, portanto, é recomendado definir a largura para um valor mais alto, como 1280, e permitir que o dispositivo recalcule o valor da altura.

Porque alguns navegadores como o FireFox mobile não permitem a configuração do viewport após o carregamento da página, este valor foi definido como fixo no arquivo
Clients\www\software\html5.html:

Por exemplo, mude para:

para aumentar a largura e ao mesmo tempo a altura recalculada pela lógica interna nativa dos navegadores.

Como segundo exemplo, mudando para:

quebraria a área de visualização e a sessão RDP não caberia na tela.

Cliente HTML5: Parâmetros no endereço URL

Ao usar o cliente HTML5 do Terminal Service Plus para se conectar a um servidor remoto, você pode especificar vários parâmetros no endereço URL para substituir os parâmetros padrão, como:

- login do usuário
- senha do usuário
- programa para executar
- diretório de inicialização para o programa ser executado
- linha de comando para o programa executar

Executar um Aplicativo Específico

Aqui está um exemplo de um endereço URL completo para abrir uma sessão remota para o usuário "demo" com a senha "demo" e iniciando o bloco de notas padrão ao abrir a sessão:

<https://demo.tsplus.net/software/html5.html?user=demo&pwd=demo&program=c:\\windows\\system32\\notepad.exe&startupdir=c:\\windows\\system32&ms=>

Por favor, note que no endereço URL todos os caracteres de barra devem ser repetidos. **4 vezes** .

Você não precisa especificar todos esses parâmetros ao mesmo tempo: os parâmetros não especificados terão seu valor configurado por padrão.

Conectar com Credenciais da Web

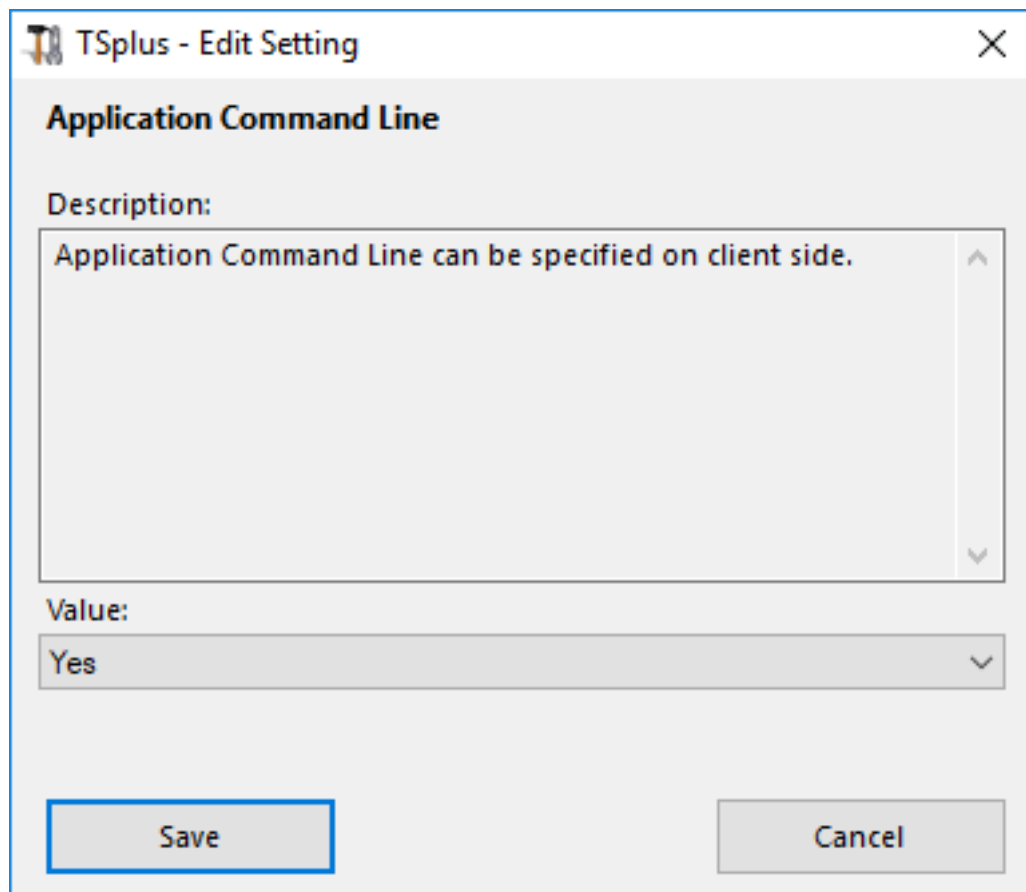
Se você quiser usar um [Credencial Web](#) para se conectar, você pode passá-lo em uma URL adicionando um "@" antes do Login da Web.

Aqui está um exemplo de um endereço URL para abrir uma sessão remota com o Painel de Aplicações para Credenciais da Web "1234" com a senha "demo":

<https://demo.tsplus.net/software/html5.html?user=@1234&pwd=demo>

Restringir este uso às Aplicações Padrão dos Usuários

Você pode desativar a Linha de Comando do Aplicativo para usuários acessando o [Avançado](#) —> [Aba de Sessão](#) do AdminTool, clicando duas vezes na configuração “Linha de Comando da Aplicação” e definindo o valor como “Não”.

The image shows a Windows-style dialog box titled "TSplus - Edit Setting". It has a close button (X) in the top right corner. The dialog is divided into two main sections. The first section is titled "Application Command Line" and contains a "Description:" label followed by a text area with the text "Application Command Line can be specified on client side." and a vertical scrollbar. The second section is titled "Value:" and contains a dropdown menu currently showing "Yes". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Save" on the left and "Cancel" on the right.

TSplus - Edit Setting

Application Command Line

Description:

Application Command Line can be specified on client side.

Value:

Yes

Save Cancel

Cliente HTML5: Navegadores Suportados

Se o seu navegador mostrar um aviso vermelho ao iniciar usando o cliente HTML5

Isso significa que seu navegador não suporta Websockets ou seu navegador não suporta Canvas.

Navegadores que não suportam essas tecnologias são IE6, IE7, IE8, IE9 e precisam do FLASH para emular esses recursos.

Navegadores que suportam Websocket e Canvas

Navegadores	Canvas	Websocket
FireFox	Completo	Versão completa a partir da versão 4
Chrome	Completo	Completo nas versões mais conhecidas em PCs
Ópera	Completo	Completo nas versões mais recentes
IE6	Flash	Flash (emulado e sem suporte a proxy)
	Flash	XHR (com suporte a proxy)
IE7	Flash	Flash (emulado e sem suporte a proxy)
	Flash	XHR (com suporte a proxy)
IE8	Flash	Flash (emulado e sem suporte a proxy)
	Flash	XHR (com suporte a proxy)
IE9	Flash	Flash (emulado e sem suporte a proxy)
	Flash	XHR (com suporte a proxy)
IE10	Completo	Completo
nativo do Android	Completo	XHR
Opera móvel	Completo	Completo nas versões mais recentes
Firefox móvel	Completo	Completo
Safari móvel	Completo	Completo nas versões mais recentes até iOS4, caso contrário

		emulado via XHR
--	--	-----------------

Veja também: [Qual é a diferença entre websockets e XHR?](#)

Se o seu navegador recarregar automaticamente as páginas para o endereço HTTPS

Isso significa que o transporte de Websockets não é suportado. Este é o caso em vários navegadores móveis nativos do Android.

Deve-se ao fato de que o navegador muda automaticamente para o transporte XHR.

Mas como esse transporte ocorre em longas distâncias com o protocolo HTTP, cada solicitação cria uma nova conexão. É muito lento e instável criar novas conexões (até 20 novas conexões por segundo), portanto, para evitar essa instabilidade, o programa é concebido de forma que a página recarregue automaticamente para o endereço HTTPS para forçar a conexão HTTPS.

Fisicamente, você também obtém uma conexão segura, em sua maioria persistente, e muito mais estável em longas distâncias. Assim, a lógica do navegador reutiliza a conexão SSL já estabelecida em vez de criar uma nova conexão como no uso do protocolo HTTP.

Esse comportamento pode ser alterado pela seguinte opção no arquivo `setting.js` localizado na pasta do programa TSplus sob este caminho: `Clients\www\software\html5\settings.js`:

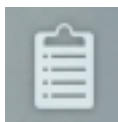
```
forcesslforxhr = false;
```

Mas não é absolutamente recomendado desativar o uso de SSL no modo XHR.

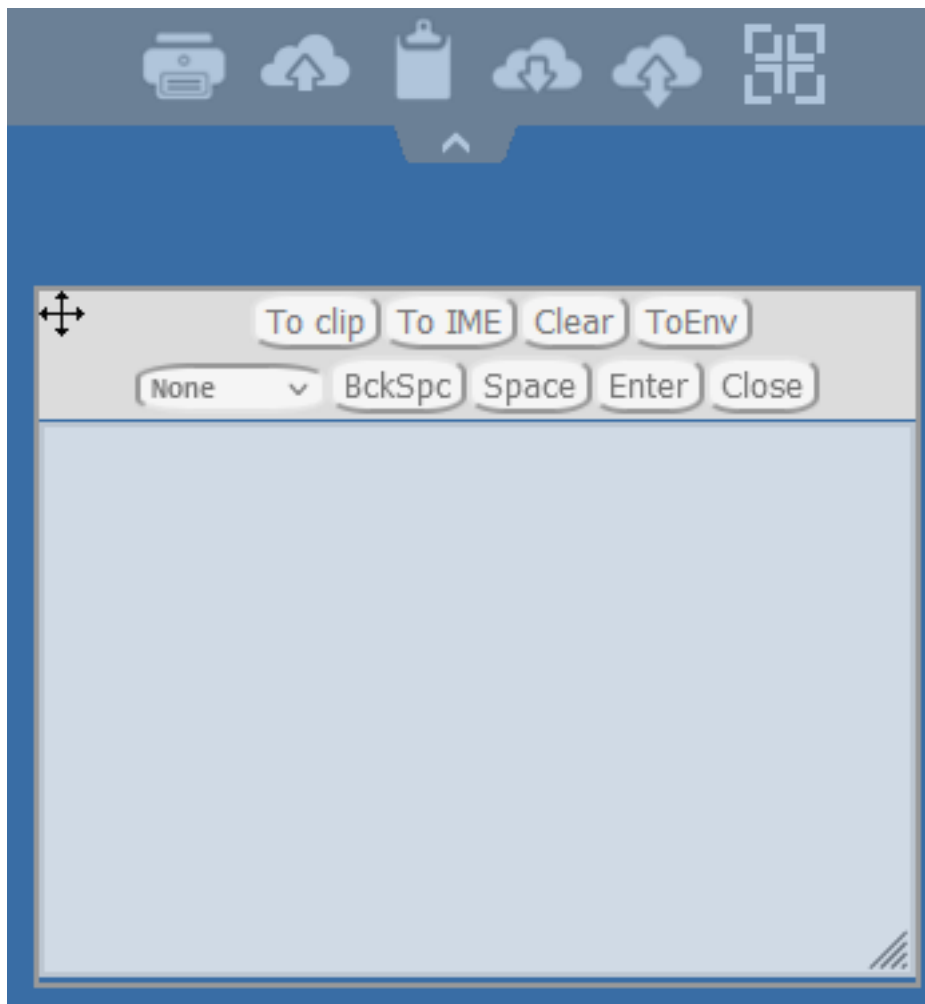
Se você não tiver um arquivo chamado “`settings.js`” na pasta “`C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software\html5`”, então sua versão do TSplus é mais antiga e esta documentação não se aplica. Por favor, atualize seu sistema primeiro ou entre em contato com o suporte.

Cliente HTML5: Usando a Área de Transferência

A área de transferência pode ser encontrada no menu superior HTML5, com este ícone:



A maioria dos navegadores, exceto os navegadores MSIE mais antigos, não suporta a leitura e escrita direta da área de transferência devido a razões de segurança.



Aqui estão as diferentes ações:

- **Para recortar** envia PARA A SESSÃO RDP o conteúdo da ÁREA DE TEXTO e produz Ctrl+V no final para colocar o texto DENTRO DA SESSÃO RDP (seu PRÓPRIO AMBIENTE não é tocado!!!)
- **Para IME** converte caracteres da ÁREA DE TEXTO em teclas e os envia como se você tivesse usado o teclado. (este botão é necessário quando você deseja colocar o texto onde a entrada de texto da área de transferência não é suportada dentro do aplicativo de sessão rdp)
- **Para o ambiente** TENTA colocar texto da ÁREA DE TEXTO na sua própria ÁREA DE TRANSFERÊNCIA fora do seu navegador (não na sessão RDP, mas no seu PRÓPRIO AMBIENTE!!!!) Porque adicionar texto à própria área de transferência é uma ação privilegiada, deve ser executada por clique.
- **Para recortar** Como mencionado, lida com a colocação de texto na ação rdp-clip+ctrl/v sem adicionar texto fora do próprio navegador devido à segurança, uma vez que seria bastante

to colocar texto na própria área de transferência quando não se deseja realmente fazer isso, então use "ToEnv" para isso, esse comportamento permanecerá assim e não será alterado, uma vez que foi solicitado.

- **BckSpc** : envia o comando do botão BACKSPACE para a sessão RDP (seu aplicativo deve estar em foco e suportar a ação do botão Backspace)
- **Espaço** : envia para a sessão RDP comando do botão Espaço (seu aplicativo deve estar em foco e suportar a ação do botão Espaço)
- **Entrar** : envia o comando do botão Enter para a sessão RDP (seu aplicativo deve estar em foco e suportar a ação do botão Enter)

Para copiar o texto da sessão para a área de transferência, use Ctrl+C e para inserir o texto da área de transferência, use Ctrl+V.

Mas preste atenção ao copiar o texto com Ctrl+C, espere um tempo antes de soltar os botões Ctrl+C pressionados, porque se o texto solicitado da área de transferência chegar após você soltar essa combinação de teclas, o texto não será adicionado à área de transferência do seu ambiente. Dessa forma, utiliza um suporte nativo de cópia da área de transferência do navegador iniciado por Ctrl+C.

Alternativamente você pode **use o menu da área de transferência** para copiar de e para inserir o texto na área de transferência da sessão RDP.

Lá você pode apenas inserir o texto na área de transferência da sessão RDP ou adicioná-lo à área de transferência e iniciar automaticamente Ctrl+C na sessão RDP para inserir o texto. O menu da área de transferência pode ser aberto através do menu de ações ou Shift + F11.

- Quando você copia a área de transferência com o mouse dentro de uma sessão RDP, o texto é enviado para o navegador e assim que você sai do foco do navegador, o menu da área de transferência aparece automaticamente para informá-lo de que havia um texto na área de transferência e que você não o adicionou ao seu ambiente de área de transferência.

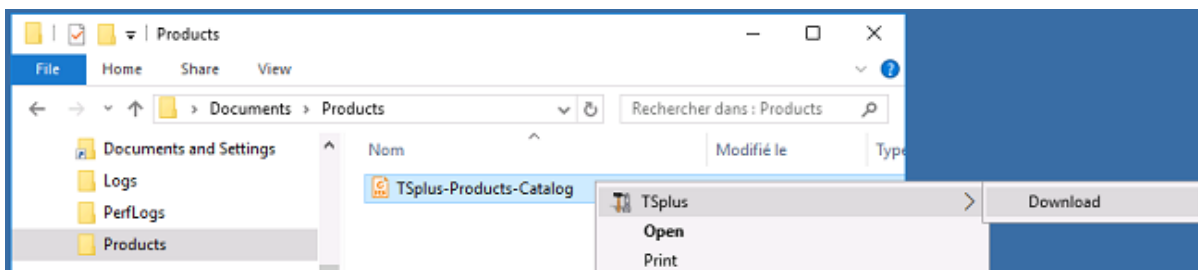
Para evitar esse comportamento, defina a seguinte linha na pasta Clients, por padrão, o caminho é: C:\Program Files(x86)\tsplus\Clients\www\software\html5\settings.js :

```
openonclipblur = false;
```

Se você não tiver um arquivo chamado "settings.js" na pasta "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software\html5", então sua versão do TSplus é mais antiga e esta documentação não se aplica. Por favor, atualize seu sistema primeiro ou entre em contato com o suporte.

Cliente HTML5: Usando Transferência de Arquivos

A transferência de arquivos pode ser feita de várias maneiras no TSplus: desde a versão 12.50, um menu contextual está disponível para baixar arquivos do servidor para o pc local :



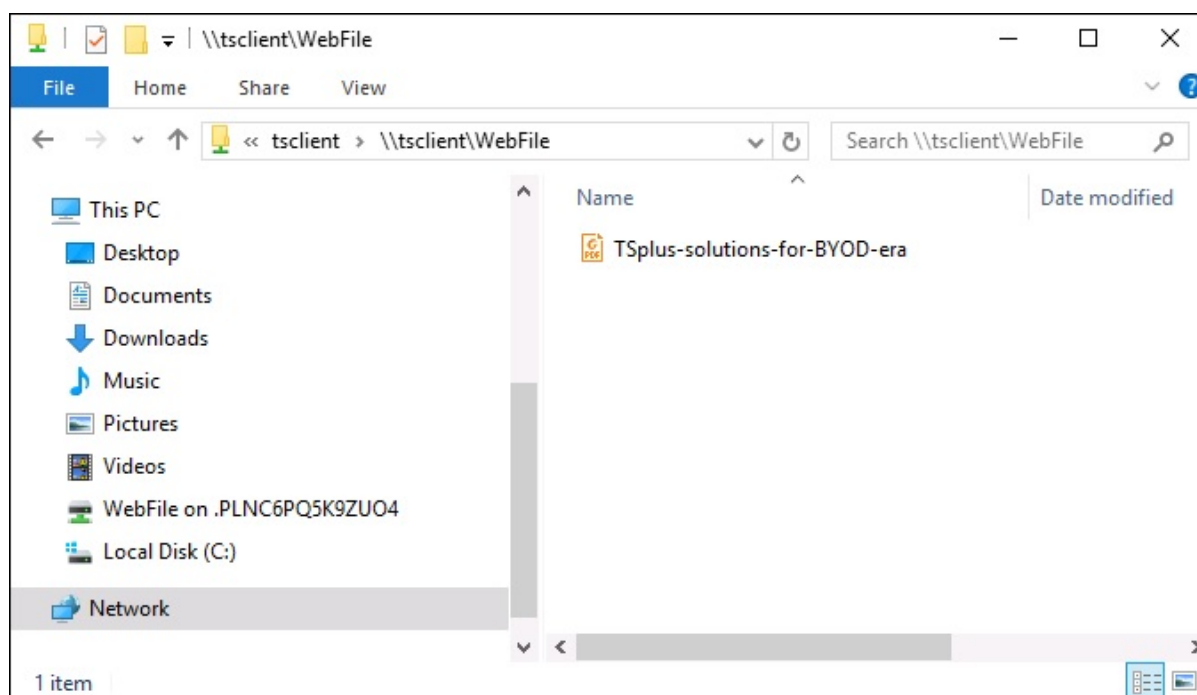
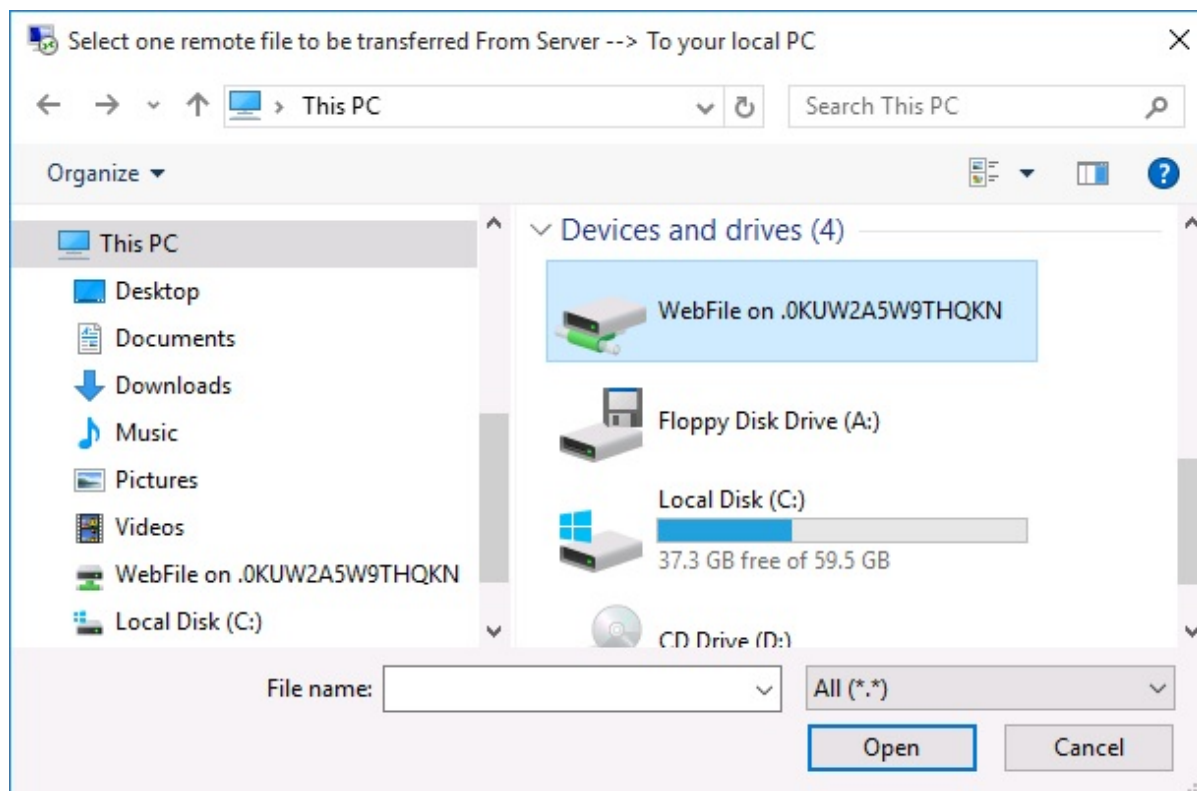
Mais informações podem ser encontradas em [esta documentação](#) .

Usando o menu superior para transferência de arquivos:



Ao contrário da sessão RDP real, os navegadores não permitem acessar os discos rígidos diretamente, a transferência de arquivos é emulada.

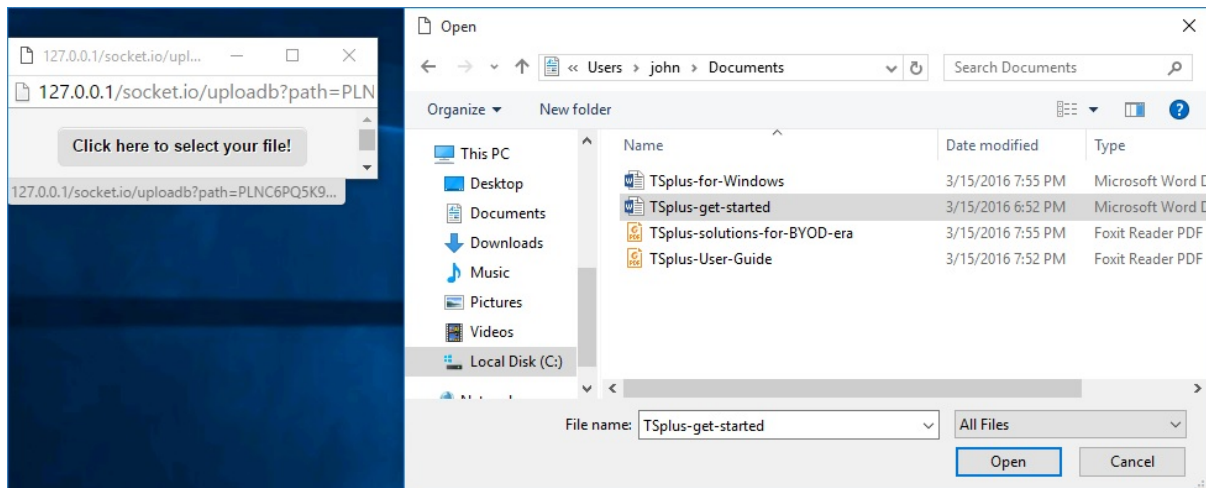
A subpasta do gateway é montada como um dispositivo WebFile na sua sessão RDP. Dentro da sessão RDP, você pode acessá-la pelo Explorer clicando em "WebFile" ou chamando "\\tsclient\WebFile" diretamente.



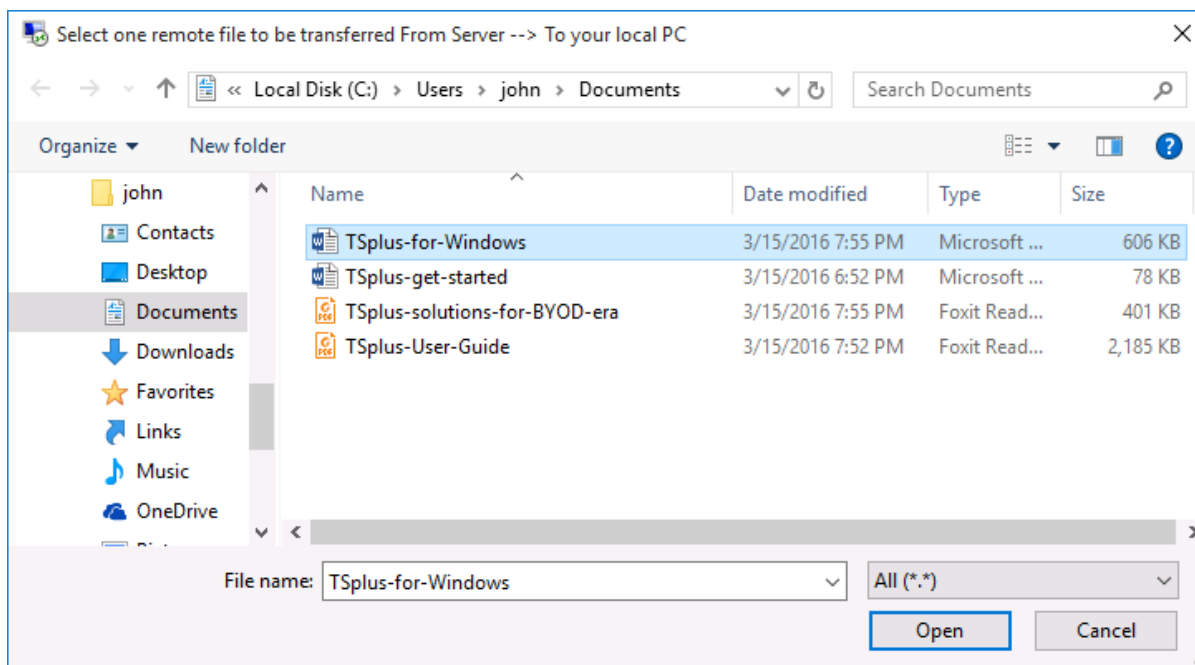
Existem 3 possibilidades diferentes para transferir um arquivo:

- Do computador local para o servidor:

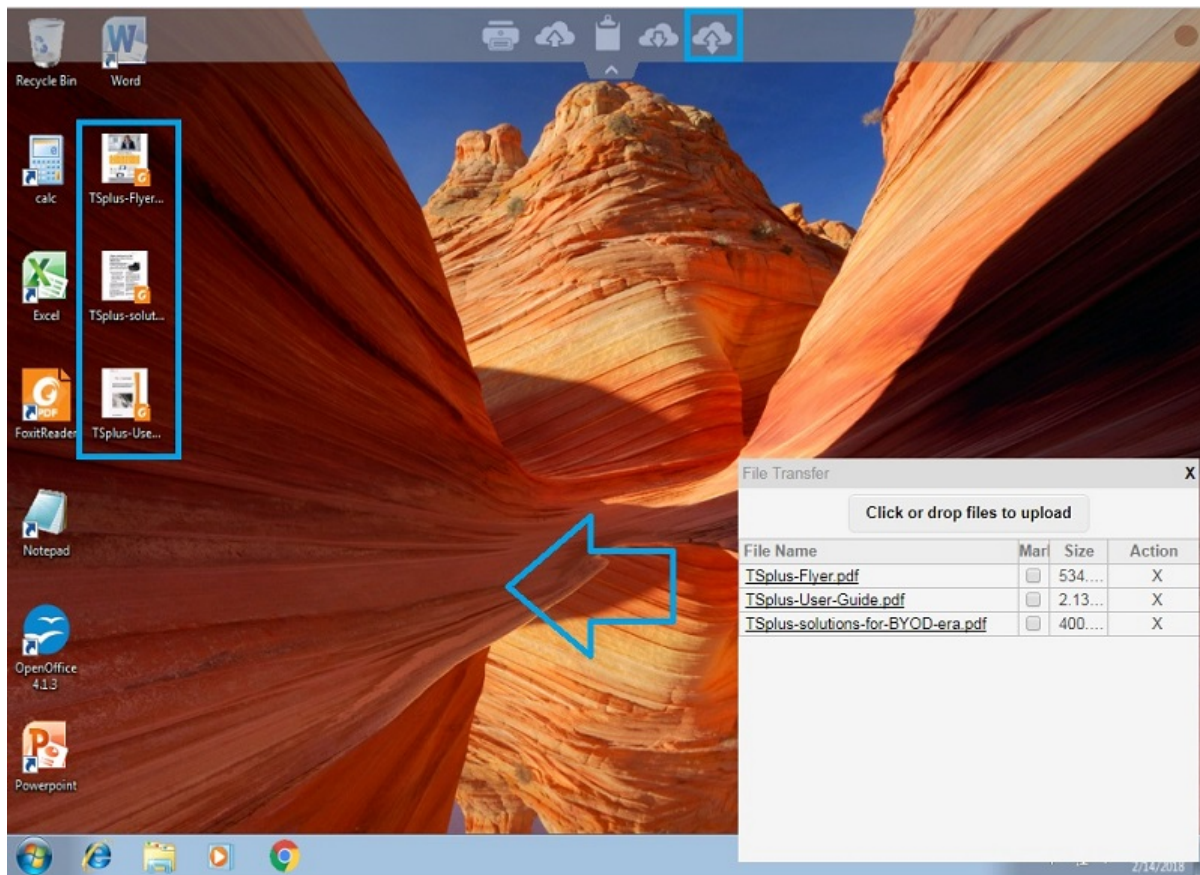




- Do servidor para o computador local:

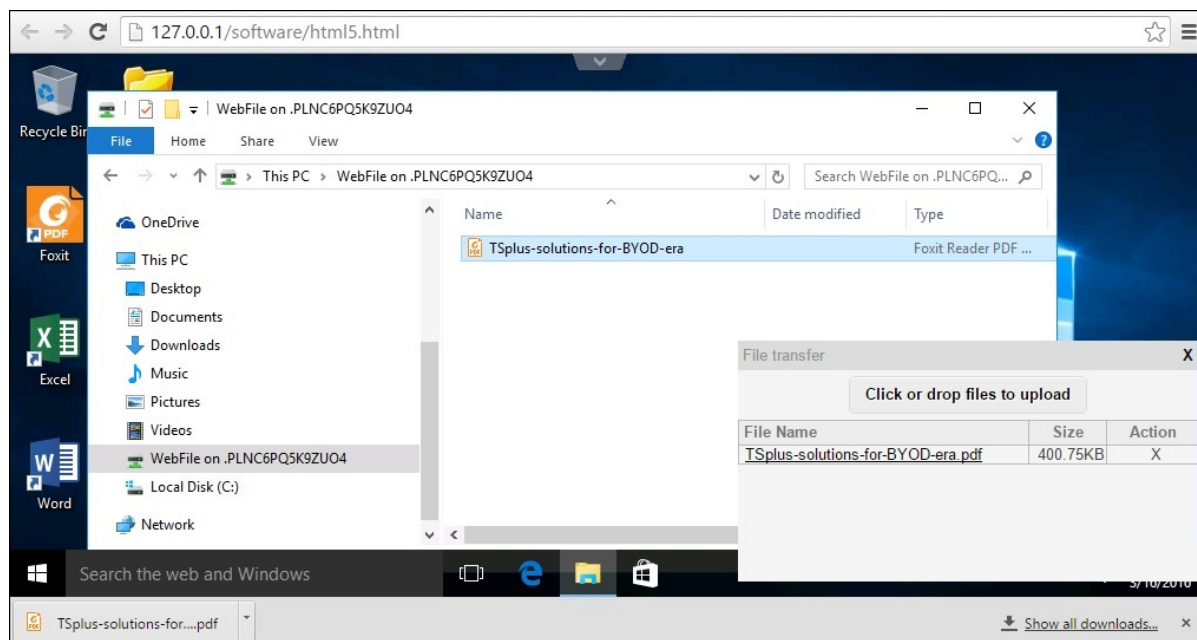


- O gerenciador de arquivos que permite transferir arquivos do computador local para o servidor, com um histórico dos arquivos transferidos:



No lado do navegador, os arquivos são exibidos dentro do menu de lista do navegador. Eles podem ser abertos através do menu de ações ou com Shift + F12.

- Quando você copia arquivos com o Explorer para a pasta WebFile, isso aciona automaticamente o evento sobre a criação de um novo arquivo na pasta WebFile e o menu do navegador abre/atualiza automaticamente para mostrar o novo arquivo.



Ao usar uma pasta personalizada, certifique-se de que essa pasta exista nos lados do cliente e do servidor. Você pode definir a pasta de destino de upload/download no tile de preferências do Portal Web na aba web da Ferramenta de Administração.

Preferences

Default Values

Login:

Password:

Domain:

☒ Show the Domain field

☒ Remember last login

Advanced

Keyboard:

as_browser

Access Type

Available Clients:

☒ HTML5 (iPad, iPhone, Android devices, computers)

☒ RemoteApp (Windows PCs)

Gateway Portal:

☐ Generate a Gateway Portal enabled Web Page

Upload: Folder to select files.

☒ User Desktop (default)

☐ My Documents

☐ WebFile folder

☐ Custom folder:

Select...

Folder path from where the user will select files to be uploaded.

Download: Folder for all received files

☒ User Desktop (default)

☐ My Documents

☐ WebFile folder

☐ Custom folder:

Select...

Folder where all downloaded files will be stored on the Server.

Downloaded files from the users PC will be stored in the specified folder.
(Drag/Drop from the user PC, Download button or File Transfer button)

☒ Use Explorer to select files

☐ Use TSplus GUI

?

Help...

Reset

Preview

Save

Se você quiser evitar esse comportamento, defina a seguinte linha no arquivo `setting.js` cujo caminho é por padrão: `C:\Program Files (x86)\tsplus\Clients\www\software\html5\settings.js` :

```
dropboxonnewfile = 0;
```

Além disso, você pode definir:

```
sharedfolder = "sim";
```

para mostrar a pasta compartilhada e compartilhar seus arquivos com outros usuários (desativado por padrão).

Se você não tiver um arquivo chamado "settings.js" na pasta "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software\html5", então sua versão do TSplus é mais antiga e esta documentação não se aplica. Por favor, atualize seu sistema primeiro ou entre em contato com o suporte.

- Por padrão, o explorer é usado para transferir arquivos. Você também pode baixar diretamente seus arquivos do servidor para o cliente marcando a opção "usar GUI TSplus" e copiar qualquer arquivo para a pasta webfile:

Preferences



Default Values

Login:

Password:

Domain:

☒ Show the Domain field

☒ Remember last login

Advanced

Keyboard:

as_browser

Access Type

Available Clients:

☒ HTML5 (iPad, iPhone, Android devices, computers)

☒ RemoteApp (Windows PCs)

Gateway Portal:

☐ Generate a Gateway Portal enabled Web Page

Upload: Folder to select files.

☒ User Desktop (default)

☐ My Documents

☐ WebFile folder

☐ Custom folder:

Select...

Folder path from where the user will select files to be uploaded.

Download: Folder for all received files

☒ User Desktop (default)

☐ My Documents

☐ WebFile folder

☐ Custom folder:

Select...

Folder where all downloaded files will be stored on the Server.

Downloaded files from the users PC will be stored in the specified folder.
(Drag/Drop from the user PC, Download button or File Transfer button)

☐ Use Explorer to select files

☒ Use TSplus GUI



Help...



Reset



Preview



Save

Cliente HTML5: Usando gestos em dispositivos móveis (Toque)

Usando a área da tela:

1. Toque fácil na tela = movimento do mouse para a posição tocada e clique com o botão esquerdo do mouse
2. Toque duplo rápido na tela = movimento do mouse para a posição tocada e clique duplo com o botão esquerdo do mouse
3. Toque e segure por um segundo na tela = movimento do mouse para a posição tocada e clique com o botão direito do mouse
4. Toque e mova para fora da área do cursor = rolando o quadro da sessão visível (este é o comportamento nativo dos navegadores para rolar, especialmente após o zoom com pinça)
5. Toque na área do cursor e mova = cursor do mouse se movendo apenas
6. Toque duas vezes dentro da área do cursor e mova = botão esquerdo do mouse pressionado e mouse se movendo Útil para mover janelas, mover elementos, redimensionar.
7. Toque duas vezes na tela (fora da área do cursor) e mova o dedo para baixo/cima = rolagem do mouse do meio. Útil para rolar páginas ou visualizar PDFs.
8. Pinch zoom com dois dedos = ampliar o quadro da sessão RDP (este é o comportamento nativo dos navegadores)

Usando a área do mouse pad - funções adicionais no ponto central do mouse pad:

1. Toque fácil no meio = clique com o botão esquerdo do mouse
2. Toque duas vezes no meio = clique duplo do mouse esquerdo
3. Toque e mova no meio = movimento do mouse e movimento do touchpad
4. Toque e segure por um segundo = clique com o botão direito do mouse

Modo de teclado ativado:

1. Toque fácil na tela = foco perdido, teclado desativado (este é o comportamento nativo dos navegadores), mas isso acionará o movimento do mouse e o clique esquerdo do mouse.
2. Toque duplo rápido = movimento do mouse e clique esquerdo do mouse (sem desativar o teclado) Útil para reposicionar o cursor, definir foco em um caractere diferente e permanecer ao mesmo tempo no modo de teclado.
3. +Funções do mouse pad descritas acima

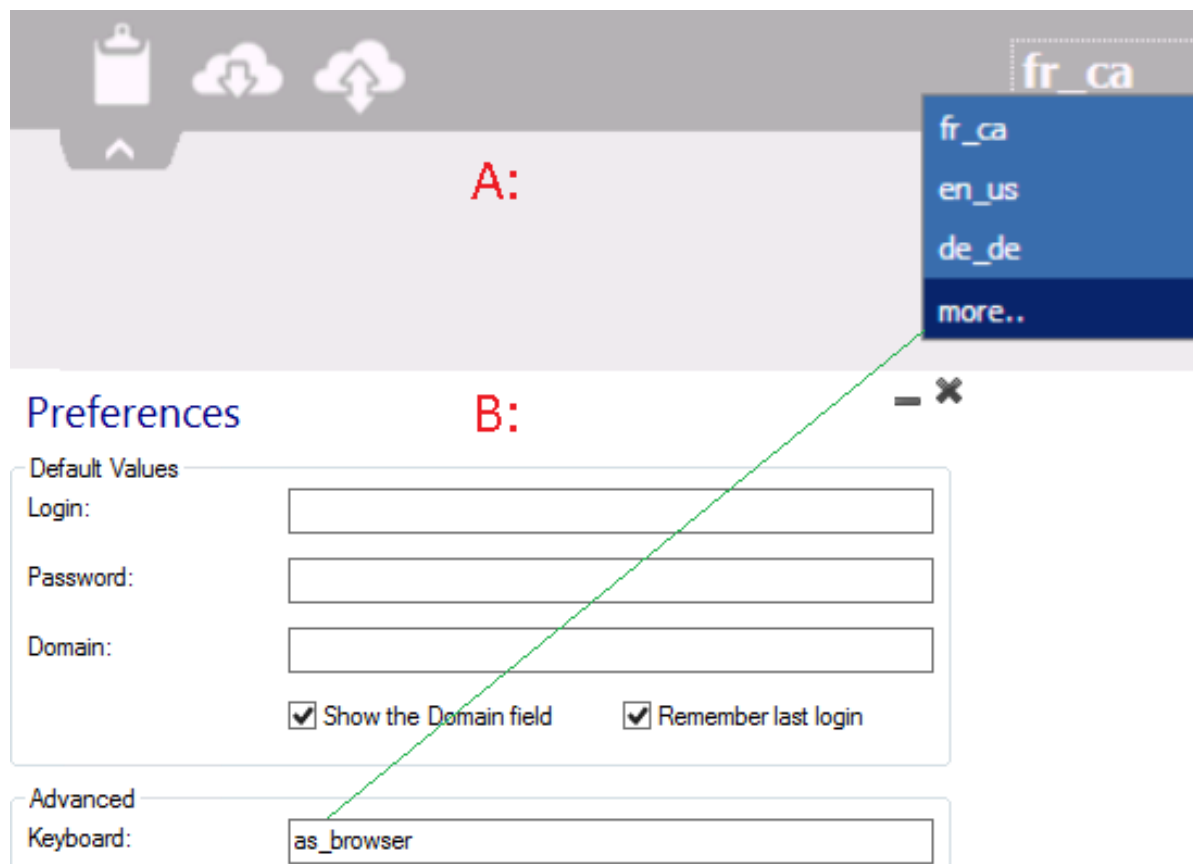
HTML5 Client: Usando dois idiomas

Por padrão, o cliente HTML5 tenta reconhecer o idioma padrão do navegador e, em seguida, usá-lo dentro da sessão RDP. Esse comportamento é controlado pela tag "as_browser". No entanto, você pode encontrar a lista completa de tags de idioma disponíveis em http://seu_servidor /software/language.html sob "Local"

Você tem a opção de definir um idioma fixo. **A:** por cliente diretamente do menu superior HTML5.

	Language	Locale	Value
☐	Portal	as_portal	
☐	Browser	as_browser	
☐	Gateway	as_gateway	
☐	Arabic	ar_ar	1025
☐	Arabic (Algeria)	ar_dz	5121
☐	Assamese	as_as	1101
☐	Azeri (Cyrillic)	az_cy	2092
☐	Azeri (Latin)	az_lt	1068
☐	Belarusian	be_be	1059
☐	Bulgarian	bg_bg	1026
☐	Bengali	bn_bn	1093
☐	Tibetan	bo_bo	1105
☐	Bosnian (Cyrillic)	bs_cy	8218
☐	Bosnian (Latin)	bs_lt	5146
☐	Catalan	ca_ca	1027
☐	Czech	cs_cs	1029
☐		cs_cz	1029
☐	Welsh	cy_gb	1106
☐	Danish	da_da	1030
☐		da_dk	1030
☐	German (Swiss)	de_ch	2055
☐	German	de_de	1031
☐	Divehi	dv_dv	1125
☐	Greek	el_el	1032
☐		el_gr	1032
☐	English (Canada)	en_ca	1105

B: ou do portal configurando-o na interface do AdminTool, o que será eficaz para todos.



Você deve reiniciar a sessão se definir outro idioma como principal.

Lembre-se: ao usar **cliente HTML5** em um cenário de múltiplos idiomas, certifique-se de que o idioma usado dentro da sessão Web-HTML5-RDP esteja sincronizado com o idioma realmente configurado em seu PC/Laptop/Mac etc. Caso contrário, alguns caracteres que são representados e cruzados em cada mapa de idioma podem produzir caracteres errados ao enviar o código de varredura atual para outro idioma. Isso também significa que, se você mudar o idioma de inglês para alemão dentro da sessão web, então mude-o para alemão no PC/Laptop/Mac também.

HTML5 Client: Como maximizar a janela do navegador

Visão geral

O protocolo RDP não permite redimensionar enquanto conectado sem uma reconexão.

Por favor, note que você terá a melhor experiência possível com o cliente HTML5 do Terminal Service Plus conectando-se com um navegador maximizado .

No entanto, se você quiser forçar a janela do navegador a ser o maior possível, pode tentar “forçar” a janela HTML5 a abrir com o tamanho máximo (mas não como uma janela “maximizada”, devido às limitações de segurança dos navegadores de internet).

Maximizando a janela do navegador

Você terá que modificar o arquivo “Clients\www\software\common.js” localizado no seu diretório Terminal Service Plus. Recomendamos que você use um editor de texto como o Notepad++ (não use Word).

Para ter uma janela do navegador que utilize toda a tela, você precisará modificar a(s) linha(s) com "window.open" nela e adicionar o seguinte texto:

Janela do terminal

```
"screenX=0,screenY=0,left=0,top=0,fullscreen=yes,width="+screen.availWidth-5+"",height="+screen.availHeight-(55))
```

Isso permite que IE/Chrome/Firefox/Safari abra a janela com um tamanho de tela (menos a barra do Windows). Infelizmente, não é possível forçar um navegador da web a "maximizar" a janela em um tipo de Windows "tela cheia".

Abra o arquivo e procure por "window.open("

Then add the new at the end before the brackets, for example:

Janela do terminal

```
window.open(hostGateway + jwtsclickLinkBefore(getside(), p), window.opforfalse);
```

se tornará:

Janela do terminal

```
window.open(hostGateway + jwtsclickLinkBefore(getside(), p), window.opforfalse,  
"screenX=0,screenY=0,left=0,top=0,fullscreen=yes,width="+screen.availWidth-5+"",height="+screen.availHeight-(55)));
```

E novamente:

Janela do terminal

```
tmpwin = window.open(p, '_blank'); //Chrome needs _blank
```

se tornará:

Janela do terminal

```
tmpwin = window.open(p, '_blank',  
"screenX=0,screenY=0,left=0,top=0,fullscreen=yes,width="+screen.availWidth-5+",height="+screen.availHeight-55)); //Chrome needs _blank
```

E novamente:

Janela do terminal

```
success = window.open(p, k);
```

se tornará:

Janela do terminal

```
success = window.open(p, k,  
"screenX=0,screenY=0,left=0,top=0,fullscreen=yes,width="+screen.availWidth-5+",height="+screen.availHeight-55));
```

E finalmente :

Janela do terminal

```
cpwin = window.open("about:blank", n);
```

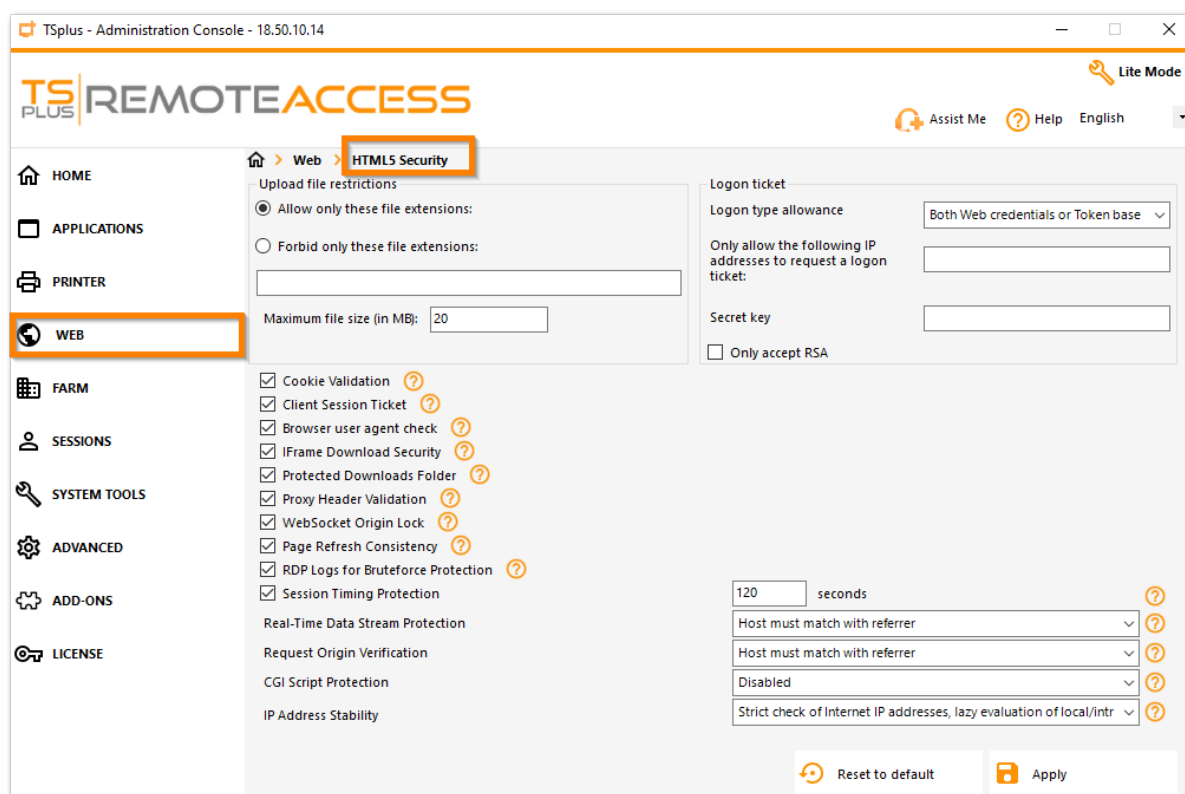
se tornará:

Janela do terminal

```
cpwin = window.open("about:blank", n,  
"screenX=0,screenY=0,left=0,top=0,fullscreen=yes,width="+screen.availWidth-5+",height="+screen.availHeight-55));
```


Segurança HTML5

Na aba de Segurança HTML5, você pode gerenciar as configurações da web.



Se você precisar de segurança adicional, pode visualizar e baixar nosso [Advanced Security](#) .

Uso de Memória do Servidor HTML5

O Servidor HTML5 do Terminal Service Plus é executado em JAVA. Compreender como o JAVA gerencia a memória ajuda a entender o uso de memória do Servidor HTML5 do Terminal Service Plus.

Memória atribuída

Quando o Java é executado, ele tenta alocar 25% da memória física do computador. Essa memória é "atribuída", mas não utilizada diretamente - não é o uso real da memória que se pode ver no Gerenciador de Tarefas do Windows.

plataforma JAVA: 32 bits vs 64 bits

Há uma grande diferença entre essas duas plataformas:

- JAVA 32 bits não pode lidar com mais de 4GB de RAM por definição. Como alocará 25% de toda a memória disponível, alocará no máximo 1GB, assumindo que há 4GB de memória física. Se houver apenas 2GB de memória física, alocará apenas 500MB, etc.
- JAVA 64-bit pode lidar com muito mais do que 4GB (teoricamente até 16 exa bytes), então a memória alocada dependerá apenas da memória física.

Gerenciamento de Memória JAVA

JAVA é uma "máquina virtual". Isso significa que o JAVA gerencia a memória por conta própria. Uma vez que o JAVA aloca alguma memória, mesmo quando não precisa mais dela, não a devolverá automaticamente ao sistema. Isso é por razões de desempenho, já que alocar e desalocar memória são tarefas que consomem muitos recursos da CPU.

JAVA geralmente aguardará até ter um grande bloco de memória não utilizada antes de devolvê-lo ao sistema. O tamanho desse grande bloco depende diretamente do tamanho da memória física do computador. Quanto mais memória física em um computador, mais memória é alocada pelo JAVA.

Uso de Memória do Servidor HTML5 do Terminal Service

Plus

Todos esses detalhes técnicos são a razão pela qual se pode abrir o Gerenciador de Tarefas do Windows e pensar que o TSplus HTML5 Server usa muita memória, ou que o JAVA de 32 bits usa menos memória do que o JAVA de 64 bits.

Na verdade, a memória realmente utilizada pelo TSplus HTML5 Server está diretamente relacionada ao número de sessões HTML5 abertas. Quanto mais memória disponível no computador, mais sessões HTML5 você pode abrir.

Uso de Memória da Sessão HTML5

A memória utilizada por uma sessão HTML5 depende das atividades do usuário (aplicativos e programas utilizados, Word/Excel versus programas que exigem mais recursos gráficos) e do método de conectividade estabelecido entre o servidor HTML5 do Terminal Service Plus e o computador cliente.

No caso de uso geral, uma sessão HTML5 usará 30 MB de memória (uso padrão, conectividade de websockets binários). No pior cenário, uma sessão usará até 100 MB de memória (uso intensivo, conectividade de fallback “XHR” para navegadores mais antigos).

Perda de escuta do servidor HTTP e HTTPS

Cada log de erro Java indica memória nativa suficiente para operação.

O problema é na verdade bastante simples.

Quando a sessão HTML5 começa, há memória suficiente de acordo com os valores reportados. Então, dentro da sessão RDP, ele inicia um programa desconhecido e rouba toda a memória nativa para si.

Quando o Java o solicita novamente, ele de repente não está mais disponível, causando este erro de memória insuficiente.

- Não há memória suficiente para o ambiente de execução Java continuar.
- Falha na alocação de memória nativa (mmap) ao mapear 234881024 bytes. Detalhes do erro: espaço virtual G1# Possíveis razões:
- O sistema ficou sem RAM física ou espaço de swap# Este processo está sendo executado com Compressed Oops habilitado, e o heap Java pode estar bloqueando o crescimento do heap nativo

Soluções possíveis:

- Reduza a carga de memória no sistema
- Aumente a memória física ou o espaço de troca# Verifique se o armazenamento de suporte

de troca está cheio

- Reduza o tamanho do heap Java (-Xmx/-Xms)
- Diminuir o número de threads Java # Diminuir o tamanho da pilha de threads Java (-Xss)
- Defina um cache de código maior com -XX:ReservedCodeCacheSize=

A JVM está sendo executada no modo Zero Based Compressed Oops, no qual o heap Java é colocado no primeiro espaço de endereço de 32 GB. O endereço base do heap Java é o limite máximo para o crescimento do heap nativo.

Por favor, use **-XX:HeapBaseMinAddress**

Potencialmente, você poderia alocar mais memória nativa para o Java desde o início e forçá-lo a parar de devolver memória ao sistema, assim alocando-a para si mesmo.

No entanto, neste caso, você encontrará o seguinte problema: programas em execução em uma sessão RDP podem ficar sem memória, e todo o sistema pode travar.

Mas você ainda pode tentar.

1.
Abra e edite o seguinte arquivo com o Bloco de Notas: *\\Clients\\webserver\\runwebserver.ini
2.
Lá, você encontrará as seguintes configurações de linha de comando, como esta:

Janela do terminal

```
-Djdk.tls.ephemeralDHKeySize=matched -Djdk.tls.rejectClientInitiatedRenegotiation=true -
Dorg.jboss.netty.epollBugWorkaround=true -XX:+UseG1GC -XX:MinHeapFreeRatio=10 -
XX:MaxHeapFreeRatio=10 *****
and so on
```

3. Remova toda a linha do runwebserver.ini e adicione o seguinte em seu lugar:

Janela do terminal

```
-server -javaagent:"%~dp0httpwebs.jar" -Djdk.tls.ephemeralDHKeySize=matched -  
Djdk.tls.rejectClientInitiatedRenegotiation=true -Dorg.jboss.netty.epollBugContourn=true --add-  
opens java.prefs/java.util.prefs=ALL-UNNAMED --add-opens java.base/java.lang.reflect=ALL-  
UNNAMED --add-opens java.base/sun.security.ssl=ALL-UNNAMED --add-opens java.base/  
java.nio=ALL-UNNAMED --add-opens java.base/jdk.internal.ref=ALL-UNNAMED --add-exports  
java.prefs/java.util.prefs=ALL-UNNAMED ---add-exports java.base/java.lang.reflect=ALL-  
UNNAMED --add-exports java.base/sun.security.ssl=ALL-UNNAMED --add-exports java.base/  
jdk.internal.ref=ALL-UNNAMED --add-exports java.base/java.nio=ALL-UNNAMED
```

4. Reinicie o servidor HTML5 via a interface gráfica do AdminTool para aplicar as alterações.

Mas antes de fazer isso, certifique-se de que o arquivo web server\runwebserver.bat não tenha um atributo somente leitura definido em suas propriedades. Caso contrário, a interface gráfica do AdminTool não conseguirá adaptar runwebserver.bat após uma reinicialização.

Na maioria dos casos, isso deve ser suficiente. Uma vez que o Java usa memória, ele a alocará para outros usos em vez de devolvê-la ao sistema. Portanto, o uso de memória do html5service.exe pode potencialmente atingir 70% da memória disponível do sistema. Nesse caso, o Java deve potencialmente parar de travar. No entanto, se outro programa estiver consumindo uma grande quantidade de memória, ele pode travar em vez disso. Nesse caso, somos impotentes; você deve garantir que haja memória suficiente para executar um servidor Java HTML, bem como outros programas.

Há uma opção no Java chamada -XX:+AggressiveHeap que pode melhorar a alocação de memória para a própria Máquina Virtual Java e, portanto, o conteúdo final de *\\webserver\\runwebserver.ini.

Pode parecer algo assim:

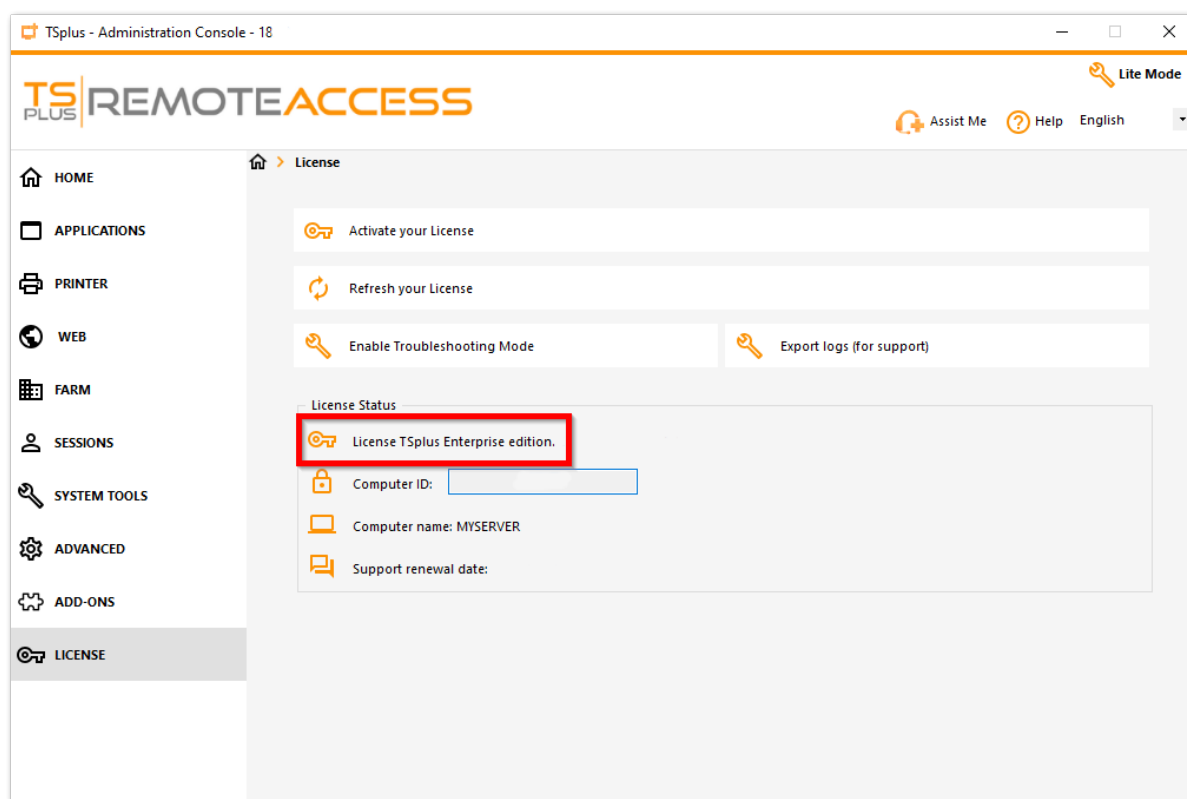
Janela do terminal

```
-XX:+AggressiveHeap -server -javaagent:"%~dp0httpwebs.jar" -  
Djdk.tls.ephemeralDHKeySize=matched -Djdk.tls.rejectClientInitiatedRenegotiation=true -  
Dorg.jboss.netty.epollBugWorkaround=true --add-opens java.prefs/java.util.prefs=ALL-  
UNNAMED --add-opens java.base/java.lang.reflect=ALL-UNNAMED --add-opens java.base/
```

```
sun.security.ssl=ALL-UNNAMED --add-opens java.base/java.nio=ALL-UNNAMED --add-opens  
java.base/jdk.internal.ref=ALL-UNNAMED --add-exports java.prefs/ java.util.prefs=ALL-  
UNNAMED --add-exports java.base/java.lang.reflect=ALL-UNNAMED --add
```

Como identificar sua Edição TSplus

Na guia de Licença sob o Número de Série, você pode ver o tipo de Licença que adquiriu, bem como o seu número de usuários ao lado do número de conexões:



TSplus uniu as licenças antigas em uma só para obter mais clareza. As edições de Sistema e Impressora foram migradas para **Desktop Edition**.

Desktop Edition

Recursos básicos:

- TSplus Administrator Tool (AdminTool),

- Suporte a conexões simultâneas,
- Controle de Aplicativos por usuário e/ou por grupos,
- TSplus Remote Taskbar e/ou TSplus Floating Panel,
- Acesso ao Desktop Remoto,
- TSplus Portable Client Generator,
- Cliente de conexão RemoteApp,
- Totalmente compatível com o protocolo RDP,
- Suporte a tela dupla, som bidirecional, RemoteFX quando compatível com a versão do Windows,
- Suporte para conexão local e remota,
- Suporte a usuários de Workgroup e Active Directory,
- Redirecionamento de dispositivo/disco.
- Virtual Printer, permite que você imprima de qualquer local, sem precisar instalar nenhum driver específico e permite a redireção de impressoras.

Edição Web Móvel

Permite que você (além de todos os recursos das edições de Sistema e Impressora) a:

-

Conecte-se de qualquer navegador da web com o TSplus HTTP Web Server,

- Conexão totalmente segura de qualquer navegador da web com o servidor web HTTPS TSplus e servidor SSH,
- Páginas HTML incluem clientes de acesso web Windows e HTML5,
- Conecte-se facilmente a partir de dispositivos iPhone/iPad e Android, também com o [TSplus Mobile App](#) ,
- Personalize a página da web de login com o fácil de usar Toolkit de Webmaster do TSplus,
- Com o Portal de Aplicações Web TSplus, os usuários podem acessar sua lista de aplicativos dentro de seu navegador da web,
- Em vez de Credenciais do Windows, as Credenciais da Web do TSplus permitem que os usuários se conectem apenas com um e-mail ou um código PIN.
- Universal Printer permite que você imprima de qualquer local, sem precisar instalar nenhum driver de impressora específico,

Enterprise Edition

Inclui todos os recursos anteriores, além destes:

- Suporte a um número ilimitado de servidores dentro de cada Fazenda TSplus (requer uma licença por servidor),
- Milhares de usuários trabalhando simultaneamente em uma arquitetura escalável com balanceamento de carga,
- Portal Único da Empresa para acessar todos os seus servidores TSplus,
-

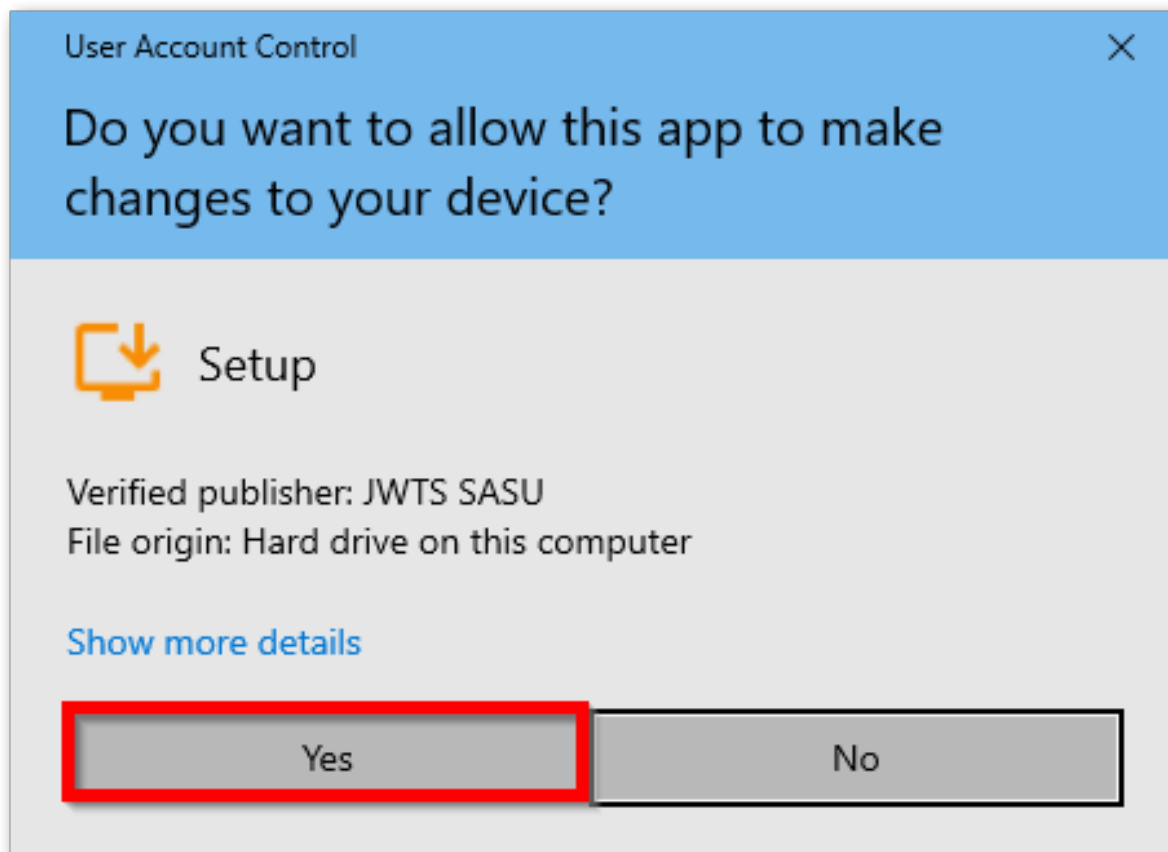
Capacidade de atribuir um ou vários Servidores de Aplicação a usuários ou grupos de usuários,

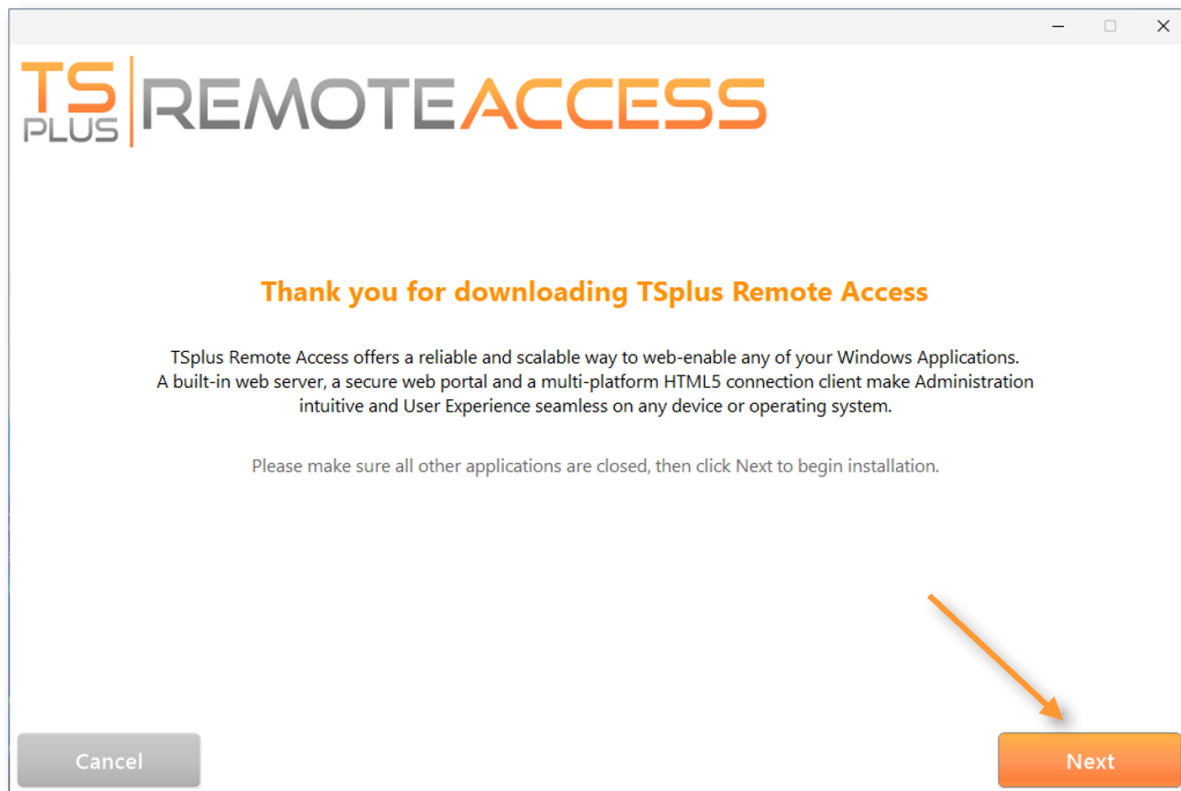
- Suporte de Balanceamento de Carga e Failover incluído.
- A possibilidade de adicionar uma camada extra de segurança com o [TSplus 2FA Add-On](#) .

TSplus Remote Access v19 Instalação

Executar [Programa de configuração do TSplus Remote Access](#) e então siga os passos de instalação .

Sua senha de administrador local é necessária após o primeiro reinício do TSplus Remote Access.





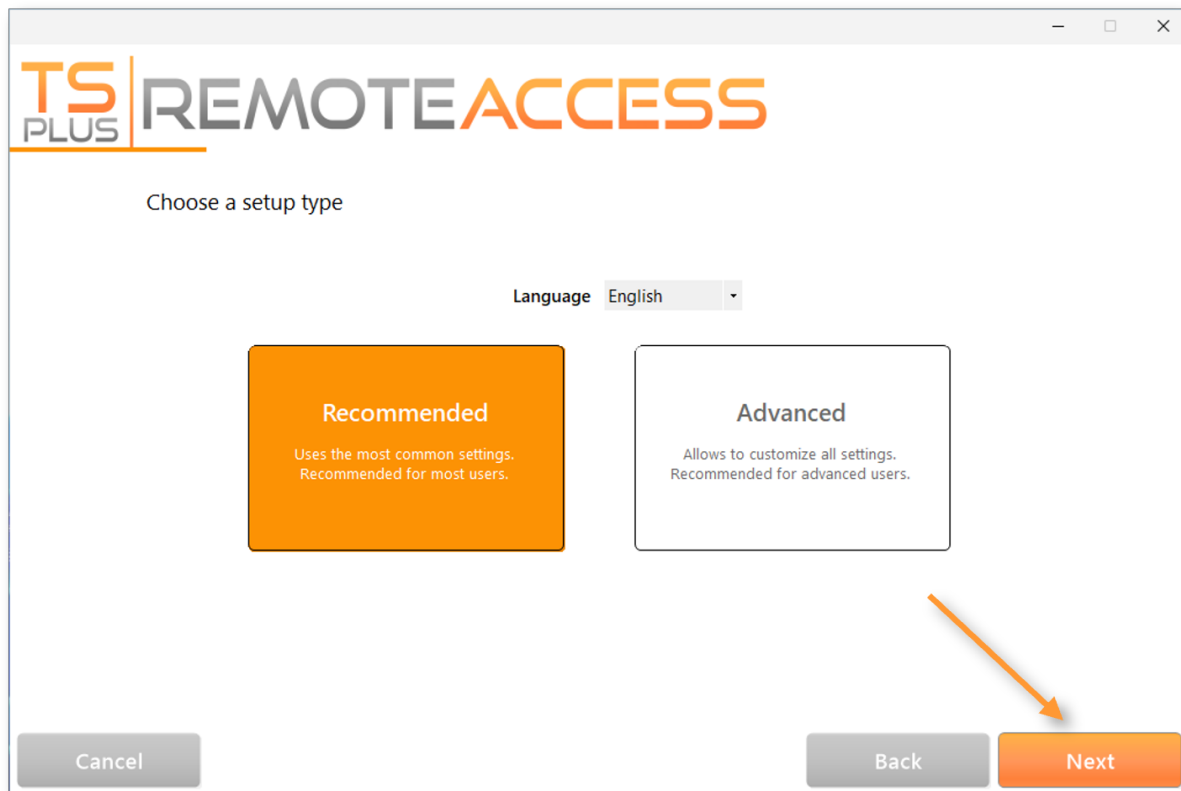
Você pode então selecionar seu idioma (possível mudar depois)

Você pode então selecionar duas opções personalizadas marcando as caixas correspondentes: **Recomendado** ou **Avançado**

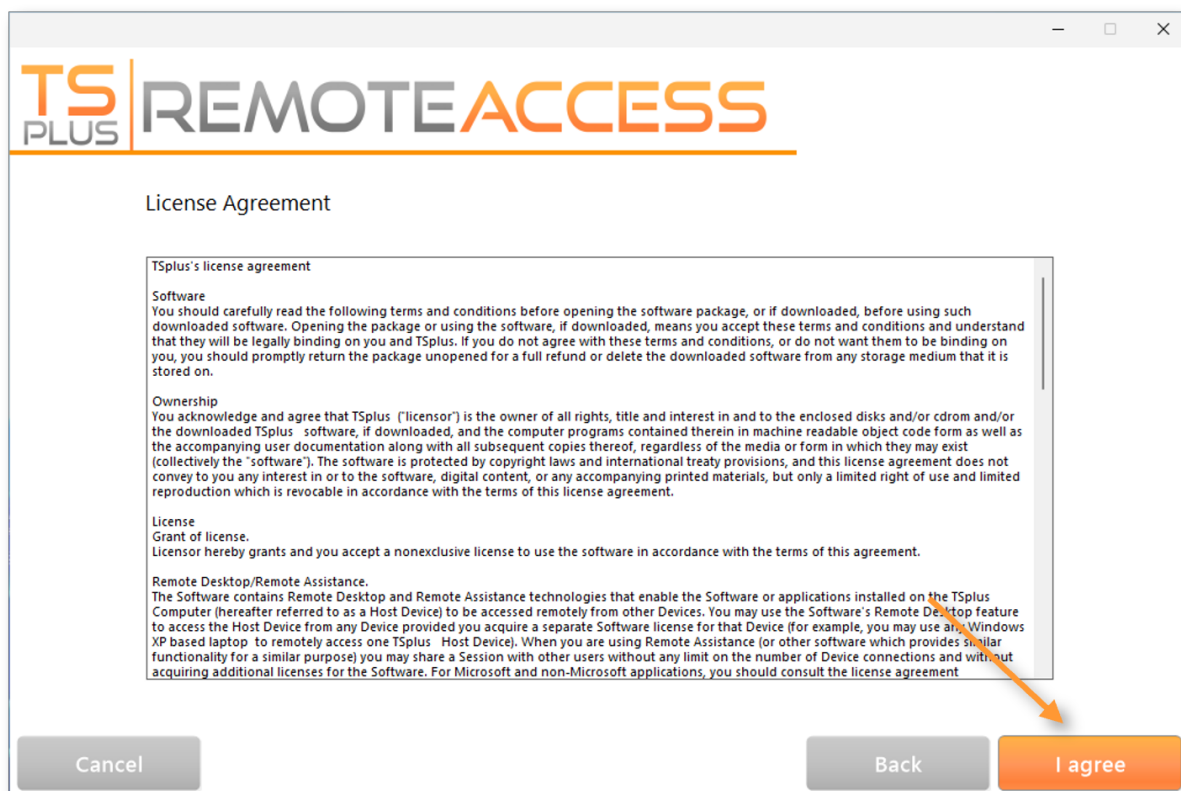
A opção Avançada permite que você:

- Não instalar TSplus Advanced Security.
- Use configurações de proxy personalizadas.
- Baixe apenas o instalador, que não instala TSplus.
- Mudar portas padrão (não recomendado).

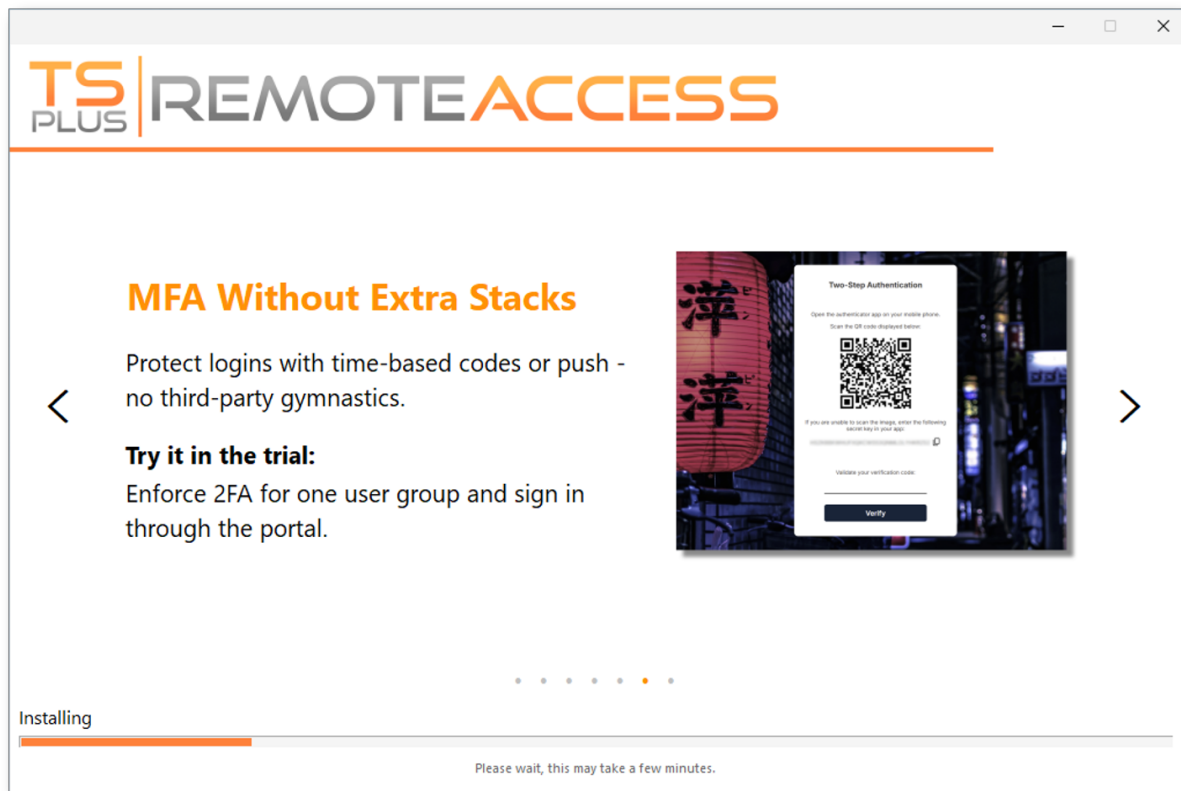
Clique em Avançar.



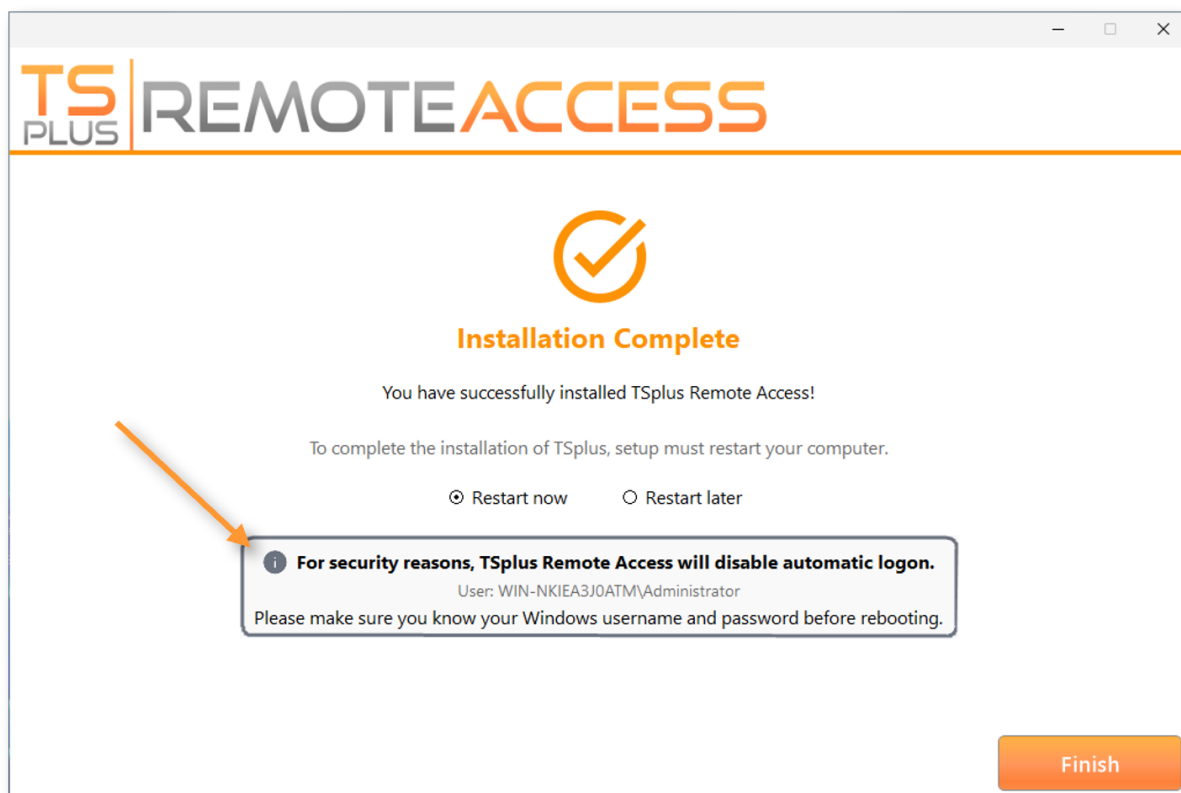
Clique em “Eu aceito o acordo”.



Aguarde, fazendo o download e instalando o programa



Então, o logotipo do TSplus aparece e uma janela informa você sobre a conclusão da instalação.

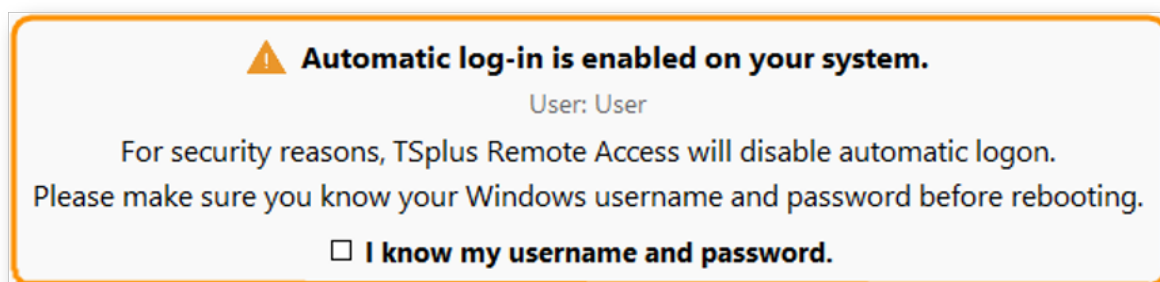


☐ **Aviso Importante**

Por razões de segurança, **TSPlus Remote Access** exigirá que você insira manualmente seu nome de usuário e senha a cada login.

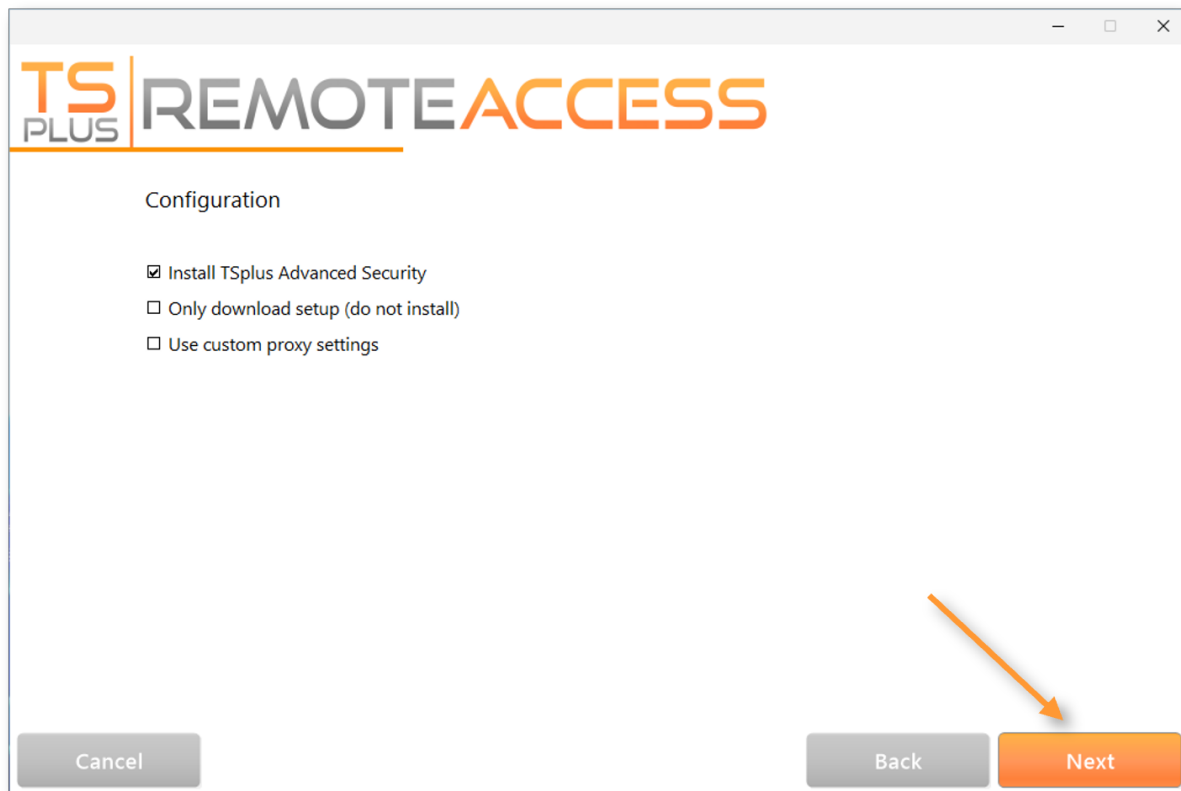
Certifique-se de conhecer suas credenciais antes de reiniciar o sistema para evitar ser bloqueado.

Se **autologon** está habilitado no sistema, o instalador mostrará um aviso pop-up pedindo que você confirme que conhece seu nome de usuário e senha.



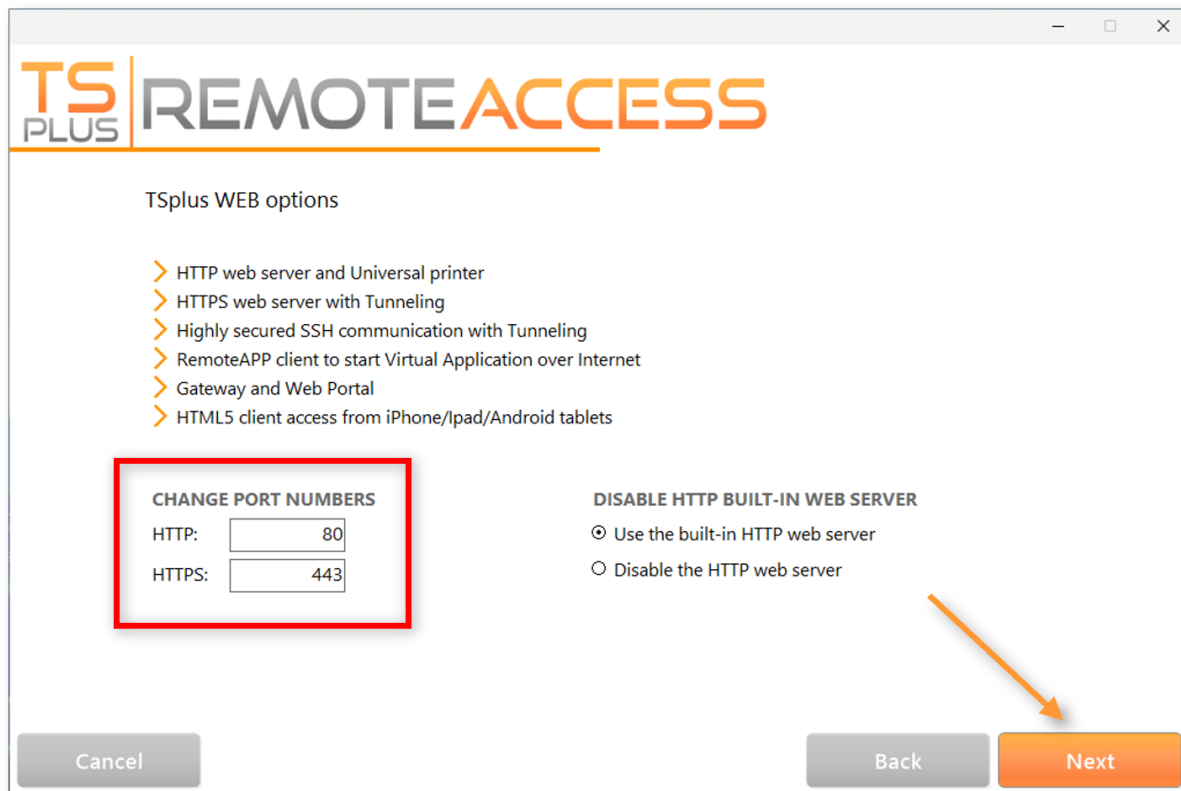
Para usar TSplus, você deve reiniciar seu sistema. O período de teste oferece um produto completo por 15 dias e 5 usuários simultâneos.

Os passos abaixo apenas se você marcar instalar TSplus Remote Access em **Modo avançado** .

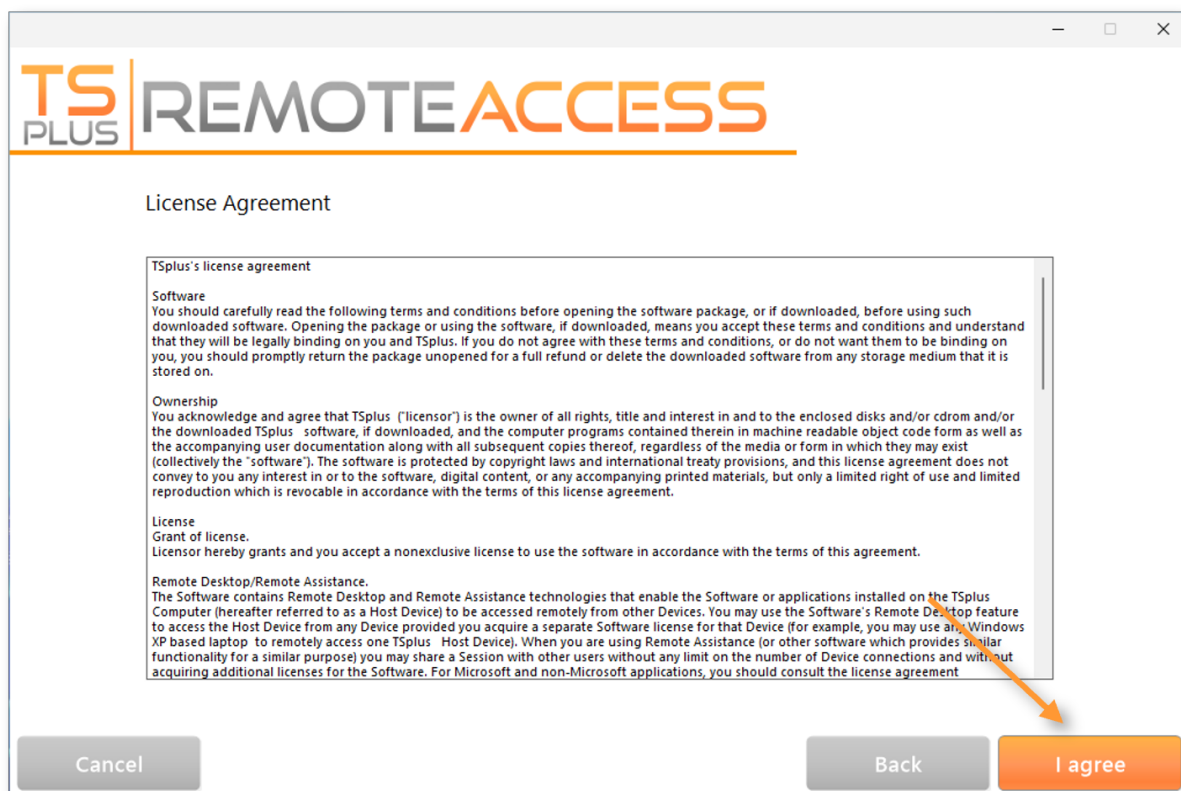


Os servidores web estão ouvindo nas portas 80 e 443 por padrão. Recomendamos que você aceite nossas configurações de instalação padrão do TSplus. De acordo com nossa experiência, a maioria dos problemas de produção se deve a recursos de segurança do Windows.

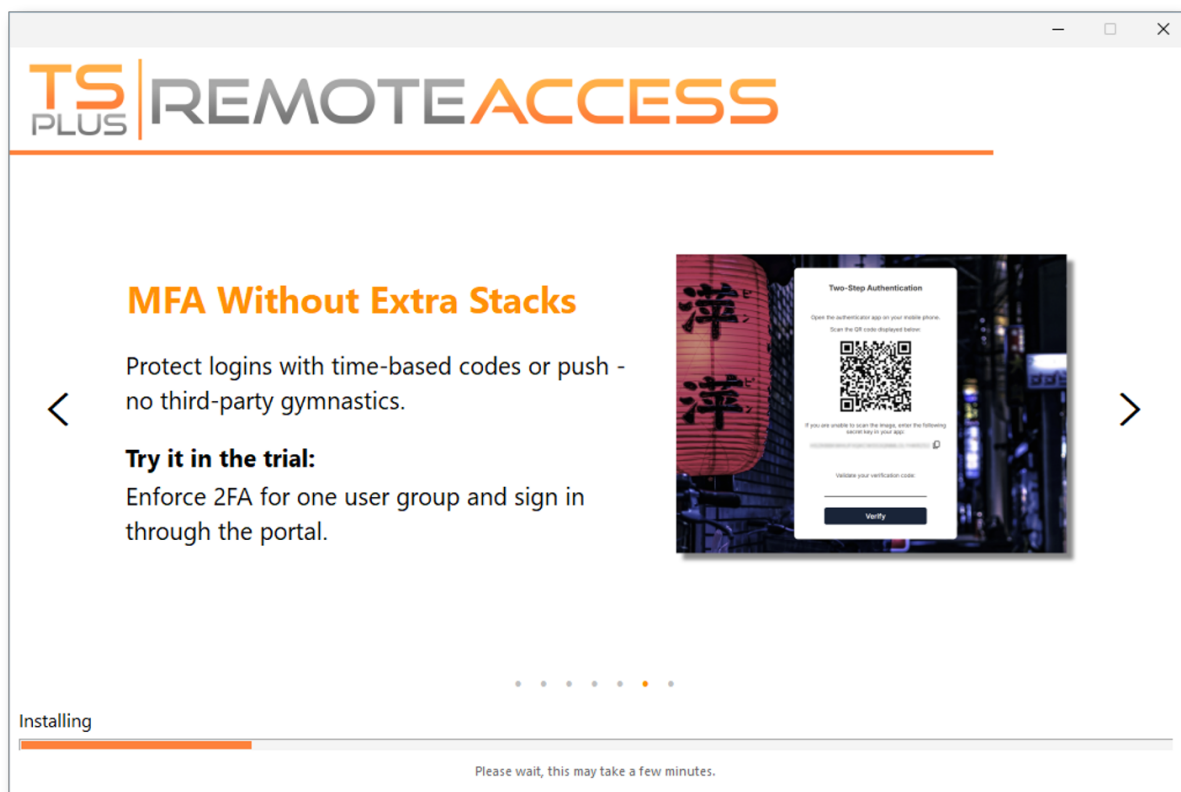
Você ainda pode modificar essas portas se desejar durante a instalação ou a qualquer momento no [Gerenciamento de Servidor Web Integrado do AdminTool](#). Apenas certifique-se de que as portas definidas estão disponíveis e que o Java está instalado no servidor.



Clique em “Eu aceito o acordo”.



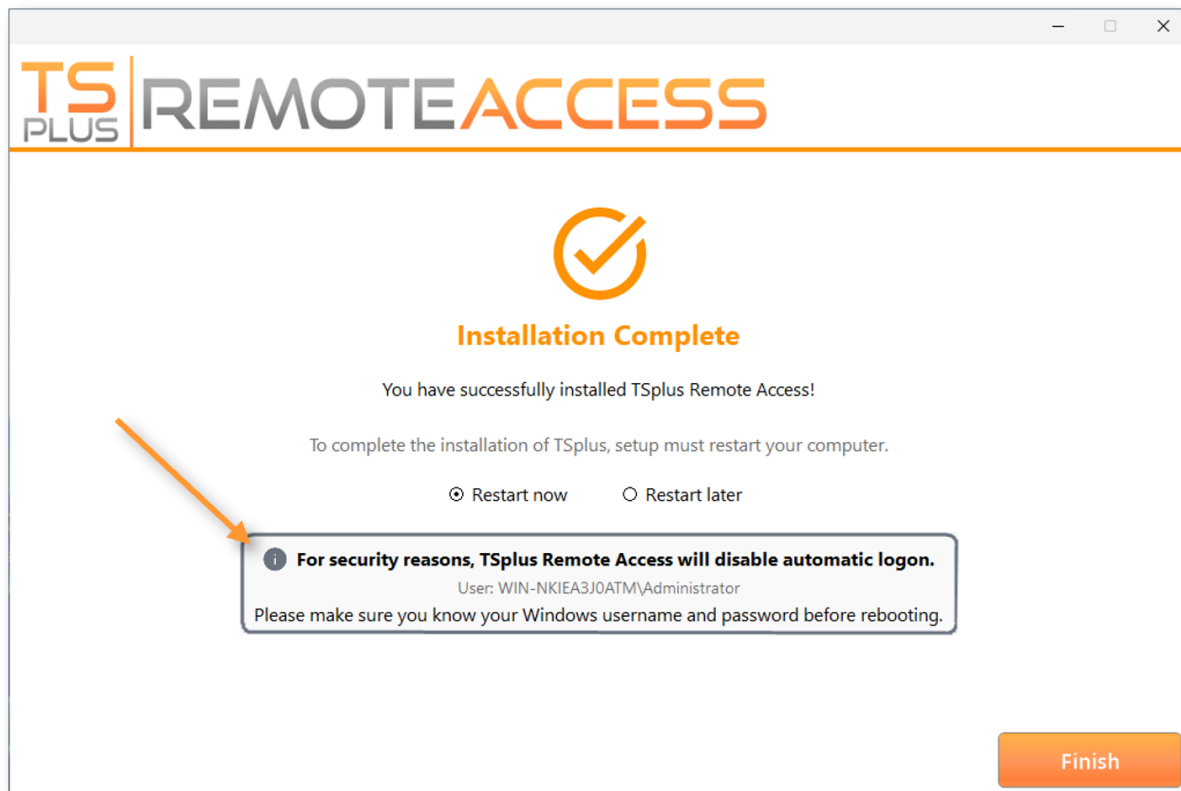
A barra de progresso aparece e permite que você acompanhe o andamento do processo:



- Desde a versão 11.40 do TSplus, você terá a opção de instalar [TSplus Advanced Security](#) , nosso poderoso Add-On de Segurança, em sua versão de teste Ultimate (Todos os recursos de Segurança gratuitos para uso por 2 semanas) para o seu sistema TSplus:

Para mais informações sobre este produto, consulte as páginas sobre TSplus Advanced Security. [documentação](#) .

Então, o logotipo do TSplus aparece e uma janela informa você sobre a conclusão da instalação.

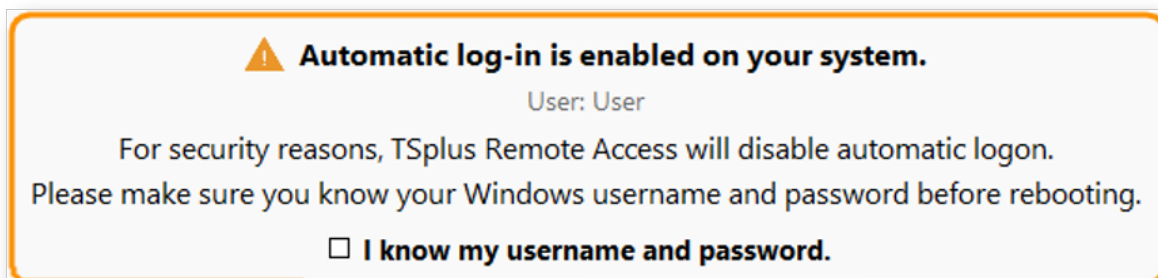


☐ Aviso Importante

Por razões de segurança, **TSPlus Remote Access** exigirá que você insira manualmente seu nome de usuário e senha a cada login.

Certifique-se de conhecer suas credenciais antes de reiniciar o sistema para evitar ser bloqueado.

Se **autologon** está habilitado no sistema, o instalador mostrará um aviso pop-up pedindo que você confirme que conhece seu nome de usuário e senha.



Para usar TSplus, você deve reiniciar seu sistema. O período de teste oferece um produto completo por 15 dias e 5 usuários simultâneos.

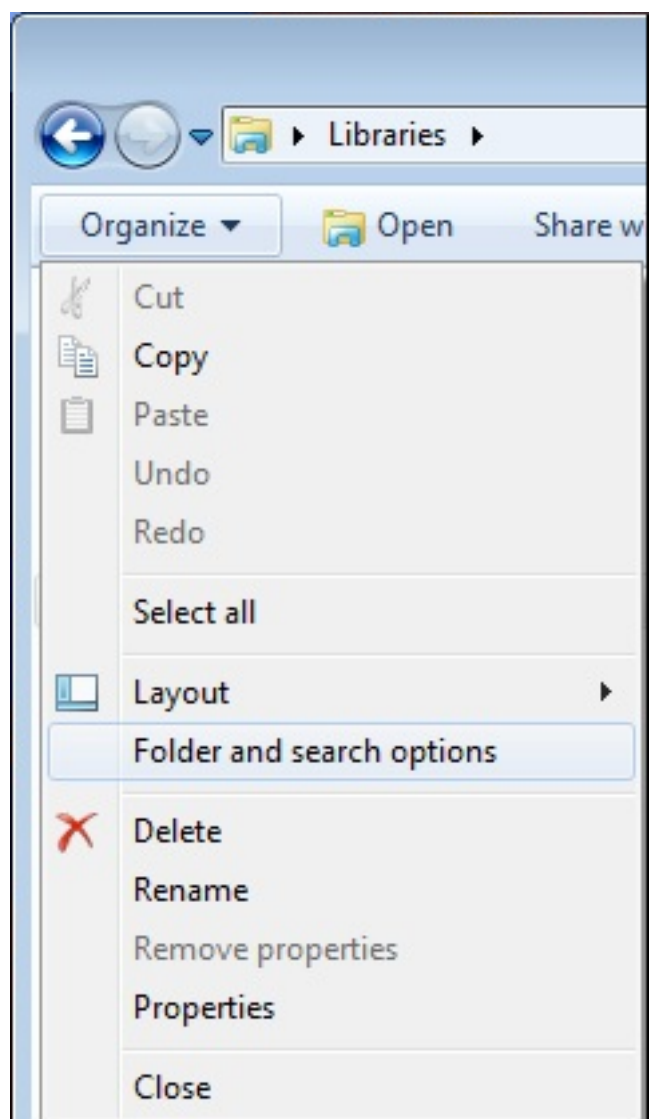
Como montar uma unidade lógica dentro de uma sessão TSplus

Este tutorial abordará os seguintes aspectos:

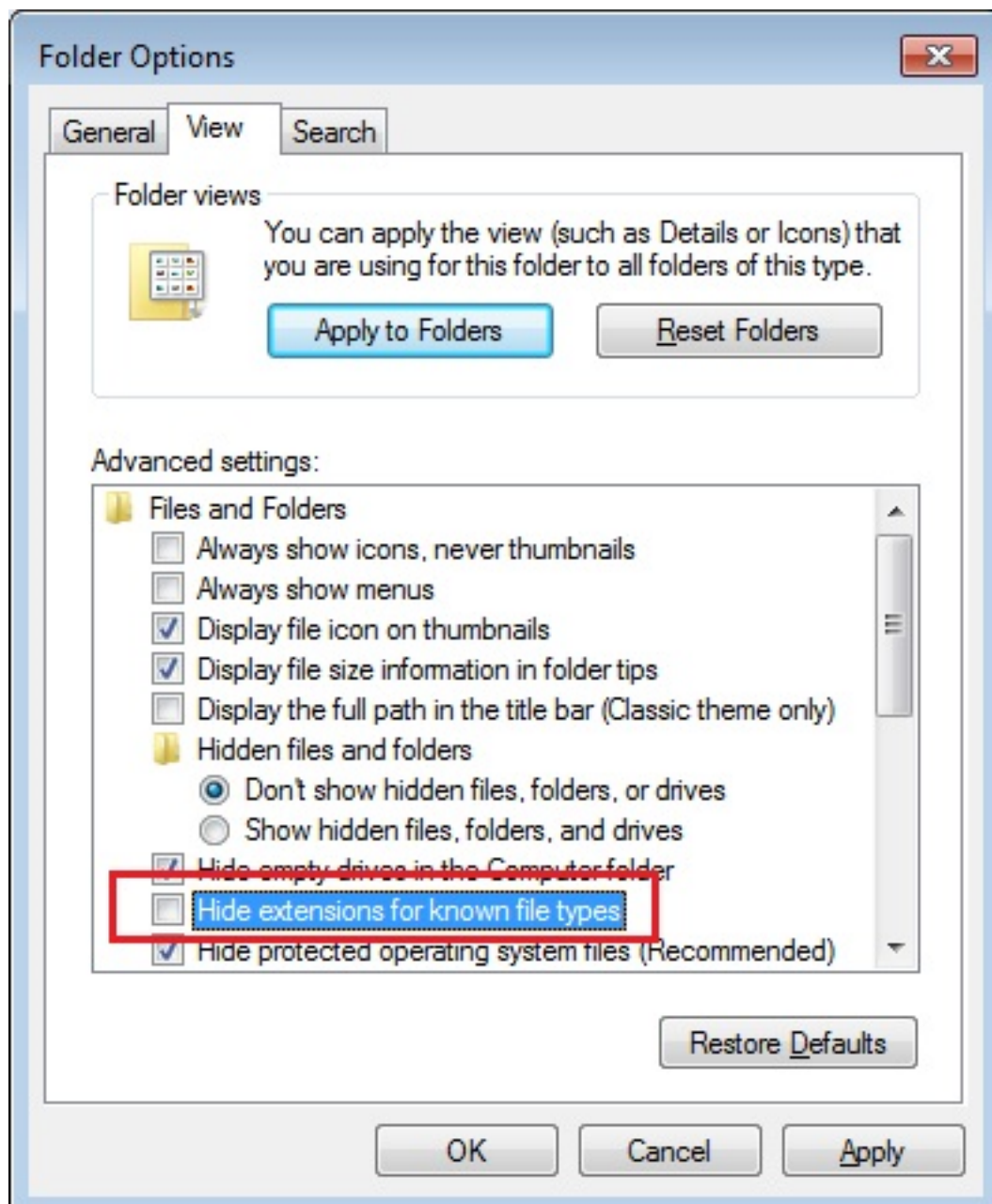
- Como implantar um script de logon e ter múltiplos cenários de scripts de logon.
- Montando uma pasta específica dentro de uma sessão do lado do cliente ou do servidor.

Se você deseja publicar uma pasta em uma unidade virtual lógica para seus usuários, basta seguir este procedimento:

Antes de criar o script, abra o explorador de arquivos e clique em "Opções de pasta e pesquisa".



