

ترخيصك تفعيل

الترخيص. التويب علامة على وانقر TSplus Remote Support واجهة افتح

ترخيصك": "تفعيل زر على انقر ثم،

الطلب ورقم الإلكتروني بريدك عنوان وأدخل [الترخيص بوابة](#) بنا اتصل بك، الخاص التفعيل مفتاح على تحصل لكي
بك: الخاص

استخدامه. كيفية حول المعلومات من لمزيد [العملاء بوابة مستخدم دليل تحميل](#).

المعلومات: لوحة أعلى في بك الخاص التشغيل مفتاح عرض سيتم

The screenshot displays the TSplus Customer Portal interface. The top navigation bar includes links for Home, Orders, Computers, Subscriptions, Documentation, and Help. The main content area shows a greeting and a search bar. A prominent red banner indicates an action required: "Missing Update and Support Services!". Below this, there are tabs for Licenses, Supports, Purchase Licenses, and Renew All Supports. The Licenses tab is active, showing a table with columns for Product, Date, Order Number, Computer, Support, and Comment. The table lists six licenses for "TSplus Remote Access Enterprise 5 users", all of which are "Not Activated" and have an "Activate your license" button. The interface also includes a "SignOut" button in the bottom left and "Previous" and "Next" navigation buttons at the bottom center.

Product	Date	Order Number	Computer	Support	Comment
TSplus Remote Access Enterprise 5 users	2025-04-30	JWT6969	> Not Activated Activate your license	✓	Edit
TSplus Remote Access Enterprise 5 users	2025-04-30	JWT6969	> Not Activated Activate your license	✓	Edit
TSplus Remote Access Enterprise 5 users	2025-04-30	JWT6969	> Not Activated Activate your license	✓	Edit
TSplus Remote Access Enterprise 5 users	2025-04-30	JWT6969	> Not Activated Activate your license	✓	Edit
TSplus Remote Access Enterprise 5 users	2025-04-30	JWT6969	> Not Activated Activate your license	✓	Edit
TSplus Remote Access Enterprise 5 users	2025-04-30	JWT6969	> Not Activated Activate your license	✓	Edit

"التالي". على والنقر هذا التفعيل مفتاح إدخال ذلك بعد يمكنك

Product Activation

Please enter your Key:

You will find your Activation Key (XXXX-XXXX-XXXX-XXXX) in our order confirmation email.

If you want to activate your subscription, please enter your Subscription Key (S-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX) instead here.

Please contact Support should you require any help activating your license.

Next >

License Activation

Please select the license(s) you want to activate on this computer:

TSplus

- TSplus Enterprise edition - 5 users
 - No Updates/Support
 - Update/Support services for TSplus Enterprise edition - 5 users - 3 years

TSplus Advanced Security

- TSplus Advanced Security Ultimate edition

The licenses listed above are all the licenses currently available for activation on this computer.

If you have purchased multiple units, only one will be displayed in this list for this computer, and you will be able to activate the other units on other computers.

< Back

Next >

عن الوقت نفس في منتجات عدة تنشيط يمكنك أنه ملاحظة يرجى "التالي". زر على وانقر أكثر أو عنصر من تحقق دعم! منتجات/عدة تحديد طريق

License Activation

Your license has been activated!

- TSplus Enterprise edition - 5 users
- Update/Support services for TSplus Enterprise edition - 5 users - 3 years
- TSplus Advanced Security Ultimate edition

Thank you for your business!
You can now safely close this window.