Em seguida, clique na guia de visualização e desmarque a caixa "Ocultar extensões para tipos conhecidos":

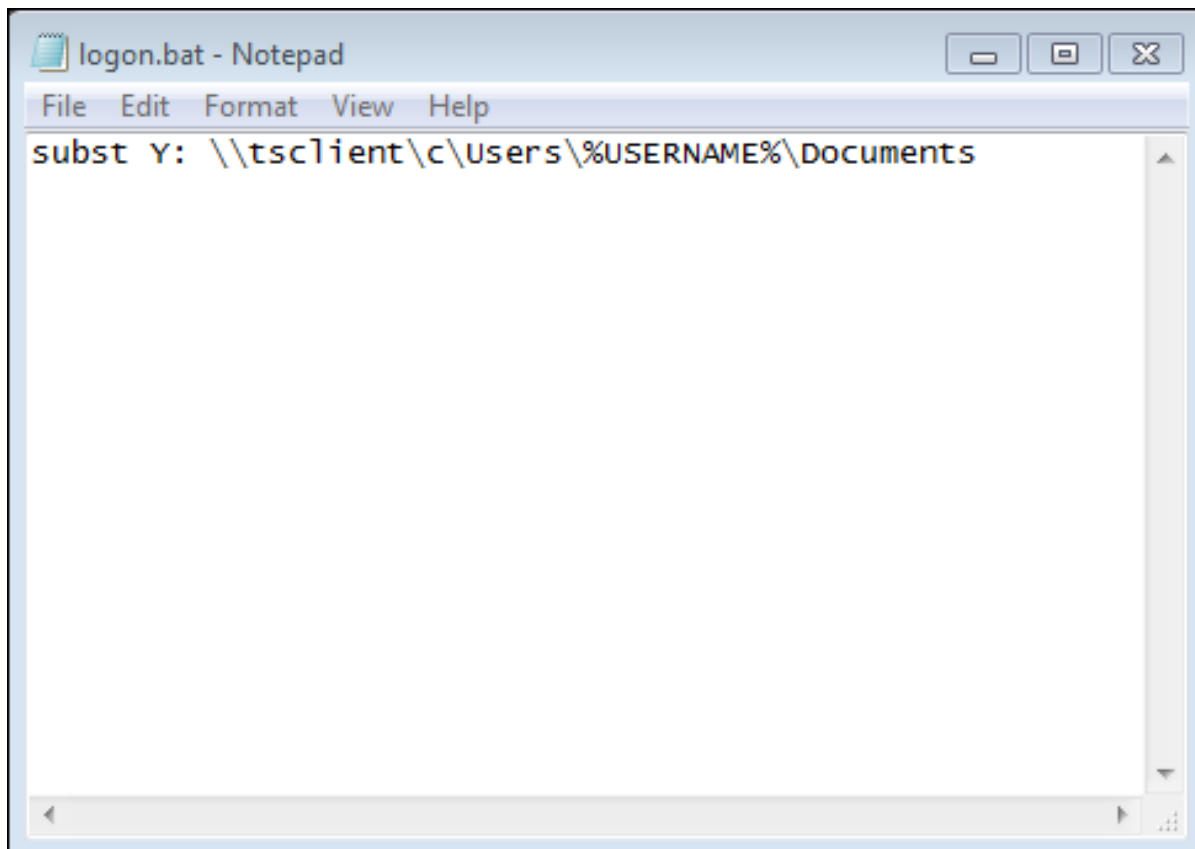


Crie um documento de texto e modifique a extensão nomeando-o como “logon.bat”:



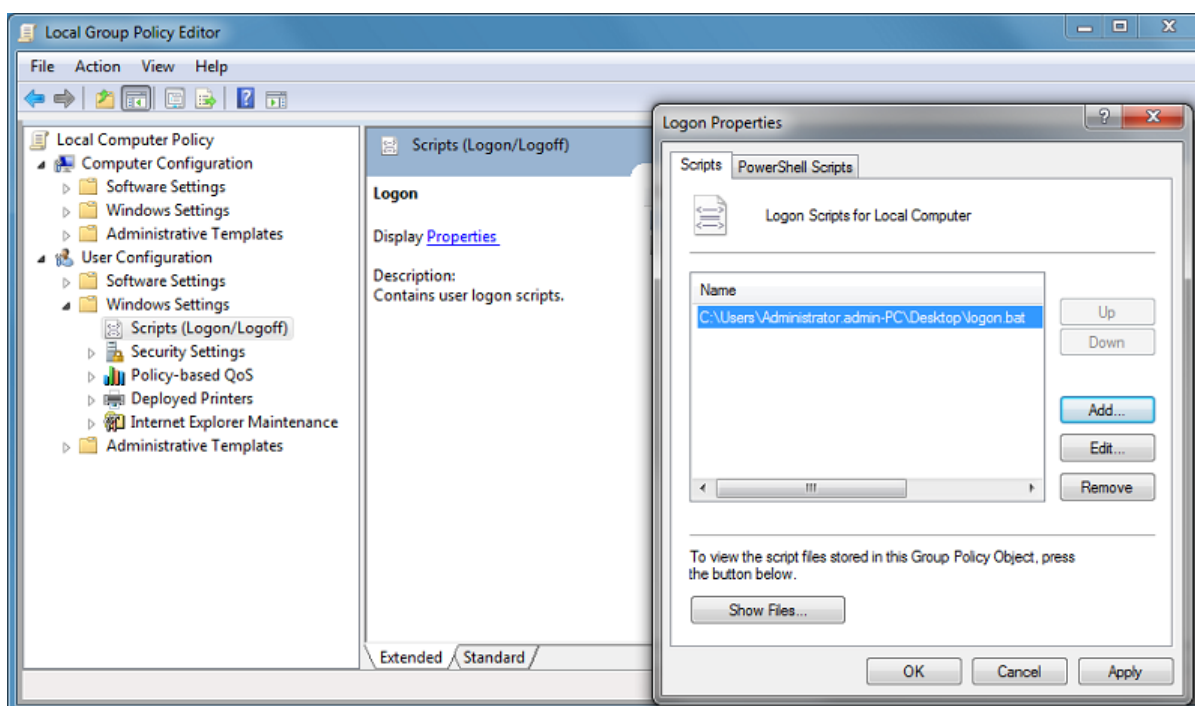
Dentro do arquivo, insira por exemplo este comando para publicar a pasta Folder.exe:

```
subst Y: \\tsclient\C\Users%USERNAME%\Documents
```

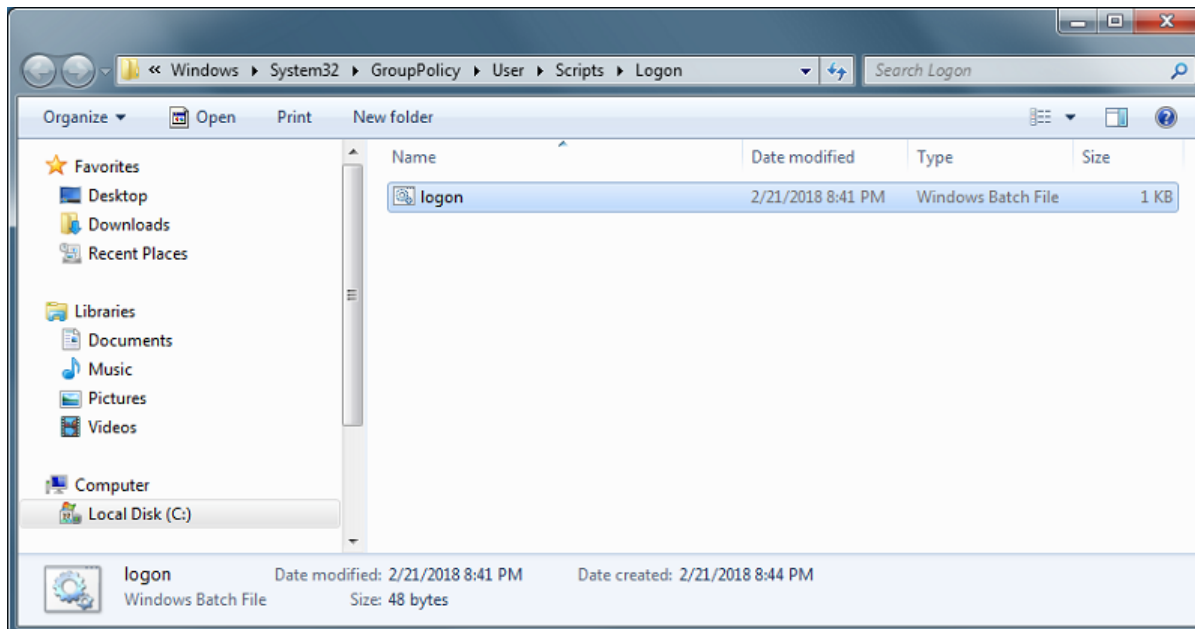



Em seguida, no menu iniciar, digite gpedit.msc na barra de tarefas de pesquisa. Vamos usar a política local para que cada usuário que se conectar a este servidor execute o script.

Vá para o menu de configuração do usuário, depois nas configurações do Windows e, finalmente, em Scripts (Logon/Logoff). Dê um clique duplo no script de Logon, depois clique em "Adicionar" e, em seguida, em "Procurar".



Em seguida, clique no botão "Mostrar Arquivos" na janela de Propriedades de Logon e copie seu script logon.bat para o caminho fornecido pelo Editor de Política, ou seja: "C:\Windows\System32\GroupPolicy\User\Scripts\Logon"



- Você pode copiar este arquivo logon.bat em C:\ProgramData se quiser que este script seja executado para todos os seus usuários.
- Se você precisar de um script de logon específico para cada usuário, copie o script em C:\Users\Username\AppData\Roaming

Agora, como fazemos para que essa unidade Y apareça na sessão do usuário? Existem várias maneiras de conseguir isso. Você pode criar um novo aplicativo dentro da ferramenta de administração e atribuí-lo aos seus usuários, assim o atalho aparecerá na sessão.

 Common Folder Settings

—

□

×

Path/Filename:

C:\Windows\explorer.exe



Start Directory:

C:\Windows



Display Name:

Common Folder

Command line option:

Y:

Window State:

Default (Maximized if single application on Web/Mobile client)

▼

Folder:

(top-level)

▼



Save

Test

Cancel



CommonFolder

Se você se conectar a uma sessão com mstsc.exe, não se esqueça de ir ao menu de opções e, na guia Recursos Locais, em Dispositivos e recursos locais, clique em "Mais", depois marque a caixa "Unidades".

Se você deseja atribuir este script apenas para usuários não administradores, siga isso [tutorial](#) .

Se você deseja proteger o acesso a uma pasta, consulte nossa documentação para publicar um [pasta segura](#) .

Ticket de Logon e Balanceamento de Carga

Criação de Ticket de Logon no Servidor Gateway

Você pode criar um ticket de logon no portal com:

```
/socket.io/LPW?WinUser=DOMÍNIO\LOGIN&WinPassword=SENHA
```

Mas isso só permitirá que você se conecte no próprio servidor de gateway.

Criação de Ticket de Logon em um Servidor de Aplicação

Você também pode criar um ticket de logon em um servidor de aplicativo com proxy reverso com:

```
/srv4/socket.io/LPW?WinUser=DOMÍNIO\LOGIN&WinPassword=SENHA
```

assumindo que ~-srv4 é o nome interno do servidor de aplicativos conforme configurado no TSplus reverse-proxy

Mas ele só permitirá que você se conecte a este servidor de aplicativo específico.

Ticket de Logon e Balanceamento de Carga

Se você quiser usar tickets de logon e balanceamento de carga, pode ser necessário fazer uma solicitação HTTP adicional primeiro:

<https://your-gateway-server.com/cgi-bin/hb.exe?action=lb&l=LOGIN&d=DOMÍNIO&t=TIMESTAMP>

Isto retornará uma resposta como esta.

loadbalancing-on|SERVIDOR DE APLICAÇÃO 4|seu-servidor-gateway.com/~-srv4|https|443|

Você pode analisar esta resposta para recuperar o servidor de aplicativos no qual o TSplus Load-Balancer recomendaria que você conectasse este usuário específico.

ou seja, ele recomendará o servidor menos carregado em sua fazenda TSplus, se as sessões fixas estiverem habilitadas em seu portal TSplus, ele levará em conta as sessões ativas existentes, etc.

Você pode então criar um ticket de logon neste servidor de aplicativo específico e conectar-se ao usuário.

Este é precisamente o pedido http feito na página de login do Portal Web TSplus.

Usando um Ticket de Logon para Abrir uma Sessão de Usuário

Agora que você tem um ticket de logon válido, pode abrir uma sessão de usuário usando este ticket ao abrir uma janela do navegador para este URL:

https://your-gateway-server.com/~~srv4/software/html5.html?user=*xxxxxxx

onde “xxxxxxx” é o ticket de logon.

Versões de Suporte a Longo Prazo

Clientes que assinaram os Serviços de Suporte e Atualização do TSplus e não estão interessados nas últimas funcionalidades e melhorias do TSplus podem instalar uma versão LTS (Suporte a Longo Prazo) do TSplus.

A versão LTS (Long Term Support) do TSplus estende o período de manutenção do software; também reduz a frequência de atualizações de software para diminuir o risco, o custo e a interrupção da implantação do software, ao mesmo tempo em que promove a confiabilidade do software.

Além disso, o TSplus LTS (Suporte a Longo Prazo) não recebe novos recursos.

TSplus ciclo de vida

As versões padrão do TSplus são publicadas com bastante frequência e o lançamento mais recente é sempre a melhor solução disponível para nossos clientes: todos os bugs conhecidos são corrigidos e novos recursos estão disponíveis com muita frequência.

Uma nova versão principal do TSplus é lançada no início de cada ano.

A partir de janeiro de 2019, o TSplus também está disponível em uma versão de Suporte a Longo Prazo, chamada “LTS”. A cada nova versão principal, o TSplus publicará uma versão LTS estável da versão anterior, que será suportada por 2 anos.

Benefícios e Limitações do TSplus LTS

TSplus LTS tem vários benefícios:

- Nenhuma atualização, exceto para correções de segurança e compatibilidade com atualizações do Windows.
- Nenhuma alteração no comportamento e nenhuma alteração nas funcionalidades ao atualizar.
- Menos risco ao atualizar entre duas versões menores de um determinado LTS
- Suportado por pelo menos 2 anos

TSplus LTS também tem limitações e restrições:

- O cliente deve adquirir os Serviços de Suporte e Atualização (uma licença não pode ser ativada sem Serviços de Suporte e Atualização ativos)
- Nenhum recurso novo (comparado à versão padrão do TSplus, que recebe constantemente muitas atualizações e novos recursos)

Recomendamos aos nossos clientes que utilizem a versão padrão do TSplus para se beneficiarem da nossa solução de ponta.

TSplus LTS Links

TSplus LTS 18 suportado de 2026-01 a 2028-01:

- [Registro de alterações](#)
- [Configuração](#) para instalar o TSplus em um novo servidor
- [Atualização de Lançamento](#) (atualizar uma instalação existente do TSplus)
- [Documentação LTS18](#)

TSplus LTS 17 suportado de 2025-01 a 2027-01:

- [Registro de alterações](#)
- [Configuração](#) para instalar o TSplus em um novo servidor
- [Atualização de Lançamento](#) (atualizar uma instalação existente do TSplus)
- [Documentação LTS17](#)

TSplus LTS 16 (suportado de 2024-01 a 2026-01): **Fim do Suporte**

TSplus LTS 15 (suportado de 2023-01 a 2025-01): **Fim do Suporte**

TSplus LTS 14 (suportado de 2021-12 a 2023-12): **Fim do Suporte**

TSplus LTS 12 (suportado de 2019-12 a 2022-12): **Fim do Suporte**

TSplus LTS 11 (suportado de 2018-12 a 2021-12): **Fim do Suporte**

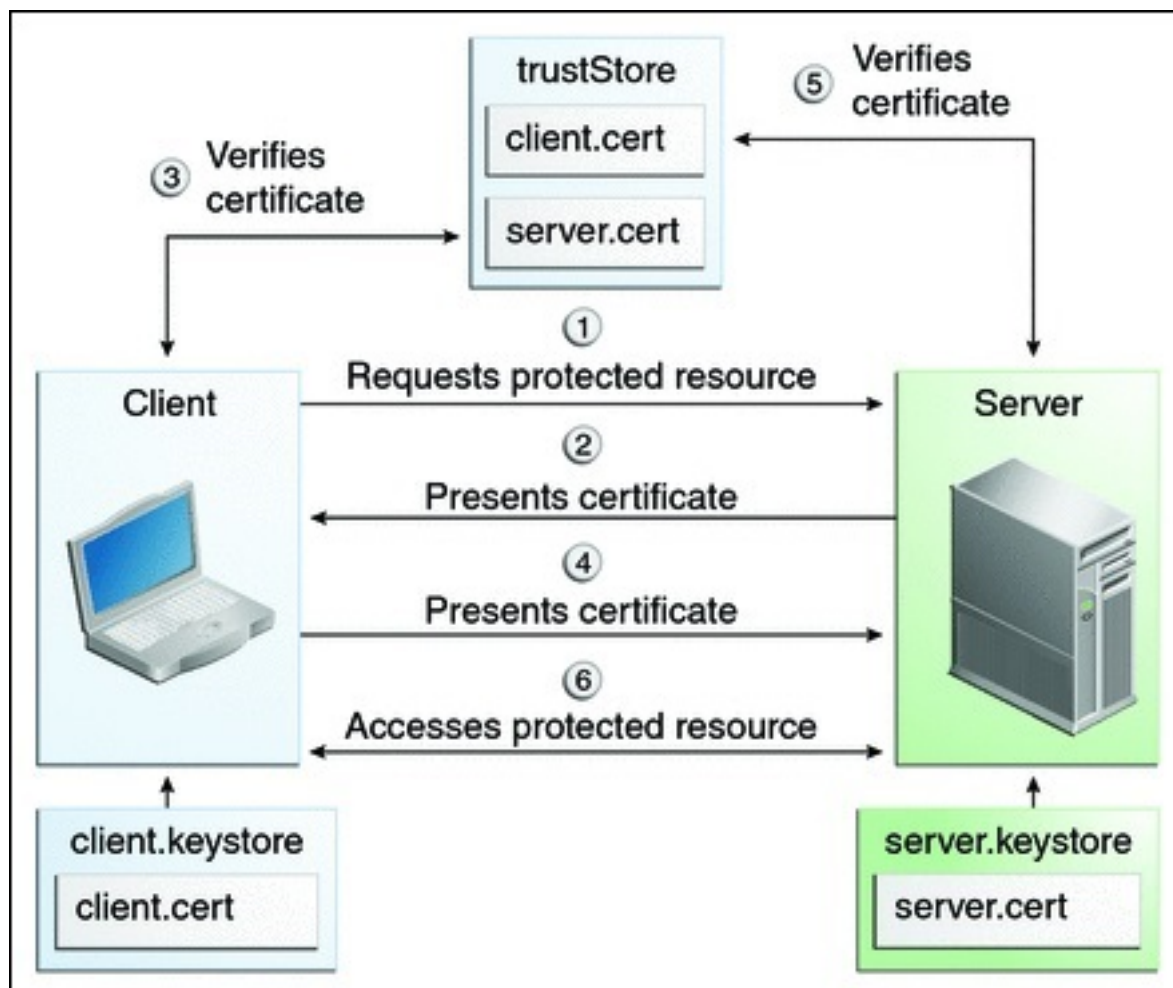
Ativando a Autenticação SSL Mútua

O que é Autenticação Mútua?

Muitas pessoas estão esperando segurança extra e a autenticação mútua já é suportada no Terminal Service Plus. Geralmente, é implementada por bancos ou órgãos governamentais.

Para entender o que é isso, podemos compará-lo a um processo padrão de SSL onde você adicionará uma verificação extra para verificar se o navegador da web do usuário está permitindo a conexão SSL. Você sabe qual é o seu certificado SSL do lado do servidor. Imagine que o certificado é importado para o navegador da web para garantir que esse navegador específico seja confiável para criar uma conexão. No primeiro passo da comunicação, o navegador da web atua como um cliente e, no segundo passo, é o inverso. No final, ambos os lados, o navegador da web do cliente e o servidor web, aceitaram a autoridade e a conexão pode começar.

Uma definição mais completa: A autenticação mútua SSL ou autenticação mútua baseada em certificado refere-se a duas partes se autenticando mutuamente por meio da verificação do certificado digital fornecido, de modo que ambas as partes tenham a certeza da identidade uma da outra. Em termos tecnológicos, refere-se a um cliente (navegador da web ou aplicativo cliente) se autenticando a um servidor (site ou aplicativo de servidor) e esse servidor também se autenticando ao cliente por meio da verificação do certificado de chave pública/certificado digital emitido pelas Autoridades Certificadoras (CAs) confiáveis. Como a autenticação depende de certificados digitais, as autoridades de certificação, como Verisign ou Microsoft Certificate Server, são uma parte importante do processo de autenticação mútua.



Ativando-o no TSplus

O servidor web embutido do TSplus permite configurar a autenticação mútua.

Para habilitar a autenticação mútua, siga este processo:

Você terá que instalar o kit de desenvolvimento Java (JDK) mais recente, disponível em <http://java.com> > Downloads > JDK.

1. Crie e edite com o Notepad o seguinte arquivo: C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webserver\settings.bin

Adicione estas 3 linhas:

```
disable_http_only=true disable_print_polling=true force_mutual_auth_on_https=true
```

2. Remover cert.jks

Em "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webserver" você verá o arquivo cert.jks Copie-o para "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients" Remova "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webserver\cert.jks"

3. Criar o arquivo em lote

Em 'C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients' crie um arquivo em lote, por exemplo "createcertuser.bat" com estas configurações:

```
@rem descomente a próxima linha, se você quiser gerar um novo cert.jks autoassinado @rem
keytool -genkey -v -alias jwts -keyalg RSA -validity 3650 -keystore cert.jks -storepass secret -
keypass secret -dname "CN=localhost, OU=my_ou, O=my_org, L=my_city, ST=my_state, C=MY"
@keytool -genkey -v -alias AliasUser1 -keyalg RSA -storetype PKCS12 -keystore
forBrowserUser1.p12 -dname "CN=some_name, OU=some_ou, O=some_org, L=Paris, ST=FR,
C=FR" -storepass mypassword -keypass mypassword @keytool -export -alias AliasUser1 -
keystore forBrowserUser1.p12 -storetype PKCS12 -storepass mypassword -rfc -file
forCertUser1.cer @keytool -alias AliasCertUser2 -import -v -file forCertUser1.cer -keystore
cert.jks -storepass secret @del forCertUser1.cer
```

Isso importará automaticamente o par de chaves do certificado do navegador da web para "cert.jks" após a criação do par de chaves do navegador.

4. Restaure o novo "cert.jks" modificado.

Copie "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\cert.jks" para "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webserver" e reinicie os Servidores Web.

5. Importação e Teste de Certificado

O exemplo de lote fornecido deve ter gerado um arquivo de teste "BrowserUser1.p12". Quando você abrir o endereço HTTPS, receberá uma mensagem de segurança e não poderá acessar as páginas do Servidor Web. Com o Chrome ou IE, você pode clicar neste arquivo 'BrowserUser1.p12' para importar o certificado para o armazenamento de chaves padrão do Windows. Com o FireFox, você deve ir para Configurações e importar este arquivo "BrowserUser1.p12" na sua pasta de certificados.

Assim que você o tiver importado corretamente, poderá acessar o endereço HTTPS.

O administrador pode criar um arquivo de par de chaves separado para cada usuário.

Por exemplo:

```
forBrowserUser1.p12 forBrowserUser2.p12 forBrowserUser3.p12
```

E ele pode exportar esses certificados para cert.jks. Se ele quiser desabilitar o acesso a um usuário, ele só precisará excluir esse usuário de "cert.jks". Ao fazer isso, o usuário perderá sua autorização e não poderá mais acessar o servidor web.

Essa autenticação mútua afeta apenas as conexões HTTPS e a conexão HTTP será proibida com a linha de comando: settings.bin>disable_http_only=true

Abrir arquivos no lado do cliente

Visão geral

Este recurso é poderoso. Ele permite abrir documentos localizados no servidor no lado do cliente, dependendo da extensão do arquivo.

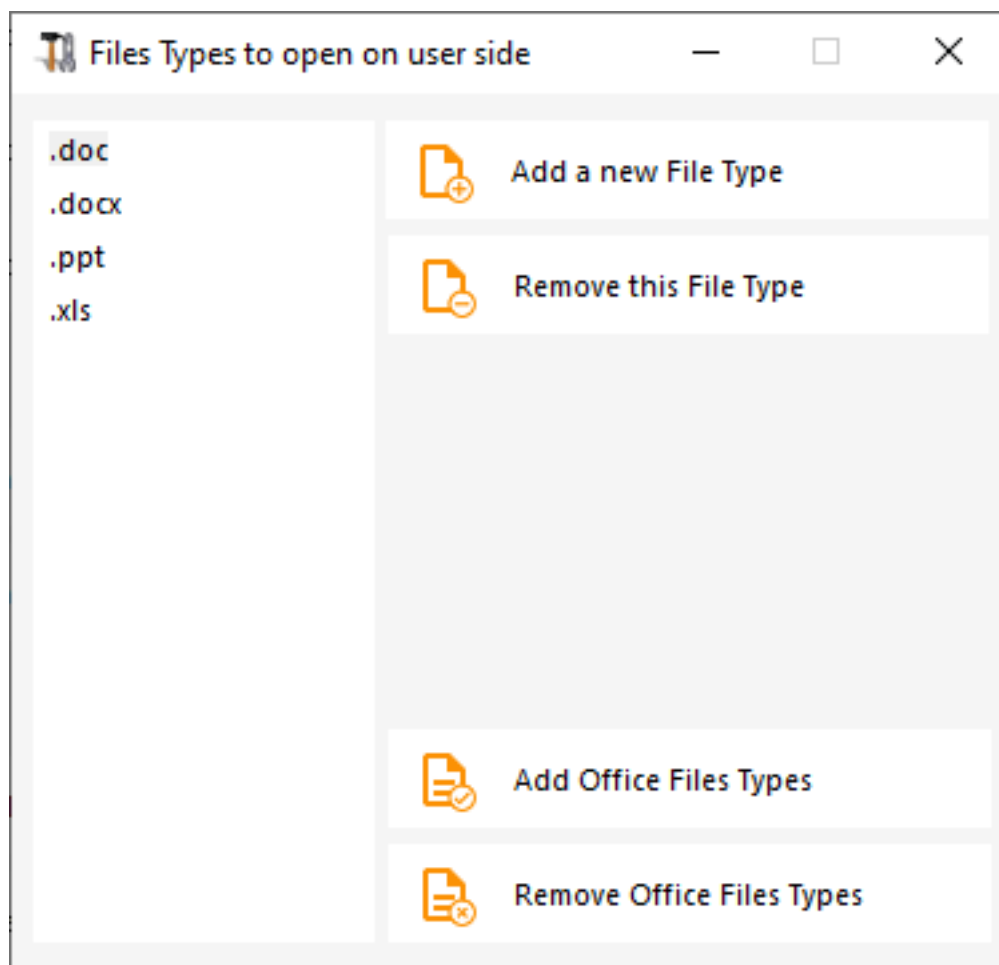
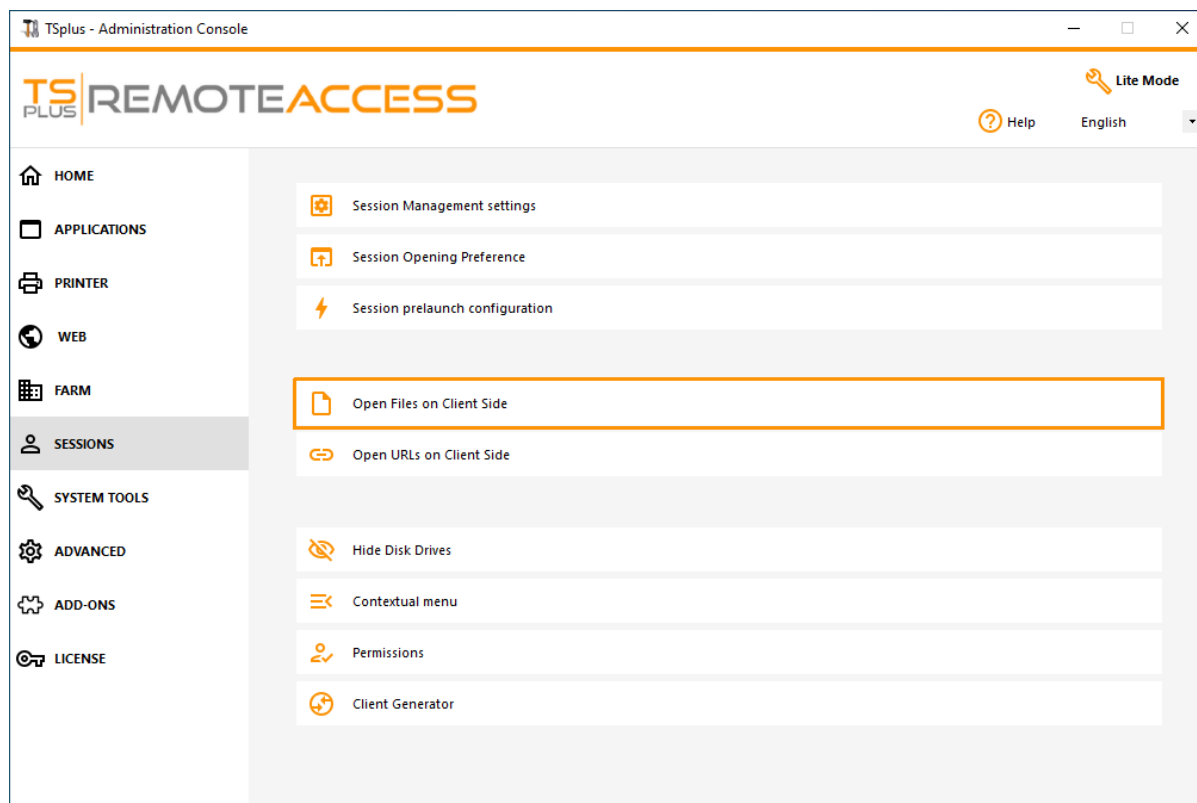
Por exemplo, você pode abrir um documento do Microsoft Office Word sem ter o Office instalado em seu servidor.

O documento .docx (ou .xlsx) é carregado automaticamente no lado do usuário, onde o Office local será usado para abri-lo.

Se você está hospedando seu aplicativo em um servidor Cloud e se seu aplicativo está gerando um documento Excel, Access ou Word, esse recurso evita a preocupação com as licenças do Office no servidor.

Configurando um Tipo de Arquivo para abrir no lado do cliente

O título "Abrir Arquivos no Lado do Cliente" está localizado na aba "Sessões - Configurações" do AdminTool. Clique nele para exibir a janela de configuração:



O botão “Adicionar um novo Tipo de Arquivo” permite que você adicione uma extensão (como

“.docx” para Microsoft Office Word 2007-2010) à lista.

Todos os arquivos com uma extensão nesta lista serão abertos no lado do cliente. , desde que você use um dos clientes de conexão do Terminal Service Plus:

- [Qualquer Cliente do Terminal Service Plus gerado \(RemoteApp ou RDP\)](#)
- Qualquer conexão do Windows a partir do Portal Web do Terminal Service Plus
- [Qualquer conexão HTML5 do Portal Web do Terminal Service Plus](#)

Aviso: este recurso não é suportado para:

- Qualquer cliente RDP (mstsc, por exemplo)

Solução de problemas

Se você configurou um tipo de arquivo para abrir no lado do cliente e não está funcionando (ou seja, o arquivo ainda está sendo aberto em seu próprio computador), então recomendamos que você verifique a lista "Abrir Com" no menu de contexto do Windows:

- clique com o botão direito no arquivo.
- clique no item do menu "Abrir Com".
- se houver mais de um aplicativo nesta lista, clique em "Escolher programa padrão" e selecione "OpenOnClient.exe".

Esta ferramenta do Terminal Service Plus aplica sua configuração a todos os usuários que utilizam o computador, no entanto, por favor, tenha em mente as seguintes regras:

- O Windows permite que cada usuário altere este programa de abertura padrão por outro programa de sua escolha.
- Usando o cliente de conexão HTML5, o arquivo será baixado e gerenciado pelo navegador local. Alguns navegadores tratam certos tipos de arquivos de maneiras específicas, portanto, as configurações do navegador também devem ser verificadas duas vezes.

Essas regras explicam a maioria dos problemas ao usar o recurso Open On Client, por isso recomendamos que você comece verificando o programa padrão:

- para o usuário conectado no servidor
- para o usuário no cliente
- para o navegador no cliente (ao usar HTML5)

Abrir URLs no Lado do Cliente

Visão geral

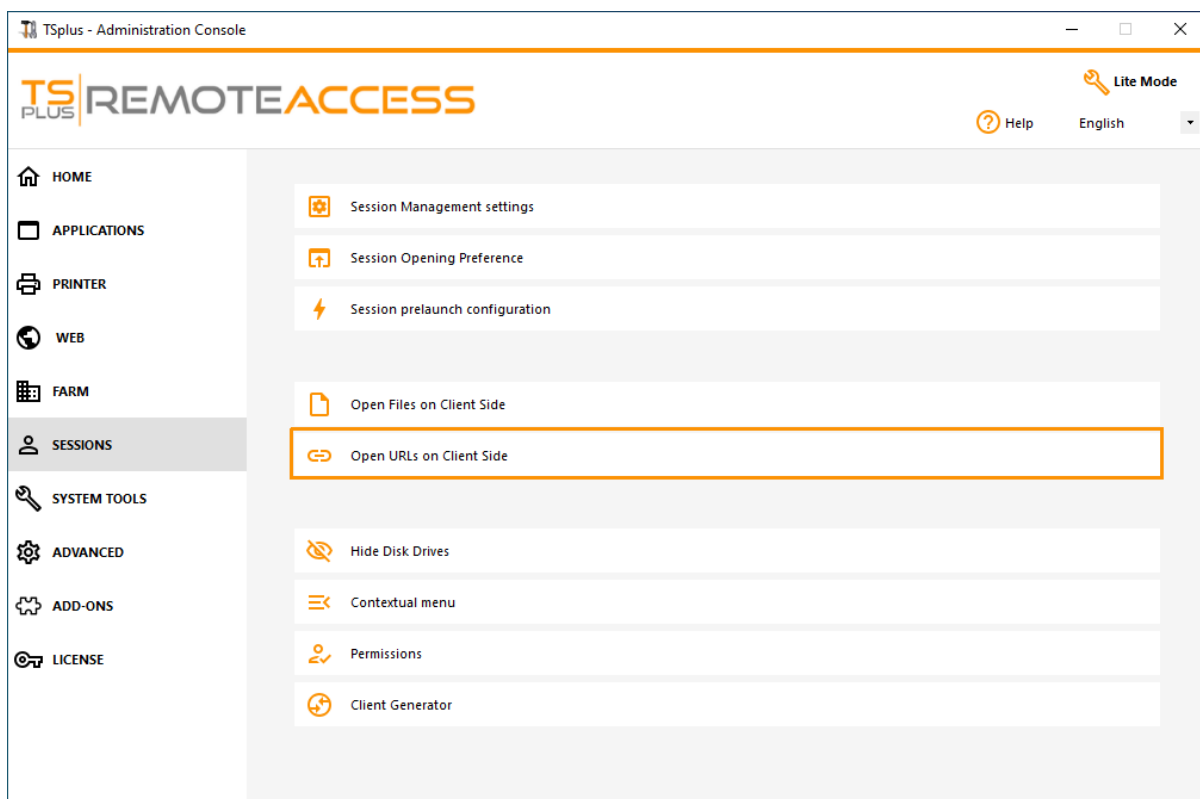
Este recurso é poderoso. Ele permite abrir no lado do cliente todos os links de sites e atalhos de sites localizados no servidor.

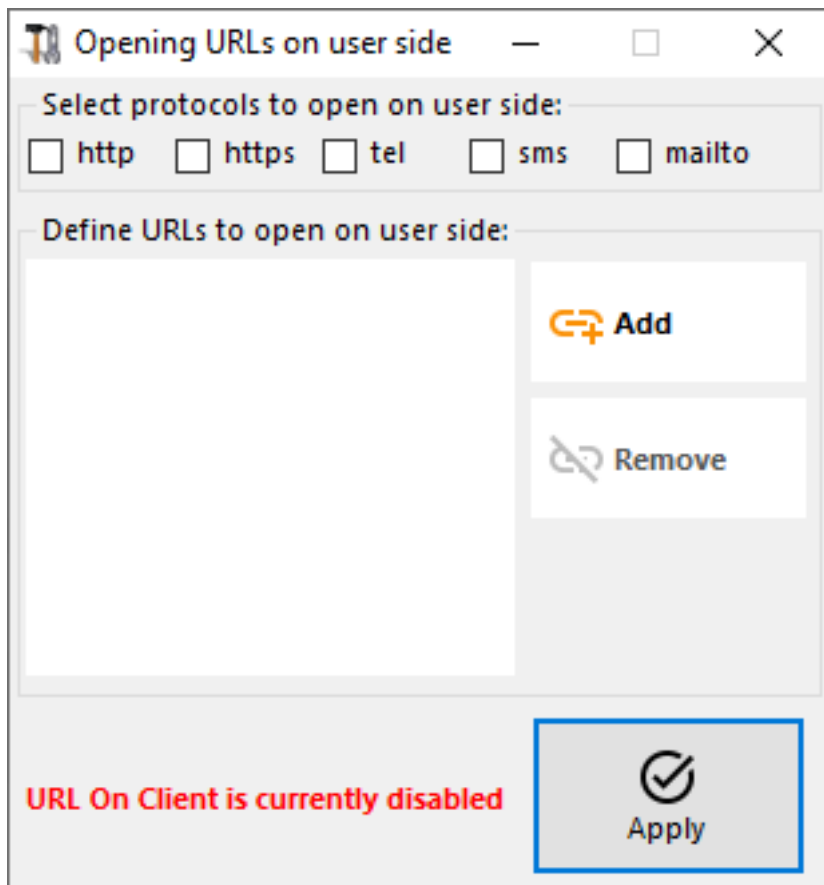
Por exemplo, você pode abrir vídeos do YouTube diretamente no cliente, economizando assim muita largura de banda e poder de CPU no seu servidor.

O endereço da web (URL) é transferido automaticamente para o lado do usuário, onde o navegador padrão local será usado para abri-lo.

Habilitando este recurso em um servidor

O tile “Abrir URLs no Lado do Cliente” está localizado na aba “Sessões - Configurações” do AdminTool. Clique nele para exibir a janela de configuração:





As caixas dos protocolos Http e https não estão marcadas por padrão. Você também pode ativar os protocolos tel, sms e mailto marcando as caixas correspondentes.

Em seguida, clique no botão "Aplicar", que permite ativar este recurso para todos os usuários no servidor.

Para habilitar totalmente este recurso, cada usuário terá que reiniciar sua sessão (sair e depois entrar) antes de poder usar este recurso.

Todos os links da web e atalhos serão abertos no lado do cliente. , desde que você use um dos clientes de conexão do Terminal Service Plus:

- [Qualquer Cliente do Terminal Service Plus gerado \(RemoteApp ou RDP\)](#)
- Qualquer conexão do Windows a partir do Portal Web do Terminal Service Plus
- Qualquer conexão HTML5 do Portal Web do Terminal Service Plus.

Atenção: esta funcionalidade não é suportada para:

- Qualquer cliente RDP (mstsc, por exemplo).

Comportamento do Navegador (Portal Web):

Alguns navegadores da web — particularmente em dispositivos iOS — não permitem que links sejam abertos automaticamente a partir de nosso aplicativo. Nesses casos, um link clicável é

exibido para que os usuários possam acessar manualmente o destino pretendido.



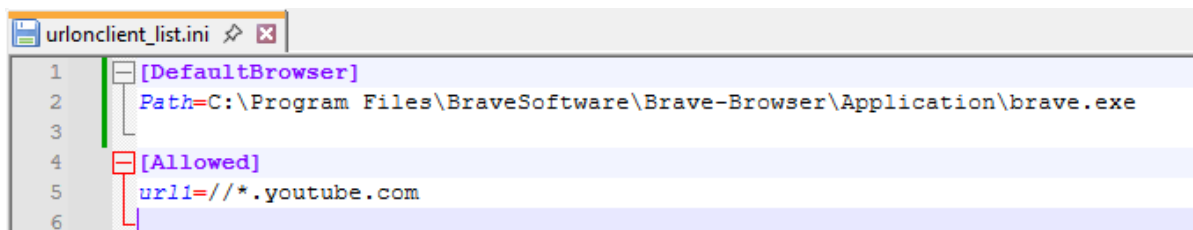
Mudando o navegador da web padrão do servidor

Todas as URLs que não estão definidas para serem abertas no lado do cliente continuarão a ser abertas no lado do servidor, usando Microsoft Edge ou Internet Explorer. Se você quiser alterar o navegador da web padrão usado no lado do servidor, precisará editar o arquivo de configuração. **urlonclient_list.ini** localizado na pasta de instalação do TSPlus.

A localização exata (dependendo do seu caminho de instalação exato) deve ser: C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\urlonclient_list.ini .

Você precisa adicionar uma nova seção “DefaultBrowser” no arquivo, e uma entrada “Path” com o valor do caminho do navegador da web que você deseja. Assim:

```
[DefaultBrowser]
Path=C:\Path\To\Your\Favorite\WebBrowser.exe
```



```
1 [DefaultBrowser]
2 Path=C:\Program Files\BraveSoftware\Brave-Browser\Application\brave.exe
3
4 [Allowed]
5 url1=//*.youtube.com
6
```

Definindo o navegador padrão para Brave

☐ **Se você substituiu firefox.exe por c:\wsession\URLonClient.exe**

e você quer que o Firefox seja seu navegador da web padrão no lado do servidor:

- Renomeie o arquivo antigo firefox.exe para firefox-real.exe.
- use o novo nome executável no **urlonclient_list.ini** arquivo :

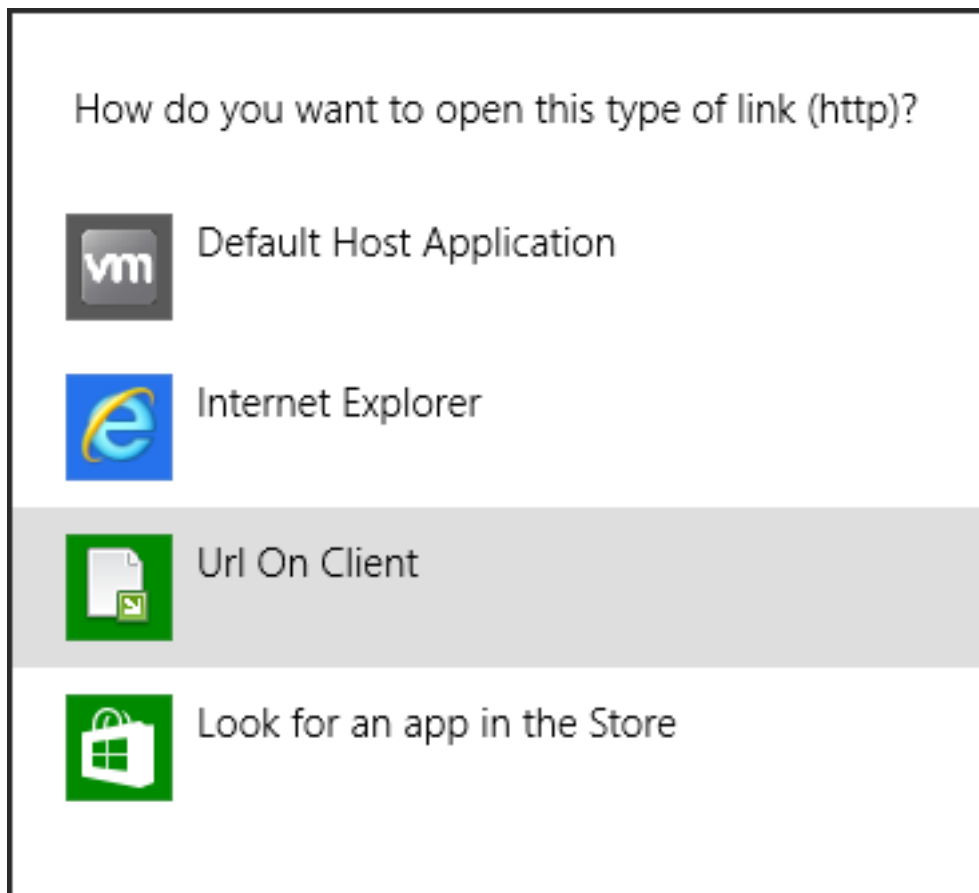
```
[DefaultBrowser]
Path=C:\Program Files\Mozilla Firefox\firefox-real.exe
```

Windows 8 e 8.1

A partir do Windows 8, a Microsoft proibiu a alteração automática do navegador padrão do

usuário.

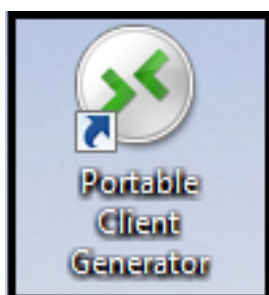
É por isso que, uma vez que o recurso esteja ativado no servidor, cada usuário terá que escolher 'Url no Cliente' quando solicitado a selecionar um navegador padrão.



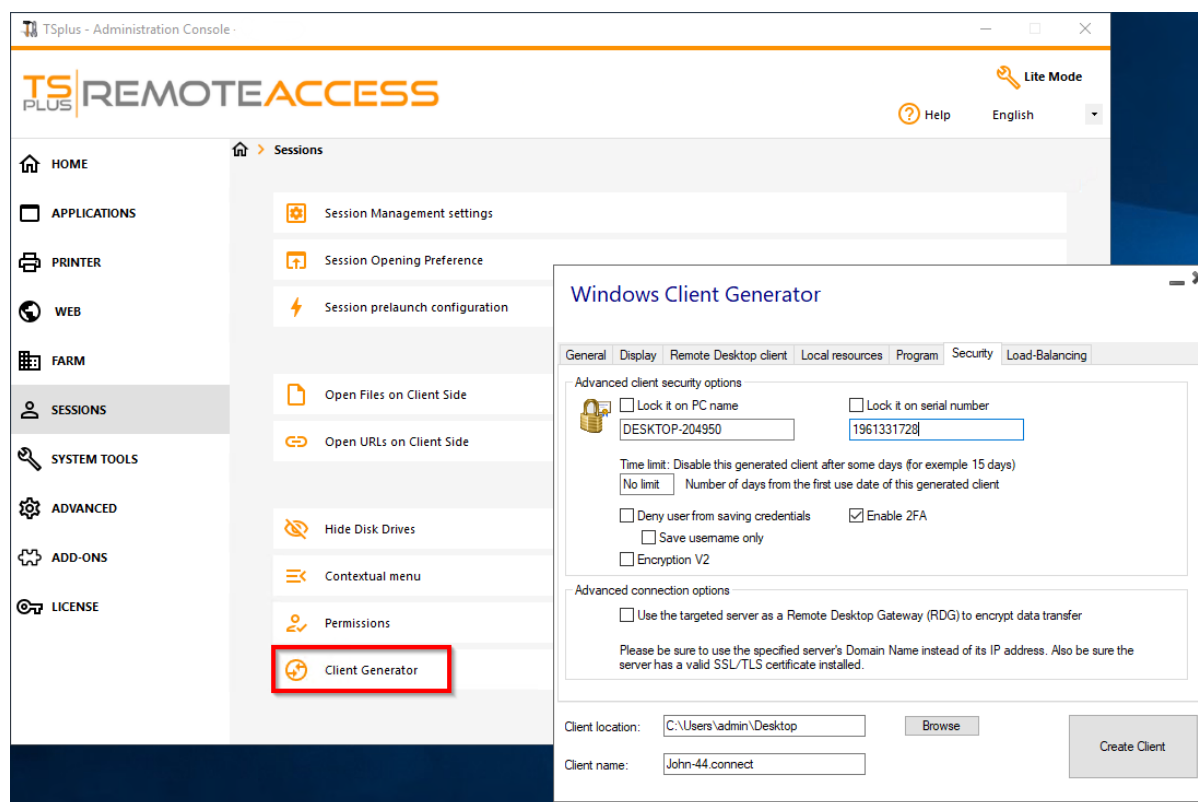
Esta janela será exibida apenas na primeira vez que um usuário abrir um link da web. Infelizmente, esta é a política do Microsoft Windows e não estamos cientes de nenhuma solução alternativa.

Gerador de Cliente Portátil

TSplus cria por padrão um ícone para o Gerador de Cliente Portátil:



Ele também pode ser acessado na aba Sessões do AdminTool:



Permite que você crie 2 tipos de clientes de conexão que podem ser copiados para a área de

trabalho dos usuários ou para um pen drive para uso portátil.

Nota Clientes de conexão não são compatíveis com computadores Mac.

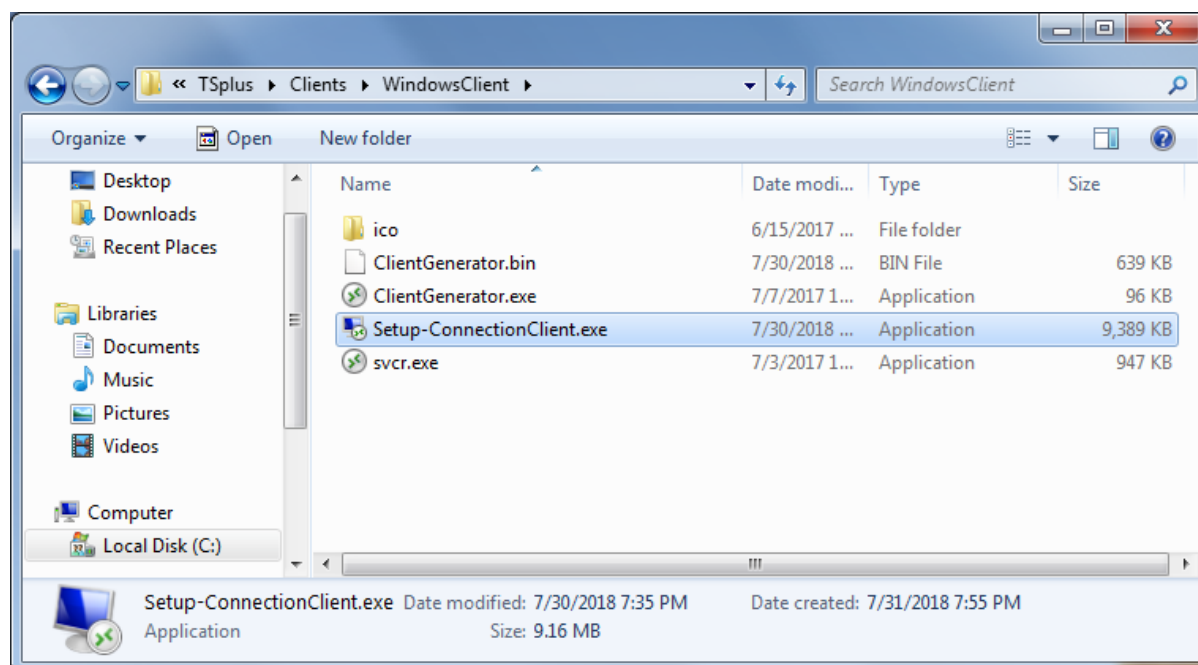
Desde o lançamento do TSplus 11.40, o gerador de clientes foi redesenhado para ser assinado numericamente e evitar reações falsas/positivas de antivírus.

Em vez de um programa “.exe”, o novo Gerador de Clientes está criando um arquivo plano criptografado com a extensão “.connect”:

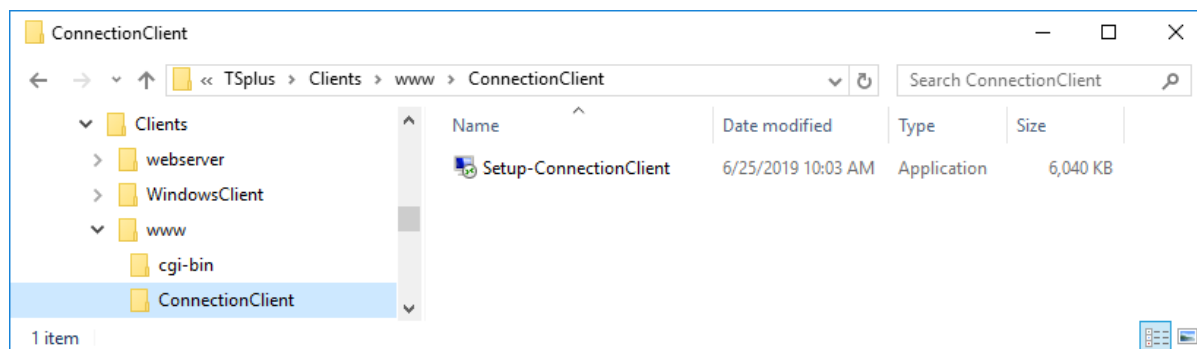


Pré-requisito no Lado do Cliente

No lado do cliente, cada usuário terá que executar um programa assinado chamado “Setup-ConnectionClient.exe” como pré-requisito. Este programa está disponível em seu servidor, na pasta do programa TSplus: TSplus\Clients\WindowsClient:



ou na pasta TSplus\Clients\www:



ou por [baixando-o](#) .

Visão Geral Detalhada

Clique em **um guia** ir para as informações correspondentes:

Ao iniciar o gerador de clientes, a primeira aba exibida é a aba geral. Aqui você encontrará todas as configurações de conexão essenciais que precisa para começar.

- **Endereço do Servidor:** Insira o endereço IP do servidor ao qual você gostaria que o cliente se conectasse.
- **Número da Porta:** Digite o número da porta do servidor. O padrão é 3389.
- **Nome de usuário e senha:** Se você inserir um nome de usuário e senha, o programa cliente não pedirá ao usuário para digitá-los novamente em cada sessão.

Para redefinir a gravação deste logon/senha, você deve criar e editar um atalho do Cliente de Área de Trabalho Remota e adicionar o `-reset on` no final do campo de destino.

Credenciais

- Se você não quiser salvar as credenciais, digite "nosavecredential" no campo de login do Gerador de Cliente Portátil.
- Se você não quiser exibir a janela de logon com o nome de usuário, senha e nome de domínio, basta digitar "nopassword" no campo de senha.
- Se você quiser habilitar o logon automático, insira *SSO no campo de nome de usuário, o programa cliente apenas solicitará nome de usuário e senha durante a primeira conexão. Ele salvará essas informações na estação de trabalho do usuário para que o usuário não precise se identificar novamente.
- Se você quiser que o nome do usuário local atual seja exibido como um logon para a sessão, insira ** ou %USERNAME% no campo de logon.

-
- **Nome de domínio:** Digite um nome de domínio, se houver.
 - **Modo de Exibição Preferido:** Você pode escolher seu Modo de Exibição preferido entre as seguintes opções:
 - O Desktop Remoto Clássico , exibindo o ambiente da sua sessão remota.
 - O Cliente de conexão Microsoft RemoteApp para exibir seus aplicativos remotos como se

estivessem instalados localmente. Ele tem um desempenho gráfico melhor em relação a aplicativos minimizados.

- - **Velocidade da rede** Você pode escolher entre duas opções dependendo da velocidade da sua rede:
 - Desativar exibição de fundo e animações gráficas para redes de baixa velocidade.
 - Ativar exibição em segundo plano e animações gráficas para fibra óptica ou rede rápida.
- **Localização do cliente:** Defina a localização do seu cliente gerado.
- **Nome do cliente:** Você pode nomear seu cliente como desejar.

The screenshot shows the 'Windows Client Generator' application window. The 'Display' tab is selected, showing graphical settings. The 'Client location' is set to 'C:\Users\admin\Desktop' and the 'Client name' is 'John-44.connect'. The 'Create Client' button is visible.

Windows Client Generator

General Display Remote Desktop client Local resources Program Security Load-Balancing

Graphical settings

 ☐ 15 bits color resolution
☒ 16 bits color resolution
☐ 24 bits color resolution
☐ 32 bits color resolution

☐ Dual-screen ☐ Span ☐ Enable shortcut keys

These settings apply to all kind of connection client:
- Remote Desktop client
- RemoteApp client

Client location:

Client name:

Nesta guia, você pode alterar a cor e a resolução da tela da sessão.

Você também pode adaptar sua sessão para telas duplas, com ou sem extensão. A opção de extensão permite que você estenda sua sessão por ambas as telas.

Você pode permitir o uso da tecla TAB na sessão.

Nesta guia, você pode escolher qual resolução deseja habilitar para o usuário:

Windows Client Generator

General Display Remote Desktop client Local resources Program Security Load-Balancing

Remote Desktop

☐ 800 x 600 ☐ 1366 x 768

☐ 1024 x 768 ☐ 1600 x 900

☐ 1280 x 720 ☐ 1600 x 1024

☒ 1920 x 1080

☐ Custom resolution: x

☐ User screen size

☐ Full screen

Scale factor:

☐ Smart re-sizing of the Remote Desktop

☐ The Remote Desktop will not hide the local taskbar

Selected monitor numbers (e.g: 0,1)

These settings are only valid for the Remote Desktop client

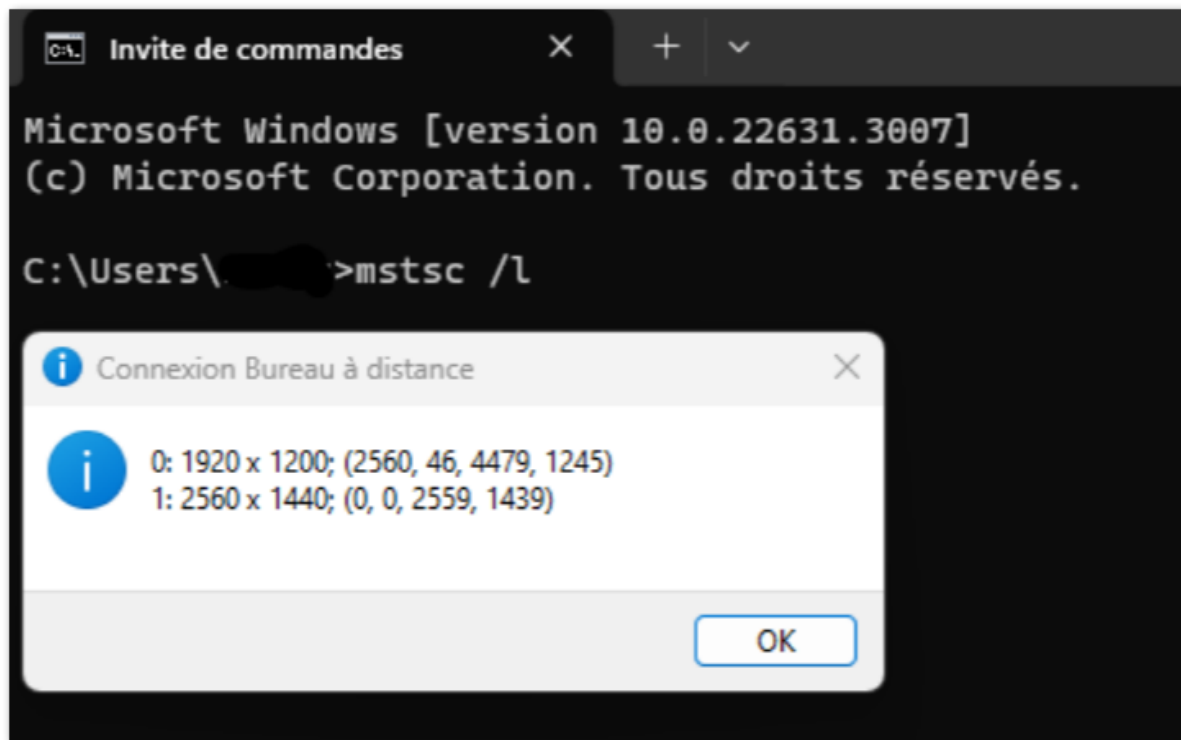
Client location:

Client name:

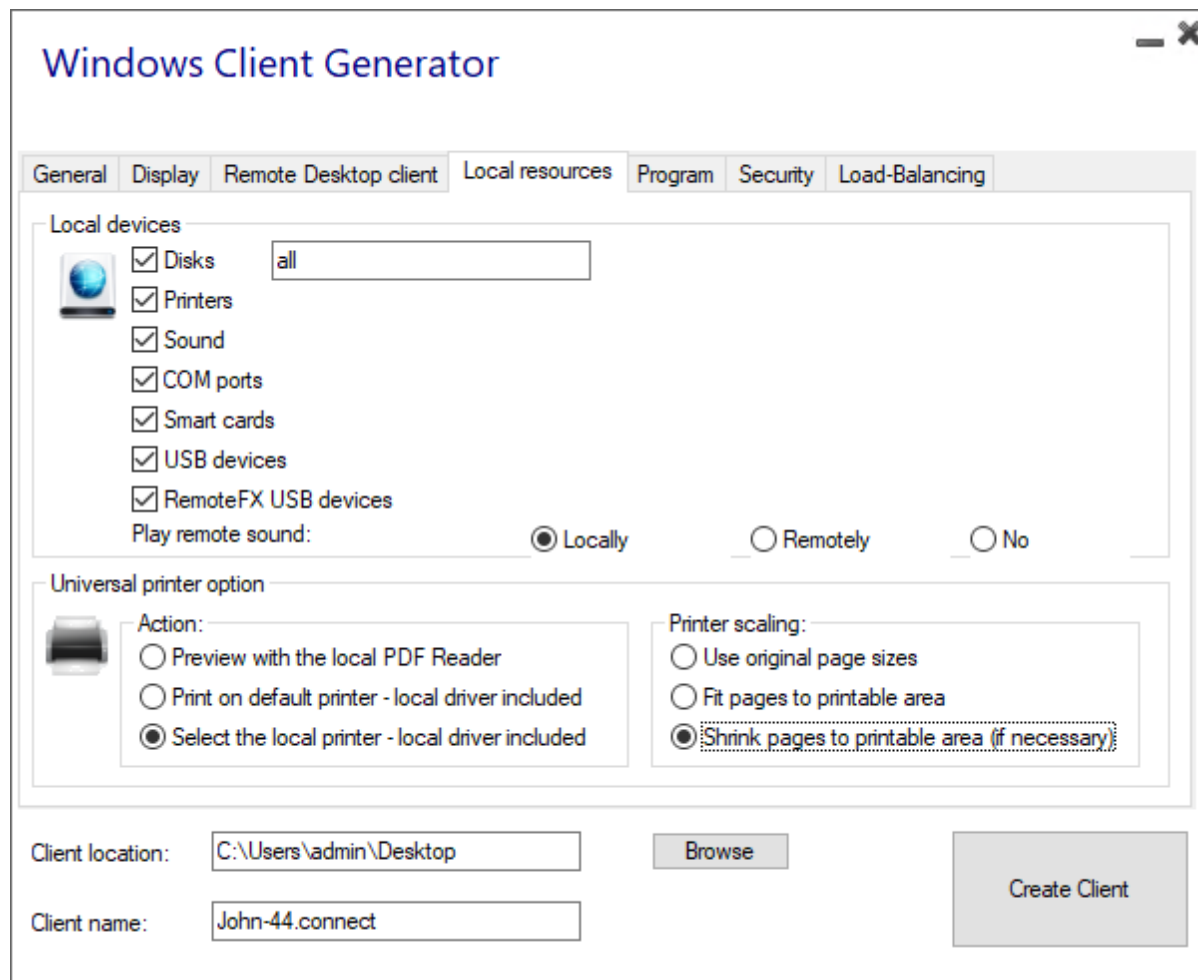
Você pode marcar as caixas para ativar o redimensionamento inteligente do Remote Desktop, e se você quiser que o Remote Desktop não oculte ou sobreponha a barra de tarefas local.

Opção de seleção de tela

Isso permite que você indique os monitores que deseja usar para a sessão RDP. O campo deve ser preenchido com a lista de números de tela a serem usados (separados por uma vírgula, um espaço ou um ponto e vírgula).



Para identificar os números das telas, basta executar o comando **mstsc /l**



A guia de recursos locais reúne todos os dispositivos que você pode redirecionar em sua sessão remota.

O campo editável ao lado do **discos** A caixa permite especificar quais discos estão disponíveis na sessão remota. Você só precisa separar cada letra de disco (C:, E:...) por uma vírgula. Quando a caixa de discos está marcada e nenhum disco é especificado, todos os discos estão incluídos na sessão remota.

Impressoras correspondem às portas LPT, e as portas COM correspondem às portas seriais. Desde a versão 11.50 do TSplus, esses dispositivos locais são selecionados por padrão.

Abaixo, você pode escolher sua opção de impressão, com a impressora universal:

- **Visualização do Leitor de PDF Local:** O documento será renderizado como um PDF e o Acrobat Reader local abrirá o arquivo. O usuário pode imprimi-lo ou salvar uma cópia em seu disco rígido local.
- **Imprimir na impressora padrão do usuário:** o documento será automaticamente enviado para a impressora padrão do usuário (o driver de impressão local está incluído no cliente de conexão TSplus).
- **Selecione uma impressora local:** O usuário pode selecionar uma de suas impressoras locais (o driver de impressão local está incluído no cliente de conexão TSplus).

Se você não tiver um leitor de PDF instalado em sua máquina, recomendamos o uso do Foxit Reader.

Windows Client Generator

General Display Remote Desktop client Local resources **Program** Security Load-Balancing

Startup program ?

We recommend to use the AdminTool to assign Application(s) to users or to groups. However, you can specify here after one application to be started at login.

Path/Filename: C:\Program Files (x86)\Foxit Software\Foxit Reader\Foxit Updater.exe

Start Directory: C:\Program Files (x86)\Foxit Software\Foxit Reader

Command line option:

Client location: C:\Users\admin\Desktop

Client name: John-44.connect

Você pode definir um aplicativo de inicialização através do Gerador de Cliente Portátil e especificar seu caminho, diretório e parâmetros, desde o lançamento da versão 11.30.

No entanto, recomendamos que você use o AdminTool para atribuir os aplicativos desejados.

TSplus oferece duas camadas extras de segurança física para manter as conexões dos seus usuários seguras.

A conexão pode ser bloqueada ao ID de uma chave USB, bloqueada a um nome de computador, ou você pode usar ambas as camadas de segurança simultaneamente.

Opção avançada de segurança do cliente

- **Se bloqueado a uma chave USB** o usuário pode iniciar uma conexão de qualquer computador Windows qualificado inserindo a chave USB e usando o programa de conexão colocado lá pelo administrador.
- **Se bloqueado a um nome de computador** o usuário só pode se conectar com sucesso a partir do computador cujo nome foi registrado no servidor para a conexão do cliente portátil desse usuário. Se ambas as opções de segurança forem usadas, o usuário é limitado a se conectar a partir de seu dispositivo específico e somente se a chave USB pré-configurada correta estiver em vigor.

Para bloquear um cliente de conexão em uma chave USB, você pode fazer isso copiando o gerador de clientes localizado em: C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\WindowsClient

Agora clique duas vezes no gerador de clientes e verifique o bloqueio na caixa do número de série localizada na aba de segurança. Uma vez feito isso, você pode excluir o gerador de clientes da chave USB.

O cliente de conexão recém-gerado será colocado na área de trabalho, não se esqueça de copiá-lo de volta para a chave USB! Você pode excluir o gerador de clientes que copiou na chave USB depois.

The screenshot shows the 'Windows Client Generator' application window with the 'Security' tab selected. The window has a title bar with a close button. Below the title bar is a tabbed interface with tabs for 'General', 'Display', 'Remote Desktop client', 'Local resources', 'Program', 'Security', and 'Load-Balancing'. The 'Security' tab is active, showing 'Advanced client security options' and 'Advanced connection options'. In the 'Advanced client security options' section, there is a padlock icon, two checkboxes for 'Lock it on PC name' and 'Lock it on serial number', and two text input fields. The first field contains 'DESKTOP-204950' and the second field contains '1961331728'. Below these are options for 'Time limit' (set to 'No limit'), 'Deny user from saving credentials' (unchecked), 'Save username only' (unchecked), 'Encryption V2' (unchecked), and 'Enable 2FA' (checked). The 'Advanced connection options' section has a checkbox for 'Use the targeted server as a Remote Desktop Gateway (RDG) to encrypt data transfer' which is unchecked. A note at the bottom of this section states: 'Please be sure to use the specified server's Domain Name instead of its IP address. Also be sure the server has a valid SSL/TLS certificate installed.' At the bottom of the window, there are two text input fields: 'Client location' with the value 'C:\Users\admin\Desktop' and 'Client name' with the value 'John-44.connect'. To the right of the 'Client location' field is a 'Browse' button. To the right of the 'Client name' field is a 'Create Client' button.

Windows Client Generator

General Display Remote Desktop client Local resources Program Security Load-Balancing

Advanced client security options

☐ Lock it on PC name ☐ Lock it on serial number

DESKTOP-204950 1961331728

Time limit: Disable this generated client after some days (for exemple 15 days)

No limit Number of days from the first use date of this generated client

☐ Deny user from saving credentials ☒ Enable 2FA

☐ Save username only

☐ Encryption V2

Advanced connection options

☐ Use the targeted server as a Remote Desktop Gateway (RDG) to encrypt data transfer

Please be sure to use the specified server's Domain Name instead of its IP address. Also be sure the server has a valid SSL/TLS certificate installed.

Client location: C:\Users\admin\Desktop Browse

Client name: John-44.connect Create Client

- Você pode definir o **limite de tempo** a partir da data de primeiro uso de um cliente gerado ao inserir o valor na caixa de limite de tempo. (que por padrão está definida como "sem limite").
- As caixas abaixo permitem que você:
 - Não exibir a capacidade de salvar credenciais para um cliente gerado.

- Salvar apenas o nome de usuário.
- Use Encryption V2.

Suporte para autenticação de dois fatores

O gerador de clientes suporta **autenticação de dois fatores** desde a versão 15.30.3.15. O suporte à autenticação de dois fatores também requer um **Edição Web Móvel ou superior**.

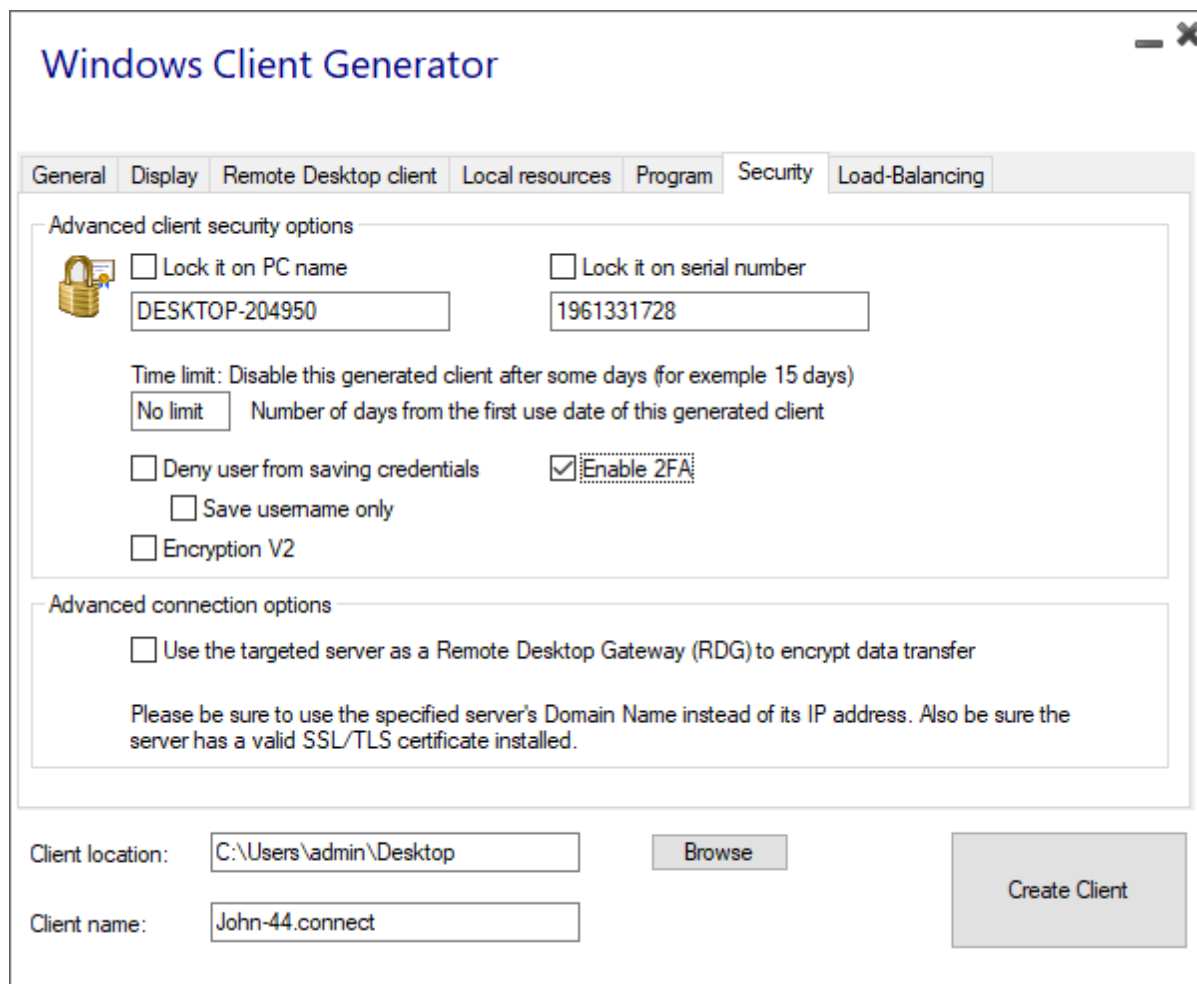
Por favor, consulte [Página de documentação de Autenticação de Dois Fatores](#) para mais informações sobre como configurar e habilitar a autenticação de dois fatores para usuários e grupos na sua instalação do TSplus Remote Access.

Por favor, note os seguintes requisitos adicionais para habilitar a autenticação de dois fatores para um cliente gerado:

- O Cliente de Conexão valida o código de autenticação contra o Portal da Web usando a porta HTTPS. Portanto, **Portal da web deve estar em funcionamento.** e acessível através da sua porta HTTPS a partir da máquina cliente.
- Se a porta HTTPS do portal da Web for modificada, os clientes gerados habilitados para autenticação de dois fatores devem ser gerados novamente. Os clientes gerados anteriormente falharão na validação de qualquer autenticação de dois fatores.

Desde a versão 15.30.3.15, qualquer cliente gerado anteriormente e qualquer novo cliente gerado sem o suporte 2FA ativado se comportará da mesma forma que antes. **Se um usuário habilitado para autenticação de dois fatores tentar fazer login usando um cliente gerado sem suporte explícito para 2FA, o login será negado.** como a autenticação de dois fatores não é possível e, portanto, falhará.

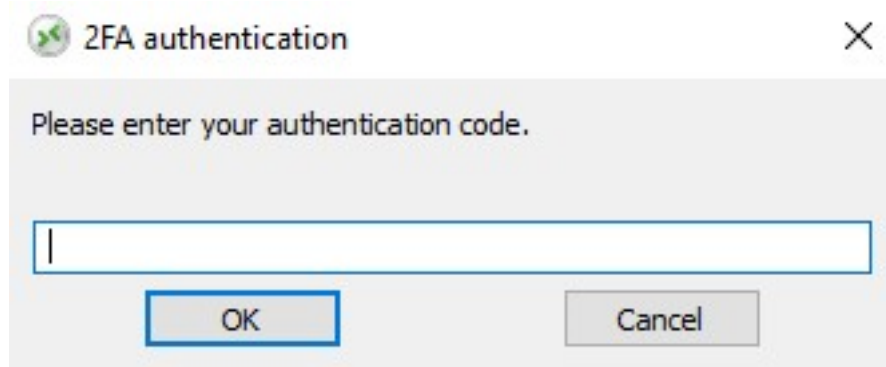
Para adicionar suporte para autenticação de dois fatores, verifique o **Ativar 2FA** Marque a caixa antes de gerar o arquivo do cliente. Como resultado, a autenticação de dois fatores será validada ao conectar-se ao servidor da aplicação Remote Access. Se a autenticação de dois fatores estiver ativada no servidor da aplicação e o usuário que está se conectando não estiver configurado, a conexão será negada.



The screenshot shows the 'Windows Client Generator' application window with the 'Security' tab selected. The 'Advanced client security options' section includes checkboxes for 'Lock it on PC name' (with text 'DESKTOP-204950'), 'Lock it on serial number' (with text '1961331728'), 'Time limit: Disable this generated client after some days (for exemple 15 days)' (with a 'No limit' dropdown), 'Deny user from saving credentials', 'Save username only', 'Encryption V2', and 'Enable 2FA' (checked). The 'Advanced connection options' section has a checkbox for 'Use the targeted server as a Remote Desktop Gateway (RDG) to encrypt data transfer' and a note: 'Please be sure to use the specified server's Domain Name instead of its IP address. Also be sure the server has a valid SSL/TLS certificate installed.' At the bottom, there are fields for 'Client location' (C:\Users\admin\Desktop), 'Client name' (John-44.connect), a 'Browse' button, and a 'Create Client' button.

Tenha em mente que adicionar suporte a 2FA a um cliente gerado posteriormente não é suportado. Por exemplo, adicionar suporte a 2FA através da linha de comando contra o arquivo .connect gerado não é suportado.

Uma vez que um usuário tenha configurado sua conta em um aplicativo autenticador, ele ou ela poderá se conectar usando sua senha e o código fornecido pelo aplicativo autenticador ou por SMS.



The screenshot shows a '2FA authentication' dialog box with a green checkmark icon. It contains the text 'Please enter your authentication code.' and a text input field with a cursor. At the bottom, there are 'OK' and 'Cancel' buttons.

Opção de conexão avançada

Se o servidor alvo possuir um nome de domínio específico e acessível, bem como um certificado SSL/TLS válido instalado, você pode habilitar a “Usar o servidor alvo como um Gateway de Área de Trabalho Remota (RDG) para criptografar a transferência de dados”.

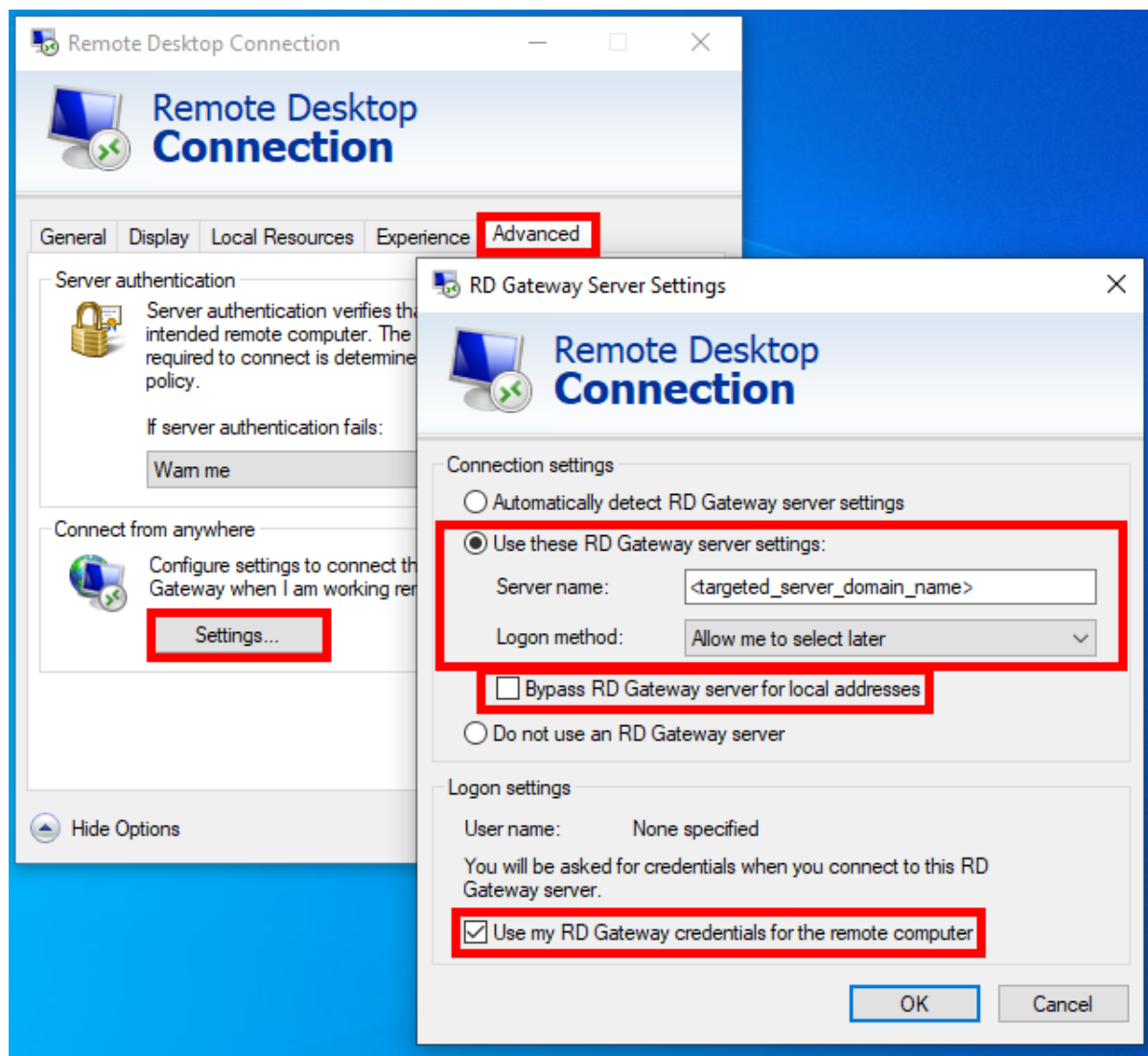
Esta opção torna a transferência de dados RDP durante a conexão criptografada usando encapsulamento TLS, tornando-a uma alternativa adequada a qualquer VPN em termos de criptografia de dados.

Use mstsc em vez disso para se conectar ao RD Gateway

Você também pode usar esse recurso através da configuração do mstsc sem usar um cliente gerado, se os pré-requisitos mencionados acima forem atendidos.

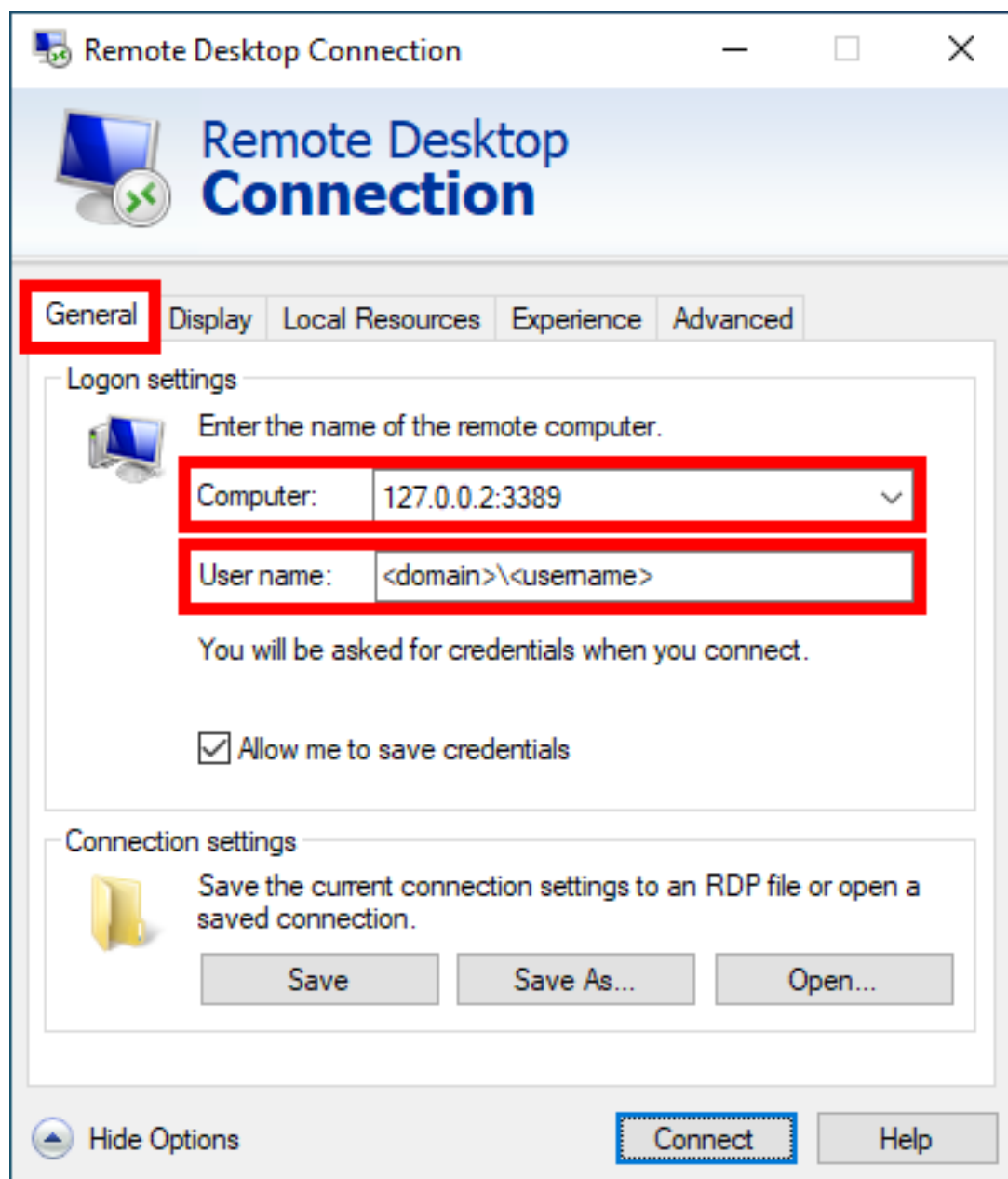
Para fazer isso, vá primeiro para a guia avançada, depois na seção "Conectar de qualquer lugar", clique em "Configurações" e configure o Gateway do Desktop Remoto por:

- Marcando a opção "Usar estas configurações do servidor RD Gateway"
- Substituindo o nome do servidor pelo nome de domínio do servidor de destino (sem https://)
- Selecionando o método de logon “Permitir que eu selecione mais tarde”
- Desmarcando a opção “Ignorar servidor RD Gateway para endereços locais”
- Marcar a opção “Usar minhas credenciais do RD Gateway para o computador remoto”
- Clicando em "OK" para salvar essas configurações



Em seguida, vá para a guia "Geral" e:

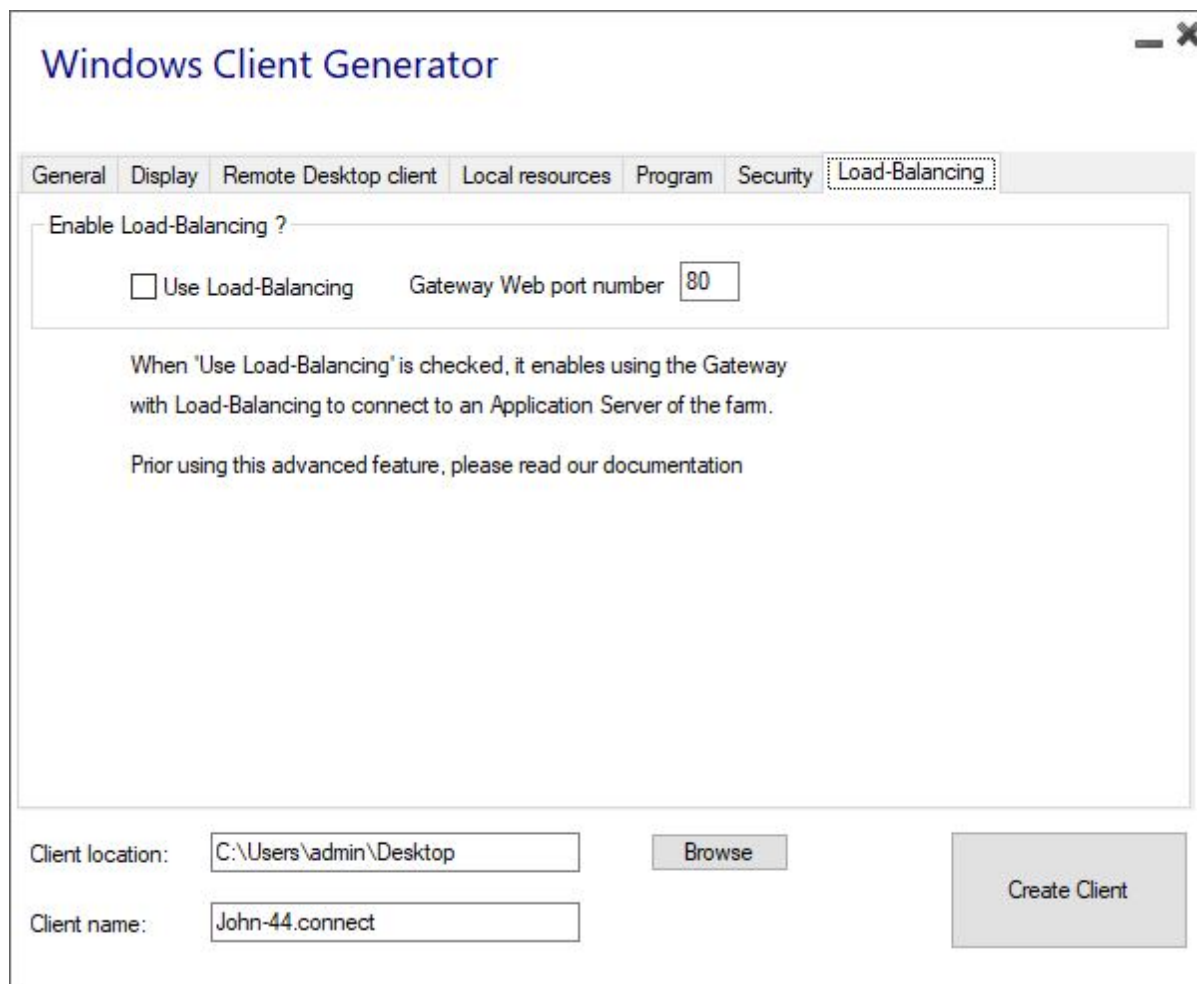
- Substitua o nome do computador por "127.0.0.2:3389" e altere a porta "3389" se estiver usando uma diferente.
- Substitua o nome de usuário pelo nome de usuário com o qual você deseja se conectar (**importante: especificar o domínio é obrigatório**)
- Clique em "Conectar"



Você também pode ativar o balanceamento de carga para se conectar a um servidor da sua fazenda.

Não marque a caixa "Usar Balanceamento de Carga" se você não ativou o recurso de Balanceamento de Carga em seu servidor.

Você precisará inserir a porta do Gateway Web, que deve ser a mesma que a porta web padrão usada em todos os servidores da sua fazenda.



The screenshot shows the 'Windows Client Generator' application window. It has a title bar with standard Windows window controls. Below the title bar is a tabbed interface with the following tabs: 'General', 'Display', 'Remote Desktop client', 'Local resources', 'Program', 'Security', and 'Load-Balancing'. The 'Load-Balancing' tab is currently selected. Inside this tab, there is a section titled 'Enable Load-Balancing ?' which contains a checkbox labeled 'Use Load-Balancing' (which is unchecked) and a text input field labeled 'Gateway Web port number' with the value '80'. Below this section, there is explanatory text: 'When "Use Load-Balancing" is checked, it enables using the Gateway with Load-Balancing to connect to an Application Server of the farm. Prior using this advanced feature, please read our documentation'. At the bottom of the window, there are two input fields: 'Client location' with the value 'C:\Users\admin\Desktop' and a 'Browse' button next to it, and 'Client name' with the value 'John-44.connect'. To the right of these fields is a large 'Create Client' button.

Windows Client Generator

General Display Remote Desktop client Local resources Program Security Load-Balancing

Enable Load-Balancing ?

☐ Use Load-Balancing Gateway Web port number 80

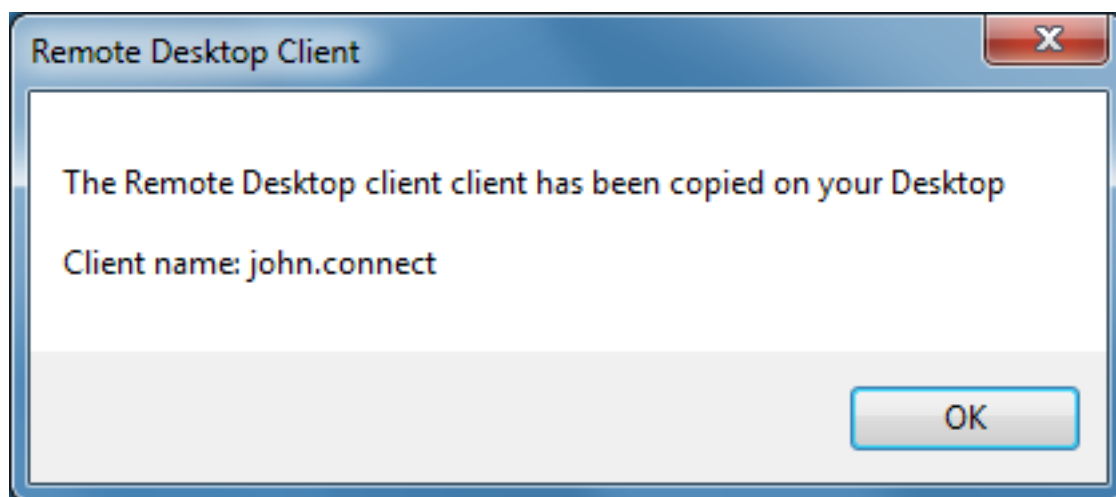
When "Use Load-Balancing" is checked, it enables using the Gateway with Load-Balancing to connect to an Application Server of the farm.

Prior using this advanced feature, please read our documentation

Client location: C:\Users\admin\Desktop Browse

Client name: John-44.connect

Create Client



A personalização do cliente é possível. Consulte a documentação correspondente em [como modificar o ícone do cliente](#) e [editar ou excluir seus parâmetros](#) .

Você pode habilitar os logs para o Cliente de Conexão no lado do cliente adicionando a seguinte chave de registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Digital River\ConnectionClient “Debug”=“true”

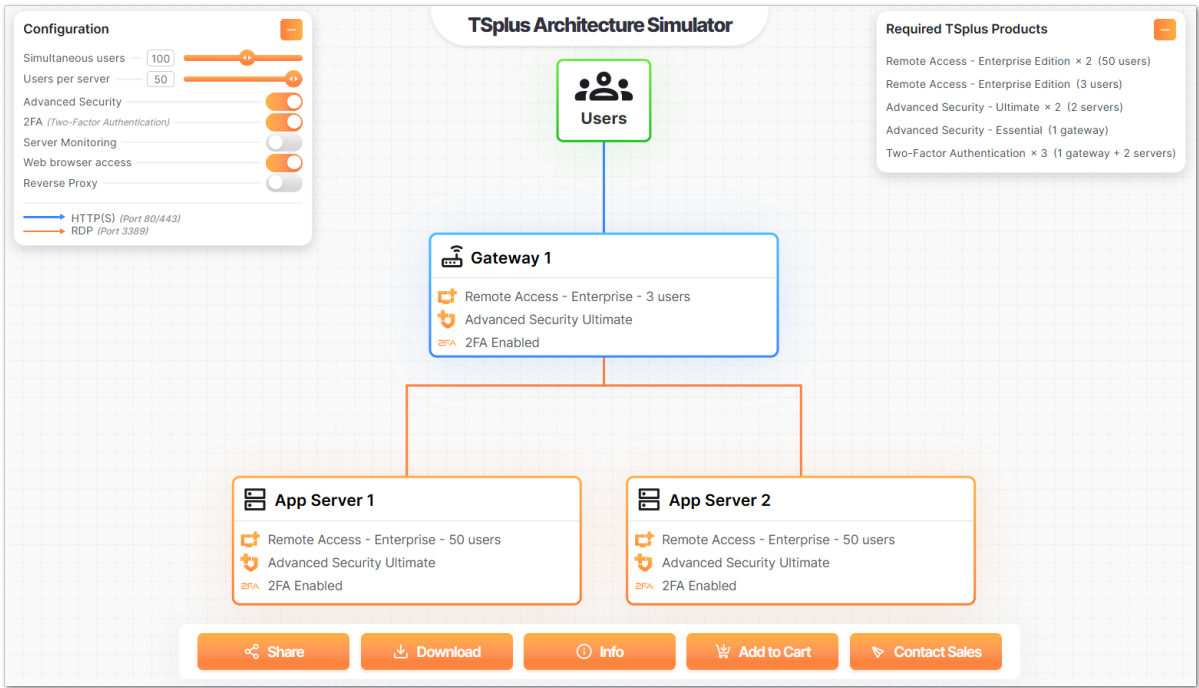
Os logs estão localizados em C:\Users C:\Program Files (x86)\Connection Client\RDP6\logs diretório se a instalação for para todos os usuários.

Pré-requisitos do TSplus Remote Access

Simulador de Arquitetura

Configure sua arquitetura online para ajudá-lo a escolher nosso software e complementos.

[TSplus Architecture Simulator](#)



1. Hardware

Requisitos mínimos do servidor TSplus Remote Access:

Número de usuários	Windows 2008 a 2025 ou 7 a 11 Pro
3 - 5	I5 ou superior Um CPU 2 GHZ Mínimo: 4 GB de RAM Recomendado: 8 GB de RAM

10	I5 ou superior Um CPU 2 GHZ Mínimo: 8 GB de RAM Recomendado: 16 GB de RAM
25	Um CPU I7 ou Xeon Mínimo: 16 GB de RAM Recomendado: 32 GB de RAM
50 e acima	32 GB Dual CPU - Disco SSD dedicado ao sistema Mínimo: 32 GB de RAM Recomendado: 64 GB de RAM

Recomendamos o uso de um CPU que tenha menos de dez anos.

Quanto ao uso de RAM, dependerá do sistema operacional instalado, do número de usuários simultâneos e das aplicações que lhes são atribuídas.

Cada servidor (físico ou virtual) pode potencialmente suportar até 50 usuários simultâneos. Para mais de 50 sessões simultâneas, recomendamos o uso de uma fazenda de servidores com o recurso de Balanceamento de Carga disponível na edição Enterprise do TSplus Remote Access.

Nota: As especificações exatas do seu hardware dependerão do tipo de recursos (CPU/RAM/Disco) que suas aplicações consomem.

Apenas **x86 e x64** as arquiteturas são suportadas.

ARM32 e ARM64 as arquiteturas não são suportadas.

2. Sistema operacional

Seu hardware deve usar um dos sistemas operacionais abaixo:

- Windows **7 Pro**
- Windows **8/8.1 Pro**
- Windows **10 Pro**
- Windows **11 Pro**
- Windows **Server 2008 SP2/Small Business Server SP2 ou 2008 R2 SP1**
- Windows **Server 2012 ou 2012 R2**
- Windows **Server 2016**
- Windows **Server 2019**
- Windows **Server 2022**
- Windows **Servidor 2025**

Ambas as arquiteturas de 32 e 64 bits são suportadas.

O framework necessário é **.NET versão 4.7.2** para todas as versões do Windows suportadas.

versão de Acesso Remoto	Versão mínima do Windows
19, LTS 18, LTS 17, LTS 16, LTS 15	Windows 7 Service Pack 1 Windows Server 2008 R2 Service Pack 1
LTS 14	Windows Vista Windows Server 2008

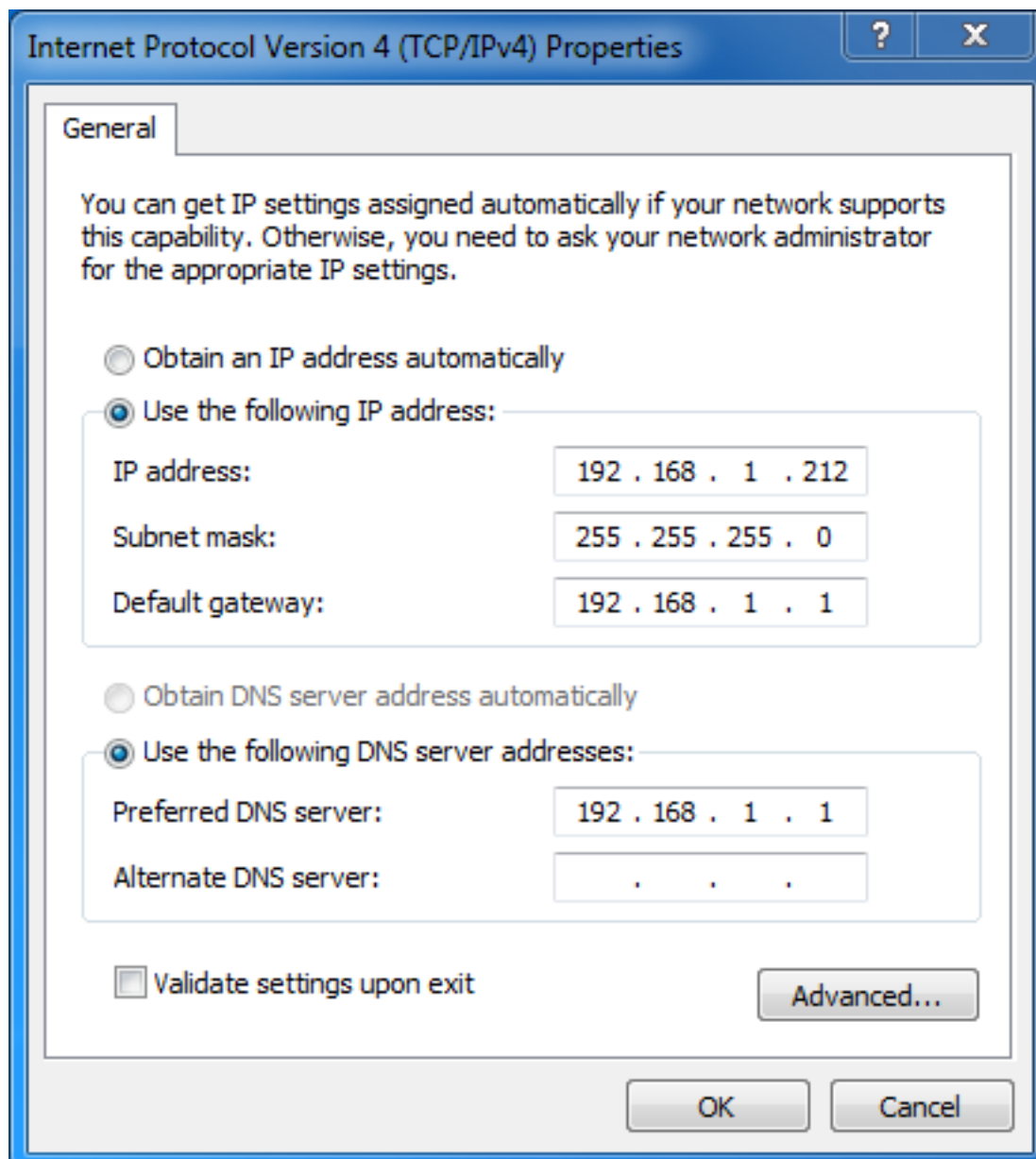
- Se você instalar o Remote Access em um sistema operacional Windows Server, certifique-se de que os papéis RDS/Terminal Services e RDS/Terminal Services Licensing não estejam instalados antes de instalar o TSplus Remote Access.

Se esses papéis estiverem instalados atualmente, remova-os e reinicie.

- As edições do Windows Home não são suportadas.
- No Windows Server 2016, são permitidas no máximo 15 sessões para acesso ao Remote Desktop.
- Windows Server 2016, 2019, 2022 Essentials Edition não é suportado nem recomendado para uso com TSplus Remote Access.
- TSplus Remote Access servidor Web embutido requer **Java OpenJDK 17 ou superior.** .

3. Parâmetros de rede

O Servidor de Acesso Remoto deve ter um endereço IP privado estático:



Acesso remoto (de Rede de Área Ampla - WAN)

- Uma conexão de internet de banda larga é recomendada, assim como um endereço IP público estático. Se você não tiver um endereço IP estático, considere usar um serviço de DNS dinâmico como
- A porta TCP RDP (por padrão 3389) deve ser aberta em ambas as direções no seu firewall.

3. Segurança

Desde o início de 2024,

TSplus atualizou seu mecanismo de geração automática de certificados SSL/TLS para alinhar-se à mudança na cadeia de confiança do Let's Encrypt: a **DST Root CA X3** root foi substituído por **ISRG Root X1**.

Se um cliente ou estação de trabalho não reconhecer o novo certificado, pode ser necessário

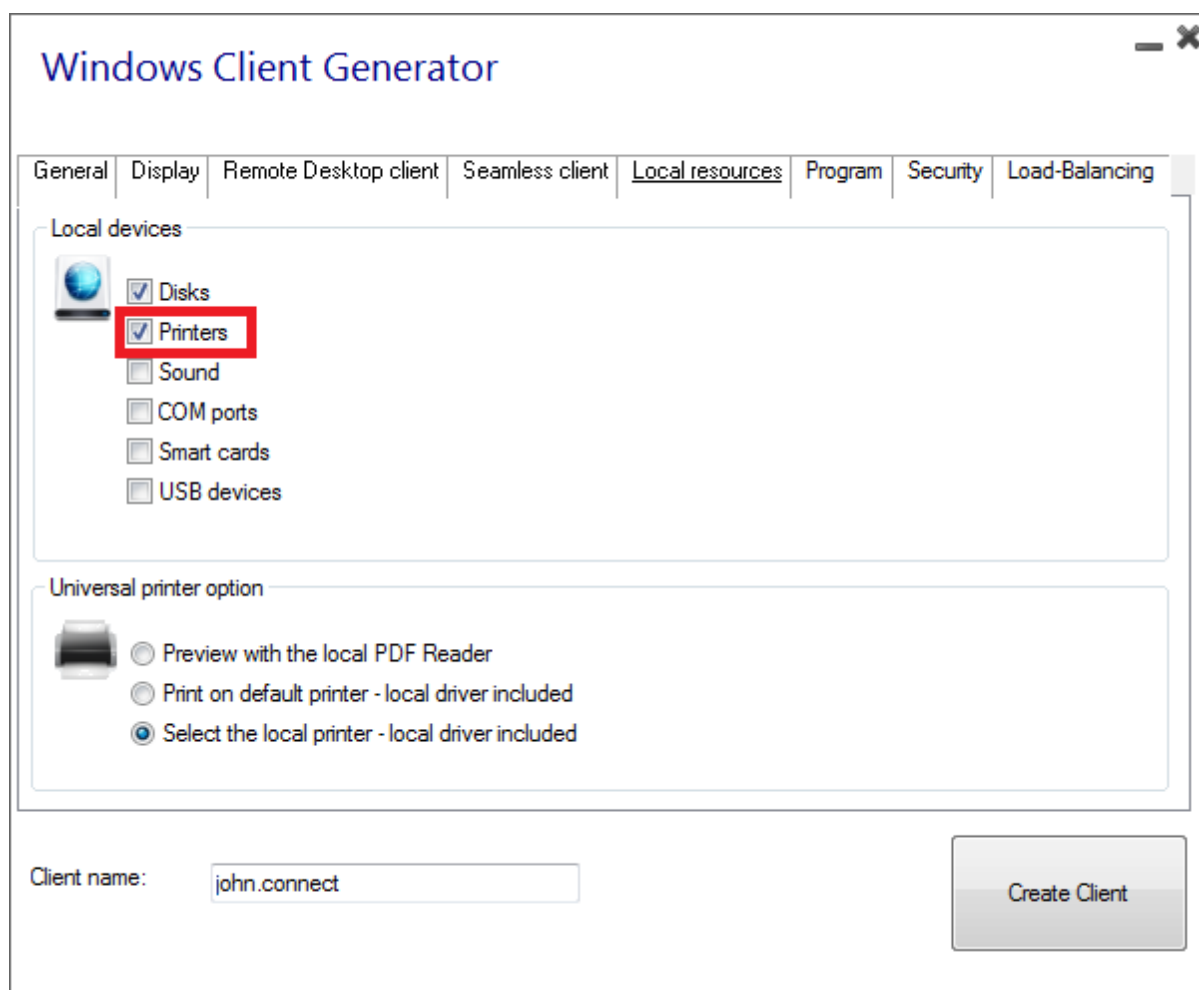
adicionar **ISRG Root X1** para o armazenamento de certificados confiáveis do Windows.

TSplus funciona com certificados curinga e suporta o protocolo TLS para conexões remotas seguras.

Impressão com o recurso de mapeamento de impressora RDP padrão

Isso é comumente usado por usuários de Remote Desktop e é equivalente ao que você teria com os Serviços de Terminal da Microsoft.

Se você planeja usar impressoras exóticas, certifique-se de marcar a caixa para impressoras na guia de recursos locais do gerador de clientes.



Windows Client Generator

General | Display | Remote Desktop client | Seamless client | Local resources | Program | Security | Load-Balancing

Local devices

- ☒ Disks
- ☒ Printers
- ☐ Sound
- ☐ COM ports
- ☐ Smart cards
- ☐ USB devices

Universal printer option

- ☐ Preview with the local PDF Reader
- ☐ Print on default printer - local driver included
- ☒ Select the local printer - local driver included

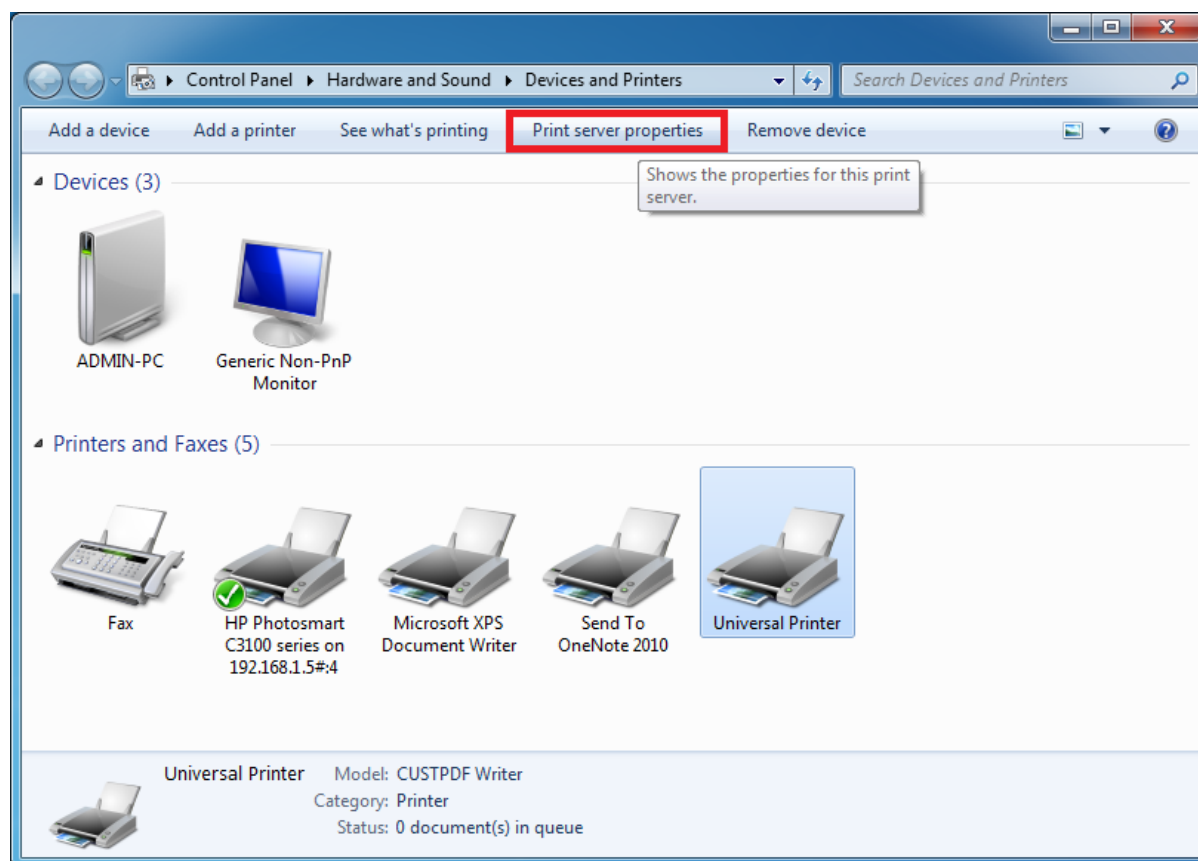
Client name:

Create Client

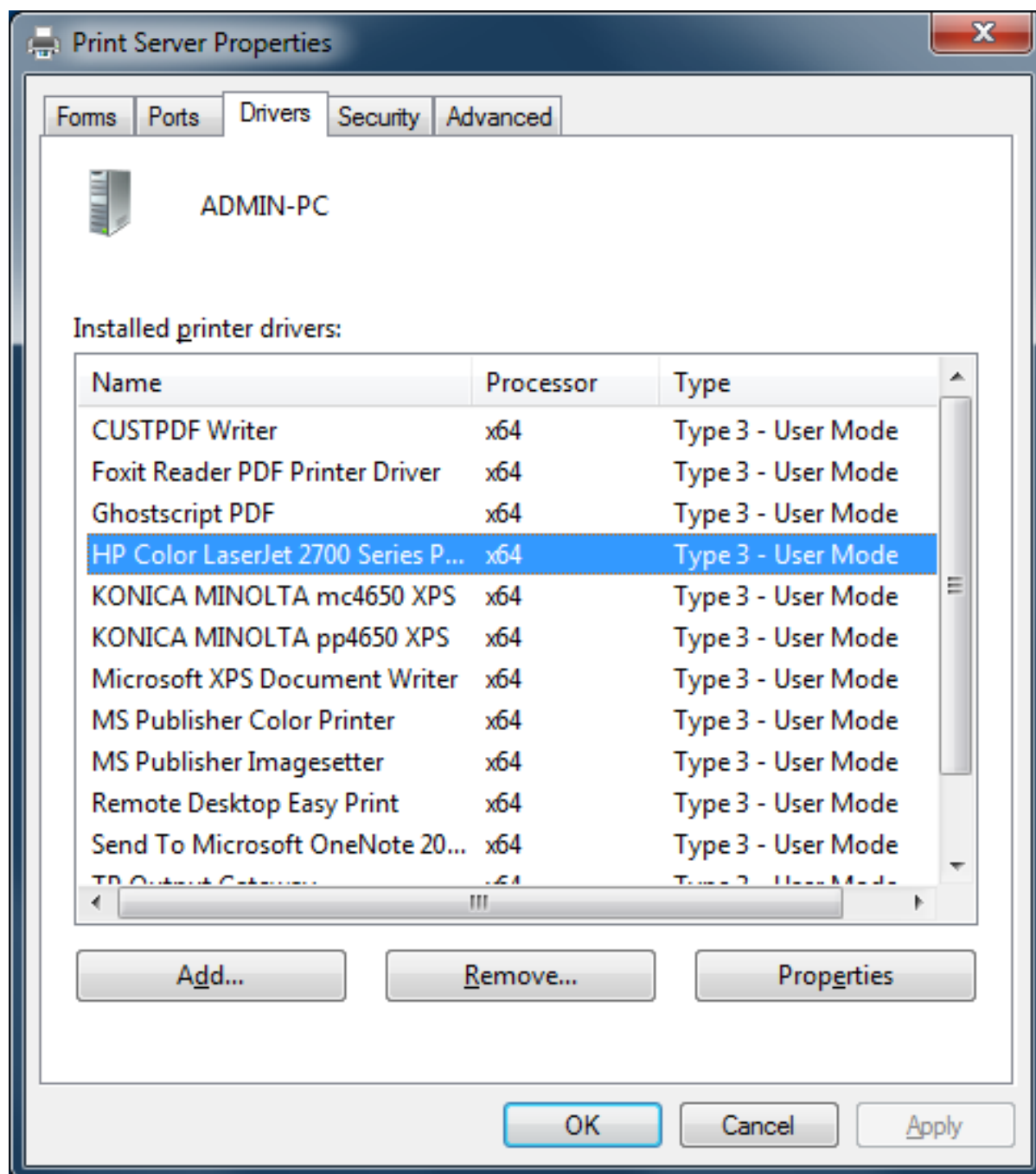
Na maioria das vezes, será necessário instalar a mesma versão dos drivers da impressora tanto no cliente quanto no servidor para que funcione corretamente.

Isso significa que se o seu servidor for Windows 2008 64 bits e seus computadores clientes estiverem executando Windows XP 32 bits, você precisará instalar os drivers de impressora XP de 32 bits no servidor.

Clique no Menu Iniciar, depois em Dispositivos e Impressoras. Clique em qualquer impressora para exibir o botão Propriedades do servidor de impressão na parte superior da janela.



Uma vez nas Propriedades do Servidor de Impressão, clique na guia Driver para adicionar manualmente o driver do seu cliente. (Neste caso, estamos instalando o driver de 32 bits do Windows XP)



Você também pode instalar diretamente os drivers da sua impressora usando informações e drivers do site do fabricante da impressora.

- Recomenda-se verificar o manual do seu hardware para um procedimento de instalação em um ambiente de servidor terminal.
- Se você estiver usando impressoras USB, certifique-se de que atualizou o protocolo RDP do seu computador cliente para a versão 6 ou superior para garantir a máxima compatibilidade com impressoras redirecionadas.

Para os melhores resultados, recomenda-se não usar impressoras USB. A compatibilidade e a confiabilidade são melhoradas ao usar impressoras COM ou LPT.

Algumas impressoras exóticas, como impressoras de etiquetas ou de recibos, podem não ser

adequadas para serem redirecionadas em uma sessão TSplus, você deve sempre verificar com o fabricante do seu hardware sobre compatibilidade e procedimentos de instalação em um ambiente RDS ou de servidor terminal, que é muito semelhante ao TSplus neste caso.

TSplus Remote Access v19: Guia de Início Rápido

Pré-requisitos :

No servidor :

- **SO:** Versões do Microsoft Windows de 7 a 11 ou Windows Server de 2008R2 a 2025 com pelo menos 2GB de RAM.
- TSplus não suporta a instalação do Remote Access em Edições Home do Windows.
- O sistema operacional **deve** esteja no drive C:.
- Java Runtime Environment. Se o Java não estiver instalado, o Remote Access instalará o OpenJDK durante a configuração.
- Se você estiver instalando Remote Access em um sistema operacional Windows Server, certifique-se de que os papéis de RDS/Terminal Services e de licenciamento de RDS/ Terminal Services estão **não instalado** antes de instalar o TSplus Remote Access.
- Seu servidor de Remote Access deve ter um endereço IP privado estático.
- Para acesso externo, seu servidor deve ter um endereço IP público estático ou um provedor de DNS dinâmico.
- TSplus Remote Access servidor Web embutido requer **Java OpenJDK 17 ou superior**. .

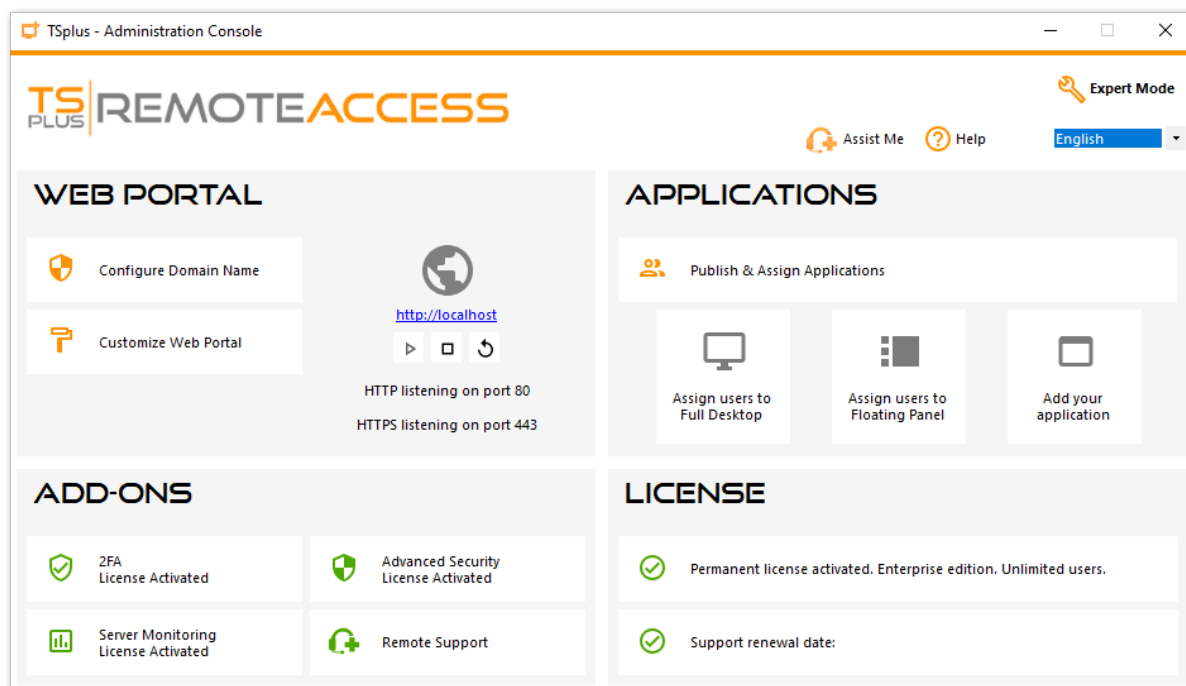
No Cliente :

- **SO:** As versões do Microsoft Windows de 7 a 11 são totalmente suportadas.
- Para MacOS, você pode usar qualquer cliente RDP para Mac ou o cliente HTML5 do TSplus.
- Para Linux, você pode usar Rdesktop ou o cliente HTML5 do TSplus.
- Ambiente de Execução Java.
- Um leitor de PDF (exemplo: Foxit Reader ou Acrobat DC)

Para mais detalhes sobre os pré-requisitos, consulte [a documentação](#)

Nota:

A partir da Versão 15 do Remote Access, o console de administração mudou sua aparência. A **Modo Lite** e um **Modo Especialista** foram introduzidos. Os administradores podem alternar entre os dois estilos de interface clicando no botão no canto superior direito do Console de Administração.



Passo 1: Instalação.

Nota:

A versão de teste do Remote Access é a edição Enterprise totalmente funcional. Ela é licenciada para até 5 usuários simultâneos por um período de 15 dias.

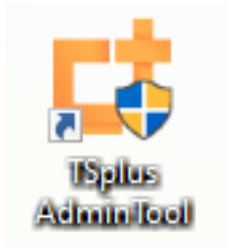
Instalar o TSplus Remote Access é um processo fácil. Basta baixá-lo do nosso site, executar o programa Setup-TSplus.exe.

Os arquivos são descompactados e copiados para:

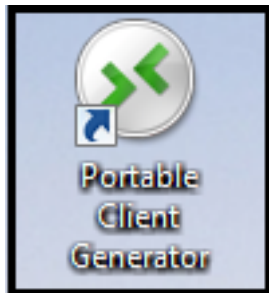
- C:\Program Files\TSplus (sistemas de 32 bits)
- C:\Program Files(x86)\TSplus (sistemas de 64 bits).

Uma vez que a instalação estiver completa, o instalador pedirá que você reinicie.

Após a reinicialização, você verá 2 novos ícones na sua Área de Trabalho:



O AdminTool é o que você precisa para usar Remote Access.

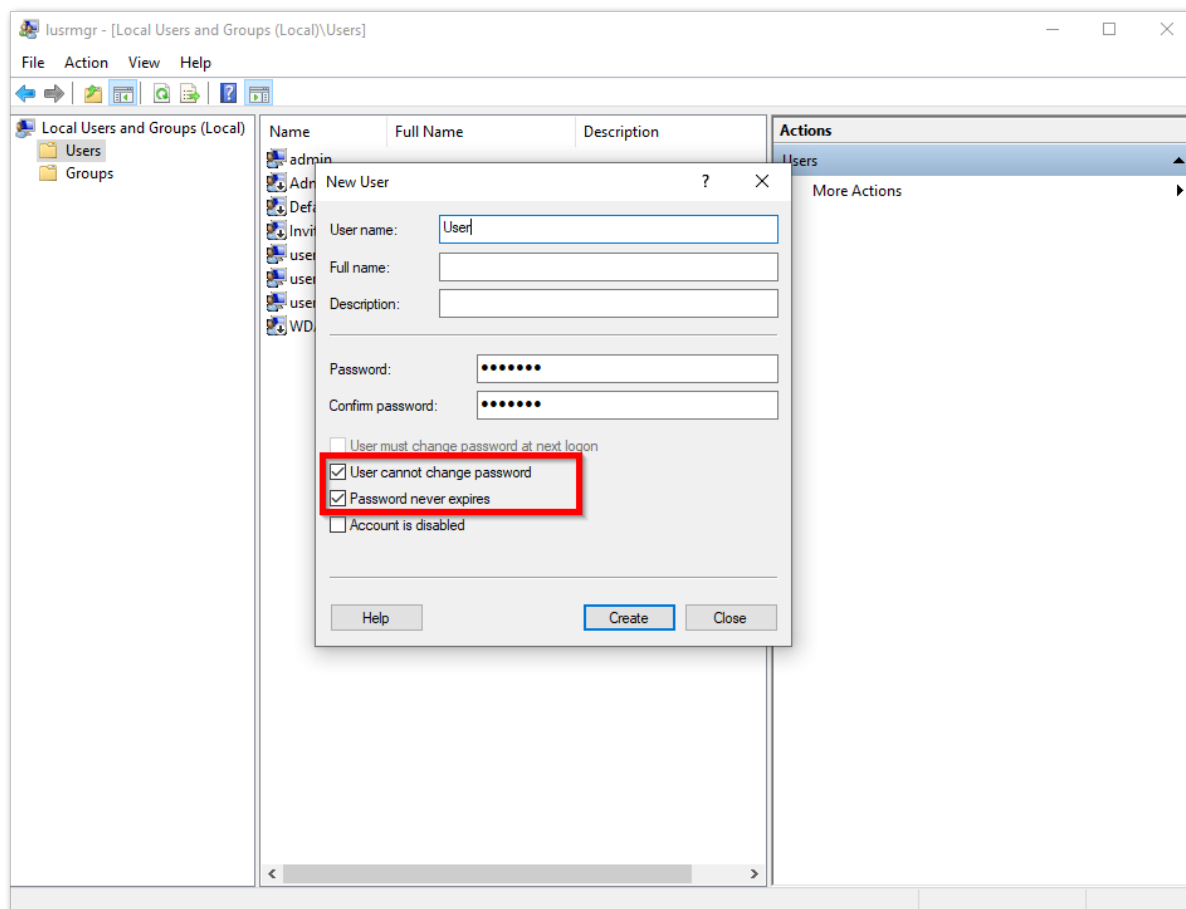
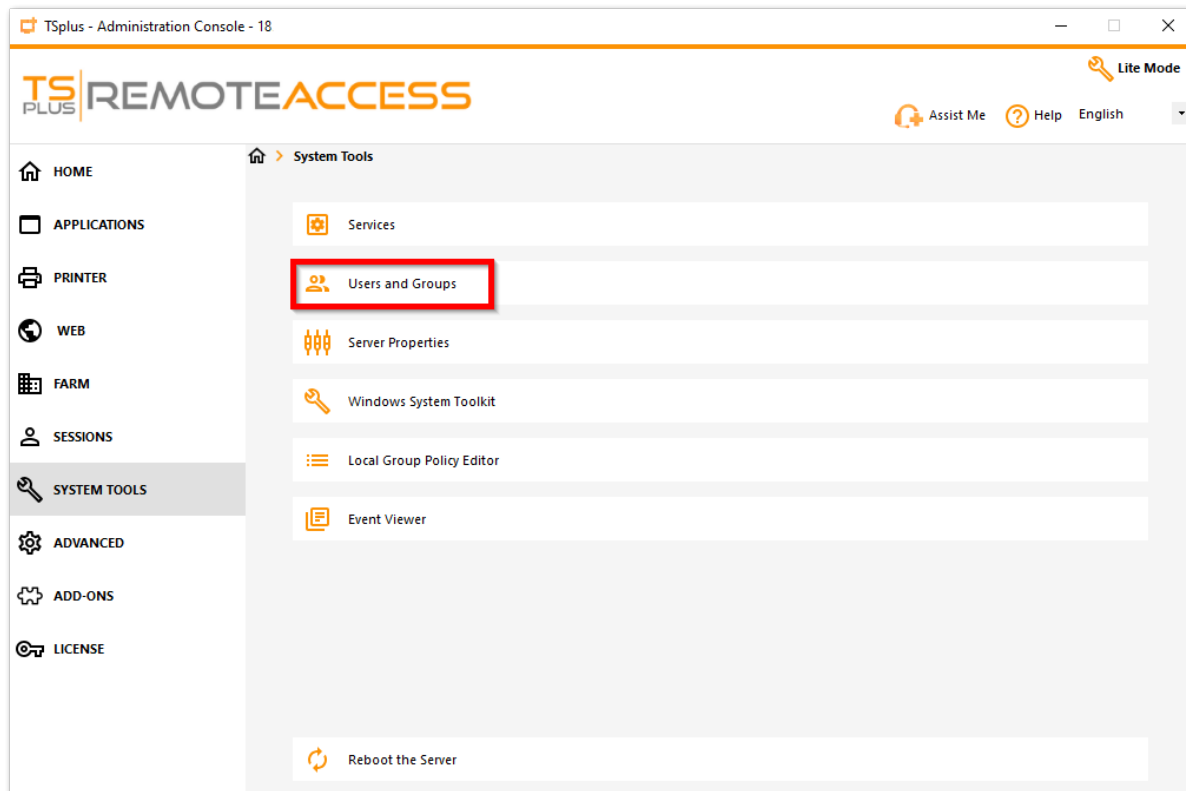


O Gerador de Cliente Portátil é usado para criar clientes de conexão de Remote Access para seus usuários.

Ver [a documentação](#) para instruções de instalação completas.

Passo 2: Criando usuários.

Após a reinicialização, o Servidor de Acesso Remoto está quase pronto para funcionar. Agora vamos criar usuários. Abra o AdminTool para começar. Em seguida, vá para a guia Ferramentas do Sistema e clique em "Usuários e Grupos". Isso o levará à janela Usuários e Grupos Locais.



Cada usuário deve ter um Nome de Usuário E uma Senha. Ao criar usuários, esteja ciente da caixa rotulada "O usuário deve alterar a senha no próximo login". Se você não quiser que seus

usuários alterem sua senha durante o primeiro login, desmarque esta caixa e marque "A senha nunca expira" ou "O usuário não pode alterar a senha".

Passo 3: Selecione o cliente mais adequado para suas necessidades.

Remote Access é compatível com o Protocolo de Área de Trabalho Remota do Windows. Qualquer usuário pode se conectar localmente ou remotamente com um cliente padrão de Conexão de Área de Trabalho Remota (mstsc.exe) ou qualquer cliente compatível com RDP. Para aproveitar totalmente os recursos avançados no Remote Access (RemoteApp, Impressora Universal...) você pode usar um cliente gerado ou o Portal Web do Remote Access.

Remote Access é uma solução muito flexível e oferece várias maneiras de abrir uma sessão:

- **Conexão Clássica de Área de Trabalho Remota** MSTSC.EXE.
- **Cliente RDP portátil TSplus** que exibirá um ambiente em janela para sua conexão remota que você pode minimizar na barra de tarefas do Windows.
- **Cliente MS RemoteAPP** que exibirá o aplicativo usando o MS RemoteApp nativo.
- **Cliente Windows** sobre o Portal Web TSplus.
- **cliente HTML5** sobre o Portal Web TSplus.

Esses clientes proporcionam ao usuário a seguinte experiência:

Com Conexão de Área de Trabalho Remota (mstsc.exe)

- **Conexão** A conexão é muito padrão. A Impressora Universal não é suportada com este tipo de conexão.
- **Exibir** Os usuários verão sua sessão em uma janela de Área de Trabalho Remota. Esta área de trabalho exibe o conteúdo da pasta de área de trabalho do usuário.

Se o administrador tiver atribuído aplicativos específicos com o AdminTool, apenas esses aplicativos serão exibidos (sem barra de tarefas, sem área de trabalho).

TSplus cliente gerado RDP .

Esta é uma solução única da TSplus, que capacita usuários locais e remotos a se conectarem usando um único programa dedicado.

Inclui o programa de conexão, o recurso avançado de Impressão Universal, portabilidade com alto nível de segurança, mantendo tudo muito simples para os usuários.

Para mais informações sobre como usar o TSplus Client Generator, veja [esta documentação](#)

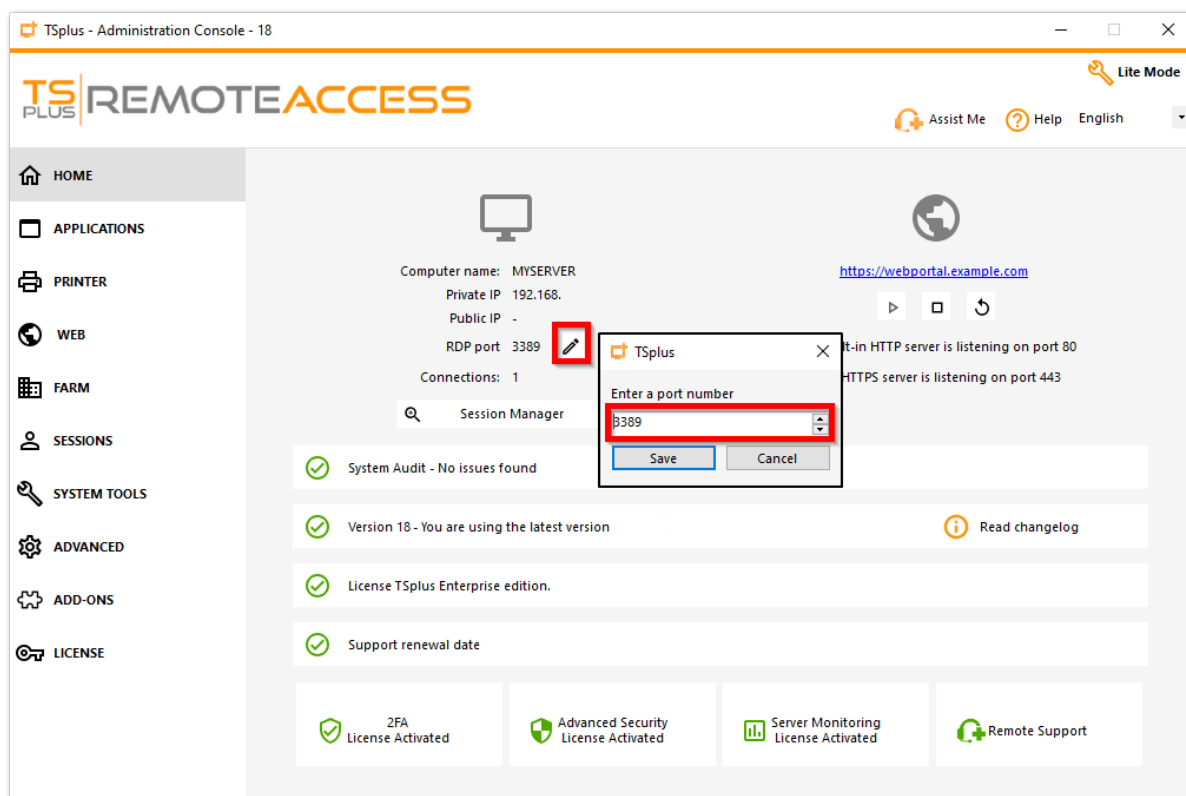
[O Cliente gerado pelo TSplus RemoteApp](#) .

As aplicações remotas parecerão e se comportarão como uma aplicação local. Em vez de uma janela clássica de Remote Desktop, você poderá alternar entre suas aplicações locais e remotas sem precisar minimizar uma janela de Remote Desktop.

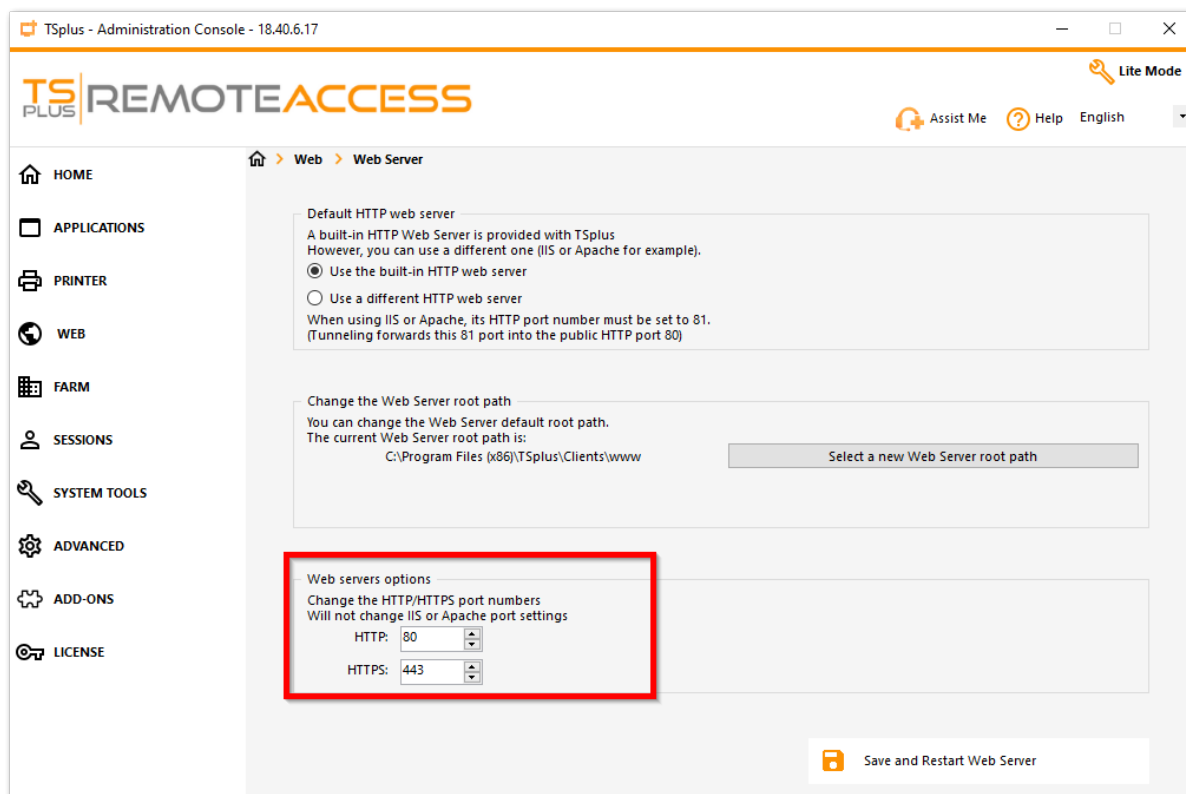
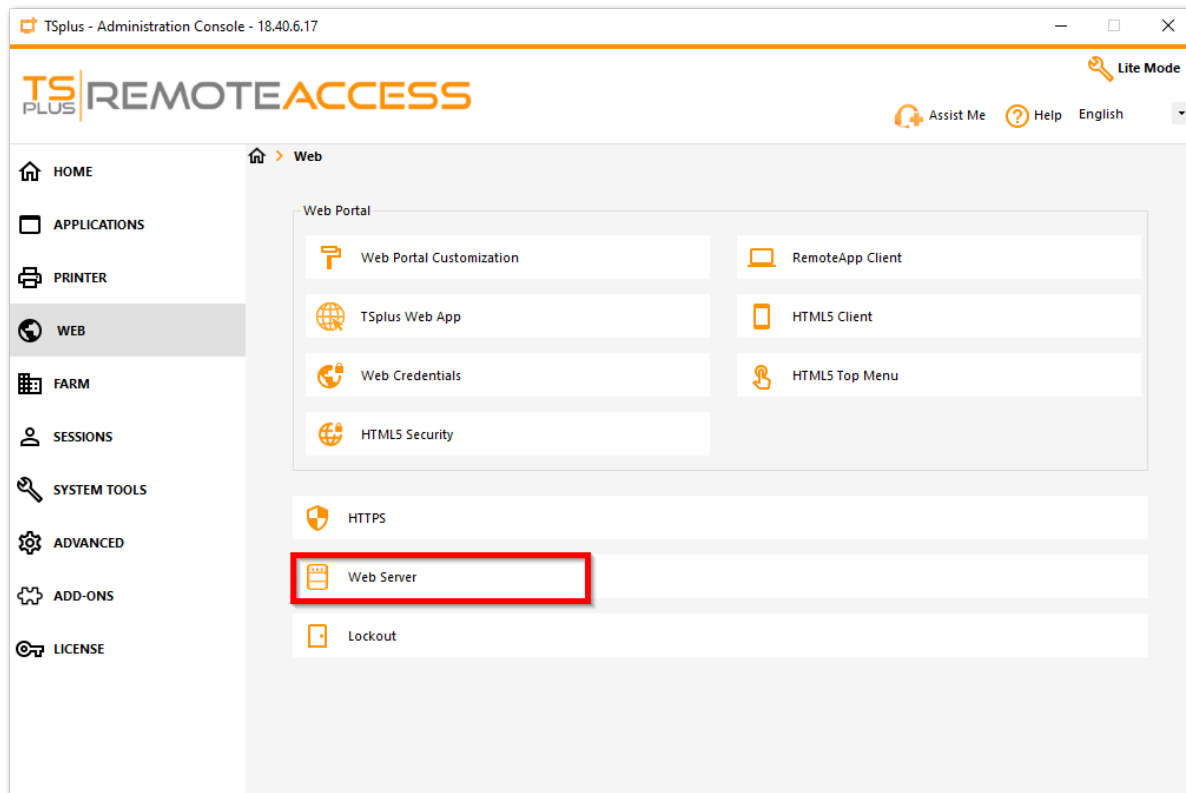
Para mais informações sobre esses clientes, veja [esta documentação](#) .

Acessando seu servidor TSplus Remote Access de um local remoto

Para acessar seu servidor Remote Access de fora da sua rede local, você terá que criar uma regra de redirecionamento de porta ou encaminhamento de porta para as portas 3389/80/443, dependendo do seu método de conexão preferido. Você pode alterar a porta RDP na guia Início:



Os ports 80/443 podem ser alterados na aba do Servidor Web:



Passo 4: Publicação de Aplicativos e Controle de Aplicativos.

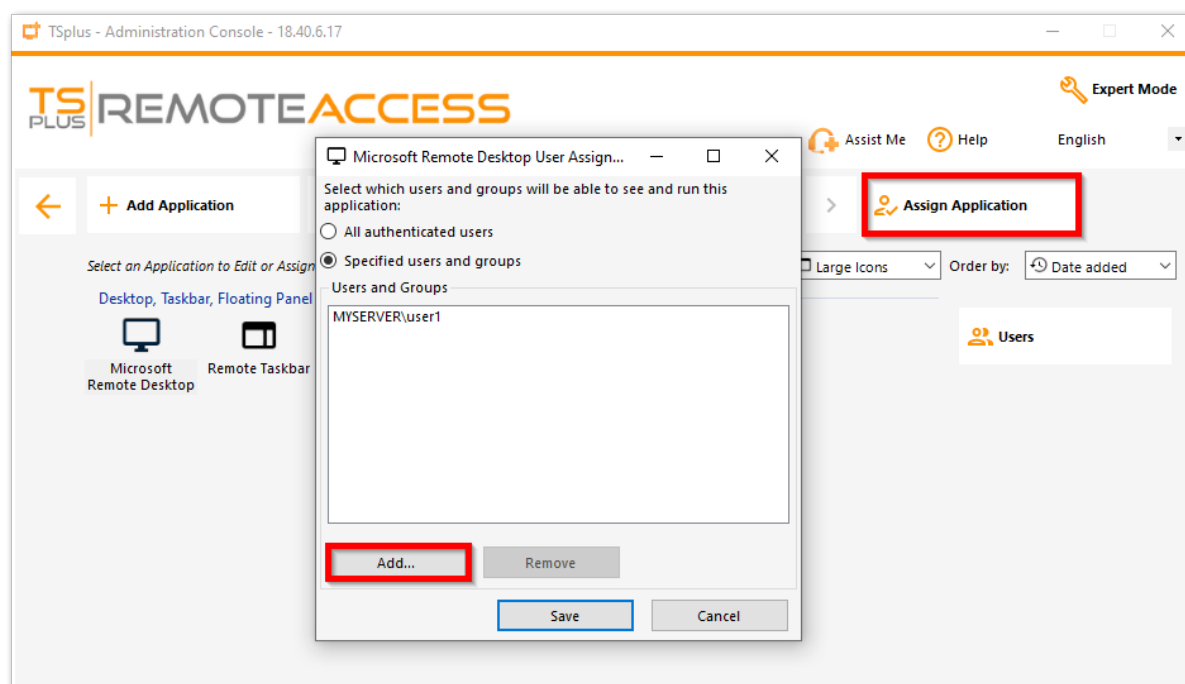
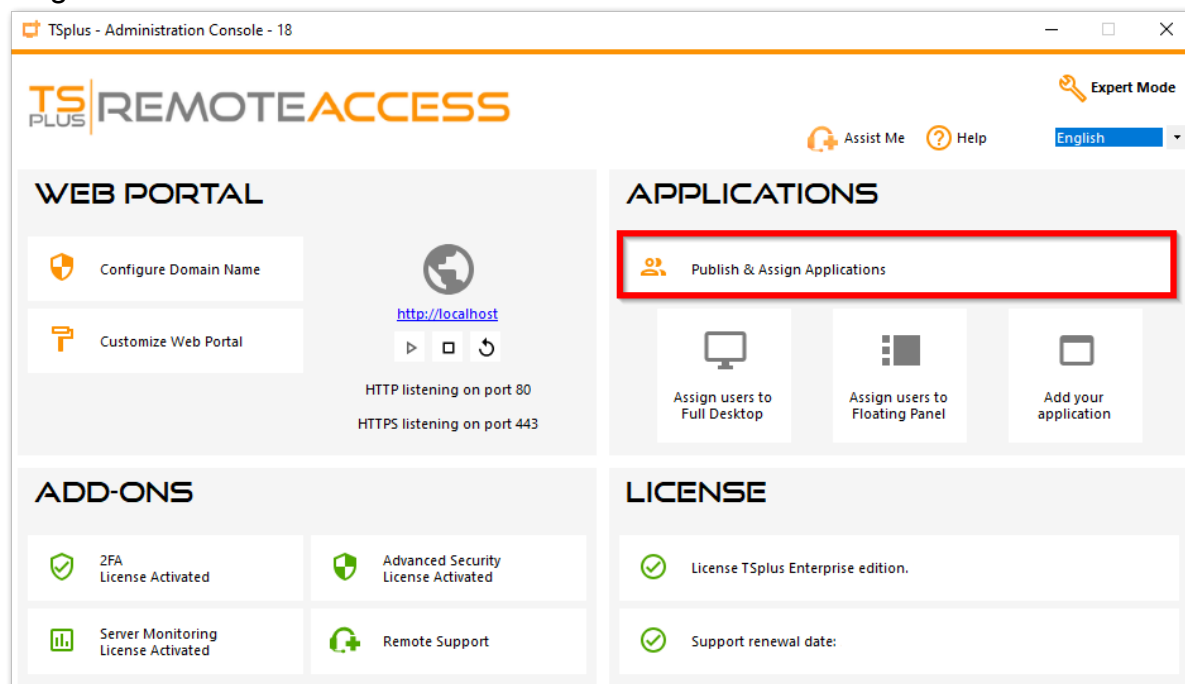
No AdminTool de Acesso Remoto, você pode atribuir aplicativos a usuários ou grupos.

- Se você atribuir um aplicativo a um usuário, ele verá apenas este aplicativo.
- Você também pode atribuí-los à barra de tarefas do TSplus, ao painel flutuante ou ao painel de aplicativos para exibir vários aplicativos.
- Você também pode publicar um Desktop Remoto completo.

Agora disponível em

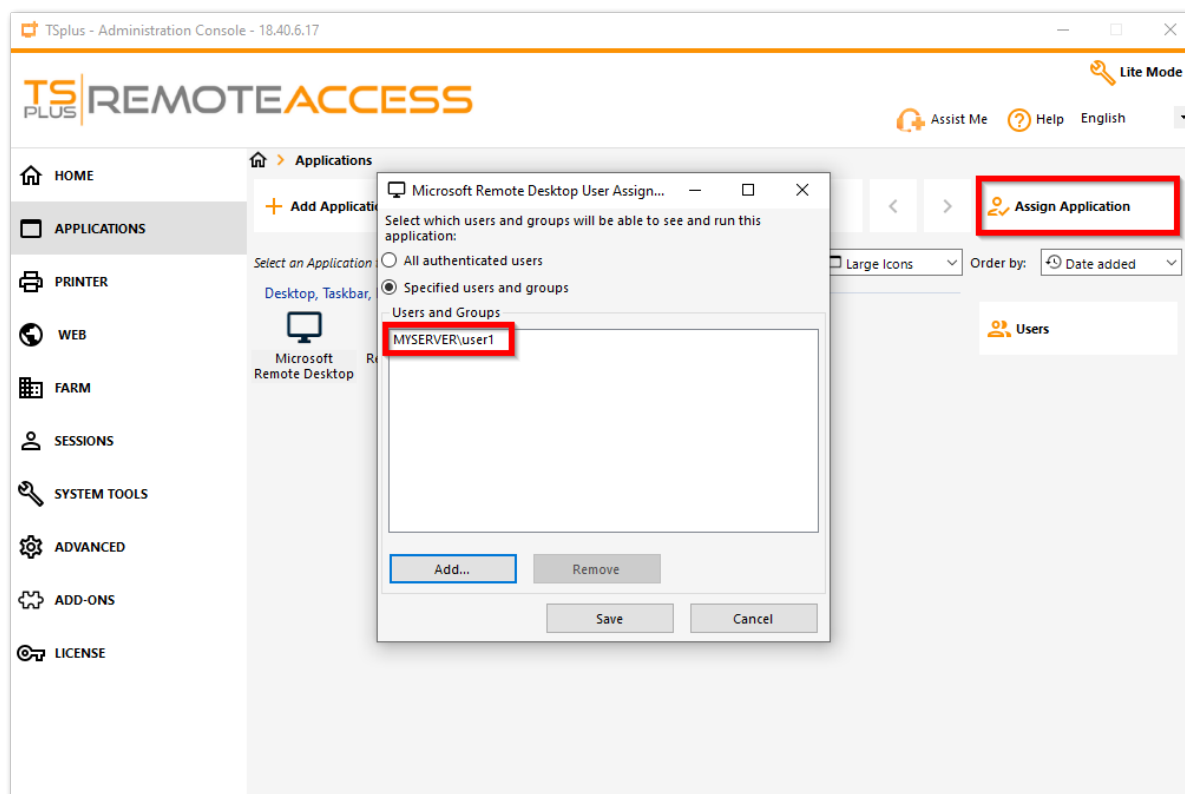
Modo Lite

da guia inicial.



Ou vá para **Modo Especialista** Aba de Aplicativos para adicionar, editar, excluir e atribuir

aplicativos.



Neste exemplo, o administrador decidiu que o usuário 'John' receberá a barra de tarefas do TSplus. Veja [esta documentação](#) para mais informações.

Obrigado por usar TSplus Remote Access!

Rehosting sua licença TSplus

Rehosting Online

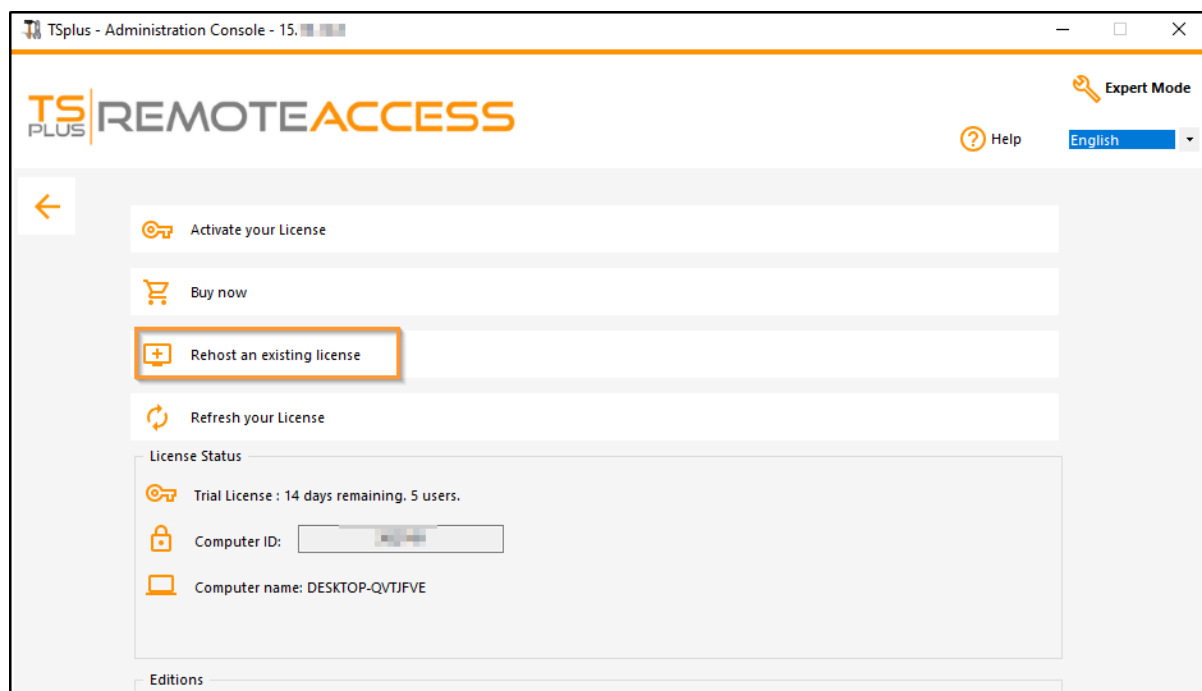
A ativação online é autorizada uma vez por mês.

Pré-requisitos: É necessário ter uma assinatura de suporte ativa para rehosting sua licença.

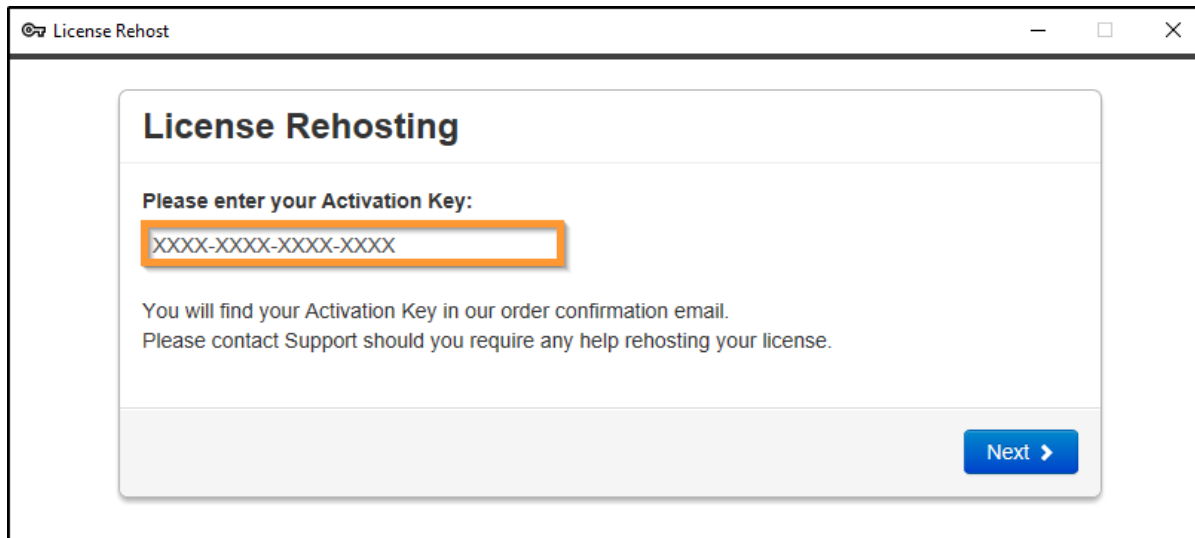
É necessário instalar uma nova versão do Remote Access não clonado para gerar um novo ID de Computador.

Se você duplicou seu servidor e clonou o Remote Access, por favor, vá para a seguinte página: [Clone seu servidor](#)

No novo servidor Vá para a guia "Licença" Clique em "Rehost uma licença existente"



Digite sua Chave de Ativação:



The screenshot shows a window titled "License Rehost" with a "License Rehosting" header. Below the header, it says "Please enter your Activation Key:" followed by a text input field containing "XXXX-XXXX-XXXX-XXXX". Below the input field, there is explanatory text: "You will find your Activation Key in our order confirmation email. Please contact Support should you require any help rehosting your license." At the bottom right, there is a blue "Next >" button.

License Rehosting

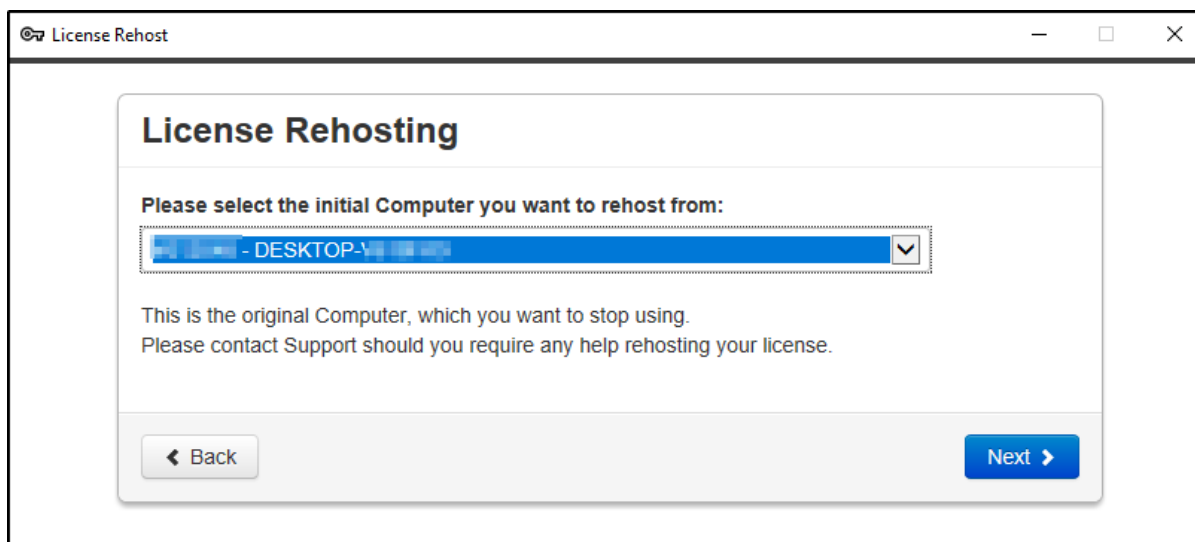
Please enter your Activation Key:

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

You will find your Activation Key in our order confirmation email.
Please contact Support should you require any help rehosting your license.

Next >

Selecione o computador inicial que você deseja rehost.



The screenshot shows the same "License Rehost" window, but at a different step. It says "Please select the initial Computer you want to rehost from:" followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a list of computer names, with "- DESKTOP-" selected. Below the dropdown, there is explanatory text: "This is the original Computer, which you want to stop using. Please contact Support should you require any help rehosting your license." At the bottom left, there is a "Back" button, and at the bottom right, there is a blue "Next >" button.

License Rehosting

Please select the initial Computer you want to rehost from:

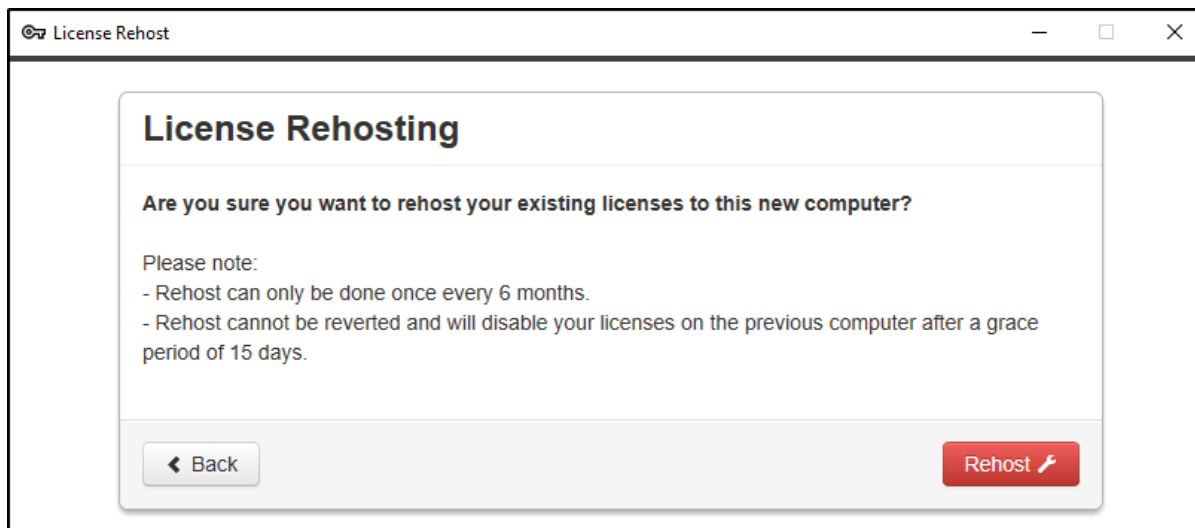
- DESKTOP-

This is the original Computer, which you want to stop using.
Please contact Support should you require any help rehosting your license.

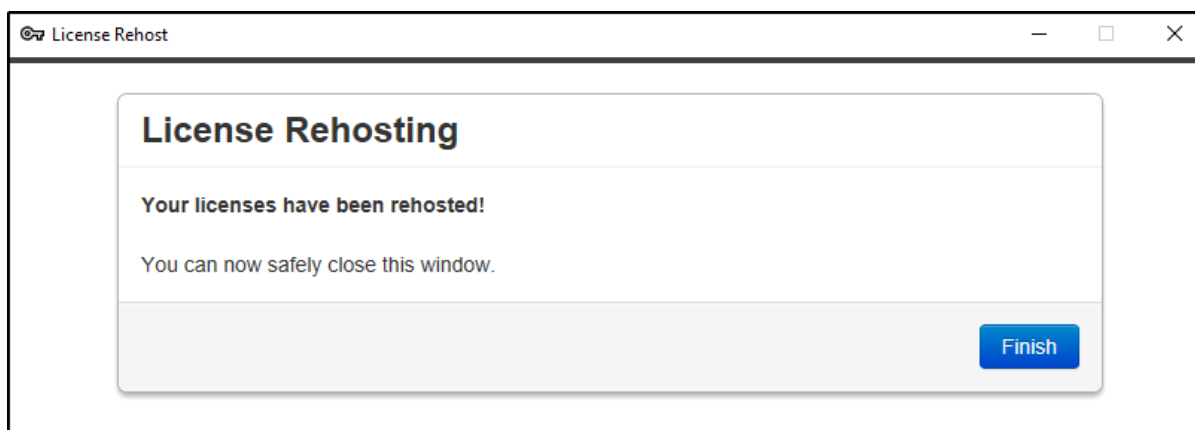
Back

Next >

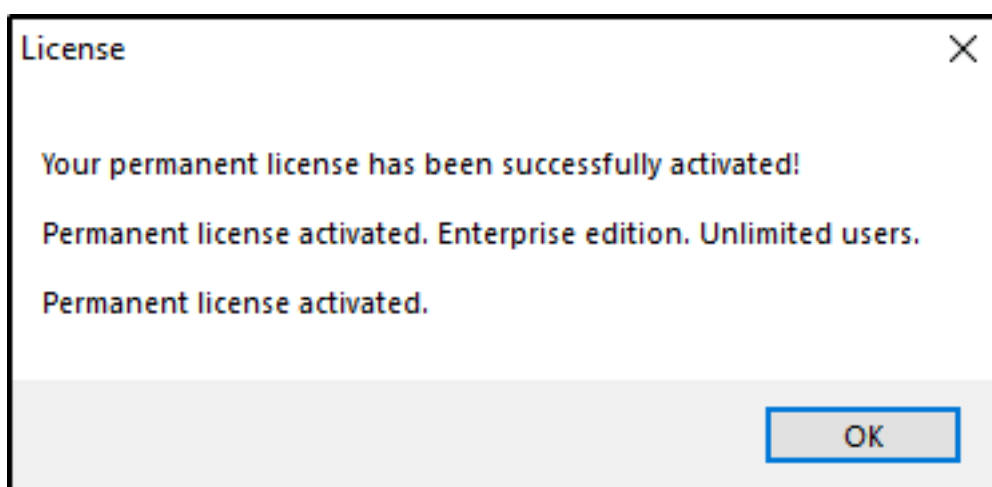
Confirmar rehosting



Sua re-hospedagem de licença foi concluída.



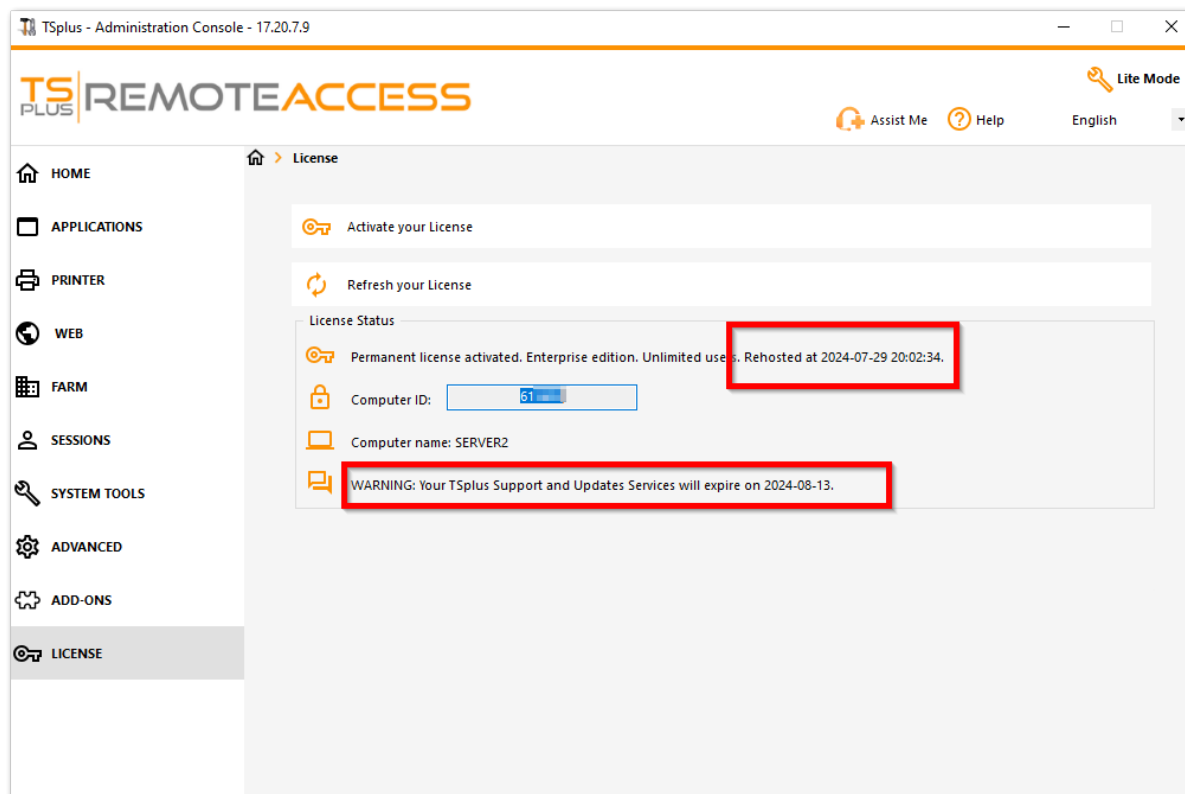
Aguarde alguns momentos para que seu AdminTool se sincronize até que a janela apareça.



Parabéns, sua licença foi ativada com sucesso!

Nota: Uma mensagem aparecerá no servidor antigo com a data de rehosting, bem como a data de término de uso.

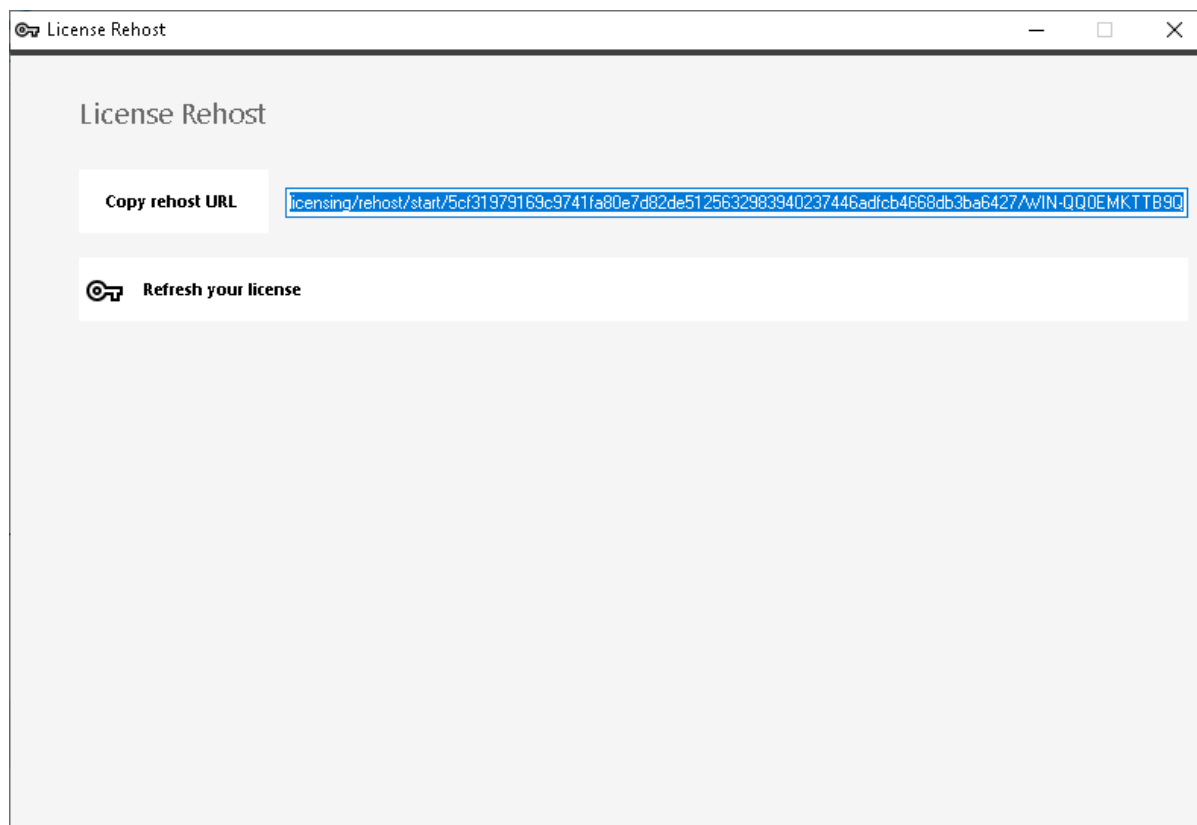
Após um rehosting, o servidor antigo ainda funcionará para **15 dias** para ajudá-lo a fazer a transição.



Rehosting Offline

A ativação offline também pode ser feita para licenças de rehosting.

Quando o servidor não tem acesso à Internet, o botão 'rehost an existing License' apresentará a página de rehosting offline:



O processo é o mesmo que a Ativação Offline.

Conexão Remota de um dispositivo iPhone / iPad / Android

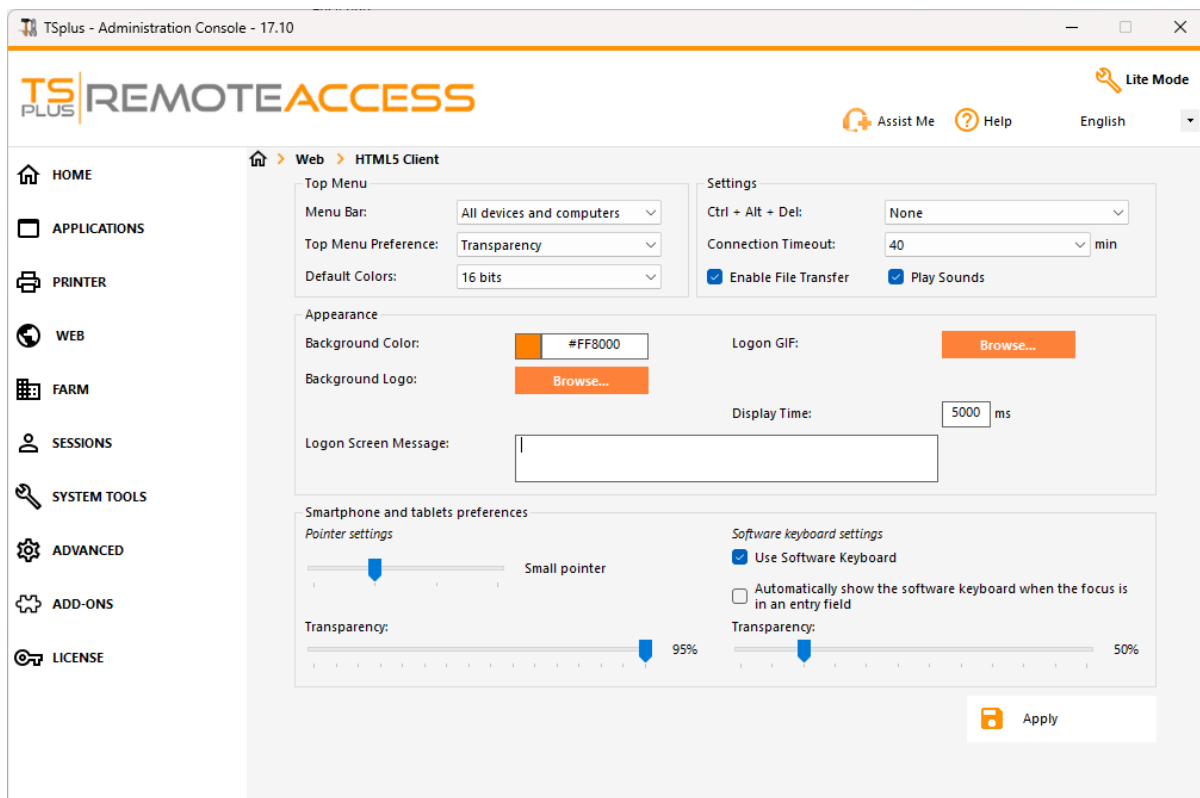
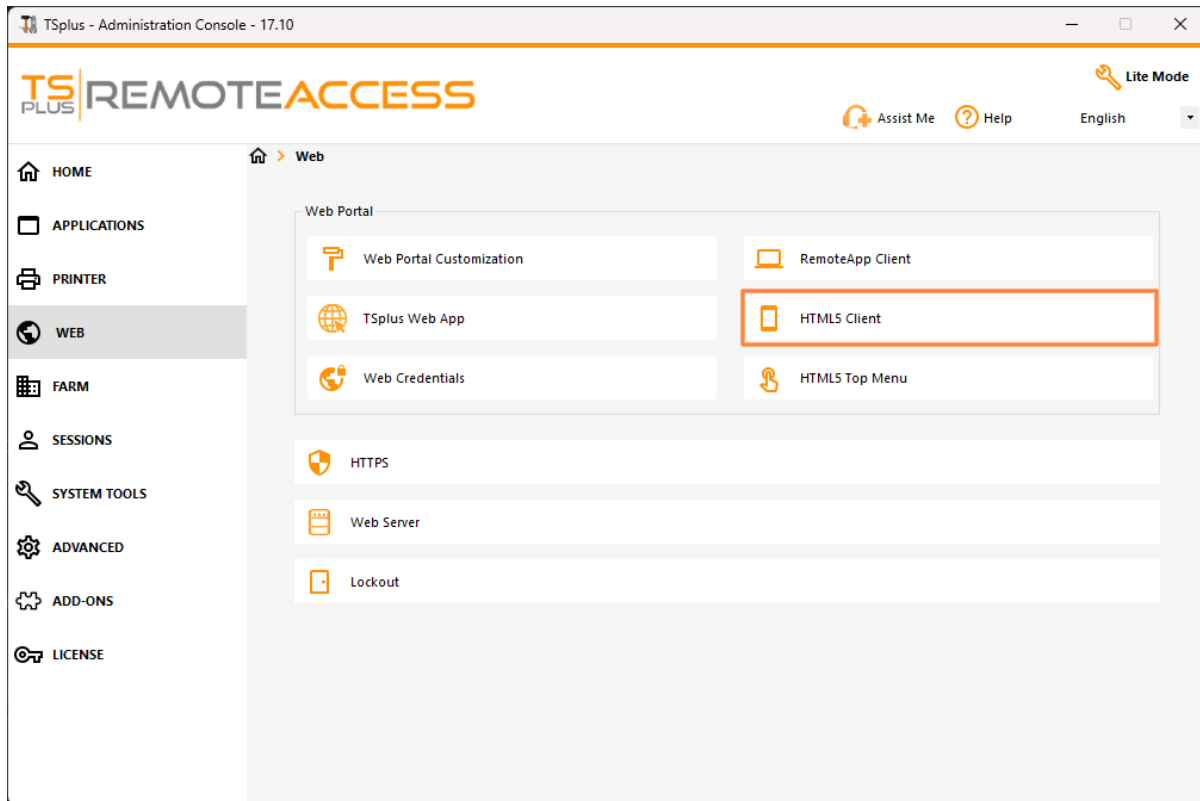
Você pode se conectar ao seu servidor Terminal Service Plus em qualquer navegador a partir de qualquer dispositivo móvel que suporte a tecnologia HTML5, como:

- um iPhone
- um iPad
- um smartphone Android
- um tablet Android

Edite as preferências para dispositivos móveis

Desde o lançamento da versão 11.20, o cliente HTML5 do TSplus foi significativamente aprimorado para oferecer a melhor experiência possível ao usuário, mesmo a partir de smartphones ou tablets. O teclado foi redesenhado para aparecer automaticamente quando o foco está sobre um campo de entrada. O ponteiro do mouse foi redesenhado para facilitar a seleção de botões e campos, mesmo que localizados nas bordas esquerda ou inferior de um smartphone.

Você pode configurar várias configurações diferentes de HTML5 para dispositivos móveis ou computadores no bloco do cliente HTML5 na guia Web:



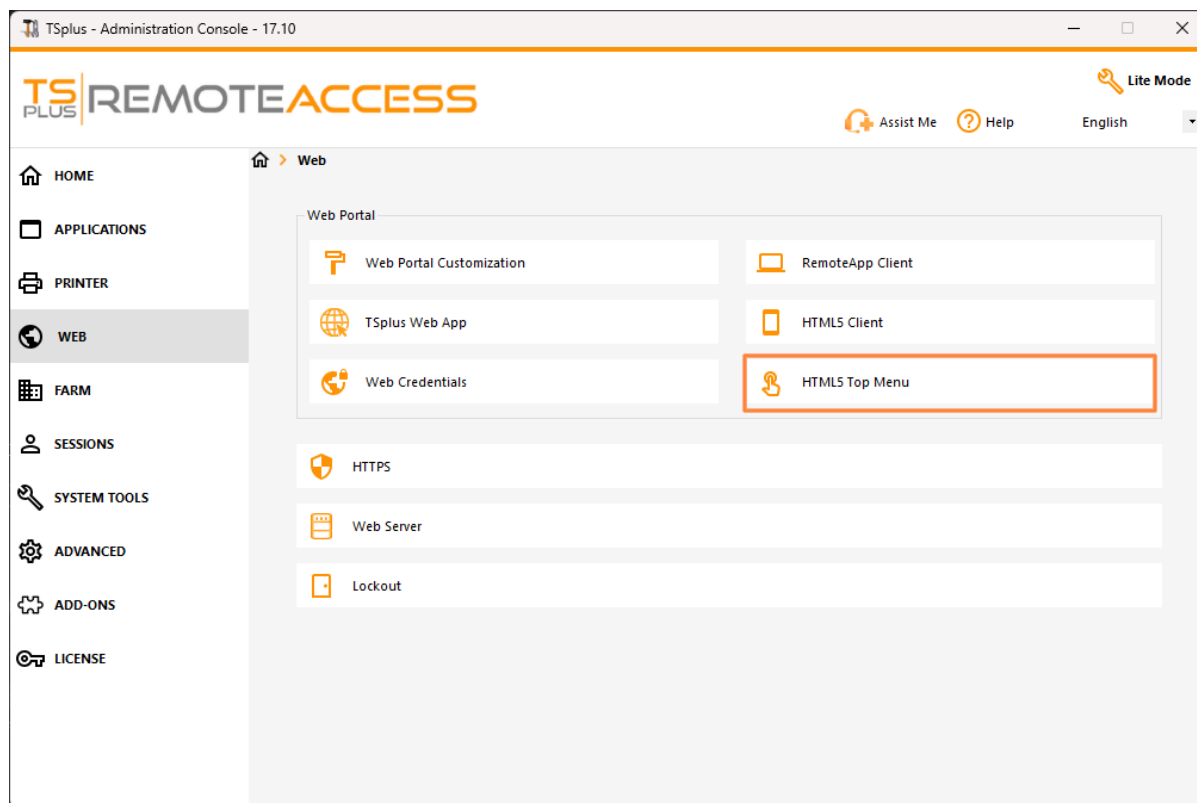
- Exibir a barra de menu para todos os dispositivos e computadores ou apenas para dispositivos móveis.
- Ativar ou Desativar Transferência de Arquivos.
- Permitir o atalho Ctrl + Alt + Del em um tipo específico de dispositivo.
- Escolha a sua exibição favorita do Menu Superior entre transparência e sólido.

- O número de bits de cor gráfica.
- O Tempo Limite de Conexão, a duração máxima (em segundos) que uma sessão permanece ativa enquanto aguarda um cliente reconectar. 0 para desativar o tempo limite.
- Mostrar ou Ocultar Mensagens de Aviso.
- Ativar ou desativar sons.
- Escolha sua cor de fundo favorita.
- Adicione um logotipo ao fundo.
- Altere a mensagem da tela de logon e o gif animado, bem como seu tempo de exibição em milissegundos.

Preferências de smartphones e tablets :

- Se o administrador usar o teclado do software, quando ele estiver ocultando um campo de entrada, o aplicativo é movido para cima e o usuário ainda consegue ver o que está digitando.
- O administrador pode selecionar um tamanho pequeno, médio ou grande para o ponteiro do mouse ou nenhum ponteiro do mouse. Isso torna intuitivo para o usuário navegar dentro de sua aplicação.
- Ele também pode selecionar o nível de transparência para o mouse e o teclado.

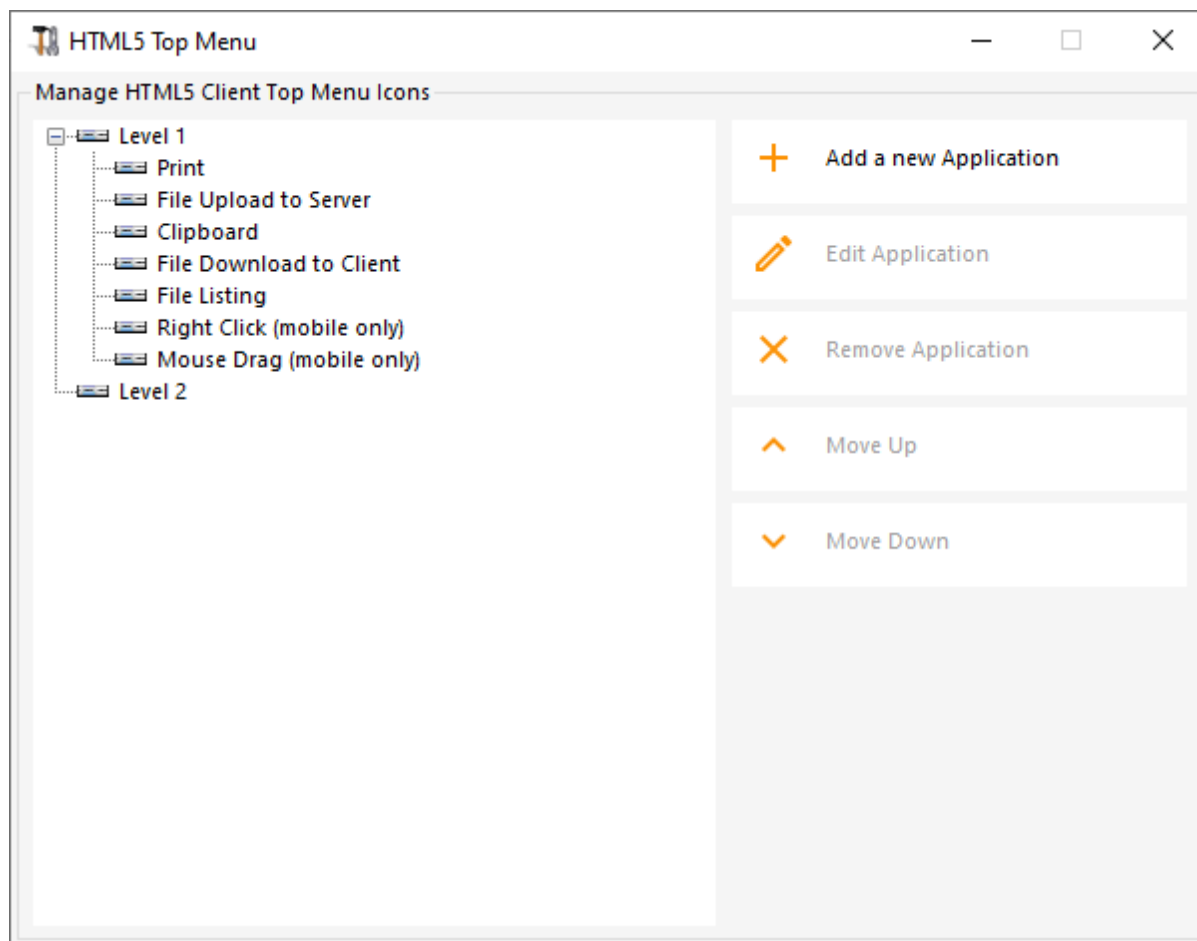
Na guia do Menu Superior HTML5, você pode adicionar aplicativos que serão exibidos no primeiro ou segundo nível do Menu Superior em HTML5:



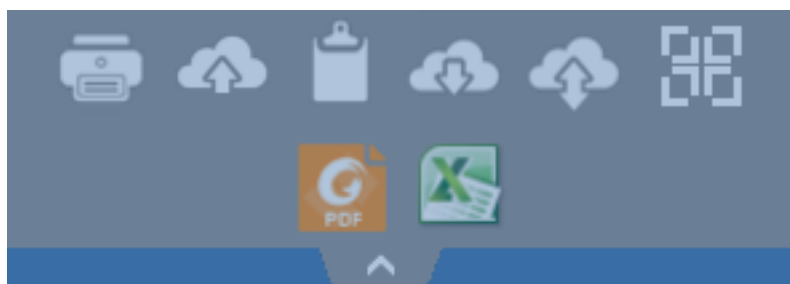
No nível um, você pode encontrar os recursos integrados do HTML5: impressão, transferência de arquivos e uma área de transferência. (Para mais informações sobre esses recursos, vá para estas páginas:

[Impressora Universal para HTML5](#) , [Usando transferência de arquivos](#) e [Usando a área de transferência](#) .)

Neste exemplo, Foxit e Excel estão publicados no nível 2:

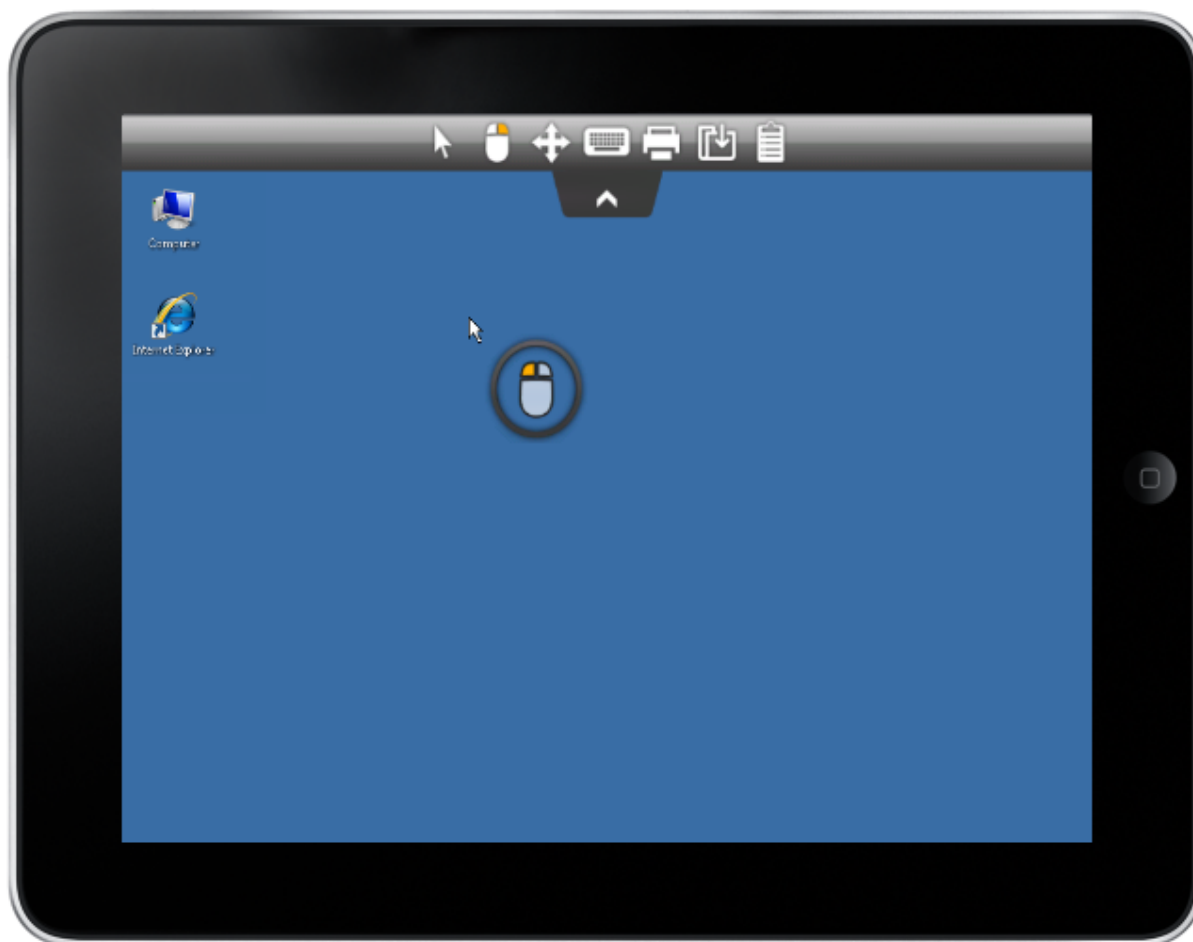


E pode ser encontrado nas funcionalidades integradas no menu superior da sessão HTML5:



Além disso, o ícone no canto superior direito permite que você mude sua sessão para o modo de tela cheia.

Cliente HTML5 integrado do Terminal Service Plus fornece ao usuário um menu completamente novo em tablets e dispositivos móveis. Com este novo menu, o usuário tem acesso fácil ao teclado móvel e ao clique com o botão direito, mas também ao compartilhamento de arquivos e ao nosso exclusivo recurso de Impressão Universal!



Por favor, consulte [esta documentação](#) como usar o mini mouse e o teclado.

Seleção de idioma

Agora você pode mudar o idioma com o botão de idioma à direita do menu superior:



Você pode escolher o idioma para o país específico que deseja neste menu:

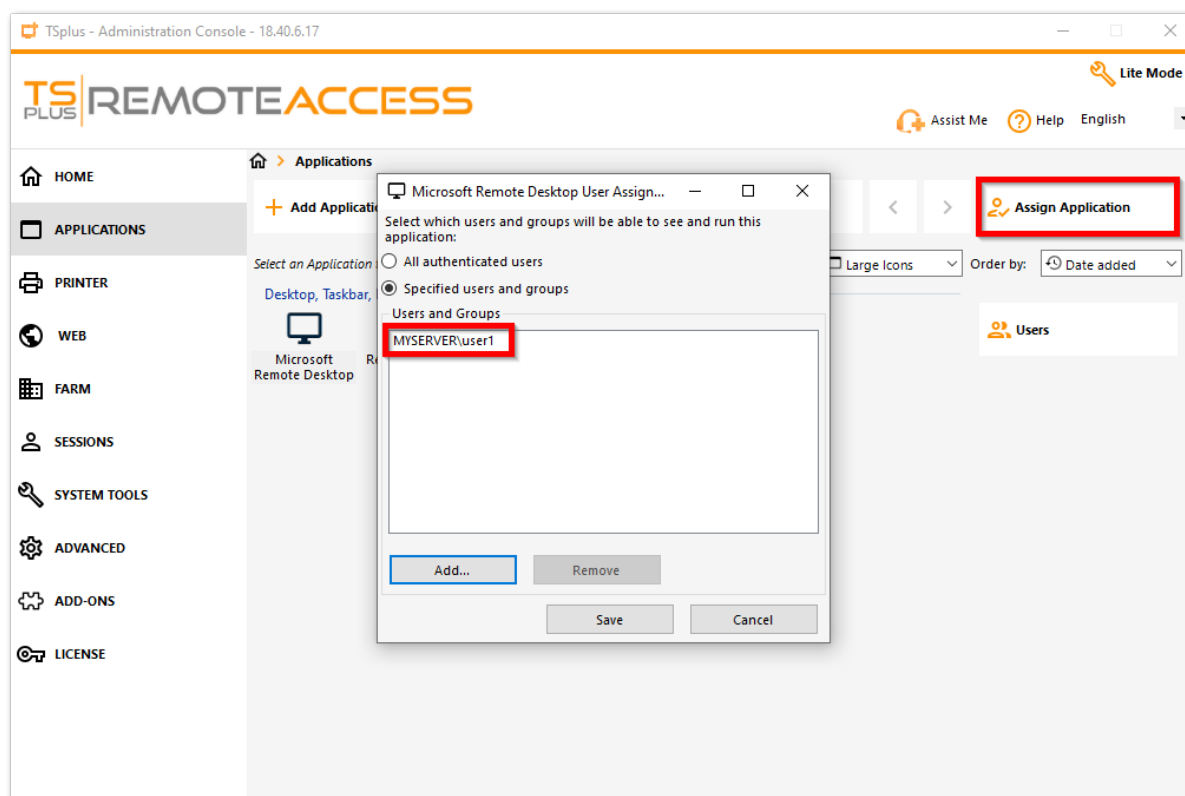
	Language	Locale	Value
☐	Portal	as_portal	
☐	Browser	as_browser	
☐	Gateway	as_gateway	
☐	Arabic	ar_ar	1025
☐	Belarusian	be_be	1059
☐	Bulgarian	bg_bg	1026
☐	Bengali	bn_bn	1093
☐	Bosnian (Cyrillic)	bs_cyrl_ba	8218
☐	Bosnian (Latin)	bs_latn_ba	5146
☐	Catalan	ca_ca	1027
☐	Czech	cs_cs	1029
☐		cs_cz	1029
☐	Welsh	cy_gb	1106
☐	Danish	da_da	1030
☐		da_dk	1030
☐	German (Swiss)	de_ch	2055
☐	German	de_de	1031
☐	Divehi	dv_dv	1125
☐	Greek	el_el	1032
☐		el_gr	1032
☐	English (Canada)	en_ca	4105

Temas da Barra de Tarefas e Areias Remotas

Ferramentas de administrador no servidor

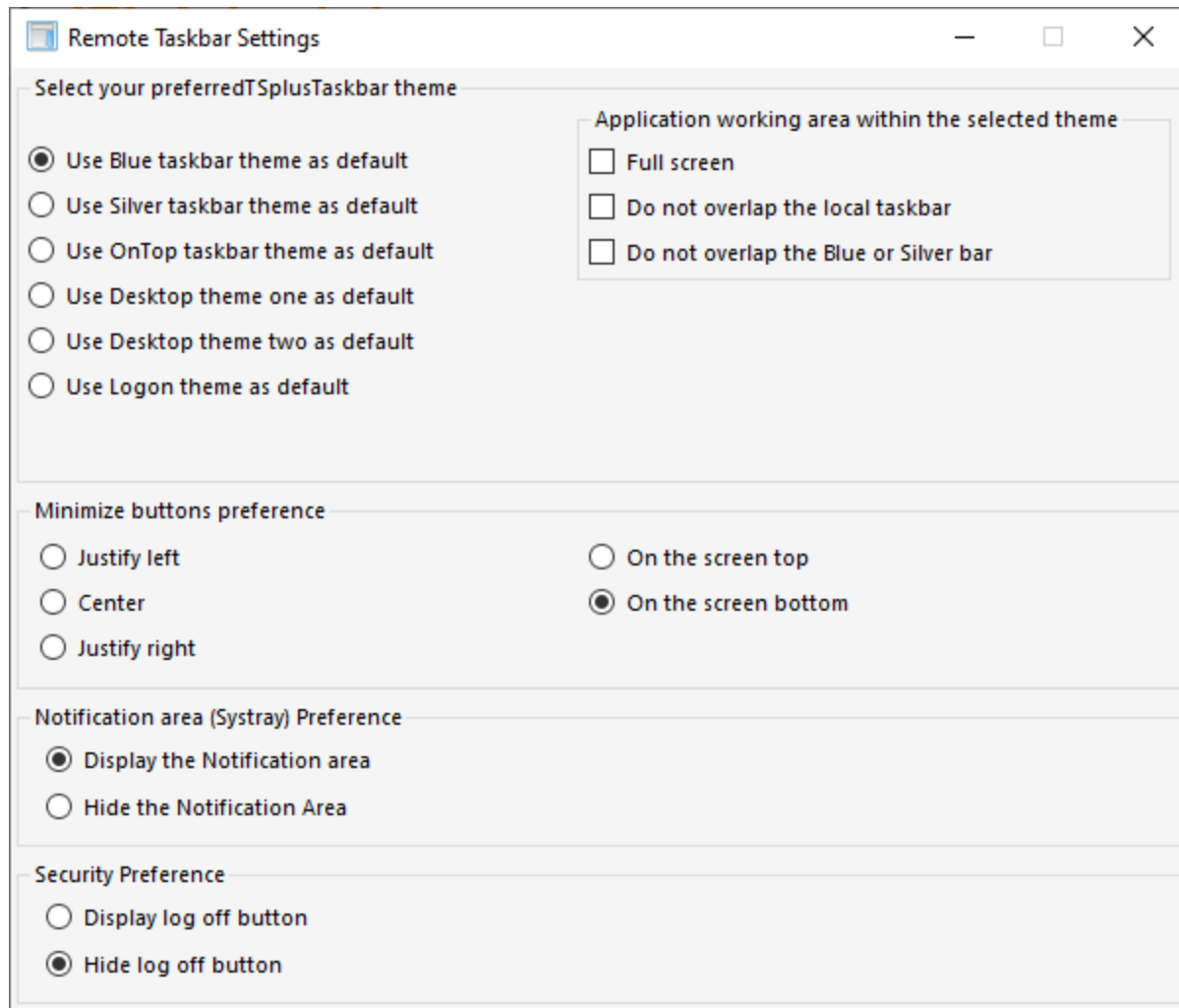
Com o AdminTool, o Administrador pode escolher entre 4 modos de exibição ao atribuir aplicativos: [O Microsoft Remote Desktop](#) , [A Barra de Tarefas Remota](#) , [O Painel Flutuante](#) ou [O Painel de Aplicativos](#) . A Barra de Tarefas Remota, Painéis Flutuantes e de Aplicativos estão disponíveis para qualquer método de conexão.

Quando você atribui aplicativos a um usuário, pode ativar a barra de tarefas remota do TSplus. O usuário pode iniciar aplicativos remotos com um clique na barra de tarefas do TSplus e ainda ter o Desktop local completo disponível. Você pode atribuir a Barra de Tarefas Remota aos seus usuários ou grupos clicando duas vezes nela ou selecionando-a e, em seguida, clicando no bloco "Atribuir Aplicativo".



O Administrador pode facilmente decidir qual será o tema padrão do Desktop Remoto que o

usuário verá ao abrir uma sessão. Selecione a Barra de Tarefas Remota do TSplus, em seguida, clique em “Editar Aplicativo”:



The image shows a window titled "Remote Taskbar Settings" with standard Windows window controls (minimize, maximize, close). The window contains several sections of settings:

- Select your preferred TSplus Taskbar theme:** A group box containing six radio buttons:
 - ☒ Use Blue taskbar theme as default
 - ☐ Use Silver taskbar theme as default
 - ☐ Use OnTop taskbar theme as default
 - ☐ Use Desktop theme one as default
 - ☐ Use Desktop theme two as default
 - ☐ Use Logon theme as default
- Application working area within the selected theme:** A group box containing three checkboxes:
 - ☐ Full screen
 - ☐ Do not overlap the local taskbar
 - ☐ Do not overlap the Blue or Silver bar
- Minimize buttons preference:** A group box containing two columns of radio buttons:
 - Left column: ☐ Justify left, ☐ Center, ☐ Justify right
 - Right column: ☐ On the screen top, ☒ On the screen bottom
- Notification area (Systray) Preference:** A group box containing two radio buttons:
 - ☒ Display the Notification area
 - ☐ Hide the Notification Area
- Security Preference:** A group box containing two radio buttons:
 - ☐ Display log off button
 - ☒ Hide log off button

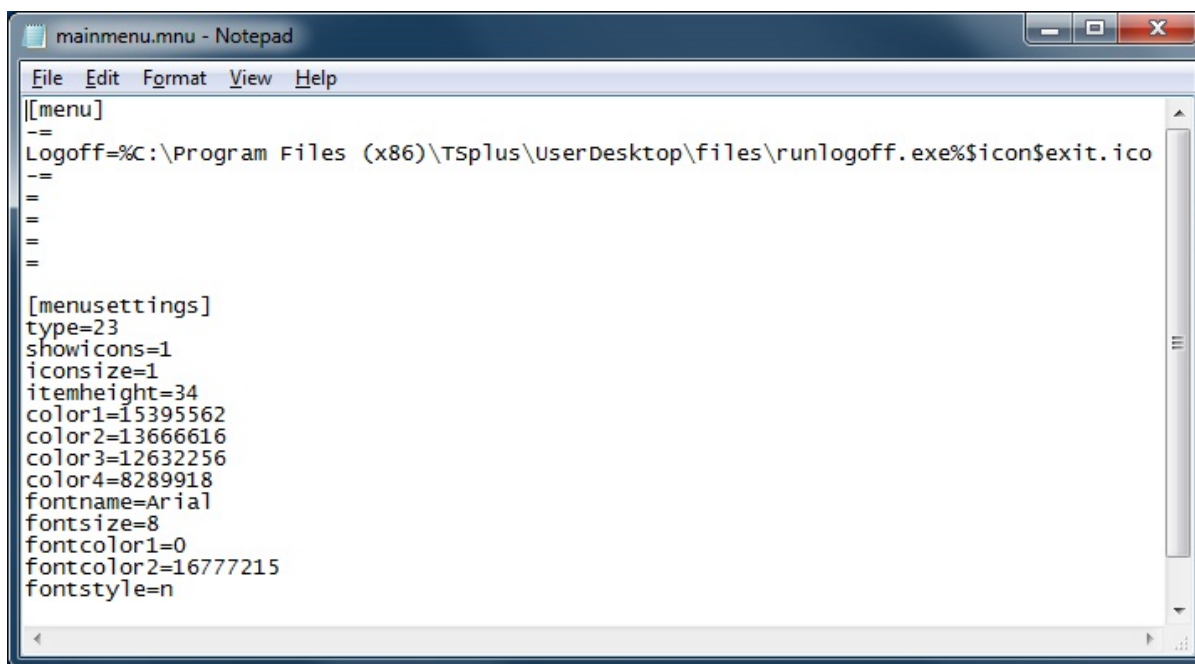
- Apenas o Administrador pode escolher os temas para seus usuários.
- Ele pode escolher exibir os aplicativos maximizados em modo de tela cheia ou não sobrepor a barra de tarefas do TSplus, bem como as barras de tarefas Silver ou Blue.
- A posição dos botões minimizados na barra de tarefas pode ser alterada (na parte superior da tela, na parte inferior, à direita, à esquerda ou no centro).

O administrador pode até decidir exibi-lo na parte superior da tela do usuário em vez da parte inferior padrão.
- Os ícones da bandeja do sistema podem ser ocultados marcando o círculo “Ocultar a Área de Notificação”.

- Desde a versão TSplus 12.60, o botão de Logoff agora pode ser ocultado.

Ao editar o menu de usuários, o Administrador pode adicionar/suprimir aplicativos e funcionalidades. A personalização do menu de usuários é fácil.

O conteúdo do menu de usuários (localizado em Program Files/TSplus/UserDesktop/mainmenu.mnu) é modificável pelo administrador usando o Bloco de Notas:

A screenshot of a Notepad window titled 'mainmenu.mnu - Notepad'. The window has a menu bar with 'File', 'Edit', 'Format', 'View', and 'Help'. The text inside the window is as follows:

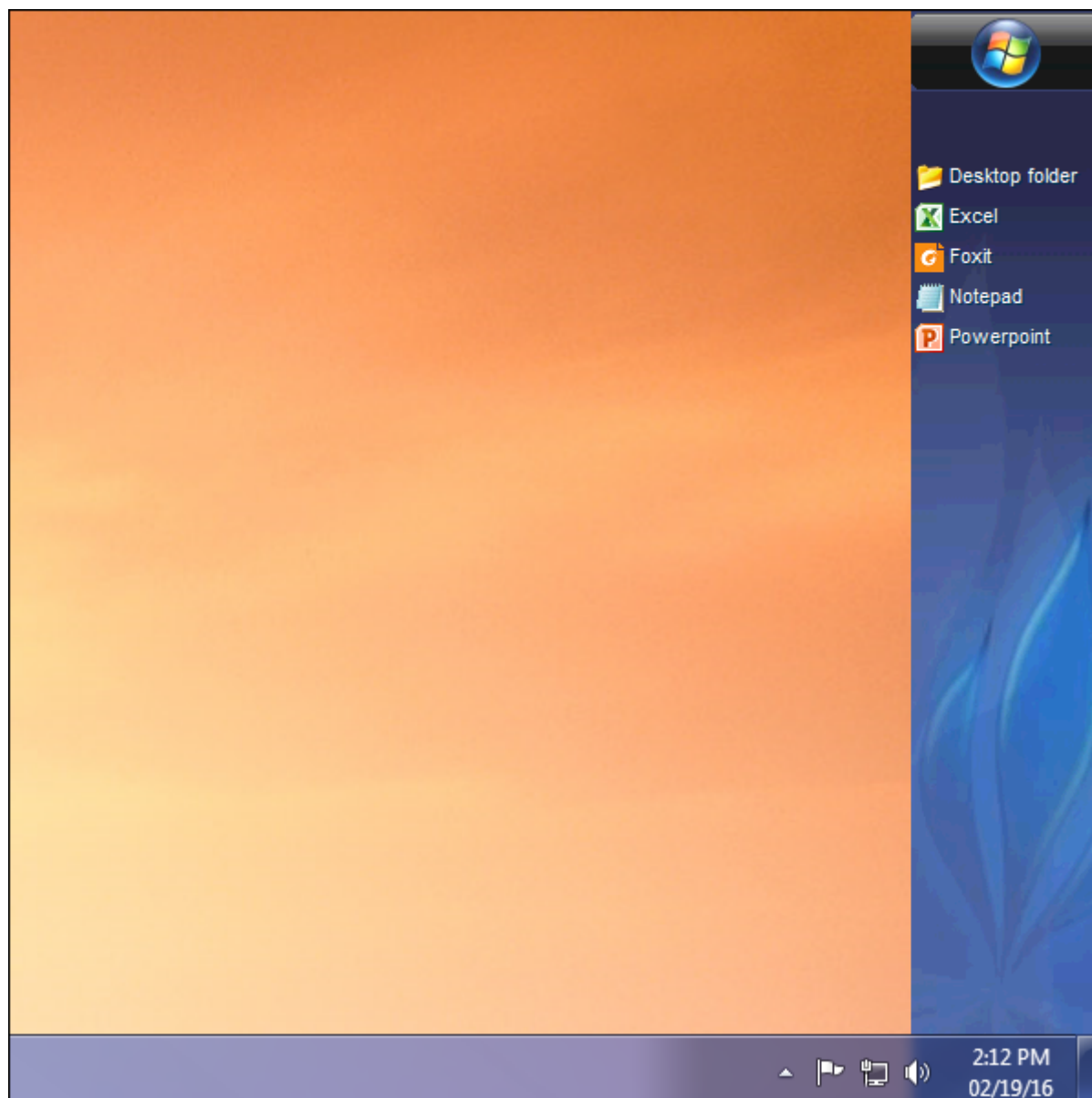
```
[[menu]
--
Logoff=%C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\runlogoff.exe%$icon$exit.ico
--
=
=
=
=

[menusettings]
type=23
showicons=1
iconsize=1
itemheight=34
color1=15395562
color2=13666616
color3=12632256
color4=8289918
fontname=Arial
fontsize=8
fontcolor1=0
fontcolor2=16777215
fontstyle=n
```

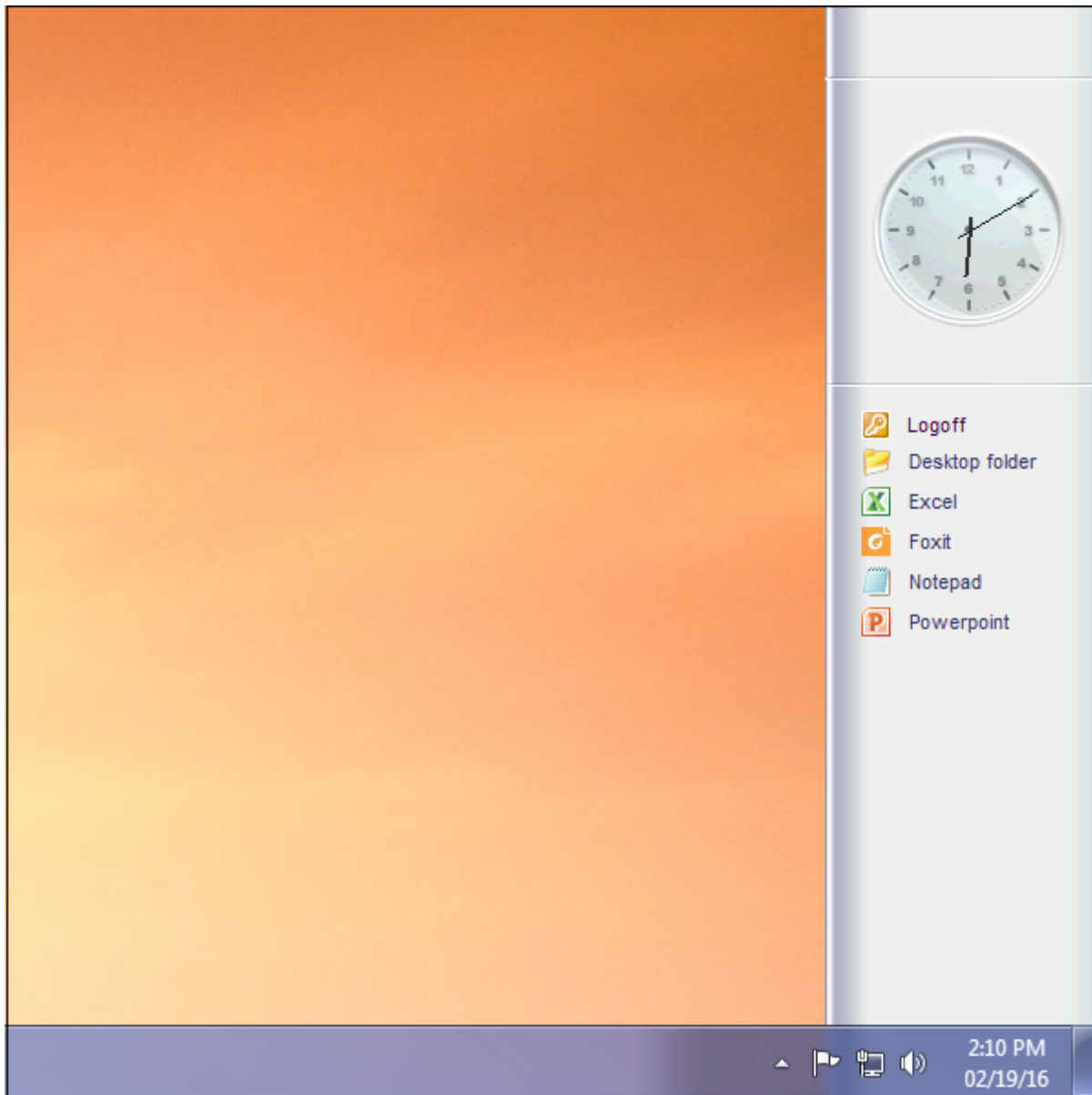
Na tela de aplicativos do AdminTool, o administrador pode selecionar 3 estilos diferentes da barra de tarefas do Remote Desktop TSplus.

O usuário pode iniciar aplicativos remotos com um clique na barra de tarefas do TSplus e ainda ter o Desktop local completo disponível.

Barra de tarefas do tema azul do lado direito



Barra de tarefas do tema prata do lado direito



Na barra de tarefas superior



[Voltar ao Topo](#)

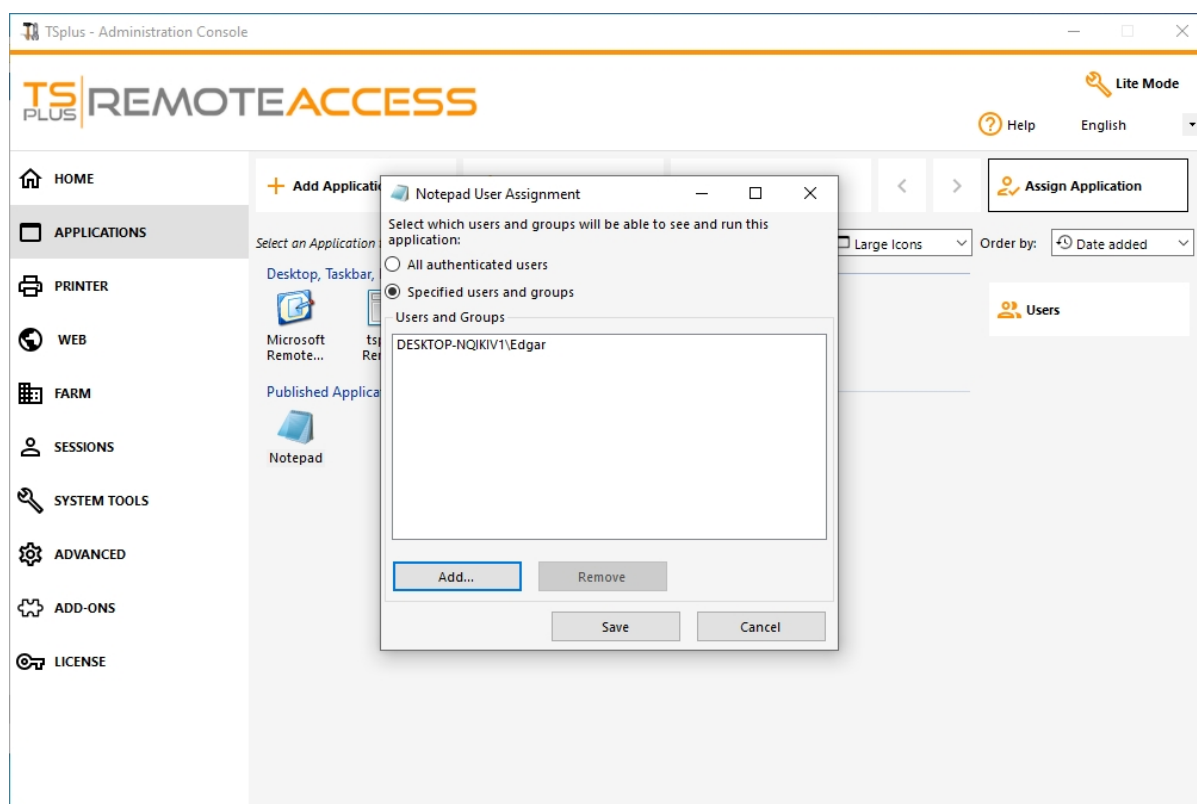
Com o AdminTool, o Administrador pode facilmente decidir qual será o tema padrão do Remote

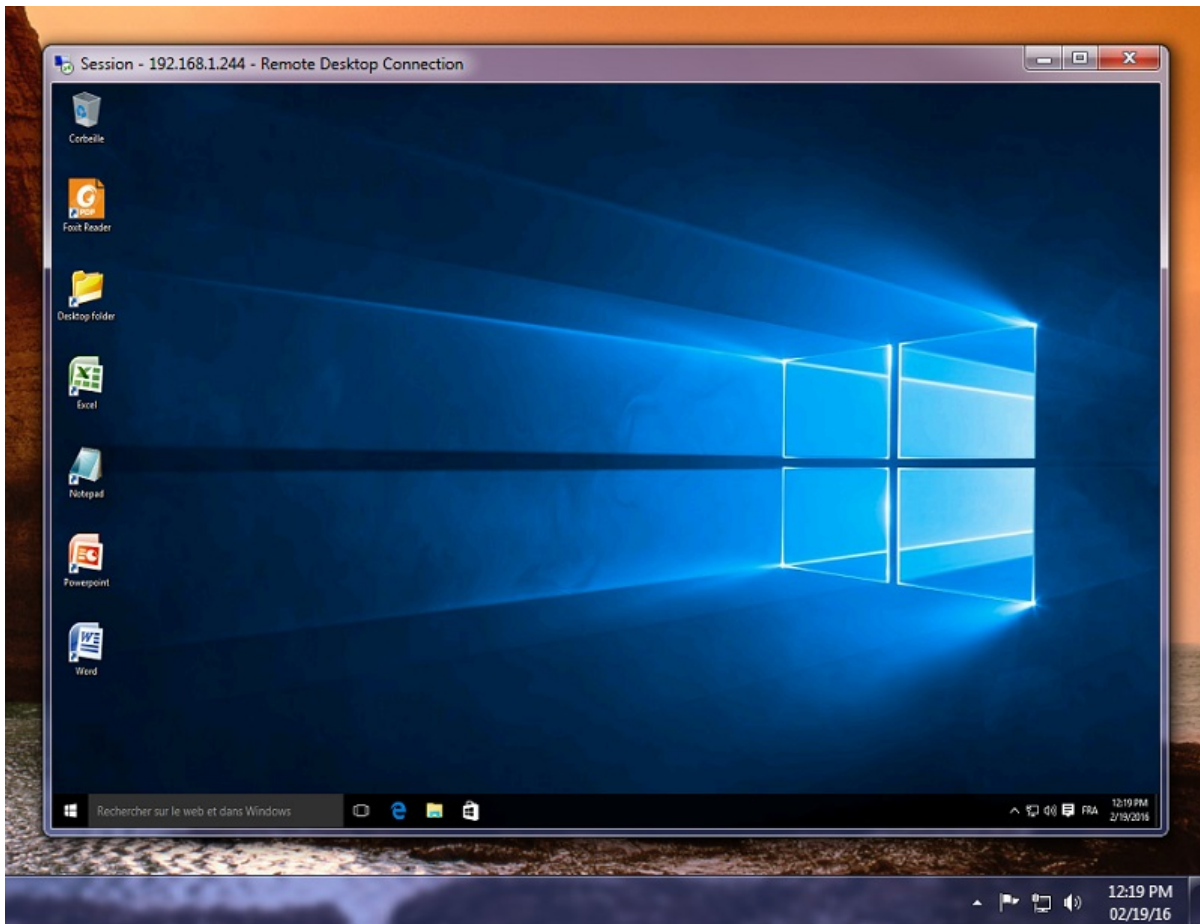
Desktop que o usuário verá ao abrir uma sessão. Ele tem a opção entre 4 estilos diferentes de Remote Desktop em tela cheia. O Remote Desktop padrão da Microsoft também pode ser utilizado, se preferido.

Porque esses Desktops TSplus são desktops em tela cheia, a tela do usuário é totalmente preenchida quando uma sessão é aberta a partir de thin clients dedicados, qualquer cliente baseado em RDP, ou acessada a partir de uma página da web ou clientes de Desktop Remoto TSplus.

Existem benefícios em relação a um Remote Desktop padrão. Ele melhora a segurança do servidor (sem botão START nem controle total do Desktop).

Padrão Microsoft Remote Desktop





- O usuário tem uma área de trabalho completa, incluindo o botão Iniciar e controle total da área de trabalho.
- Para atribuir ao desktop completo, basta atribuir o aplicativo Microsoft Remote Desktop.