Finish

Remote و sulpST الدعم مع TSplus من كل تفعيل تم المثال، هذا) في الآن مفعّل دعمك منتجاتك/جميع واحد.) آن في Support

License Status

-  Permanent license activated. - Enterprise edition - Unlimited users
-  Computer ID: 2222
-  Computer name: DESKTOP-F304H4I
-  End of support date: 5/14/2023

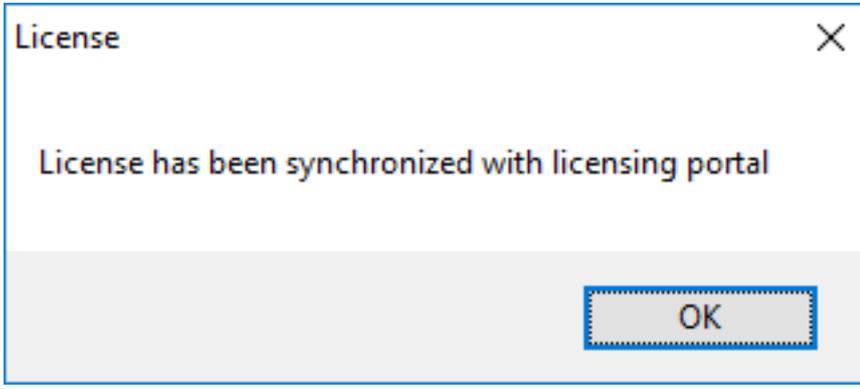
License Status

-  License Activated - Ultimate Protection edition
-  COMPUTERID 2222
-  Computer name: DESKTOP-F304H4I

الترخيص بوابة معلومات مع ذلك سيتزامن المقابل، الزر على النقر خلال من بك الخاصة الترخيص بيانات بتحديث قم بنا: الخاصة

 Activate your License

 Refresh your License



شكراً لاختيارك TSplus Remote Support!

الوكيل واجهة

عامة نظرة

يمكن بالاتصال، السماح على والموافقة TSplus Remote Support عميل بثبيت النهائي المستخدم يقوم أن بمجرد [للوكيل الوب في التحكم وحدة](#) جهازه من هذه بعد عن الدعم بجلسة الاتصال الدعم لوكيل

الوكيل اتصال شاشة

بعد. عن TSplus دعم عميل سيعمل "الاتصال"، زر على انقر بعد

النهائي. المستخدم مكتب سطح بجلسة الدعم وكيل ربط الآن تم

الكمبيوتر بنفس الاتصال متعددين لوكلاء يمكن تعاوني: أو مستقل بشكل المشكلات وحل التحكم للوكيل يمكن البعيد.

الوكيل دردشة صندوق

النهائي. المستخدم مع للتواصل وسيلة مجرد من أكثر هو الوكيل دردشة صندوق

الأسفل: إلى الأعلى من أدناه مدرجة الدعم، وكيل يحتاجها ووظائف حيوية معلومات على يحتوي

الإعدادات

الحالي. بعد عن الدعم عميل لغة مثل الإعدادات تغيير على القدرة الدعم وكيل امنح

الأمر إرسال

البعيد. الكمبيوتر على المهام إدارة بدء أو `ctrl+alt+del` المفاتيح لوحة أمر إرسال الدعم لوكيل يمكن

الشاشة عرض تغيير

الشاشات. متعدد تكوين يستخدم البعيد الكمبيوتر كان إذا المتاحة الشاشات يتصفح

الحافظة مزامنة تعطيل تمكين/

الخاصة الكمبيوتر وأجهزة الوكيل بين الحافظة وظيفة تعطيل أو تمكين على البعيد الوكيل قدرة في يتحكم النهائي. بالمستخدم

البعيد الكمبيوتر معلومات

[المسؤول إعدادات](#) في محدد هو كما البعيد، الكمبيوتر من المستخدم وحساب والأجهزة التشغيل نظام بيانات يعرض [المتقدمة](#)

المشاركون

الحالية. الجلسة في المشاركين قائمة عرض

الملف رفع

الأخطاء استكشاف لأغراض البعيد الكمبيوتر إلى به الخاصة الدعم بيئة من الملفات بنقل الدعم لوكيل يسمح الإصلاح. أو وإصلاحها

الدردشة عرض

الرئيسية. الدردشة نافذة إلى الدردشة صندوق يعيد

بك الخاصة المسؤول مرور كلمة غير

المعلومات لوحة في المقابلة البلاطة على النقر خلال من مباشرةً بك الخاصة المسؤول مرور كلمة تغيير يمكنك الإدارة: لبرنامج الرئيسية