Para mudar os temas da área de trabalho, você terá que atribuir a barra de tarefas remota do TSplus e escolher entre os 3 temas sugeridos:

Remote Taskbar Settings

Select your preferredTSplusTaskbar theme

☐ Use Blue taskbar theme as default
☐ Use Silver taskbar theme as default
☐ Use OnTop taskbar theme as default
☒ Use Desktop theme one as default
☐ Use Desktop theme two as default
☐ Use Logon theme as default

Application working area within the selected theme

☐ Full screen
☐ Do not overlap the local taskbar
☐ Do not overlap the Blue or Silver bar

Replace logo/wallpaper on the Desktop themes

Browse...
Reset

Minimize buttons preference

☐ Justify left
☐ Center
☐ Justify right

☐ On the screen top
☒ On the screen bottom

Notification area (Systray) Preference

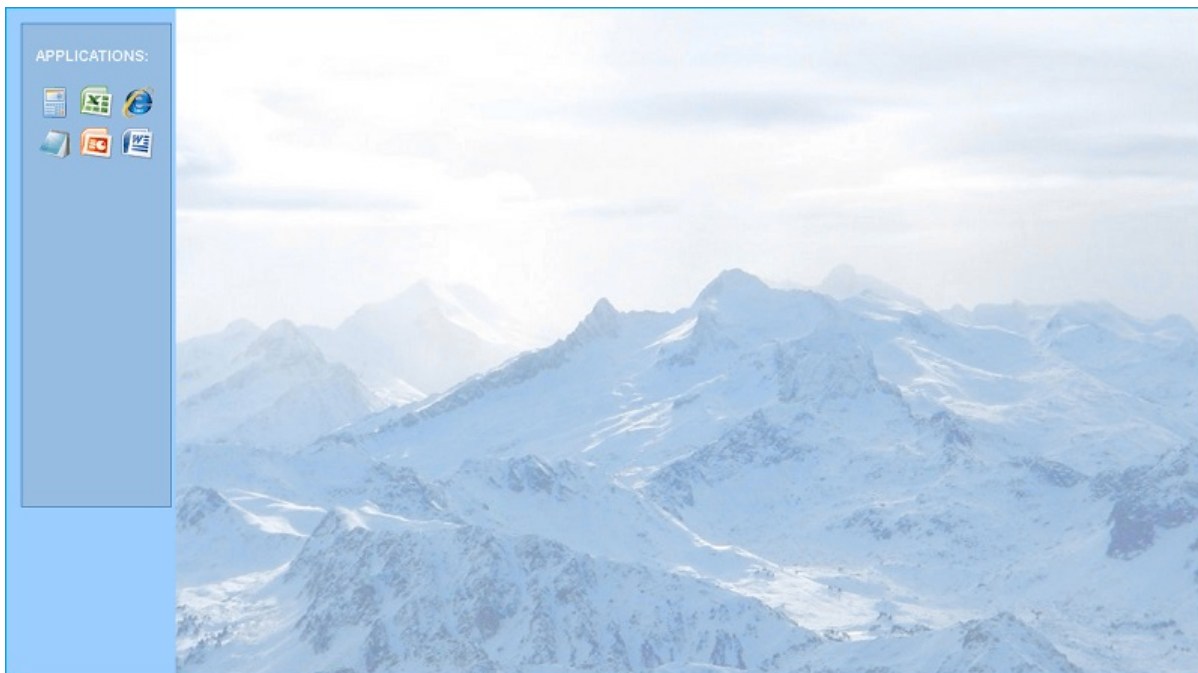
☒ Display the Notification area
☐ Hide the Notification Area

Security Preference

☐ Display log off button
☒ Hide log off button

TSplus Desktop tema um

TSplus tema de desktop dois



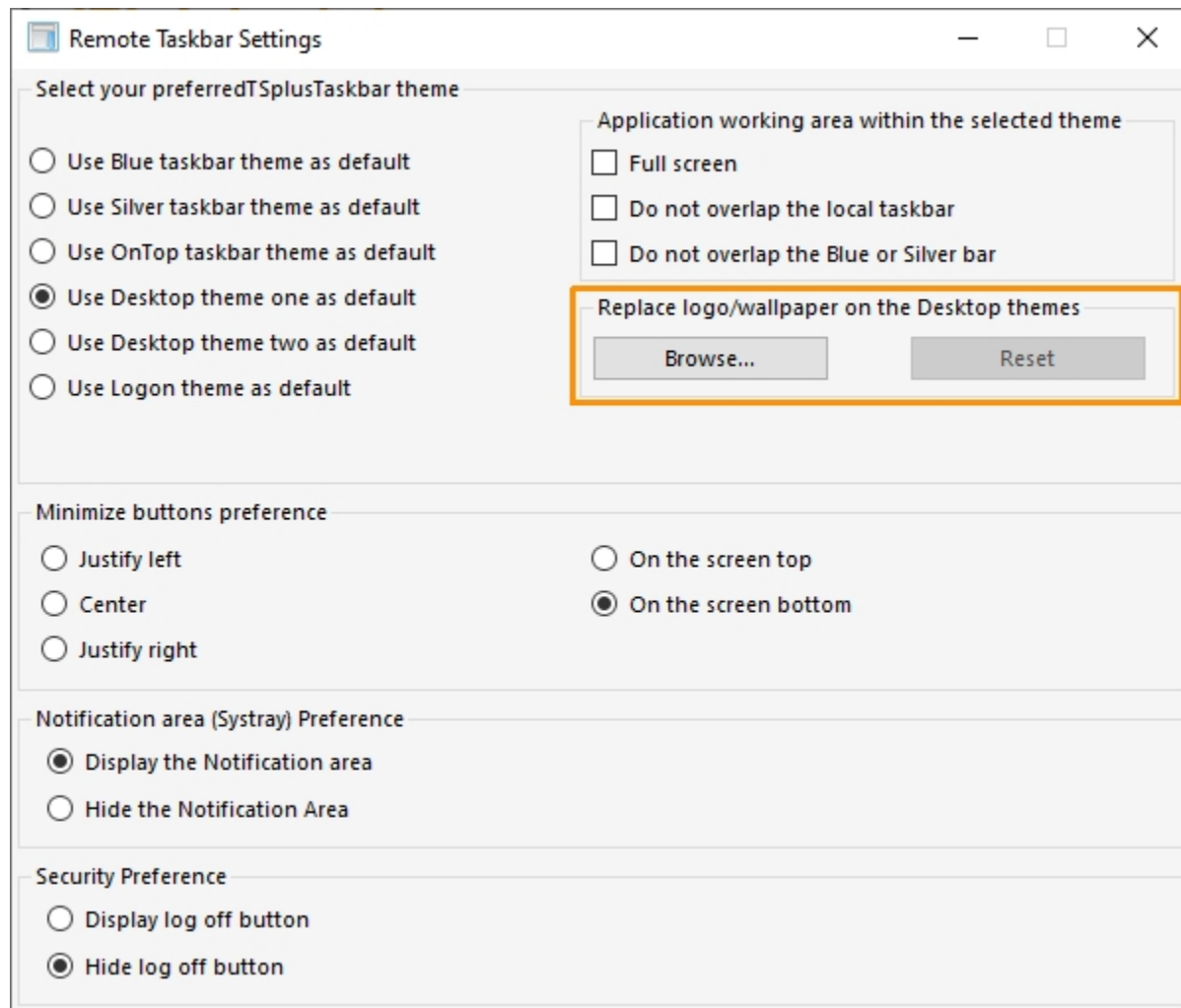
Tema de logon do TSplus



Tema personalizado

Para cada tema, o Administrador pode personalizá-lo e, por exemplo, exibir o logotipo da

empresa. Ele também pode adicionar seu próprio papel de parede de Desktop selecionando um dos temas de Desktop e clicando no botão Substituir logotipo/papel de parede para selecionar seu arquivo .jpg, por exemplo:



- Você pode adicionar seu próprio papel de parede de Desktop selecionando um dos temas de Desktop e clicando no botão Substituir logotipo/papel de parede para selecionar seu arquivo .jpg, por exemplo:



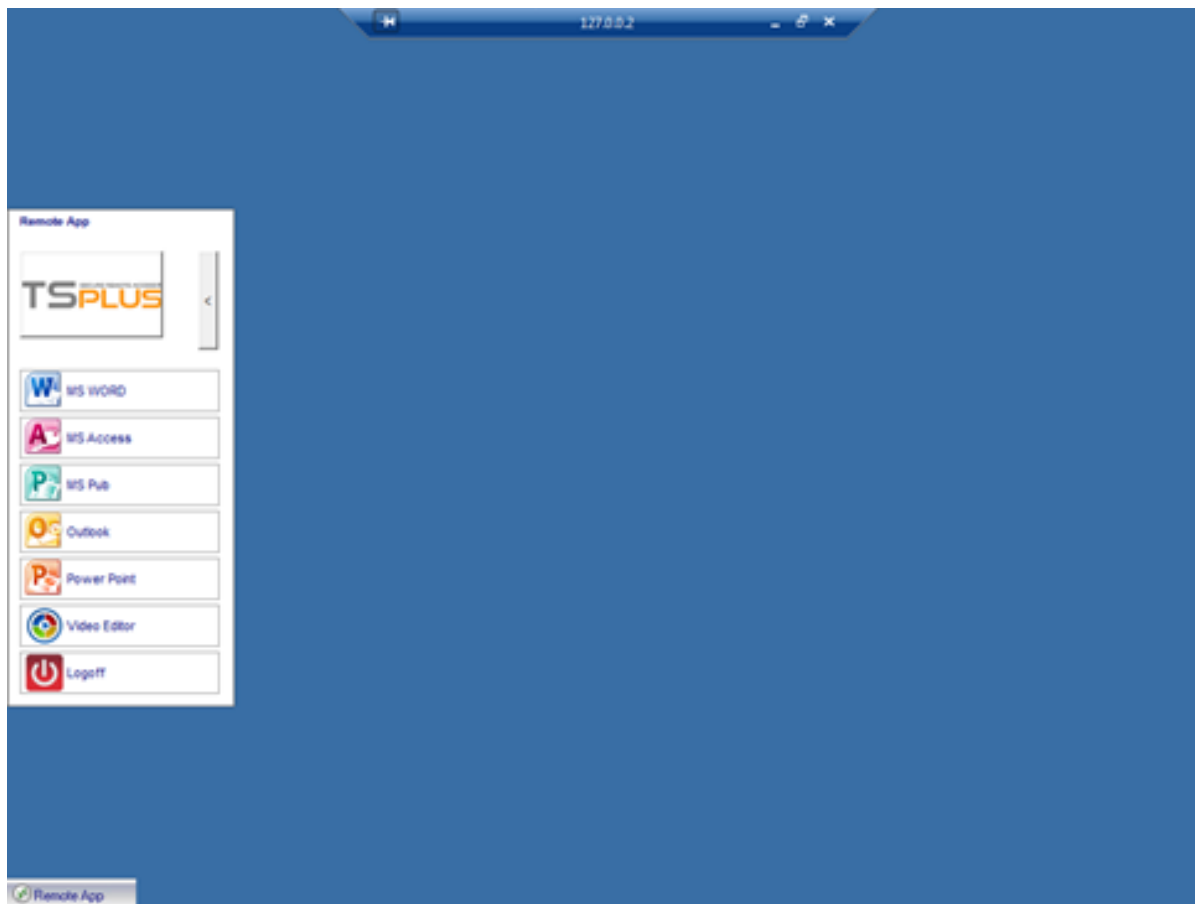
Recurso RemoteApp no Cliente

No passado, o cliente portátil TSplus gerado era o método usual para um usuário iniciar aplicativos. A versão 10.50 introduz **um ícone na área de notificação** que dá a cada usuário a lista de todos os seus Aplicativos Remotos. Dentro dessa lista de aplicativos, o usuário pode selecionar aquele que deseja iniciar.

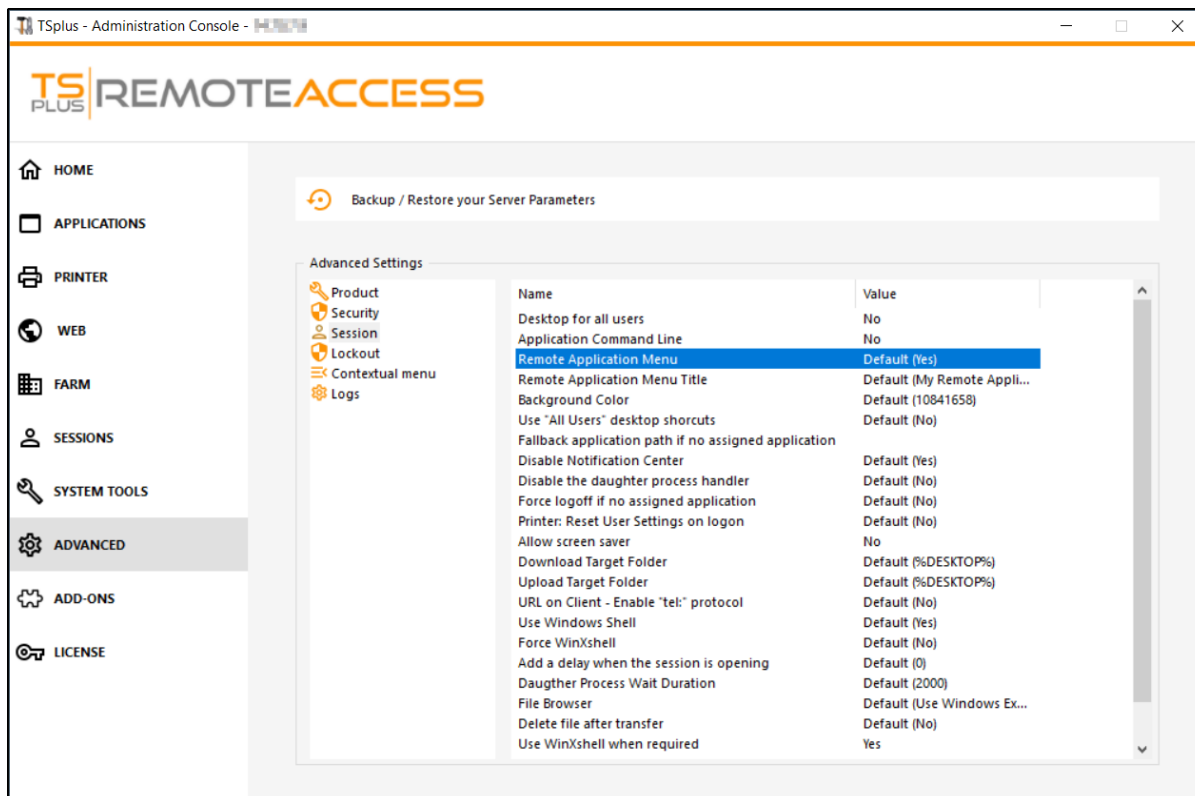
Esta é uma nova maneira para os administradores entregarem aplicativos remotos (referidos como "RemoteApps") aos seus usuários. Especificamente, o RemoteApp On Client permite um processo de publicação simples que permite que aplicativos instalados diretamente no servidor sejam fornecidos aos usuários, permite que programas RemoteApp sejam executados lado a lado com programas locais e oferece integração com um aplicativo "launcher" personalizado para facilitar a localização e o lançamento de programas RemoteApp pelos usuários.

A lista de Aplicativos do usuário também aparecerá no **Menu Iniciar** embaixo **Todos os Programas** em uma pasta chamada **Minhas Aplicações Remotas**. Para implementar essa nova e incrível capacidade do TSplus é simples: O Administrador gerou novos clientes de conexão e os permitiu com o AdminTool. Este guia explicará passo a passo o que acontecerá quando o administrador ativar esse novo recurso e entregará aos seus usuários um novo cliente de conexão gerado.

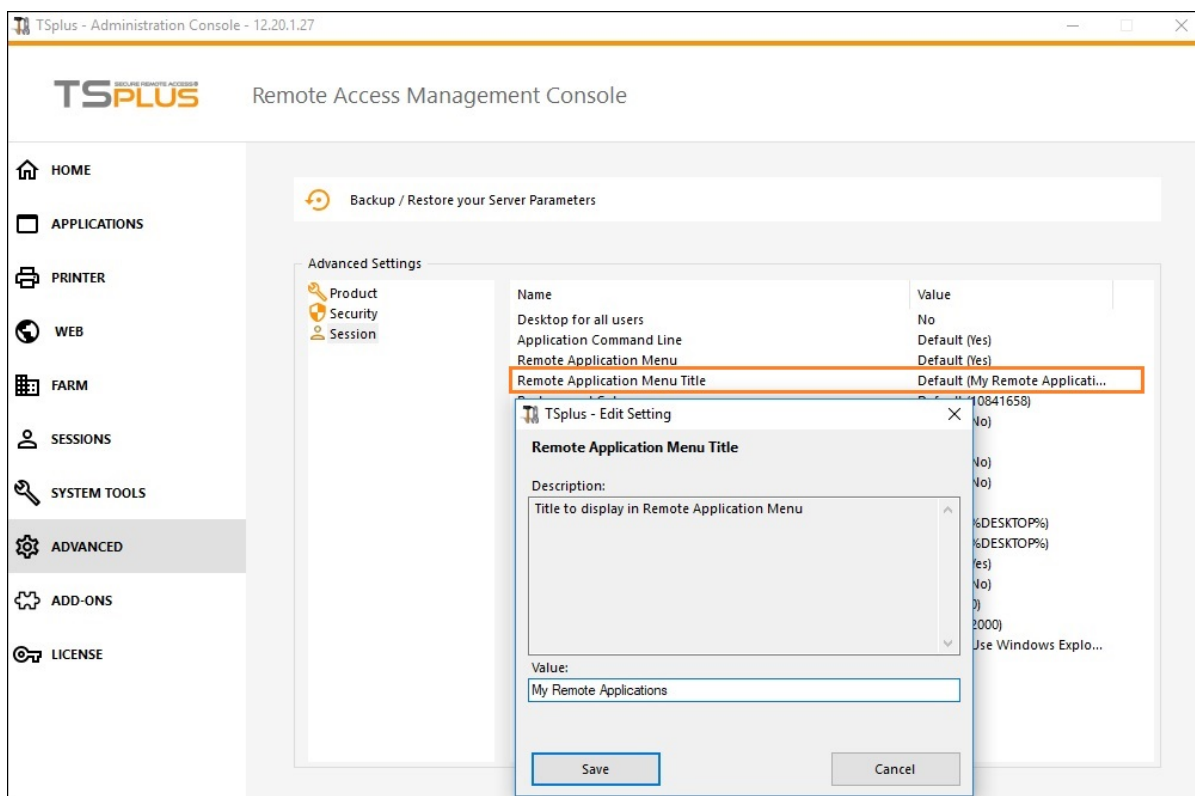
Exemplo: A usuária "Laura" está usando TSplus para acessar seu aplicativo remoto. Para isso, ela está usando um cliente gerado chamado **LauraPortableClient.exe**. Quando ela executa no PC dela, ela obtém o seguinte resultado:



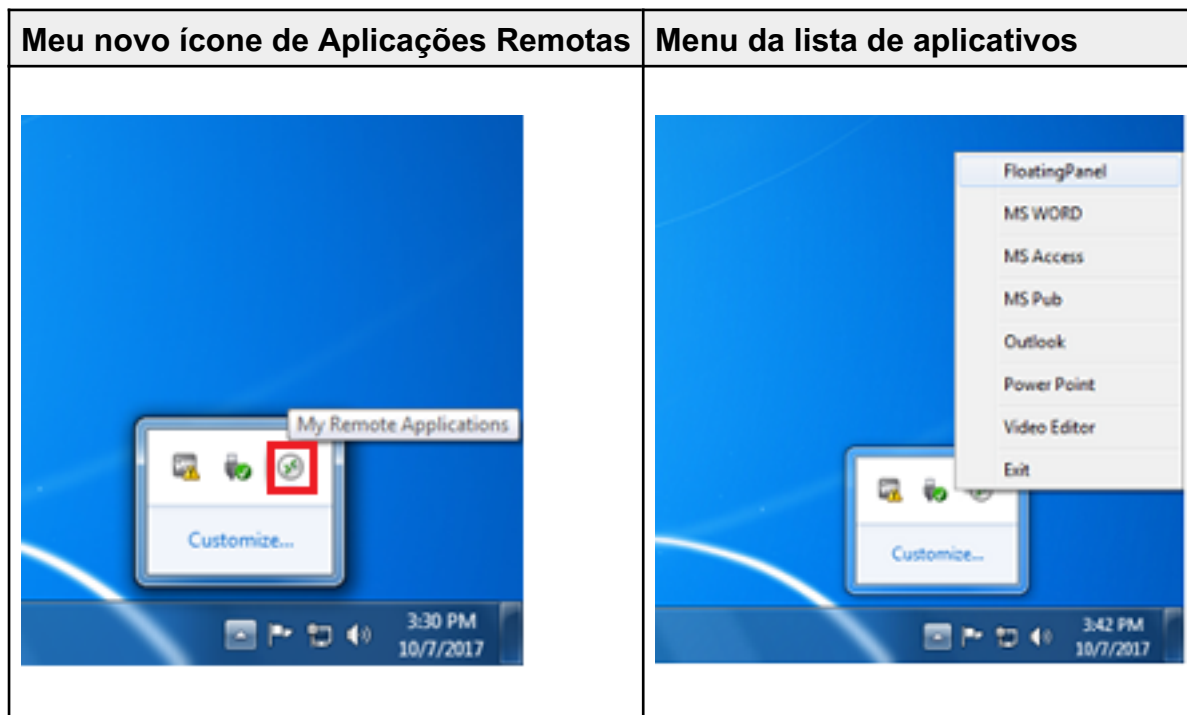
No entanto, o administrador forneceu a ela um novo, criado com o lançamento do TSplus 10.50. Ela terá que executá-lo pelo menos uma vez para se beneficiar do novo **Recurso RemoteApp no Cliente**. Quando o administrador está adicionando/removendo aplicativos a um usuário, essa alteração será aplicada no lado do servidor na próxima autenticação. Isso significa que a sessão atual não refletirá tal modificação. A aba Avançado do AdminTool tem uma opção para habilitar ou desabilitar esse recurso RemoteApp On Client, que por padrão está habilitado.



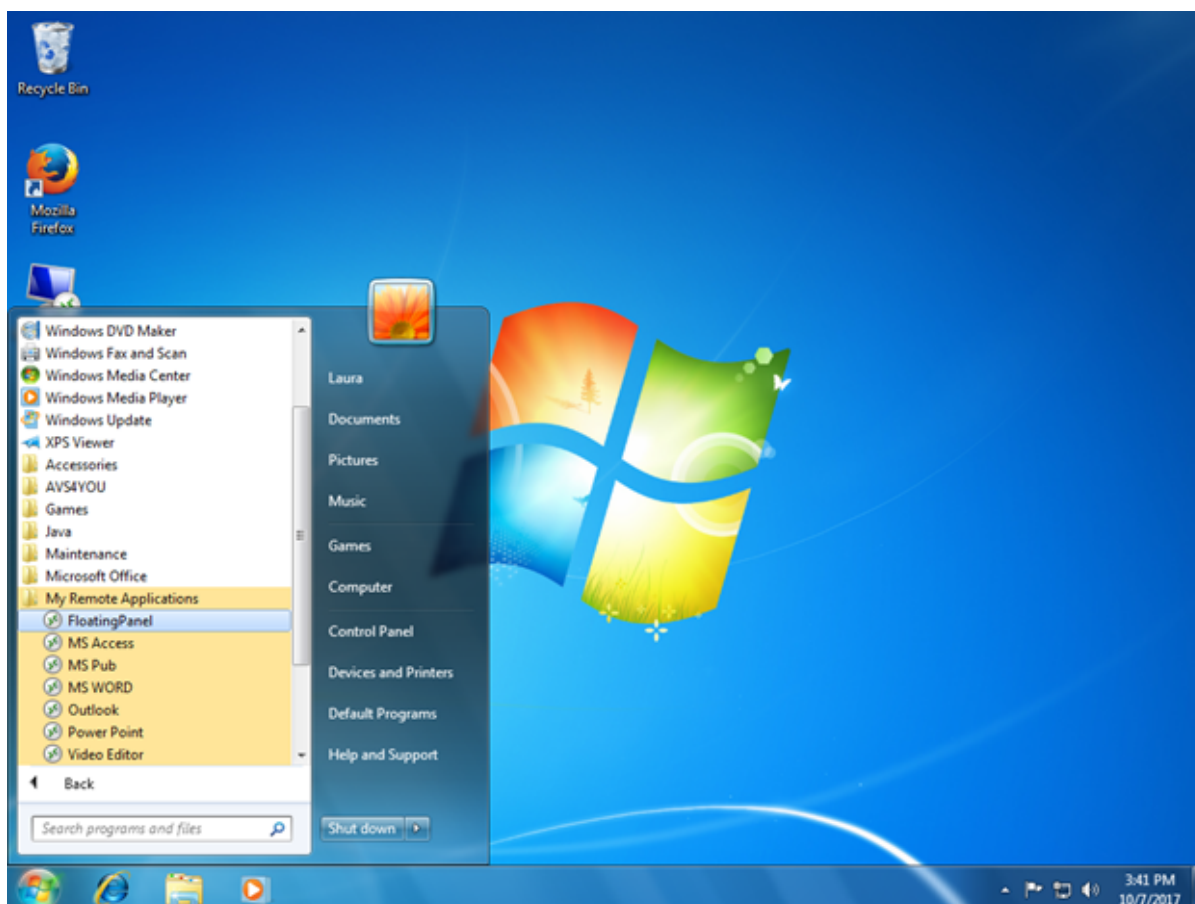
Você pode alterar o nome do menu como desejar, clicando no Título do Menu de Aplicação Remota abaixo e adicionando-o na caixa de valor:



O que acontecerá em seu PC quando ela executar uma vez seu novo cliente gerado: Ela verá um novo ícone na Área de Notificação de sua barra de tarefas local.



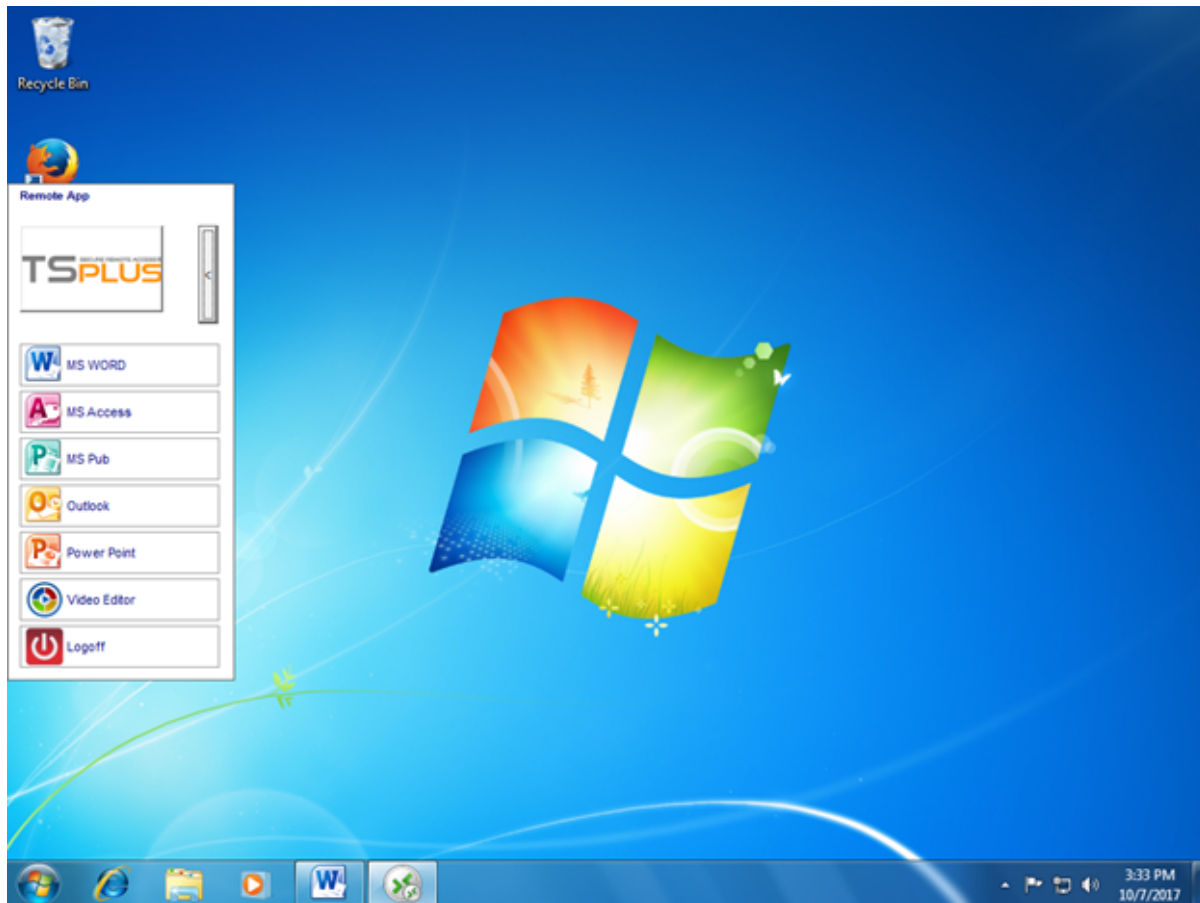
Ela também verá uma nova entrada na lista de Programas do menu Iniciar chamada **Minhas Aplicações Remotas** :



Ela agora poderá selecionar um dos aplicativos listados e iniciá-lo como um RemoteApp. Ela

não precisará usar o cliente gerado LauraPortableClient.exe fornecido.

Por exemplo, se ela selecionar o Painel Flutuante, ela obterá este resultado:

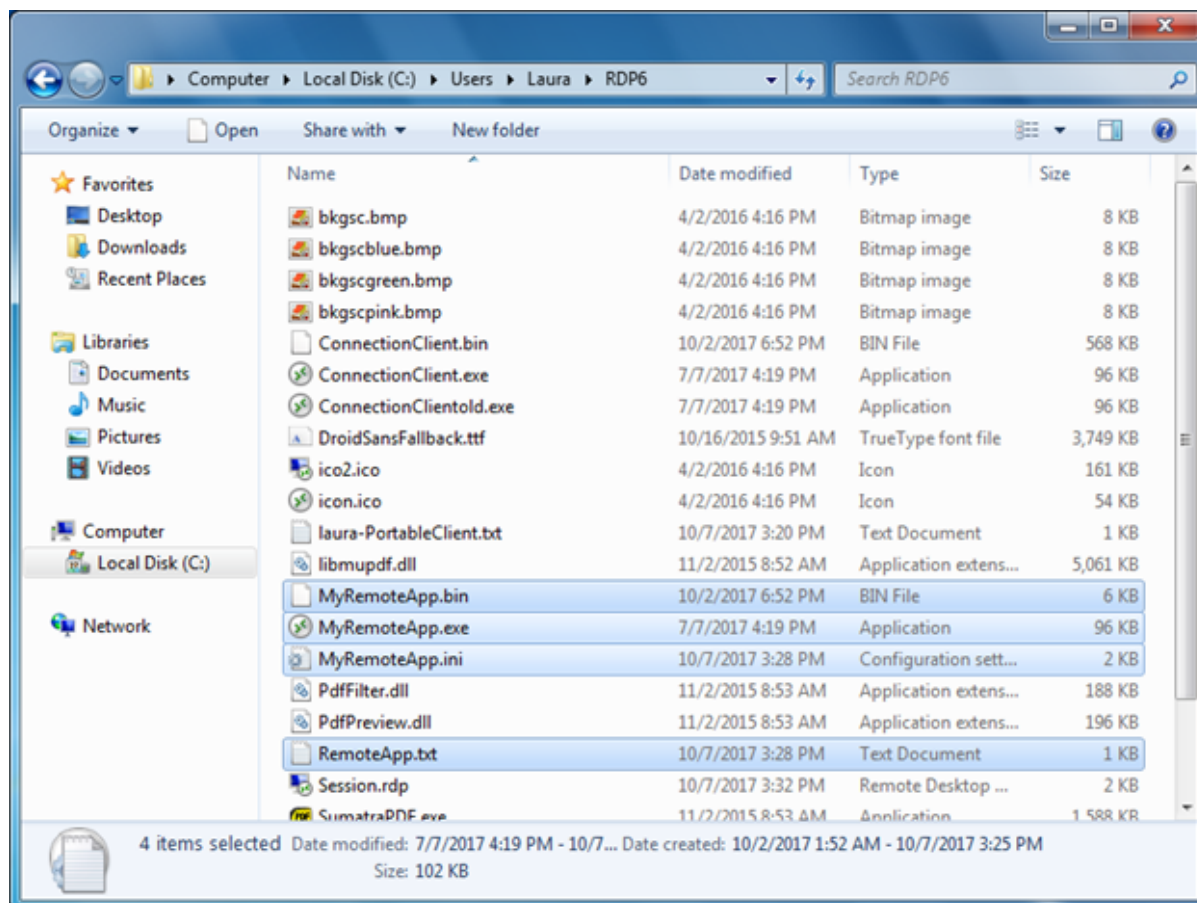


Fundo técnico por trás desta nova tecnologia.

O novo cliente gerado da versão 10.50 está adicionando vários arquivos na pasta C:\Users%UserName%\RDP6 do perfil do usuário do PC local.

MyRemoteApp.exe e MyRemoteApp.bin são os códigos do programa que são iniciados para criar o novo ícone na área de notificação e a nova entrada na lista Todos os Programas do botão Iniciar.

MyRemoteApp.ini é um arquivo recebido do servidor. Ele fornece os detalhes de cada aplicativo que está atribuído a este usuário no lado do servidor. Ele é atualizado a cada nova conexão ao servidor. Normalmente, leva 30 segundos após cada login para receber este arquivo do servidor. RemoteApp.txt fornece o nome do último cliente gerado iniciado neste PC.



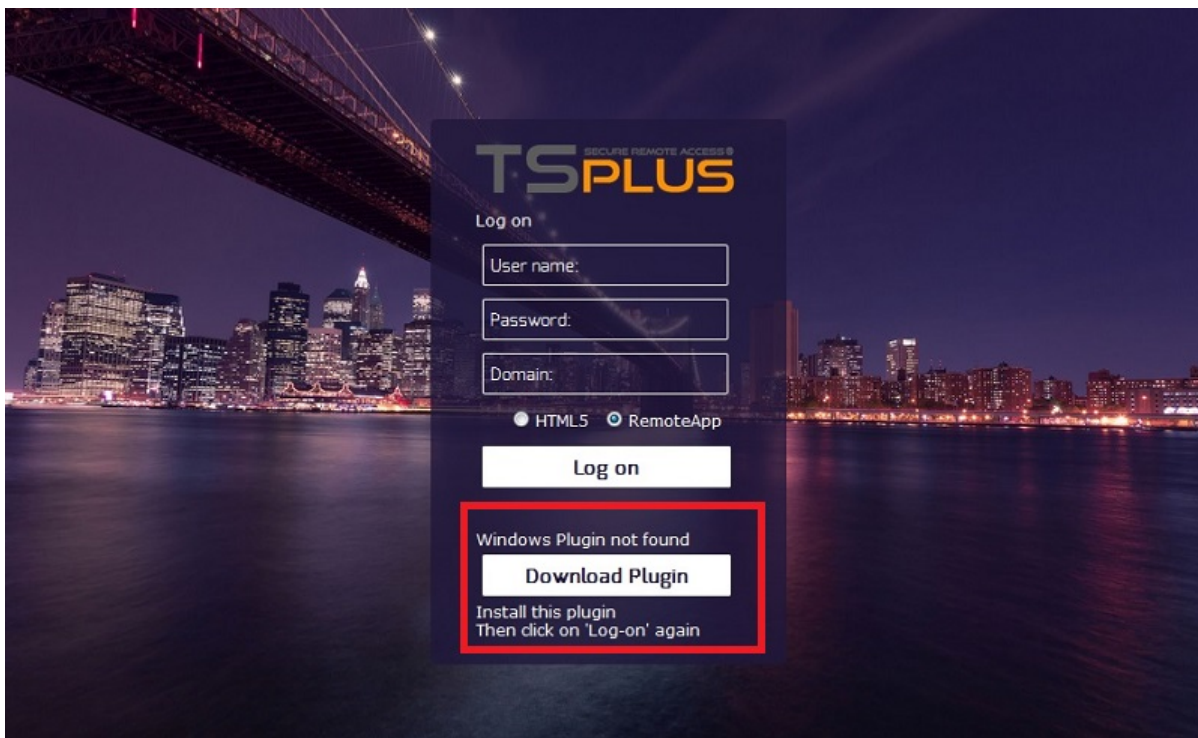
Comentários:

Se o usuário tiver direitos de administrador em seu próprio PC, **MyRemoteApp.exe** será iniciado automaticamente a cada reinicialização e o botão Iniciar também será atualizado. Caso contrário, o administrador deve executar uma vez o novo cliente gerado "Como Administrador" para habilitar o novo recurso. Ao fazer isso, ele criará as entradas de registro apropriadas no HKLM. Se um usuário estiver se conectando a apenas um servidor, esse novo sistema é perfeito. No entanto, se ele estiver usando vários clientes de conexão para abrir sessões em servidores diferentes, você deve ter em mente que o arquivo **MyRemoteApp.ini** será atualizado com os valores da última conexão. Pode ser confuso para o usuário e, em tal caso de implantação, recomendamos não usar este novo recurso.

Plugin de Aplicativo Remoto

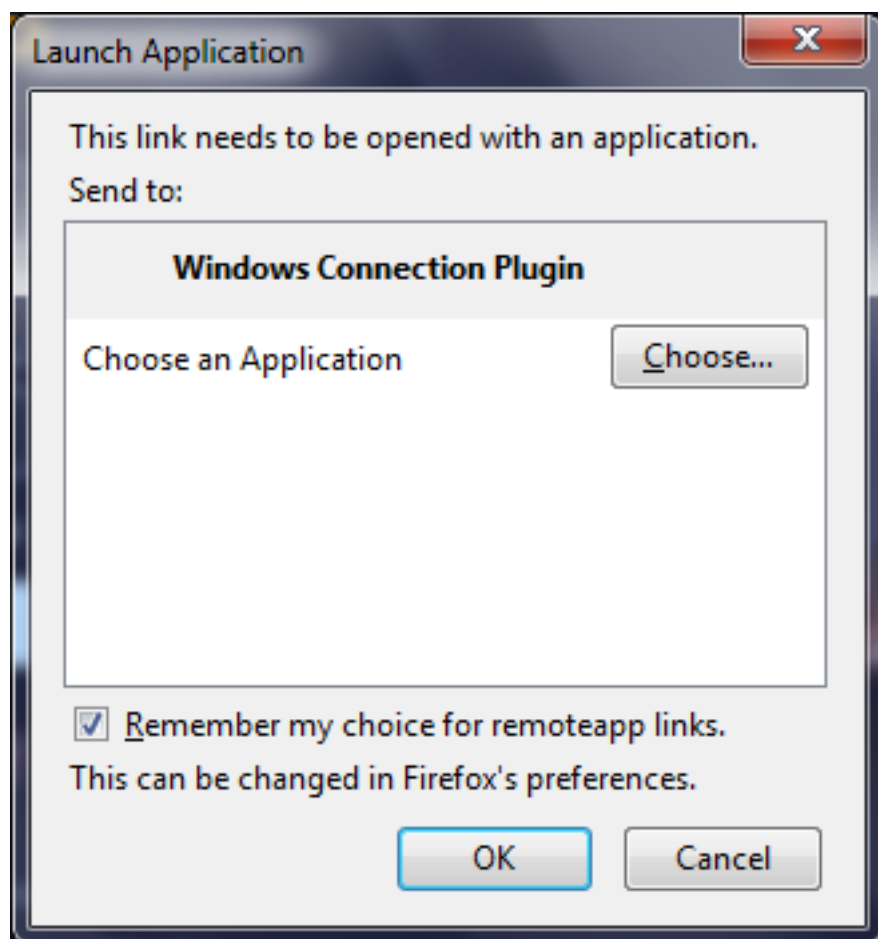
Desde a nova versão 8.40 do TSplus, não há mais necessidade de um plugin Java ser instalado no navegador do cliente.

Agora você pode acessar o cliente Windows RemoteApp baixando e instalando um pequeno plugin do Windows através do Portal Web. Esta operação é rápida e necessária apenas uma vez por cliente.



Você também pode instalá-lo na pasta C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\RemoteAppClient.

Ao usar o Firefox, esta mensagem será exibida na sua primeira conexão. Se você escolher a opção "lembrar minhas escolhas", a notificação será desativada em conexões futuras.



Nota Desde o TSplus 12.40, a configuração do cliente RemoteApp e o [O Programa de Configuração do Cliente](#) foram mesclados e podem ser implantados com uma única configuração - portanto, se você baixar o Configurador do Cliente RemoteApp, não haverá necessidade de baixar o do Cliente de Conexão.

Cliente de Conexão RemoteApp

Você pode escolher entre 2 modos de exibição na guia geral do gerador de clientes:

Windows Client Generator

General | Display | Remote Desktop client | Local resources | Program | Security | Load-Balancing

Server

Server address: 192.168.1.254 | Port number: 3389

User

Logon: John | Password:

Domain name (without extension): TSplus

Preferred display mode

☒ Remote Desktop client | ☐ RemoteAPP client

☐ Disable background & animations for better performances | ☐ Fast network or Fiber optic

Client location: C:\Users\admin\Desktop | Browse

Client name: John-44.connect

Create Client

###Cliente de conexão RemoteApp

O cliente de conexão RemoteApp não depende das configurações de cor de transparência.

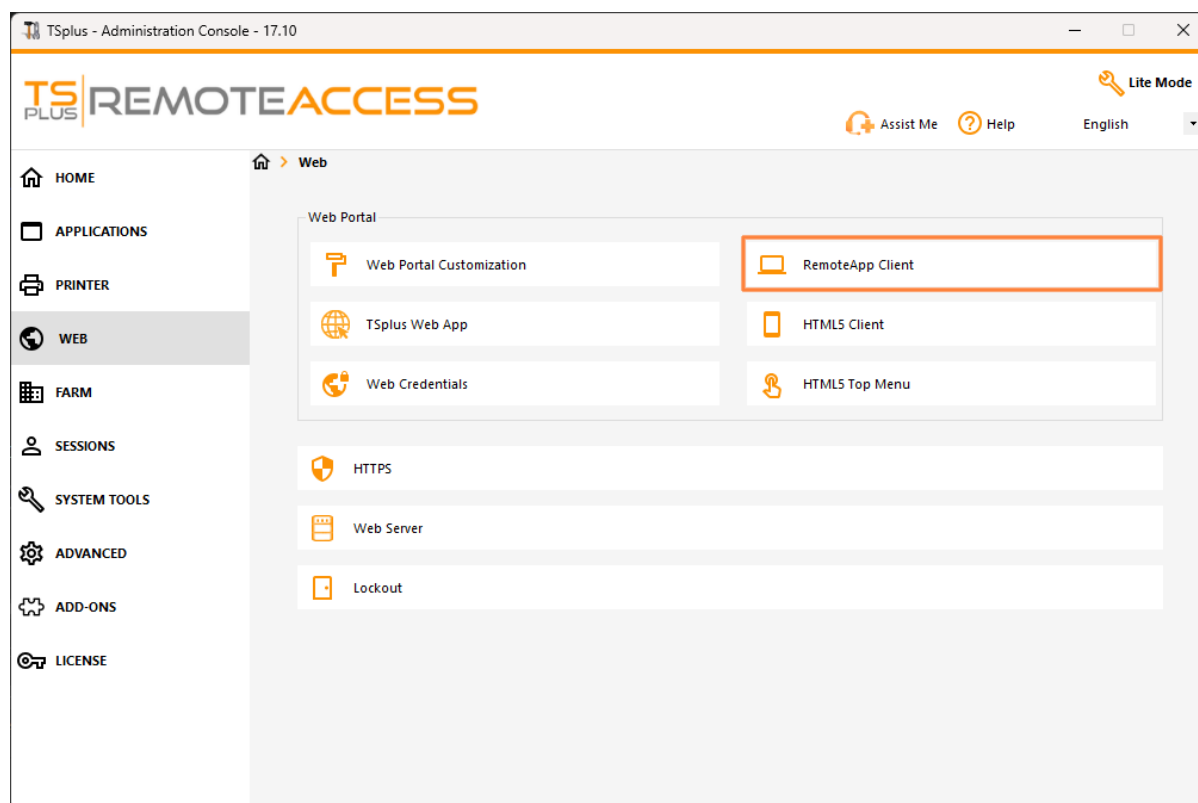
Isso permite uma exibição perfeita do aplicativo, bem como um comportamento nativo do Windows.

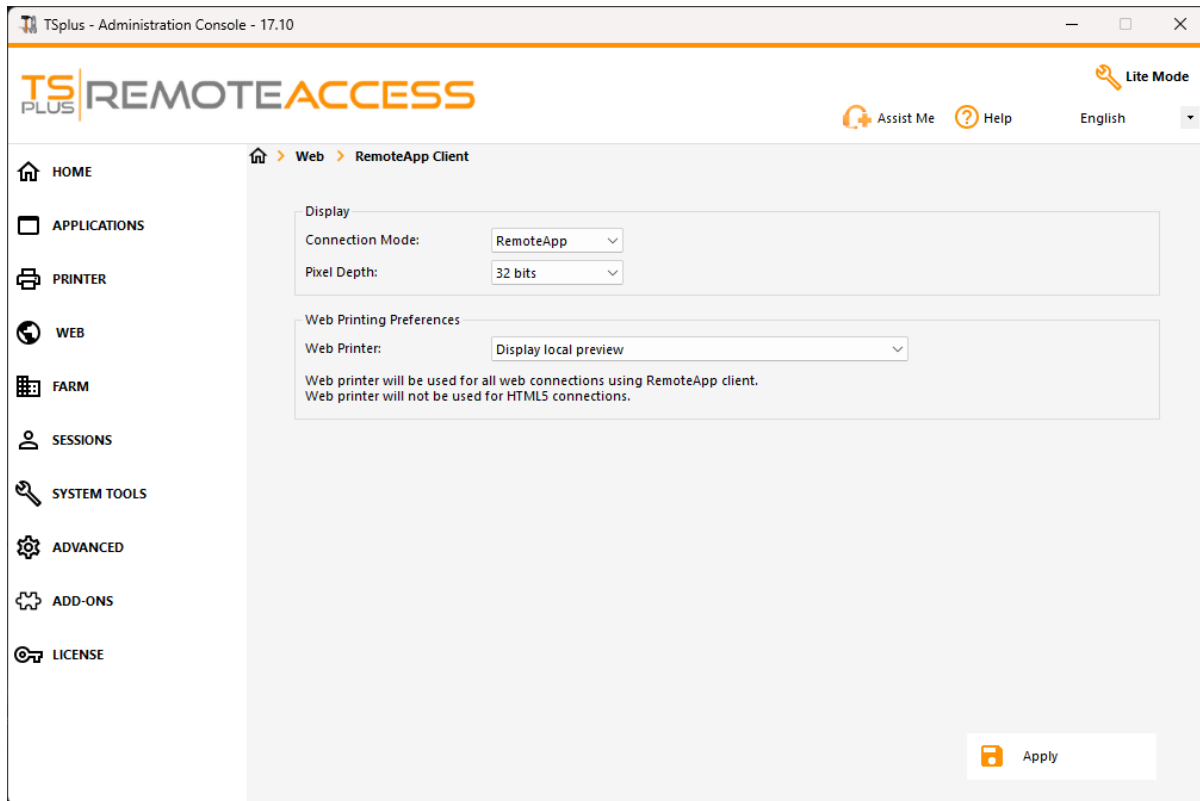
- Na parte do cliente, é necessária a instalação do RDP6 ou superior.

- No lado do servidor, o TSplus deve ser instalado em uma máquina executando Windows 7 até Windows Server 2019.

Nota RemoteApp não é suportado no Windows 10 1803 e 1809 Home Windows 2019 Essentials Editions.

Você pode alterar as preferências de exibição e impressão do cliente RemoteApp na guia Web do Admintool:





Aplicativos minimizados podem ser encontrados diretamente na barra de tarefas do Windows, como um aplicativo local.

Neste exemplo, o Firefox e o Paint são iniciados localmente; o Notepad, o Word e o Foxit são iniciados remotamente.



Para o cliente de conexão Remoteapp, você pode escolher publicar um único aplicativo para ser iniciado de forma contínua no logon do usuário. Você também pode publicar aplicativos com o [TSplus Remote Taskbar](#) , [o Painel Flutuante](#) ou [o Painel de Aplicativos](#) .

Executar cliente Windows em ambiente Proxy

Normalmente, o pacote SSH suporta proxies HTTP(S) e isso deve ser suficiente para contornar a maioria dos proxies conhecidos.

No entanto, existem casos muito difíceis em que o ambiente proxy não pode ser reconhecido corretamente, está oculto de softwares de terceiros ou os servidores de destino estão atrás de proxies reversos.

Para casos tão difíceis, o software contém uma solução não SSH chamada "Modo de Resgate".

Se você puder estabelecer uma conexão HTML5, então pode ter certeza de que este software o ajudará a estabelecer conexões de soquete nativas através de Websocket (FF, Chrome, Opera, IE10 etc) ou XHR (IE6-IE9).

Cuidado, alguns proxies permitem [Websocket/XHR](#) tráfego apenas via camada HTTPS, portanto use o endereço https em vez de http.

Se o proxy não solicitar autenticação de proxy e você puder acessar páginas via navegador:

1. Abra `http(s)://yourserver.com___/software/html5/jwres/___`
2. Aguarde a conexão bem-sucedida (e autorize a execução do Java, se solicitado)
3. Clique no texto vermelho "abrir o link" para abrir a página de acesso web em funcionamento.
4. Use o acesso do cliente do Windows como de costume

Se o proxy solicitar autenticação de proxy e você puder acessar páginas via navegador:

1. Abra `http(s)://yourserver.com___/software/html5/jwres/___`
2. Se o proxy solicitar autenticação para applets Java, pressione "cancelar"
3. Clique em "Download LocalWebserver" e execute-o após o download bem-sucedido, isso iniciará o servidor http local na porta 18888.
4. Clique em "Forçar carregamento do Applet a partir de <http://localhost:18888> ", isso recarregará a página com o carregamento de jars do servidor http local
5. Aguarde a conexão bem-sucedida
6. Clique no texto vermelho "abrir o link" para abrir a página de acesso web em funcionamento.
7. Use o acesso do cliente do Windows como de costume

Segurança de um servidor TSplus

Visão geral

Proteger qualquer servidor é uma história sem fim onde cada especialista poderia adicionar outro capítulo.

TSplus se beneficia e é compatível com a infraestrutura de segurança existente em uma empresa (Active Directory, GPOs, servidores HTTPS, sistemas de telecomunicações SSL ou SSL, VPN, controle de acesso com ou sem cartões de identificação, etc).

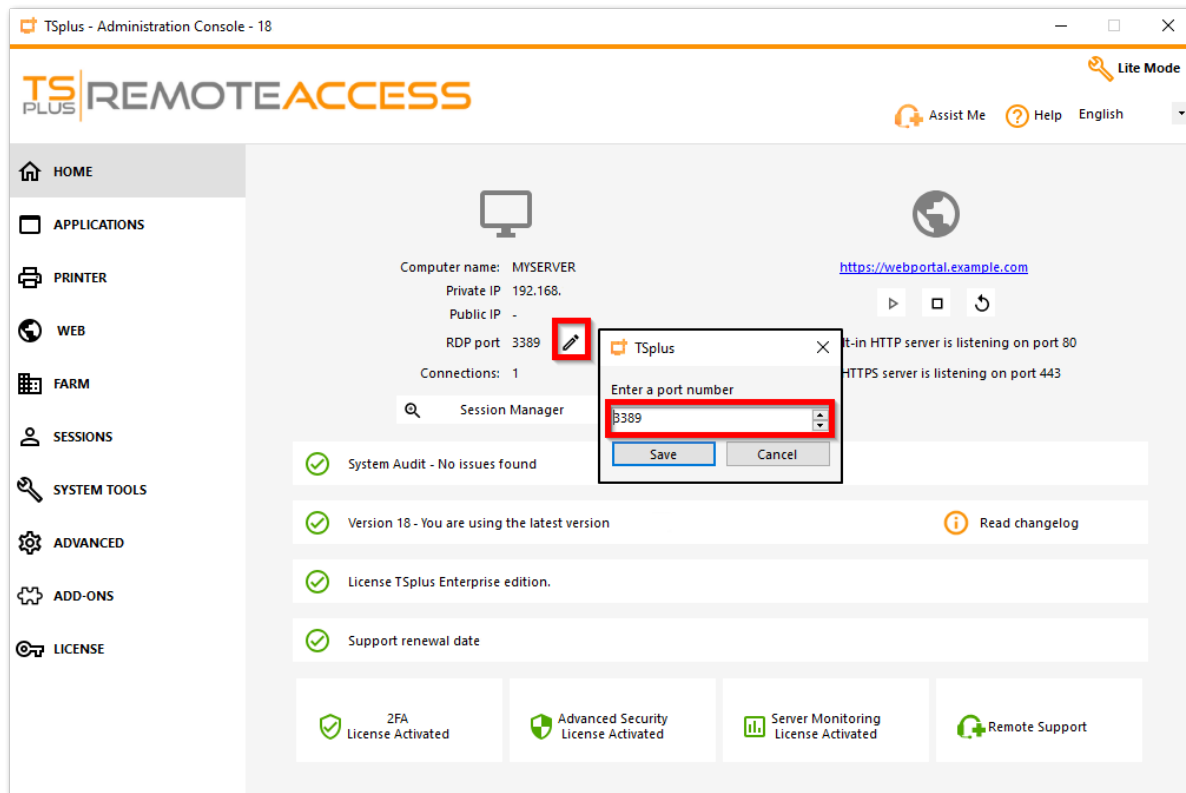
Para os clientes que desejam proteger facilmente seus servidores, a TSplus oferece um conjunto de maneiras simples e eficazes de impor bons níveis de segurança.

Com o AdminTool, você pode selecionar um número de porta TCP/IP diferente para o serviço RDP aceitar conexões. O padrão é 3389.

Você pode escolher qualquer porta arbitrária, assumindo que não esteja sendo usada na sua rede e que você defina o mesmo número de porta em seus firewalls e em cada programa de acesso do usuário TSplus.

TSplus inclui uma capacidade única de redirecionamento de porta e tunelamento: independentemente da porta RDP que foi configurada, o RDP também estará disponível na porta número HTTP e na porta número HTTPS!

Se os usuários quiserem acessar seu servidor TSplus fora da sua rede, você deve garantir que todas as conexões de entrada na porta escolhida sejam encaminhadas para o servidor TSplus. Na guia Início, clique no botão de lápis ao lado de "Porta RDP":



Altere a porta RDP e salve.

Opções de segurança do lado do servidor

O AdminTool permite que você negue o acesso a qualquer usuário que não esteja usando um programa de conexão TSplus gerado pelo administrador. Nesse caso, qualquer usuário que tentar abrir uma sessão com qualquer cliente de Área de Trabalho Remota que não seja o TSplus (assumindo que ele tenha o endereço do servidor correto, o número da porta, um login válido e uma senha válida) será desconectado automaticamente.

O administrador pode decidir que apenas membros do grupo de Usuários de Área de Trabalho Remota será permitido abrir uma sessão.

O administrador pode decidir que uma senha é obrigatória para abrir uma sessão.

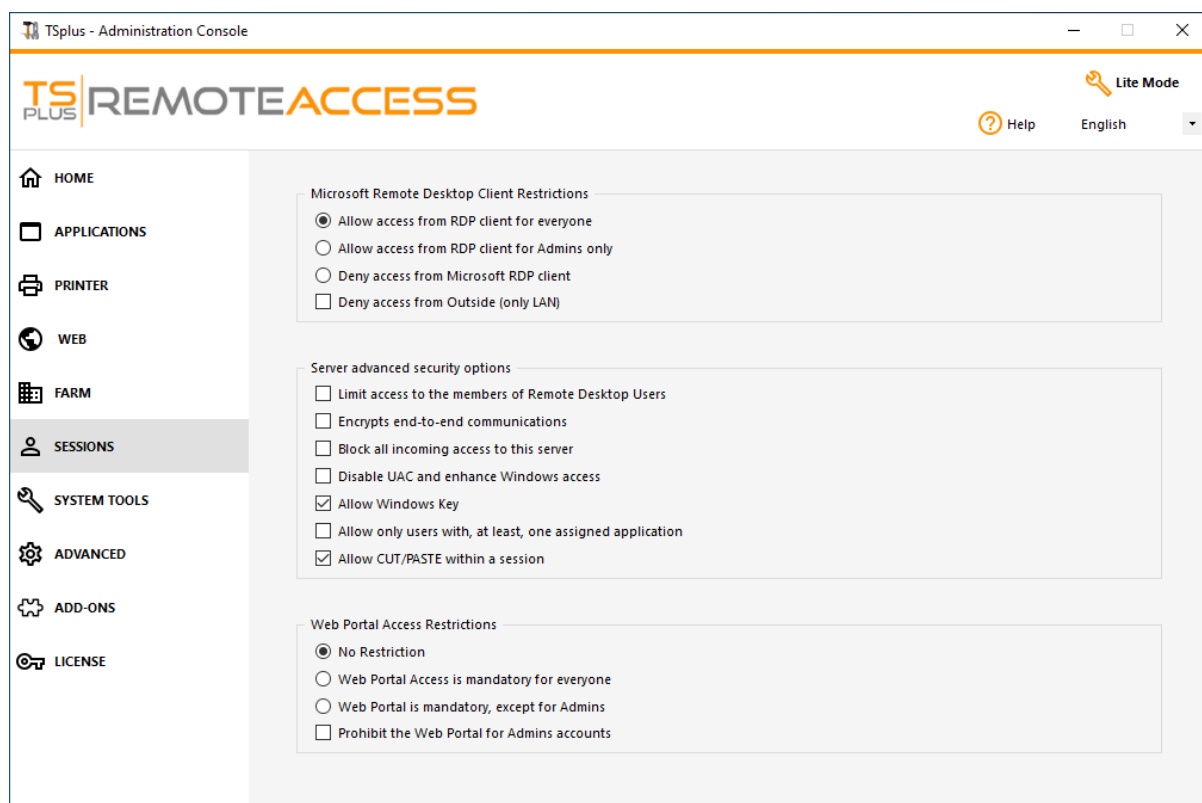
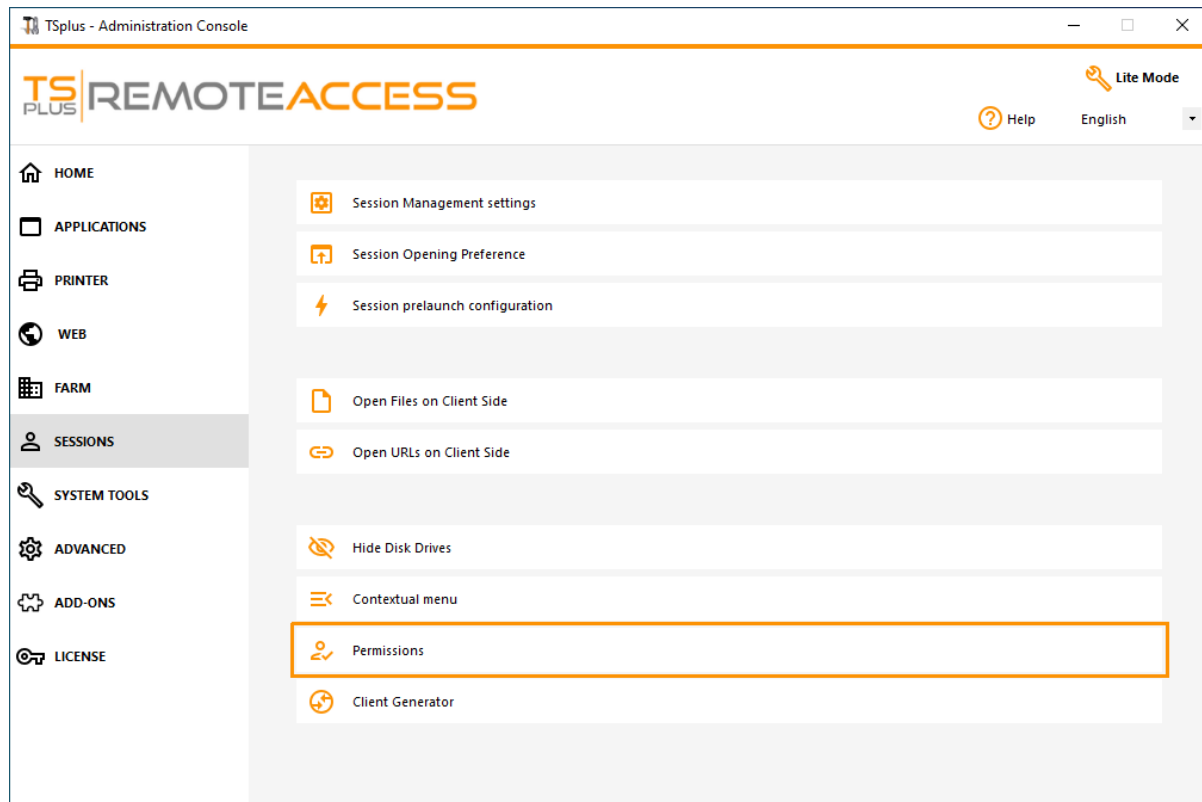
Através da configuração da Política de Grupo local aplicável, o administrador pode especificar se deve impor um nível de criptografia para todos os dados enviados entre o cliente e o computador remoto durante uma sessão de Serviços de Terminal.

Se o status estiver definido como Habilitado, a criptografia para todas as conexões com o servidor é definida para o nível decidido pelo administrador. Por padrão, a criptografia é definida como Alta.

O administrador também pode definir como regra que apenas usuários com um cliente de conexão TSplus poderão abrir uma sessão.

Qualquer acesso de entrada com um RDP padrão ou um acesso web será automaticamente rejeitado.

Você pode encontrar várias opções de segurança avançada se clicar na guia Sessões - Permissões:

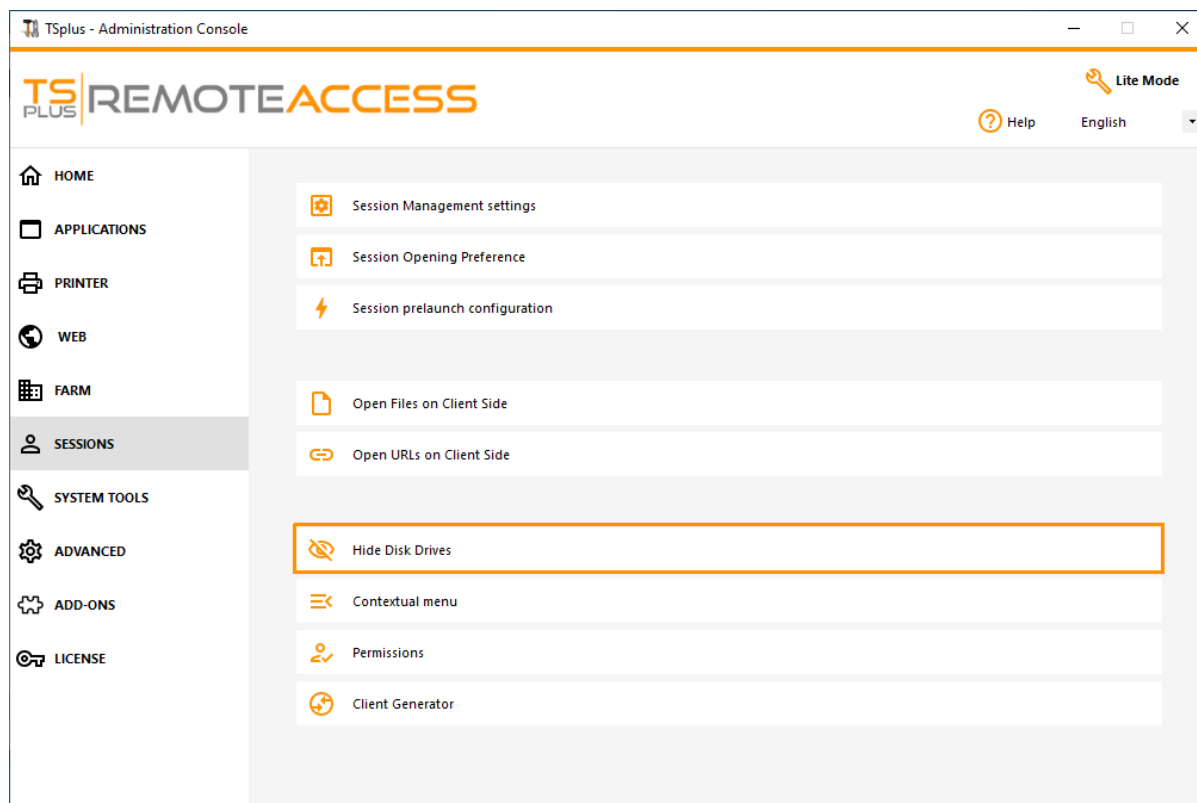


- **Permitir acesso do cliente RDP da Microsoft para todos:** Permite que cada usuário se conecte usando mstsc.exe.
- **Permitir acesso apenas para administradores a partir do cliente RDP da Microsoft:** Permite apenas que os administradores se conectem usando mstsc.exe.
- **Negar acesso do cliente RDP da Microsoft:** Impedir que alguém consiga se conectar usando mstsc.exe.
- **Negar acesso de fora:** Isso significa que apenas IPs privados da LAN poderão abrir uma sessão.
- **Limitar o acesso aos membros dos usuários de Remote Desktop:** Este limite se aplica apenas a este grupo local de usuários (que você pode ver clicando em [Usuários e Grupos tile](#)).
- **Criptografa comunicações de ponta a ponta:** Alta criptografa a comunicação cliente/servidor usando criptografia de 128 bits. Use este nível quando os clientes que acessam o servidor terminal também suportam criptografia de 128 bits.
- **Bloquear todo o acesso de entrada a este servidor:** Todas as sessões ativas permanecerão ativas, enquanto todas as tentativas de conexões de entrada serão bloqueadas. Certifique-se de que você pode acessar fisicamente o console do servidor se marcar esta caixa. Não use esta opção se o seu servidor estiver hospedado em um ambiente de nuvem.
- **Desativar UAC e melhorar o Acesso ao Windows:** Desativa os Controles de Conta de Usuário, remove todos os pop-ups de segurança indesejados do Windows. limitações de usuários (mensagens) ao iniciar aplicativos.
- **A caixa "Permitir tecla do Windows"** permitir o uso das teclas do Windows e combinações dentro de uma sessão TSplus.
- **Permitir apenas usuários com, pelo menos, um aplicativo atribuído:** Usuário com um aplicativo e mais estão autorizados a abrir uma sessão.
- **Permitir CORTAR/COLOCAR dentro de uma sessão:** desmarcar esta caixa desativará os comandos CTRL C/CTRL V

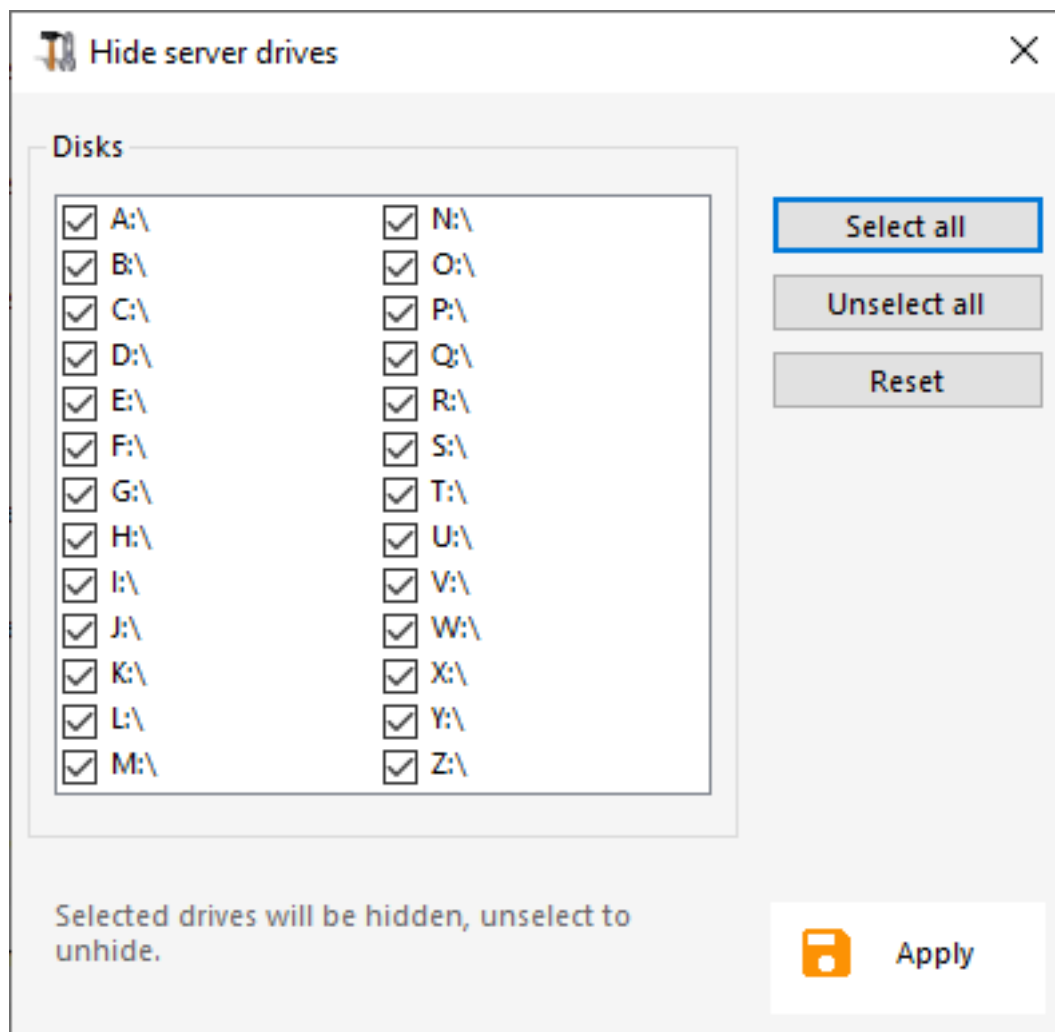
Restrições de Acesso ao Portal Web

- Sem Restrição
- Portal Web é obrigatório para todos: os usuários só podem se conectar via o Portal Web.
- O Portal Web é obrigatório, exceto para Administradores: os usuários só podem se conectar via o Portal Web, exceto Administradores.
- Proibir o Portal da Web para contas de Administradores: Administradores não podem se conectar via o Portal da Web.

O AdminTool inclui uma ferramenta que permite ocultar as unidades de disco do servidor para evitar que os usuários acessem pastas através do Meu Computador ou caixas de diálogo padrão do Windows. Na guia Sessões, clique em "Ocultar Unidades de Disco".



Esta ferramenta funciona globalmente. Isso significa que até mesmo o administrador não terá acesso normal às unidades após as configurações serem aplicadas. No exemplo abaixo, todos os drivers foram selecionados com o botão "selecionar tudo", que marcará todas as caixas correspondentes às unidades que serão ocultadas de todos.



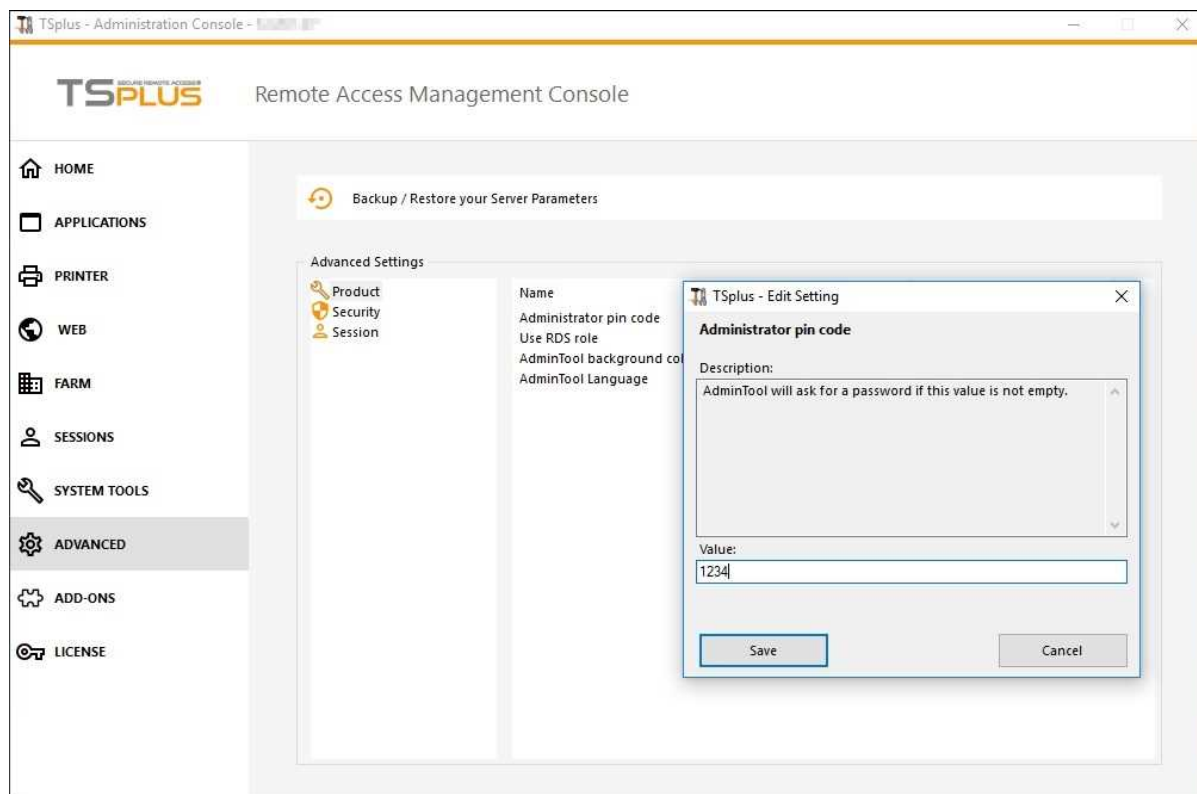
Notas: Essa funcionalidade é poderosa e não desabilita o acesso às unidades de disco. Ela apenas impede o usuário de exibi-las.

A ferramenta marca os discos rígidos como ocultos, mas também adiciona a propriedade OCULTO a todas as pastas raiz e à lista de usuários em Documentos e Configurações.

Se o administrador quiser ver esses arquivos, ele deve:

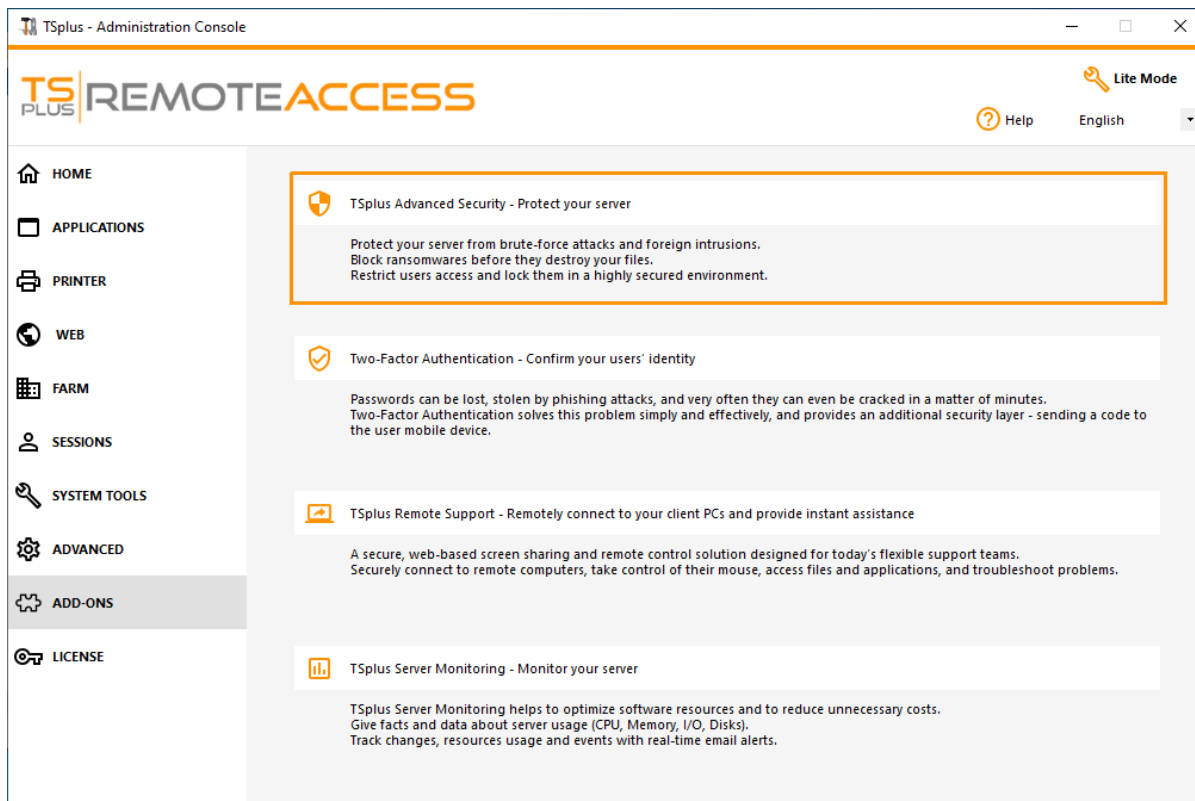
1. Digite a letra da unidade de disco. Por exemplo: **D:** que o levará para a unidade D:.
2. Ativar **MOSTRAR ARQUIVOS E PASTAS OCULTOS** nas propriedades de visualização da pasta.

O Administrador pode proteger o acesso à Ferramenta do Administrador definindo um código PIN que será solicitado a cada início, na guia Avançado do AdminTool, sob as Configurações do Produto:

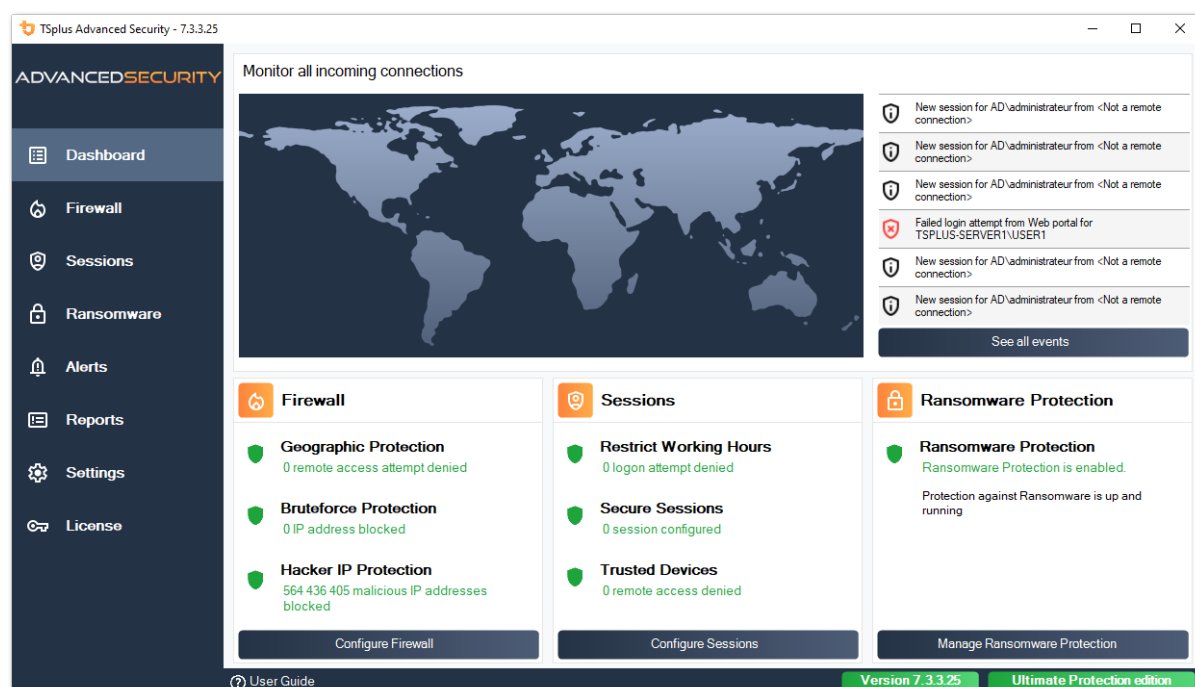


TSplus Advanced Security Ultimate

Desde a versão TSplus 11.40, você encontrará uma ferramenta de segurança exclusiva, que pode ser iniciada na aba de Add-Ons:



O que traz recursos poderosos, documentados em [esta página](#) .



O papel de Proteção contra Bruteforce no Portal Web é descrito em [esta página](#) .

Autenticação de Dois Fatores

Desde a versão 12 do TSplus, você pode ativar a autenticação de dois fatores como um complemento para o seu Portal Web do TSplus.

X

Protect your account with 2-step verification

Click to configure your authentication app

- Open the authenticator app on your mobile phone.
- Scan the QR code displayed below:



Secret key: TMPCKUPCDGJWZOHISPHS32S456W4ERIA

Validate your verification code obtained by SMS, e-mail or via your 2FA app

Mais informações sobre este incrível novo recurso podem ser encontradas em [esta página](#) .

Certificados SSL

O processo de Certificados SSL está detalhado nessas páginas:

- TSplus oferece uma ferramenta fácil de usar para gerar um certificado SSL gratuito e válido: [Certificado SSL gratuito e fácil de instalar](#)
- [HTTPS e Certificados de Terceiros SSL](#) .

- Escolha seu [Conjuntos de Cifras para melhorar a Segurança](#) .

Opções de segurança do programa de acesso TSplus:

O gerador de clientes TSplus oferece a capacidade, na sua aba de Segurança, de bloquear o cliente TSplus para:

- Um nome de PC específico. Isso significa que este programa não poderá ser iniciado a partir de nenhum outro PC.
- Um número de série de unidade física (HDD de PC ou pen drive USB). Esta é uma maneira muito fácil e poderosa de definir um alto nível de segurança.

A única maneira de se conectar é com um cliente específico, e esse cliente específico só pode ser iniciado em um pen drive USB específico ou no HDD de um PC.

Alguns de nossos clientes estão fornecendo pen drives com leitura de impressões digitais para cada um de seus usuários, e cada programa gerado está bloqueado ao número de série do dispositivo.

Dessa forma, eles podem restringir o acesso ao programa do cliente em si, além de garantir que não possa ser copiado do pen drive e usado em outro lugar.

Windows Client Generator

General

Display

Remote Desktop client

Local resources

Program

Security

Load-Balancing

Advanced client security options

☐ Lock it on PC name

☐ Lock it on serial number

DESKTOP-204950

1961331728

Time limit: Disable this generated client after some days (for exemple 15 days)

No limit

Number of days from the first use date of this generated client

☐ Deny user from saving credentials

☒ Enable 2FA

☐ Save username only

☐ Encryption V2

Advanced connection options

☐ Use the targeted server as a Remote Desktop Gateway (RDG) to encrypt data transfer

Please be sure to use the specified server's Domain Name instead of its IP address. Also be sure the server has a valid SSL/TLS certificate installed.

Client location:

C:\Users\admin\Desktop

Browse

Client name:

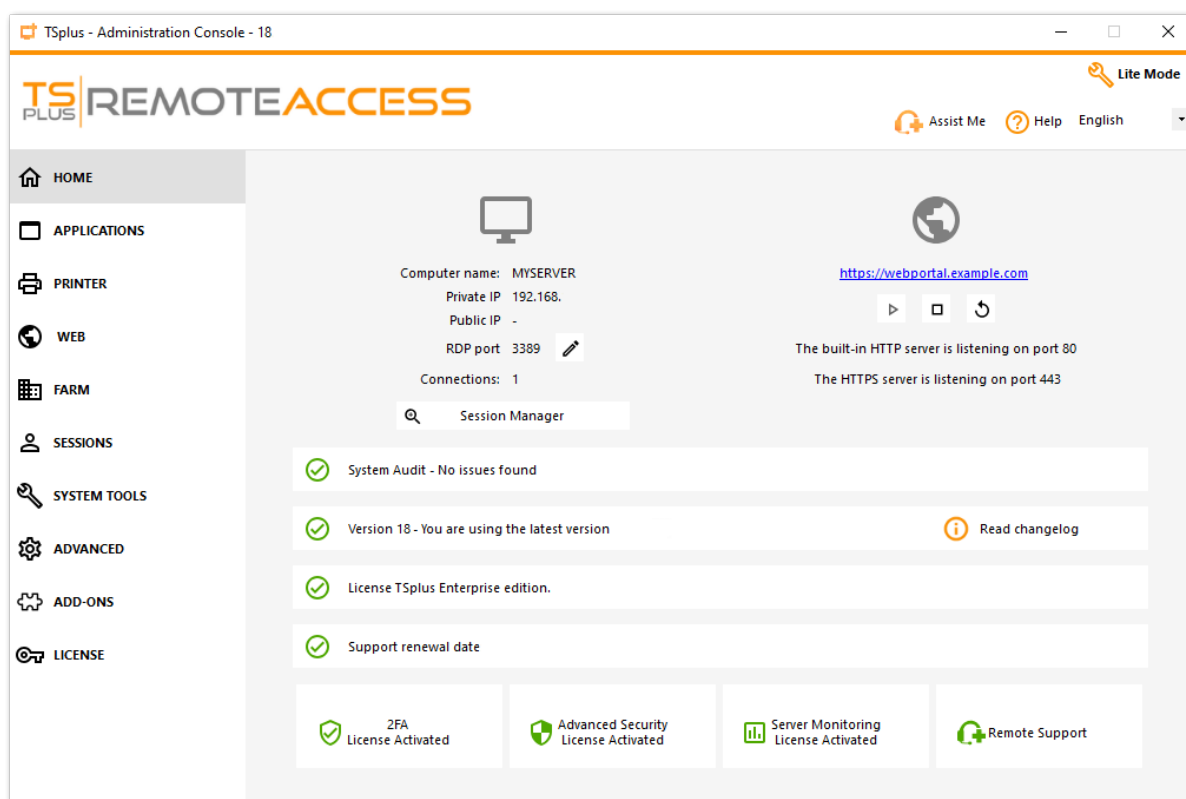
John-44.connect

Create Client

Para mais informações sobre recursos de segurança, consulte [Documentação do Gerador de Cliente Portátil TSplus](#) e nosso FAQ.

Gerenciamento de Servidor

Na guia Início do AdminTool, você pode ver todas as informações necessárias sobre o seu servidor TSplus:



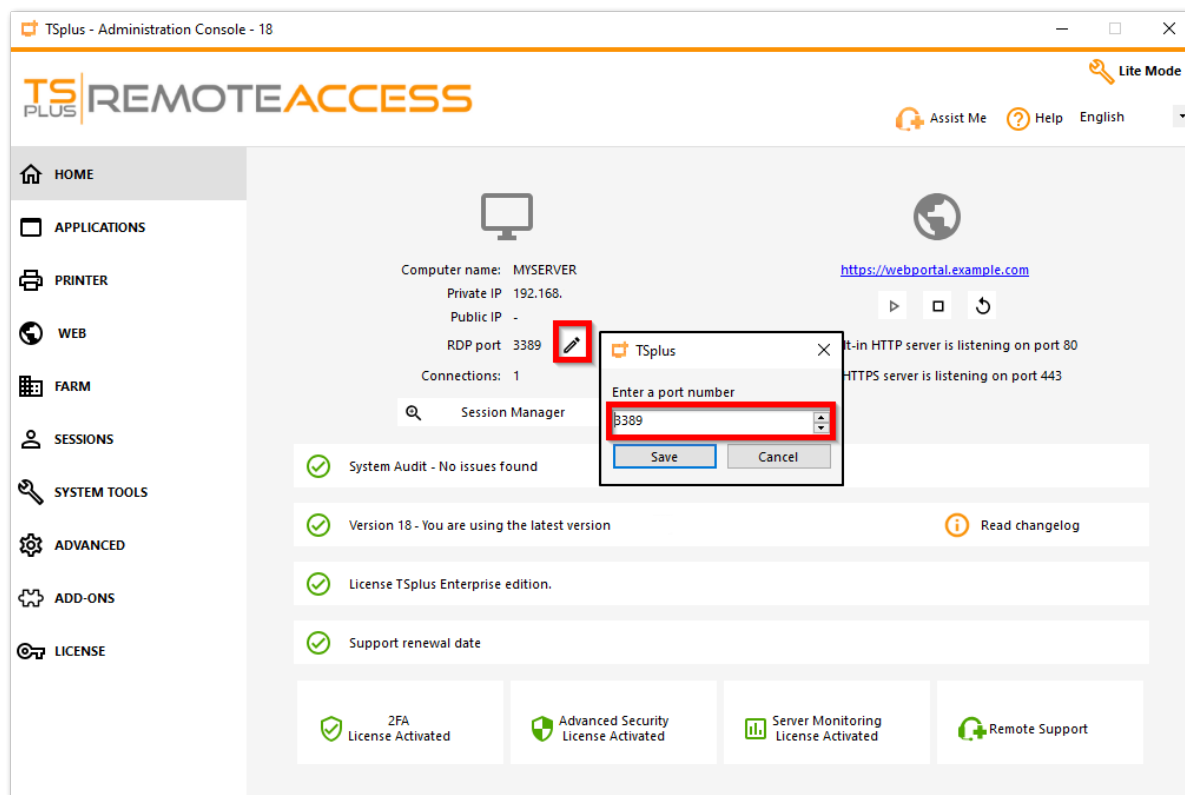
Alterando o número da porta RDP e configurando o firewall

Com o AdminTool, você pode selecionar um número de porta TCP/IP diferente para o serviço RDP aceitar conexões. O padrão é 3389. Você pode escolher qualquer porta arbitrária, desde que não esteja sendo usada na sua rede e que você defina o mesmo número de porta em seus firewalls e em cada programa de acesso de usuário do TSplus.

TSplus inclui uma capacidade única de redirecionamento de porta e tunelamento: independentemente da porta RDP que foi configurada, o RDP também estará disponível na

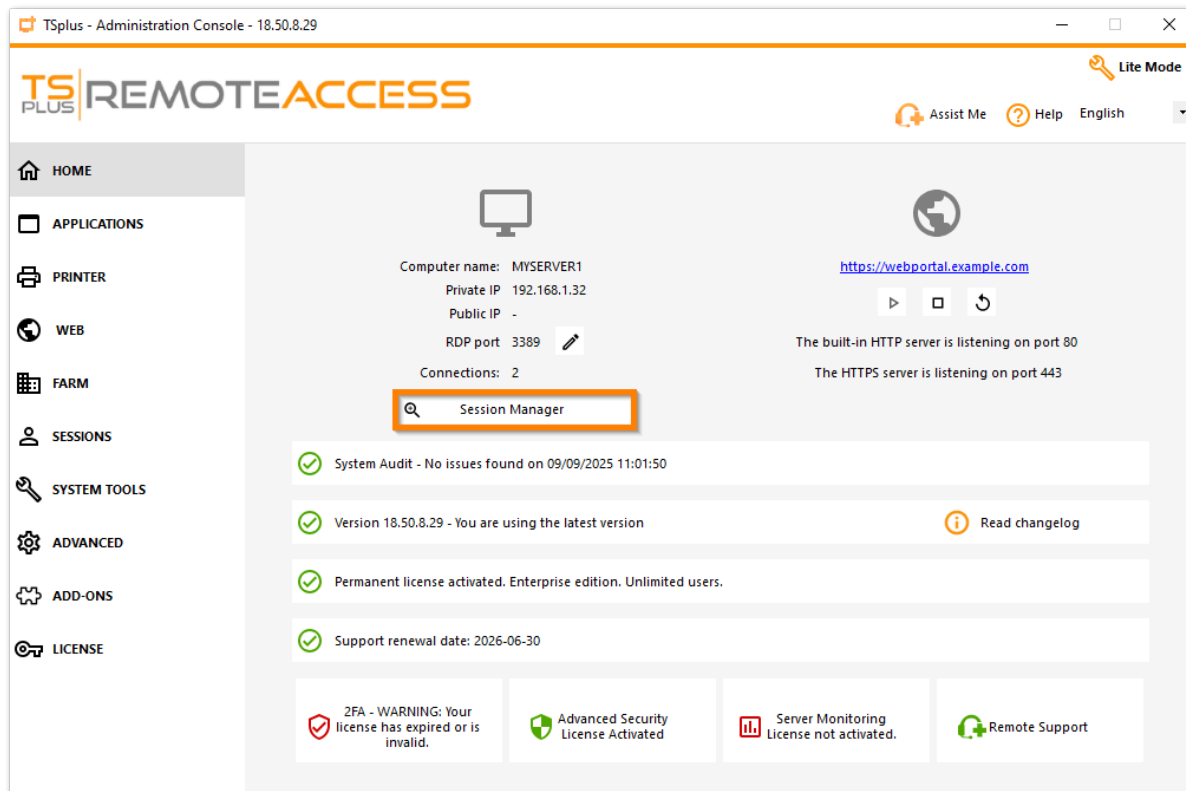
porta número HTTP e na porta número HTTPS!

Se os usuários quiserem acessar seu servidor TSplus fora da sua rede, você deve garantir que todas as conexões de entrada na porta escolhida sejam encaminhadas para o servidor TSplus.

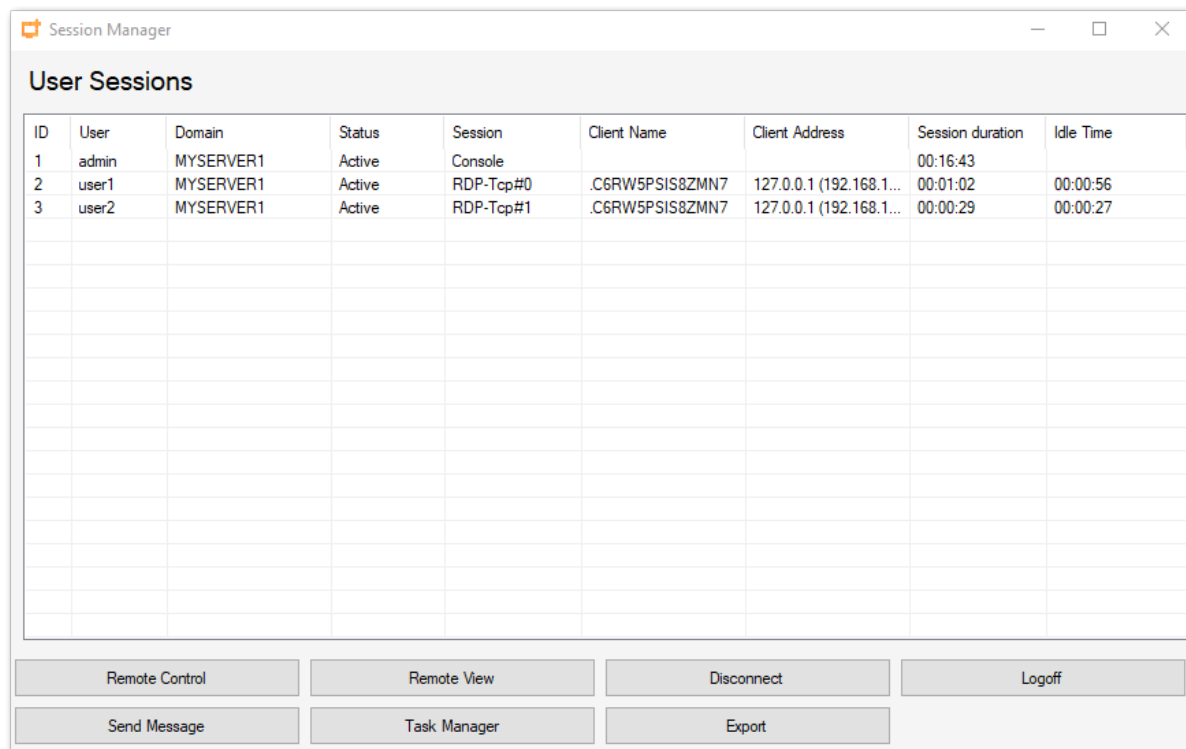


Gerenciamento de usuários e sessões

O gerenciador de sessões está localizado logo abaixo da porta RDP:



Você pode exibir o gerenciador de tarefas do seu servidor e tem as possibilidades de ativar um controle remoto, desconectar, fazer logoff ou enviar uma mensagem para seus usuários.



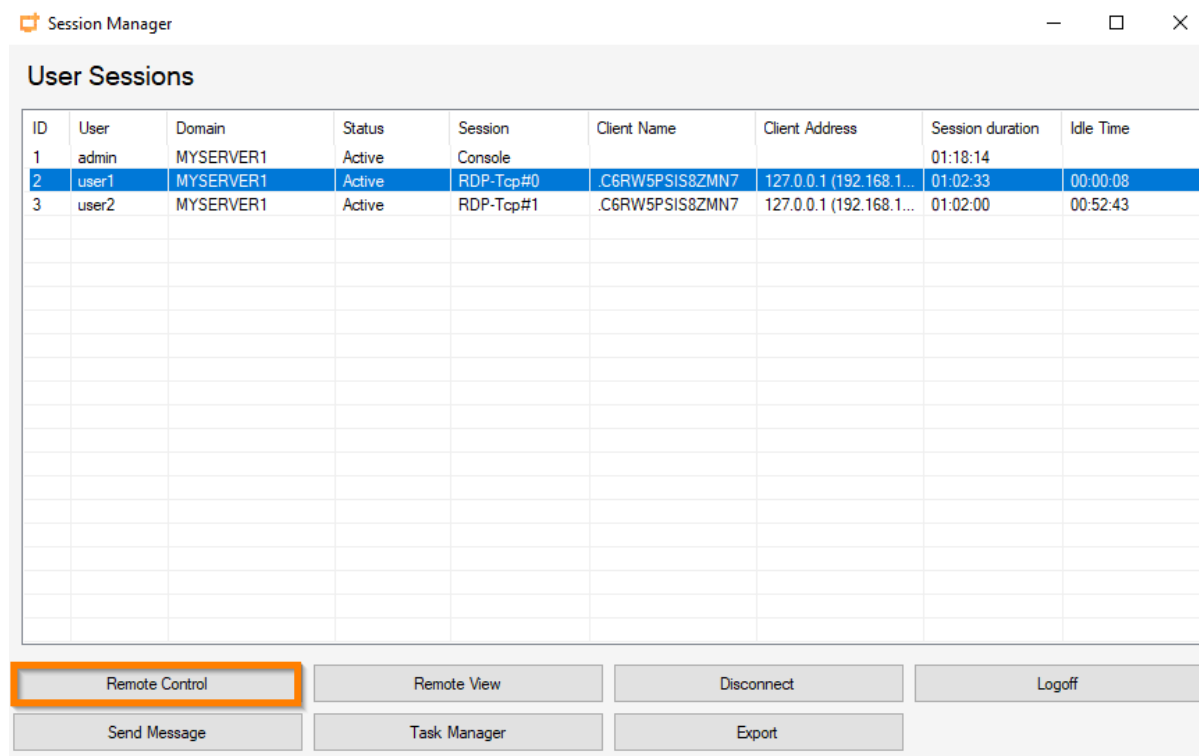
Você pode ativar o controle remoto por meio de uma sessão remota com uma conta de administrador nos seguintes Sistemas Operacionais:

- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows 7
- Windows 8.1
- Windows 10 Pro e superior

No Windows XP, 2003, Vista e 2008 não há botão de controle remoto.

No Windows 2012 e 8, uma mensagem aparece aconselhando você a atualizar para 2012 R2 ou 8.1.

Quando você ativa o controle remoto para a sessão de um usuário, esta mensagem aparece, indicando o atalho de teclado para encerrar a sessão:

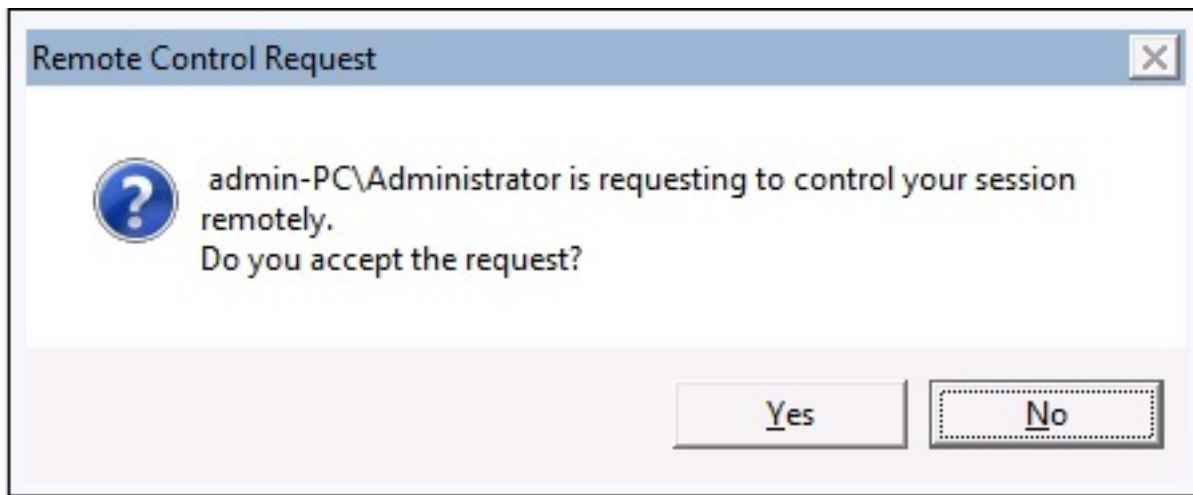


The screenshot shows the 'Session Manager' application window. At the top, it says 'Session Manager' with standard window controls. Below is a section titled 'User Sessions' containing a table with the following data:

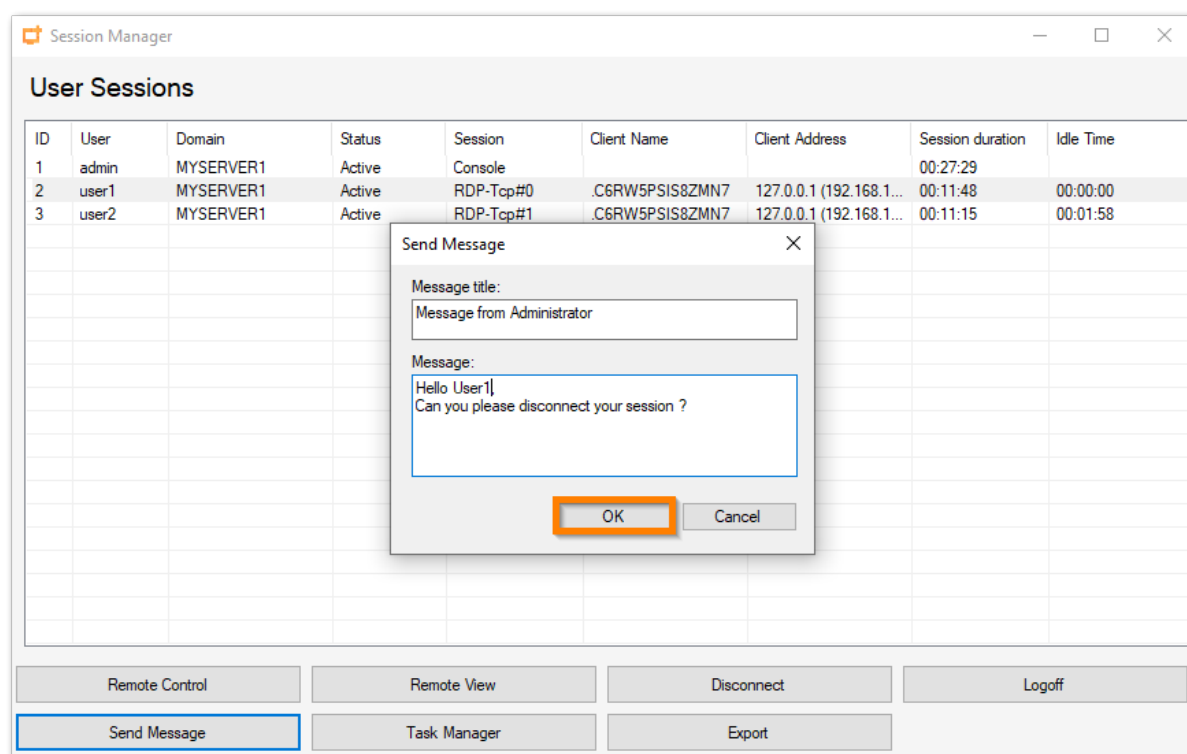
ID	User	Domain	Status	Session	Client Name	Client Address	Session duration	Idle Time
1	admin	MYSERVER1	Active	Console			01:18:14	
2	user1	MYSERVER1	Active	RDP-Tcp#0	.C6RW5PSIS8ZMN7	127.0.0.1 (192.168.1...	01:02:33	00:00:08
3	user2	MYSERVER1	Active	RDP-Tcp#1	.C6RW5PSIS8ZMN7	127.0.0.1 (192.168.1...	01:02:00	00:52:43

Below the table is a control panel with several buttons: 'Remote Control' (highlighted with an orange border), 'Remote View', 'Disconnect', 'Logoff', 'Send Message', 'Task Manager', and 'Export'.

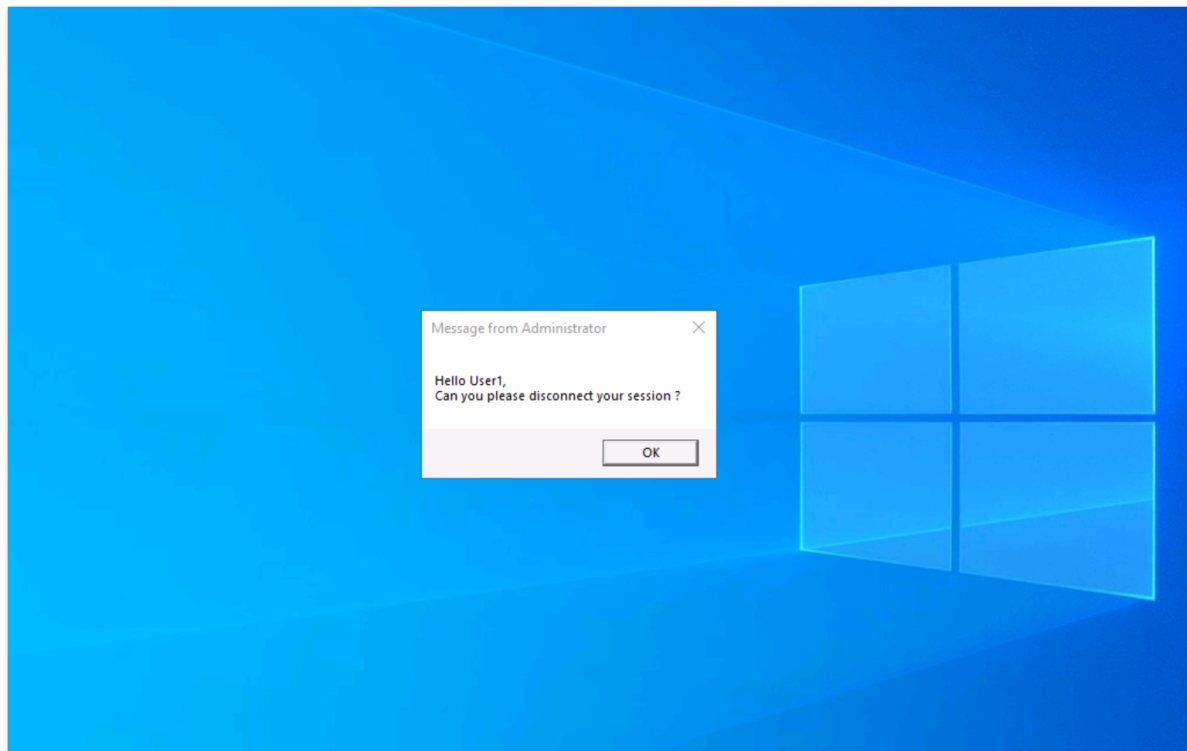
No lado do cliente, esta mensagem aparece para aceitar o controle remoto:



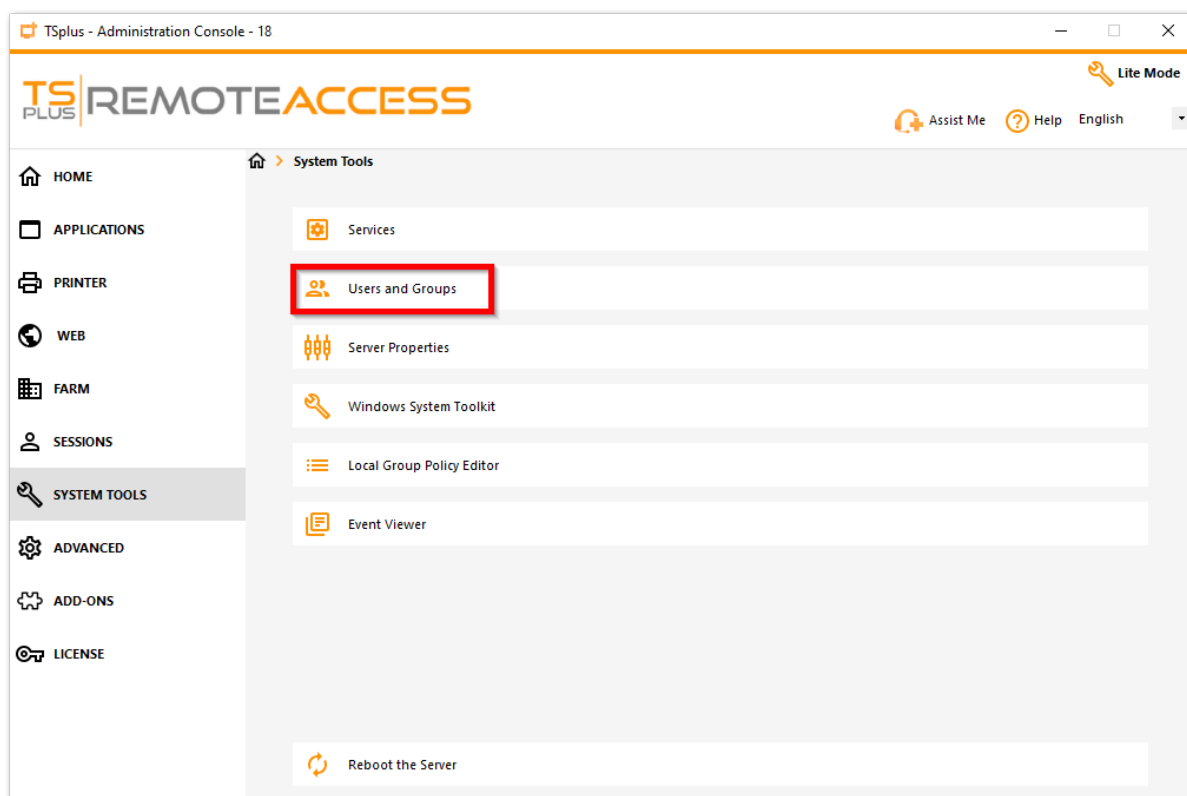
Você também pode enviar uma mensagem para o seu usuário:



Mensagem enviada no lado do servidor



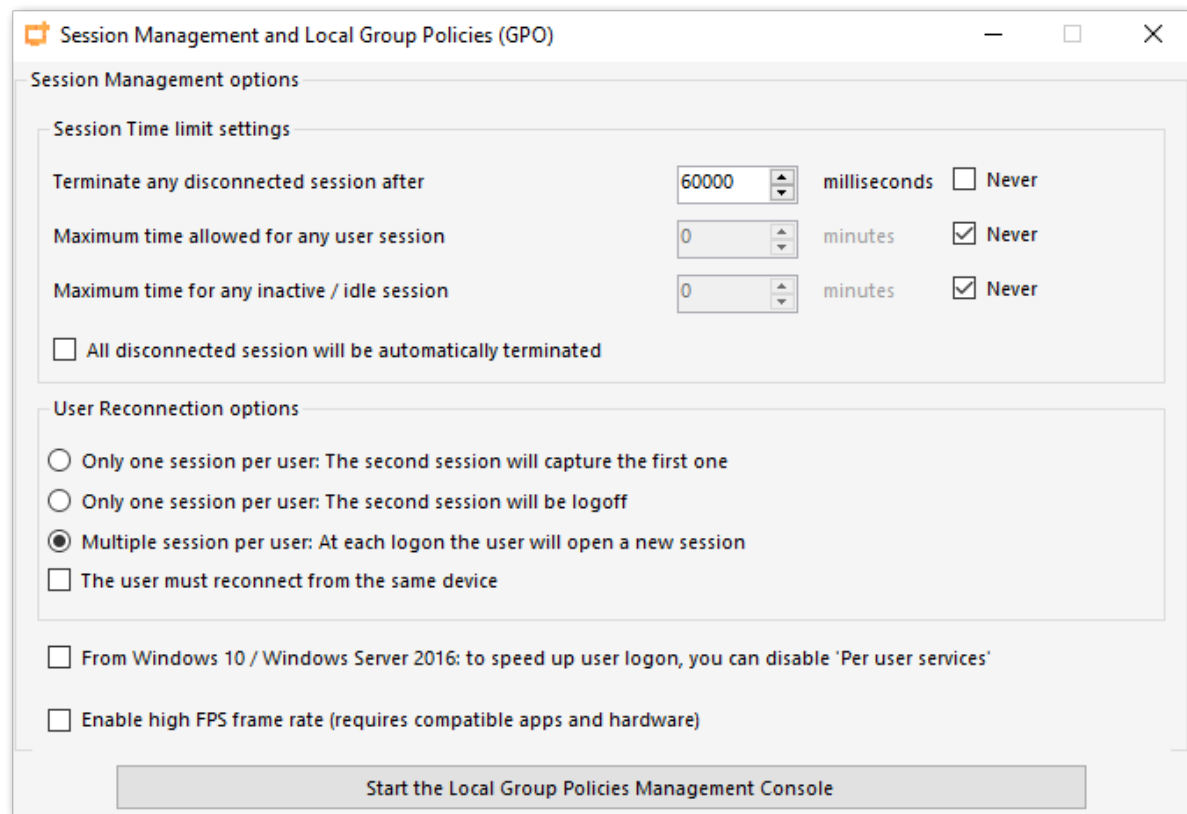
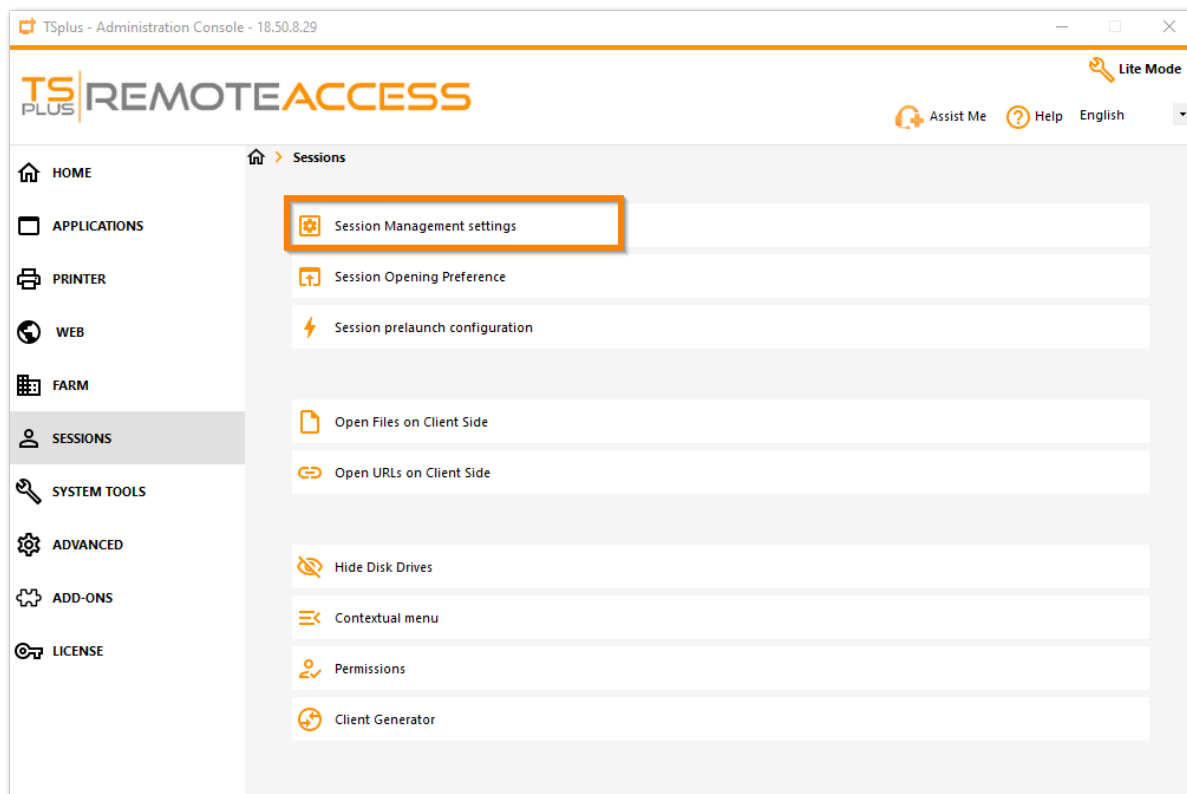
Mensagem aparecendo no lado do cliente



Ver [esta documentação](#) para mais informações.

- Com a guia Configurações de Gerenciamento de Sessão (GPO), você pode definir várias

configurações de conexão para cada sessão e usuário:

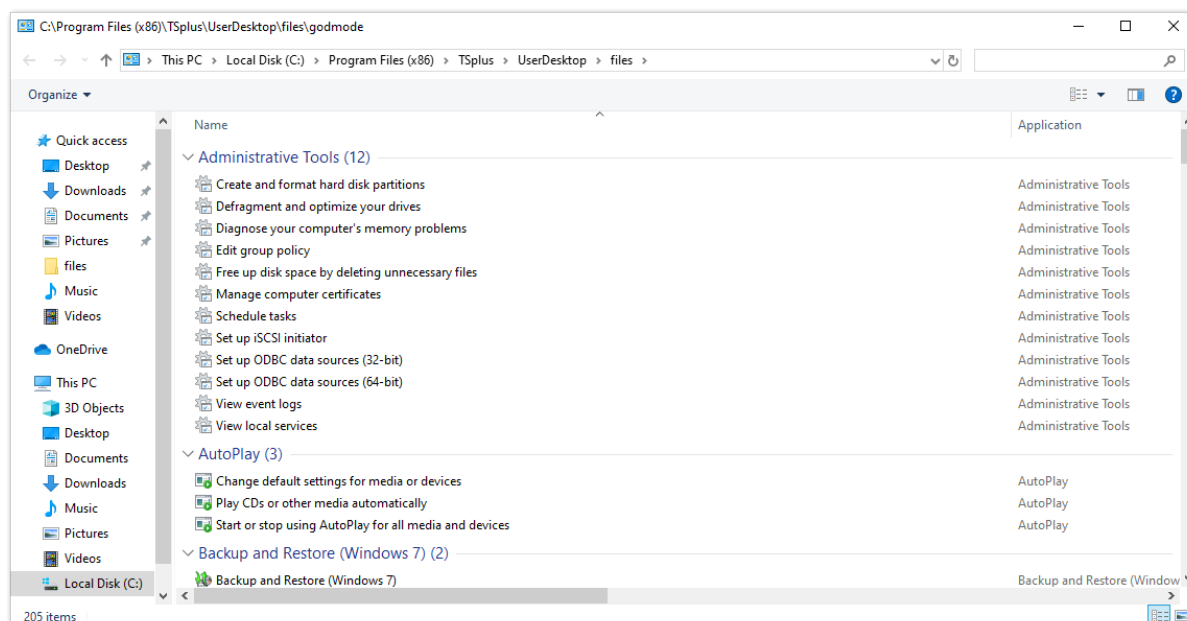
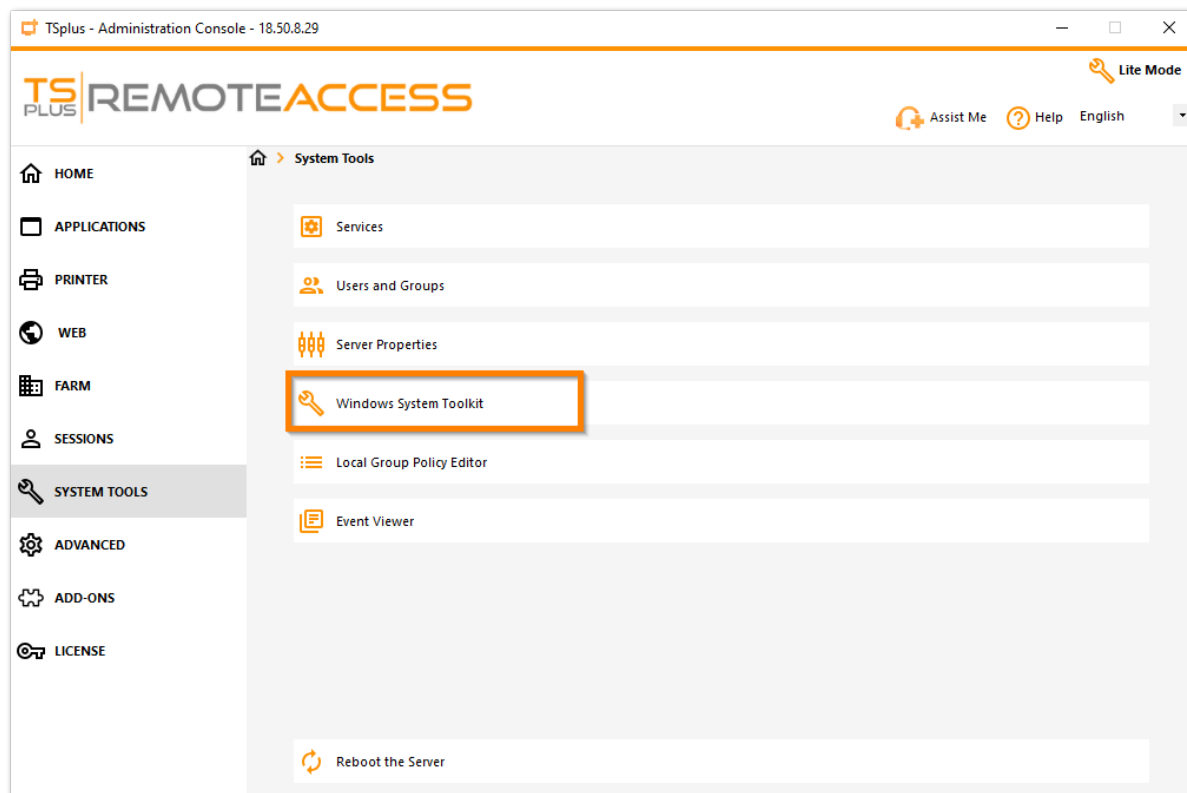


Windows Server 2016 introduziu um novo “Serviço por usuário”, que faz com que os serviços

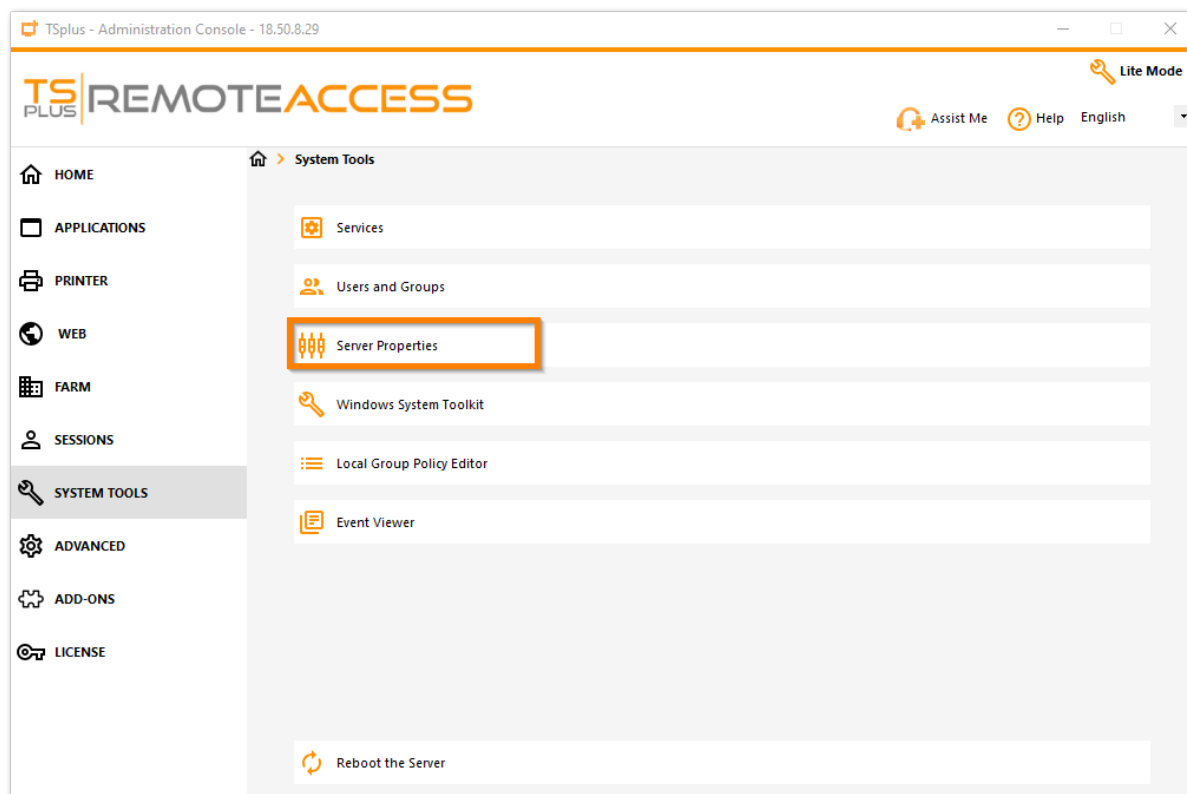
iniciem todos os processos por usuários, o que desacelera o tempo de login dos usuários.

Desde o lançamento do TSplus 11.70, você pode **desativar serviços por usuário para acelerar os logins dos usuários** .

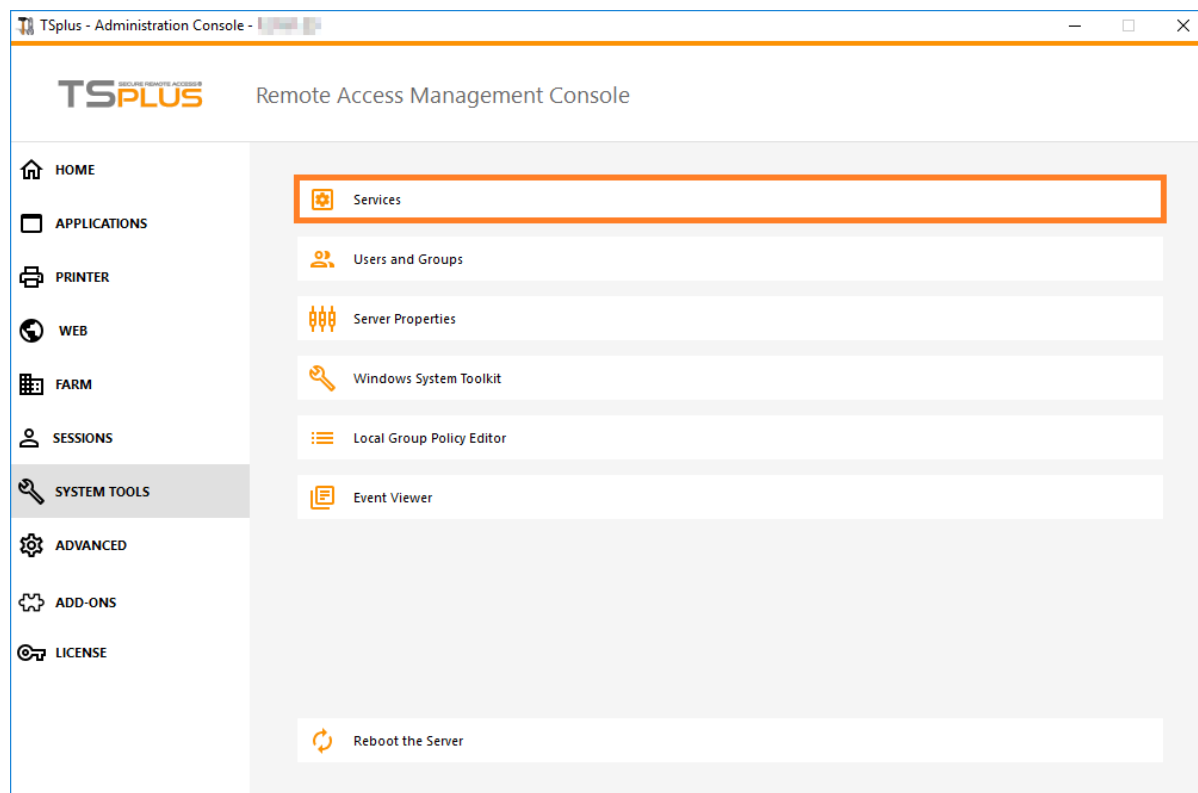
- O Windows Toolkit é um painel de controle aprimorado, resumindo todas as ferramentas de Administração do Windows.



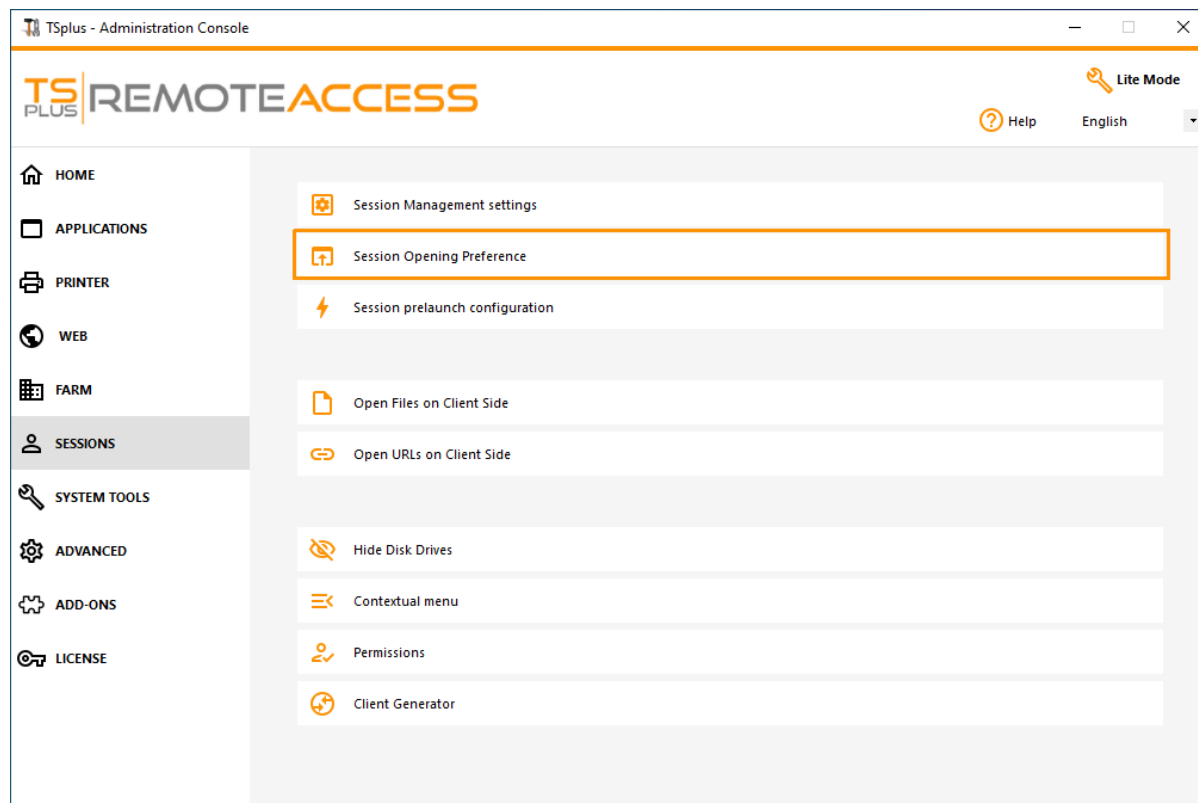
- Você também pode abrir a guia “Propriedades do Servidor” para ter uma visão geral do painel de controle.



- Você pode ver todos os serviços em seu servidor e seu status no bloco de Serviços.



A preferência de abertura de sessão permite que você escolha sua preferência de sessão de shell, suas preferências de login, a cor de fundo de suas sessões, adicione seu próprio logotipo e renomeie-o como desejar.



Por padrão, essas preferências de logon estão ativadas:

- A “ **Exibir barra de progresso durante o logon** ”.
- “ **Ativar Redirecionamento de Fuso Horário** ” que permite que o computador cliente redirecione suas configurações de fuso horário para a sessão de Serviços de Área de Trabalho Remota. Se você ativar esta configuração de política, os clientes que são capazes de redirecionamento de fuso horário enviam suas informações de fuso horário para o servidor.

Session Opening Preference

Logon Preferences

- ☐ All users have a full Desktop
- ☐ Display last connected users
- ☒ Enable Time Zone Redirection

Background Color Preference

10841658 Choose color...

Background Logo Preference

Select a logo... Remove logo

Session Name Preference

RDP-Tcp

Save Cancel

Você também pode **defina um Desktop completo** para todos os seus usuários e **obter uma exibição dos últimos usuários conectados** marcando as caixas correspondentes. Você pode **personalize suas sessões de usuários** adicionando uma nova Cor de Fundo, outro logotipo ou nenhum e usando o nome da sessão de sua escolha.

- Desde o lançamento do TSplus 11.70, você pode usar **TSplus WinXshell** como uma alternativa ao shell do Windows.

Após a atualização do Windows de 10 de outubro, os administradores que permitiram que seus usuários iniciassem um Remote Desktop viram o shell do Windows como um problema.

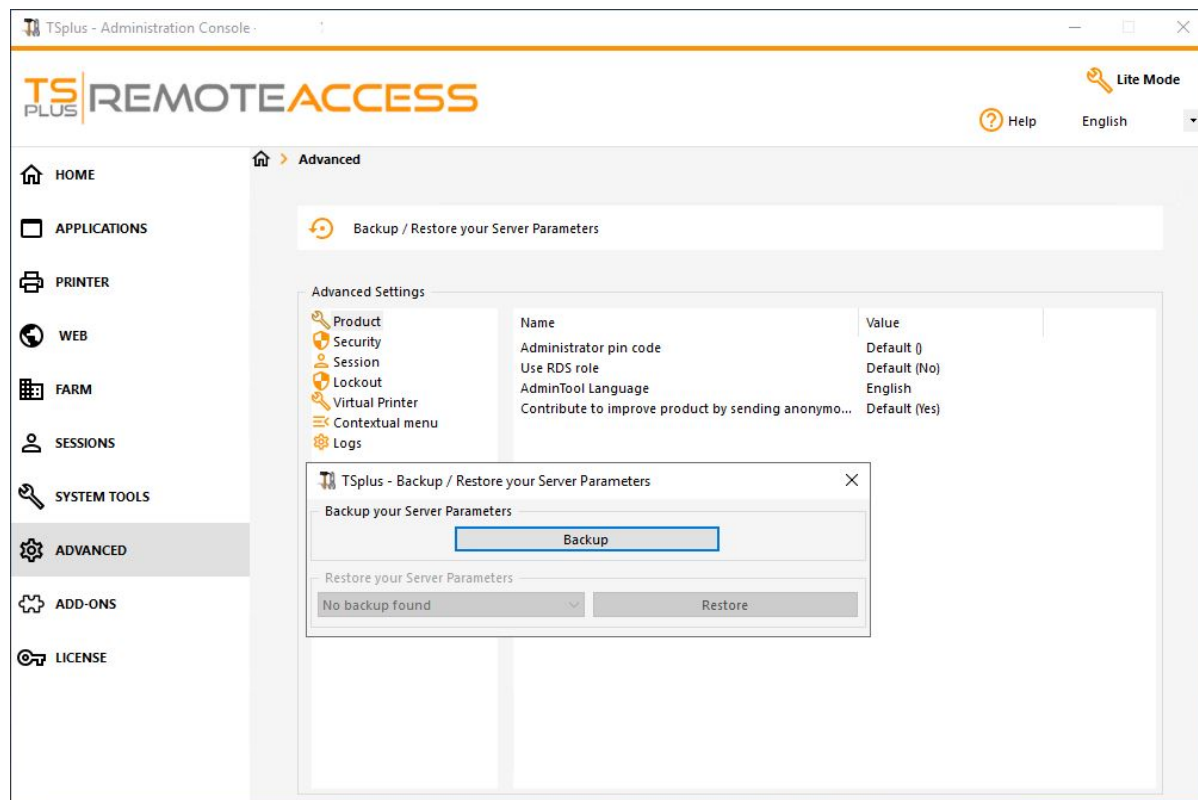
O principal problema reside na abertura de sessão/problema de tela preta quando um desktop completo é atribuído a vários usuários no Windows 10 e no Server 2016.

Ele fornece recursos e uma experiência gráfica semelhante ao shell do Windows 2016, como a exibição do botão Iniciar e da barra de tarefas de 2016.

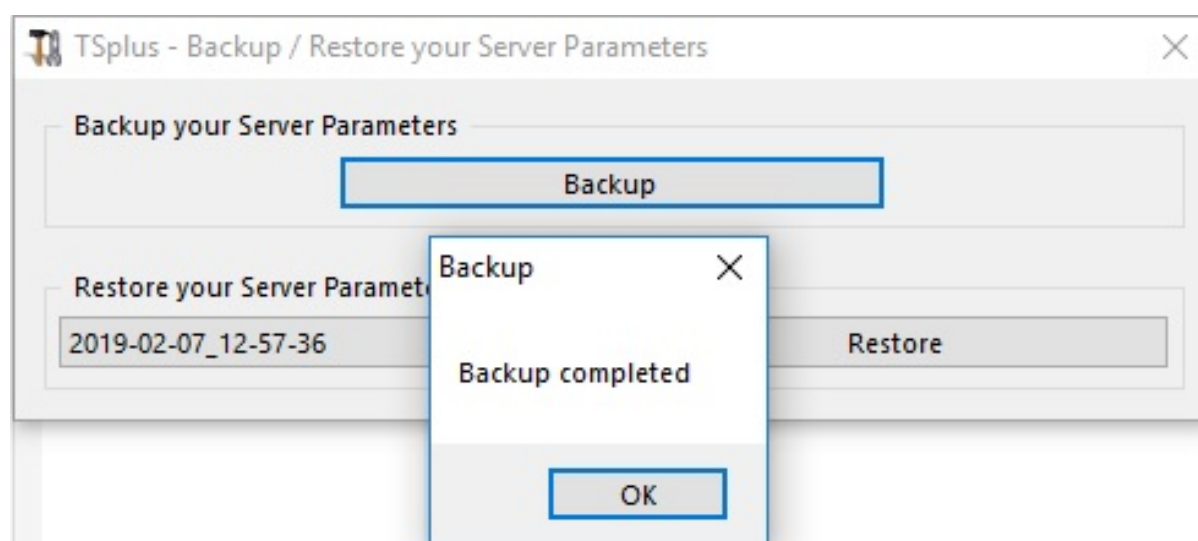
É especialmente útil se você **use Windows 10 ou Windows 16 sistemas operacionais** , **gerenciar 10 usuários ou mais** e **desejam atribuir a eles um desktop completo** .

Parâmetros de Backup

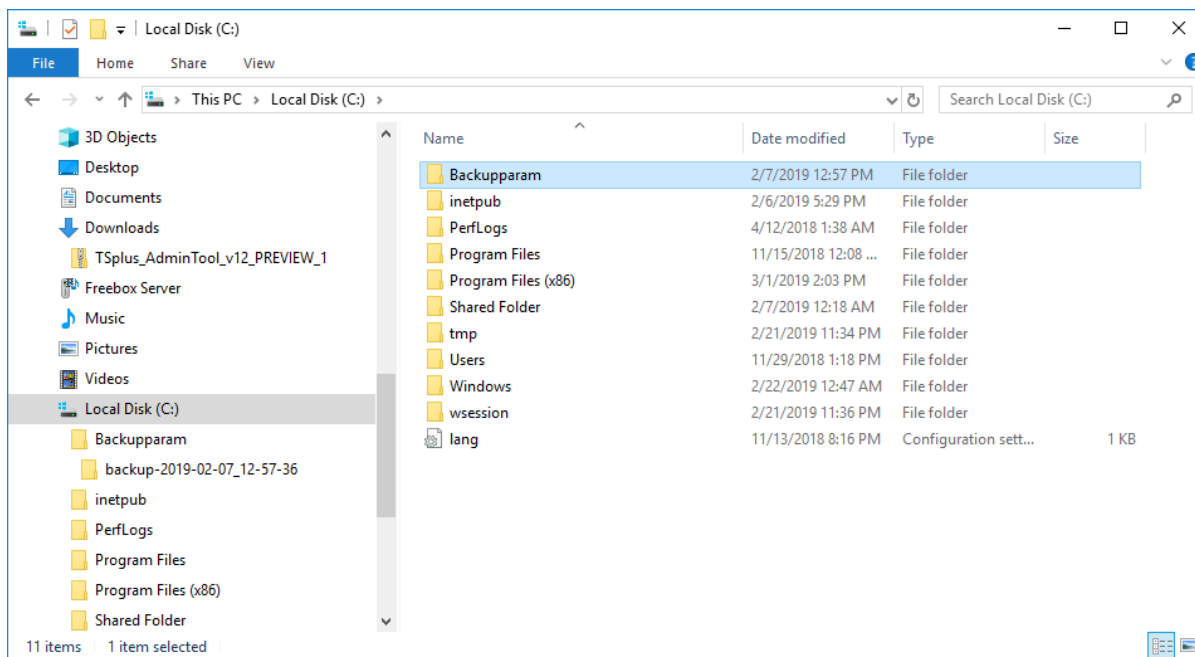
Você pode fazer backup ou restaurar os parâmetros do seu servidor clicando no bloco com o mesmo nome, na guia Avançado:



Clique no botão de Backup para fazer um backup, que será datado e adicionado à lista de seus pontos de restauração:



O arquivo de backup pode ser encontrado na pasta C:\Backupparam:



Copie a pasta para o novo servidor após instalar o TSplus Remote Access e restaure o backup.

Você pode então verificar com o teste por 15 dias se o funcionamento das contas e o acesso estão corretos antes de migrar sua licença definitivamente.

Mais informações sobre isso [documentação](#) .

Reinicie seu servidor

A guia "Reiniciar o servidor" permite que você reinicie seu servidor.

TSplus - Administration Console -

TSPLUS

REMOTE ACCESS MANAGEMENT

Remote Access Management Console

HOME

APPLICATIONS

PRINTER

WEB

FARM

SESSIONS

SYSTEM TOOLS

ADVANCED

ADD-ONS

LICENSE

Services

Users and Groups

Server Properties

Windows System Toolkit

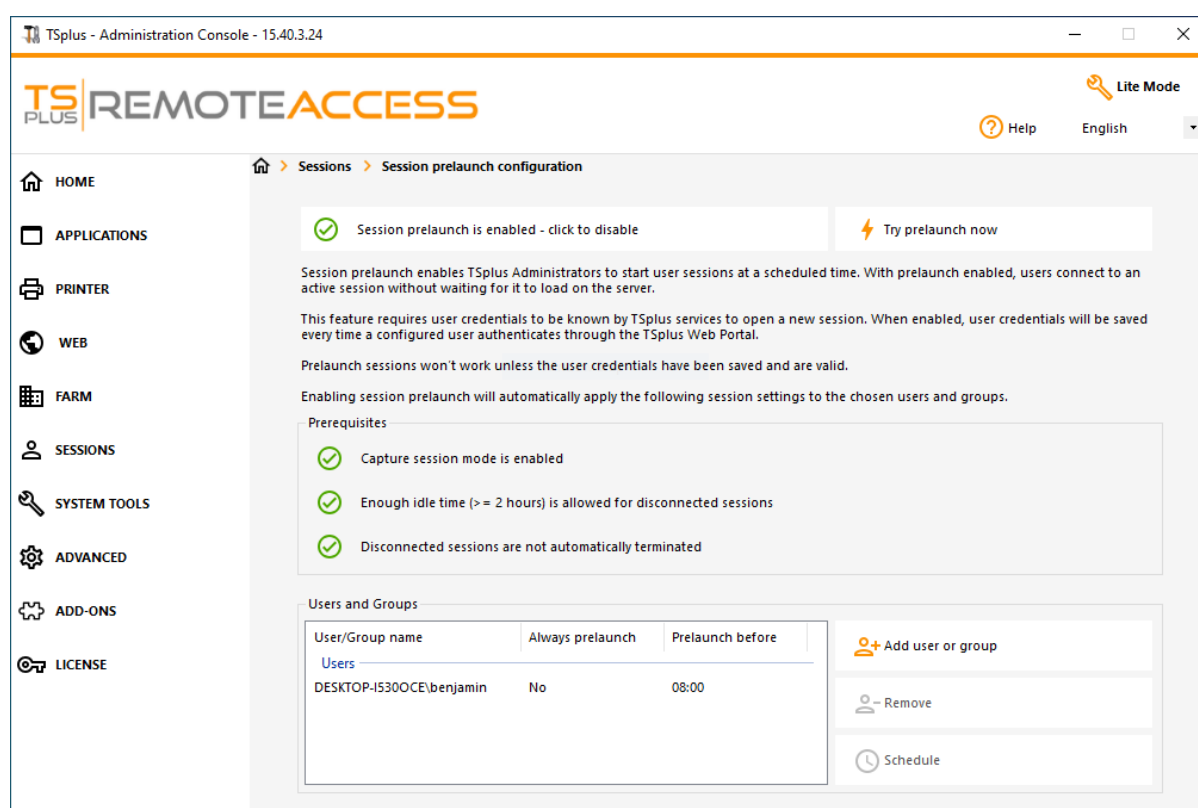
Local Group Policy Editor

Event Viewer

Reboot the Server

Pré-lançamento da Sessão

Acesse o menu de configuração de pré-lançamento da sessão na guia Sessões > Configurações do Admintool, clicando no bloco “Configuração de pré-lançamento da sessão”.

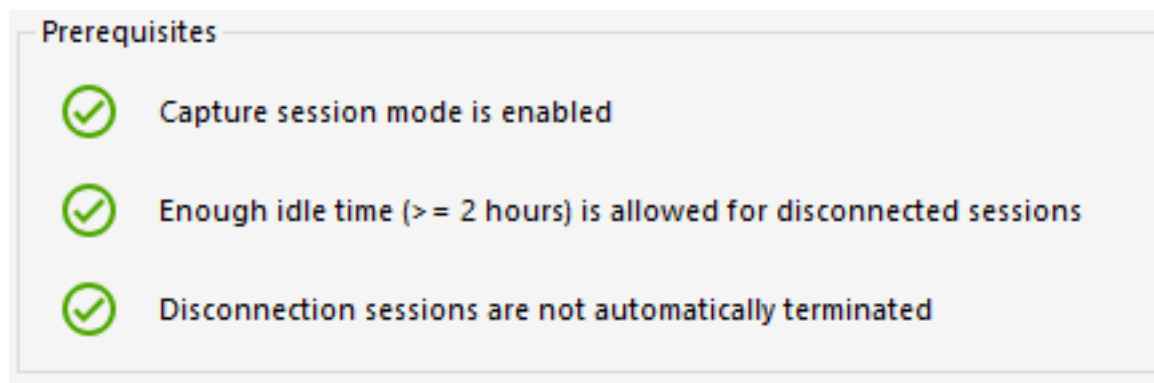


Visão geral

O recurso de pré-lançamento de sessão permite que os administradores do Tsplus Remote Access configurem sessões de usuários para serem iniciadas antes de um horário agendado. A ideia é preparar e carregar a sessão de cada usuário configurado com antecedência, para que, uma vez que um usuário se conecte, ele capture sua sessão específica. Isso pode reduzir os tempos de espera de conexão de minutos para segundos.

Pré-requisitos

Pré-lançamento requer que múltiplos pré-requisitos sejam atendidos.



1 - Para capturar uma sessão, **o modo de captura de sessão deve estar ativado**. Isso significa que você não poderá se beneficiar deste recurso se a configuração de múltiplas sessões for obrigatória para seus usuários.

2 - Como a sessão preparada carregada antecipadamente precisa estar presente (não desconectada) quando o usuário se conecta e a captura, **um mínimo de 2 horas de tempo ocioso para sessões desconectadas deve ser permitido**. Você pode, é claro, também definir as configurações da sessão para que ela nunca desconecte uma sessão desconectada.

3 - Como a sessão preparada é desconectada uma vez carregada para reduzir o uso geral de recursos, **as configurações da sessão devem ser configuradas para não desconectar automaticamente sessões desconectadas**.

Nota importante! Cada usuário configurado precisará se autenticar pelo menos uma vez através do Portal Web TSplus após o recurso de pré-lançamento da sessão ser ativado para que os serviços TSplus possam abrir a sessão do usuário configurado.

Compatibilidades de pré-lançamento de sessão

A pré-lançamento da sessão é compatível com sessões HTML5 e sessões RDP genéricas abertas via cliente gerado ou mstsc.

No é, no entanto, compatível com a conexão de Aplicativo Remoto ou conexões RDP personalizadas feitas para abrir um programa específico.

Como resultado, conexões provenientes do TSplus Web Application Portal não são suportadas.

Ativar o recurso

Para ativar o recurso de pré-lançamento de sessão, basta clicar no bloco rotulado “Pré-lançamento de sessão está desativado - clique para ativar” próximo ao topo da janela.



Session prelaunch is disabled - click to enable

Se algum dos pré-requisitos não for atendido ao habilitar o Pré-lançamento de Sessão, você será questionado se deseja configurar automaticamente as configurações da sessão para atender aos pré-requisitos e usar o recurso. Observe que a alteração das configurações da sessão pode exigir uma reinicialização.

Teste o pré-lançamento da sessão

Uma vez ativado, você poderá testar rapidamente o recurso clicando no botão “Experimente o pré-lançamento agora” na parte superior.



Try prelaunch now

Na janela que aparece, insira as credenciais do usuário para que os serviços TSplus possam pré-lançar a sessão para este usuário específico.

 Try prelaunch now

Try prelaunching a session for a user.
Please fill out the user credentials.

User credentials

Domain

Username

Password

 1. Prelaunch 2. Wait for the session to be loadedThis can take up to 1 minute depending on the user settings
and assigned applications.

The session is waiting to be prelaunched.

 3. Connect

Clique em "Pré-lançamento" para iniciar e carregar uma nova sessão para este usuário. Aguarde até que esteja totalmente carregado e, em seguida, clique em "Conectar" para capturar a sessão recém-carregada.

Gerenciar usuários e grupos configurados

Para adicionar usuários e grupos de pré-lançamento de sessão, basta clicar em "Adicionar usuário ou grupo".

Para editar ou remover um usuário configurado, selecione o usuário/grupo correspondente na lista de usuários/grupos configurados, em seguida, clique em "Agendar" para alterar o horário de 'pré-lançamento', ou no botão "Remover" para excluir o usuário.

User/Group name	Always prelaunch	Prelaunch before
Users		
DESKTOP-1530OCE\benjamin	No	08:00

Add user or group

Remove

Schedule

Após clicar em “Adicionar usuário ou grupo”, você será solicitado a informar o nome do usuário/grupo a ser configurado, bem como o tempo antes do qual a sessão precisa ser carregada, chamado de “pré-lançamento antes” aqui.

Você também pode configurar este usuário/grupo para sempre ter uma sessão pré-lançada ao se conectar, em vez de ter que agendá-la selecionando "Sim" na opção "Sempre pré-lançar".

Add user or group

Find user or group in local computer or AD

User/Group name

Enter a user/group name or click to add a user/group from AD

Type
 ☐ User
 ☐ Group

Always prelaunch
 ☐ Yes
 ☒ No

If you want this user/group to always have a prelaunched session available

Prelaunch before

Enter the hour before which the session needs to be prelaunched everyday

Save

Como configurar o suporte a proxy reverso Apache para Websockets

1.
primeiro de tudo, mude a seguinte variável para falso `www\software\html5\settings.js` >
`W.xhrreverse = false;` (se você não mudar para falso, ele sempre tentará xhr em vez de websockets, o que não queremos mais)
2.
instalar o Apache com suporte a proxy_wstunnel (Apaches mais antigos sem proxy_wstunnel não são suportados!)
3.
permita na configuração do Apache (`httpd.conf` etc.) os seguintes módulos. `LoadModule proxy_module modules/mod_proxy.so LoadModule proxy_http_module modules/mod_proxy_http.so LoadModule proxy_wstunnel_module modules/mod_proxy_wstunnel.so`
4.
vamos supor que você queira acessar o portal principal html5 via subpasta “/html5/” Como exemplo `http://seu_ip_ou_dominio.net/html5/` E o Tsplus está instalado na intranet no servidor “intranetxyz” então adicione à configuração (`httpd.conf` etc.) o seguinte

`ProxyPass /html5 http://intranetxyz:80 ProxyPassReverse /html5 http://intranetxyz:80`

`ProxyPass “ws://intranetxyz:80/socket.io/websocket_https”`

`ProxyPass “ws://intranetxyz:80/socket.io/websocket”`

`ProxyPass “ws://intranetxyz:80/socket.io/flashsocket_https”`

`ProxyPass “ws://intranetxyz:80/socket.io/flashsocket”`
5.
Reinicie o Apache para que as alterações tenham efeito.

Autenticação de Dois Fatores

A autenticação de dois fatores adiciona uma camada extra de segurança e **impede o acesso à sessão dos seus usuários, mesmo que alguém conheça a senha deles** .

Uma combinação de dois fatores diferentes é usada para alcançar um nível maior de segurança:

1.
algo que eles conhecem, **uma senha** .
2.
algo que eles têm, um **dispositivo - como um smartphone - com um aplicativo de autenticação instalado.** .

Você pode usar um dos seguintes aplicativos autenticadores para prosseguir. Esses aplicativos estão disponíveis em uma ampla variedade de plataformas:

- [Authy](#)
- [Google Authenticator](#)
- [Microsoft Authenticator](#)

Cada vez que um usuário faz login em sua sessão remota, precisará de sua senha e de um código de verificação disponível em seu telefone celular. Uma vez configurado, o aplicativo autenticador exibirá um código de verificação para permitir que ele ou ela faça login a qualquer momento. Funciona mesmo que seu dispositivo esteja offline.

OU você pode decidir receber códigos de verificação por **SMS** . Neste caso, você terá que criar uma conta gratuita em [Twilio](#) .

O **Códigos 2FA gerados são TOTP** (código de acesso único baseado no tempo), e, portanto, são para uso único.

Portanto, não é possível reutilizar um código 2FA que já foi utilizado. Isso previne o roubo e, em seguida, o uso de um código 2FA ao observar o usuário enquanto ele insere seu código.

Requisitos

A autenticação de dois fatores requer TSplus Remote Access **Web Móvel** ou **Enterprise** Edições.

A autenticação de dois fatores é suportada por:

- TSplus Remote Access **Portal da web** , para conexões HTML5 e Remoteapp
- TSplus Connection Client, para clientes gerados desde a versão 15.30.3.15, com suporte a 2FA explicitamente habilitado. Veja [Suporte do Gerador de Cliente Portátil para Autenticação de Dois Fatores](#)
- 2FA está relacionado a usuários do Windows e não a credenciais da Web

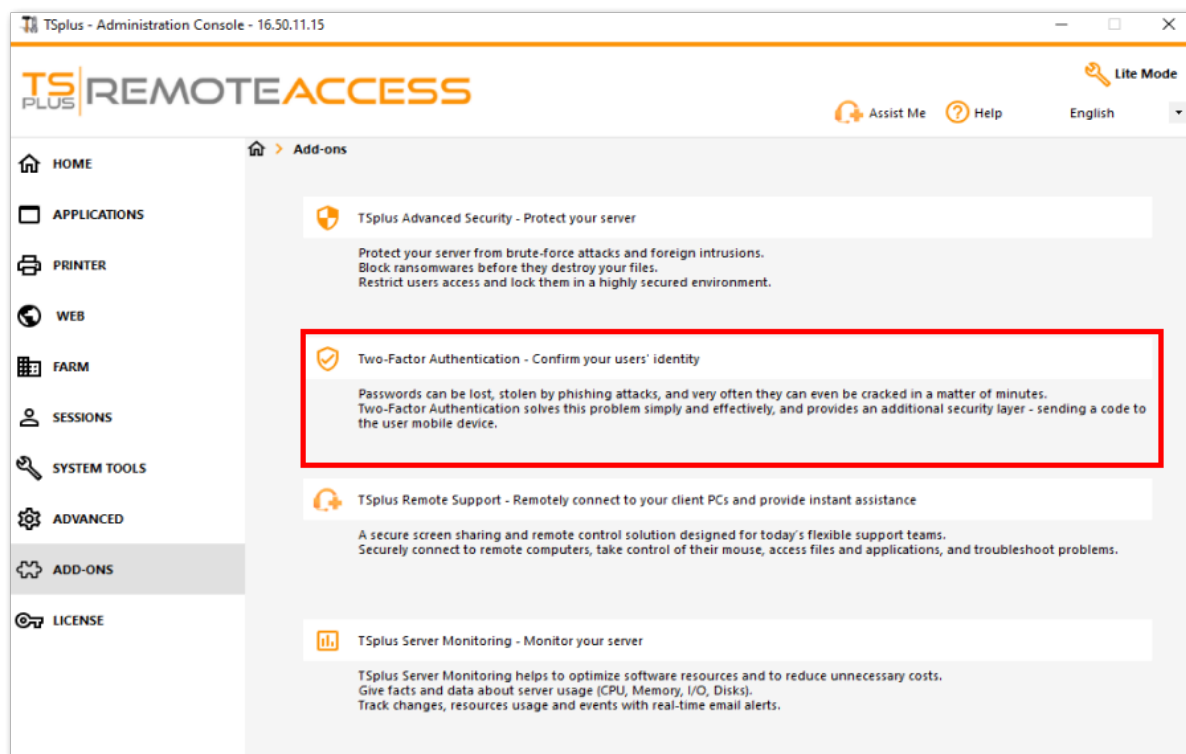
Este modo de autenticação não suporta login através do cliente padrão de Área de Trabalho Remota da Microsoft (mstsc.exe).

Para fornecer uma solução ainda mais segura, as conexões RDP são negadas para usuários com 2FA ativado.

Como pré-requisito, o servidor TSplus e os dispositivos devem estar no horário. Veja o [Sincronização de Tempo](#) e [Configurações](#) seções para mais informações de configuração.

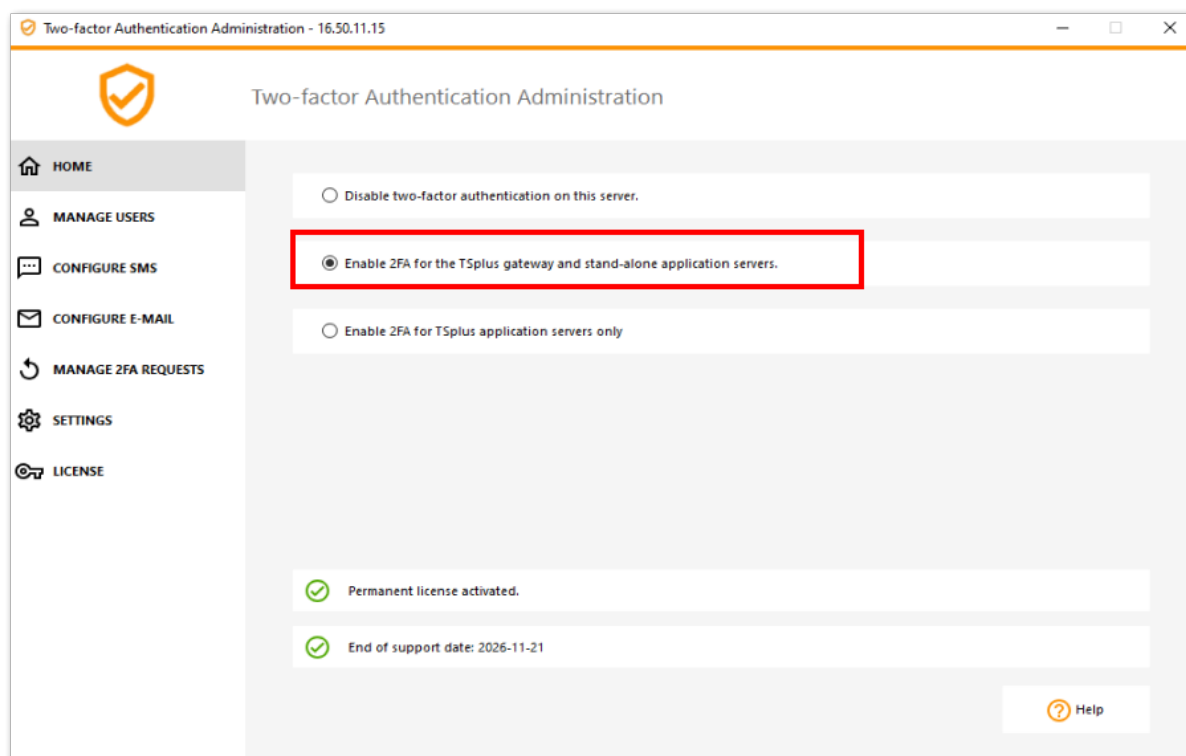
Ativando a licença do Add-On de Autenticação de Dois Fatores

A funcionalidade de Autenticação de Dois Fatores pode ser encontrada na aba de Add-On do AdminTool:



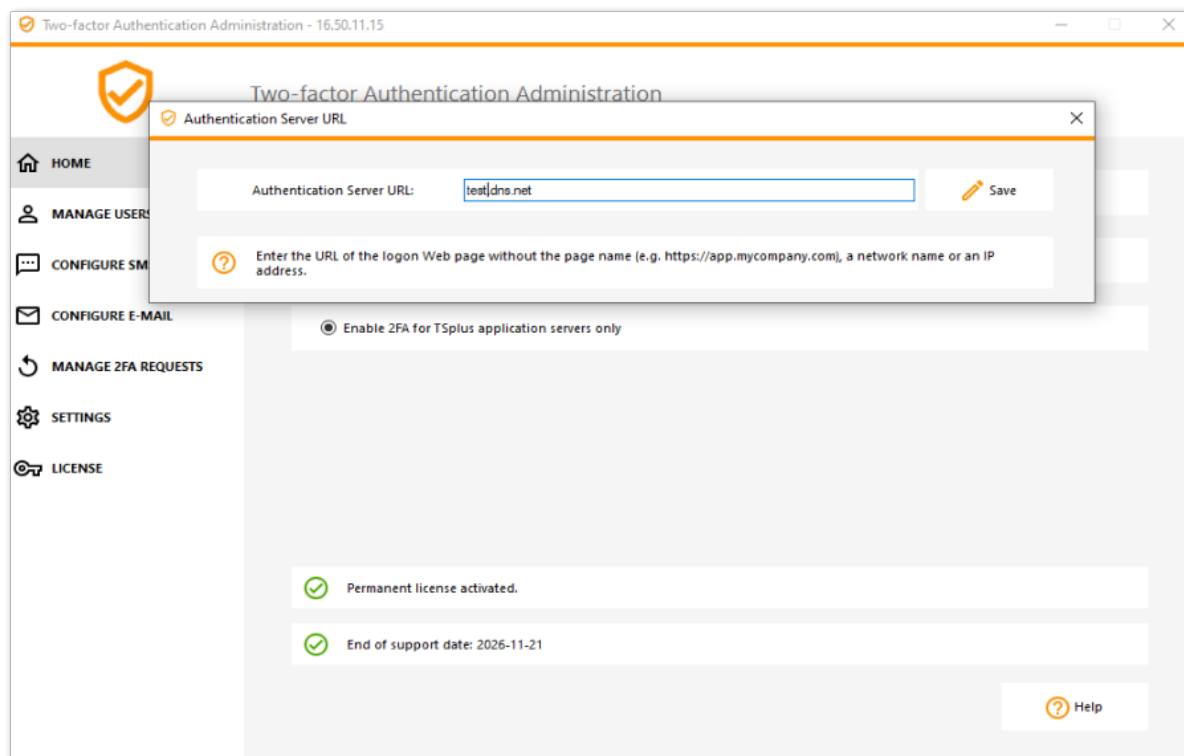
Realize os seguintes passos para habilitar a autenticação de dois fatores para o seu servidor ou implantação TSplus. Se a sua implantação TSplus estiver configurada para usar vários servidores, execute esta tarefa no servidor TSplus exposto como o único ponto de entrada para os usuários ou que tenha o papel de proxy reverso.

1. Abra o aplicativo de administração de autenticação de dois fatores. O status da autenticação de dois fatores e o status da licença são exibidos:

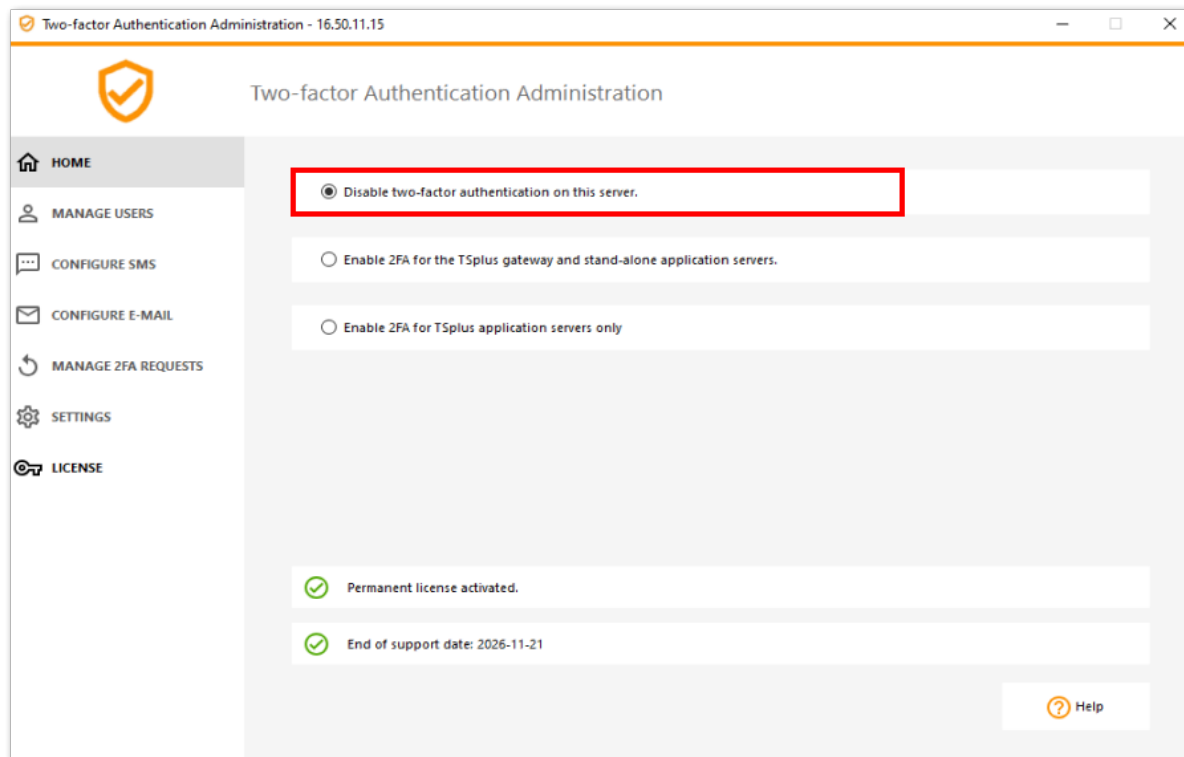


Por padrão, 2FA está habilitado para o gateway TSplus e servidores de aplicativos autônomos.

Você pode ativá-lo apenas para servidores de aplicativos TSplus, inserindo a URL do servidor de autenticação:



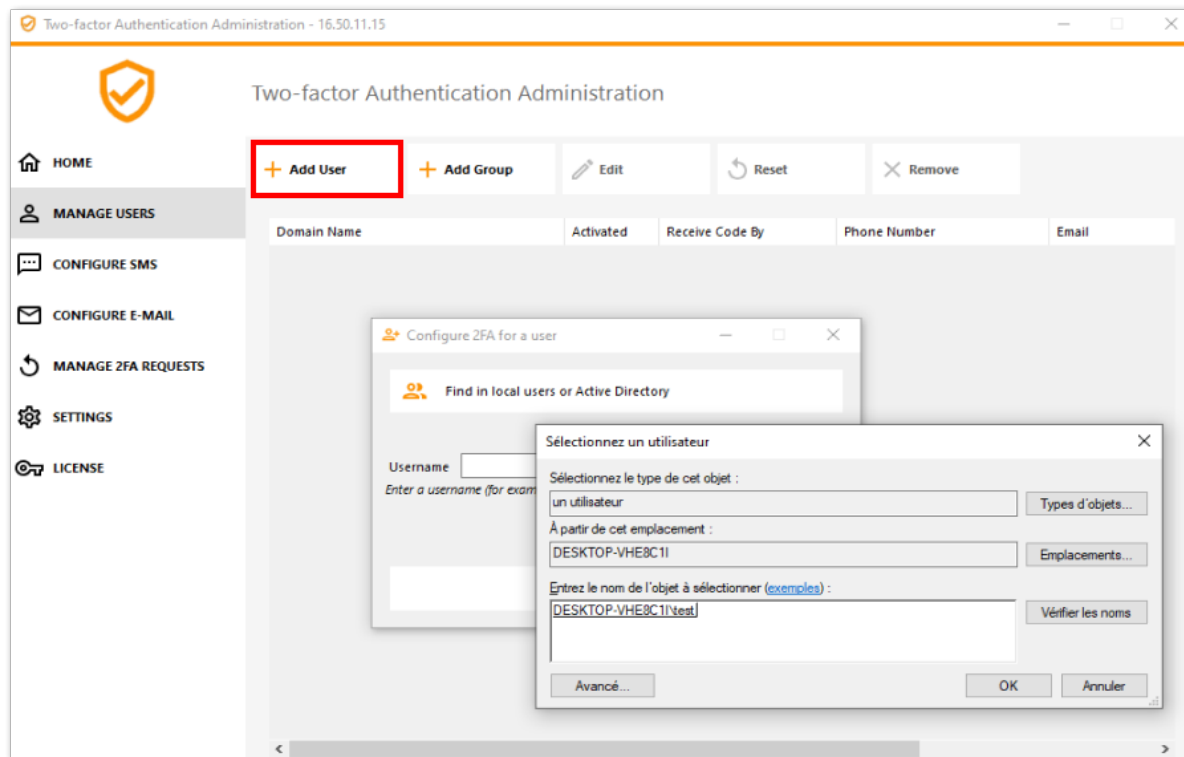
Ou desative-o:



Adicionar usuários e grupos

Uma vez que a autenticação de dois fatores está ativada, você pode configurar usuários para autenticação de dois fatores.

1. A partir do aplicativo de administração de autenticação de dois fatores, clique em o Gerenciar Usuários abaixo.
2. Em seguida, clique em Adicionar para selecionar usuários e/ou grupos de usuários. O Selecionar Usuários ou Grupos caixa se abre.



3. Adicione quantos usuários e grupos forem necessários e clique em seguida. OK Os usuários e grupos são adicionados à lista e habilitados para autenticação de dois fatores.

Aqui estão os comandos para adicionar usuários/grupos

3 tipos de argumentos possíveis:

apenas o nome do domínio

TwoFactor.Admin.exe /addusers domainName1

- adiciona o usuário com os valores padrão (método de recepção = aplicativo, campos de e-mail e telefone não preenchidos)

o nome do domínio e o método de recepção

TwoFactor.Admin.exe /addusers domainName1;SMS

- adiciona o usuário com o método de recebimento desejado, mas não tenta ativá-lo

o domainName, o método de recepção, o campo Telefone (mesmo que vazio), o campo Email (mesmo que vazio)

*TwoFactor.Admin.exe /addusers domainName1;SMS;+33606060606; username1@truc.net domainName2;Email;; username2@truc.net domainName3;SMS;+33606060607;domainName4

- Mesmo comportamento que no HMI, quando adicionamos um usuário, depois o editamos com as informações corretas: tentamos ativar o usuário.

Como mostrado no último exemplo, vários usuários podem ser indicados (separados por um

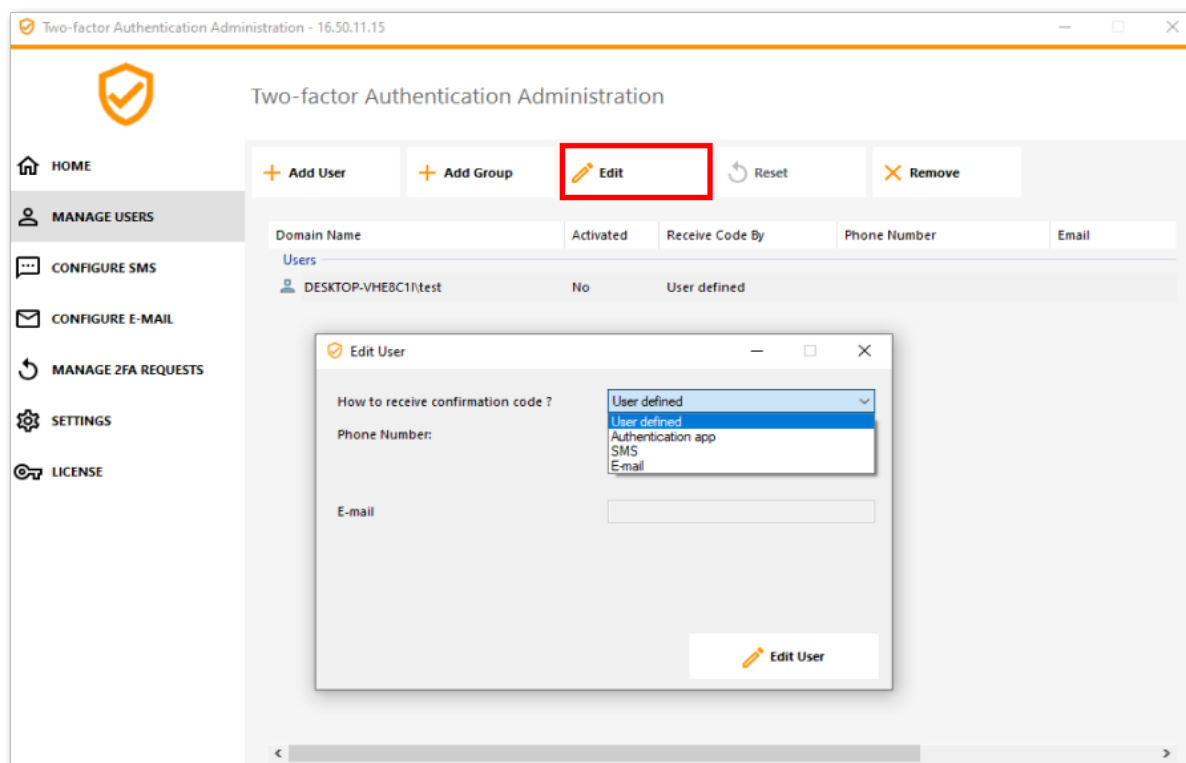
espaço). Os diferentes campos de um usuário são separados por um ponto e vírgula.

Para grupos únicos:

TwoFactor.Admin.exe /addgroups grupo1 grupo2 grupo3

Editar usuários

Na mesma guia, você pode editar a forma como os usuários recebem os códigos de verificação selecionando um usuário e clicando no botão “Editar”:

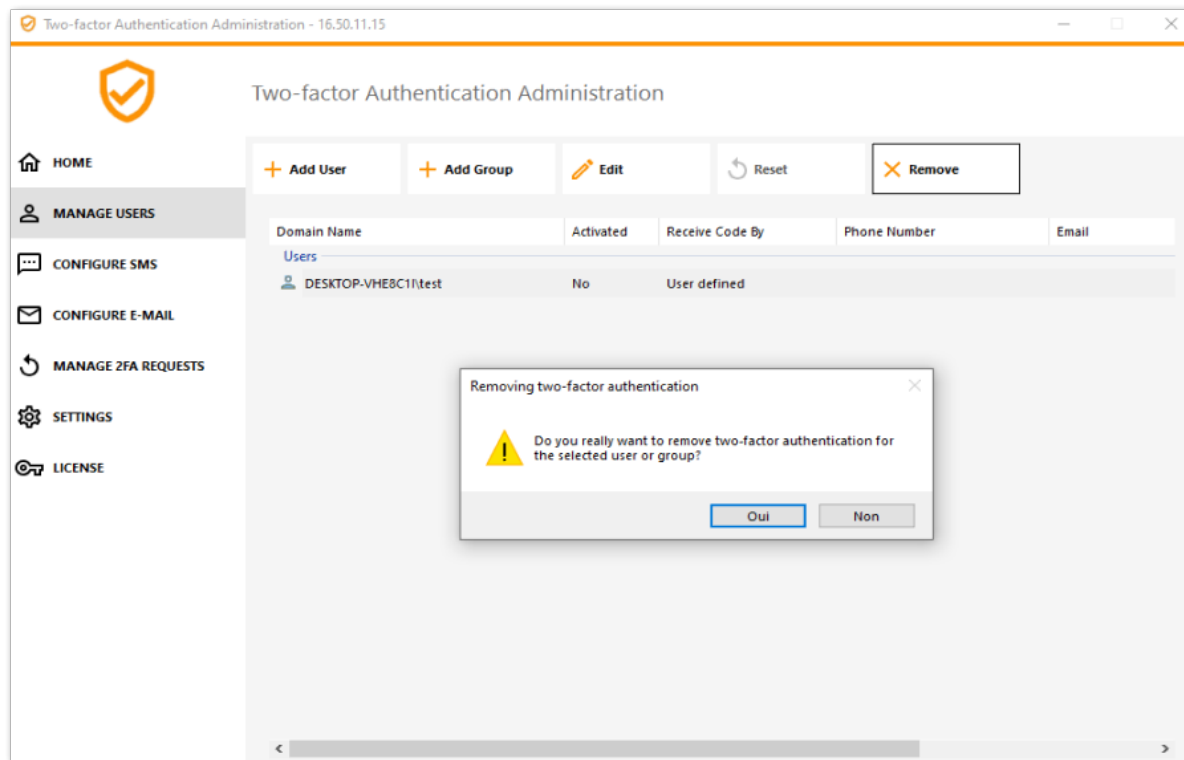


O usuário recebe códigos de verificação no aplicativo de autenticação por padrão. Você pode escolher que ele/ela os receba por SMS ou EMAIL selecionando a opção.

Selecionou SMS e adicionou o número de telefone do usuário no campo ou selecionou EMAIL e adicionou o e-mail do usuário.

Remover Usuários e Grupos

Para remover usuários ou grupos, selecione o usuário ou o grupo e clique em Remover. Uma mensagem de confirmação é exibida.

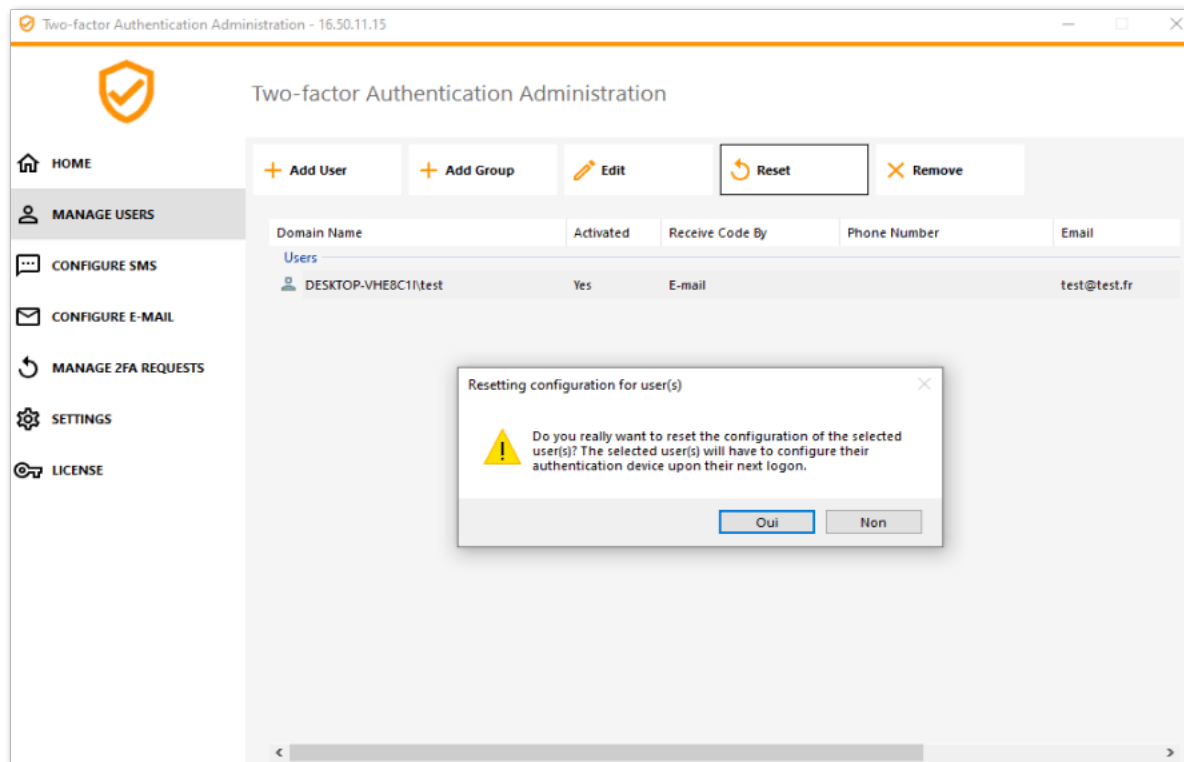


Clique Sim O usuário ou o grupo é removido de sua lista e não se conectará mais usando autenticação de dois fatores.

Redefinir Configuração para Usuários

No caso de perda do dispositivo de autenticação de um usuário, ou se o usuário precisar exibir o código QR secreto novamente, você deve redefinir as configurações de autenticação do usuário.

1. A partir do aplicativo de administração de autenticação de dois fatores, clique em o Gerenciar Usuários abaixo.
2. Selecione um ou mais usuários ativados e clique em seguida em Redefinir Uma mensagem de confirmação é exibida:



3. Clique Sim Os usuários selecionados receberão um novo código QR no próximo login e terão que escaneá-lo no aplicativo de autenticação de seus dispositivos.

Você também pode modificar o número de telefone do usuário, para que ele possa receber um código de verificação em seu novo dispositivo.

Inscriver usuário para autenticação de dois fatores

Uma vez que um usuário tenha sido habilitado para usar a autenticação de dois fatores, uma mensagem de ativação será exibida em seu próximo login bem-sucedido a partir do portal Web TSpplus.

Protect your account with 2-step verification

Click to configure your authentication app

- Open the authenticator app on your mobile phone.
- Scan the QR code displayed below:



Secret key: TMPCKUPCDGJWZOHISPHS32S456W4ERIA

Validate your verification code obtained by SMS, e-mail or via your 2FA app

Validate

Para completar os passos necessários, você tem duas opções: gerar códigos através de um aplicativo autenticador ou fazer com que o usuário receba códigos por SMS.

Receber códigos com um Aplicativo Autenticador

O usuário deve instalar um aplicativo autenticador em um dispositivo portátil, como seu smartphone.

Você pode usar um dos seguintes aplicativos autenticadores para prosseguir. Esses aplicativos estão disponíveis em uma ampla variedade de plataformas:

- [Authy](#)
- [Google Authenticator](#)

- [Microsoft Authenticator](#)

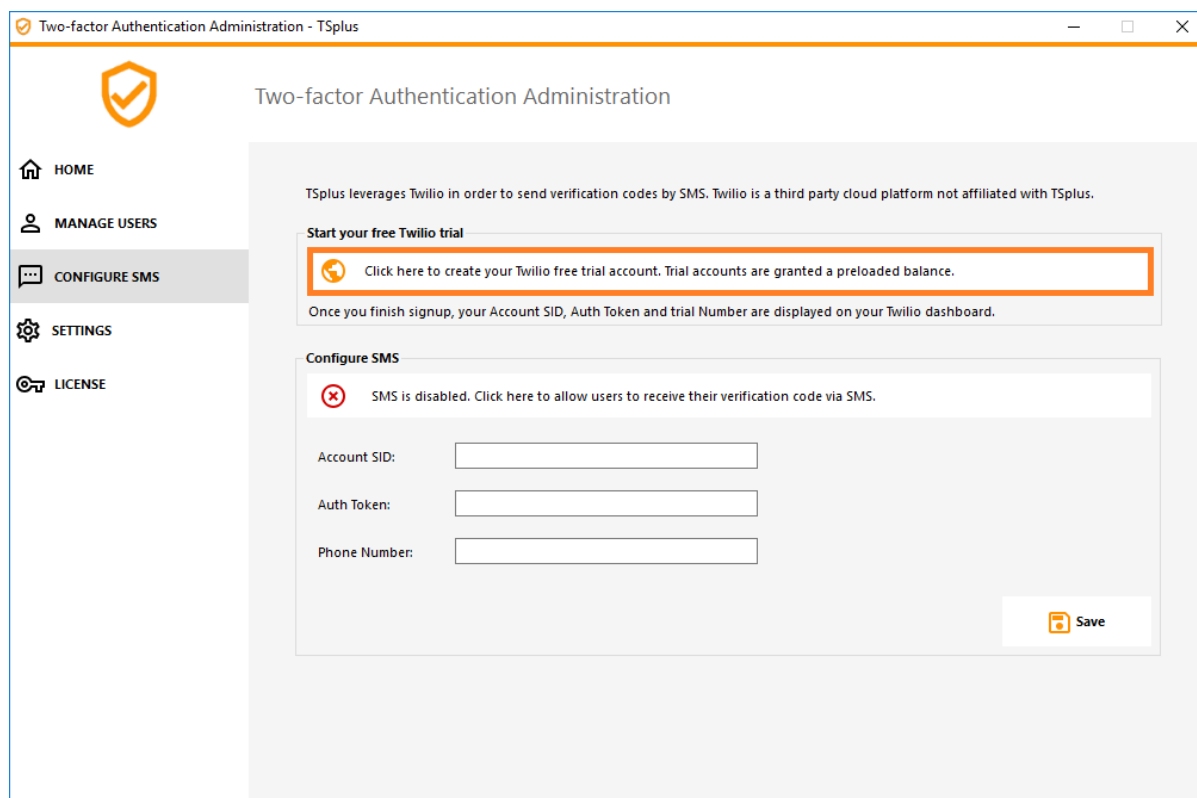
Por favor, consulte a documentação de cada aplicativo para mais detalhes sobre como proceder para adicionar sua conta TSplus.

Configurar SMS

Para que o usuário receba códigos de verificação por SMS, você deve primeiro ativá-lo. Clique em o Configurar SMS abaixo:

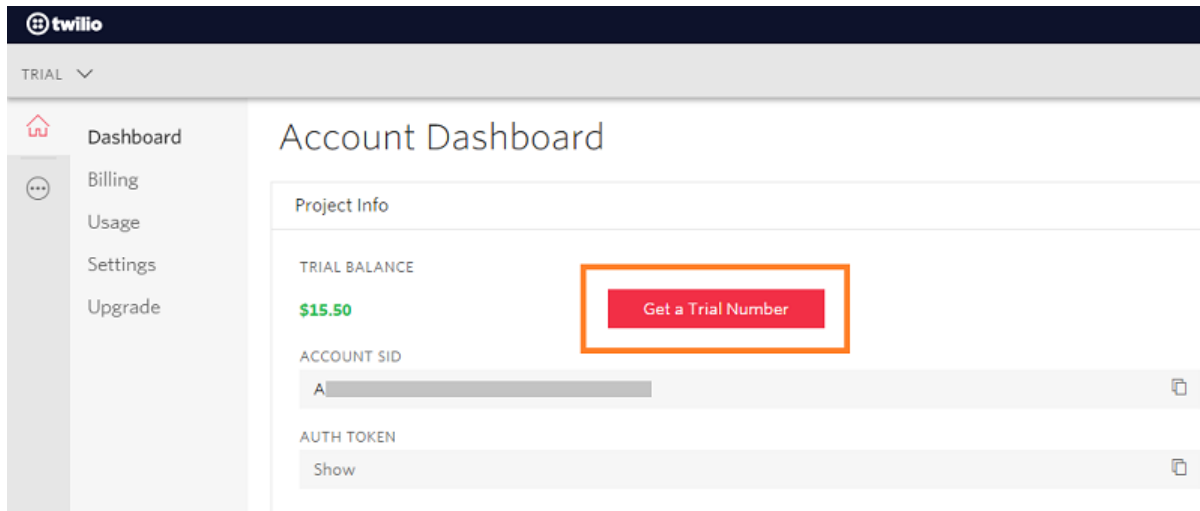
TSplus utiliza o Twilio para enviar códigos de verificação por SMS. Twilio é uma plataforma de nuvem de terceiros, não afiliada ao TSplus.

1. Crie uma conta gratuita em [Twilio](#) clicando no botão abaixo “Comece seu teste gratuito com Twilio”:



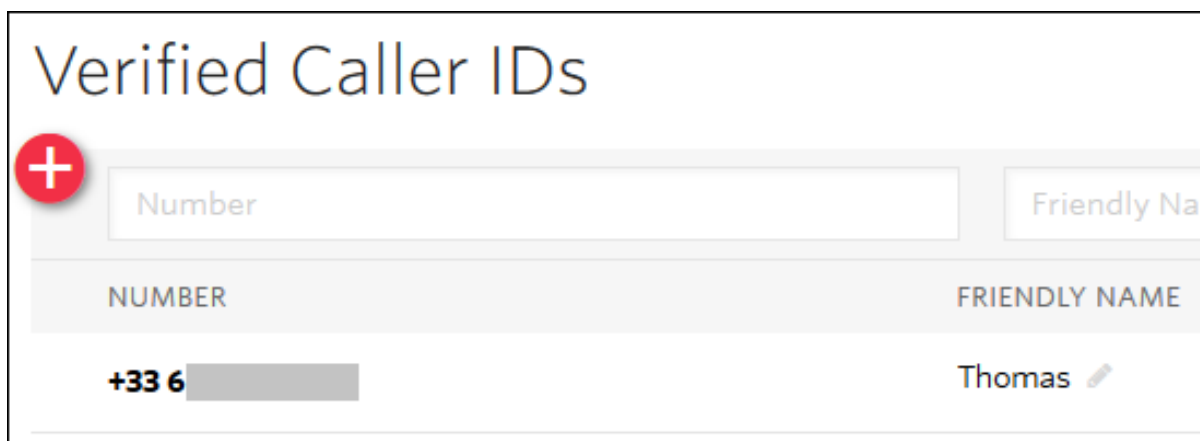
The screenshot shows the 'Two-factor Authentication Administration - TSplus' web interface. On the left is a sidebar with navigation links: HOME, MANAGE USERS, CONFIGURE SMS (highlighted), SETTINGS, and LICENSE. The main content area is titled 'Two-factor Authentication Administration'. It contains a notice stating 'TSplus leverages Twilio in order to send verification codes by SMS. Twilio is a third party cloud platform not affiliated with TSplus.' Below this is a section 'Start your free Twilio trial' with a button that says 'Click here to create your Twilio free trial account. Trial accounts are granted a preloaded balance.' A message below the button states: 'Once you finish signup, your Account SID, Auth Token and trial Number are displayed on your Twilio dashboard.' The 'Configure SMS' section shows a status 'SMS is disabled. Click here to allow users to receive their verification code via SMS.' Below this are three input fields: 'Account SID:', 'Auth Token:', and 'Phone Number:'. A 'Save' button is located at the bottom right of the configuration area.

2. No seu [Painel de conta Twilio](#) você precisará ativar seu Número de Teste:



3. O próximo passo é necessário apenas para versões de teste. Ele permite que o Twilio verifique o número de telefone real para o qual os SMS serão enviados.

Insira este número sob o [Menu "Números de Telefone" - "IDs de Chamadas Verificadas"](#) abaixo :



4. Você poderá então inserir seu SID de conta, Token de Autenticação e **Número de teste** como o número de telefone no Configurar SMS aba do TSplus:

Account Dashboard

Project Info

TRIAL BALANCE

\$13.348

TRIAL NUMBER

+33

Need more numbers?

ACCOUNT SID

A

AUTH TOKEN

Hide b

Two-factor Authentication Administration - TSplus



Two-factor Authentication Administration

HOME

MANAGE USERS

CONFIGURE SMS

SETTINGS

LICENSE

SMS is enabled. Click here to force users to receive their verification code via an authentication app.

Account SID:

A

Auth Token:

b

Phone Number:

+33

Save

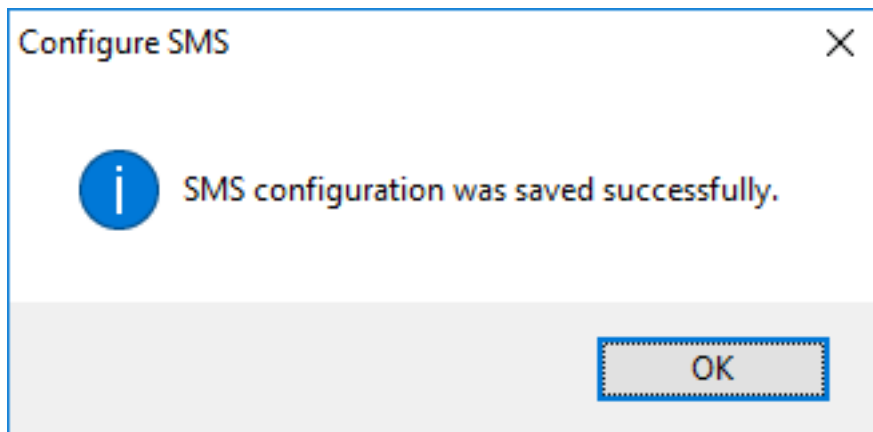
Manage Twilio Subscription

Administration

Service Status

Support Center

Em seguida, clique em Salvar. A seguinte mensagem será exibida:



Você pode gerenciar sua assinatura do Twilio no Gerenciar assinatura do Twilio seção, na parte inferior do Configurar SMS Administre sua conta, veja o Status do Serviço ou entre em contato com o Centro de Suporte da Twilio apenas clicando nos botões correspondentes.

Configurar EMAIL

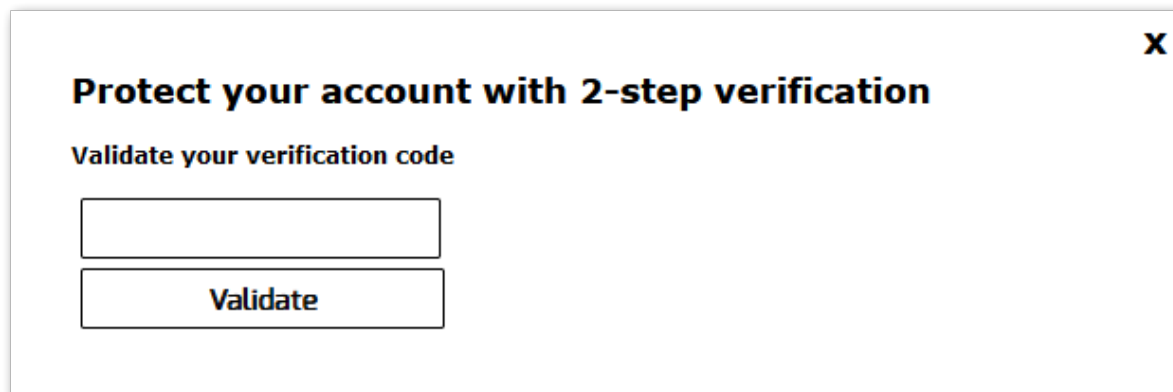
Para que o usuário receba códigos de verificação por EMAIL, você deve primeiro configurar seu email SMTP.

Login usando Autenticação de Dois Fatores

Uma vez que um usuário tenha configurado sua conta TSpplus em seu aplicativo autenticador, ele ou ela poderá se conectar usando sua senha e o código fornecido pelo seu aplicativo

autenticador, por SMS ou Email.

Do portal da Web do TSplus Remote Access:

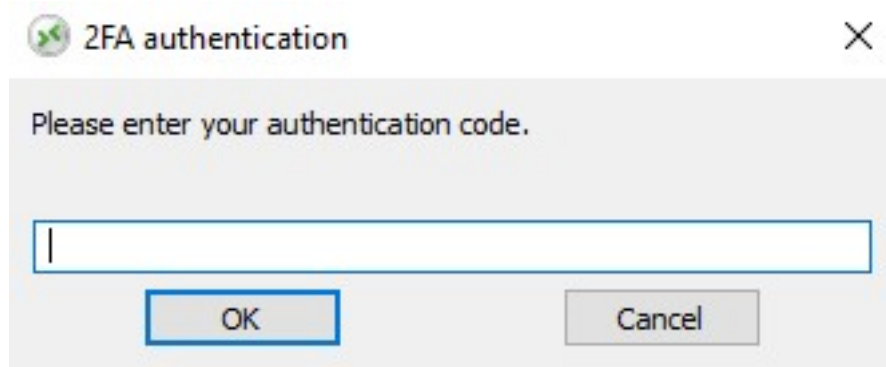


Protect your account with 2-step verification

Validate your verification code

Validate

De cliente gerado pelo TSplus:



2FA authentication

Please enter your authentication code.

OK Cancel

Os servidores de aplicativos TSplus e os dispositivos clientes devem compartilhar o mesmo horário. Isso significa que a hora e a data do servidor devem estar sincronizadas com um servidor de horário. Os dispositivos clientes também devem ter sincronização de horário, independentemente do fuso horário em que estão configurados.

Se um pedido de autenticação vier de um dispositivo cuja data e hora não estão sincronizadas, ou se a data e hora do servidor não estiverem sincronizadas, esse pedido pode ser rejeitado.

A validação das informações entre o Dispositivo e o servidor está relacionada ao horário UTC.

No In the **Configurações** seção, o parâmetro Discrepancy é usado para gerenciar o período de validade do código, em intervalos de 30 segundos.

Exemplo de validação ou autenticação válida:

- o servidor está sincronizado com um servidor de horário, o fuso horário é UTC + 2, são 14:30
- o dispositivo está sincronizado com um servidor de horário, o fuso horário é UTC + 1, são

13:30

- o parâmetro de Discrepância está configurado em 60, ou seja, um período de validade do código de 30 minutos
- referido ao horário UTC, o horário do dispositivo e o horário do servidor são idênticos.

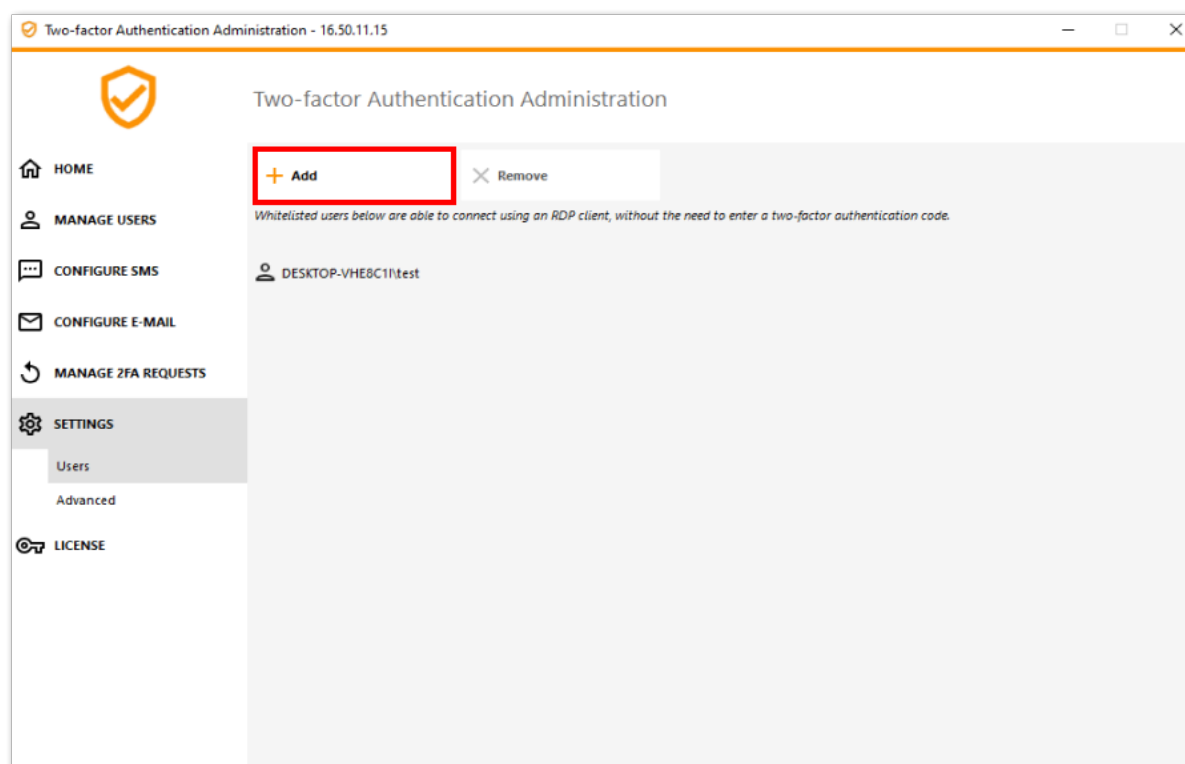
Exemplo de validação ou autenticação inválida:

- o servidor está sincronizado com um servidor de horário, o fuso horário é UTC + 2, são 14:30
- o dispositivo não está sincronizado com um servidor de horário, o fuso horário é UTC-1, a hora está definida manualmente para 13:30
- o parâmetro de Discrepância está configurado em 60, ou seja, um período de validade do código de 30 minutos
- o horário do servidor referido ao horário UTC é 12:30 am
- o horário comunicado pelo Dispositivo, referido ao horário UTC, é 14:30
- a diferença é de 120 minutos, o código de validação é, portanto, recusado.

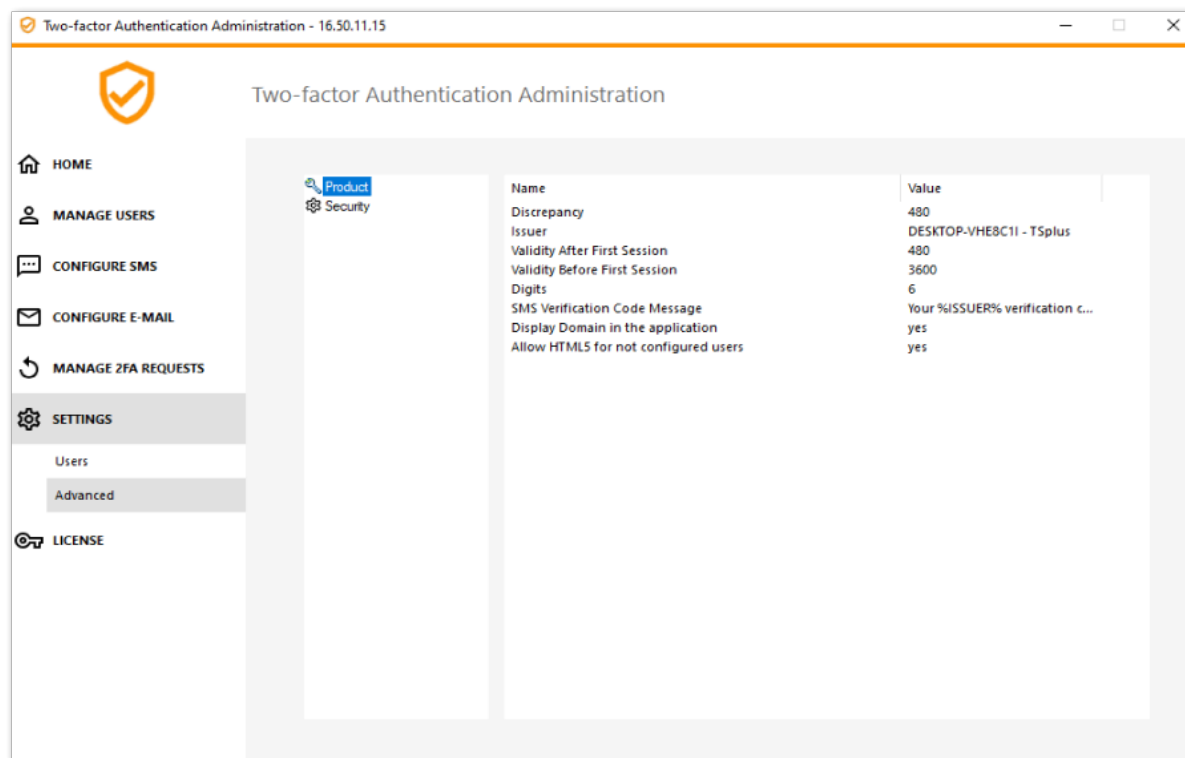
Configurações

A guia Configurações permite que você **whitelist usuários, para que possam se conectar usando um cliente RDP, sem a necessidade de inserir um código de autenticação de dois fatores.**

Clique no botão "Adicionar" para adicionar um usuário e remova um usuário selecionando-o e clicando no botão "Remover".



A guia Avançado permite que você configure as configurações detalhadas da Autenticação de Dois Fatores.



Discrepância

Você pode modificar o valor da Discrepância, que permite definir o tempo de validação de um código de verificação.

Uma discrepância de 3 significa que o mesmo código de verificação permanece válido por 90 segundos para trás e para frente em relação ao seu período de validade original de 30 segundos. O padrão é 480, o que significa $480 \times 30 \text{ segundos} = 4 \text{ horas}$.

Name	Value
Discrepancy	480



TSplus - Edit Setting

✕

Discrepancy

Description:
The allowed discrepancy (in both directions) when validating a verification code. A discrepancy of 3 means that the same verification code remains valid 90 seconds backward and forward its original 30 seconds validity period. Default is 480.

Value:

Save

Cancel

QOQLLU9D - TSplus
UER% verification c...

Emissor

Uma string indicando o nome do serviço de autenticação de dois fatores. O emissor é exibido no aplicativo móvel do cliente e identifica o serviço associado ao código de verificação gerado. Por padrão, é composto pelo nome do servidor com TSplus.

Name	Value
Discrepancy	480
Issuer	WIN-PJKGOQLLU9D - TSplus



TSplus - Edit Setting

✕

Issuer

Description:
A string indicating the name of the two-factor authentication service. The issuer is displayed on the client mobile app and identifies the service associated with the generated verification code.

Value:

Save

Cancel

QOQLLU9D - TSplus
UER% verification c...

Validade Após a Primeira Sessão

Período durante o qual um usuário pode abrir uma sessão sem precisar revalidar um código de autenticação de dois fatores anterior. Esta configuração permite que os usuários abram aplicativos a partir do portal da aplicação Web sucessivamente. O padrão é 480 minutos.

The screenshot displays the TSplus configuration interface. On the left, a sidebar shows a 'Product' icon. The main area contains a table with configuration settings. The 'Validity After First Session' row is highlighted with an orange border. Below the table, a modal window titled 'TSplus - Edit Setting' is open, showing the same setting with a description and a value input field set to 480.

Name	Value
Discrepancy	480
Issuer	WIN-PJKGOQLLU9D - TSplus
Validity After First Session	480

TSplus - Edit Setting

Validity After First Session

Description:
Period during which a user can open a session without having to revalidate a previous two-factor authentication code. This setting allows users to open applications from the Web application portal successively. Default is 480 minutes.

Value:

Validade Antes da Primeira Sessão

Período durante o qual um usuário pode abrir uma sessão após validar um código de autenticação de dois fatores a partir do portal da Web ou do aplicativo móvel, em segundos. O padrão é 3600 segundos.

Name	Value
Discrepancy	480
Issuer	WIN-PJKGOQLLU9D - TSplus
Validity After First Session	480
Validity Before First Session	3600

TSplus - Edit Setting
✕

Validity Before First Session

Description:

Period during which a user can open a session after validating a two-factor authentication code from the Web portal or from the mobile app, in seconds. Default is 3600 seconds.

Value:

Dígitos

O número de dígitos a serem exibidos para o usuário. Observe que esta configuração pode não ser suportada por aplicativos de autenticação. Este número deve ser maior ou igual a 4 e menor ou igual a 12. O padrão é 6.

Name	Value
Discrepancy	480
Issuer	WIN-PJKGOQLLU9D - TSplus
Validity After First Session	480
Validity Before First Session	3600
Digits	6

TSplus - Edit Setting
✕

Digits

Description:

The number of digits to display to the user. Please note that this setting may not be supported by authentication apps. This number must be greater than or equal to 4 and lower or equal to 12. Default is 6.

Value:

Mensagem do Código de Verificação por SMS

Mensagem enviada aos usuários solicitando um código de verificação se estiverem configurados para recebê-lo via SMS. Esta mensagem deve conter o espaço reservado %CODE%, que será substituído pelo código de verificação real. O padrão é: Seu código de verificação %ISSUER% é: %CODE%

The screenshot displays the 'Product' configuration window. A table lists various settings, with 'SMS Verification Code Message' highlighted. Below the table, a modal window titled 'TSplus - Edit Setting' is open, showing the configuration for the selected setting.

Name	Value
Discrepancy	480
Issuer	WIN-PKGOQLLU9D - TSplus
Validity After First Session	480
Validity Before First Session	3600
Digits	6
SMS Verification Code Message	Your %ISSUER% verification c...

SMS Verification Code Message

Description:

Message sent to users requesting a verification code if they are configured to receive it via SMS. This message must contain the %CODE% placeholder which will be replaced by the actual verification code. Default is: Your %ISSUER% verification code is: %CODE%

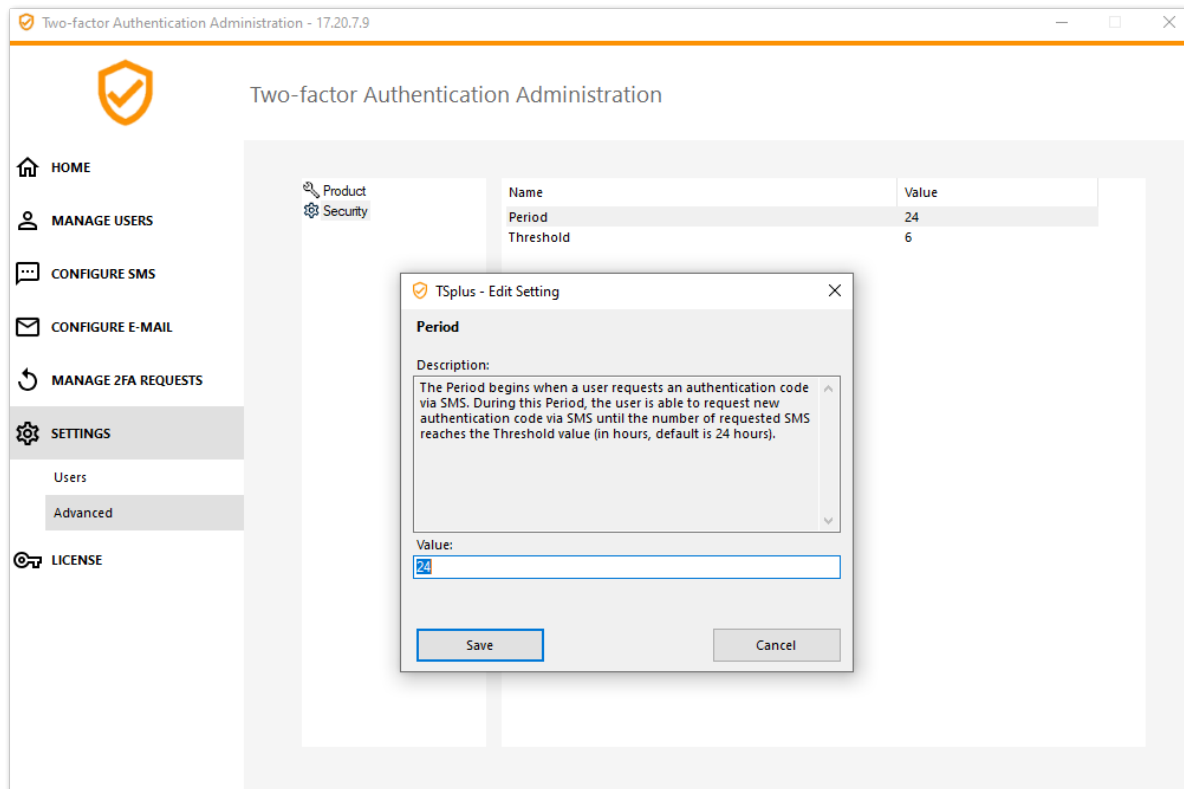
Value:

Your %ISSUER% verification code is: %CODE%

Save Cancel

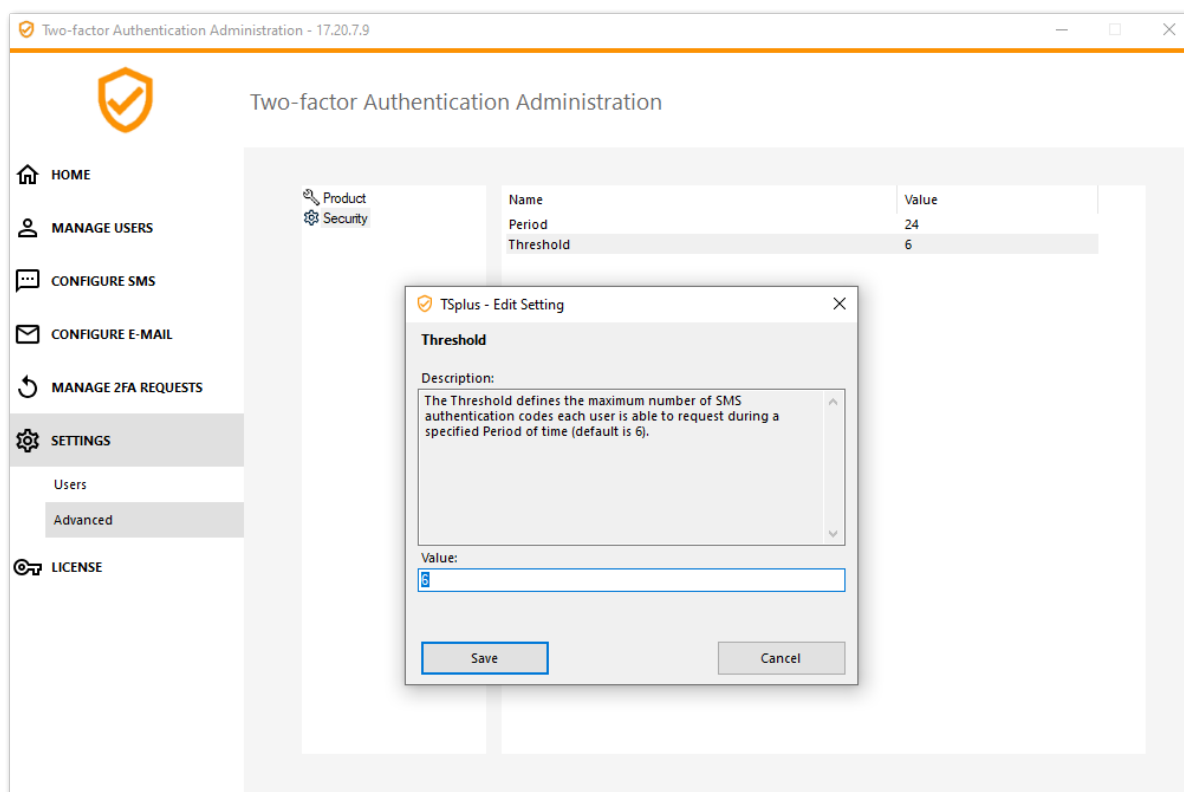
Período de Segurança SMS

O Período começa quando um usuário solicita um código de autenticação via SMS. Durante este Período, o usuário pode solicitar um novo código de autenticação via SMS até que o número de SMS solicitados atinja o valor do Limite (em horas, o padrão é 24 horas).



Limite de Segurança SMS

O Limite define o número máximo de códigos de autenticação SMS que cada usuário pode solicitar durante um Período de tempo especificado (o padrão é 6).



Impressora Universal (novaPDF)

A impressora universal TSplus permite que você visualize ou imprima documentos de qualquer PC ou dispositivo móvel suportado pelo TSplus Remote Access. A impressora universal é relevante a partir de uma sessão HTML5 e quando conectada usando um cliente gerado. A impressora universal não é relevante ao usar o cliente RDP padrão (mstsc.exe) porque as impressoras podem ser compartilhadas entre o servidor e o cliente.

Iniciando a versão 17 do Remote Access, a Impressora Universal utiliza novaPDF (<https://www.novapdf.com/>) para produzir arquivos PDF (Portable Document Format) 100% padrão da indústria a partir do documento remoto. O documento PDF gerado é então enviado para a impressora local desejada. A Impressora Universal (novaPDF) substitui a Impressora Universal (CustPDF) e a Impressora Universal (GhostScript), que foram descontinuadas e não estão mais disponíveis para instalação em seu servidor de Remote Access.

Dois impressoras estão disponíveis para impressão remota: Impressora Universal e Impressora Virtual. Embora a Impressora Virtual ofereça melhor desempenho de impressão, ela não é compatível com o cliente HTML5 e requer a instalação de um aplicativo cliente. Portanto, a Impressora Universal é definida como a impressora padrão após a configuração do Remote Access. Veja [TSplus Virtual Printer](#) .

Requisitos

NovaPDF11Service deve estar na lista de exclusão de qualquer firewall ou antivírus ativo.

Configurar a Impressora Universal

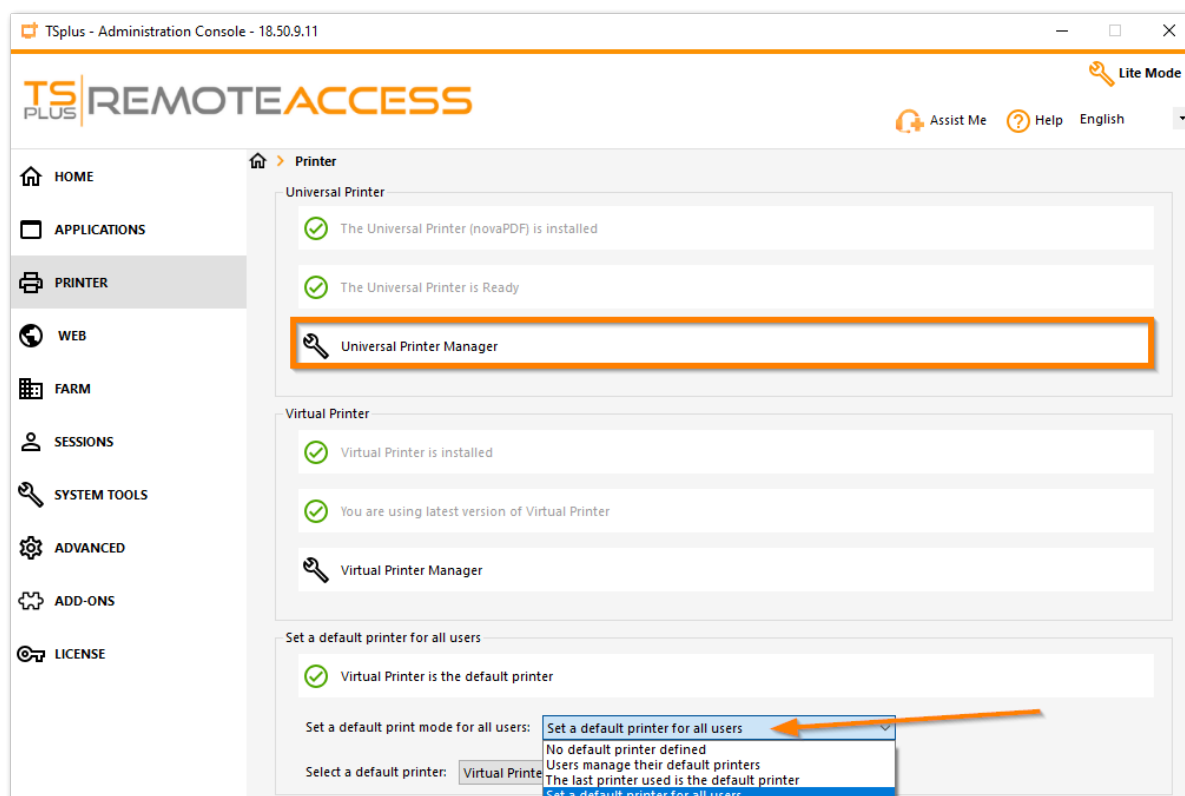
Para configurar sua Impressora Universal, abra o AdminTool e clique em o Impressoras menu.

Para acessar o painel de controle da Impressora Universal, por favor, navegue através do AdminTool: Impressora > Gerenciador de Impressora Universal.

Defina uma impressora padrão para todos os usuários

- Nenhuma impressora padrão definida: a configuração da impressora padrão do usuário não é afetada.

- O usuário gerencia suas impressoras padrão: a opção "Deixar o Windows gerenciar minha impressora padrão" está desativada, e portanto cabe ao usuário selecionar sua impressora padrão.
- A última impressora utilizada é a impressora padrão: a opção "Deixar o Windows gerenciar minha impressora padrão" está ativada.
- Defina uma impressora padrão para todos os usuários: o administrador força a impressora padrão do usuário.



A seção Impressora Universal exibe quatro blocos que permitem aos administradores:

- Verifique o status da configuração da Impressora Universal. Se a Impressora Universal não estiver instalada, clicar no bloco instalará a Impressora Universal.
- Verifique o status de impressão da Impressora Universal. Se a Impressora Universal não estiver pronta para receber trabalhos de impressão, o tile pode exibir informações adicionais relevantes sobre o erro.
- Verifique se a Impressora Universal está definida como a impressora padrão. Se a Impressora Universal não estiver definida como a impressora padrão, clicar no bloco a definirá como a impressora padrão. Observe que esse comportamento pode ser substituído por seus usuários, caso eles tenham permissão para fazê-lo.

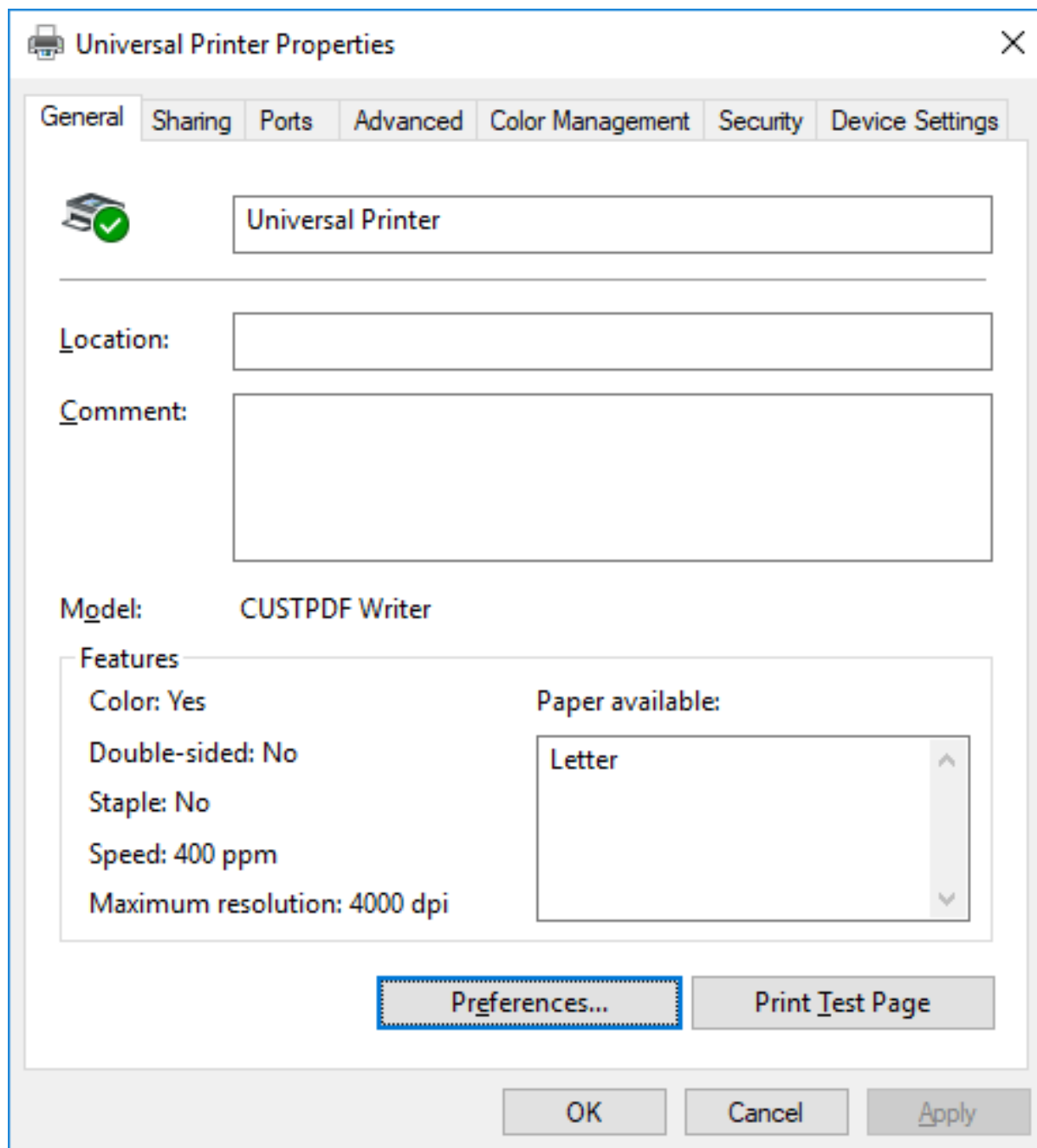
- O azulejo chamado **Gerenciador de Impressora Universal** leva a uma tela mais detalhada que fornece ações e propriedades adicionais, como remover a Impressora Universal.

Gerenciador de Impressora Universal

O Gerenciador de Impressoras Universais permite que o administrador verifique o status da Impressora Universal, remova a Impressora Universal, acesse a fila de impressão e as propriedades da impressora.

Em particular, o botão localizado na parte inferior da página permite que os administradores:

- **Remover a Impressora Universal** Desinstale a Impressora Universal. Ela pode ser reinstalada mais tarde a partir desta tela.
- **Ver Impressora** Abre uma janela onde você pode ver o status dos seus documentos de impressão, pausar, retomar ou cancelar o trabalho de impressão. Você também pode definir suas preferências e propriedades de impressão.
- **Propriedades da Impressora Universal** : Abre esta janela, onde você pode ver todas as propriedades de impressão. Após a guia Geral, há guias para compartilhamento, portas, avançado, gerenciamento de cores, segurança e configurações do dispositivo. Na parte inferior da janela pop-up, a impressora **propriedades** permite que os administradores definam o tamanho da página para impressão de A4 para qualquer tipo de formato de impressão. Você também pode escolher entre duas orientações de impressão: Retrato ou Paisagem.



Nota: A Impressora Universal utiliza novaPDF, que permite aos administradores criar perfis para definir fontes, gráficos, marcas d'água, sobreposições e mais através do **Gerenciar perfis** botão localizado abaixo das seções Tamanho da Página e Orientação na janela pop-up de propriedades da impressora. Se um perfil for selecionado por padrão, então o **Mostrar diálogo de Selecionar Perfis antes de imprimir** pode ser verificado para permitir que o usuário selecione um perfil antes de imprimir. Consulte a documentação do novaPDF para mais detalhes sobre perfis: [Gerenciador de Perfis](#) .

Imprimindo com a Impressora Universal

Enquanto imprime usando esta impressora, o documento na fila de impressão é automaticamente convertido em um arquivo PDF pela impressora Universal Printer (novaPDF).



HTML5

terminalserviceplus.ddns.net/software/html5.html

Rechercher

1 sur 2

Zoom automatique

Print

Printer

Name: Universal Printer

Status: Ready

Type: CUSTPDF Writer

Where: CPWPU597

Comment:

☐ Print to file

Print range

☒ All

☐ Pages from: 1 to: 1

☐ Selection

Copies

Number of copies: 1

☒ Collate

OK Cancel

for Windows

ur Windows applications from Internet. Without ly make your Windows IDP, Smartphone, MAC st, simple and affordable

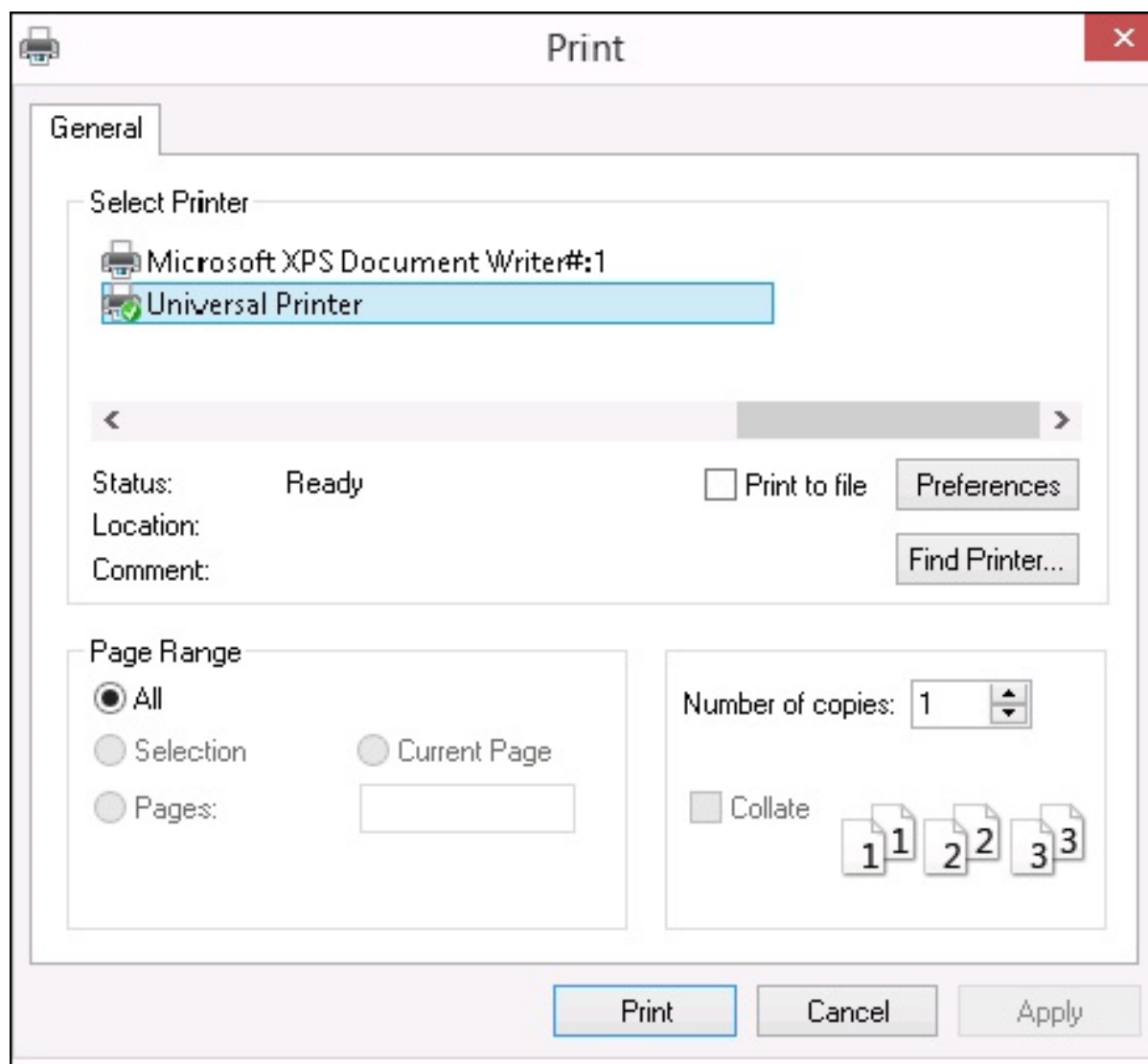
solution that eliminates the complexity of other alternatives such as RDS (Windows Terminal Server) or Citrix Servers.

With **TSplus**, your Windows applications are hosted on a secure central **TSplus** system. Local and remote users running UNIX, Linux, Mac OS X, Windows and any mobile device simply connect using the Web Portal on any web browser. The application then appears on your device just as if it was running locally. And thanks to our high-performance HTML5 client, **TSplus** provides a fast and efficient access.

TSplus Web Portal

O arquivo PDF gerado é então enviado para o leitor de PDF local da estação de trabalho do usuário.

Cada trabalho de impressão é aberto assim que está pronto no disco local do usuário. O processo de impressão começa assim que o arquivo PDF foi transferido para o lado do cliente, o que garante que o trabalho de impressão comece sem atraso.



Configurando opções de impressão com o Gerador de Cliente

Você pode escolher entre 3 opções de impressão na guia Recursos Locais do [Gerador de Cliente Portátil](#)

Ao usar o cliente de conexão TSplus, você precisa mapear pelo menos o **C: unidade ou todos os discos**

Windows Client Generator

General Display Remote Desktop client Local resources Program Security Load-Balancing

Local devices

☒ Disks all

☒ Printers

☒ Sound

☒ COM ports

☒ Smart cards

☒ USB devices

☒ RemoteFX USB devices

Play remote sound: ☒ Locally ☐ Remotely ☐ No

Universal printer option

Action:

☐ Preview with the local PDF Reader

☐ Print on default printer - local driver included

☒ Select the local printer - local driver included

Printer scaling:

☐ Use original page sizes

☐ Fit pages to printable area

☒ Shrink pages to printable area (if necessary)

Client location: C:\Users\admin\Desktop Browse

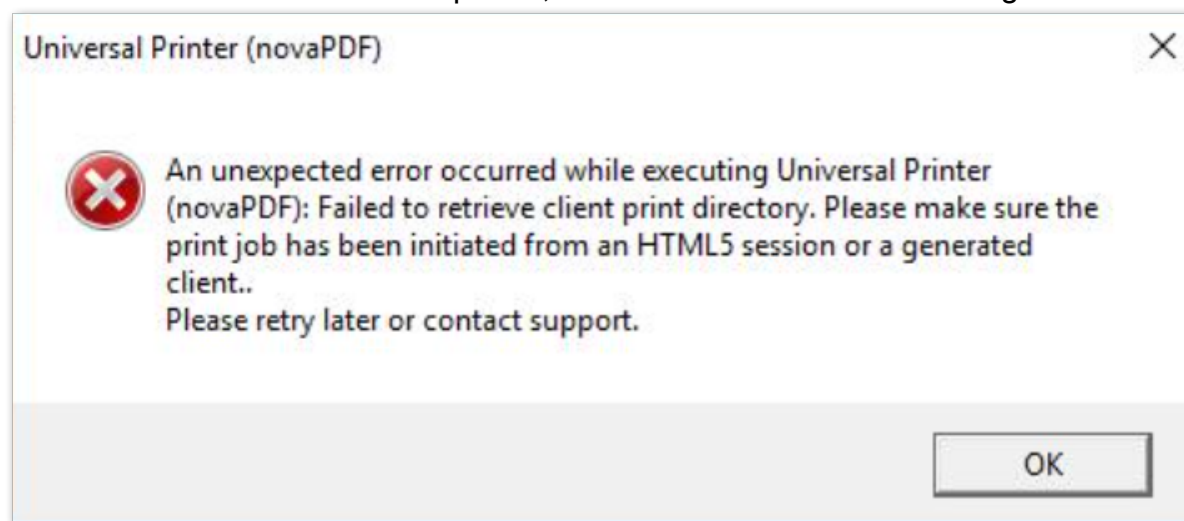
Client name: John-44.connect Create Client

- **Visualização do Leitor de PDF Local** o documento é enviado para a estação de trabalho do cliente e o leitor de PDF padrão local abre o arquivo PDF recebido. O usuário pode então imprimi-lo ou salvar uma cópia em seu disco rígido local (esse comportamento é esperado ao imprimir de uma sessão HTML5).
- **Imprimir na impressora padrão do usuário** o documento é impresso automaticamente pela impressora padrão do usuário (esta opção está disponível apenas ao usar o cliente de conexão TSplus). Esta opção é preferida para usuários que têm muitos trabalhos de impressão para imprimir durante o dia e usam a mesma impressora para esse fim.
- **Selecione uma impressora local** o usuário pode selecionar uma de suas impressoras locais (esta opção está disponível apenas ao usar o cliente de conexão TSplus).

Para ler arquivos PDF, atualmente muitas pessoas conseguem sem precisar usar um aplicativo externo. Tanto o Firefox quanto o Chromium, a versão de código aberto do navegador Chrome do Google, vêm com leitores de PDF integrados, portanto, um plugin externo não é mais necessário para a maioria dos usuários.

PARA SUA INFORMAÇÃO

Se a unidade C: não estiver mapeada, o usuário receberá esta mensagem de erro.



Configurar impressora novaPDF

De **Preferências da Impressora > Ferramentas > Senha** , você pode:

- Edite a senha padrão
- Mudar o idioma da interface do Gerenciador de Perfis
- Monitore o progresso dos trabalhos de impressão em tempo real
- Verifique o histórico da impressora

Abrindo trabalho de impressão em uma nova aba

Por padrão, os trabalhos de impressão de uma sessão HTML5 são exibidos em uma janela pop-up, como antes da versão 17.10.

É possível modificar esse comportamento e abrir trabalhos de impressão em uma nova aba do navegador usando a seguinte configuração: **AdminTool > Avançado > Sessão > Abrir Trabalhos de Impressão em Nova Aba**

Perfis

Perfis permite personalizar layouts, marcas d'água, nível de compressão e muito mais. O Gerenciador de Perfis permite gerenciar perfis. Os perfis consistem em configurações utilizadas ao imprimir usando a Impressora Universal. Por exemplo, você pode estabelecer vários perfis de impressão adaptados a requisitos específicos de saída, como distribuição de PDFs, impressão de alta qualidade, fins de revisão ou marcação de documentos como confidenciais.

Para abrir o Gerenciador de Perfis, abra Dispositivos e Impressoras, clique com o botão direito na Impressora Universal e selecione Preferências de Impressão. Em seguida, clique em o **Gerenciar Perfis** botão. A senha padrão é: pass@word1

Entendendo os perfis padrão

- **Perfil Padrão** o perfil padrão é destinado a funcionar para imprimir um único ou múltiplos documentos de cada vez. Adequado para a maioria dos cenários.
- **Perfil de Documentos Abertos para Impressão** Use este perfil para imprimir automaticamente um documento ao ser aberto usando um visualizador de PDF. Este perfil é útil para ganhar um clique ao imprimir de uma sessão HTML5.

Ao abrir uma sessão HTML5, o Perfil de Documentos Abertos para Impressão é selecionado automaticamente para o usuário atual. No entanto, a impressão automática na sessão HTML5 será desativada se outra sessão estiver atualmente aberta para o mesmo usuário no modo RDP. Nesse caso, o Perfil Padrão é aplicado por padrão.

Nota O perfil de documentos abertos para impressão não pode ser selecionado automaticamente para aplicativos UWP, como o Bloco de Notas no Windows 11, porque esses aplicativos são projetados para funcionar em completa isolamento com o sistema. No entanto, ainda é possível para o usuário selecionar manualmente o perfil a ser utilizado e escolhê-lo como padrão para os próximos trabalhos de impressão. Não há uma solução alternativa no momento. No entanto, o redesenho da impressora novaPDF programado para o próximo lançamento principal do novaPDF previsto para o quarto trimestre de 2024 eliminará essa limitação.

Que perfil o usuário pode escolher?

Por padrão, os usuários podem escolher qual perfil usar entre os dois perfis padrão. Os usuários podem selecionar um perfil como ativo e não mostrar a caixa de diálogo Selecionar Perfil para os próximos trabalhos de impressão. Os administradores podem definir um ou vários perfis disponíveis para todos os usuários. Esta decisão substitui quaisquer escolhas dos usuários. Veja <https://www.novapdf.com/printer-manager-profiles-help.html> .

Importante Recomenda-se copiar os perfis existentes para criar perfis mais personalizados, uma vez que os perfis existentes incorporam várias funcionalidades necessárias para a maioria das instalações, como fontes incorporadas no documento PDF gerado.

Solução de problemas

Por favor, encontre abaixo dicas de solução de problemas para resolver questões do Universal Printer (novaPDF).

Manter-se atualizado

- Atualizar o Cliente de Conexão pode corrigir alguns problemas que ocorrem no lado do cliente.
- Revise o changelog para ver se uma versão mais recente corrige seu problema em <https://dl-files.com/TSplus-changelog.html>
- Lembre-se de que a equipe de desenvolvimento só pode dar suporte à versão mais recente do código.

Entendendo qual parte do processo de impressão falhou

- O trabalho de impressão foi criado na fila de impressão? Qual é o seu status?

Coletando logs para erros de impressão

- **Registros de abertura de sessão** , especialmente útil para problemas como a falha na recuperação do diretório de impressão do cliente, localizado em **C:\wsession\trace** .
- **Logs da aplicação AdminTool** localizado em **C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files** .
- **Logs da Impressora Universal** enviando o trabalho de impressão para o lado do cliente, localizado em **C:\wsession\UniversalPrinter\logs** .
- **Registros de eventos da sessão** para o usuário de impressão, lidando com reconexões, localizado em **%appdata%\UniversalPrinter\logs** .

Coletando logs para problemas de instalação de impressora

- **Registro de Configuração** 2024-02-XX #XX.txt disponível no **%temp%** diretório.
- **gerenciamentodeimpressorasuniversal** _XX022024.txt localizado em **C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files** .
- Todos os arquivos .txt localizados em **C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\UniversalPrinter** .

Coletando logs para erros de impressão do lado do cliente, ao usar o Connection Client

- **version.dat** file. Por favor, sempre aconselhe a atualizar o Connection Client para a versão mais recente.
- **Cliente de Conexão** e **Cliente de Impressora Universal** logs. Esses logs podem ser

ativados criando o seguinte valor de chave no registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Digital River\ConnectionClient\Debug = **“true”** Os logs resultantes estão localizados aqui: **C:\Usuários \RDP6\logs** .

Atualizando TSplus Remote Access

Confira nossas correções e melhorias clicando em [Registro de alterações](#)

Nossa equipe de desenvolvimento está trabalhando diariamente para garantir a estabilidade e compatibilidade do TSplus com as versões mais recentes dos Sistemas Operacionais da Microsoft e as últimas Atualizações.

Estamos orgulhosos de fornecer a você novos recursos e melhorias a cada semana.

Esta é a razão pela qual é recomendado manter seu servidor atualizado.

Quando ocorre um problema de "2 sessões por servidor", tipicamente após as atualizações do Windows na segunda terça-feira do mês, por favor, verifique sua versão do TSplus Remote Access (ou TSplus LTS 18/17).

Uma nova versão será publicada em breve para restaurar a compatibilidade com a atualização mais recente do Windows.

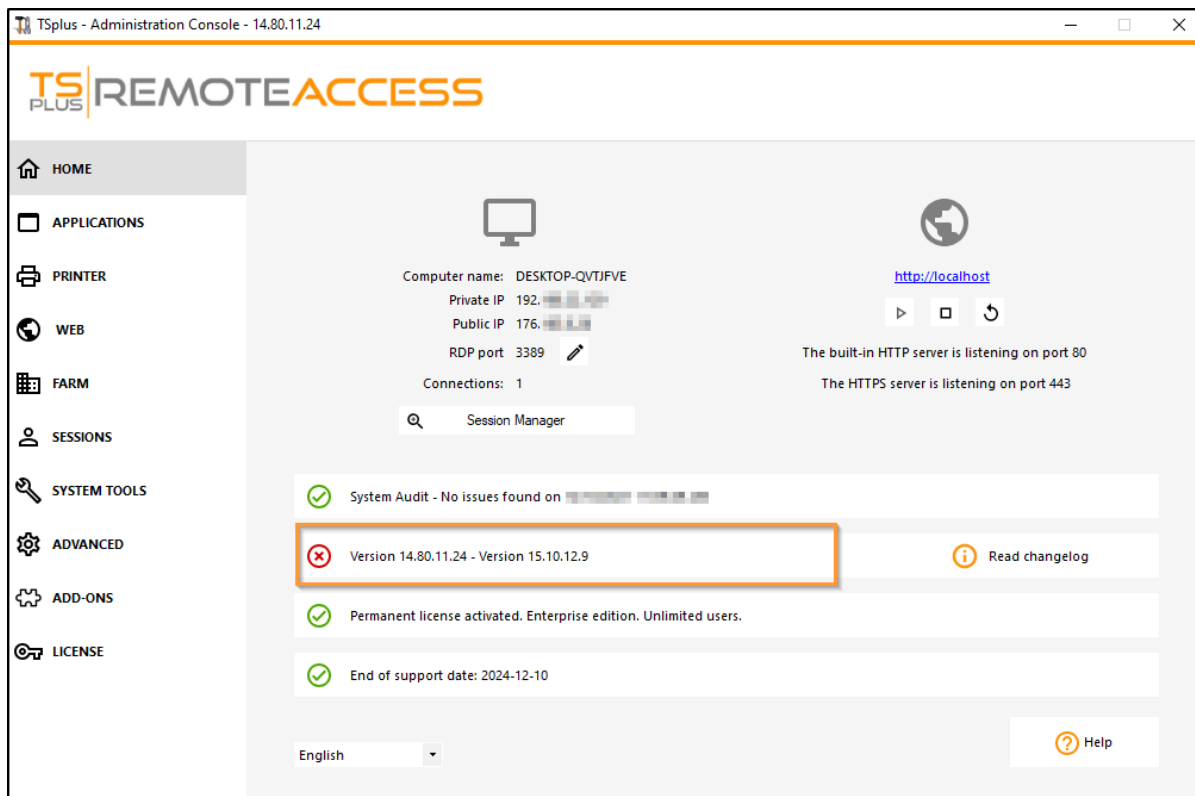
Como uma solução temporária, você pode desinstalar a atualização do Windows do dia e reiniciar.

Importante: Evite desinstalar o TSplus Remote Access ou restaurar uma imagem de sistema mais antiga. Essas ações podem gerar conflitos de licenciamento que são muito mais complexos de resolver. Na maioria dos casos, um simples reinício é suficiente para aplicar correções de compatibilidade automaticamente.

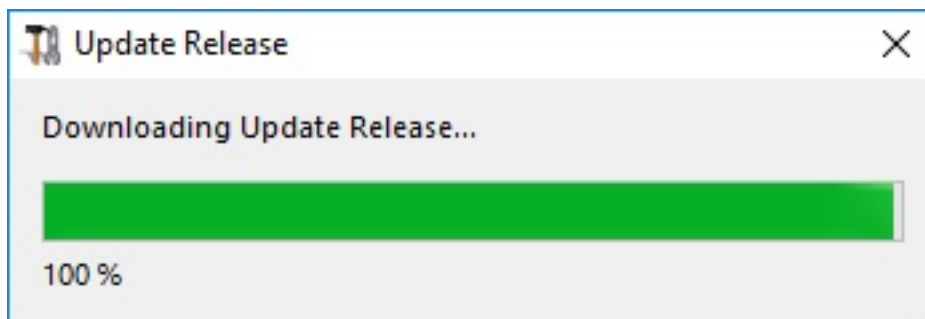
Ao assinar nossos Serviços de Suporte e Atualizações anuais, você terá acesso às últimas Atualizações e correções de bugs.

Para ver qual versão do TSplus você possui e atualizá-la:

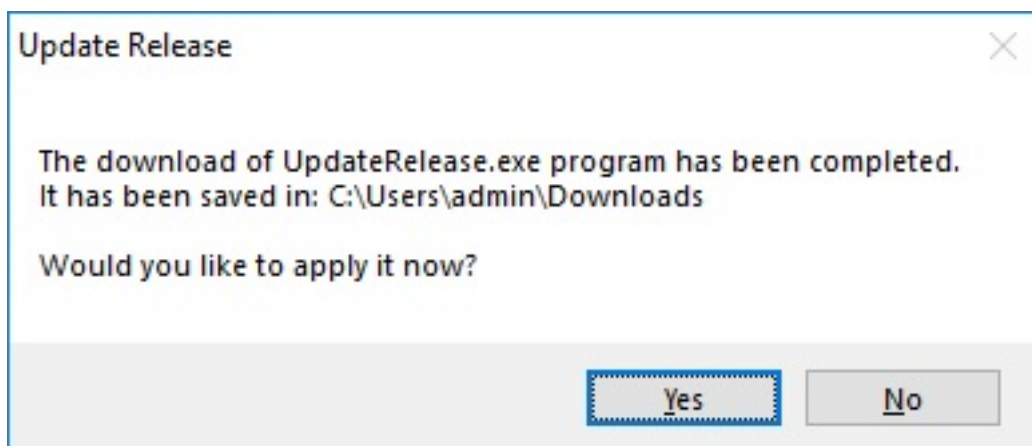
- Você pode verificar o status da sua versão do TSplus na guia Início do seu AdminTool:



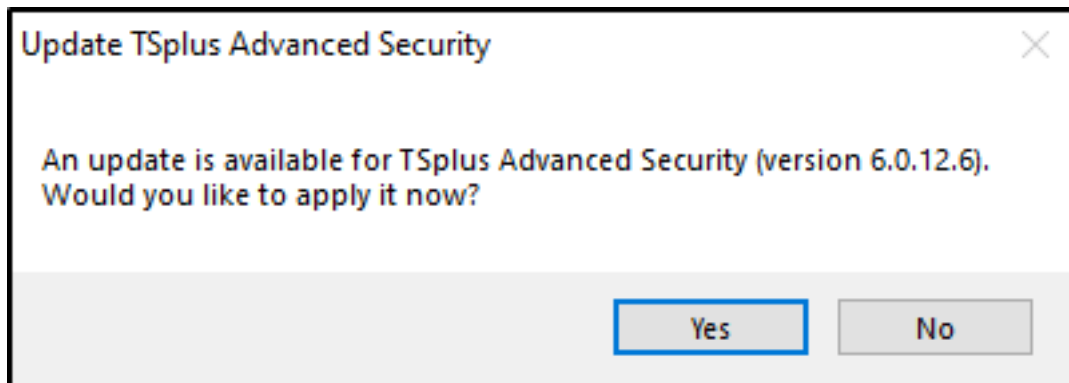
- Você pode então clicar nele. Desde a versão TSplus 11.50, o AdminTool baixa automaticamente...



...e aplica o programa de Atualização de Lançamento quando solicitado:



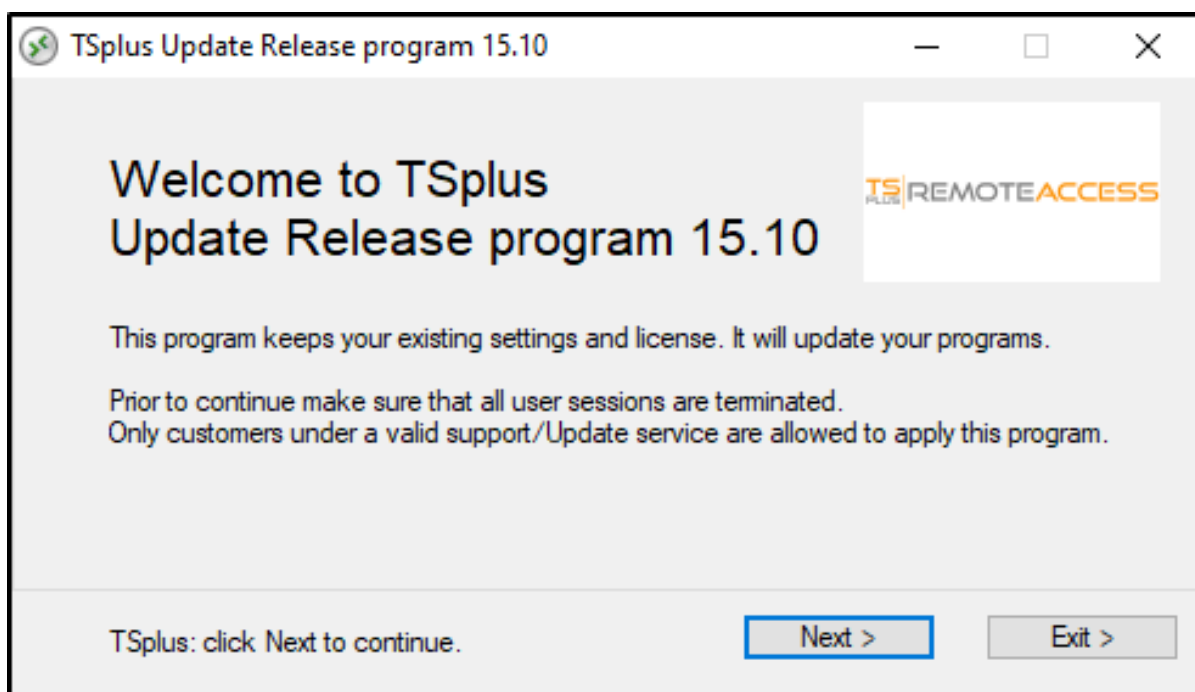
- Desde a versão 11.40 do TSplus, você terá a opção de instalar [TSplus Advanced Security](#) , nosso poderoso Add-On de Segurança, em sua versão de teste Ultimate (Todos os recursos de Segurança gratuitos para uso por 2 semanas) para o seu sistema TSplus:

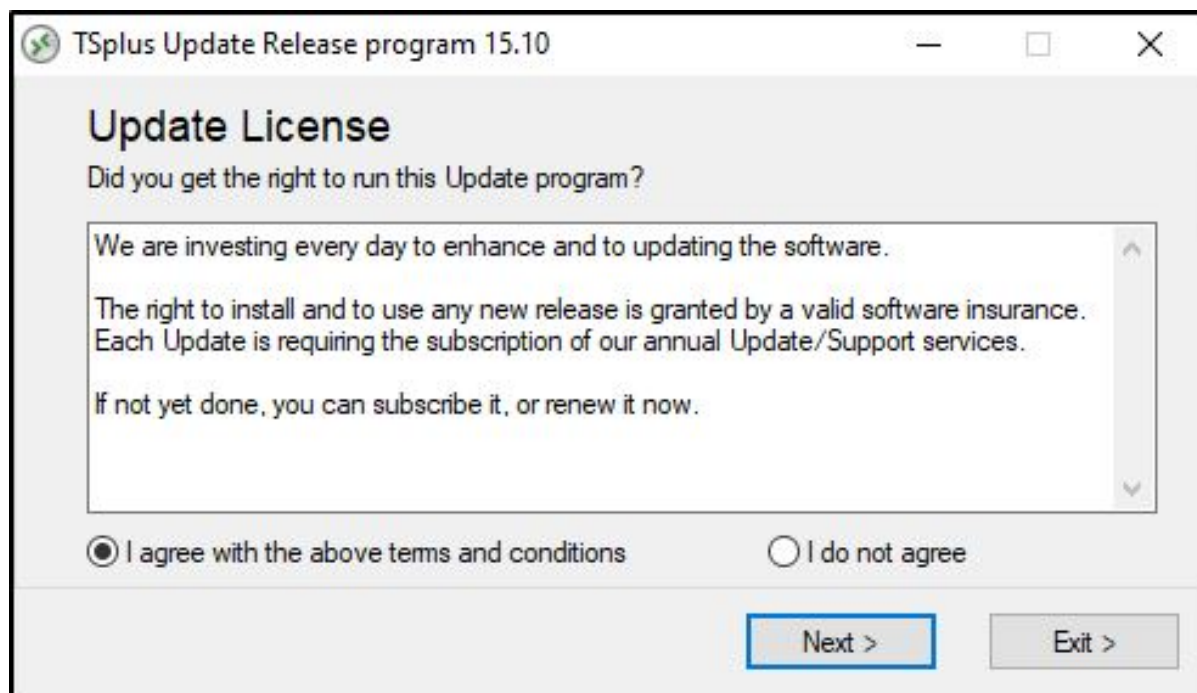


Você ainda pode baixá-lo através deste link: [Atualização de Lançamento](#) e aplique-o manualmente.

O programa de Lançamento de Atualizações foi projetado para manter suas configurações atuais do TSplus seguras.

Se você ainda não se inscreveu nos serviços de Atualização/Suporte do TSplus, ou se sua assinatura expirou, você não poderá executar o programa de Lançamento de Atualização:

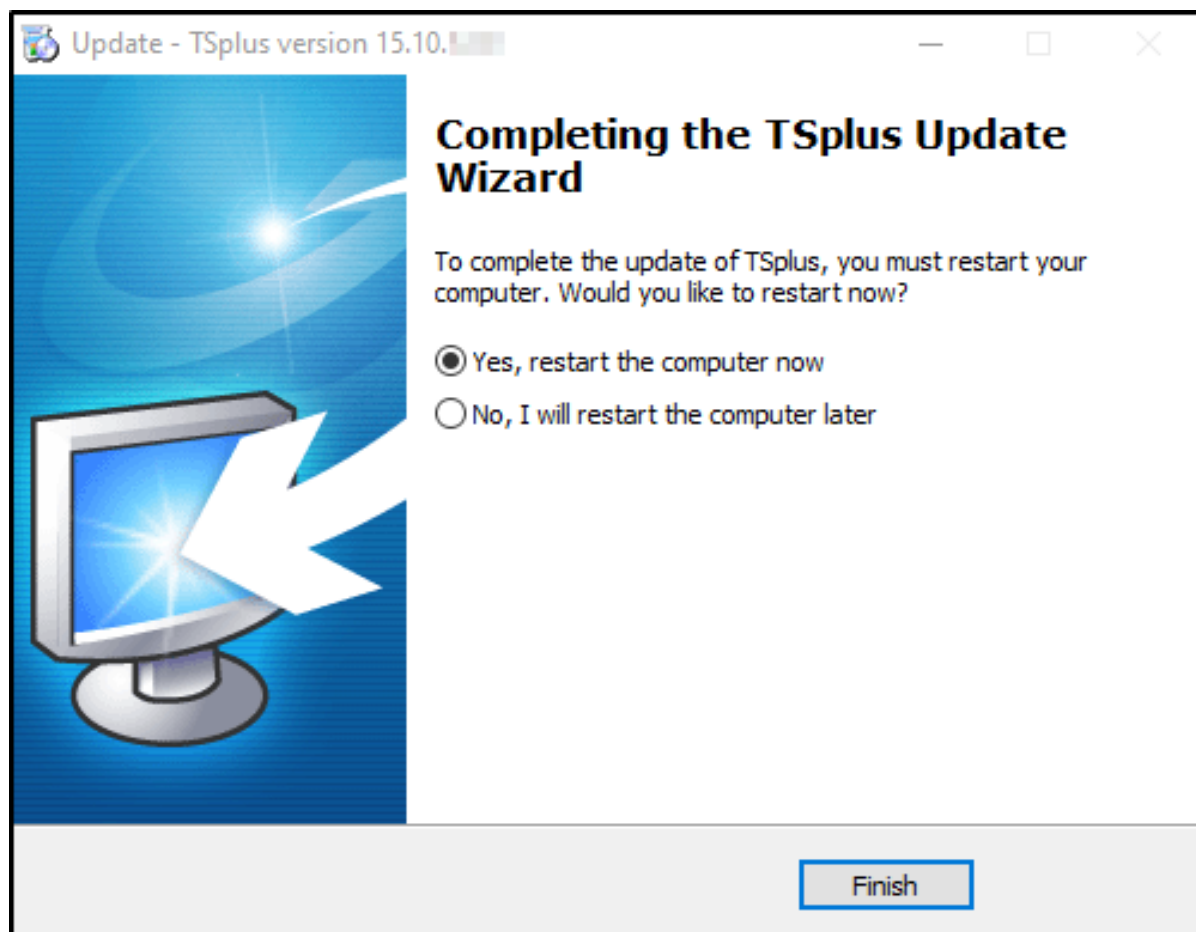




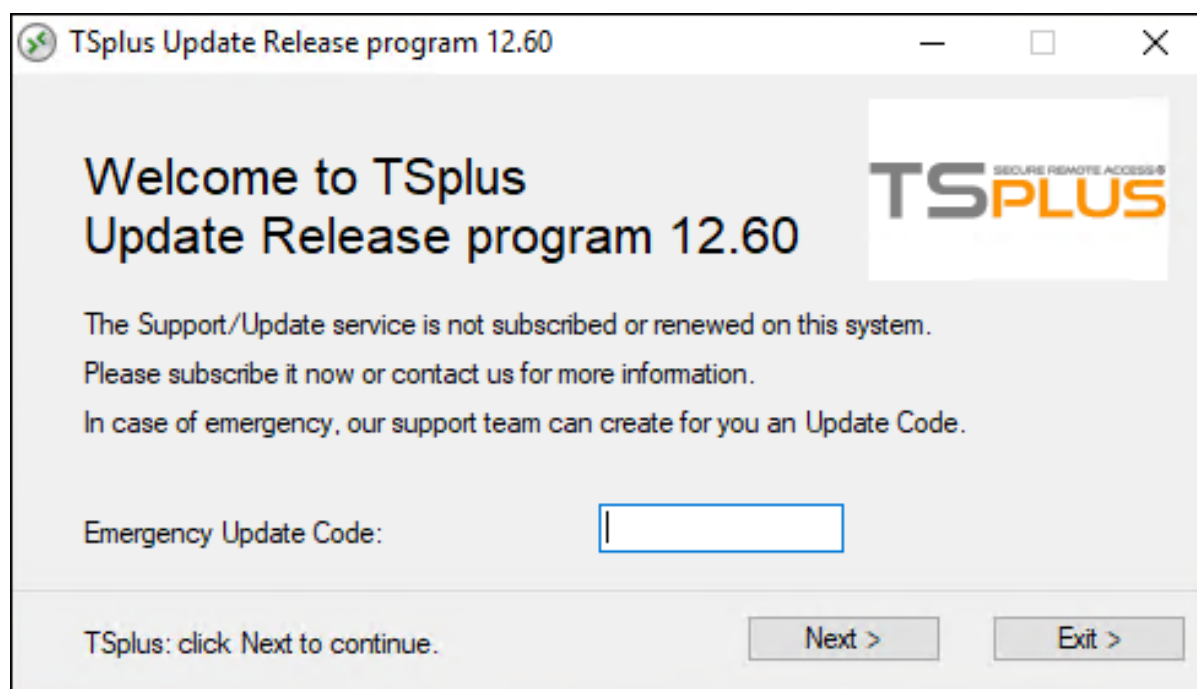
Nesse caso, recomendamos que você faça seu pedido em nossa Página da Loja.

Você receberá de volta as informações corretas para baixar seu arquivo support.lic. Ativar seus serviços de Atualização/Suporte é um processo fácil descrito [aqui](#) .

Quando a atualização estiver concluída, é necessário reiniciar:



Para versões anteriores à v14, apenas para requisitos específicos, a equipe de Suporte do TSplus pode fornecer um código de Atualização de Emergência que desbloqueará o programa de Lançamento de Atualizações.



Atualizar problema:

Verifique se o arquivo está faltando

C:\Program Files (x86)\TSplus\reboot_required.dat

1. Se este arquivo estiver presente, exclua-o.
 2. Reinicie seu servidor
 3. Execute a atualização novamente a partir deste link clicando aqui: [Atualização de Lançamento](#)
-

Atualizando sua versão do TSplus

Se você deseja atualizar sua versão atual do TSplus, a fim de adicionar mais usuários ou mais recursos, registre-se em seu [portal de licenças](#).

Licenses

Supports

Purchase Licenses

Renew All Supports

Product	Date	Order Number	Computer	Support	Comment
TSplus Remote Access Desktop 5 users	2023-11-22	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX UpgradeDetails	View	Edit

Previous

1

Next

Selecione sua opção de atualização (usuários e versão) e clique em **Comprar por** continuar em nossa loja.

License Detail

5 usersDesktop EditionUpdate and Support Services: 22/11/2026

Users

10

51025unlimited

Price includes Update and Support Services for the remaining period.

Buy for \$399.60Add to Cart

Edition

☐ System

☒ Desktop

☐ Mobile Web

☐ Enterprise

Back

Após a sua compra, a atualização será instantânea e visível no seu portal de licenças. Você também deve seguir o mesmo procedimento em seu dispositivo para que ele esteja vinculado à sua licença.

No seu servidor, clique em o **Atualize sua licença** botão no AdminTool > guia Licença.

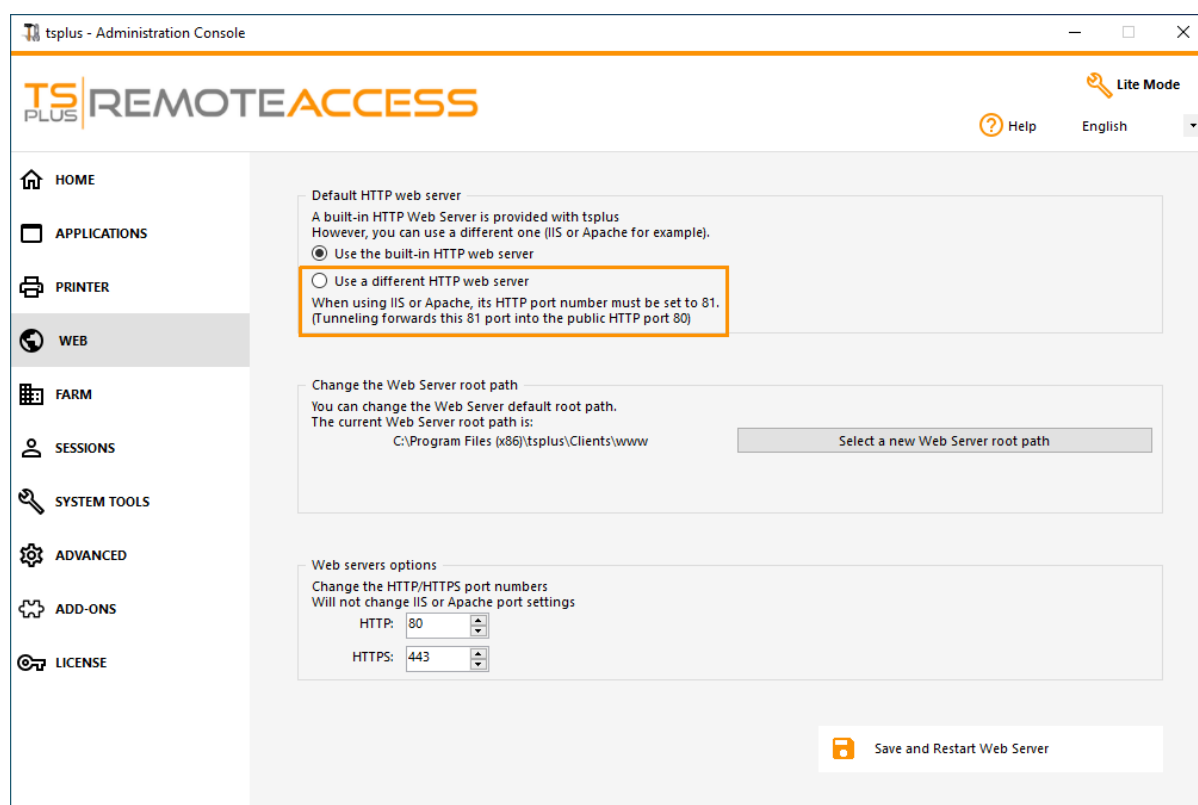
Como usar o Apache em vez do servidor Web padrão do Terminal Service Plus

Pré-requisitos

Pode ser uma boa ideia para [Atualizar Terminal Service Plus](#) para ter certeza de que você obtém os últimos programas TSplus.

1. Inicie o AdminTool e vá para a guia Servidor Web

Clique no bloco Gerenciar Servidores Web, verifique **Use um servidor web HTTP diferente** porque você quer usar o Apache.



Em seguida, use o botão **Selecione um novo caminho raiz do Servidor Web** para informar

ao TSplus onde será a nova raiz da pasta da web.

TSplus copiará os arquivos/pastas solicitados para esta nova pasta raiz e, neste ponto, a configuração do TSplus para o Apache está quase concluída. Um pop-up recomendará que você altere a porta HTTP do Apache para 81.



Agora é hora de configurar o Apache.

2. Configurando o Apache

Altere o HTTP de 80 para 81.

A maneira específica de fazer isso depende da sua versão do Apache e das suas configurações atuais do Apache.

Recomendamos que você faça backup de qualquer arquivo de configuração do Apache antes de modificá-los, para que você tenha uma maneira de restaurá-los, se necessário.

Normalmente, você pode alterar a porta de escuta do Apache editando o arquivo httpd.conf encontrado no diretório "Apache\conf":

Ouçã 81

Uma vez concluído, reinicie o serviço Apache.

3. Voltando para a ferramenta de Gerenciamento de Servidores Web TSplus

Você pode definir as portas HTTP e HTTPS na ferramenta de Gerenciamento Web do TSplus. Recomendamos o uso de portas padrão, mas esse recurso pode ser útil ao tentar evitar um conflito com outro processo.

Web servers options

Change the HTTP/HTTPS port numbers
Will not change IIS or Apache port settings

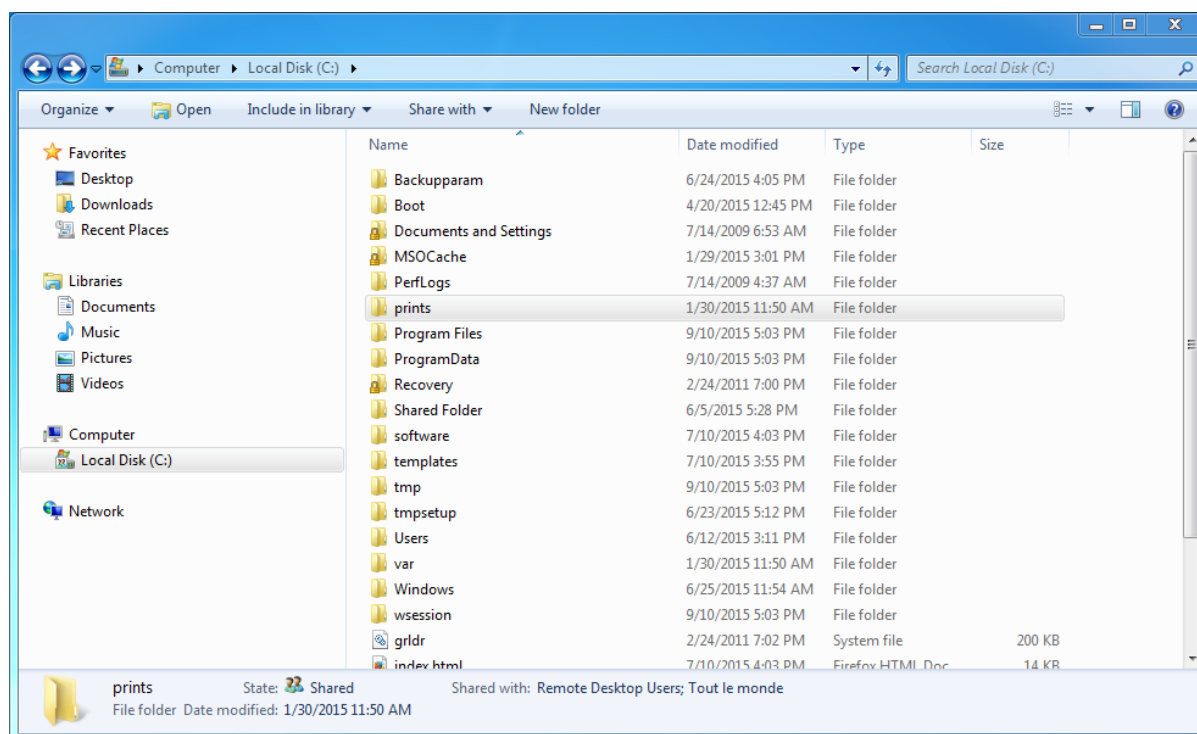
HTTP: 80

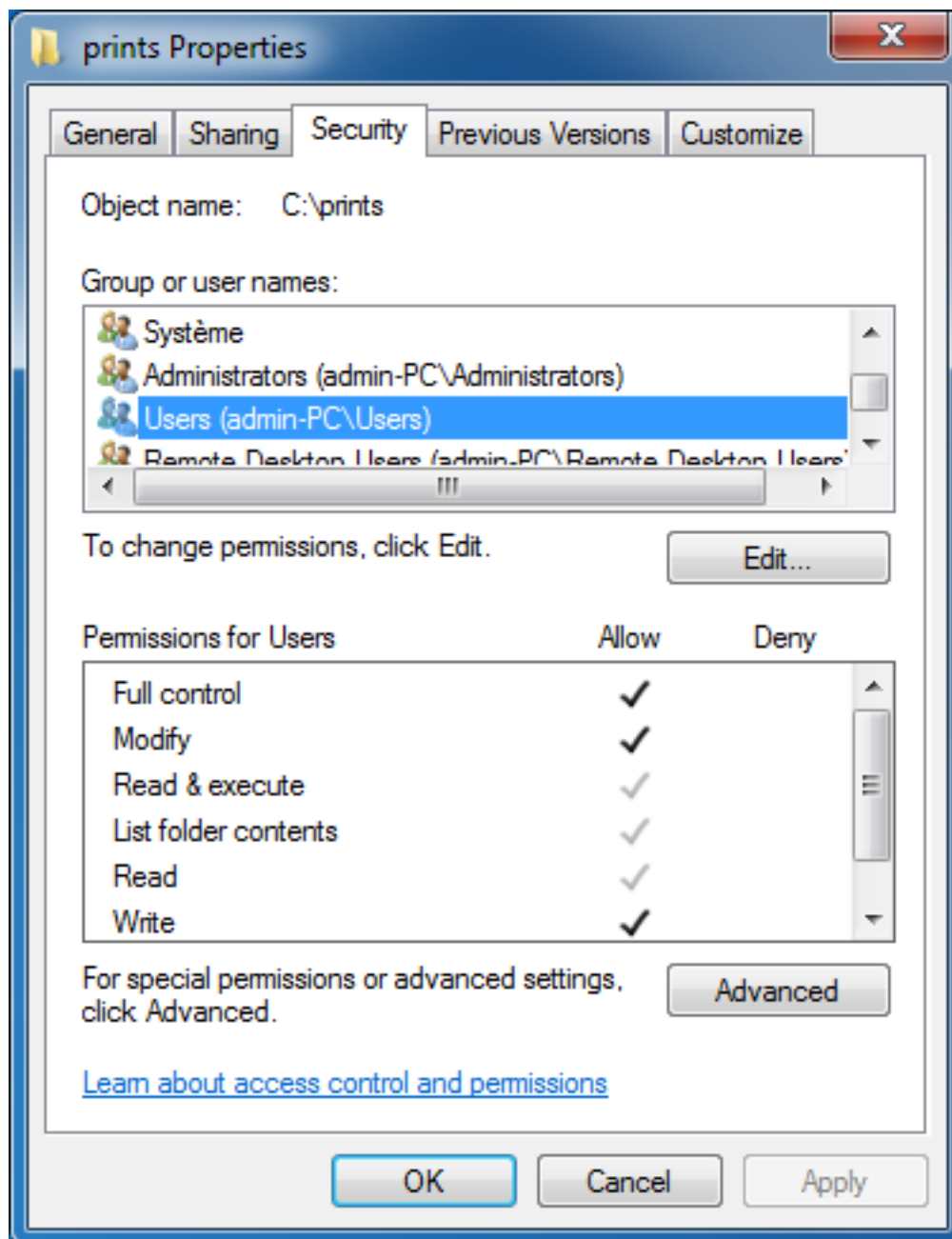
HTTPS: 443

4. Últimos passos

Para a Impressora Universal, precisamos ser capazes de escrever na pasta PRINTS.

Então, verifique se Todos/Usuários... têm direitos totais na pasta ../impressões.





Em seguida, selecione o arquivo .html que deseja usar como uma página de Acesso Web em:

C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www

e copie-o como index.html na sua pasta raiz da web, tipicamente este é o diretório "Apache\htdocs".

5. Configurações Específicas para TSplus Gateway Portal, Balanceamento de Carga e/ou transferência de arquivos HTML5

Se você deseja usar este sistema baseado em Apache como um TSplus Gateway Portal e/ou

usar o recurso de Balanceamento de Carga do TSplus Gateway Portal e/ou usar o recurso de transferência de arquivos HTML5, você precisará permitir a execução de scripts GCI do TSplus pelo Apache.

Primeiro, você deve ter o módulo CGI habilitado no Apache.

Edite o arquivo httpd.conf encontrado no diretório "Apache\conf" e procure por uma linha que se pareça com:

```
;LoadModule cgi_module modules/mod_cgi.so
```

Remova o ";" para habilitar o módulo CGI:

```
LoadModule cgi_module modules/mod_cgi.so
```

Então, encontre uma linha que comece com:

Adicionar manipulador de script cgi

E adicione a extensão .exe para autorizar arquivos .exe a serem tratados como programas CGI pelo Apache:

```
AddHandler cgi-script .exe
```

Finalmente, você deve informar ao Apache que a pasta "cgi-bin" do TSplus contém programas CGI. Para fazer isso, você deve adicionar a seguinte linha no arquivo httpd.conf encontrado no diretório "Apache\conf":

```
ScriptAlias /cgi-bin/ "C:/Program Files (x86)/TSplus/Clients/www/cgi-bin/"
```

Uma vez concluído, reinicie o serviço Apache.

Se você enfrentar algum problema ao configurar o CGI em seu servidor Apache, consulte o [Documentação oficial do Apache](#)

Verificando suas configurações: Para validar suas configurações, por favor, abra um navegador da web em seu servidor e vá para <http://localhost/cgi-bin/hb.exe>. Se você receber uma página de erro do Apache, há um problema na sua configuração do Apache. Se você receber uma linha de texto/números, tudo está bem!

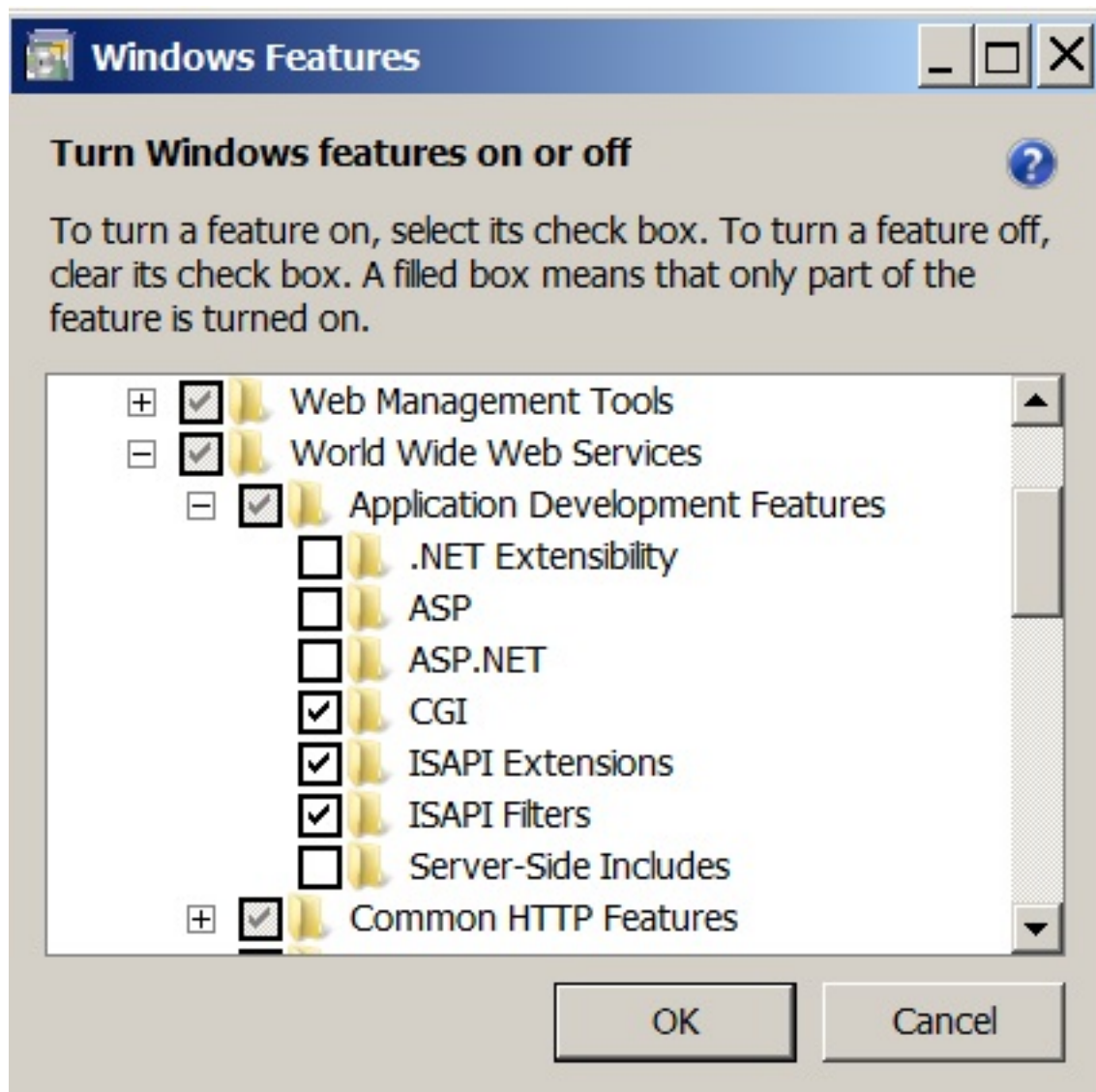
Como usar o IIS em vez dos servidores Web padrão do Terminal Service Plus

Pré-requisitos

Pode ser uma boa ideia para [Atualizar Terminal Service Plus](#) para ter certeza de que você obtém os últimos programas TSplus.

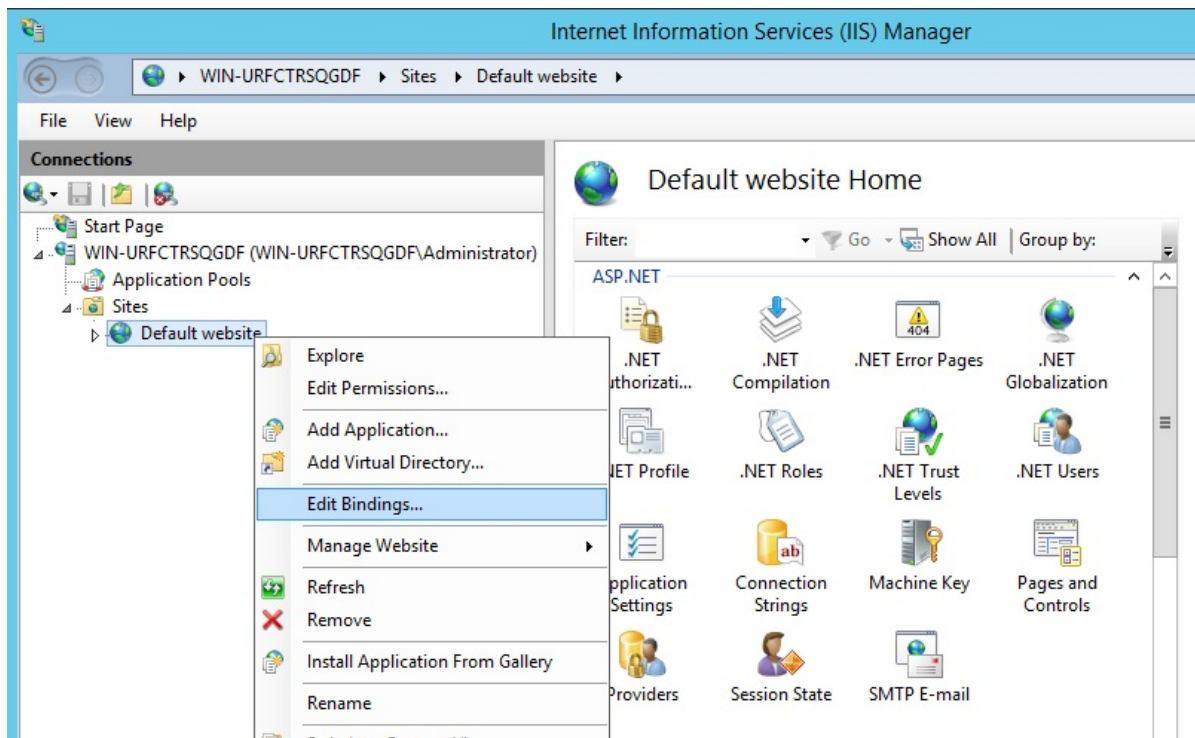
1. Configuração do IIS

- Instale o IIS com os seguintes módulos: CGI, Extensões ISAPI e Filtros ISAPI.

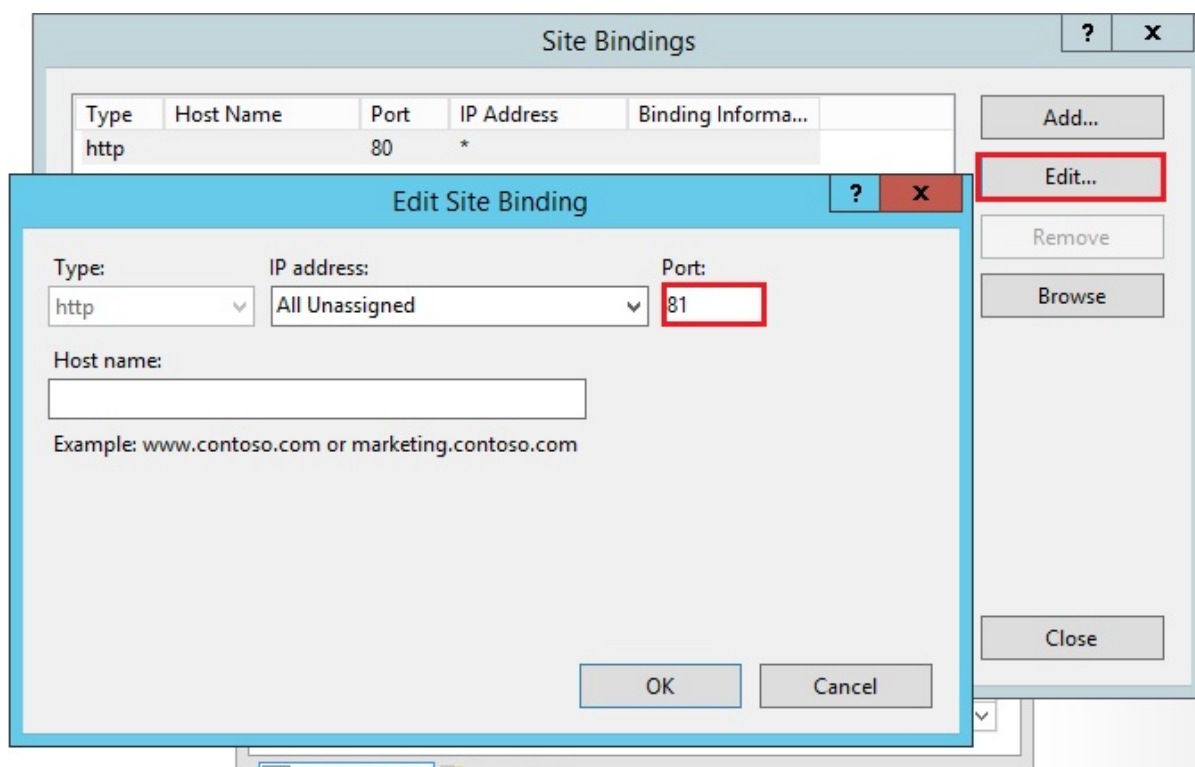


- Configurando a Porta do IIS:

Acesse o console de gerenciamento do IIS, expanda a lista abaixo do nome do seu servidor, em seguida, expanda o menu "Sites", clique com o botão direito em "Default Web Site" e clique em "Editar Vínculos":



Clique em “http” e “Editar”. Altere a porta para 81 e clique em Ok, e depois clique em Fechar:



Desative a porta 443 ou altere esta porta para outra porta livre.

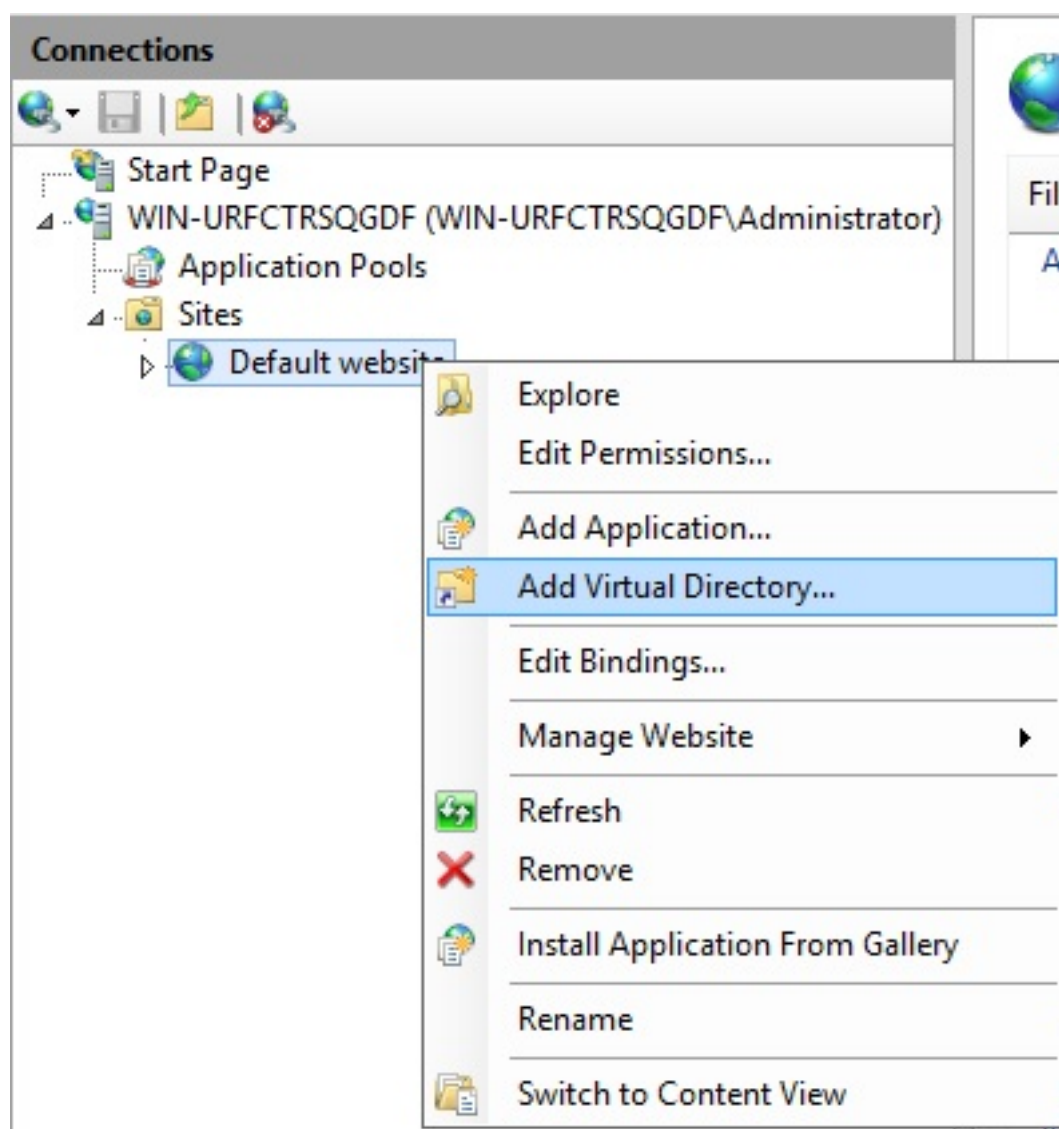
Em seguida, reinicie o Gerenciador do IIS.

2. Criar diretório virtual para CGI

NB: Todos os arquivos do diretório raiz da web padrão (C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www) não são copiados quando o diretório raiz da web é modificado.

Você precisará verificá-los e copiá-los manualmente ao migrar para o servidor web IIS.

No painel esquerdo, expanda o menu sob seu servidor, depois "Sites", e clique com o botão direito no seu site para adicionar um novo "diretório virtual", conforme mostrado na imagem abaixo:



Na janela que se abrirá, preencha da seguinte forma:

Alias: cgi-bin

Caminho físico: C:\Program Files(x86)\TSplus\Clients\www\cgi-bin

The screenshot shows the 'Add Virtual Directory' dialog box. The title bar is blue with a question mark icon and a red close button. The main area is light gray. At the top, there's a section with 'Site name: Default website' and 'Path: /'. Below this, the 'Alias:' field contains 'cgi-bin'. An 'Example:' field shows 'images'. The 'Physical path:' field contains 'C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\cgi-bin', followed by a browse button with three dots. At the bottom left, there's a 'Pass-through authentication' section with 'Connect as...' and 'Test Settings...' buttons. At the bottom right, there are 'OK' and 'Cancel' buttons.

Site name: Default website
Path: /

Alias:
cgi-bin

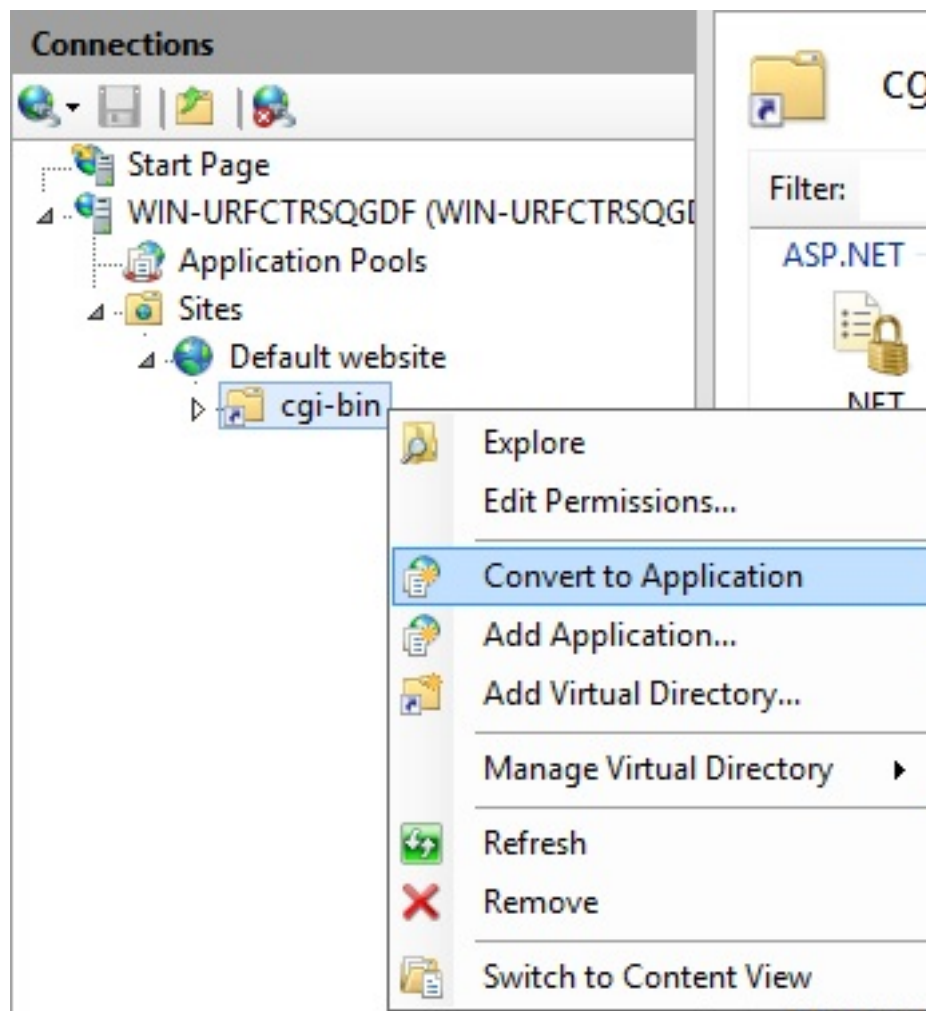
Example: images

Physical path:
C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\cgi-bin ...

Pass-through authentication
Connect as... Test Settings...

OK Cancel

Então clique em "OK" e você verá que o diretório virtual "cgi-bin" foi adicionado ao seu site IIS. Agora, clique com o botão direito neste diretório virtual "cgi-bin" e clique em "Converter em Aplicativo". Clique em "OK" e aceite as configurações padrão.



Add Application

Site name: Default website
Path: /

Alias: Application pool:

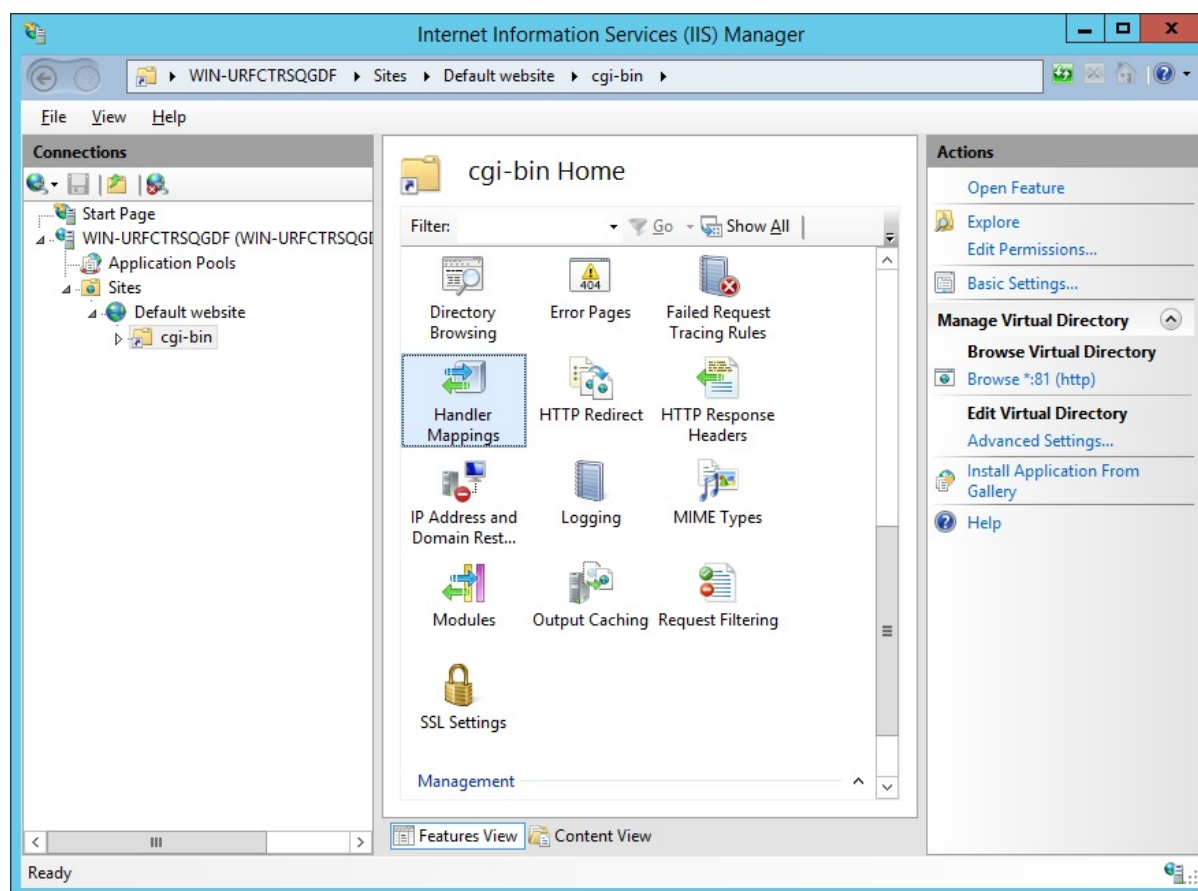
Example: sales

Physical path:

Pass-through authentication

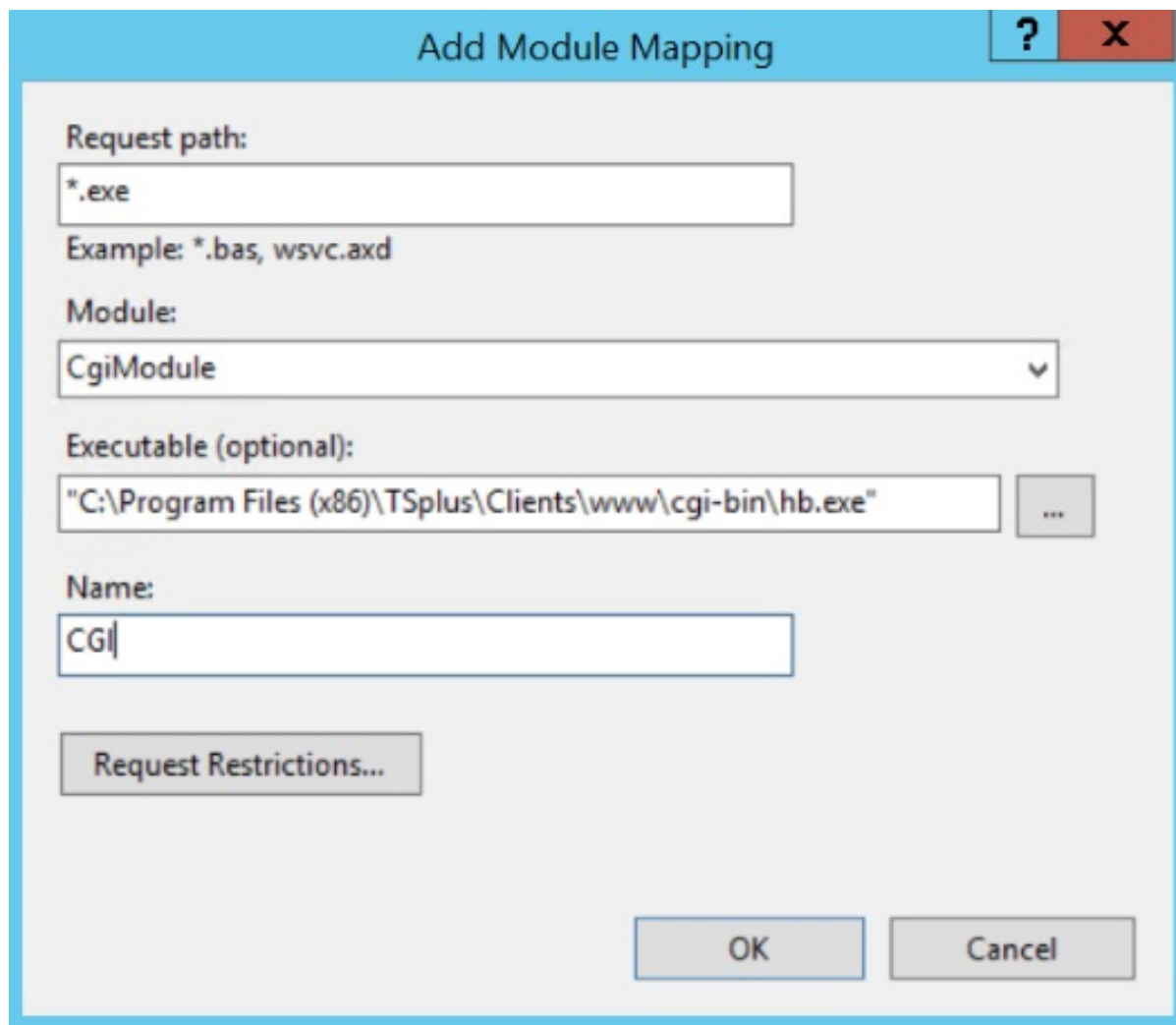
☐ Enable Preload

Em seguida, selecione o ícone "Mapeamentos de Manipulador" para esta pasta no lado direito da janela do Gerenciador:



Na lista de Mapeamentos de Manipuladores, clique duas vezes em "CGI-exe".

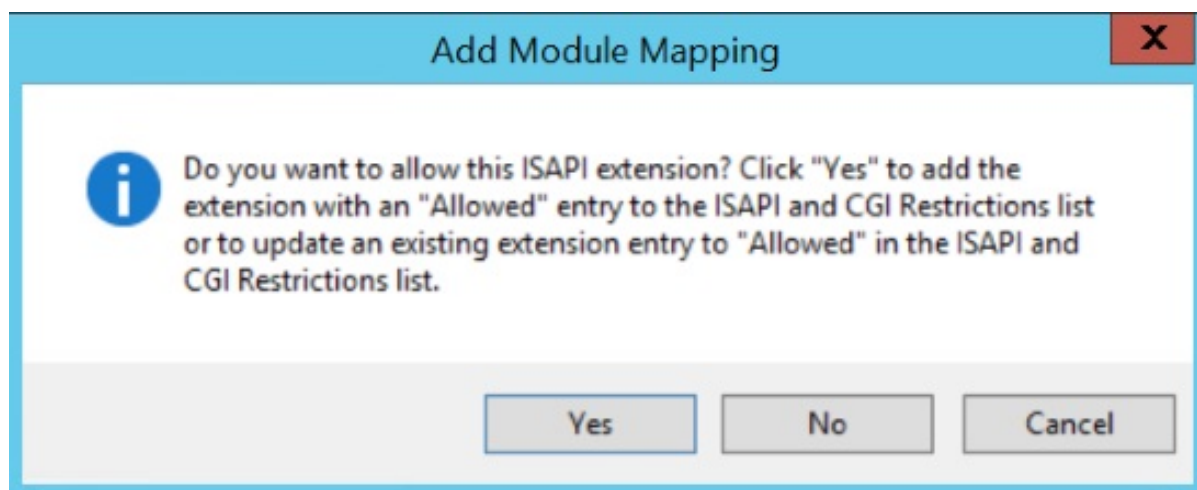
Em seguida, procure o executável hb.exe na caixa de propriedades Executável e clique em OK.



The "Add Module Mapping" dialog box is shown with the following fields and controls:

- Request path:** A text box containing "*.exe". Below it, an example is provided: "Example: *.bas, wsvc.axd".
- Module:** A dropdown menu with "CgiModule" selected.
- Executable (optional):** A text box containing the path "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\cgi-bin\hb.exe", followed by a browse button "...".
- Name:** A text box containing "CGI".
- Request Restrictions...** button.
- OK** and **Cancel** buttons at the bottom right.

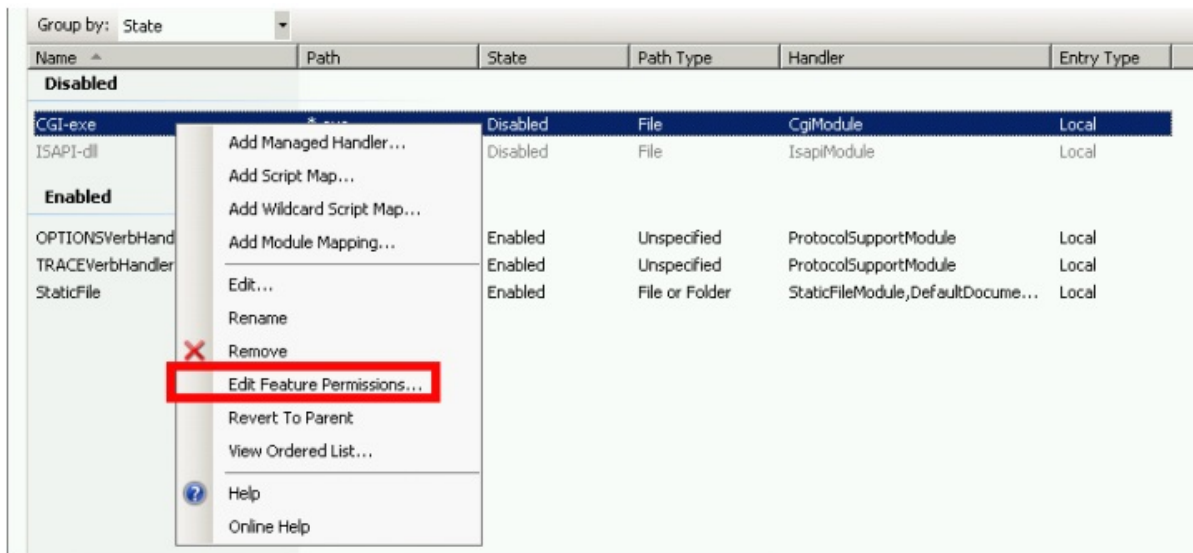
Um prompt de confirmação aparece. Clique em "OK" para permitir esta extensão ISAPI.



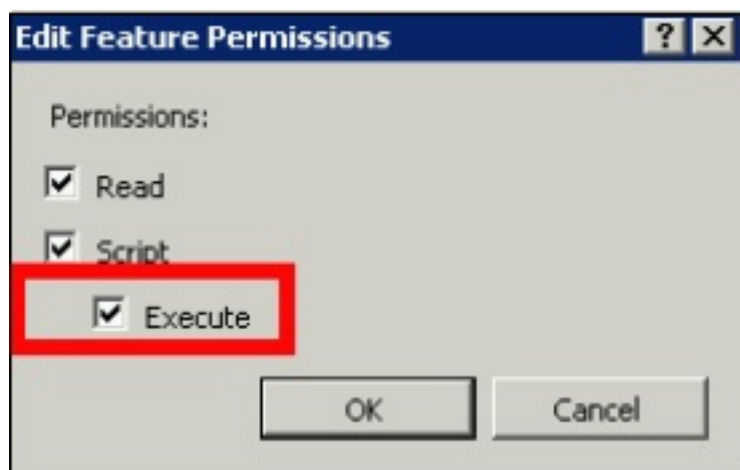
The confirmation dialog box displays the following information:

- Header:** "Add Module Mapping" with a close button "X".
- Message:** An information icon (i) followed by the text: "Do you want to allow this ISAPI extension? Click 'Yes' to add the extension with an 'Allowed' entry to the ISAPI and CGI Restrictions list or to update an existing extension entry to 'Allowed' in the ISAPI and CGI Restrictions list."
- Buttons:** "Yes", "No", and "Cancel" buttons at the bottom.

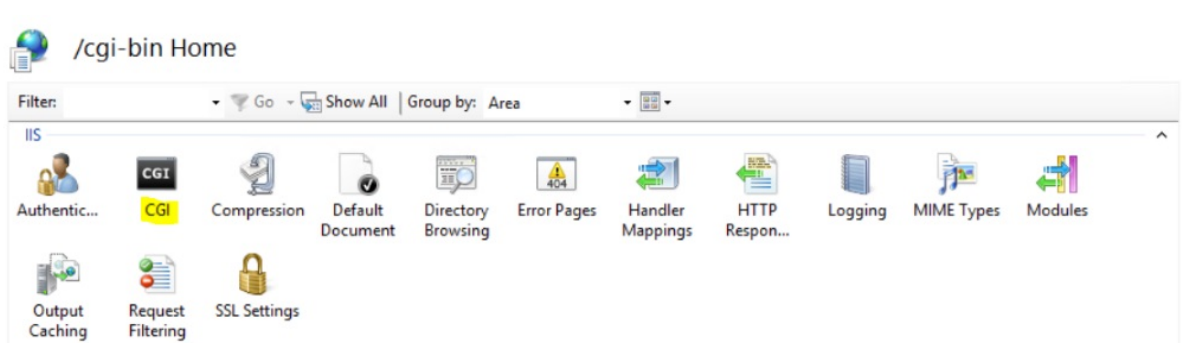
Agora clique em "Editar Permissões de Recursos":



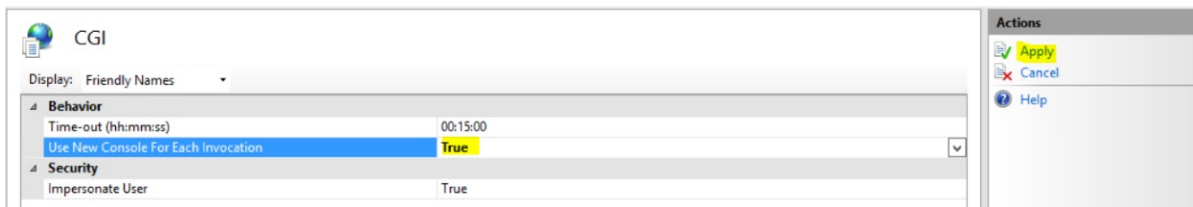
Marque a caixa "Executar" e clique em OK:



Voltar para a página inicial "CGI-bin", clique em "CGI" para abrir as propriedades CGI:

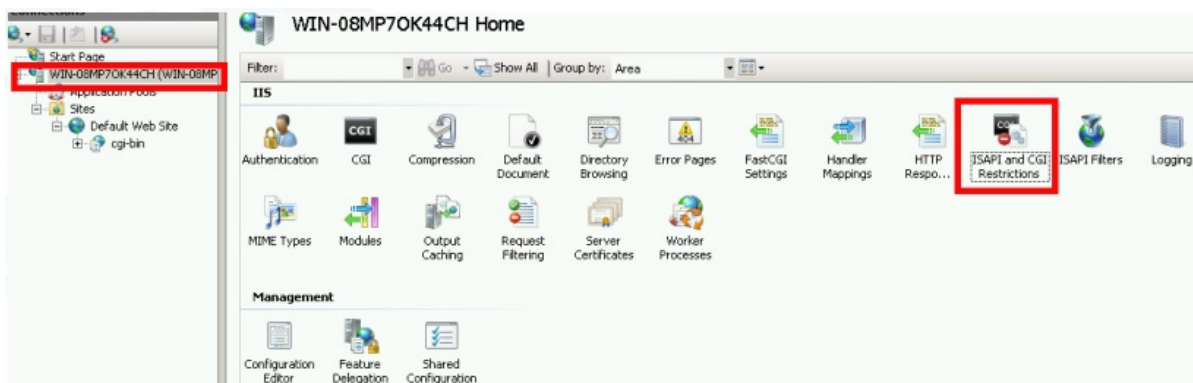


Altere o valor de "Usar Nova Console Para Cada Invocação" para "Verdadeiro". Em seguida, clique em "Aplicar" para salvar as alterações.



3. Configurar permissão de extensão CGI

Agora, o último passo é permitir que a extensão CGI seja executada no servidor. Clique no ícone “Restrições ISAPI e CGI”. Isso pode ser encontrado clicando no nome da máquina no menu à esquerda da janela.



Na página "Restrições ISAPI e CGI", clique em "Adicionar ..." no lado direito da janela. Agora especifique o caminho completo para o arquivo "hb.exe" hospedado na pasta TSplus. Certifique-se de marcar a opção "Permitir que o caminho da extensão seja executado", conforme ilustre as imagens a seguir:



ISAPI and CGI Restrictions

Use this feature to specify the ISAPI and CGI extensions that can run on the Web server.

Group by: No Grouping

Description	Restriction	Path
Add... Edit Feature Settings... Help Online Help		

Add ISAPI or CGI Restriction

ISAPI or CGI path:

C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\cgi-bin\hb.exe

Description:

CGI

☒ Allow extension path to execute

OK

Cancel

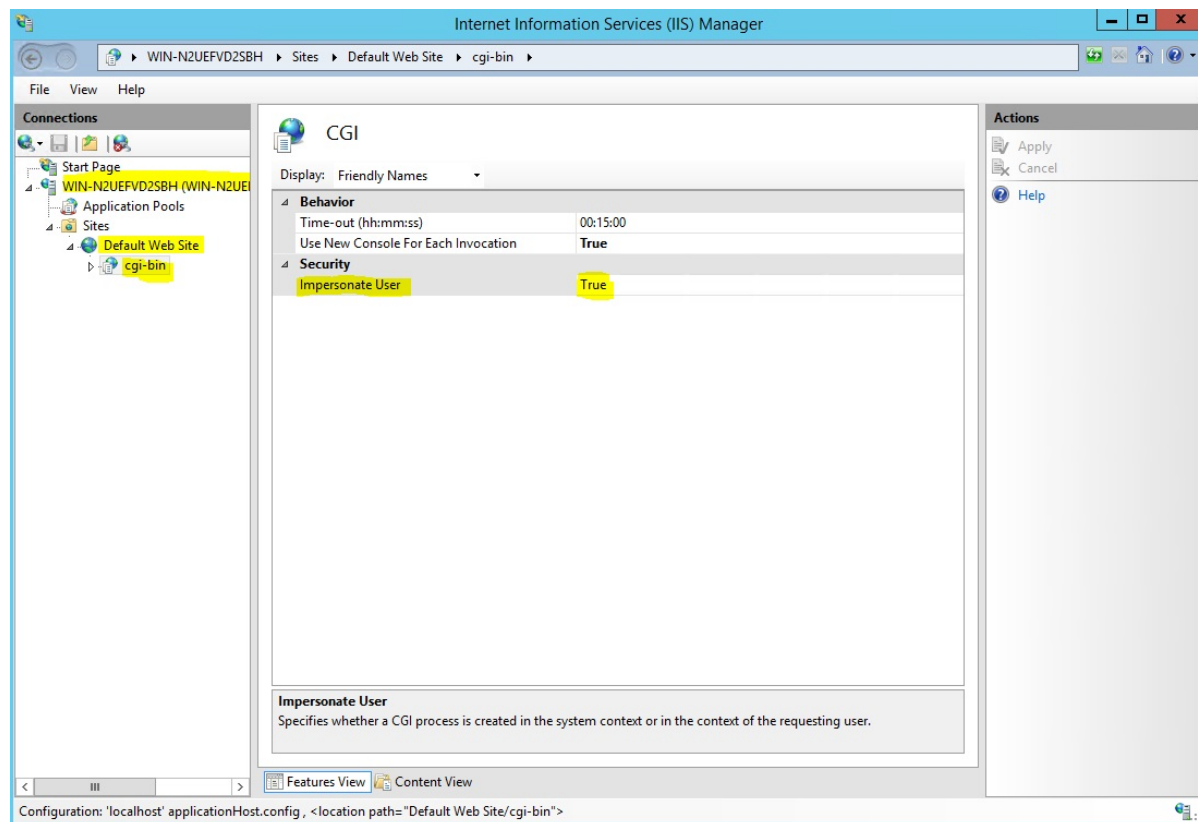


ISAPI and CGI Restrictions

Use this feature to specify the ISAPI and CGI extensions that can run on the Web server.

Group by: No Grouping ▾		
Description	Restriction	Path
Active Server P...	Allowed	%windir%\system32\inetsrv\asp.dll
ASP.NET v2.0.5...	Allowed	%windir%\Microsoft.NET\Framework64\v2.0.50727\aspnet_isapi.dll
ASP.NET v2.0.5...	Allowed	%windir%\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\aspnet_isapi.dll
ASP.NET v4.0.3...	Allowed	%windir%\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\aspnet_isapi.dll
ASP.NET v4.0.3...	Allowed	%windir%\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\aspnet_isapi.dll
CGI	Allowed	C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\cgi-bin\hb.exe

Certifique-se de que na seção CGI do seu servidor, "Default Web Site" e "cgi-bin" a configuração "Impersonate User" esteja definida como "True".



- Dê permissão total ao usuário "IUSR" no diretório
C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\cgi-bin
- Por favor, certifique-se de habilitar a herança de permissões quando o usuário IUSR estiver configurado para controle total sobre o diretório.
C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\cgi-bin

- Dê permissão total ao usuário “IUSR” no diretório
C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webserver\twofa

4. Adicionar tipos Mime no IIS

Abra um prompt de comando como administrador e execute os seguintes comandos:

Janela do terminal

```
%SystemRoot%\system32\inetsrv\appcmd set config /section:staticContent  
/+[fileExtension='.dat',mimeType='text/plain']
```

Janela do terminal

```
%SystemRoot%\system32\inetsrv\appcmd set config /section:staticContent  
/+[fileExtension='.',mimeType='text/plain']
```

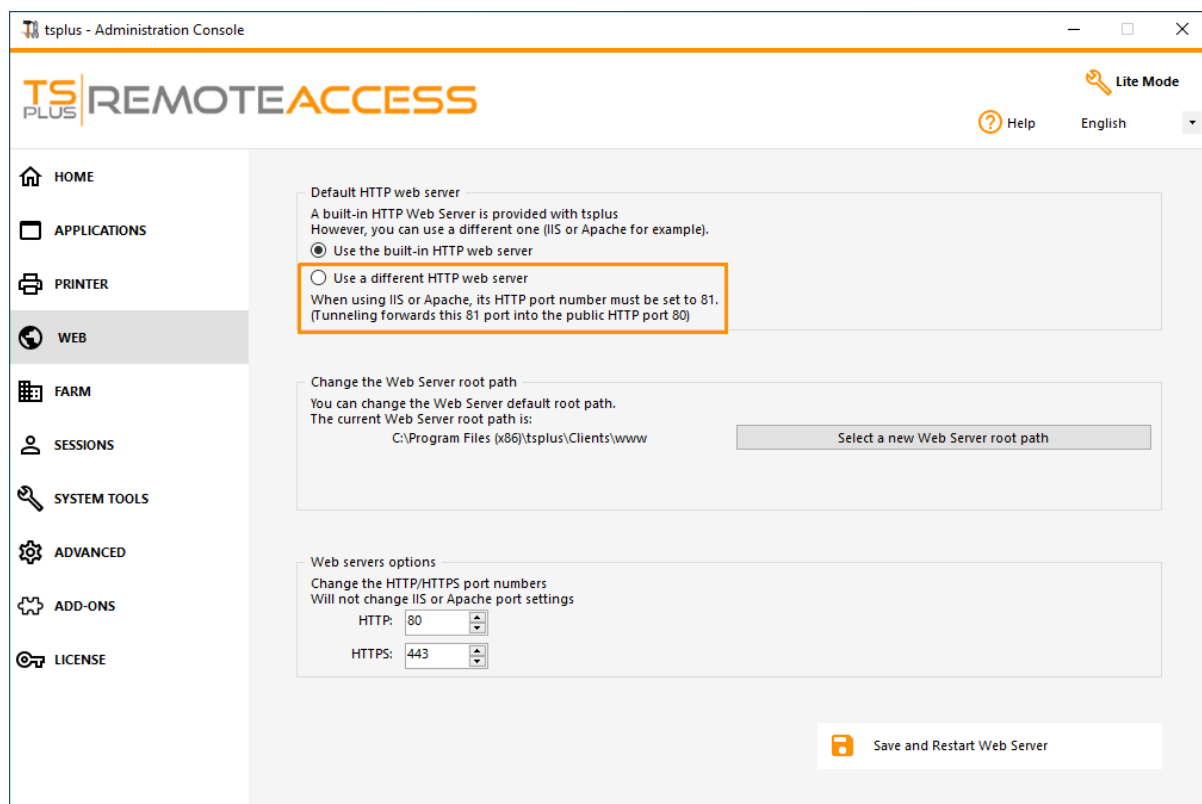
Reinicie o IIS.

5. Configurar Permissões de Diretório do IIS

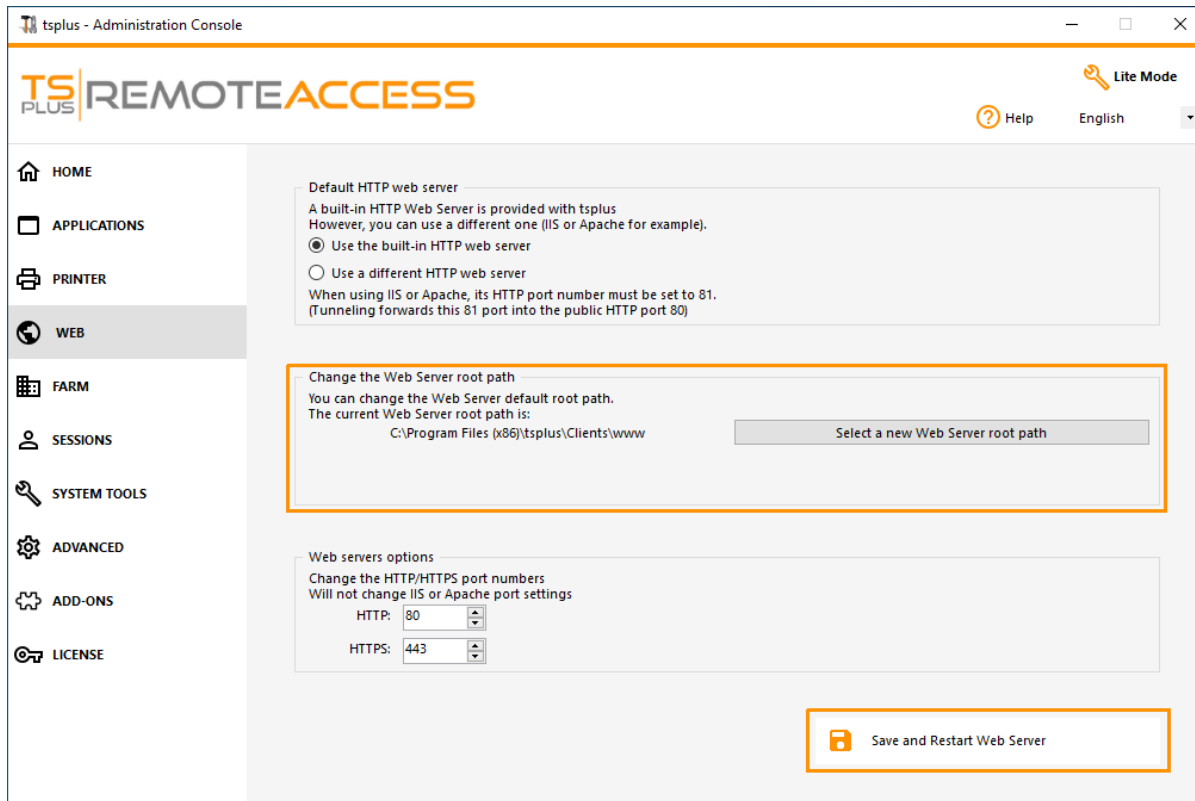
Dê permissão total ao grupo "Everyone" no diretório "C:\inetpub\wwwroot"

6. Configurar TSplus

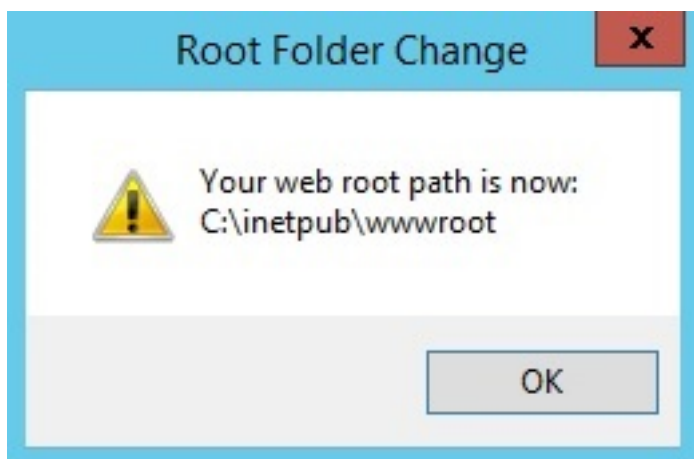
Vá para a guia Servidor Web do AdminTool e, em seguida, escolha a opção “Usar um servidor HTTP diferente”:



Em seguida, na mesma janela, clique em “Selecionar um novo caminho raiz do servidor Web” e coloque o caminho do diretório do IIS, que deve ser algo como: “C: \ inetpub \ wwwroot”. Agora clique em “Salvar e Reiniciar o AdminTool”.

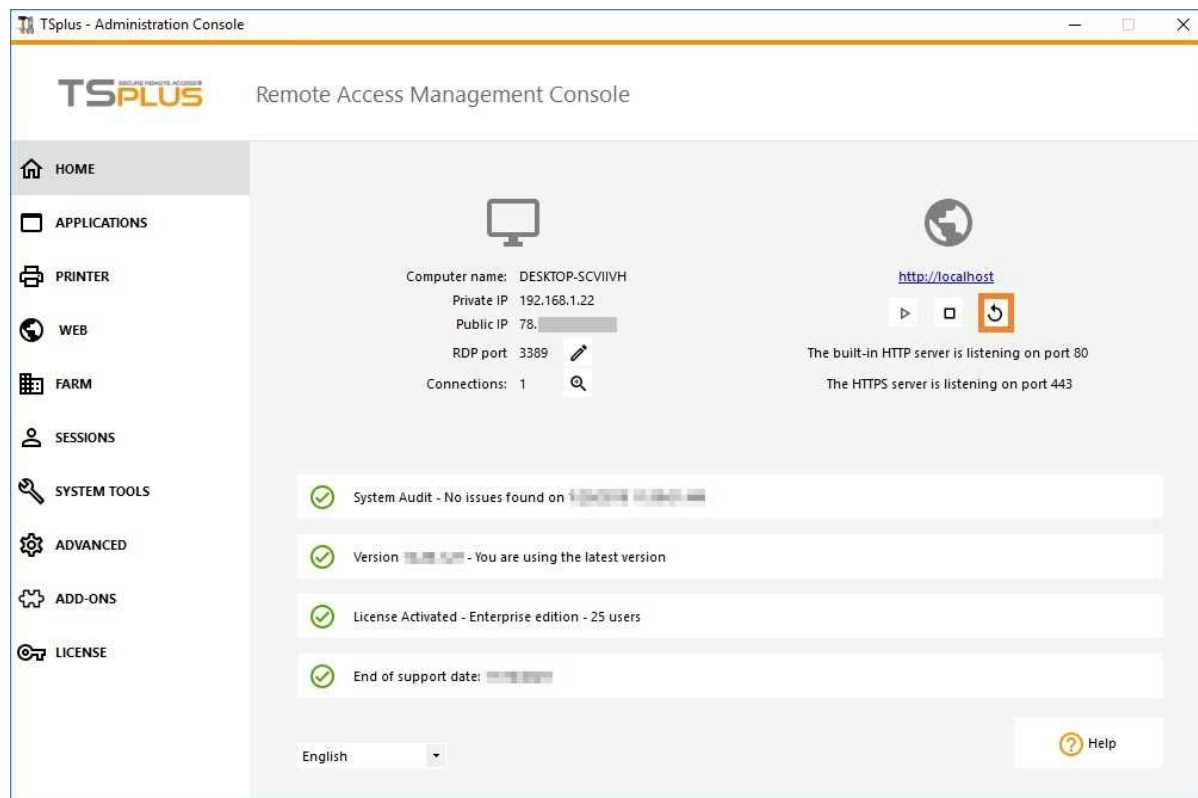


As seguintes mensagens aparecerão:



Aguarde. O Admintool será fechado automaticamente. Em seguida, abra o Admintool novamente e clique no bloco da Web.

Finalmente, reinicie os servidores web:



7. Teste com o host local

Atenção Use uma conta de usuário diferente.

Se você tentar com sua conta de usuário atual a partir da sua própria sessão RDP para o servidor, você será desconectado e não poderá reconectar.



Ações adicionais:

Configurar RemoteApp

A pasta “remoteapp” na raiz da web do IIS (c:\inetpub\www\cgi-bin\remoteapp) também deve ter permissões totais para o usuário IUSR, caso contrário, um erro 704 aparecerá ao tentar usar RemoteApp.

Configurar 2FA

Em uma instalação nova onde o 2FA nunca foi ativado, não há uma pasta chamada C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webserver\twofa, ou o arquivo twofactorauth.ini.

É necessário :

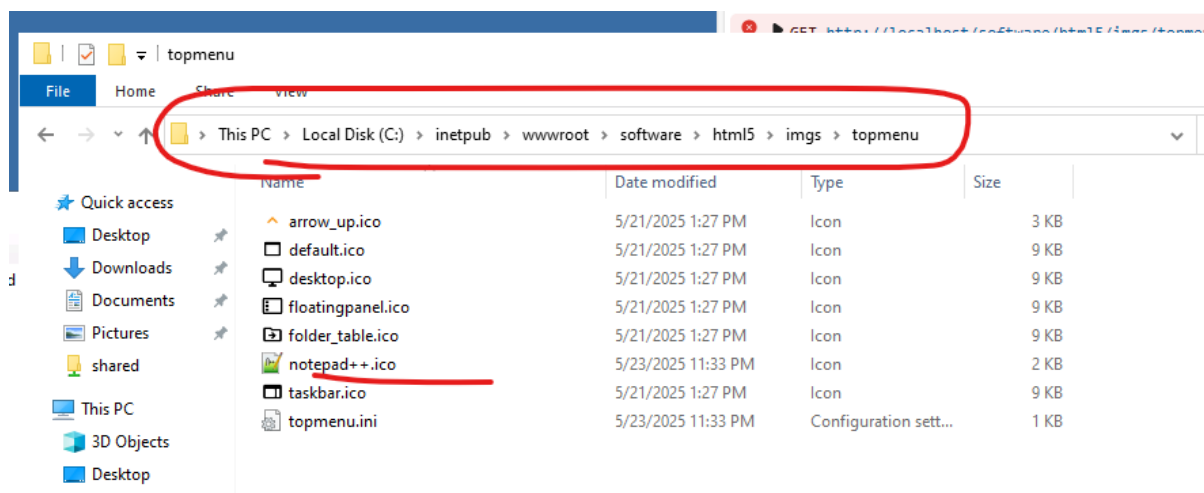
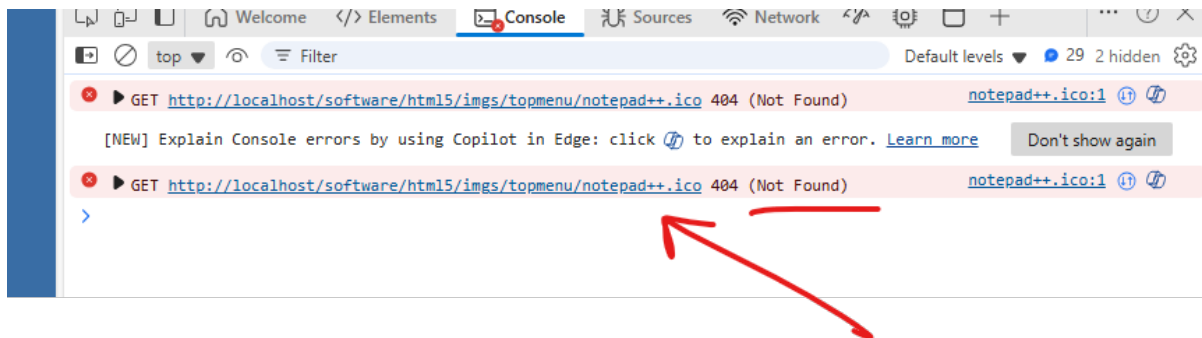
- ative 2FA no AdminTool para criar esta pasta e este arquivo .ini
- então desative 2FA
- então aplique as permissões do usuário IUSR à nova pasta twofa criada.

Falha ao completar esta etapa (mesmo que você não pretenda usar 2FA) impedirá os usuários de fazer login com uma mensagem de erro informando que as credenciais são inválidas.

8. Permitir escape duplo

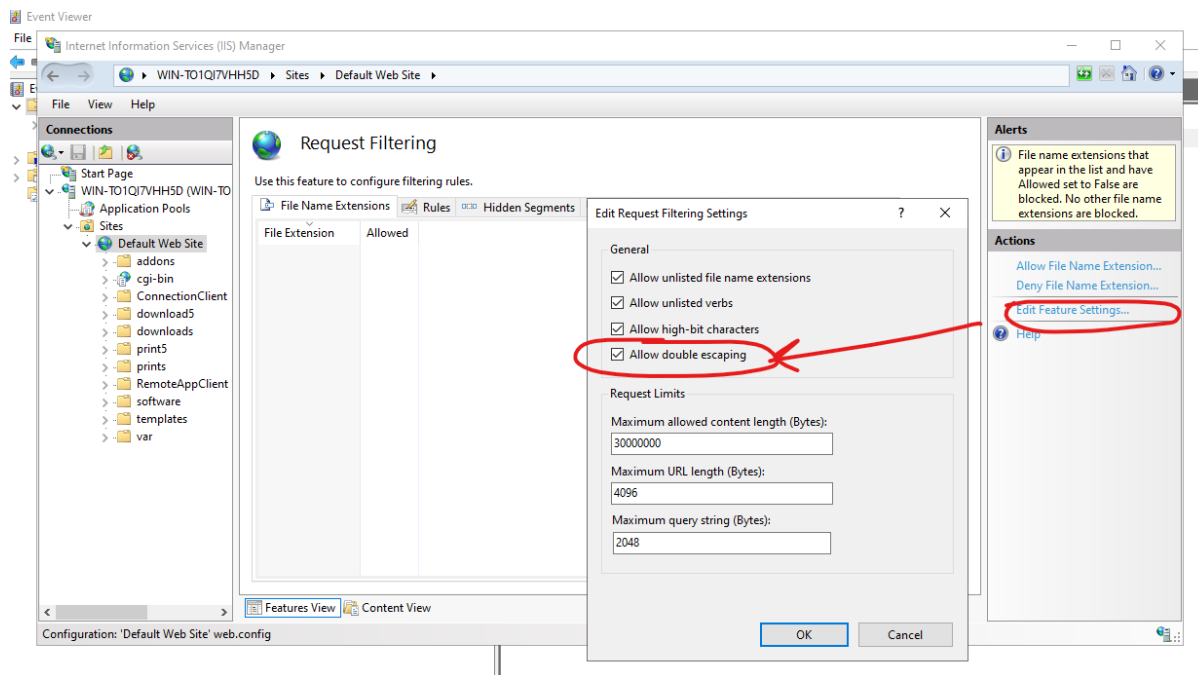
Para permitir downloads, você precisa habilitar "Permitir dupla codificação" na Filtragem de Solicitações dentro do IIS. Essa alteração permitirá que o IIS trate corretamente caracteres especiais como "+" em nomes de arquivos. Veja como habilitar "Permitir dupla codificação" no IIS:

1. Abra o Gerenciador do IIS: Inicie o Gerenciador de Serviços de Informação da Internet (IIS).
2. Navegue até Filtragem de Solicitações: No Gerenciador do IIS, selecione a pasta ou o site que contém o arquivo com o caractere "+". Em seguida, clique duas vezes em "Filtragem de Solicitações" na Visualização de Recursos.



3. Editar Configurações de Recursos: No painel Ações, clique em "Editar Configurações de Recursos."
- 4.

Ativar Permitir dupla codificação: Na caixa de diálogo Editar Configurações de Filtragem de Solicitações, marque a caixa para "Permitir dupla codificação."



5. Reiniciar o IIS (opcional): Reiniciar o IIS pode ajudar a garantir que as alterações entrem em vigor.

Usando servidores atrás de um Proxy Reverso

É possível usar servidores atrás de proxies reversos via xhr-polling, com algumas limitações.

Como descrito Websockets não fazem parte do protocolo HTTP, mesmo que a primeira solicitação http pareça uma solicitação http, na verdade, não é, portanto, a maioria dos proxies reversos conhecidos não suporta Websockets e descarta muitas áreas importantes da primeira solicitação WebSocket.

Se você souber que o servidor está atrás de um proxy reverso, desative os Websockets definindo esta opção em Clients\www\software\html5\settings.js :

```
disablewebsocket = true;
```

Isso fará com que o uso de polling XHR e evite atrasos ao se conectar.

Se você não tiver um arquivo chamado “settings.js” na pasta “C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software\html5”, então sua versão do TSplus é mais antiga e esta documentação não se aplica. Por favor, atualize seu sistema primeiro ou entre em contato com o suporte.

Por favor, note que o uso de XHR-polling não é tão estável quanto Websockets devido à natureza de sua conexão.

A outra limitação ao usar polling Xhr via proxy reverso é o fraco suporte para upload de arquivos. Enquanto trabalha com XHR em conexão direta, feito por exemplo via proxy reverso Apache, o Apache pode interromper acidentalmente o upload do arquivo.

TSplus Virtual Printer v2

Uma nova versão do Virtual Printer está agora disponível!

Esta versão inclui uma atualização importante para o componente Virtual Printer (v1.x -> v2.x).

Por que: a Impressora Virtual v2 é o mais recente carro-chefe da Fabulatech, trazendo muitas melhorias e corrigindo problemas relatados pelos clientes.

Atenção: Virtual Printer v1.x e v2.x não são compatíveis, você precisa da mesma versão principal em ambos os lados do cliente e do servidor para funcionar corretamente.

Não entre em pânico: a atualização apenas traz os novos programas de configuração da Virtual Printer (cliente e servidor).

Eles estão localizados em C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\addons .

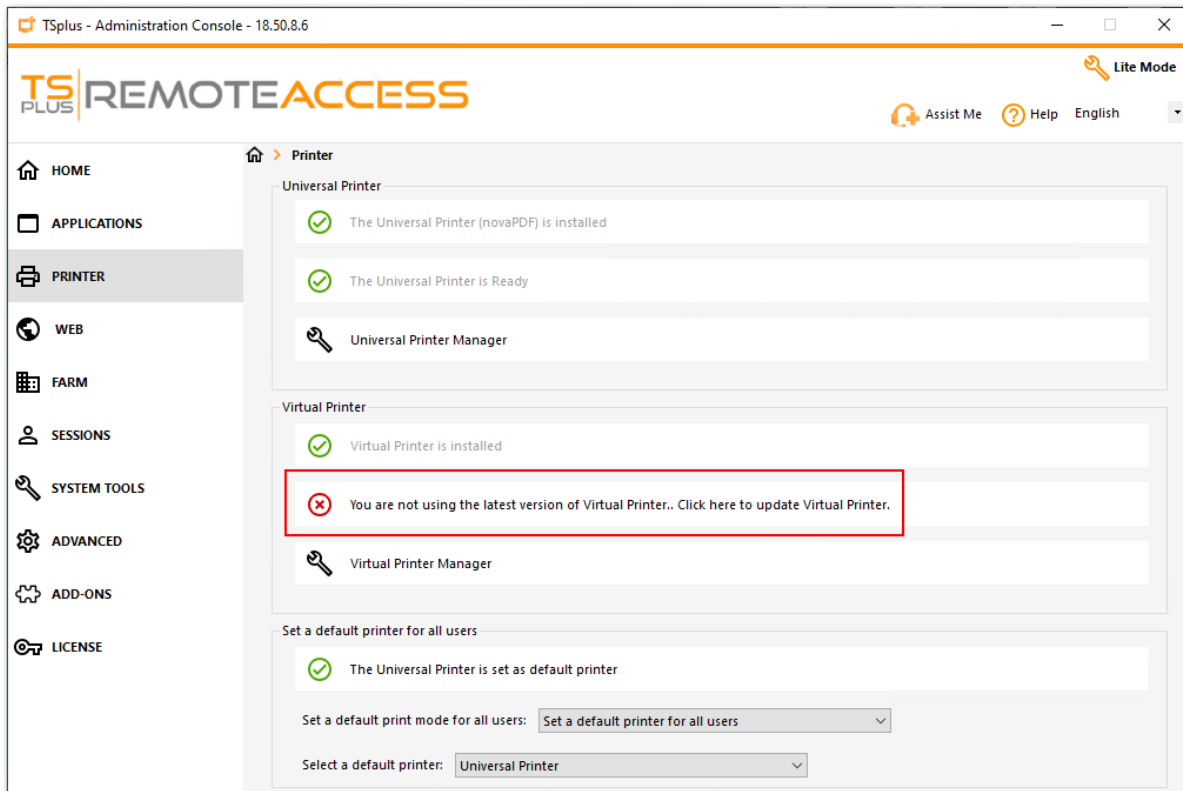
Cabe a você acionar manualmente a atualização real da impressora virtual a partir do AdminTools.

Links : [TSplus Configuração Completa](#) [TSplus Atualização de Lançamento](#) [Atualização de Rebranding](#)

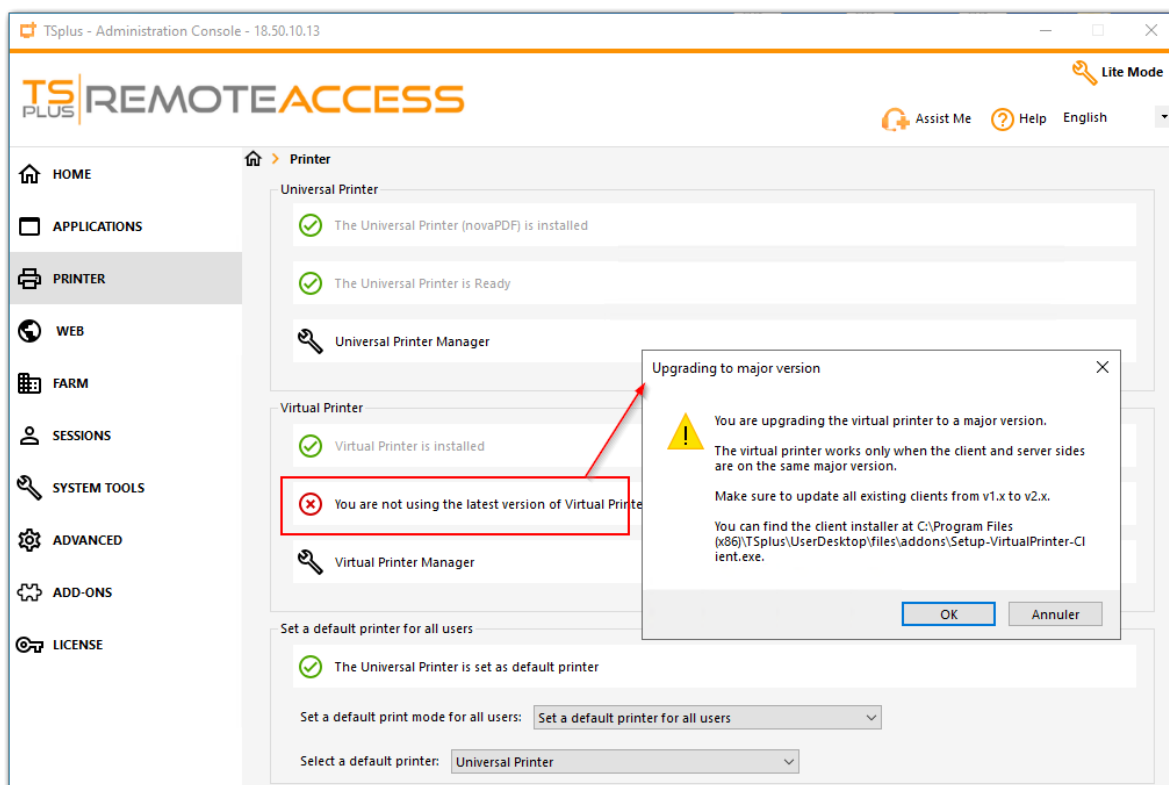
Como Atualizar ?

Após a instalação do UpdateRelease, o AdminTools detectará que há uma nova versão da impressora virtual disponível.

Até você clicar no botão “atualizar aviso”, a versão da impressora virtual atualmente instalada permanece inalterada, e tudo continuará a funcionar como antes.

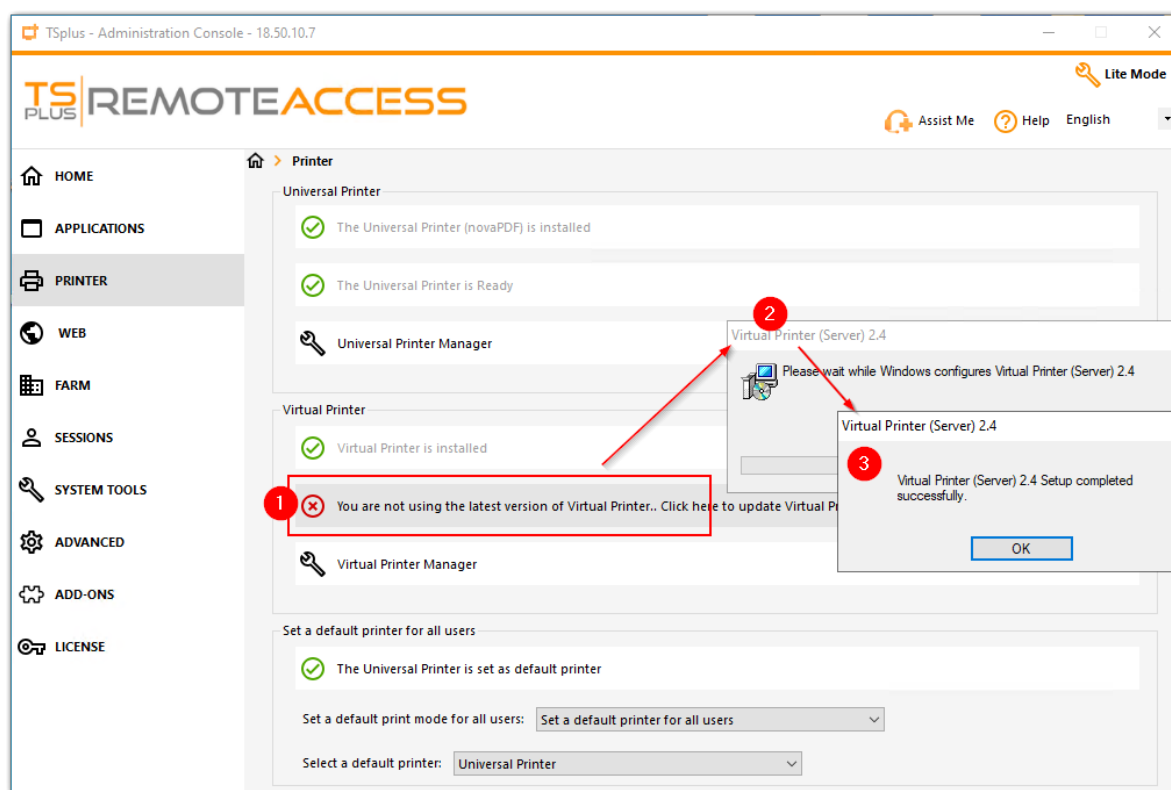


OK, mas estamos aqui para instalar a nova versão do VP, então vamos clicar no botão "notificar atualização".

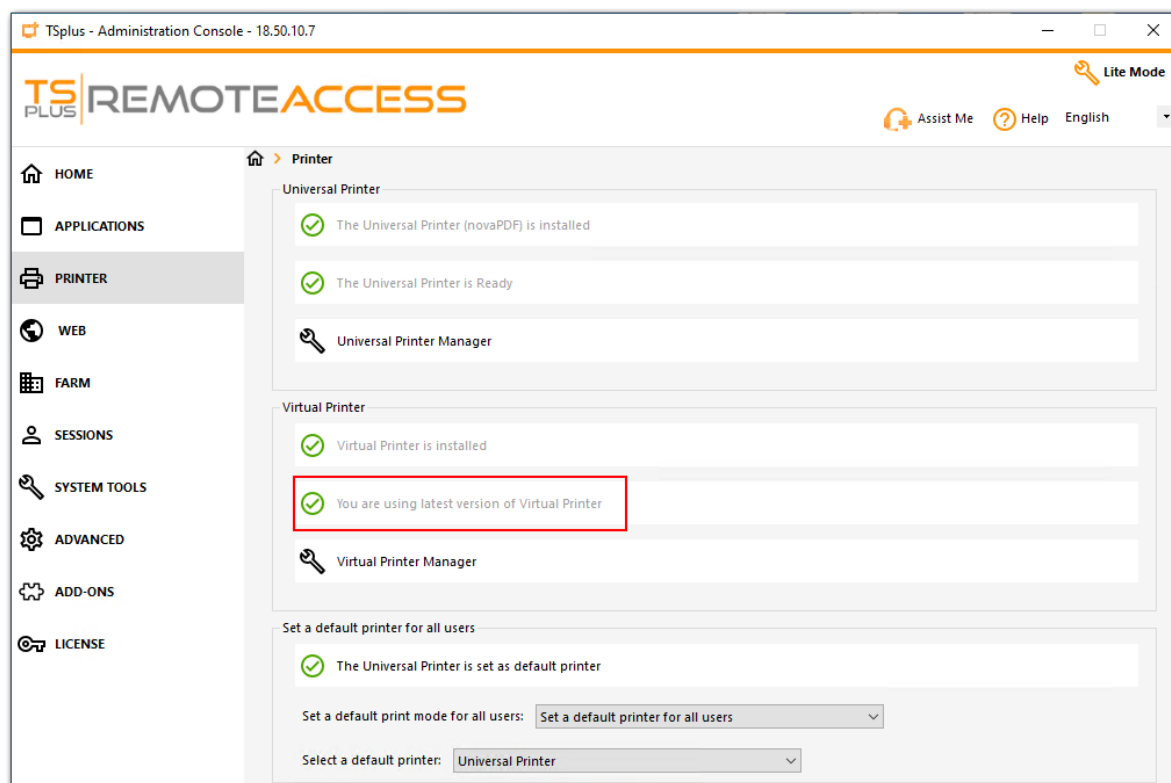


Uma caixa de diálogo de confirmação pergunta se você realmente deseja atualizar a impressora

virtual para a próxima versão principal. Clique em "OK"



Uma vez instalado, o AdminTools detecta que você está atualizado.



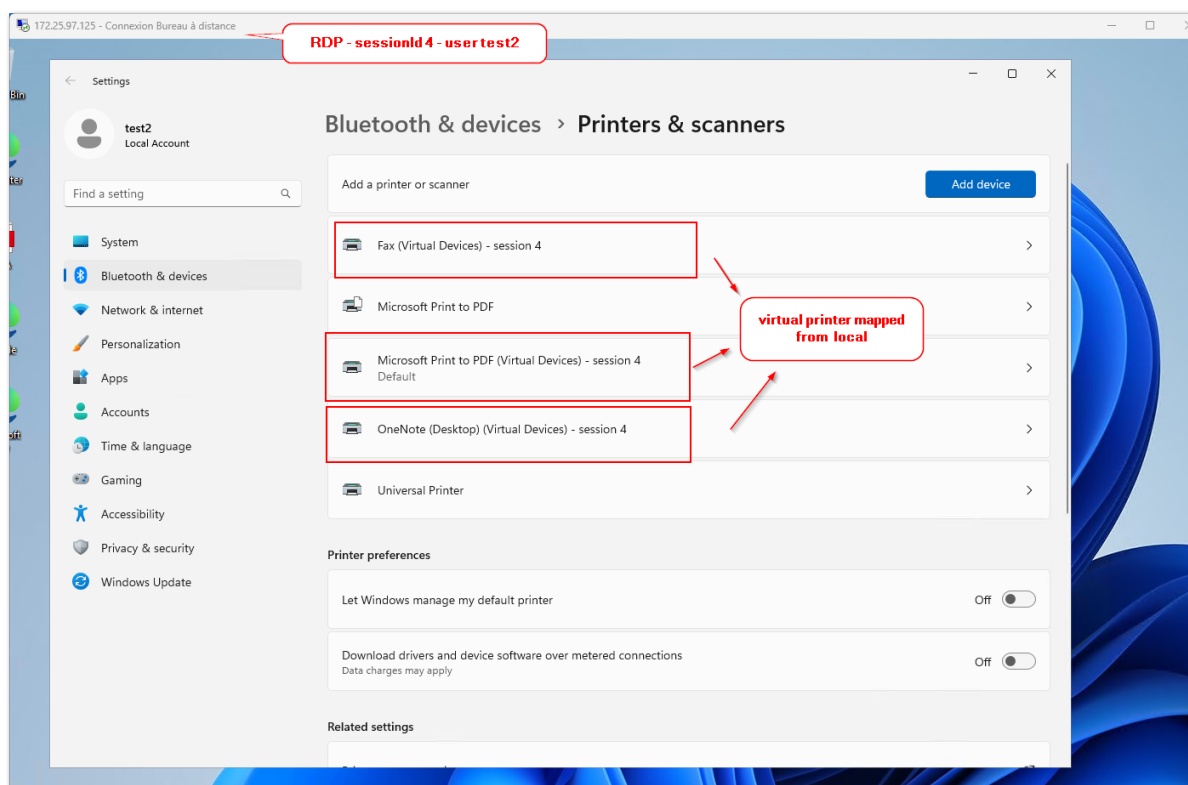
Atenção: nesta etapa, apenas os clientes que executam a mesma versão principal (v2.x) podem imprimir através da impressora virtual neste servidor. Certifique-se de coordenar a atualização tanto do servidor quanto dos clientes. O instalador do cliente está localizado em “C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\addons\Setup-VirtualPrinter-Client.exe”

Mudança Drástica!

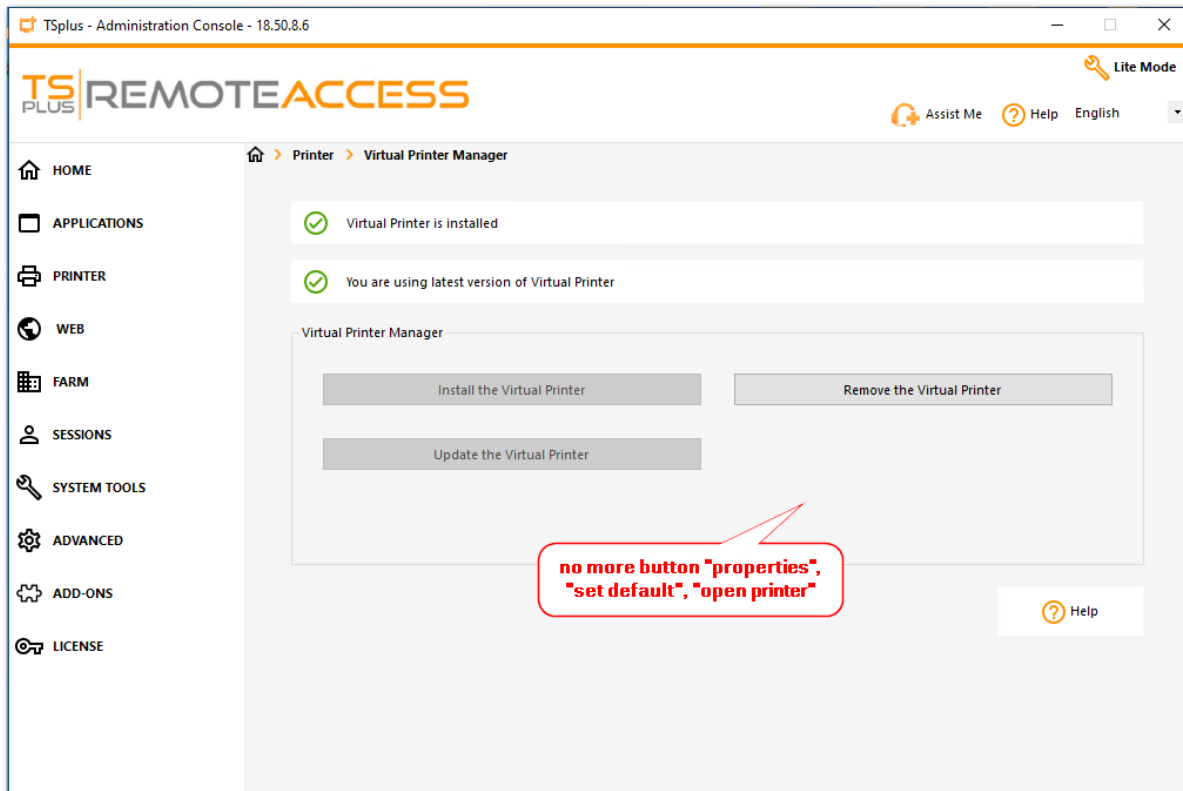
Não há mais um único dispositivo "Virtual Printer" na lista de impressoras. Em vez disso, cada impressora local agora está mapeada para uma impressora virtual correspondente na sessão RDP.

Na captura de tela abaixo, o usuário “test2” está conectado à sessão RDP #4. Ao abrir o painel de impressoras, ele pode ver e usar suas impressoras locais. Cada nome de impressora segue este formato: \$printerName (Dispositivos Virtuais) - sessão \$sessionId .

O fato de o usuário agora ver cada uma de suas impressoras locais individualmente é uma grande melhoria na experiência do usuário, e é por isso que a Fabulatech está avançando para esta nova versão.

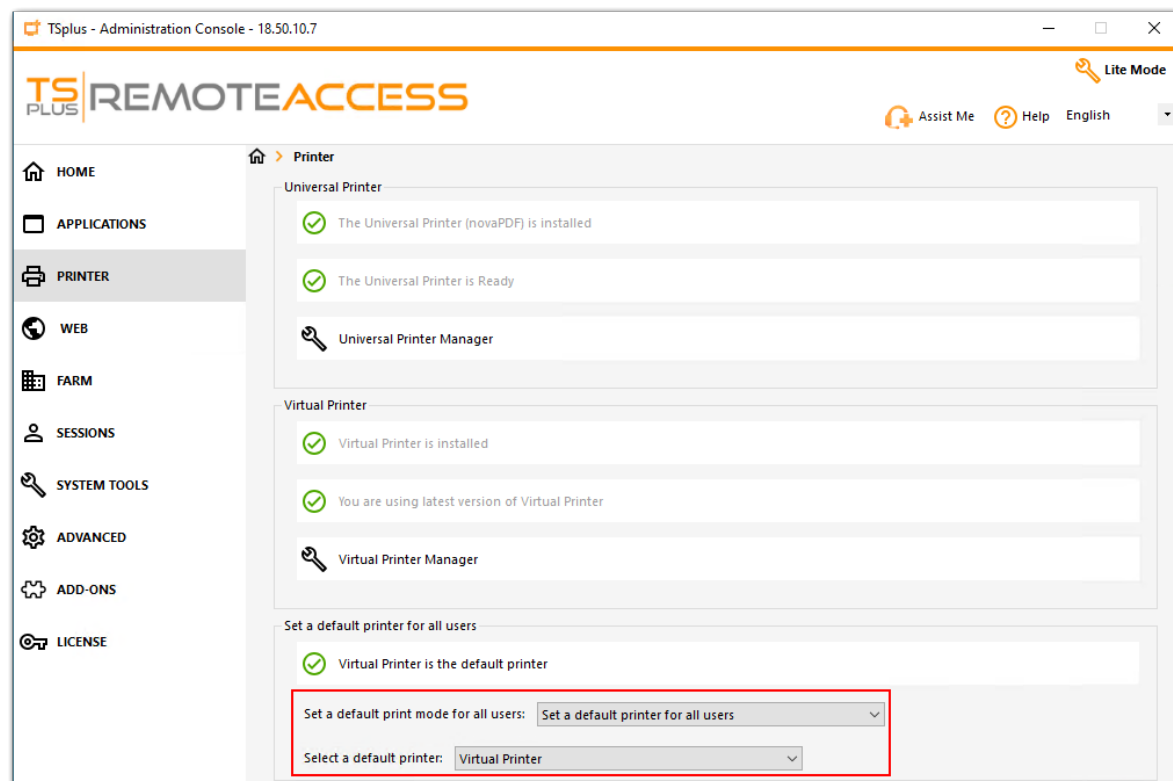


Por causa disso, ajustamos algumas partes na interface do AdminTools, como o Gerenciador de Impressoras Virtuais: alguns botões foram removidos.

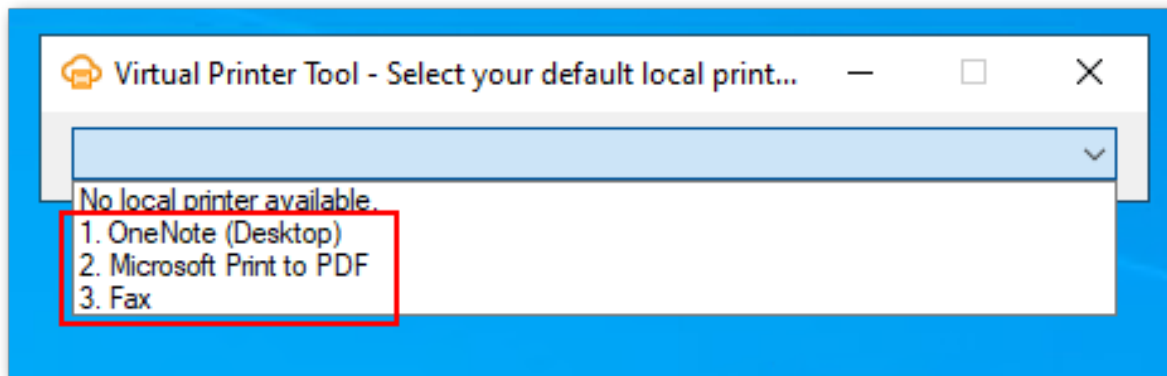


Como Configurar ?

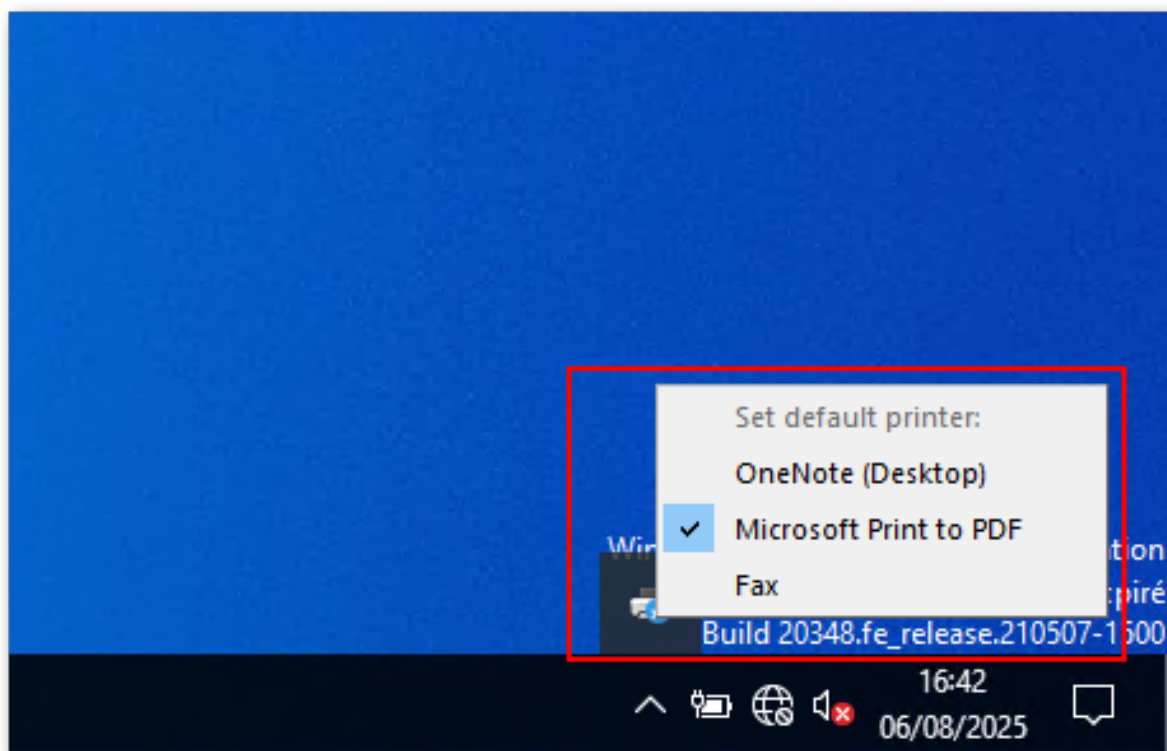
A configuração ainda permanece a mesma no AdminTools e deve funcionar como antes.



Se você usar as Ferramentas de Impressão Virtual, nada muda e funciona como antes.



Se você usar o seletor na barra de ferramentas, nada muda e funciona como antes.



Como personalizar o nome dos dispositivos mapeados da Impressora Virtual?

No servidor, execute o “customize-virtual-printer-name.reg” anexado. [Baixar](#)

Ele adicionará 2 chaves no seu registro.

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Dispositivos Virtuais\Impressora Virtual

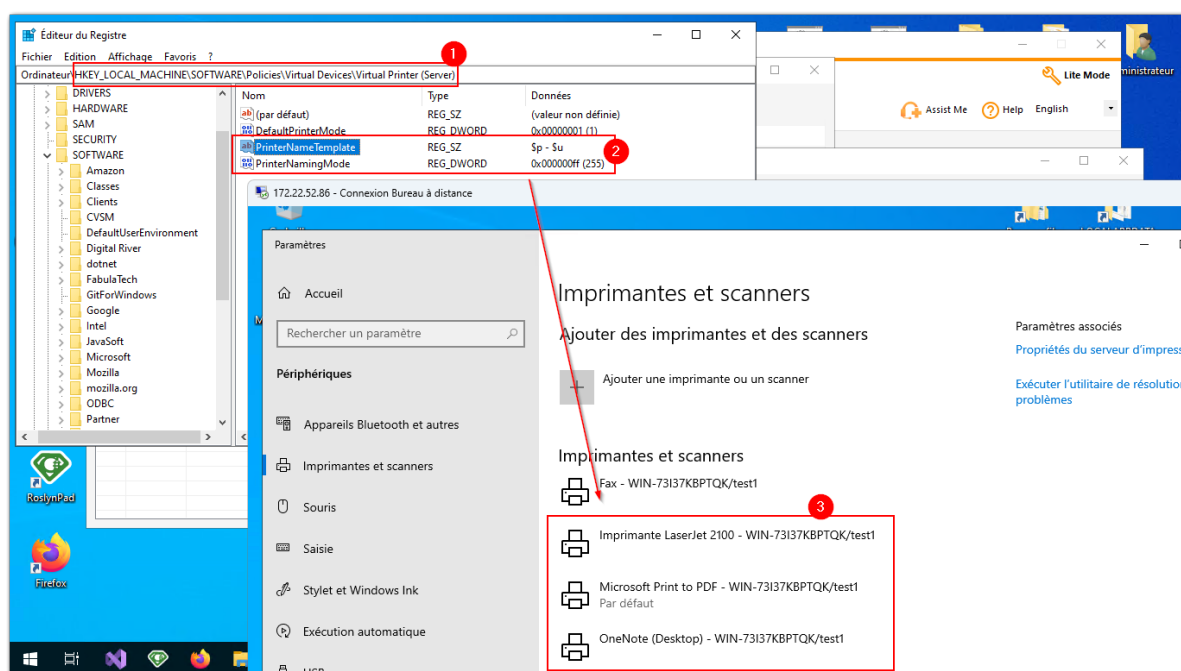
(Servidor)

O PrinterNameTemplate é a string do modelo, e há 3 variáveis disponíveis:

- \$p - nome da impressora
- \$u - nome de usuário completo (domínio/usuário ou nome do computador/usuário)
- \$s - número da sessão

Dadas algumas restrições do Fabuletech: **Especificar \$p e \$u, ou \$p e \$s é obrigatório.** É necessário, uma vez que os nomes das impressoras devem ser únicos no servidor para diferentes usuários.

Exemplo: PrinterNameTemplate = “\$p \$u”, você pode ver o resultado na captura de tela da sessão RDP abaixo



Configuração avançada

A configuração avançada para Virtual Printer v2 pode ser gerenciada no lado do servidor via Grupo ou Objeto de Política Local em Configuração do Computador > Modelos Administrativos > Dispositivos Virtuais > Virtual Printer (Servidor).

As configurações a seguir são relevantes para a integração de Remote Access:

- Modo de Seleção da Impressora Padrão: Define como a impressora padrão é atribuída cada vez que um usuário faz login em uma sessão remota.
- Modelo de Nome da Impressora: Especifica o formato de nome para impressoras virtuais a partir de sessões de usuário.
- Limitar a qualidade para impressões grandes: Reduz a qualidade de impressão para páginas

que excedem um tamanho especificado para acelerar a impressão em grande formato, preservando a qualidade máxima para páginas menores.

Para detalhes completos de configuração, consulte a documentação do GPO do Virtual Printer em <https://www.fabulatech.com/printer-for-remote-desktop-server-help/gpo.html>

TSplus Virtual Printer

A impressora virtual TSplus é uma nova alternativa às soluções clássicas de impressão de desktop remoto, que podem ser pouco confiáveis, dependentes de hardware e difíceis de gerenciar. O algoritmo de compressão exclusivo da impressora virtual melhora a velocidade de trânsito dos trabalhos de impressão remota, minimizando a transferência de dados enquanto mantém a qualidade da imagem.

Nota O cliente HTML5 do TSplus não é suportado e requer o [TSplus Universal Printer](#) .

Benefícios

- Suporte para ambientes de usuário único e multiusuário.
- Nenhuma configuração é necessária.
- Funciona com qualquer máquina virtual.
- Ambiente misto de 32 e 64 bits.

Pré-requisitos

Lista de compatibilidade do sistema operacional da impressora virtual TSplus:

- Windows **7**
- Windows **8/8.1**
- Windows **10**
- Windows **11**
- Windows **Server 2008 R2**
- Windows **Server 2012 R2**
- Windows **Server 2016**
- Windows **Server 2019**

- Windows **Server 2022**
- Windows **Servidor 2025**

A Impressora Virtual TSplus é compatível com:

- O cliente gerado pelo TSplus
- O cliente TSplus RemoteApp
- O plug-in TSplus RemoteApp ao usar o Portal Web
- O cliente Microsoft Remote Desktop

Não é compatível com:

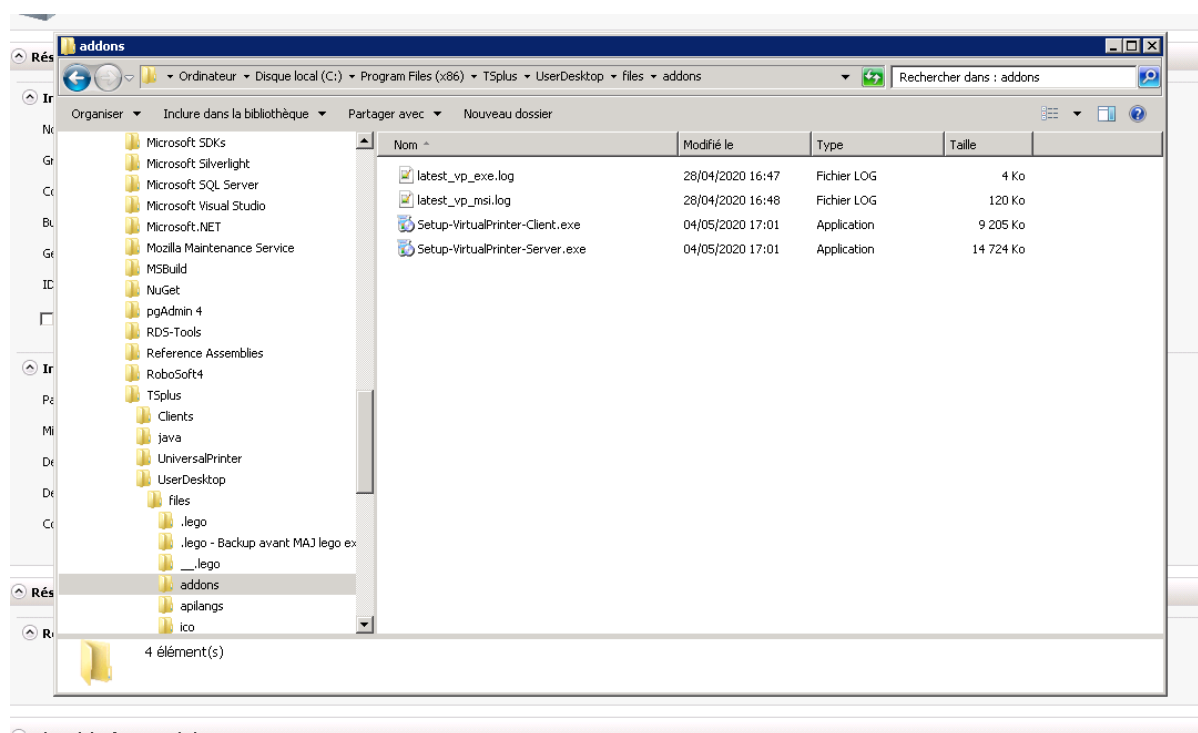
- O cliente HTML5 do TSplus
- Dispositivos thin-client codificados onde a configuração do lado do cliente não pode ser instalada.

Duas Partes

O TSplus Virtual Printer é composto por dois componentes:

- Um componente do lado do servidor que vem instalado no TSplus Remote Access.
- Um componente de Desktop que é instalado na estação de trabalho Windows do usuário final.

Ambas as configurações estão disponíveis diretamente no lado do servidor na pasta “C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\addons” e nomeadas como “Setup-VirtualPrinter-Server.exe” e “Setup-VirtualPrinter-Client.exe”:



A configuração do cliente também está disponível a partir do seu servidor web TSplus, usando o link abaixo:

“seuipdoservidoresplusoudominiopúblico”/addons/Setup-VirtualPrinter-Client.exe

Você também pode realizar uma instalação silenciosa do Cliente via linha de comando, executando a configuração com os seguintes parâmetros:

/SUPPRESSMSGBOXES /VERYSILENT /SILENT /no_ui

Começando

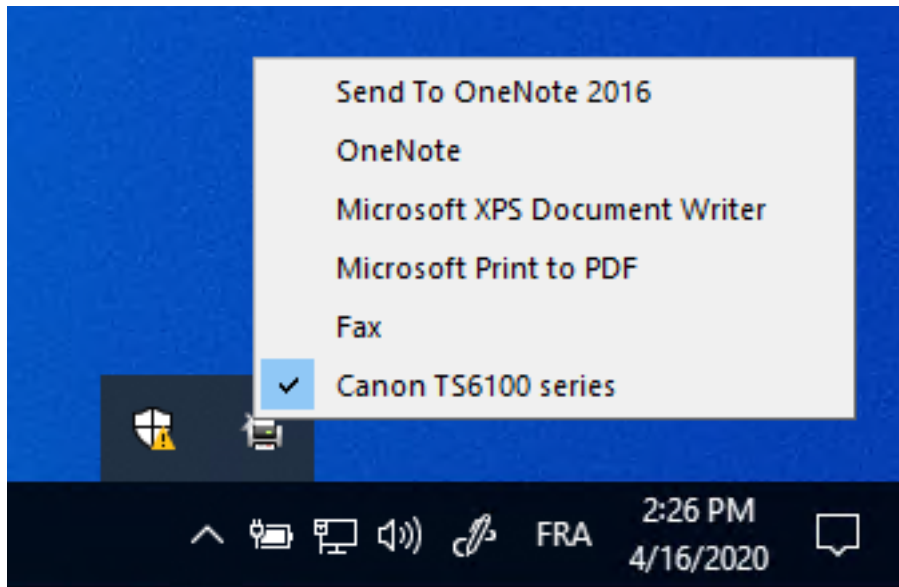
TSplus Virtual Printer é instalado automaticamente durante a primeira instalação do TSplus e está diretamente disponível durante o período de teste.

Uma vez que o TSplus está instalado, você precisará instalar o “Cliente de Impressora Virtual” no computador do usuário.

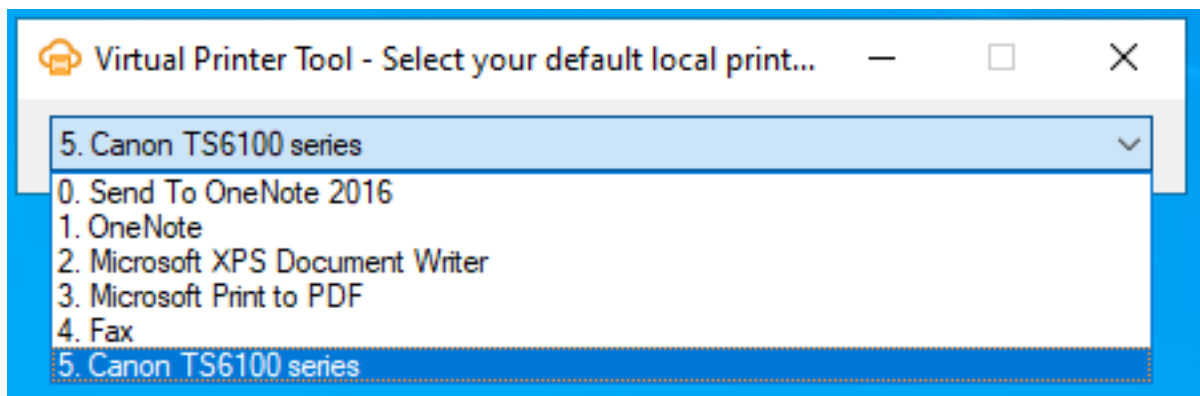
Quando você se conecta remotamente ao seu servidor TSPlus usando qualquer um dos **Cliente RDP da Microsoft** mstsc **Cliente gerado pelo TSplus** ou **Plug-in RemoteApp do Portal Web** , você poderá imprimir da sua sessão remota para sua impressora local usando a impressora “Virtual Printer”. Por padrão, a impressora local selecionada é a impressora padrão local.

Você tem 2 maneiras de alterar a impressora local mapeada para a impressora “Virtual Printer” com base na sua situação:

1. Se você estiver usando a área de trabalho completa, poderá selecionar qual impressora local será usada clicando no ícone da impressora virtual na bandeja do sistema:



2. Se você não tiver acesso ao desktop completo, precisará usar a "Ferramenta de Impressão Virtual" chamada "VirtualPrinterTool.exe" localizada em "C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files". Observação: você pode atribuir o aplicativo ao usuário ou fazê-lo ser executado automaticamente no logon através das configurações avançadas da Impressora Virtual.



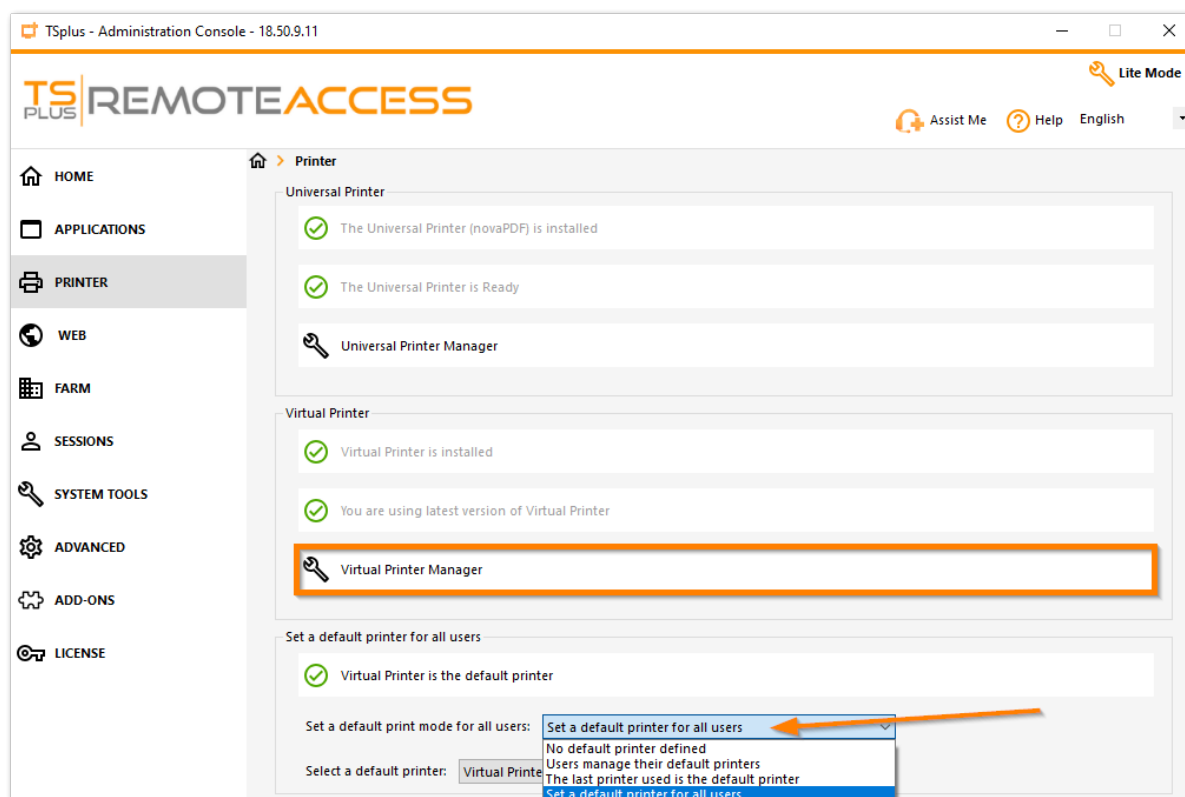
Configuração

Para acessar o painel de controle da TSplus Virtual Printer, por favor, navegue através do AdminTool: Impressora > Gerenciador de Impressora Virtual.

Defina uma impressora padrão para todos os usuários

- Nenhuma impressora padrão definida: a configuração da impressora padrão do usuário não é afetada.
- O usuário gerencia suas impressoras padrão: a opção "Deixar o Windows gerenciar minha impressora padrão" está desativada, e portanto cabe ao usuário selecionar sua impressora padrão.

- A última impressora utilizada é a impressora padrão: a opção “Deixar o Windows gerenciar minha impressora padrão” está ativada.
- Defina uma impressora padrão para todos os usuários: o administrador força a impressora padrão do usuário.



Solução de problemas da Impressora Virtual

Se a Impressora Virtual não estiver funcionando, a causa mais comum é que o software do lado do cliente "Aplicativo de Impressão" não está em execução no Gerenciador de Tarefas do computador local do usuário, ou que o software da Impressora Virtual (servidor) foi instalado no computador local do usuário, em vez da versão da Impressora Virtual (estação de trabalho) (Setup-VirtualPrinter-Client.exe). Abaixo estão os passos de solução de problemas em detalhes para ambos os lados, cliente e servidor.

Por favor, note que a Impressora Virtual não é compatível com nosso cliente HTML5. Se você estiver usando o cliente HTML5, por favor, use a Impressora Universal em vez disso.

[Guia de Solução de Problemas](#)

Como ativar uma Licença de Volume a partir do Servidor após a Configuração?

Se você instalou seu produto sem nenhum comando, então ele está instalado como uma versão de avaliação.

Ativar

Para ativar sua Licença por Volume, execute a seguinte linha de comando como um administrador elevado:

- **Acesso Remoto e Autenticação de Dois Fatores**

```
C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files>  
AdminTool.exe TwoFactor.Admin.exe  
/Usuários 1 (1 a 50 ou ilimitado)  
edição Enterprise (Desktop, MobileWeb, Enterprise)  
/anosdesuporte 1 (1,2,3 apenas)
```

Exemplo : C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\AdminTool.exe /vl /activate SUA-CHAVE-DE-LICENÇA-VOLUMÉTRICA /users 30 /edition Enterprise /supportyears 1

Exemplo : C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\TwoFactor.Admin.exe /vl /activate SUA-CHAVE-DE-LICENÇA-VOLUMÉTRICA /supportyears 1

- **Advanced Security**

```
C:\Program Files (x86)\TSplus-Security>  
TSplus-Security.exe  
edição Ultimate Essenciais ou Ultimate  
/anosdesuporte 1 (1,2,3 apenas)
```

Exemplo : C:\Program Files (x86)\TSplus-Security\TSplus-Security.exe /vl /activate SUA-CHAVE-DE-LICENÇA-VOLUMÉTRICA /edition Ultimate /supportyears 1

- **Server Monitoring**

```
C:\Program Files (x86)\TSplus-ServerMonitoring>  
ServerMonitoring.exe  
/Usuários 1 1 para Startup, 5 para Essencial, 10 para Empresarial
```

/anosdesuporte 1 1 para Startup, 5 para Essencial, 10 para Empresarial

Exemplo : C:\Program Files (x86)\TSplus-ServerMonitoring\ServerMonitoring.exe /vl /activate SUA-CHAVE-DE-LICENÇA-VOLUMÉTRICA /users 5 /supportyears 1

- **Você pode adicionar meus seguintes parâmetros adicionais:**

- seus comentários Especifique os comentários a serem anexados à licença no portal de licenças.
- /verysilent Execute o programa de instalação silenciosamente. Isso permite a integração deste programa de instalação em seus próprios scripts de inicialização ou automação.

Exemplo : C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\AdminTool.exe /vl /activate SUA-CHAVE-DE-LICENÇA-VOLUMÉTRICA /users unlimited /edition Enterprise /supportyears 3 /comments "Este é um comentário"*

Parâmetros

Este comando aceita os seguintes parâmetros:

se você gosta de usar linhas de comando e está se perguntando quais outras linhas de comando estão disponíveis, por favor, vá para este [documentação específica](#))

Atualizar Suporte

Para estender sua assinatura de atualização/suporte, escolha 1, 2 ou 3 em operação do tempo de extensão.

Use este comando:

AdminTool.exe /vl /renewsupport SUA-CHAVE-DE-LICENÇA-VOLUMÉTRICA /supportyears 1"

Adicionar Suporte Ausente

Este comando é particularmente útil se o cliente esqueceu de ativar o suporte durante a instalação ou se precisar definir uma data de término específica para o seu período de suporte.

Execute este comando como administrador, substituindo os detalhes pelas suas próprias informações de licença e a data de término de suporte preferida:

AdminTool.exe /vl /activate-support SUA-CHAVE-DE-LICENÇA-VOLUMÉTRICA /users [number] /edition [edition] /endofsupport [YYYY-MM-DD]

Para ativar o suporte para um usuário do Remote Access 5 com a edição Printer até 25 de julho de 2026, insira:

AdminTool.exe /vl /activate-support SUA-CHAVE-DE-LICENÇA-VOLUMÉTRICA /users 5 /
edition Printer /endofsupport 2026-07-25

Esse novo recurso facilita a gestão dos períodos de suporte, para que os clientes sempre saibam quando seu período de suporte começa e termina.

Como exibir os créditos de licença restantes para uma chave de Licença por Volume?

Para exibir os créditos de licença restantes para uma chave de Licença por Volume, execute o seguinte comando como um Administrador elevado:

```
AdminTool.exe /vl /credits-license VOLU-MELI-CENS-EKEY /login JOHNDOE [/edição Essentials] [/silencioso]
```

Parâmetros

Este comando pode aceitar quatro parâmetros:

- VOLU-MELI-CENS-EKEY : use sua própria Chave de Licença por Volume
- /login JOHNDOE : forneça o login do parceiro associado à chave de Licença por Volume
- /edição Essentials: forneça o parâmetro de edição opcional para produtos de Segurança Avançada e Monitoramento de Servidor
- /silencioso : executa o comando silenciosamente

A saída será armazenada na variável de ambiente de nível de usuário chamada CREDITOS_DE_LICENÇA_DE_VOLUMES . Pode ser necessário ler o valor de CREDITOS_DE_LICENÇA_DE_VOLUMES de um processo diferente, usando o comando: `echo %VOLUME_LICENSE_CREDITS%`

Por favor, encontre abaixo as edições esperadas para os produtos de Advanced Security e Server Monitoring:

- Segurança Avançada: “Essenciais”, “Ultimate”
- Monitoramento de Servidor: “Essenciais”, “Inicial”, “Negócios”

Os seguintes executáveis devem ser usados para encontrar o respectivo número de créditos restantes:

- Acesso Remoto: C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\AdminTool.exe
- Segurança Avançada: C:\Program Files (x86)\TSplus-Security\TSplus-Security.exe
- Monitoramento do Servidor: C:\Program Files (x86)\TSplus-ServerMonitoring\ServerMonitoring.exe

- 2FA: C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\TwoFactor.Admin.exe
 - RPA: C:\Program Files (x86)\TSplus-RPA\AdminTool.exe
 - Trabalho Remoto: C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\AdminTool.exe
-

título: “Como exibir os créditos de suporte restantes para uma chave de Licença por Volume?”

Para exibir os créditos de suporte restantes para uma chave de Licença por Volume, execute o seguinte comando como um Administrador elevado:

```
AdminTool.exe /vl /credits-support VOLU-MELI-CENS-EKEY /login JOHNDOE [/edição Essentials] [/silencioso]
```

Parâmetros

Este comando pode aceitar quatro parâmetros:

- VOLU-MELI-CENS-EKEY : use sua própria Chave de Licença por Volume
- /login JOHNDOE : forneça o login do parceiro associado à chave de Licença por Volume
- /edição Essentials: forneça o parâmetro de edição opcional para produtos de Segurança Avançada e Monitoramento de Servidor
- /silencioso : executa o comando silenciosamente.

A saída será armazenada na variável de ambiente de nível de usuário chamada CREDITOS_DE_LICENÇA_DE_VOLUMES . Pode ser necessário ler o valor de CREDITOS_DE_LICENÇA_DE_VOLUMES de um processo diferente, usando o comando: `echo %VOLUME_LICENSE_CREDITS%`

Por favor, encontre abaixo as edições esperadas para os produtos de Advanced Security e Server Monitoring:

- Segurança Avançada: “Essenciais”, “Ultimate”
- Monitoramento de Servidor: “Essenciais”, “Inicial”, “Negócios”

Os seguintes executáveis devem ser usados para encontrar o respectivo número de créditos restantes:

- Acesso Remoto: C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\AdminTool.exe
- Segurança Avançada: C:\Program Files (x86)\TSplus-Security\TSplus-Security.exe
- Monitoramento do Servidor: C:\Program Files (x86)\TSplus-

ServerMonitoring\ServerMonitoring.exe

- 2FA: C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\TwoFactor.Admin.exe
- RPA: C:\Program Files (x86)\TSplus-RPA\AdminTool.exe
- Trabalho Remoto: C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\AdminTool.exe

Como desativar uma licença do servidor?

Para desativar um servidor que foi ativado com uma chave de Licença por Volume, execute a seguinte linha de comando como um Administrador elevado:

```
AdminTool.exe /vl /disable VOLU-MELI-CENS-EKEY
```

Como habilitar uma licença a partir do servidor?

Para habilitar um servidor que foi ativado pela primeira vez com uma chave de Licença de Volume e foi posteriormente desativado, execute a seguinte linha de comando como um Administrador elevado:

```
AdminTool.exe /vl /enable VOLU-MELI-CENS-EKEY
```

Como desativar uma licença no Portal de Licenciamento?

Você deve primeiro desativar a Licença no portal de Licenciamento, depois certifique-se de que o novo status seja aplicado em seu servidor atualizando seu status a partir do aplicativo de administração ou da linha de comando.

Primeiro, tanto na lista de Licenças quanto nas páginas de detalhes da Licença, você pode clicar no botão "Desativar" para desativar a Licença selecionada.

A licença mudará do status "Ativado" para o status "Desativando...", o que significa que está atualmente aguardando o servidor se desativar.

Então, o servidor será automaticamente desativado no dia seguinte se tiver acesso à internet.

Você também pode fazer isso manualmente executando o seguinte comando como um Administrador elevado:

```
AdminTool.exe /license /refresh
```

Observe que não é necessário executar o comando de atualização para todo o software instalado. A atualização é suportada por todos os produtos compatíveis com o sistema de

licenciamento de 2020.

A licença será contabilizada no uso da sua licença até que seu servidor tenha contatado o portal de Licença e reconhecido seu status desativado.

Como instalar um Servidor de Licença por Volume em um passo?

Para instalar um servidor de Licença por Volume em um passo, você precisará de:

- Baixe o programa de configuração do produto
- Use sua Chave de Licença por Volume
- Execute o programa de instalação com sua Chave de Licença por Volume como parâmetro.

Sua Chave de Licença por Volume é a mesma para qualquer instalação de qualquer novo servidor. Se você não se lembrar dela, conecte-se à sua conta no portal de Licenças. Sua Chave de Licença por Volume é exibida na parte superior da página inicial (Licenças).

Para instalar e ativar uma Licença de Volume a partir de um script, execute a seguinte linha de comando como um Administrador elevado:

```
C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\AdminTool.exe /vl /activate VOLU-MELI-CENS-EKEY /users unlimited /edition Enterprise /supportyears 3 /comments "Este é um comentário"
```

A ativação por script usando a Licença de Volume 2020 está disponível para os seguintes produtos e todas as suas versões rebrandadas:

- Remote Access
- Segurança Avançada (também conhecida como RDS-Knight)
- Monitoramento de Servidor (anteriormente Server Genius)
- Autenticação de Dois Fatores

Parâmetros

Este comando aceita os seguintes parâmetros:

- **Acesso Remoto e Autenticação de Dois Fatores**
C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files>
AdminTool.exe TwoFactor.Admin.exe
/Usuários 1 (1 a 50 ou ilimitado)

edição Enterprise (Desktop, MobileWeb, Enterprise)

/anosdesuporte 1 (1,2,3 apenas)

- **Advanced Security**
C:\Program Files (x86)\TSplus-Security>
TSplus-Security.exe
edição Ultimate Essenciais ou Ultimate
/anosdesuporte 1 (1,2,3 apenas)
- **Server Monitoring**
C:\Program Files (x86)\TSplus-ServerMonitoring>
ServerMonitoring.exe
/Usuários 1 1 para Startup, 5 para Essencial, 10 para Empresarial
/anosdesuporte 1 1 para Startup, 5 para Essencial, 10 para Empresarial

Métodos de Scripting

Para iniciar o Setup-PRODUCT.exe com sua linha de comando correta, você pode usar 3 métodos:

1.
Use seus próprios métodos de scripts de gerenciamento
2.
Crie um atalho do Setup-PRODUCT.exe e edite as propriedades para adicionar a linha de comando no final do caminho.
3.
Basta abrir um "Prompt de Comando" pressionando a tecla Windows e a tecla "R" simultaneamente, digitando "cmd" e pressionando a tecla "Enter" para confirmar. Este método com o atalho de teclado funciona em todas as versões do Windows existentes no momento da redação deste documento.
4.
Uma vez que o prompt aparecer, mude o diretório atual para o diretório onde está o seu programa de instalação (geralmente a pasta de Downloads). Por exemplo, digite:

cd C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files

E, finalmente, digite o comando completo para executar o programa de instalação com os seguintes parâmetros, fornecendo os valores desejados:

C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\AdminTool.exe /vl /activate VOLU-MELI-CENS-EKEY /users unlimited /edition Enterprise /supportyears 3 /comments "Este é um comentário"

Encontre o Programa de Administração relevante

Os seguintes programas suportam comandos de Licença por Volume.

O nome do programa e a localização dependem do produto e da sua pasta de configuração:

Acesso Remoto e Autenticação de Dois Fatores

C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files>

AdminTool.exe TwoFactor.Admin.exe

Advanced Security

C:\Program Files (x86)\TSplus-Security>

TSplus-Security.exe

Server Monitoring

C:\Program Files (x86)\TSplus-ServerMonitoring>

ServerMonitoring.exe

A execução do programa é silenciosa. Isso permite a integração do seu processo de ativação de licença em seus próprios scripts de inicialização ou automação.

título: “Solução de problemas para ativar, habilitar, desabilitar e atualizar comandos”

Caso você queira investigar qualquer problema e/ou ao prototipar seus scripts, você pode obter mensagens de sucesso e erro olhando para o **VolumeLicensing.log** arquivo encontrado na raiz do programa.

título: “Como configurar um Servidor Proxy para

Acesso à Internet”

As configurações de proxy definidas durante a instalação são lembradas e serão usadas para realizar operações em licenças. Se nenhuma configuração de proxy foi definida, o programa de Licenciamento por Volume usará as configurações de proxy do Internet Explorer (se houver alguma configurada na sessão em execução e/ou para o serviço do Windows).

Você também pode configurar as configurações de proxy manualmente executando a seguinte linha de comando como um Administrador elevado:

```
AdminTool.exe /proxy /set /host proxy.company.org /port 80 /username dummy /password pass@word1
```

Parâmetros

#	Parameter	Description
1	/set	Action to be performed on the proxy settings
2	/host (ie none custom)	The destination host can be a predefined value (e.g. "ie" or "none") or a user-defined value (ex. 127.0.0.1 or proxy.company.org). This parameter is mandatory.
3	/port 80	The port number used to connect to the proxy server. Required if the hostname value is a custom user-defined value.
4	/username dummy	The username to connect to the proxy server. This setting is optional.
5	/password pass@word1	The user's password must be supplied if a username has been defined. However, its value can be empty.

se você gosta de usar linhas de comando e está se perguntando quais outras linhas de comando estão disponíveis, por favor, vá para este [documentação específica](#))

título: “Como obter suporte para licenciamento por volume”

A equipe de Suporte e Serviços de Licenciamento por Volume ficará mais do que feliz em ajudá-lo, caso você enfrente qualquer problema ou dificuldade ao instalar e executar o Licenciamento por Volume em um servidor.

A maneira mais fácil de contatar a equipe de Suporte e Serviços de Licenciamento por Volume é abrir um ticket em nosso Helpdesk online em: <https://support.tsplus.net>

Como atualizar os usuários de uma licença por volume a partir do servidor?

Para alterar o número de usuários associados à sua Licença de Volume ativada, execute a seguinte linha de comando como um Administrador elevado:

```
AdminTool.exe /vl /update VOLU-MELI-CENS-EKEY /users 10
```

Parâmetros

Este comando leva dois parâmetros:

- VOLU-MELI-CENS-EKEY : use sua própria Chave de Licença por Volume
- usuários ilimitados: use qualquer número de 1 a 50 ou "ilimitado"

Por favor, note que:

- Este comando não se aplica ao Advanced Security e ao complemento 2FA.
- Server Monitoring só aceita os números 1, 5 e 10 correspondentes às três edições disponíveis de Server Monitoring.
- Apenas o TSplus Remote Work aceita um número de usuários superior a 50.

título: “Como Atualizar a Edição de uma Licença de Volume a partir do Servidor?”

Para alterar a edição associada à sua Licença de Volume ativada, execute a seguinte linha de comando como um Administrador elevado:

```
AdminTool.exe /vl /update VOLU-MELI-CENS-EKEY /edition Enterprise
```

Parâmetros

Este comando leva dois parâmetros:

- VOLU-MELI-CENS-EKEY : use sua própria Chave de Licença por Volume
- edição Enterprise : use o nome da edição

Por favor, note que:

- Este parâmetro não se aplica ao Trabalho Remoto, Suporte Remoto, Monitoramento de Servidor, complemento 2FA e Server Genius.
- As edições possíveis são "Desktop", "Web Mobile" ou "Enterprise" para Remote Access
- As edições possíveis são "Essentials" ou "Ultimate" para Advanced Security

se você gosta de usar linhas de comando e está se perguntando quais outras linhas de comando estão disponíveis, por favor, vá para este [documentação específica](#))

Atualizar suporte

Para estender sua assinatura de atualização/suporte, escolha 1, 2 ou 3 em operação do tempo de extensão.

Use este comando: `AdminTool.exe /vl /renewsupport VOLU-MELI-CENS-EKEY /supportyears 1`

Este comando está disponível apenas a partir da versão 15.60.11.8.

Licenciamento por Volume

Volume Licensing é uma solução de licenciamento por script alimentada pelo TSplus para suas soluções. Os seguintes produtos suportam ativação usando Volume Licensing 2020: Remote Access, Remote Work, Advanced Security (também conhecido como RDS-Knight), Remote Support ou Server Monitoring (anteriormente Server Genius).

Quando sua conta de Licenciamento por Volume é criada no portal de Gerenciamento de Licenciamento, a equipe de Licenciamento por Volume fornecerá:

1. Sua Chave de Licença por Volume (por favor, mantenha esta informação confidencial)
2. Suas credenciais para se conectar ao portal de Gerenciamento de Licenças
3. Este Guia do Administrador de Licenciamento por Volume 2020

IMPRESSORA VIRTUAL NÃO ESTÁ MAIS LICENCIADA

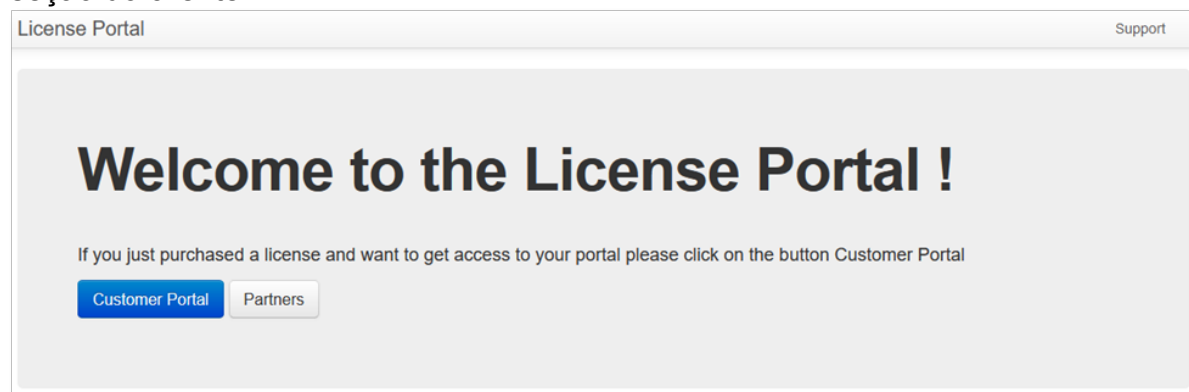
Por favor, note que desde 15 de março de 2022 e versão 15.40.3.14, o Virtual Printer não está mais licenciado e está incluído em todas as edições do TSplus Remote Access.

Como gerenciar suas Licenças por Volume?

Suas Licenças por Volume e saldo de crédito podem ser revisados e gerenciados no portal de Licenças TSplus.

O portal de licenças TSplus está disponível no seguinte URL: <https://license.tsplus.net>

Para se conectar e acessar sua conta, comece clicando em Portal do Cliente para acessar a seção do cliente:



Em seguida, digite suas credenciais para acessar sua conta:

Customer Portal

Manage your Licenses

Purchase Upgrades of existing licenses

Renew Update/Support services

Enter Email

Enter Order ID

[Find Purchase Order Number](#)

☐ Remember me

Login

Uma vez conectado, você verá a seguinte tabela onde todas as suas Licenças estão listadas. É a página principal onde você poderá gerenciar todas as suas Licenças. Se você ainda não ativou nenhuma Licença de Volume, esta página estará vazia.

Licensing Management App
Licenses
Supports
Resellers
Logout

Licenses

x@y.com, @y.com, serial number, order ref.
Global Search

Generate a new license
Open in Excel

Find a Serial Number: P00 000 000

Find an Email: @

Find an Order Number:

Date range: 2018-05-21 - 2018-08-22
Filter

Available number of users/licenses

TSplus	2 users available
RDS-Knight Ultimate Protection	2 licenses available
RDS-Knight Security Essentials	0 licenses available
ServerGenius Essentials	0 licenses available
ServerGenius Startup	0 licenses available
ServerGenius Business	0 licenses available
RDS-WebAccess	0 users available

Buy 50 more users
Buy 100 more users

Software	Serial Number	Days	Users	Edition	Email	Order Number	Date	Support?	Actions	Status	Comments
RDS-Knight Ultimate Protection		-	1	-		-	2018-06-11	✓	Details Upgrade Rehost	Enabled Disable	
RDS-Knight Ultimate Protection		-	1	-	-	-	2018-05-31	X	Details Upgrade Rehost	Enabled Disable	-
RDS-Knight Ultimate Protection		-	1	-	-	-	2018-05-31	X	-	-	-
TSplus		-	5	Mobile Web		-	2018-06-29	X	Details Upgrade	-	

Para revisar os detalhes do histórico de uma Licença, clique no botão “Detalhes” da Licença que você deseja estudar. Você verá a página de detalhes da Licença conforme mostrado na imagem abaixo.

Licensing Management App
Licenses
Supports
Resellers
Logout

License Detail

#	98458
Serial Number	P30 545 C5F
Type	permanent
Days	-
Software	RDS-Knight Ultimate Protection
Email	brendan.janssen@honeywell.com
Order Number/Reference	-
Date	2018-06-11 02:43:19
Rehosted?	X
Status	Enabled Disable
Version	-

Download license file

Comments

HUG

Suggested email to customer

Hello,
Please find attached to this email your license file (RDS-Knight Ultimate Protection permanent).
To activate this license, please save this file to your disk and do not rename it, then start the AdminTool.
Click on the "License" button, then on the "Activate your License" button.
Follow the prompts to install the license.
If your trial period was over, you will need to reboot the server.
If the activation is done during the trial period, you do not have to reboot.
This license is bound to the computer on which the software is installed.
In case you acquire a new computer, you must uninstall the software from the previous computer before using the software on the new computer.

Email: brendan.janssen@honeywell.com
Email license file to customer

TSplus Web App

TSplus Web App é um Progressive Web App (PWA) que aproveita as APIs modernas de navegadores para oferecer uma experiência de acesso remoto sem a necessidade de instalação de software complicado ou clientes de conexão complexos. Projetado para utilizar protocolos de exibição e comunicação padrão da indústria HTML5, o TSplus Web App aparece como uma solução de conexão nativa, independentemente do tipo de dispositivo que você utiliza.

Benefícios

A nova TSplus WebApp oferece desempenho e valor aprimorados usando as seguintes melhorias em relação a aplicativos legados e clientes de conexão:

- Tempos de carregamento mais rápidos devido à pequena pegada do software.
- Menor uso de dados - TSplus Web App aproveita a gestão de tráfego baseada em navegador comum para minimizar o uso de dados.
- Experiência do usuário sem interrupções - desde a exibição de login até a renderização de aplicativos, o TSplus WebApp oferece ao usuário a aparência de uso de aplicativos nativos.
- Sem mais abas do navegador ou sessões perdidas devido a muitas janelas do navegador abertas. O comportamento do aplicativo da Web TSplus oferece as mesmas opções de multitarefa que qualquer outro aplicativo de nível superior.

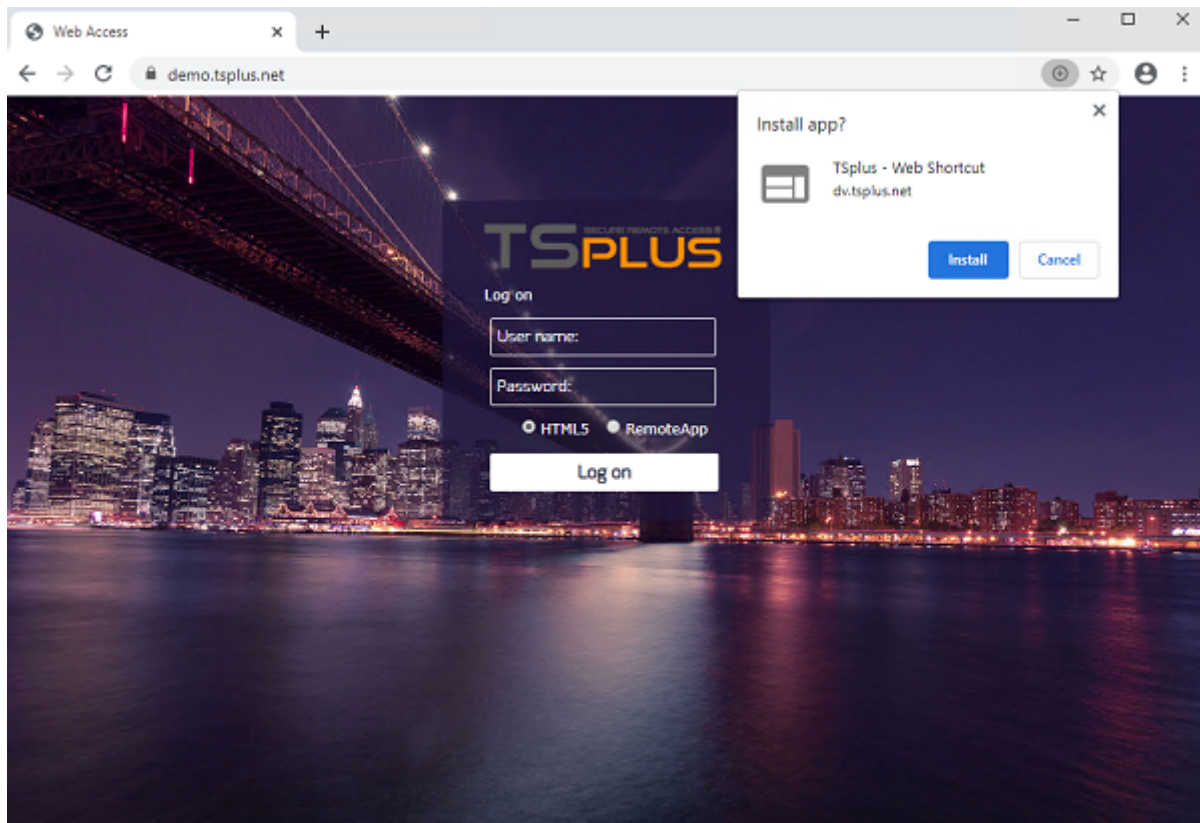
Instalação - PC

Navegue até o seu Portal Web corporativo TSplus usando o seu navegador web comum preferido (configuração HTTPS necessária).

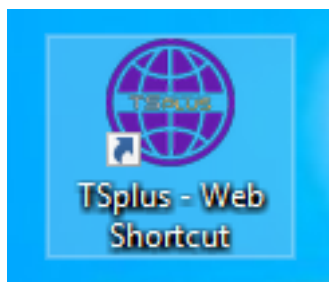
Para uso no Firefox, você precisará instalar o [PWAS](#) complemento.

Clique no botão + localizado no lado direito da barra de navegação. Quando solicitado, clique

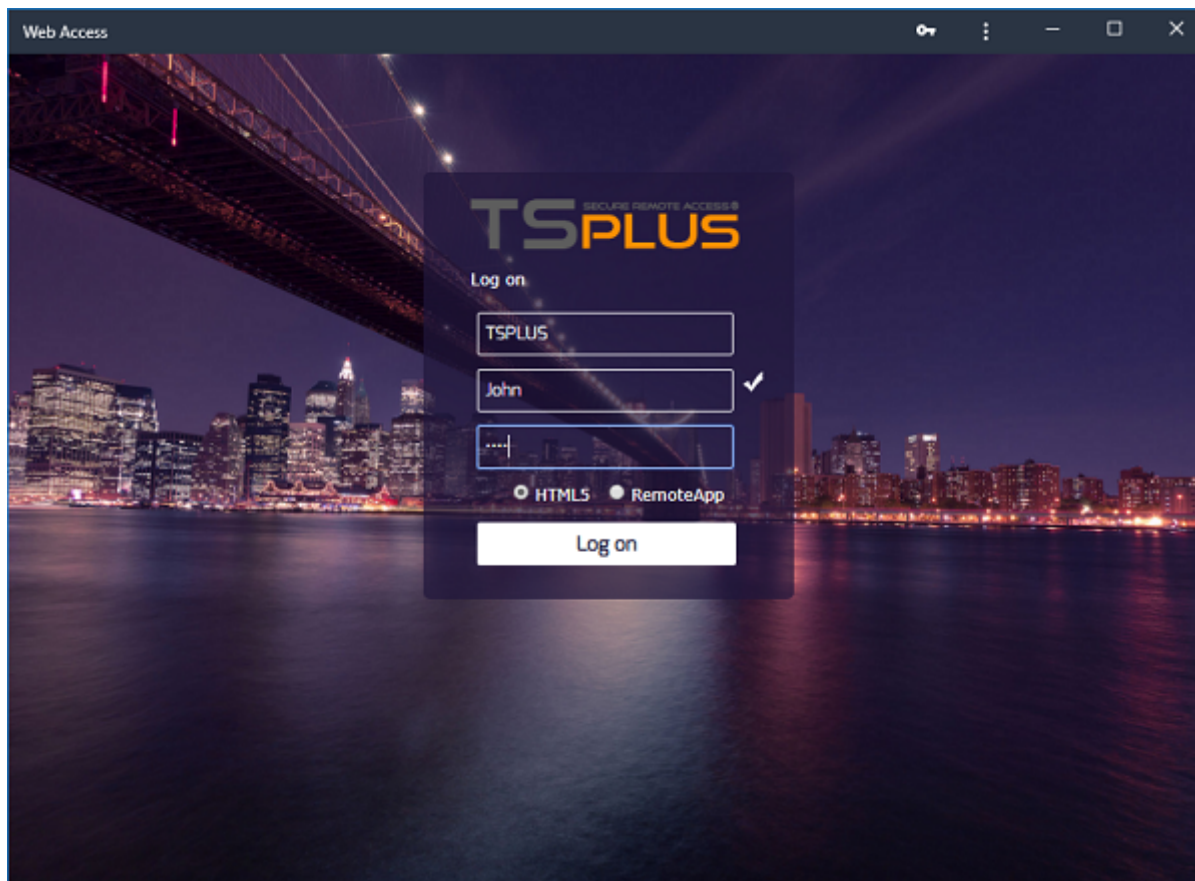
em 'Instalar'.



A instalação leva apenas um segundo. Ele criará um ícone na sua área de trabalho:



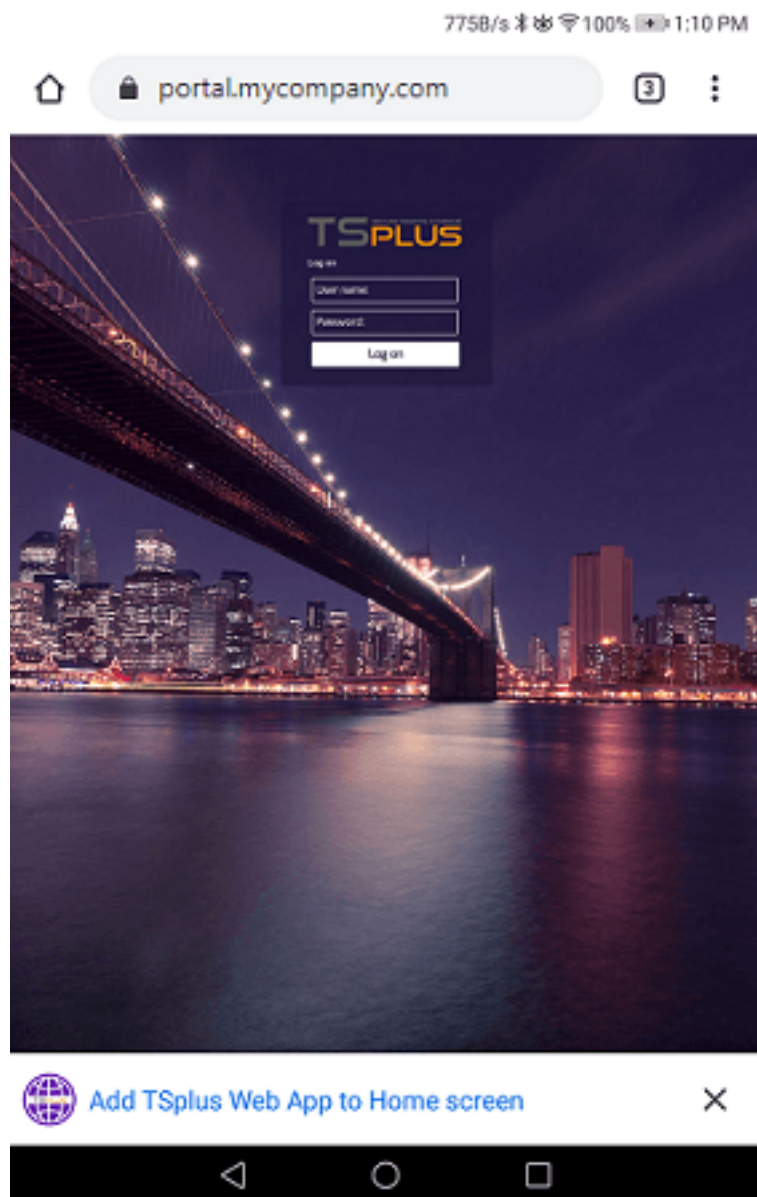
E o aplicativo da web será aberto imediatamente após a conclusão:



Instalação - Dispositivo Móvel Android

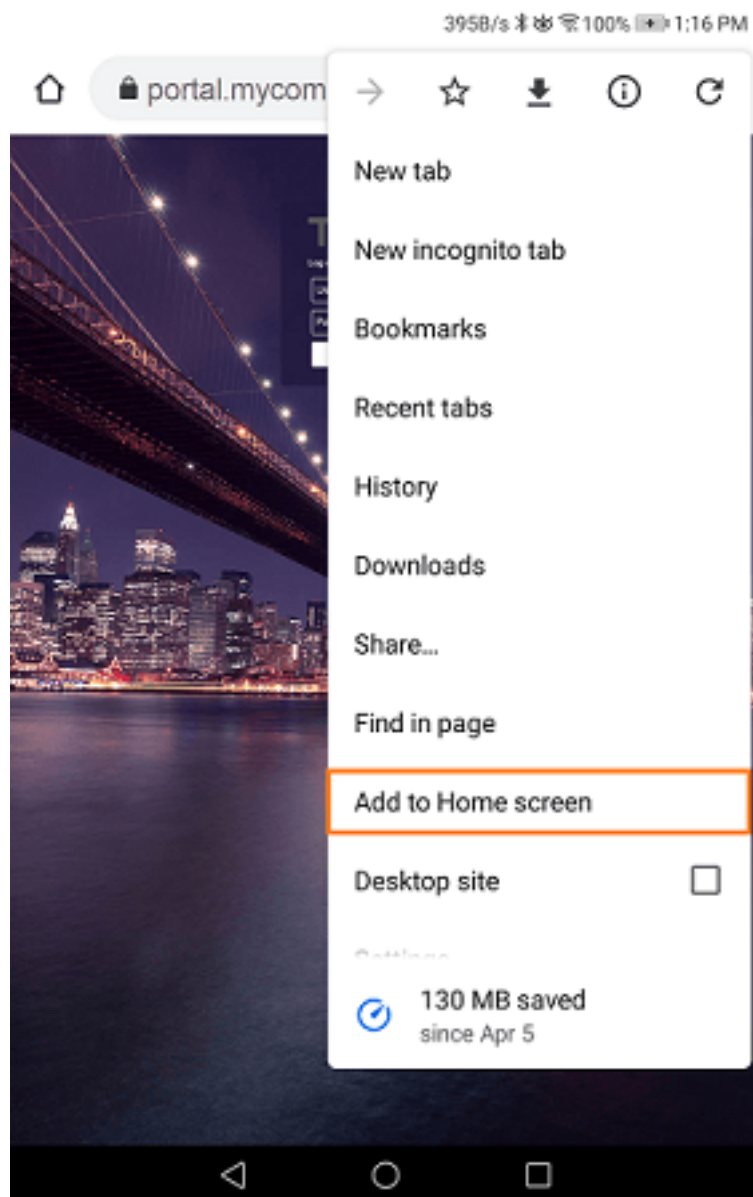
Navegue até o seu Portal Web corporativo TSplus usando o seu navegador web móvel comum preferido. **O protocolo HTTPS é necessário no servidor TSplus.**

O Portal da Web oferecerá a opção de adicionar o TSplus Web App à sua tela inicial, clicando na mensagem “Adicionar TSplus Web App à Tela Inicial” na parte inferior da janela:

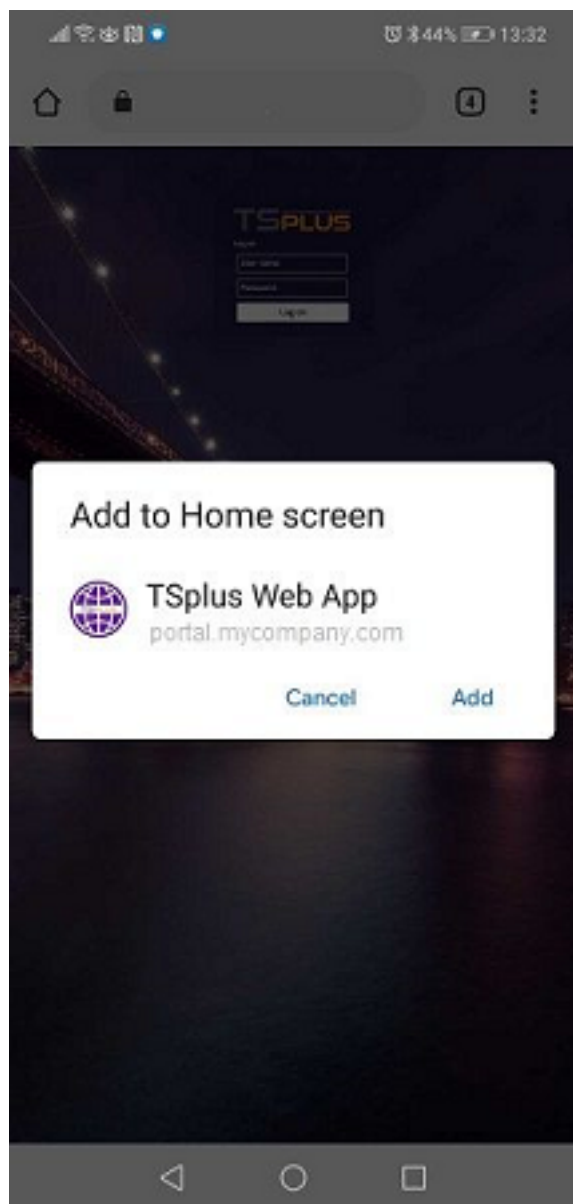


Ou clicando no menu de 3 pontos no canto superior direito da janela e clicando em "Adicionar"

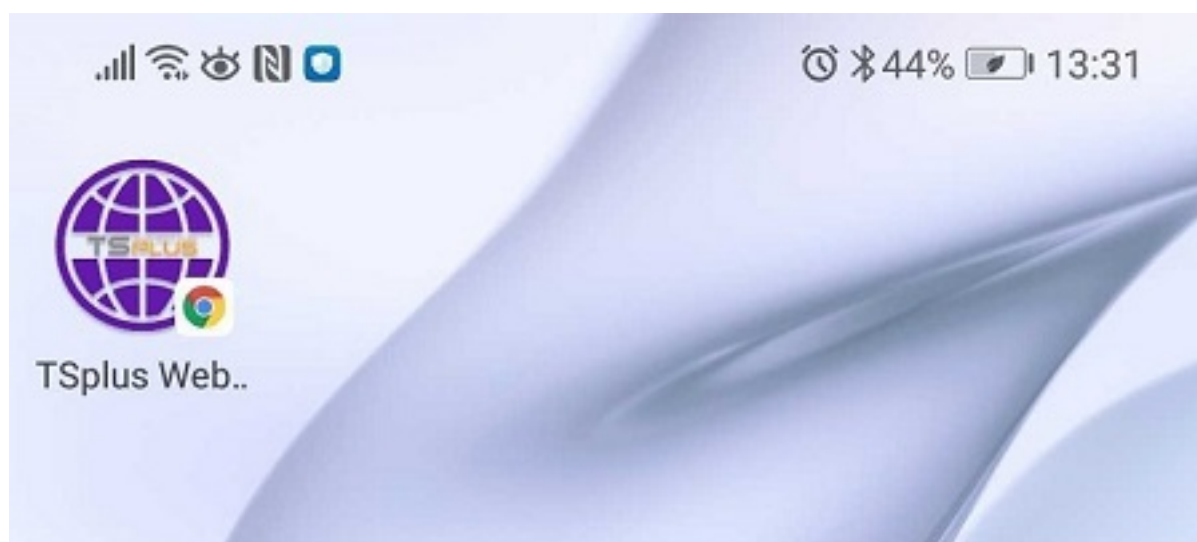
Após aceitar a opção Adicionar à Tela Inicial, o usuário verá a seguinte tela:



Toque no botão 'Adicionar' e o processo está completo:



O aplicativo da web TSplus agora estará acessível diretamente da tela inicial do seu dispositivo móvel.



Instalação - Dispositivos Móveis Apple iOS

O processo de instalação do aplicativo da Web no iOS é semelhante ao processo do Android. Basta navegar até o Portal da Web do TSplus usando o Safari. Clique no botão Compartilhar:

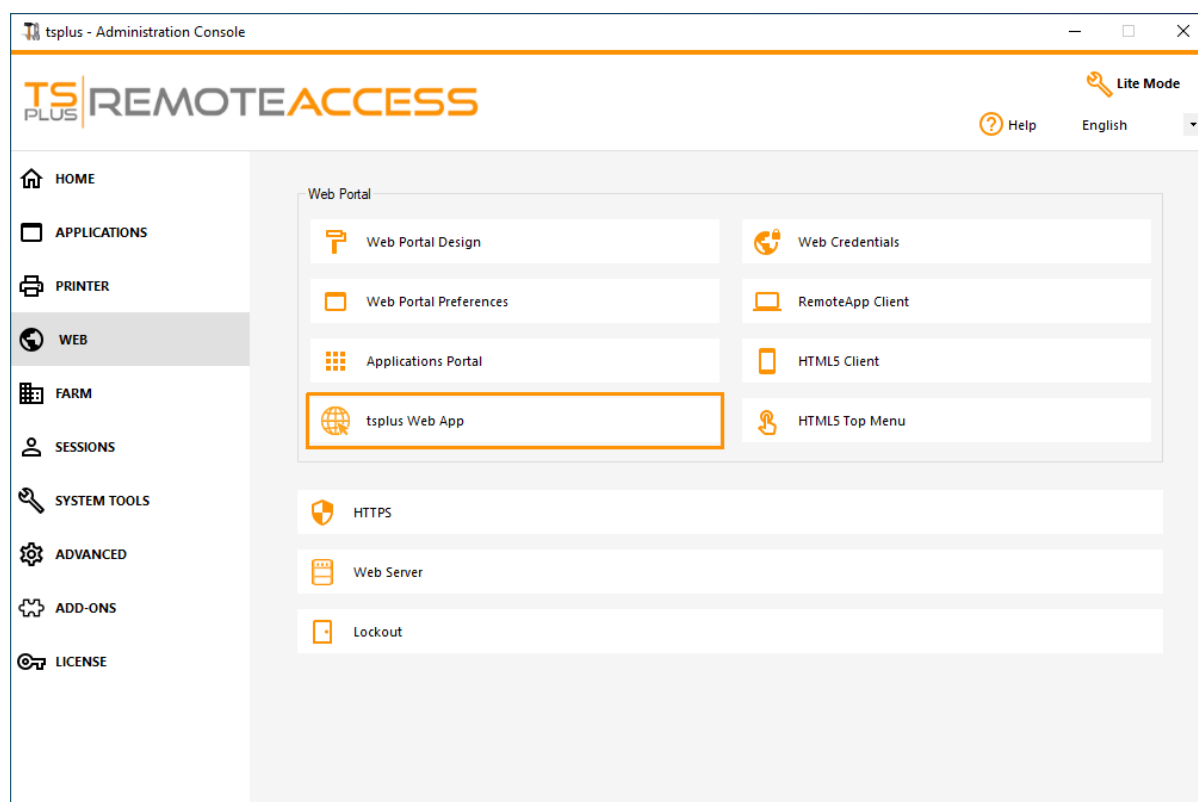


Então clique em "Adicionar à tela inicial".

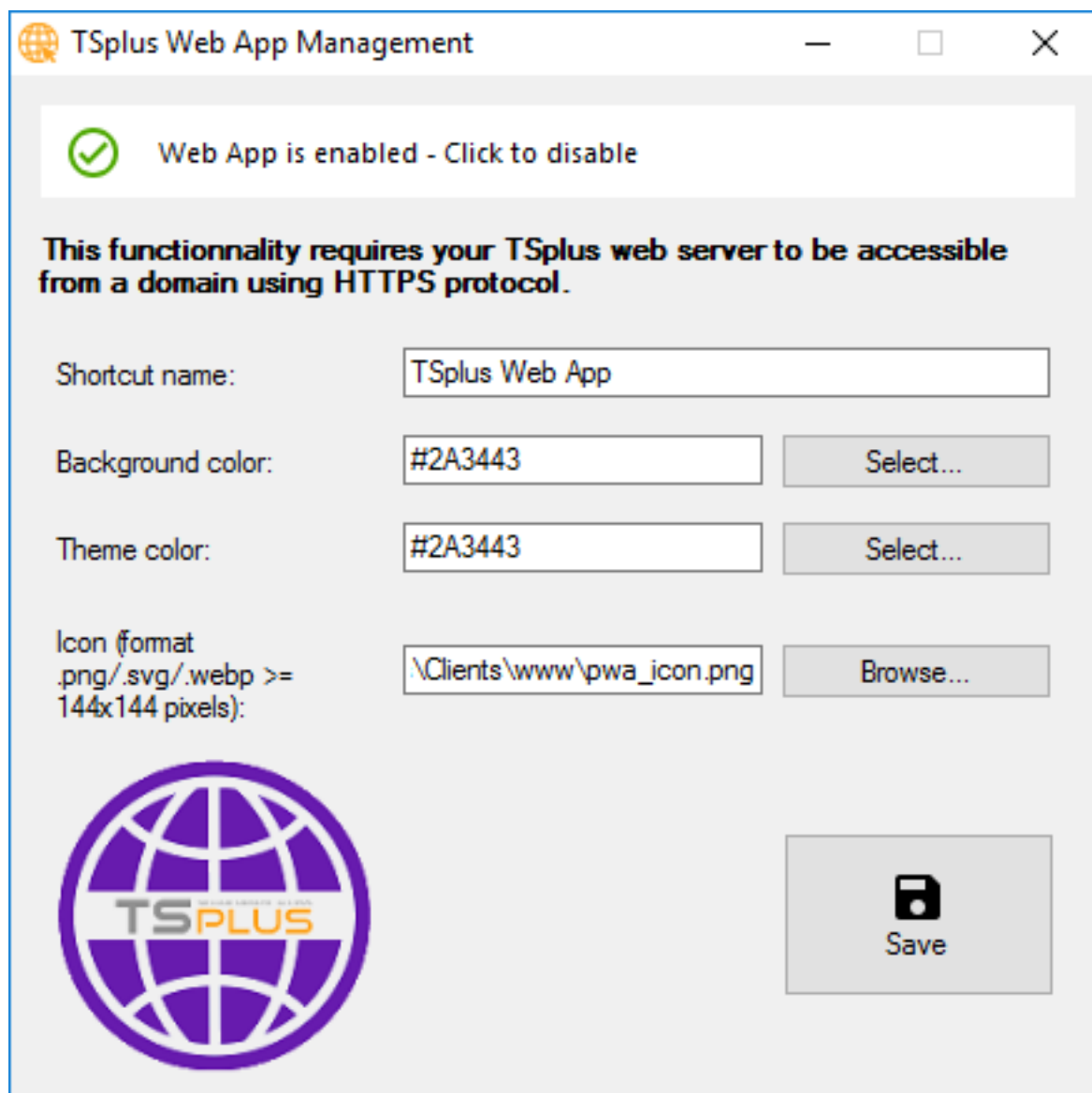
Nota: O navegador Chrome não suporta o recurso de Aplicativo Web no iOS.

Gestão

Você pode gerenciar o aplicativo da Web, acessando a seção Portal da Web da Ferramenta de Administração TSplus e clicando no bloco do Aplicativo da Web TSplus:



O aplicativo da Web é ativado por padrão, mas você pode desativá-lo. É possível modificar o nome do atalho, o fundo e as cores do tema, bem como o ícone do TSplus Web App.



The image shows a window titled "TSplus Web App Management" with standard Windows window controls (minimize, maximize, close). At the top, a green checkmark icon is next to the text "Web App is enabled - Click to disable". Below this, a bold message states: "This functionality requires your TSplus web server to be accessible from a domain using HTTPS protocol." The main area contains four configuration rows, each with a label, a text input field, and a button:

- Shortcut name:** The input field contains "TSplus Web App".
- Background color:** The input field contains "#2A3443" and the button is labeled "Select...".
- Theme color:** The input field contains "#2A3443" and the button is labeled "Select...".
- Icon (format .png/.svg/.webp >= 144x144 pixels):** The input field contains "\\Clients\\www\\pwa_icon.png" and the button is labeled "Browse...".

At the bottom left is a large circular logo with a purple globe and the text "TSPLUS". At the bottom right is a large button with a floppy disk icon and the text "Save".

Basta clicar em "Salvar" para registrar suas modificações.

Portal de Aplicações Web: Parâmetros no endereço URL

Se você deseja contornar a página de acesso Web padrão de login do Terminal Service Plus ao usar o [Portal de Aplicações Web](#) e vá diretamente para a página do Portal de Aplicações Web, você deve especificar vários parâmetros no endereço URL:

- login do usuário
- senha do usuário
- domínio do usuário
- servidor
- porto
- tipo de cliente (HTML5 ou Windows)

Aqui está um exemplo de um endereço URL completo para o usuário "demo" com a senha "demo" em nosso servidor de demonstração com um cliente HTML5:

https://demo.tsplus.net/index_applications.html?user=demo&pwd=demo&domain=&server=127.0.0.1&port=3389&type=html5

O domínio, servidor, porta e tipo de parâmetros sendo opcionais, o seguinte endereço URL tem exatamente o mesmo comportamento:

https://demo.tsplus.net/index_applications.html?user=demo&pwd=demo

Para usar um cliente Windows, use:

`&type=acessoremoto`

Usando esses parâmetros no endereço URL, você pode ir diretamente para a página do Portal de Aplicações Web.

Você não precisa especificar todos esses parâmetros ao mesmo tempo: os parâmetros não especificados terão seu valor configurado por padrão.

Se você deseja contornar o login padrão do Terminal Service Plus ao usar a conexão com o cliente HTML5, verifique [esta página](#) .

Portal de Aplicações Web

O Portal de Aplicação Web do Terminal Service Plus oferece uma solução única e flexível que pode simplificar a implantação de aplicativos e desktops e a gestão do ciclo de vida para reduzir os custos de TI. Ao gerenciar centralmente e entregar na web aplicativos sob demanda, a TI pode melhorar a taxa de sucesso da implantação de aplicativos, proporcionando gestão baseada em funções, controle de aplicativos, segurança e suporte aos usuários.

O Portal de Aplicativos da Web do Terminal Service Plus virtualiza e transforma aplicativos e desktops do Windows em um serviço seguro sob demanda.

Com o Portal de Aplicações Web, você poderá publicar aplicações Microsoft Windows (aplicações empresariais, aplicações do Office...) na web.

Assim como no Citrix, seus usuários podem acessar seus aplicativos diretamente da Internet, simplesmente clicando no ícone do aplicativo na página da web do Portal, diretamente em seu próprio navegador de Internet.

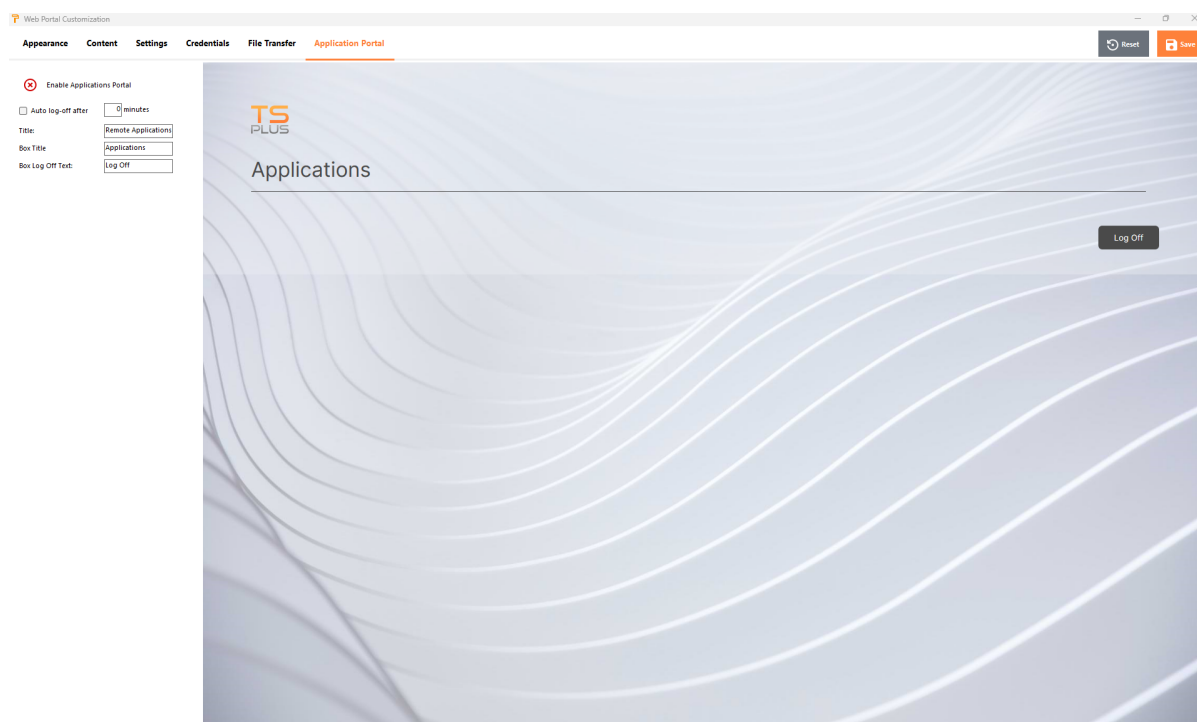
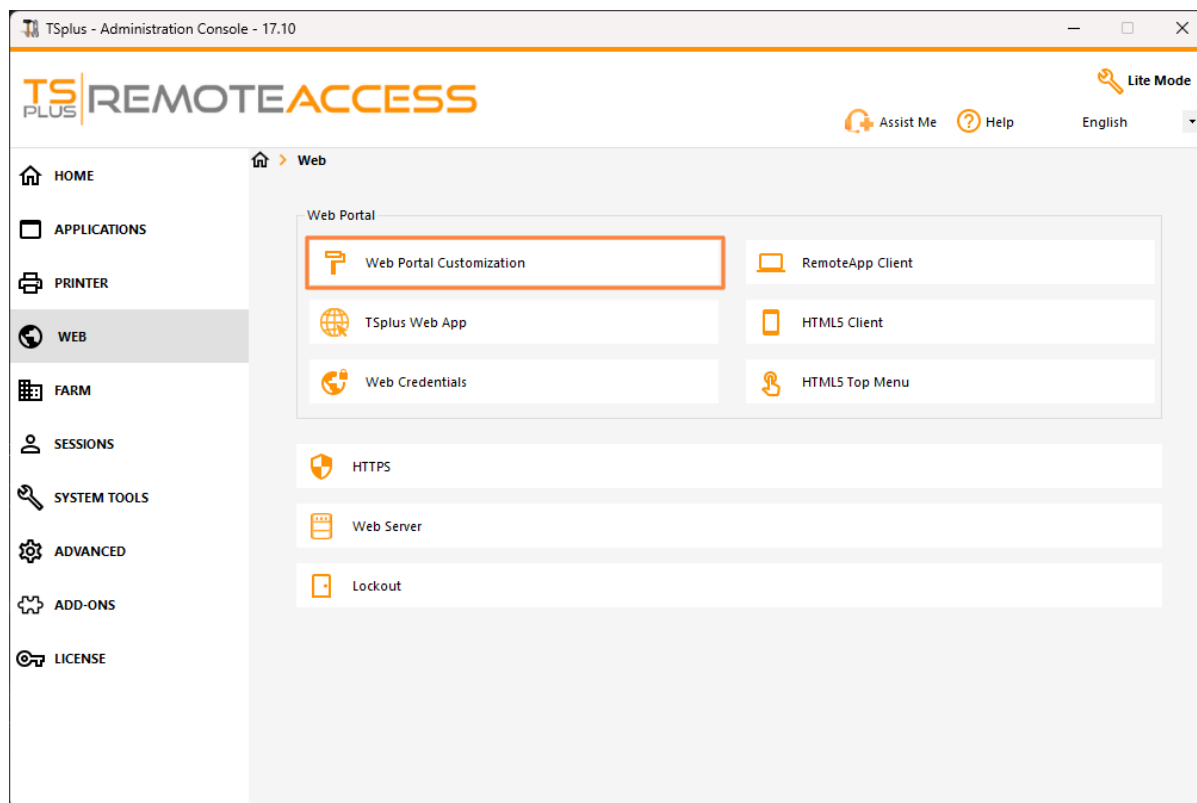
Gerenciando suas Aplicações Web

O recurso do Portal de Aplicativos Web é **totalmente integrado** no Terminal Service Plus. Isso significa que todos os aplicativos publicados pelo recurso de Publicação de Aplicativos do Terminal Service Plus podem ser usados no Portal de Aplicativos da Web.

Se você gostaria de saber mais sobre este processo de publicação, sinta-se à vontade para ler nossa documentação sobre [Publicação de Aplicativos](#) e [Atribuindo Aplicativos a Usuários ou Grupos](#).

Desenvolvendo o seu Portal de Aplicações Web

No Admin Tool, abra a aba “Web” e clique no bloco “Personalização do Portal Web” e vá para o bloco “Portal de Aplicativos”.



Para gerar uma página de acesso à web com o recurso Portal de Aplicações Web ativado, **marque a caixa "Habilitar Portal de Aplicações"**. Você pode personalizar sua página de acesso à web de acordo com sua preferência, em seguida, clique em "Salvar" para publicar esta nova página de acesso à web.

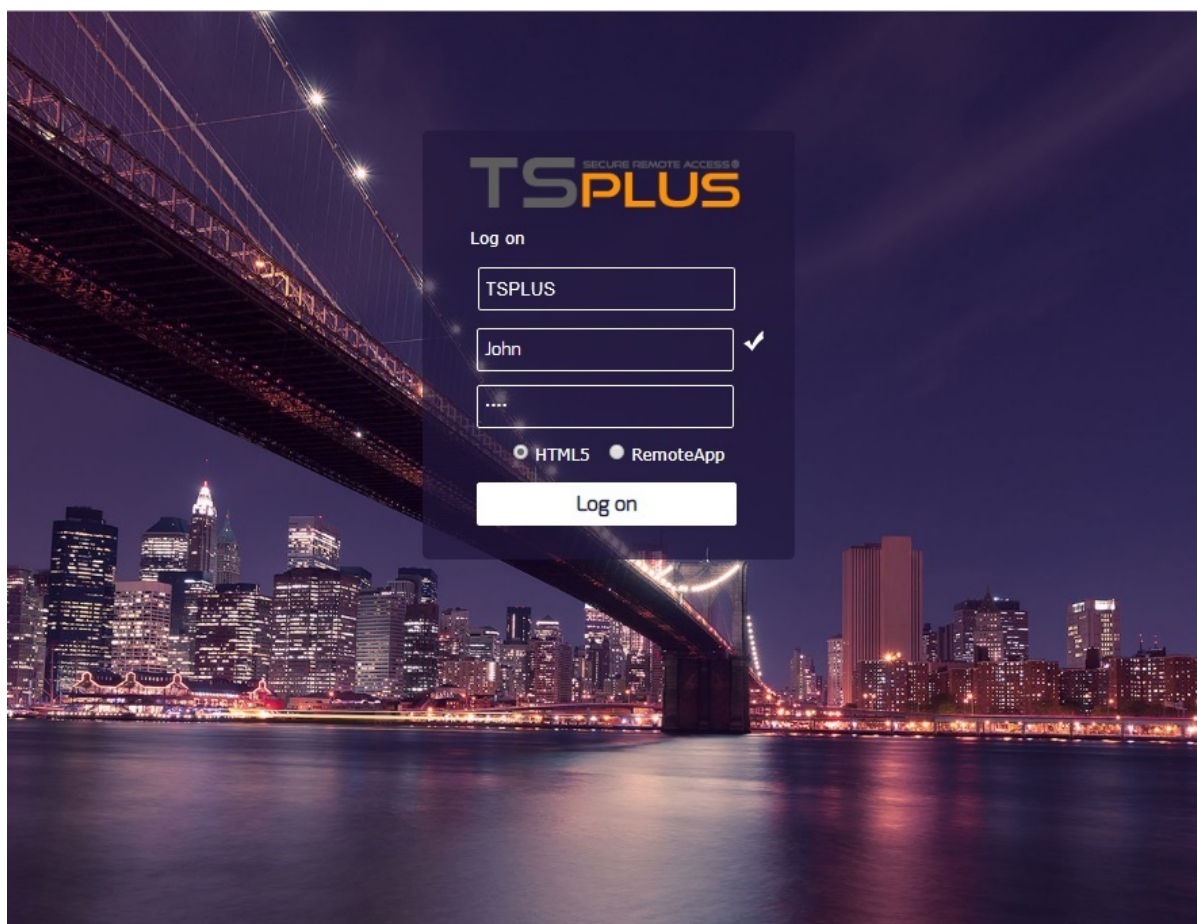
Nota: Você pode alterar as cores da caixa e da borda da caixa apenas para os temas Clássicos, que podem ser alterados na [Aba de Aparência](#) .

Usando o Portal de Aplicações Web

Neste exemplo, publicamos a nova página de acesso web com o nome padrão “index”.

Para acessá-lo, abra um navegador da web e vá para `http://your_server_name/` (neste exemplo, usamos <http://localhost> , diretamente do próprio servidor).

A primeira página da web exibida é a página de login padrão do Terminal Service Plus:

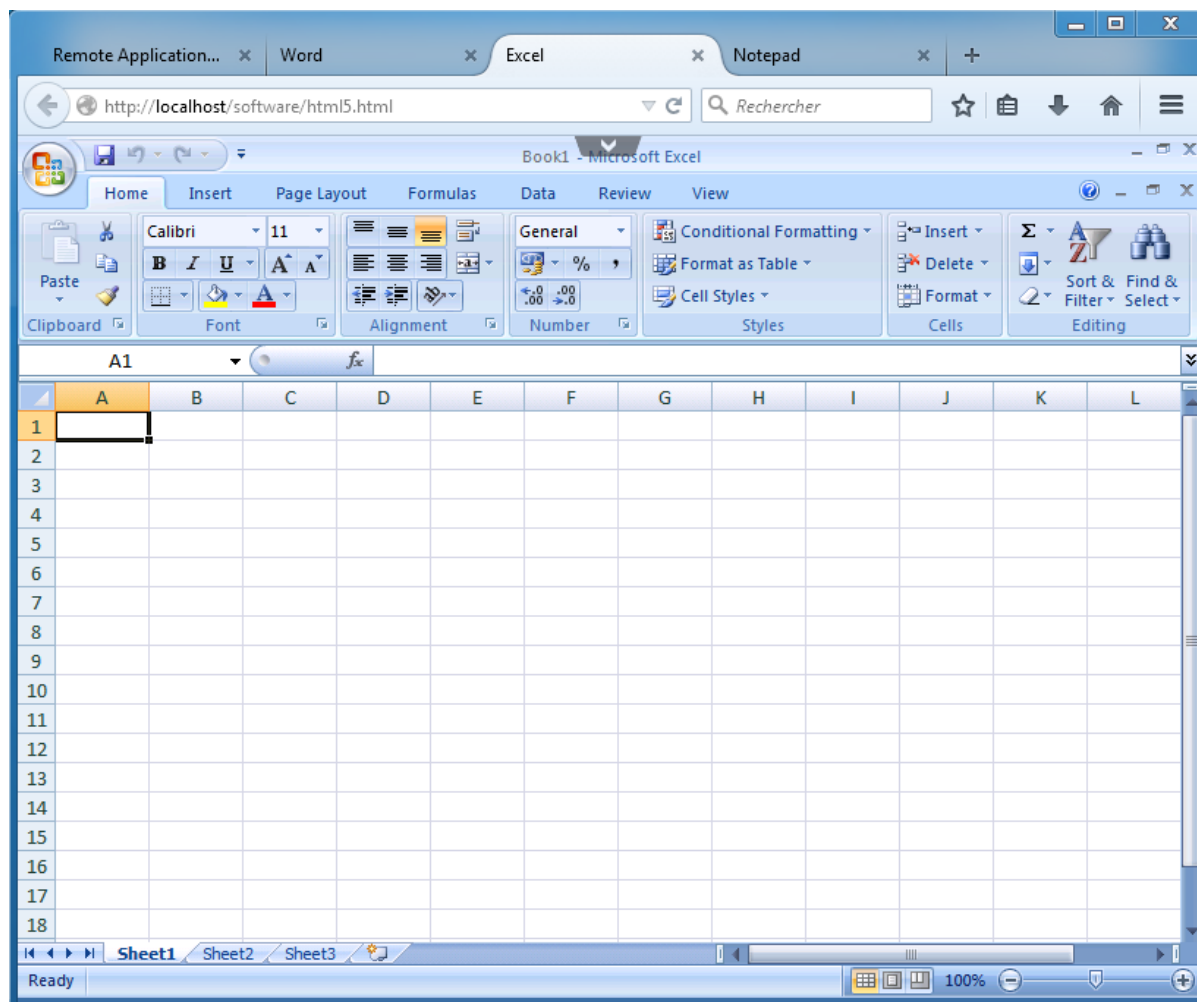


Uma vez conectado, uma nova página da web é exibida, este é o Portal de Aplicações Web:

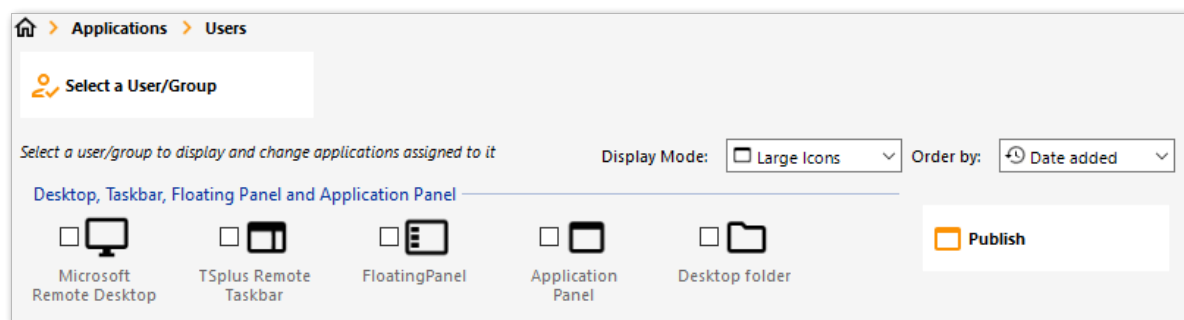


Como você pode ver, o usuário recebe um ícone para cada aplicativo publicado ao qual ele tem acesso.

O usuário pode agora clicar em um ou mais ícones, a fim de abrir remotamente o aplicativo correspondente em uma nova aba:

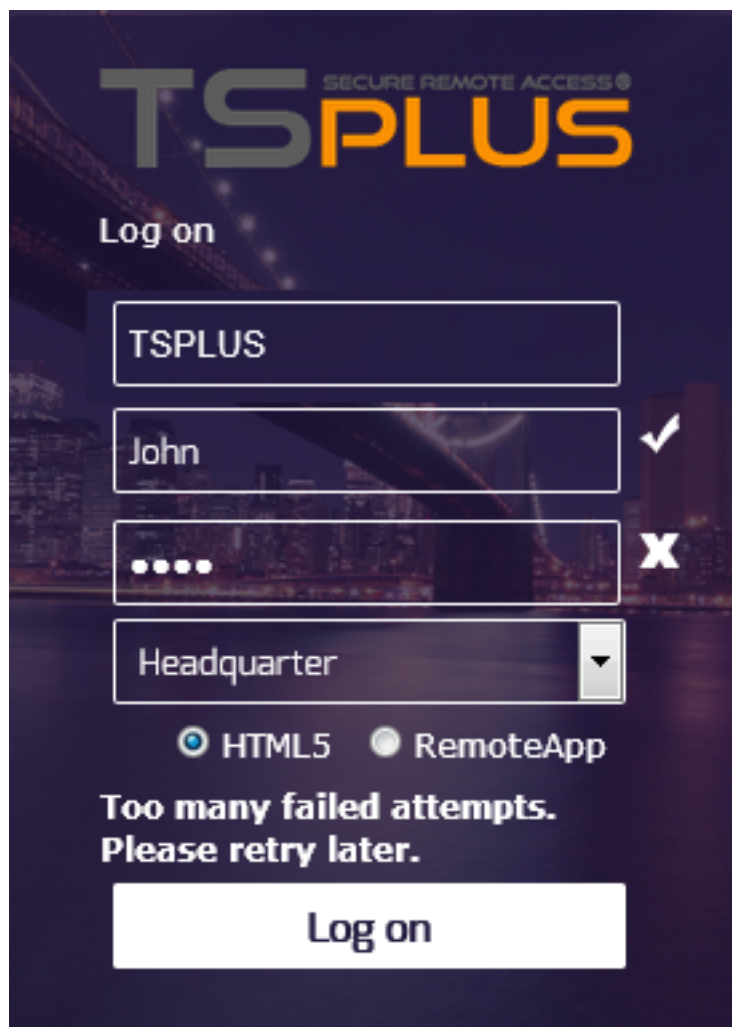


Se você quiser usar apenas o portal de aplicativos sem abrir uma sessão do Windows, barra de tarefas remota, painel flutuante,..., você deve desmarcar todas as caixas associadas ao perfil do usuário.



Desde o lançamento do TSplus 11.40, ataques de força bruta no Portal Web agora são bloqueados quando os usuários inserem credenciais incorretas.

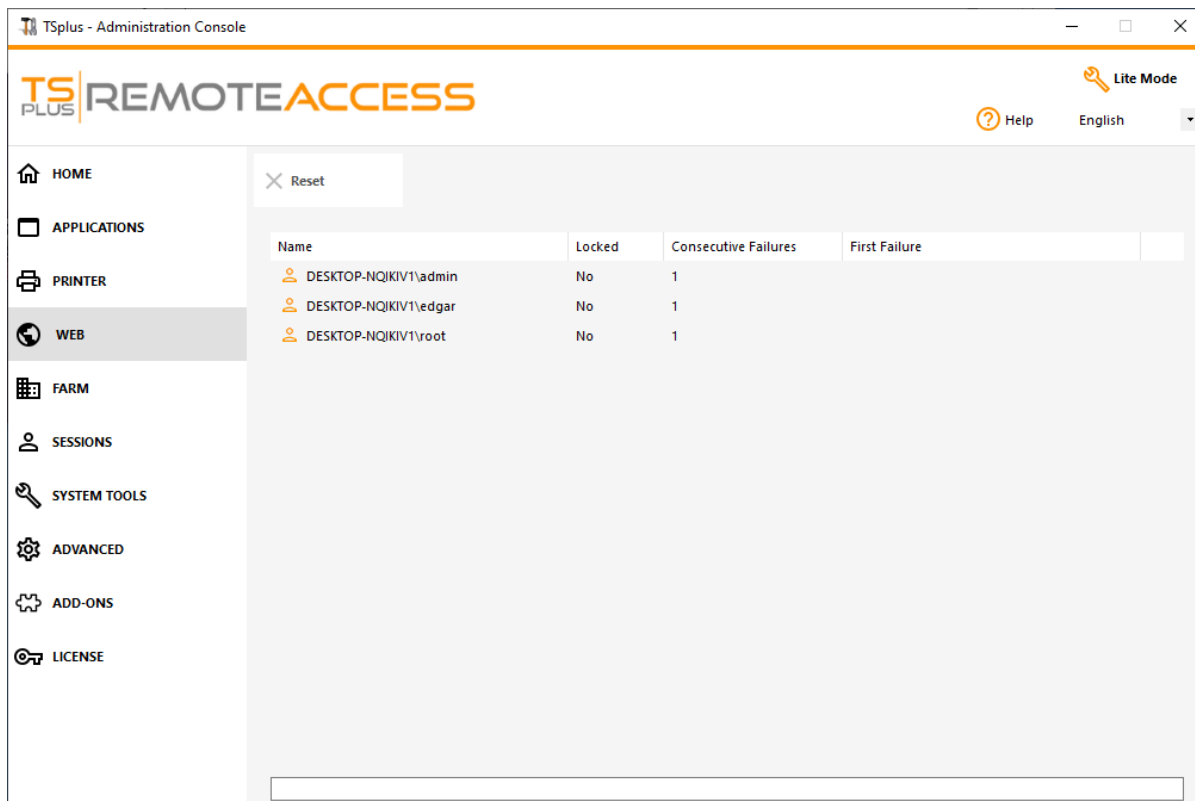
Após 10 tentativas durante um período de 15 minutos, o Portal Web proibirá o usuário de fazer login por 30 minutos (personalizável no [Avançado - Aba de Bloqueio do AdminTool](#)) :]



Estas são as configurações padrão que podem ser personalizadas no arquivo hb.exe.config localizado na pasta TSplus:

TSplus\Clients\www\cgi-bin\hb.exe.config no parágrafo “appSettings”.

Você pode verificar todas as conexões bloqueadas e os logs por usuários na funcionalidade de Bloqueio do TSplus:



Esta funcionalidade está visível e ativo após a primeira conexão ao Portal Web.

Notas Importantes

- O recurso do Portal de Aplicações Web é compatível com Configuração de Fazenda / Gateway e também suporta balanceamento de carga.
- Em uma configuração de Farm / Gateway, os Aplicativos devem ser publicados e atribuídos em cada servidor da fazenda no momento.
- Em termos de licenciamento do Terminal Service Plus, um usuário pode abrir vários aplicativos ao mesmo tempo sem contar como mais de 1 usuário.

Web Autologon: conecte-se pela web sem portal

Visão geral

O Portal Web do Terminal Service Plus permite que os usuários se conectem aos seus servidores remotos de qualquer navegador da web, simplesmente usando suas credenciais do Windows.

Às vezes, no entanto, você deseja se conectar automaticamente ao iniciar um determinado endereço URL. Esse recurso é chamado de Autologon da Web.

Com o Web Autologon, você se conectará usando as configurações (login, senha, portas, ...) especificadas em arquivos específicos do Terminal Service Plus.

Cuidado

Ao usar este recurso, seu nome de usuário e senha podem ser expostos a qualquer pessoa que visitar a página.

Além disso, se todos os seus usuários compartilharem o mesmo nome de usuário, pode ser possível que os usuários vejam informações sensíveis de outros usuários que compartilham o mesmo nome de usuário.

Este recurso é destinado apenas a casos de uso específicos e não é recomendado.

Autologon da Web usando cliente HTML5

Você poderá se conectar diretamente acessando <http://seu-servidor/software/html5.html>

Você pode modificar as configurações de conexão editando o seguinte arquivo com o Bloco de Notas ou qualquer editor de texto (como o Notepad++ - não use o MS Word):

C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software\html5\settings.js

Você precisará especificar pelo menos um login e uma senha para se beneficiar do Web Autologon.

Você pode precisar atualizar a página no seu navegador após modificar este arquivo.

Autologon da Web usando o Cliente Web RemoteApp

Você poderá se conectar diretamente acessando <http://your-server/software/remoteapp2.html>

Você pode modificar as configurações de conexão editando o seguinte arquivo com o Bloco de Notas ou qualquer editor de texto (como o Notepad++ - não use o MS Word):

C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software\remoteapp2.js

Você precisará especificar pelo menos um login e uma senha para se beneficiar do Web Autologon.

Você pode precisar atualizar a página no seu navegador após modificar este arquivo.

Ativar várias sessões de usuário usando as mesmas credenciais

Se você deseja habilitar várias sessões de usuário usando as mesmas credenciais, pode seguir este procedimento.

Você pode copiar o arquivo index.html localizado em:

C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www

quantas vezes forem o seu número de usuários. Você pode renomeá-lo e, em seguida, acessá-lo com a url: <http://nameofyourserver.com/renamedindex.html>

Edite o parágrafo correspondente às credenciais dos usuários:

```
Configuração de Acesso ----- var user = ""; // Login a ser usado ao
conectar-se ao servidor remoto (deixe "" para usar o login digitado nesta página) var pass =
""; // Senha a ser usada ao conectar-se ao servidor remoto (deixe "" para usar
a senha digitada nesta página) var domain = "";
```

Você pode copiar o arquivo index.html quantas vezes quiser, renomeando-o com o nome de usuário facilitará para você fornecer um link pessoal.

Credenciais da Web

Visão geral

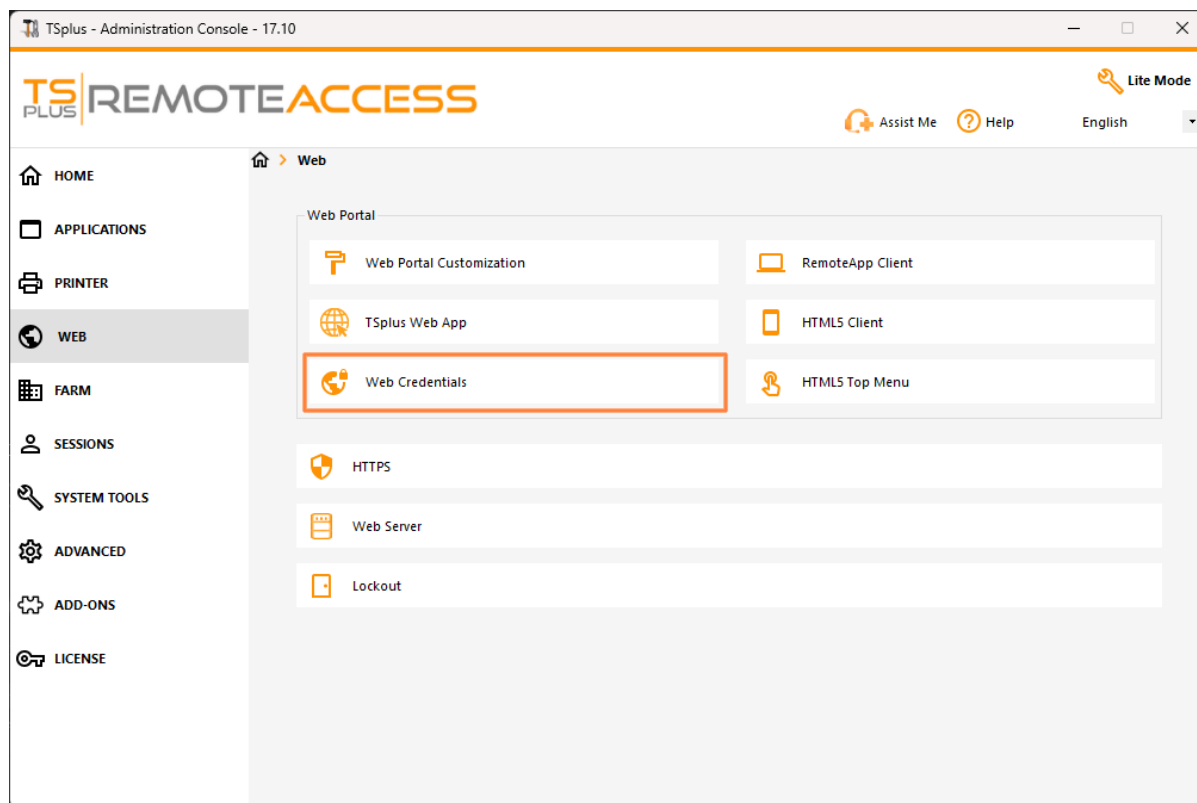
As credenciais da Web do Terminal Service Plus são um recurso exclusivo de última geração, que permite aos usuários se conectarem apenas com um endereço de e-mail ou um código PIN.

Com as Credenciais da Web, você pode proteger o acesso ao seu servidor com o endereço de e-mail de um usuário ou com um simples código PIN gerado pelo seu aplicativo de negócios. Um dos grandes benefícios desse recurso é que essas credenciais (e-mail ou código PIN) são credenciais puras da web: o usuário não saberá qual conta de usuário do Windows está usando atualmente e não precisa conhecer um login/senha real do Windows para se conectar ao seu aplicativo!

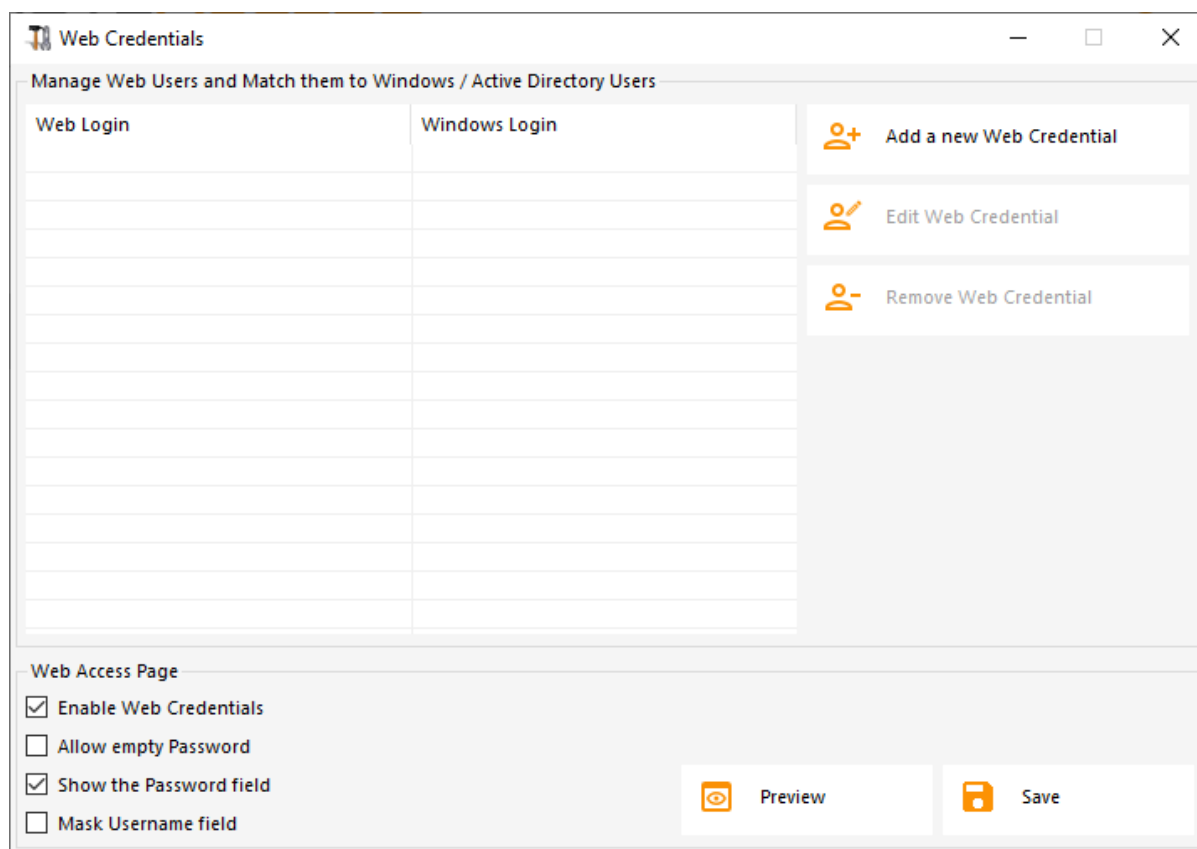
Com as Credenciais da Web, você poderá definir credenciais personalizadas puras da web e vinculá-las a qualquer conta de usuário existente do Windows / Active Directory. O usuário poderá então se conectar usando essas credenciais personalizadas, em vez das do Windows / Active Directory.

Gerenciando suas Credenciais da Web

No Admin Tool, abra a aba “Web” e clique no bloco “Credenciais da Web”.

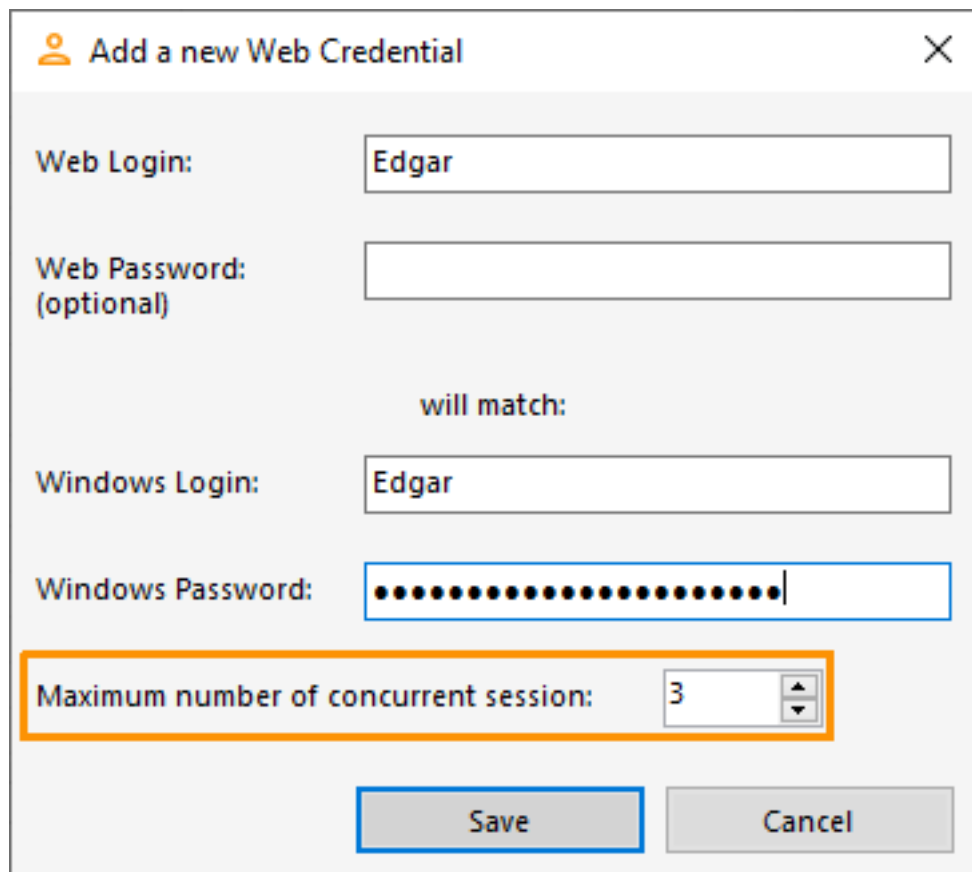


O Gerenciador de Credenciais da Web será aberto e exibirá esta janela:



Agora você pode criar uma nova Credencial Web combinando um login personalizado e uma senha (opcional) com uma conta de usuário existente do Windows / Active Directory, conforme

mostrado abaixo:



Add a new Web Credential

Web Login: Edgar

Web Password: (optional)

will match:

Windows Login: Edgar

Windows Password:

Maximum number of concurrent session: 3

Save Cancel

Desde a versão TSplus 9.50, você também pode decidir o número máximo de sessões simultâneas para um usuário.

Você também pode editar e remover uma Credencial da Web existente, alterando ou desativando quaisquer credenciais personalizadas que você configurou.

Alternativamente, você pode criar credenciais da web por meio de uma linha de comando:

- No Menu Iniciar do Windows, no campo de execução, digite: 'cmd.exe' (ou em Programas/Acessórios > 'Windows Power Shell')
- Então, para ir para a pasta correta, digite: cd "C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files", em seguida, pressione Enter para validar
- Para adicionar uma nova Credencial Web, digite: AdminTool.exe /webcredentials-add seu_login_web sua_senha_web seu_login_windows sua_senha_windows sessões_concorrentes_máximas
- Para adicionar uma credencial em branco, digite duas aspas duplas: "" para indicar um texto em branco.
- Para excluir uma credencial da web, digite: AdminTool.exe /webcredentials-remove seu_login_web

se você gosta de usar linhas de comando e está se perguntando quais outras linhas de comando estão disponíveis, por favor, vá para este [documentação específica](#))

Notas Importantes

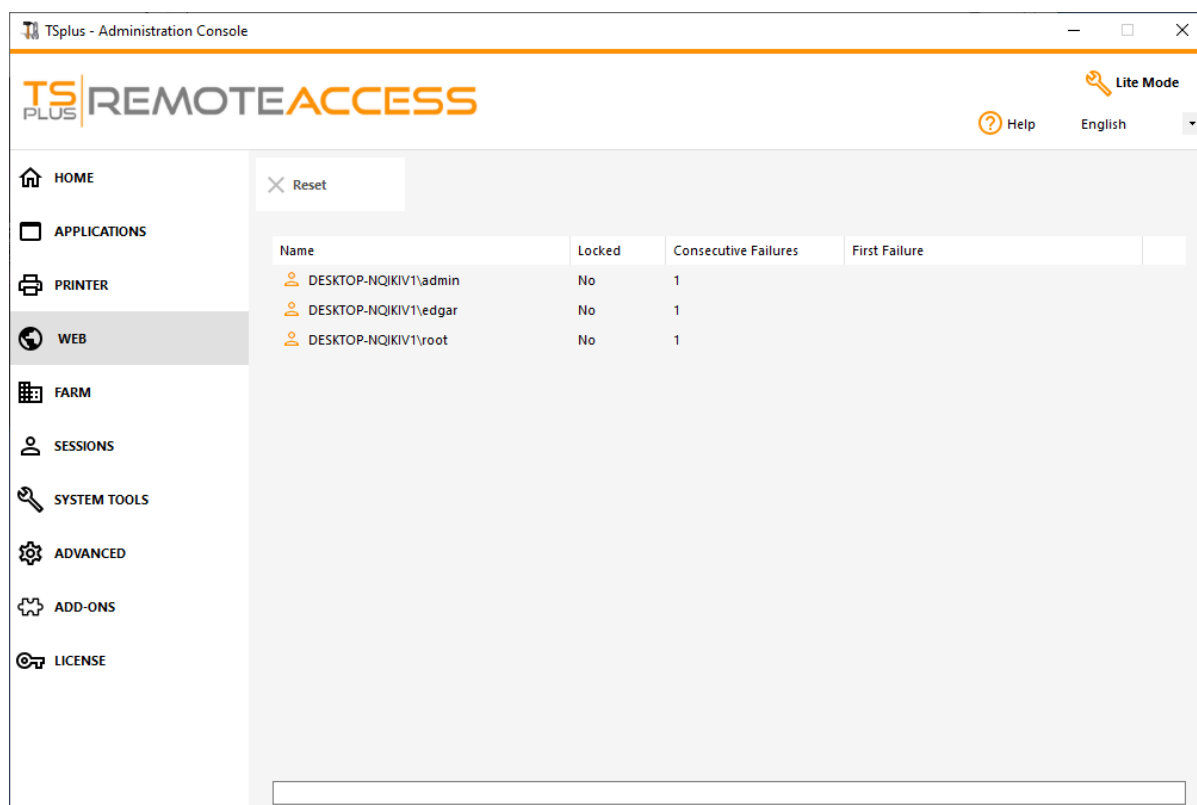
Por favor, note as seguintes limitações:

- Os caracteres '[', ']' e '^' não são suportados nos campos de senha.
- Em um [Configuração de Fazenda / Gateway](#) As credenciais da Web suportam apenas o [modo de balanceamento de carga](#) (não funciona com o modo atribuído pelo servidor).
- Em uma configuração de Farm / Gateway com modo de balanceamento de carga, as Credenciais da Web devem ser definidas em cada servidor da fazenda no momento.
- 2FA não é compatível com o recurso de Credenciais da Web.

Bloqueio Web

TSplus Web lockout, introduzido com a Versão 12.40, é uma interface de usuário para o recurso de Bloqueio do Portal Web, para desbloquear contas e editar configurações avançadas:

[FAQ: sobre como configurar o recurso de bloqueio do Portal Web HTML5](#)



The screenshot shows the TSplus Administration Console interface. The sidebar on the left contains navigation links: HOME, APPLICATIONS, PRINTER, WEB (highlighted), FARM, SESSIONS, SYSTEM TOOLS, ADVANCED, ADD-ONS, and LICENSE. The main content area displays a table of locked users. At the top of the main area, there is a 'Reset' button. The table has four columns: Name, Locked, Consecutive Failures, and First Failure. The data rows show three users: DESKTOP-NQIKIV1\admin, DESKTOP-NQIKIV1\edgar, and DESKTOP-NQIKIV1\root, all with 'No' in the Locked column and '1' in the Consecutive Failures column. The First Failure column is empty for all users.

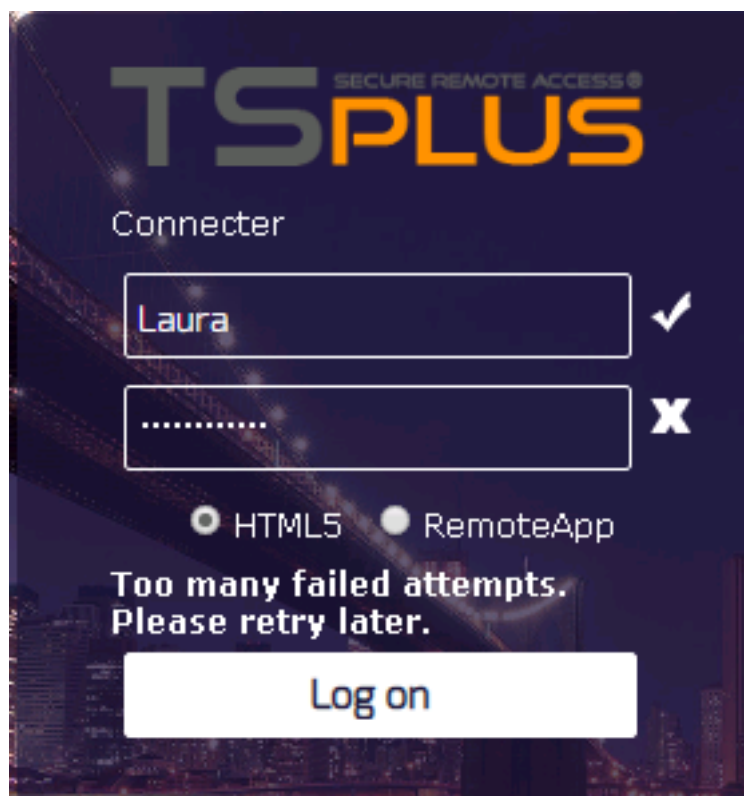
Name	Locked	Consecutive Failures	First Failure
DESKTOP-NQIKIV1\admin	No	1	
DESKTOP-NQIKIV1\edgar	No	1	
DESKTOP-NQIKIV1\root	No	1	

Monitores de bloqueio falharam nas tentativas de login na Web no seu servidor TSplus. Ele registra as tentativas e bloqueia automaticamente o usuário correspondente após o número autorizado de tentativas falhadas ter sido alcançado.

Você verá facilmente se um Endereço foi bloqueado na coluna "Bloqueado".

A próxima coluna indica o número de falhas consecutivas para cada usuário.

No Portal da Web, uma mensagem indica ao usuário que muitas tentativas falhadas foram feitas:



Os usuários podem ser rapidamente removidos desta lista, desbloqueados e adicionados à lista de permissões a partir do console de gerenciamento fácil de usar na guia Web do AdminTool. Basta clicar no usuário que você deseja redefinir ou desbloquear e, em seguida, clicar em "Redefinir".

TSPLUS - Administration Console

TSPLUS REMOTEACCESS

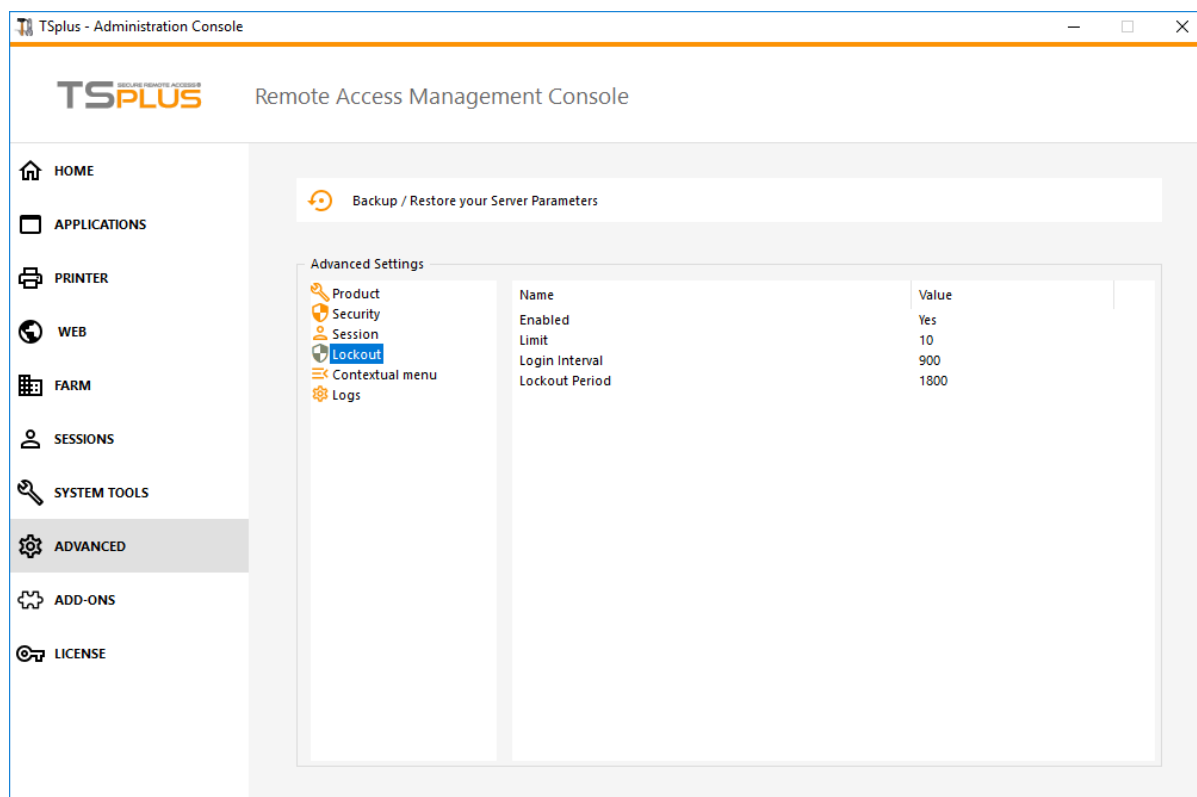
Lite Mode

Help English

Reset

Name	Locked	Consecutive Failures	First Failure
DESKTOP-NQIKIV1\admin	No	2	
DESKTOP-NQIKIV1\edgar	No	1	
DESKTOP-NQIKIV1\root	No	1	

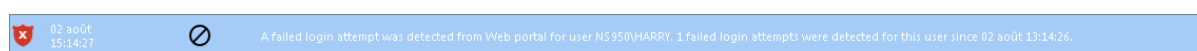
O limite para bloqueio de usuários pode ser configurado pelo administrador na guia Configurações Avançadas do AdminTool:



[Verifique a Documentação para configurar as Configurações de Bloqueio.](#)

Integração do TSplus Advanced Security com Bloqueio

Se uma tentativa de login falhada foi detectada no Portal Web, o TSplus Advanced Security indicará o **Evento de bloqueio, correspondente a um nome de usuário no Visualizador de Eventos de Segurança** :

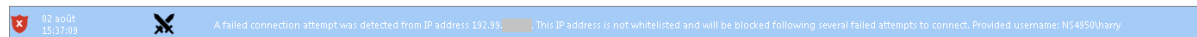


Uma tentativa de login falhada foi detectada no Portal Web para o usuário ... 1 tentativa de login falhada foi detectada para este usuário desde...

TSplus Advanced Security BruteForce Protection

TSplus Advanced Security Proteção contra Bruteforce cobre o **Aspectos dos endereços IP dos clientes**. Portanto, também funciona para conexões RDP.

Tentativas de conexões de força bruta falhadas, também estão visíveis no Log de Eventos do TSplus Advanced Security (endereços IP privados são excluídos para evitar o bloqueio de proxy):



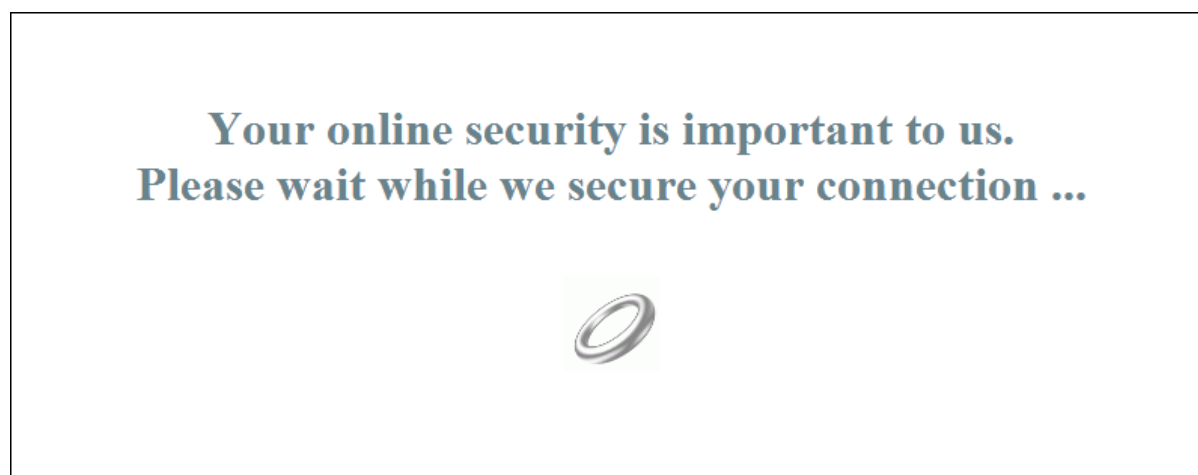
Uma tentativa de conexão falhada foi detectada do endereço IP Este endereço IP não está na lista de permissões e será bloqueado após várias tentativas falhadas de conexão. Nome de usuário fornecido: Harry.

Para mais informações sobre proteção contra bloqueio e BruteForce, verifique [esta documentação](#) e o [Documentação de Proteção contra Bruteforce](#)

Página de logon na web: Como alterar a tela de apresentação de logon

Visão geral

Quando a conexão remota está carregando, o cliente HTML5 exibe uma tela de apresentação padrão, como a captura de tela abaixo:



Você pode personalizar este conteúdo modificando um arquivo de configuração JavaScript.

Cliente HTML5

Criando o conteúdo da sua Splashscreen personalizada

Qualquer conteúdo em texto ou HTML pode ser usado para a tela de apresentação.

Além disso, se você precisar usar aspas simples (') ou aspas duplas (") terá que escrever uma barra invertida antes (' e ") em vez de apenas as aspas.

Finalmente, observe que o conteúdo deve ser escrito em apenas 1 linha.

O seguinte exemplo é um conteúdo válido para a Splashscreen:

Este é o meu splashscreen personalizado

Por favor, diga "olá"!

Ele exibirá um título ("Este é meu splashscreen personalizado"), um texto ("Por favor, diga olá!") e a imagem do anel animado como no splashscreen padrão do TSplus.

Modificando os dados da tela de apresentação para usar seu próprio conteúdo

Se você não tiver um arquivo chamado "settings.js" na pasta "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software\html5", então sua versão do TSplus é mais antiga e esta documentação não se aplica. Por favor, atualize seu sistema primeiro ou entre em contato com o suporte.

Edite o arquivo "settings.js" localizado na pasta "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software\html5". Recomendamos que você use um editor de texto como o Notepad ou Notepad++. não use Word).

Procure a linha que começa por isto:

```
W.splashscreencontent = "
```

Substitua-o completamente pela seguinte linha:

```
W.splashscreencontent = "seu conteúdo personalizado aqui";
```

Não se esqueça das aspas duplas finais e do ponto e vírgula (";).

Se você deseja aumentar a duração da tela de login em HTML5, pode fazê-lo modificando o valor em milissegundos:

```
W.splashscreentime = 5000; //tempo de exibição da tela de introdução.
```

Recomendamos que você limpe o cache do seu navegador após salvar a página html alterada.

Página de logon na web: Como fechar o formulário de logon após o logon

Visão geral

Na página de login da Web, quando o usuário clica no botão "Log on", o cliente escolhido (HTML5 ou Windows) é aberto em uma nova aba do navegador.

Às vezes, e mais especificamente ao usar o cliente Windows, você pode querer ocultar o formulário de login para o usuário, por exemplo, para evitar que o usuário clique novamente no botão "Log-on".

Dependendo do navegador de Internet utilizado, você tem duas opções sobre como alterar esse comportamento padrão. Ambas as soluções exigem que você modifique um arquivo JavaScript.

Solução A: Fechando a guia de Logon - Apenas para Internet Explorer

Nesta solução, quando o usuário clica no botão "Log on", o cliente escolhido será aberto em uma nova aba do navegador e a aba de Logon se fechará sozinha. Dependendo da versão do Internet Explorer, uma pequena janela de mensagem pode ser exibida para o usuário, pedindo que ele confirme se deseja fechar esta aba.

Edite o arquivo "common.js" que está armazenado na pasta "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software". Recomendamos que você use um editor de texto como o Notepad ou Notepad++. não use Word).

Procure por estas linhas:

```
p = 'software/remoteapp.html';
window.name = " " + window.opforfalse;
if (cpwin != false) {
    cpwin.name = window.opforfalse;
    cpwin.location.replace(hostGateway + jwtsclickLinkBefore(getside(), p));
} else {
    window.open(hostGateway + jwtsclickLinkBefore(getside(), p), window.opforfalse);
}
```

E substitua-os por essas linhas:

```
p = 'software/remoteapp.html';
window.name = " " + window.opforfalse;
if (cpwin != false) {
    cpwin.name = window.opforfalse;
    cpwin.location.replace(hostGateway + jwtsclickLinkBefore(getside(), p));
} else {
    window.open(hostGateway + jwtsclickLinkBefore(getside(), p), window.opforfalse);
}
window.open("", '_parent', "");
window.close();
```

Recomendamos que você limpe o cache do seu navegador após salvar o arquivo JavaScript alterado.

Solução B: Redirecionando a guia de Logon para outra página da web - Para todos os navegadores

Nesta solução, quando o usuário clica no botão “Log on”, o cliente escolhido será aberto em uma nova aba do navegador e a aba de Logon navegará automaticamente para outra página da web.

Você pode usar qualquer endereço da Internet (URL) existente, como “ <http://google.com> ou “http://your_intranet/your/page.html”, ou você pode criar sua própria página da web usando “thankyou.html” como a URL e criando um arquivo chamado “thankyou.html” na pasta “C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www” e colocando conteúdo HTML nele.

Edite o arquivo “common.js” que está armazenado na pasta “C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software”. Recomendamos que você use um editor de texto como o Notepad ou Notepad++. não use Word).

Procure por estas linhas:

```
p = 'software/remoteapp.html';
window.name = " " + window.opforfalse;
if (cpwin != false) {
    cpwin.name = window.opforfalse;
    cpwin.location.replace(hostGateway + jwtsclickLinkBefore(getside(), p));
} else {
    window.open(hostGateway + jwtsclickLinkBefore(getside(), p), window.opforfalse);
}
```

E substitua-os por essas linhas:

```
p = 'software/remotapp.html';
window.name = " " + window.opforfalse;
if (cpwin != false) {
    cpwin.name = window.opforfalse;
    cpwin.location.replace(hostGateway + jwtsclickLinkBefore(getside(), p));
} else {
    window.open(hostGateway + jwtsclickLinkBefore(getside(), p), window.opforfalse);
}
window.location.href = "http://google.com";
```

Recomendamos que você limpe o cache do seu navegador após salvar o arquivo JavaScript alterado.

Página de login na web: Como abrir o cliente HTML5 na mesma aba

Visão geral

Na página de login da Web, quando o usuário clica no botão "Log on", o cliente HTML5 é aberto em uma nova aba do navegador.

Você pode alterar esse comportamento e fazer com que o cliente HTML5 abra na mesma aba do navegador que a página de login da Web, modificando um arquivo JavaScript.

Modificando o arquivo custom.js

Edite o arquivo "custom.js" que está armazenado na pasta "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www". Recomendamos que você use um editor de texto como o Notepad ou Notepad++. não use Word).

Adicione esta linha:

```
var openinsamewindow = true;
```

Recomendamos que você limpe o cache do seu navegador após salvar o arquivo JavaScript alterado.

Modificando o arquivo common_applications.js

Se você estiver usando o recurso Portal de Aplicações Web do Terminal Service Plus, precisará editar um segundo arquivo. Edite o arquivo "common_applications.js" que está armazenado na pasta "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software". Aconselhamos você a usar um editor de texto como o Notepad ou Notepad++. não use Word).

Procure por estas linhas:

```
if (childurl != "") {  
    window.name = childname;  
    location.href = childurl + '#';  
}
```

E substitua-os por essas linhas:

```
if (childurl != "") {  
    window.name = childname;  
    location.href = childurl + '#';  
}
```

Recomendamos que você limpe o cache do seu navegador após salvar o arquivo JavaScript alterado.

Portal Web com SSO (beta)

Pré-requisitos e limitações principais

Portal Web 2026 com SSO é projetado para o **Criativo** tema e usa todas as personalizações do AdminTool > Web > Personalização do Portal Web. Se o tema selecionado não **Criativo**, o Portal da Web não exibe.

Quando ativado em uma fazenda, todos os servidores devem executar o **mesma versão de Remote Access** e ser ativado para **Portal Web 2026 com SSO**

Este recurso é **Beta** e deve **não** ser implantado em servidores de produção.

Por que um novo Portal Web?

Comparado com o Portal Web anterior, esta implementação oferece maior confiabilidade e melhor desempenho sob carga. Além disso, permite:

- **Capacidades avançadas de SSO**
 - Autenticação Integrada do Windows (Negociar / Kerberos / NTLM)
 - Integração de provedor de identidade de terceiros (atualmente SAML)
- **Controles de segurança mais robustos**
 - Proteções anti-falsificação integradas
 - Limitação de taxa de endpoint
 - Autenticação moderna e controles de cookie/sessão

Sua arquitetura nos permitirá abordar facilmente qualquer feedback de auditoria de segurança potencial.

Também é uma **produto mais acessível** por meio de recomendações e contraste aprimorado.

Flexibilidade do servidor web (Kestrel por padrão)

A aplicação não está vinculada a um único servidor web front-end. Por padrão, ela é executada em **Kestrel** (Porta HTTP 81). Pode ser precedido por **IIS** ou **Apache** como um proxy reverso alterando a configuração do servidor web.

Exemplo: proxy reverso Apache para o serviço Web Portal

```
# Apache VirtualHost example
ProxyPreserveHost On
ProxyPass      / http://127.0.0.1:81/
ProxyPassReverse / http://127.0.0.1:81/

RequestHeader set X-Forwarded-Proto "https"
RequestHeader set X-Forwarded-For "%{REMOTE_ADDR}s"
```

Isso mantém a lógica do Portal Web inalterada enquanto o Apache lida com a exposição pública de HTTP/HTTPS.

Por favor, entre em contato com a equipe de desenvolvimento se estiver interessado, pois este cenário ainda não está acessível pelo programa AdminTool e deve ser configurado manualmente.

Ativar Portal Web 2026 com SSO

1. Abrir **AdminTool**
2. Vá para: Web > Servidor web
3. Ativar: **Portal web 2026 com SSO**

HOME

APPLICATIONS

PRINTER

WEB

FARM

SESSIONS

SYSTEM TOOLS

ADVANCED

ADD-ONS

LICENSE

Web > Web Server

Default HTTP web server

A built-in HTTP Web Server is provided with TSplus. However, you can use a different one (IIS or Apache for example).

☒ Use the built-in HTTP web server

☐ Use a different HTTP web server

When using IIS or Apache, its HTTP port number must be set to 81. (Tunneling forwards this 81 port into the public HTTP port 80)

☐ Enable Web Portal 2026 for SSO - Windows Integrated and External Authentication (beta)

Change the Web Server root path

You can change the Web Server default root path. The current Web Server root path is:

C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www

Select a new Web Server root path

Web servers options

Change the HTTP/HTTPS port numbers. Will not change IIS or Apache port settings

HTTP:

HTTPS:

Save and Restart Web Server

Importante esta opção é Beta. Use apenas em ambientes de teste.

Modos de entrada suportados

Portal Web 2026 com SSO suporta:

- Formulário de login tradicional usando credenciais do Windows
- Credenciais da web. Veja: <https://docs.tsplus.net/tsplus/web-credentials/>
- Autenticação Integrada do Windows (automática em cenários de confiança / locais)
- Provedor de identidade externo via **SAML** como Entra ID (anteriormente Azure AD) ou Okta

Nota: Suporte para autenticação externa via **OIDC** planejado posteriormente, sob solicitação

comportamento de 2FA

2FA é aplicado aos fluxos de conta padrão, incluindo:

- Formulário de login usando credenciais do Windows
- Credenciais da Web
- Autenticação Integrada do Windows

Provedores de autenticação externa frequentemente impõem seu próprio MFA / 2FA. Portanto,

a configuração de 2FA definida no complemento 2FA do Remote Access não se aplica a este cenário.

O bypass de rede local está disponível através de CustomSettings:Bypass2FAParaRedeLocal parâmetro localizado no arquivo: C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webportal\appsettings.json , onde C:\Program Files (x86)\TSplus é a pasta de configuração do TSplus Remote Access. Quando ativado, o bypass ocorre apenas se o cliente e o gateway estiverem na mesma sub-rede privada.

Configurar o fluxo de autenticação do Windows

Para usuários que fazem login com autenticação do Windows, um dos seguintes é necessário:

1. Pré-registre credenciais com o comando TSplus: AdminTool.exe /windowscredential-addorupdate Veja a documentação em <https://docs.tsplus.net/tsplus/commands-list/#adicionar-ou-atualizar-credenciais-no-gerenciador-de-credenciais-do-windows-windowscredential-addorupdate>
2. Ou deixe o usuário fazer login uma vez através do formulário de login do Portal Web com credenciais do Windows.

Para configurar a autenticação integrada do Windows, consulte: Ativar a autenticação integrada do Windows em um domínio do Active Directory. Como esse modo de autenticação é difícil de configurar, os clientes costumam preferir configurar um provedor de identidade externo.

Configurar autenticação externa (SAML)

Configurações necessárias para o aplicativo externo

A aplicação externa deve ser configurada da seguinte forma:

- URL de Single Sign-On deve ser definido como o endpoint do serviço consumidor SAML do Portal Web, por exemplo <https://mywebportal.company.com/Saml/acs>
- Audience URI (SP Entity ID) deve ser definido como o nome de domínio ou endereço IP do Portal Web, por exemplo <https://mywebportal.company.com>
- Formato de ID do Nome deve ser definido como **Endereço de E-mail**
- Nome de usuário do aplicativo deve ser definido como **Email** , pois a parte esquerda identificará o nome de usuário da conta do Windows

Configurações necessárias em appsettings.json

O arquivo appsettings.json está localizado em C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webportal , onde C:\Program Files (x86)\TSplus é a pasta de configuração do TSplus Remote Access.

Edite o Saml2 seção:

- IdPMetadata
- Emissor
- DestinoSingleSignOn opcional se os metadados fornecerem isso
- DestinoLogoutÚnico opcional se os metadados fornecerem isso
- Campos relacionados ao certificado

Por exemplo, usando o provedor de identidade de terceiros okta:

```
"Saml2": {  
  "IdPMetadata": "https://mycompany.okta.com/app/abcdnfegh12345678/sso/saml/metadata",  
  "Issuer": "https://portal.mycompany.com",  
  "SingleSignOnDestination": "https://mycompany.okta.com/app/mycompany_portalsaml_1/  
abcdnfegh12345678/sso/saml",  
  "SingleLogoutDestination": "https://mycompany.okta.com",  
  "SignatureAlgorithm": "http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha256",  
  "SigningCertificateFile": "",  
  "SigningCertificatePassword": "",  
  "SignatureValidationCertificateFile": "okta.identity.saml2.portal.cert",  
  "CertificateValidationMode": "ChainTrust",  
  "RevocationMode": "Offline",  
  "XmlCanonicalizationMethod": "http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" }  
}
```

A configuração do emissor define o URI do público, conforme definido no lado do provedor de identidade externo.

se o ArquivoCertificadoValidaçãoAssinatura a configuração está definida para um valor diferente de **Nenhum** , em seguida, certifique-se de que o certificado seja considerado válido no servidor de aplicativos. Isso pode exigir a adição do certificado à lista de certificados confiáveis em toda a máquina.

Disponibilidade da senha do Windows para lançamento de sessão

Para autenticação SAML externa, o lançamento de sessões ainda requer credenciais do Windows utilizáveis. Use um dos:

1. Registrar credenciais do Windows com o comando: `AdminTool.exe /windowscredential-addorupdate` Veja a documentação em <https://docs.tsplus.net/tsplus/commands-list/#adicionar-ou-atualizar-credenciais-no-gerenciador-de-credenciais-do-windows-windowscredential-addorupdate>
2. Ou encaminhe a senha da reivindicação do IdP configurando `CustomSettings:UseSamlPasswordClaim` ao tipo de reclamação que contém a senha do Windows.

Normalmente, o Portal da Web usará a parte antes do '@' do endereço de e-mail do usuário como o nome de usuário da conta do Windows.

Por favor, note que a autenticação externa funciona com usuários locais no momento.

Se nenhuma senha estiver disponível no repositório de reivindicações ou credenciais, a validação do usuário falha.

Referência completa do arquivo de configuração appsettings.json

O arquivo `appsettings.json` está localizado em `C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webportal`, onde `C:\Program Files (x86)\TSplus` é a pasta de configuração do TSplus Remote Access.

Registro

Parâmetro	Propósito	Valores possíveis	Padrão
Registro:NívelDeLog:Padrão	Nível mínimo de log global.	Rastrear , Depuração , Informação , Atenção , Erro , Crítico , Nenhum	Informação

Logging:LogLevel:Microsoft.AspNetCore	Nível de log do framework ASP.NET Core.	Mesmo que acima	Atenção
Logging:LogLevel:Microsoft.AspNetCore.Authentication	Nível de log do subsistema de autenticação.	Mesmo que acima	Atenção

Configuração global do host

Parâmetro	Propósito	Valores possíveis	Padrão
Hosts Permitidos	Filtragem de cabeçalho do host para proteção de host ASP.NET Core.	* (todos) ou lista de hosts separada por ponto e vírgula	*

Limitação de Taxa de IP

Parâmetro	Propósito	Valores possíveis	Padrão
IpRateLimiting:AtivarLimitaçãoDeTaxaDeEndpoint	Habilita regras de limitação específicas para endpoints.	verdadeiro / falso	verdadeiro
IpRateLimiting:StackBlockedRequests	Se verdadeiro , solicitações bloqueadas continuam aumentando contadores.	verdadeiro / falso	falso
IpRateLimiting:HttpStatusCode	Status HTTP retornado quando a solicitação é bloqueada.	Código HTTP inteiro (tipicamente 429)	429
IpRateLimiting:RealIpHeader	Cabeçalho usado para resolver o IP do cliente atrás	Nome do cabeçalho	X-Forwarded-For

	do proxy.		
IpRateLimiting:ClientIdHeader	Cabeçalho opcional de client-id para limitação de taxa personalizada.	Nome do cabeçalho	X-ClientId

IpRateLimiting:Regras Gerais

Cada objeto de regra possui:

Parâmetro	Propósito	Valores possíveis	Padrão no arquivo enviado
Endpoint	Rota/padrão de método para proteger.	Formato VERBO:/caminho	Múltiplas configurações padrão (veja abaixo)
Período	Janela de taxa.	e.g. 1s , 1m , 5m , 1h , 1d	5m (para todas as regras padrão)
Limite	Máximo de solicitações no período.	Número inteiro positivo	5 (para todas as regras padrão)

Saml2

Parâmetro	Propósito	Valores possíveis	Padrão
Saml2:IdPMetadata	URL de metadados do IdP usada para carregar a configuração do provedor SAML.	URL HTTPS Válido	""
Saml2:Issuer	ID da entidade SP (esta identidade do Portal Web).	string URI	""
Saml2:DestinoDeAutenticaçãoÚnica	URL do endpoint SSO do IdP (pode ser resolvido automaticamente a partir dos metadados).	URL HTTPS	""

Saml2:SingleLogoutDestination	URL do endpoint SLO do IdP (pode ser resolvido automaticamente a partir dos metadados).	URL HTTPS	""
Saml2:SignatureAlgorithm	Algoritmo de assinatura XML.	Valor URI aceito pela biblioteca SAML	http://www.w3.org/2003/11/signed-data/1.101/xmldsig-core-schema#sha256
Saml2:ArquivoDoCertificadoDeAssinatura	Arquivo de certificado de assinatura local SP (relativo ao caminho base do aplicativo).	Nome/caminho do arquivo	""
Saml2:SenhaDoCertificadoDeAssinatura	Senha para o arquivo de certificado de assinatura.	String	""
Saml2:ArquivoDeCertificadoDeValidaçãoDeAssinatura	Arquivo de certificado IdP usado para validar assinaturas (opcional se os metadados fornecerem certificados).	Nome/caminho do arquivo	""
Saml2:ModoDeValidaçãoDoCertificado	Modo de validação da cadeia de certificados.	Nenhum , PeerTrust , ChainTrust , Confiança de Parceria ou Cadeia , CustomRootTrust	ChainTrust
Saml2:ModoDeRevogação	Comportamento de revogação de certificado.	NoCheck , Online , Offline	Offline
Saml2:XmlCanonicalizationMethod	URI do algoritmo de canonização XML.	URI de canonização XML-DSig	http://www.w3.org/2003/11/signed-data/1.101/xml-exc-core-1.02

ConfiguraçõesPersonalizadas

Em appsettings.json , esses valores são armazenados como strings (true / falso) e mapeado para booleanos por vinculação de configuração .NET.

Parâmetro	Propósito	Valores possíveis	Pac
CustomSettings:UsarCaminhoCompletoDoAplicativo	Controla se o caminho completo do aplicativo é usado ao listar/iniciar aplicativos atribuídos.	true / falso	fals
CustomSettings:AtivarAutenticaçãoAutomáticaWindowsNoLocalhost	Permite autenticação automática do Windows no cenário localhost/ loopback.	true / falso	fals
CustomSettings:AtivarCriptografiaDeSenha	Criptografa domínio/ nome de usuário/ senha na string de conexão de lançamento HTML5 usando parâmetros RSA.	true / falso	tru
CustomSettings:Bypass2FAParaRedeLocal	Ignora o 2FA do Portal Web quando o cliente está na mesma sub-rede privada que o servidor.	true / falso	fals
CustomSettings:UseSamlPasswordClaim	Tipo de reivindicação	Tipo de reivindicação	""

	SAML usado como senha do Windows encaminhada para o lançamento da sessão.	URI/nome ou string vazia	
--	---	--------------------------	--

Solução de problemas

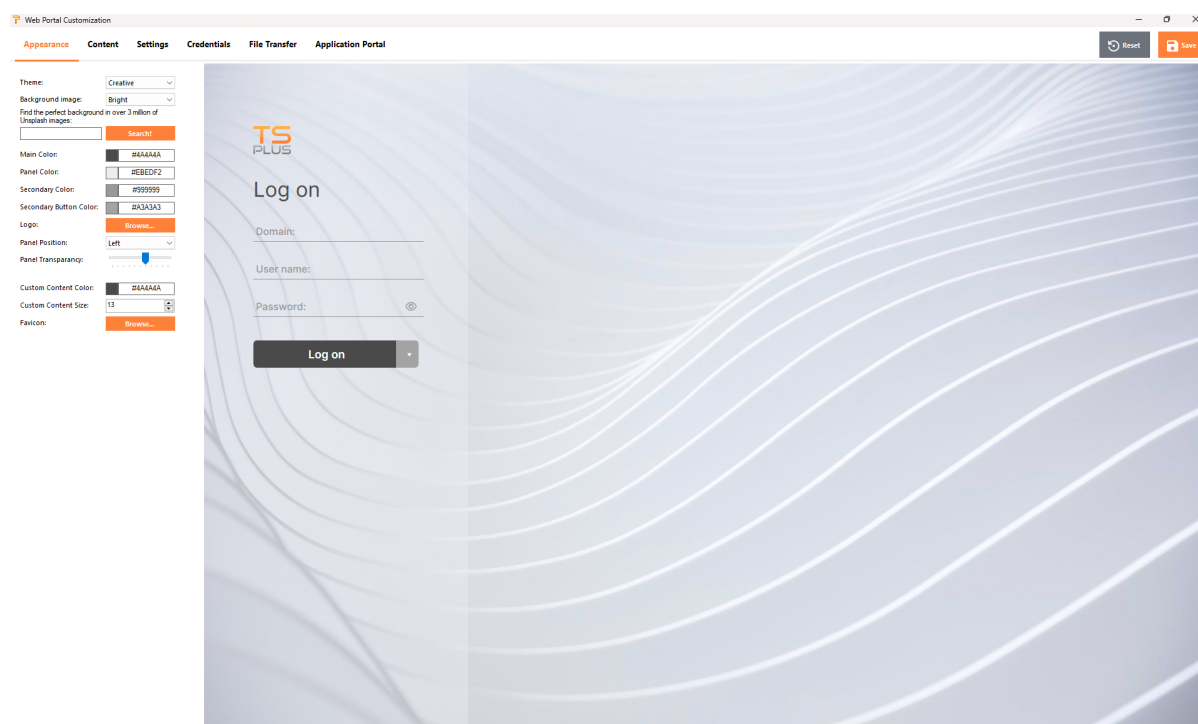
Portal Web 2026 com logs de SSO pode ser ativado em AdminTool > Avançado > Logs > Log do Portal Web.

O resultado WebPortal.log o arquivo de log está localizado em C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webportal , onde C:\Program Files (x86)\TSplus é a pasta de configuração do TSplus Remote Access.

Criando e Personalizando páginas de Acesso Web HTML usando a Personalização do Portal Web

Usando a Personalização do Portal Web, você poderá criar suas próprias páginas de Acesso Web HTML personalizadas - e há não é necessário ser um desenvolvedor web !

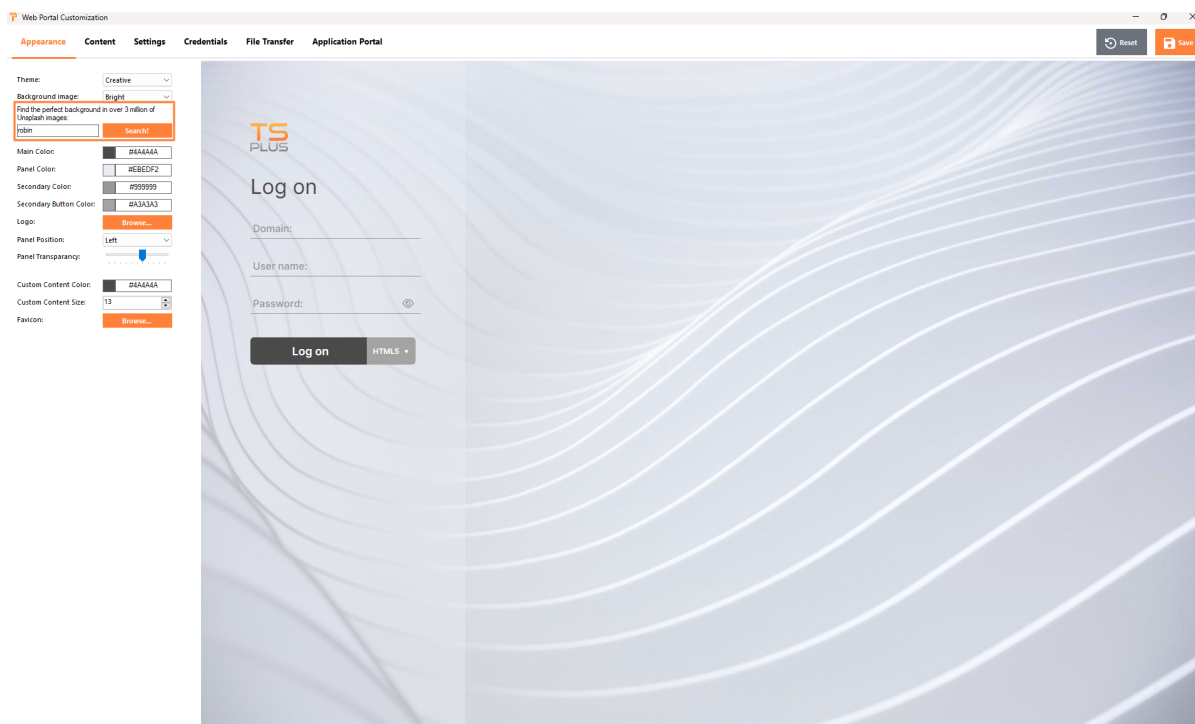
Personalização do Portal Web - Aparência



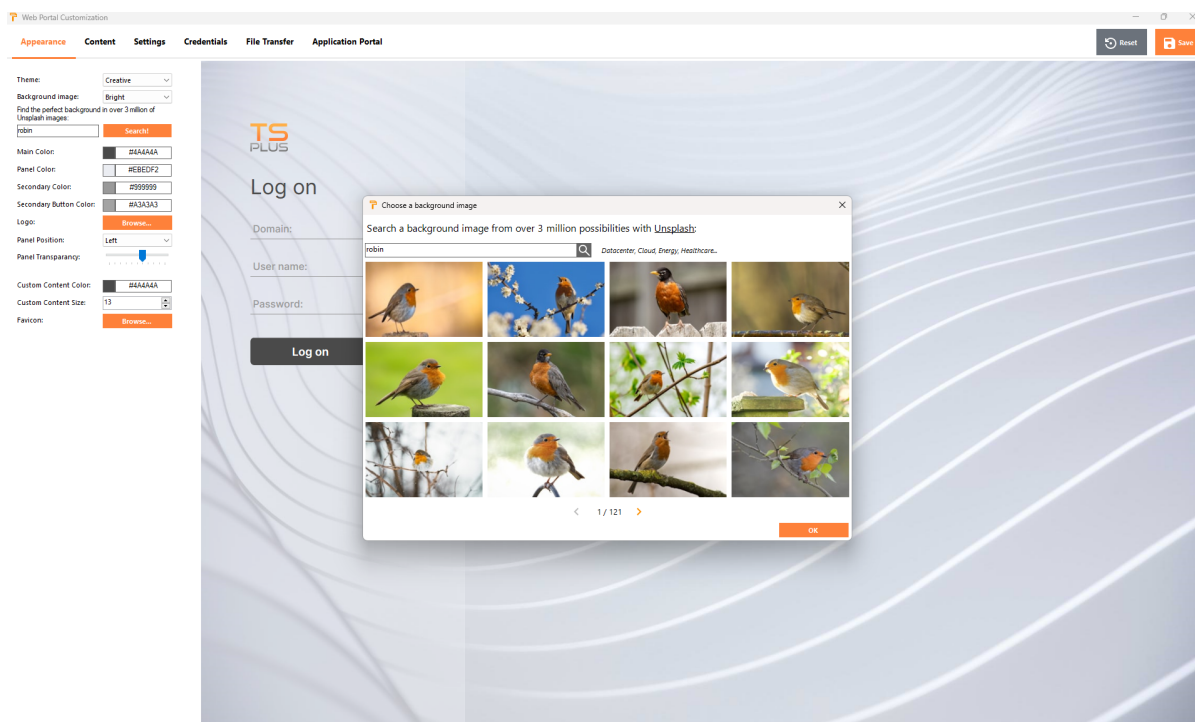
Com a guia Aparência, você poderá personalizar todas as configurações gráficas, bem como adicionar seu próprio logotipo.

Você tem a opção de escolher entre uma coleção de fotos ou pode adicionar as suas próprias. Você também pode definir qualquer tema de cor com a cor de fundo de sua escolha ou pode usar um dos temas clássicos.

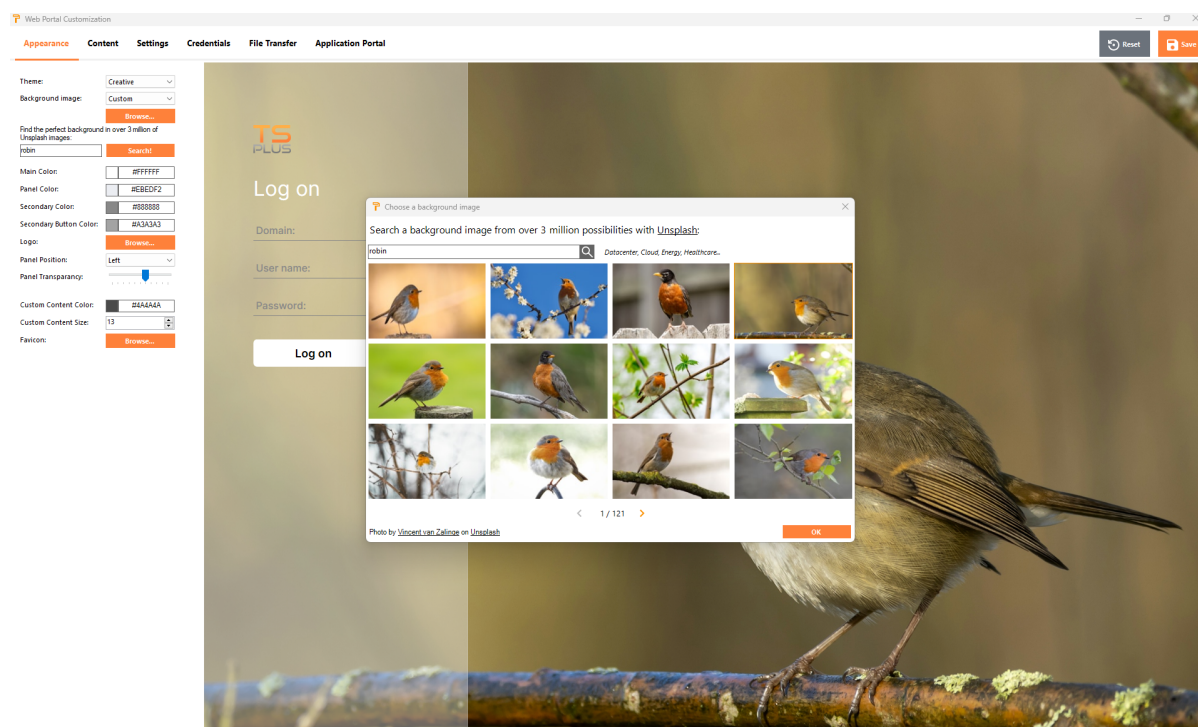
Você também pode digitar uma palavra-chave para pesquisar uma imagem de fundo na biblioteca Unsplash:



Eu exibirei uma coleção de imagens para escolher.

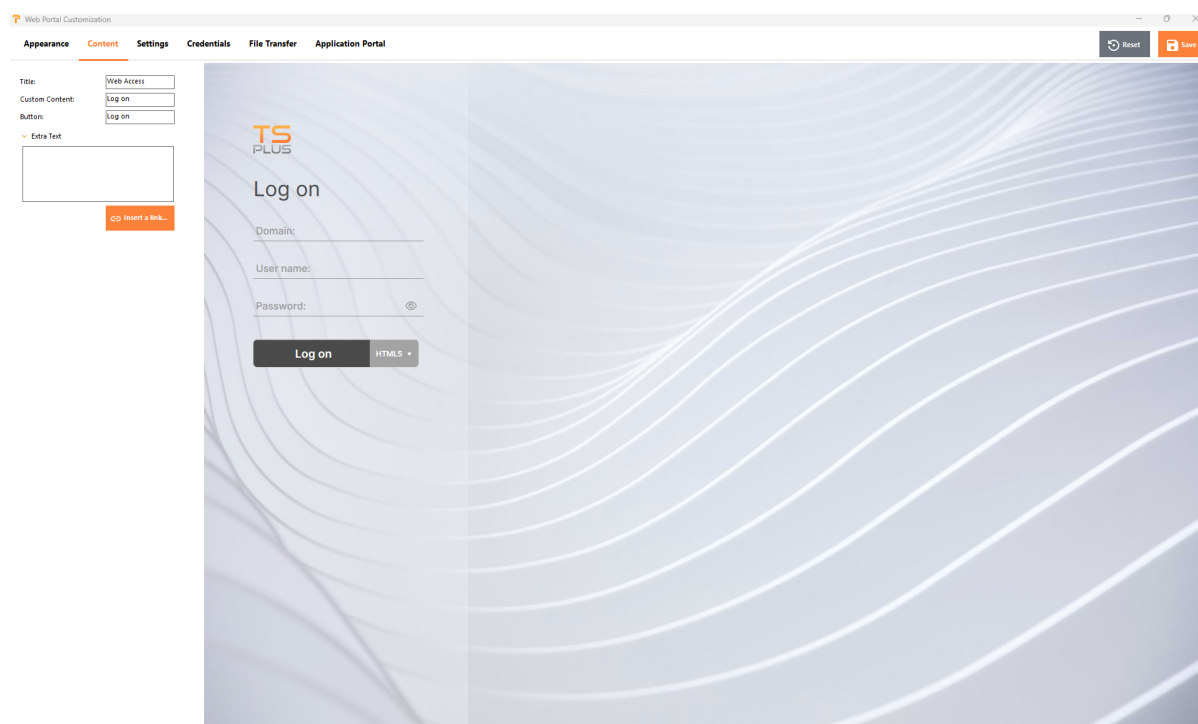


Selecione sua imagem favorita para ver o resultado em seu portal web:

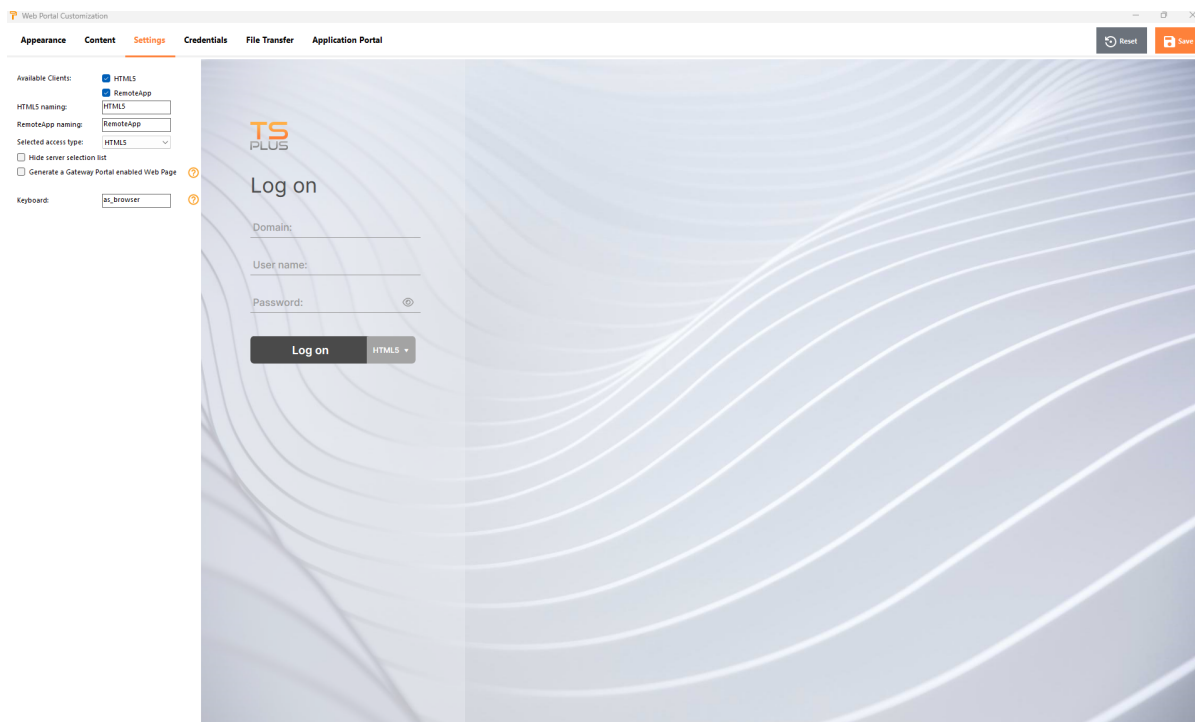


As cores do tema se adaptarão automaticamente à imagem escolhida assim que você validar sua escolha com o botão “Ok”. Claro, você ainda pode personalizar as cores como desejar.

Personalização do Portal Web - Conteúdo

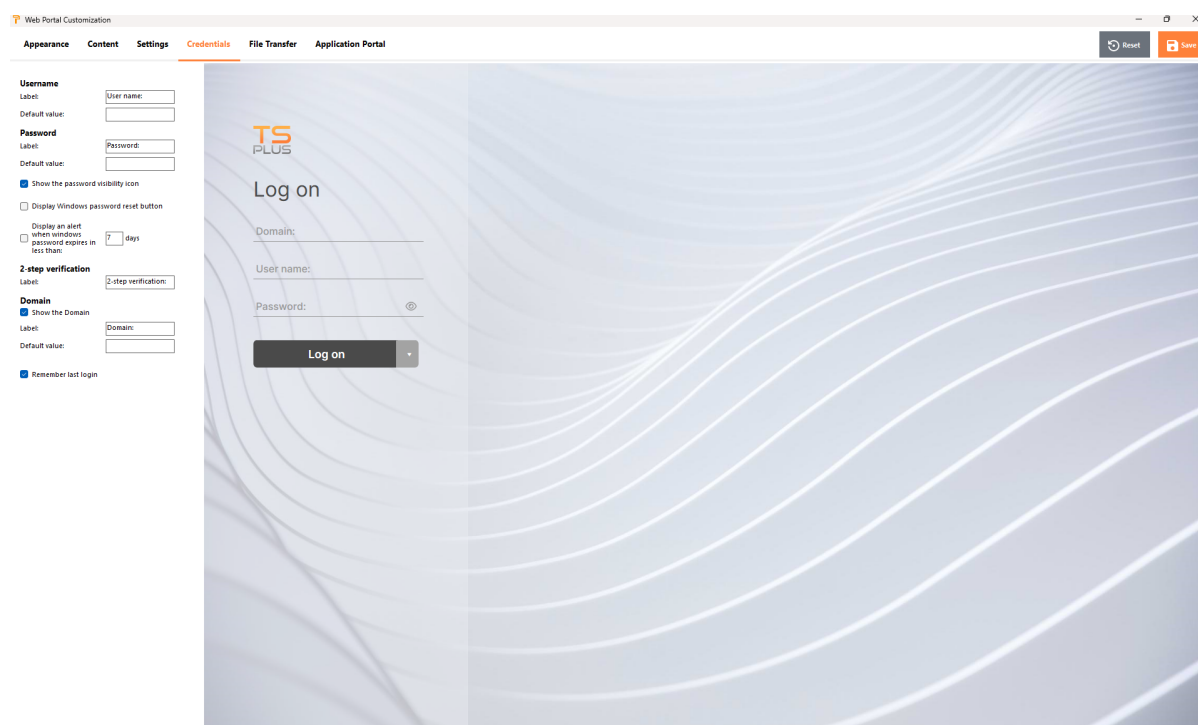


Personalização do Portal Web - Configurações

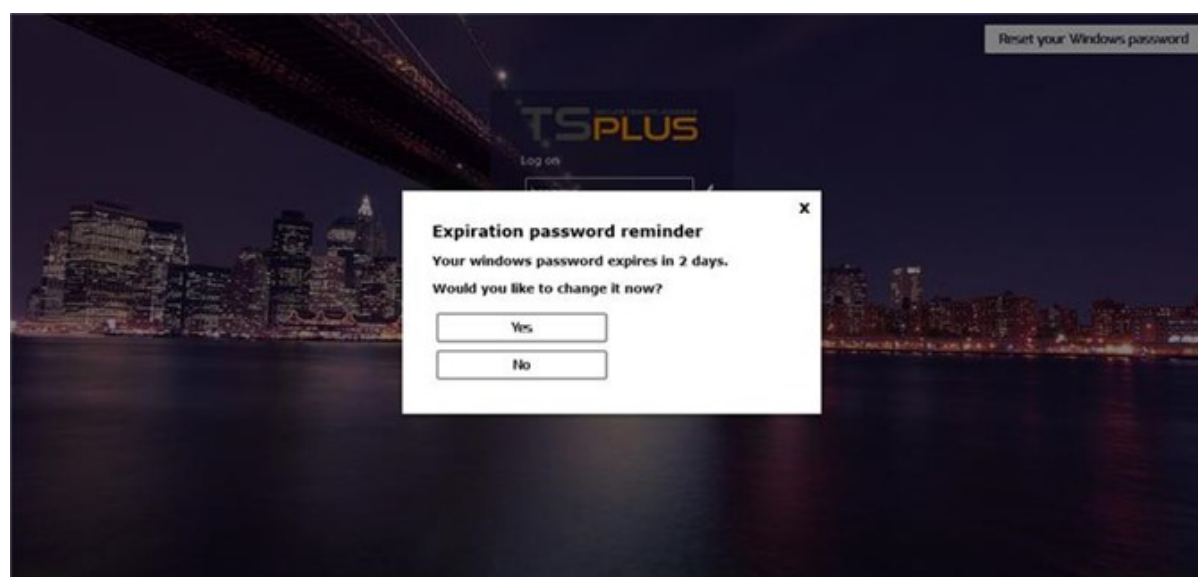


- “ **Clientes Disponíveis** Escolha entre 2 tipos de clientes de conexão web. Se ambos estiverem marcados, o usuário terá a escolha. Você pode alterar o nome usado para essas opções em seu Portal Web. Você também pode escolher qual opção é selecionada por padrão se ambas as opções estiverem disponíveis.
- “ **Portal de Gateway** Verifique para ativar uma página habilitada para o Portal Gateway. Este recurso adiciona uma etapa extra de autenticação quando você atribui um servidor a um usuário ou grupo.
- “ **Teclado** Apenas para administradores avançados que têm requisitos especiais de teclado.

Personalização do Portal Web - Credenciais

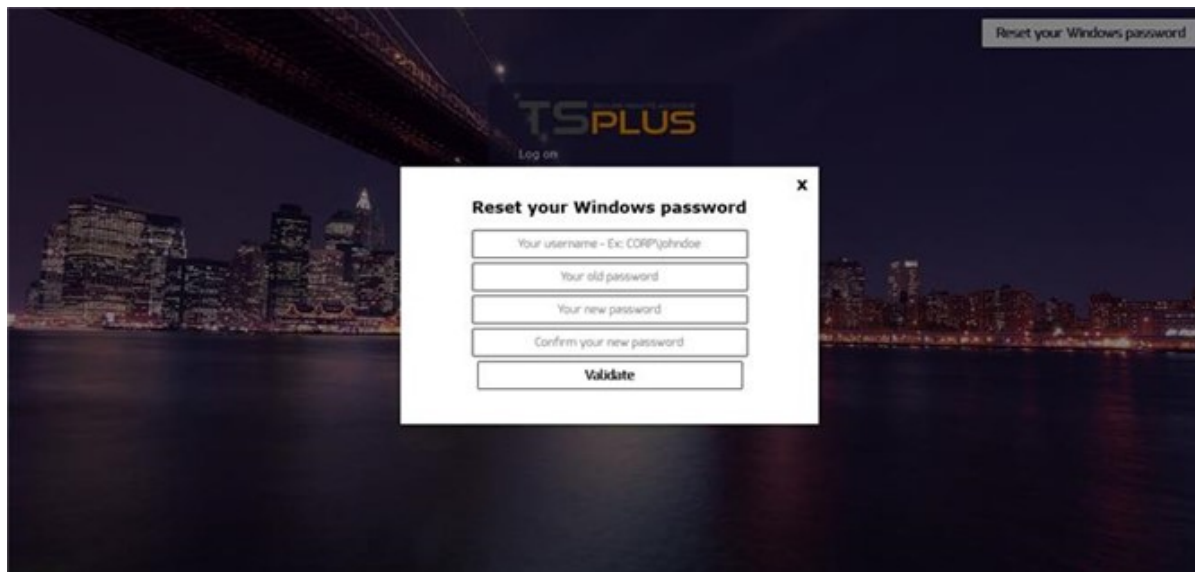


- “ **Rótulo** Você pode alterar o texto usado para designar o nome de usuário, senha, ...
- “ **Valores Padrão** Você pode especificar um login padrão, senha e domínio que preencherão automaticamente os campos de login. Todas as configurações presentes aqui são salvas no arquivo index.html, que pode ser copiado e renomeado conforme sua preferência.
- “ **Mostrar o campo de domínio** Quando marcado, o campo de Domínio é incluído na solicitação de informações de login.
- “ **Senha** Você pode adicionar uma mensagem de alerta exibida durante a conexão através do portal da web, para informar o usuário sobre a data de expiração de sua senha. Por exemplo, o seguinte pop-up será exibido se a senha do Windows do usuário expirar em menos de 3 dias:

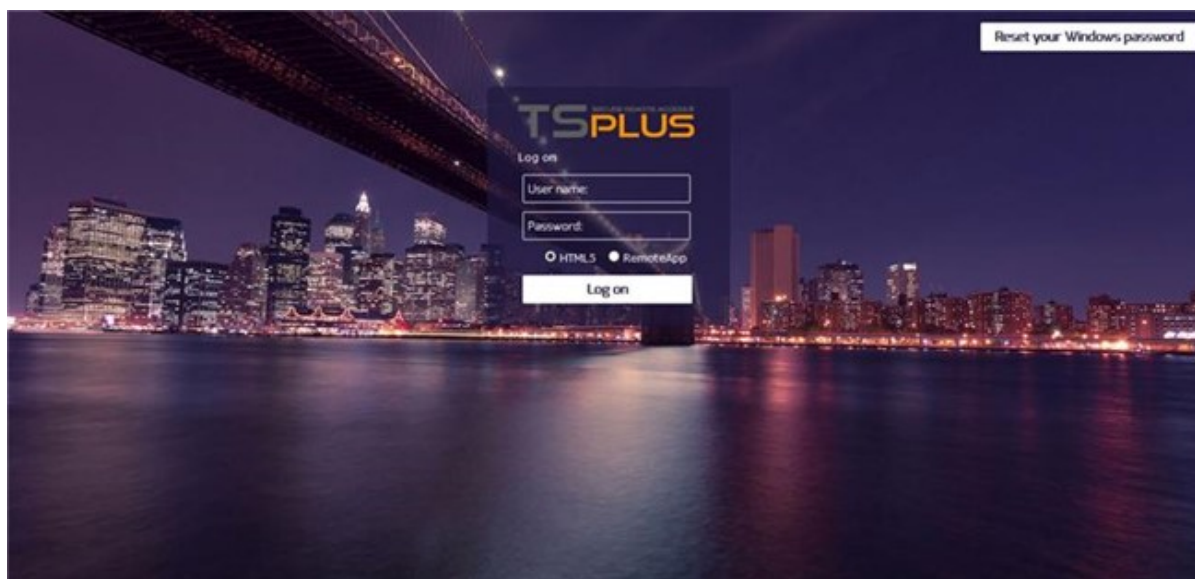


Como mencionado, isso lhe dá a possibilidade de alterá-lo diretamente do Portal Web usando o

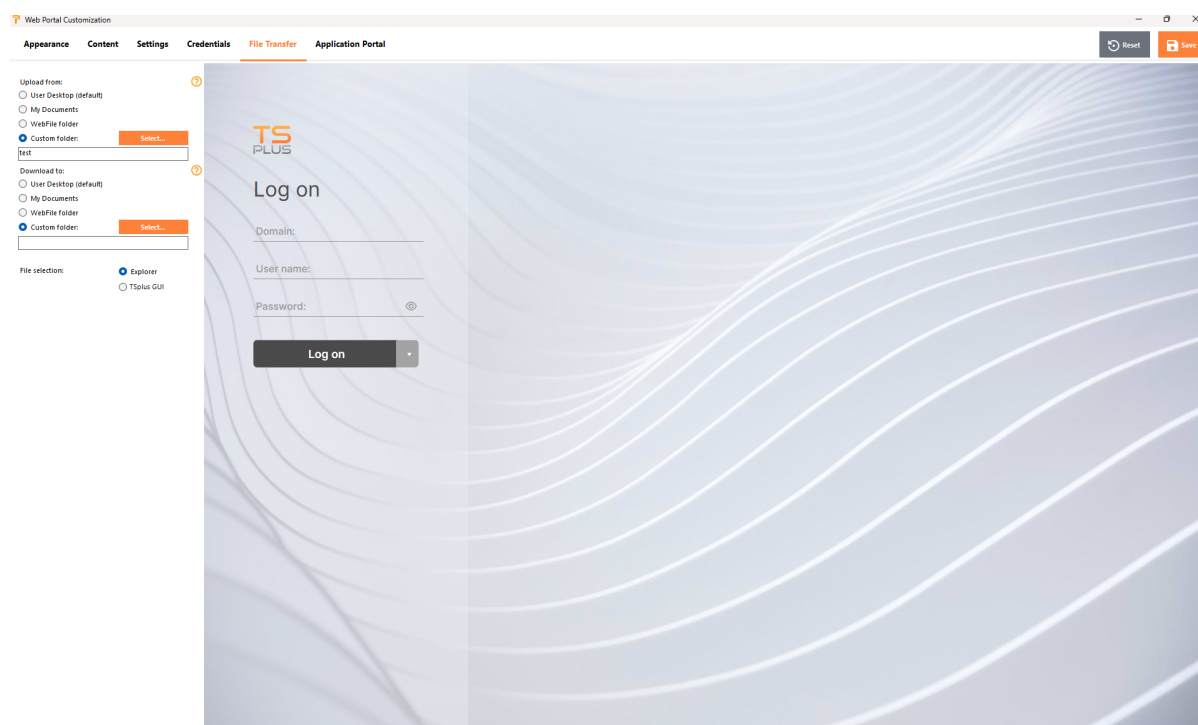
pop-up exibido logo abaixo:



Você também pode permitir que o usuário altere suas janelas a qualquer momento, marcando a opção "Exibir botão de redefinição de senha do Windows".

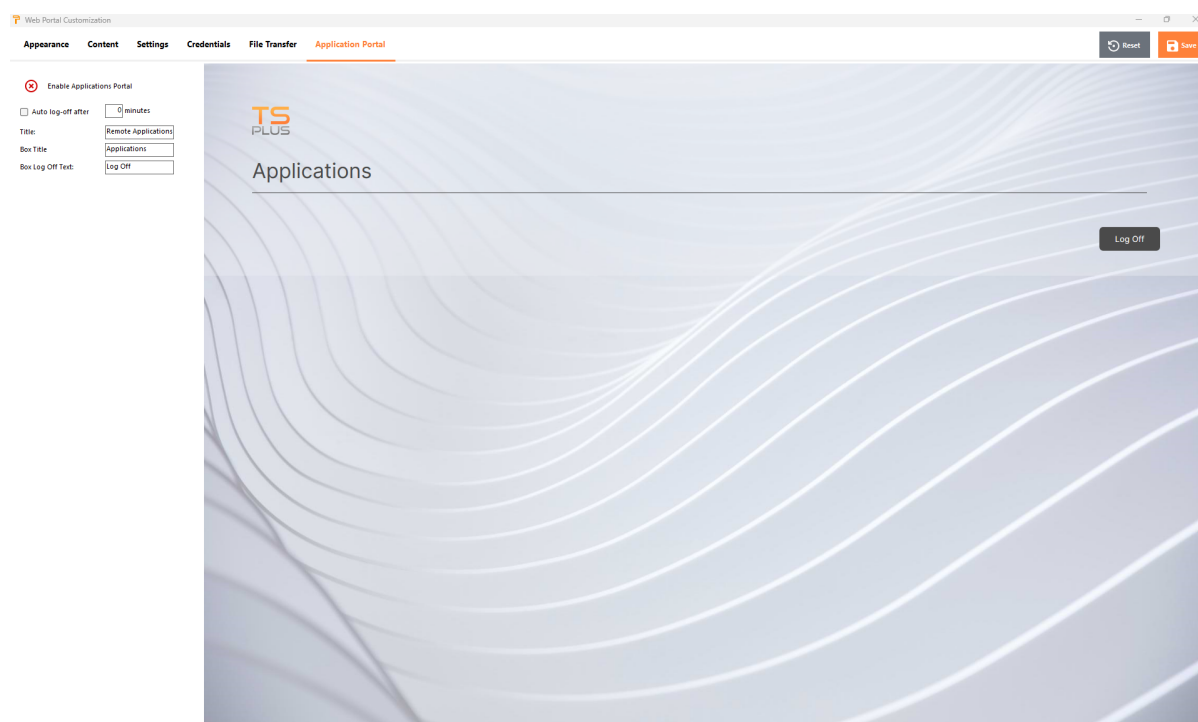


Personalização do Portal Web - Transferência de Arquivos



- “ **Carregar - Baixar** : escolha os caminhos de origem e destino para uploads e downloads de arquivos.

Personalização do Portal Web - Painel de Aplicação



Mais informações sobre o Portal de Aplicações podem ser encontradas [aqui](#) .

Salvar valores digitados e redefinir para os padrões.

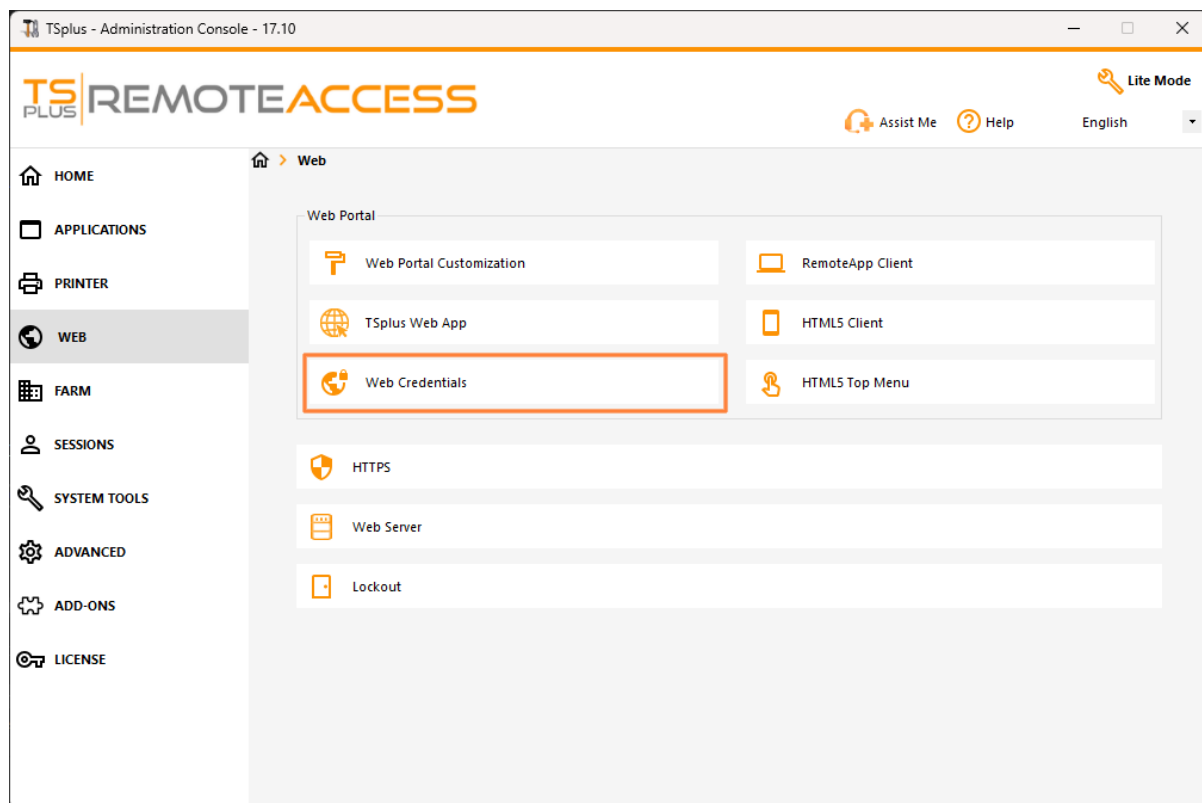
Não se esqueça de clicar no botão "Salvar" para salvar todas as suas modificações.

Se você quiser redefinir esses valores para os valores originais, clique no botão "Redefinir".

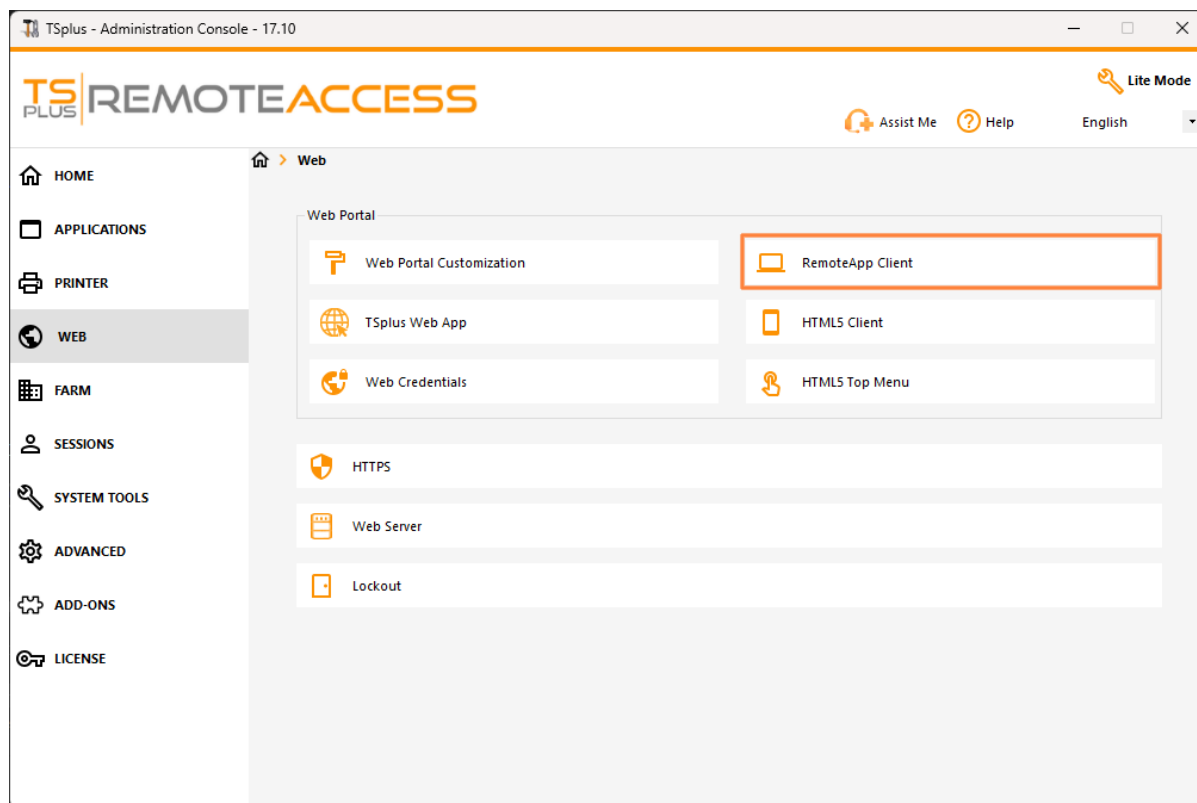
Credenciais da Web

A seção "Credenciais da Web" permite que você ative (ou desative) o [Credenciais da Web](#) recurso.

Ao usar Credenciais da Web, você pode querer permitir senhas vazias. Se você tiver apenas Credenciais da Web com senhas vazias, recomendamos que desmarque a opção "Mostrar Campo de Senha", a fim de simplificar ainda mais a página de login da web.

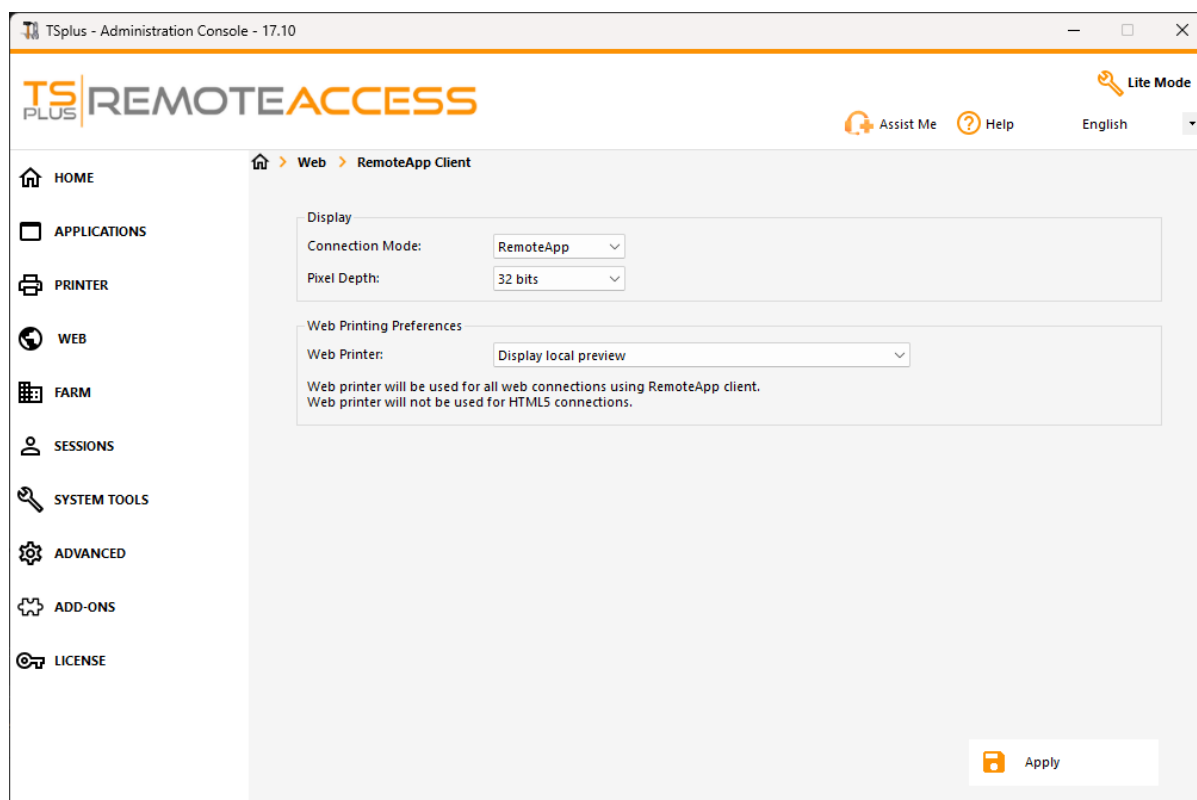


Tile de Aplicativo Remoto

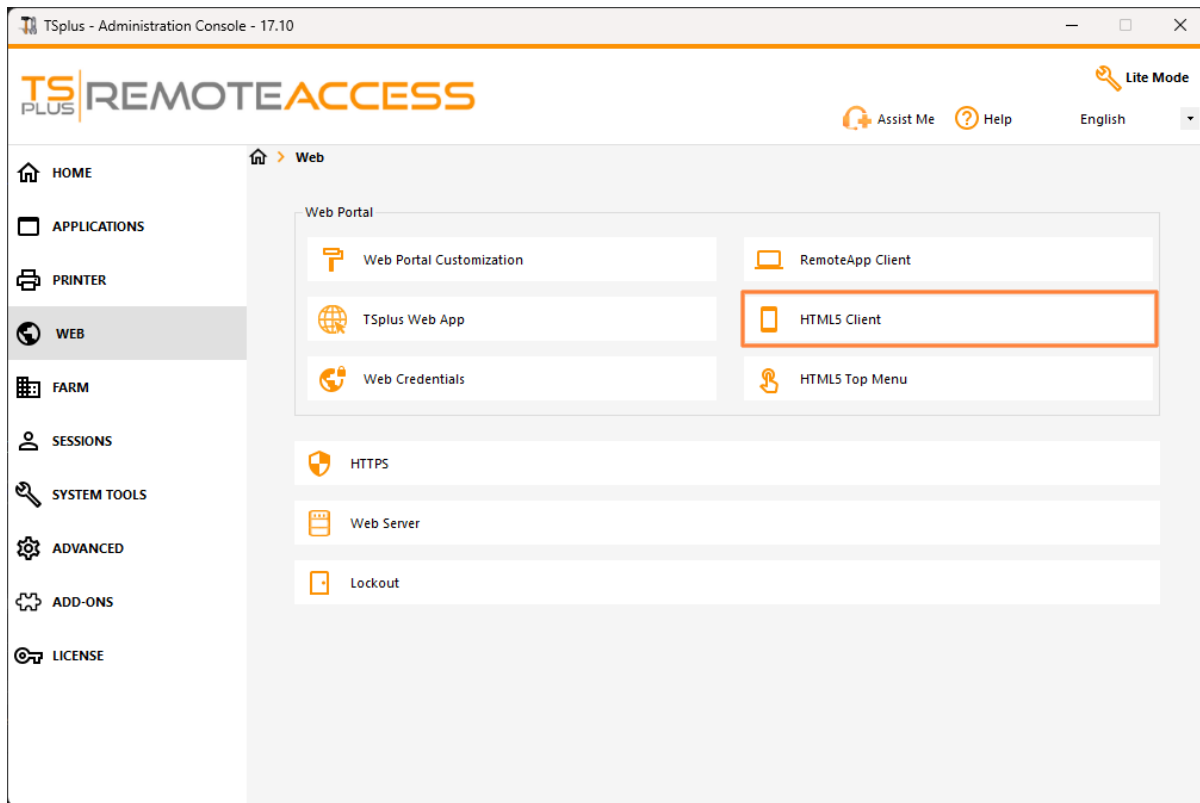


Este bloco é para configurações específicas de clientes do Windows.

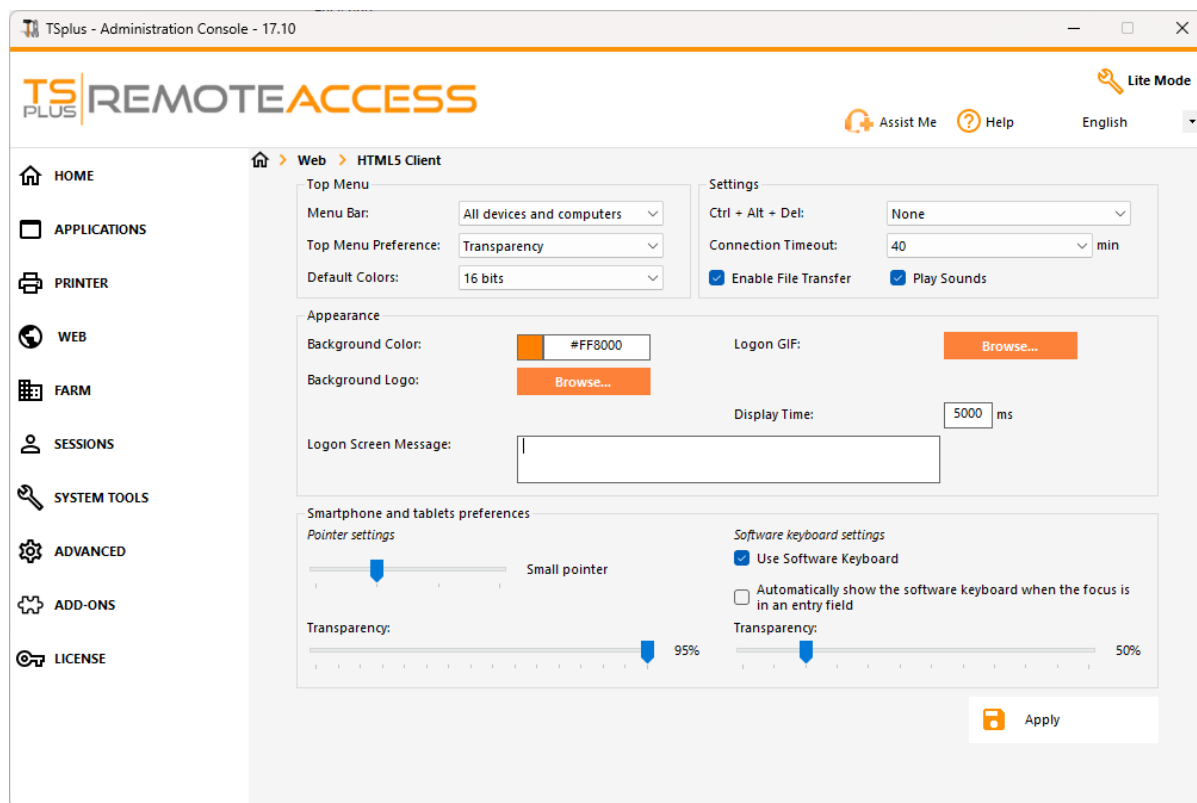
Você pode escolher sua exibição entre RemoteApp (conexão remota sem a área de trabalho remota) ou RDP Padrão. Você também pode decidir se deseja que os documentos sejam impressos na impressora padrão do usuário, exibir uma prévia local ou a escolha da impressora local.



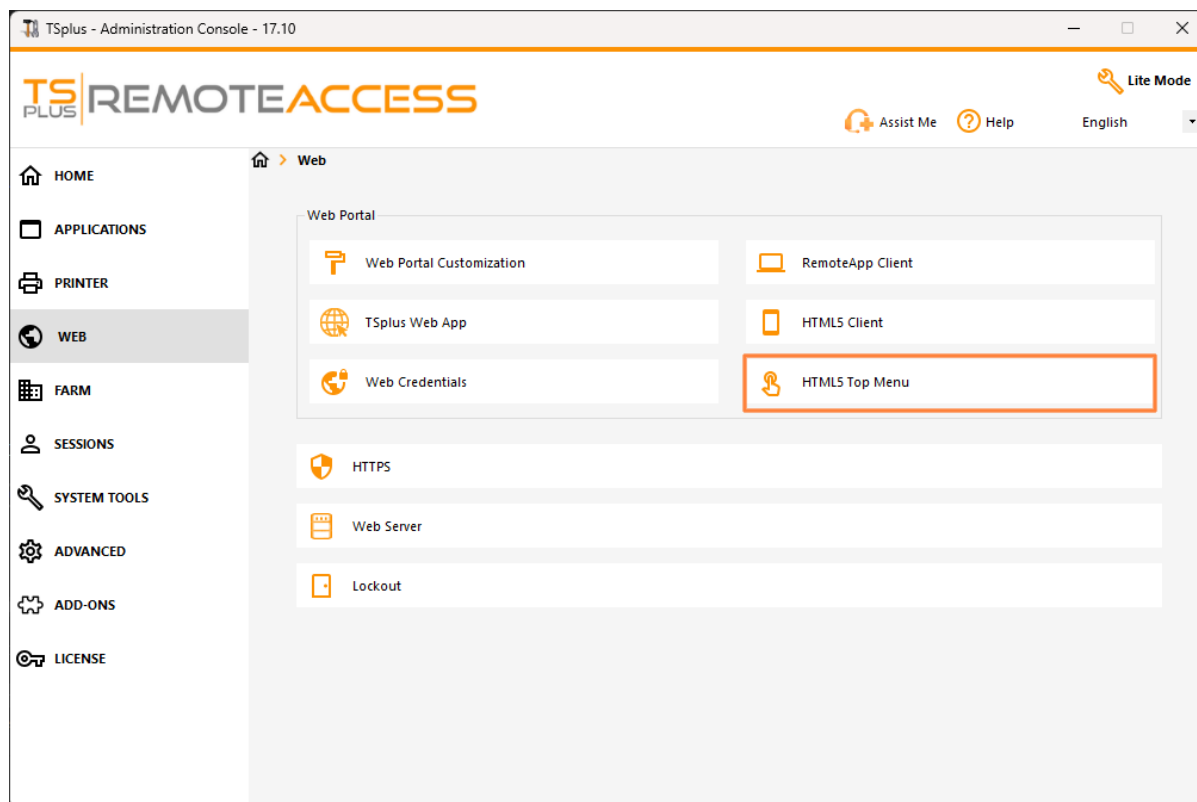
tile do cliente HTML5



Nesta guia, você pode editar os parâmetros para a exibição da web do cliente HTML5. Mais informações sobre [esta página](#) .



Menu Superior HTML5



Este bloco permite que você escolha os aplicativos a serem exibidos no nível 1 ou 2 no Menu Superior da sua sessão remota gerada. Você também pode editar esses aplicativos para que

eles apareçam em um tipo específico de cliente: pc, móvel, ios... ou em todos eles.