التحكم لوحة في المقابلة البلاطة على النقر خلال من به القيام ويمكن سهل TSplus Remote Support تحديث الترخيص: لبرنامج الرئيسية

كلمة وتأکید جديدة مرور بكلمة المرور كلمة حقل ملء سوى عليك ما الويب. على التحكم وحدة ستفتح النقر، بمجرد "حفظ". على انقر ثم بك، الخاصة المرور

النهائية المستخدم واجهة

عامة نظرة

الدعم. وكيل من مخصصاً رابطاً النهائي المستخدم سيتلقى

رابط استلم

TSplus Remote Support عميل تثبيت النهائي المستخدم من سيطلب الرابط، على انقر بعد

النهائي المستخدم اتصال شاشة

بالاتصال، السماح على والموافقة TSplus Remote Support عميل بتثبيت النهائي المستخدم يقوم أن بمجرد شاشتهم. على الدعم وكيل دردشة صندوق لهم سيظهر

النهائي. والمستخدم الوكيل بين الملفات ومشاركة النصي التواصل الدردشة نافذة تتيح

بُعد. عن الدعم جلسة إنهاء إلى سيؤدي الدردشة صندوق إغلاق أن ملاحظة يرجى

المسؤول مرور كلمة فقدان

مشكلة

لحسابه. المرور كلمة أو و/المستخدم اسم تذكر للمسؤول يمكن لا. TSplus Remote Support وتكوين تثبيت بعد المسؤول. دور لديه آخر مستخدم هناك يكن لم إذا الوكلاء حسابات إدارة يمكن ولا العالمية الإعدادات تغيير يمكن لا

الإصلاح على عامة نظرة

الداخلية، TSplus Remote Support بيانات قاعدة في سجل تعديل طريق عن جديد مسؤول حساب إنشاء يمكنك (جديد). مسؤول حساب إنشاء أجل من التفاصيل وطلب الإعداد بعد ما تكوين بخطوة المرور على المنتج يجبر مما

TSplus دعم ويب بوابة يتصفح الذي الزائر لدى سيكون أي البيانات، قاعدة في السجل تغيير بعد أنه فهم يرجى مسؤول. حساب بإنشاء سيقوم النموذج من يتحقق الذي الأول الزائر فقط مسؤول. حساب لإنشاء الفرصة Remote

أدناه، الخطوات اتباع قبل بك الخاصة TSplus Remote Support بوابة إلى العام الوصول بتعطيل بشدة نوصي الحماية. جدار تمكين طريق عن المثال سبيل على

التثبيت بعد ما خطوة إلى تعيين إعادة

. [استوديو SQLite](#) المثال سبيل على، SQLite بيانات قاعدة محرر وتثبيت بتنزيل قم

عادةً تقع والتي الداخلية، TSplus Remote Support بيانات قاعدة وافتح SQLite بيانات قاعدة محرر بتشغيل قم "C:\Program Files\RemoteSupport\webportal\remotesupport.db"الموقع: هذا في

"الإعدادات": جدول افتح

"نعم". قيمة له تكون أن يجب - "issetupdone" عند "name" قيمة على يحتوي الذي الصف حدد

"لا": ب "نعم" هذا استبدل

البيانات: قاعدة في التغيير هذا تطبيق () أي "تأكيد" لـ الخضراء العلامة ذو الأدوات شريط زر على انقر

جديد مسؤول حساب إنشاء

التثبيت. بعد ما خطوة إلى الآن عاد TSplus Remote Support

على الأول التثبيت بعد المعروض النموذج نفس ستظهر بعد: عن TSplus دعم لبوابة الرئيسية الصفحة إلى تصفح الخادم:

جديد. مسؤول حساب لإنشاء التفاصيل إدخال يرجى

TSplus Remote Access عبر التثبيت

نفس على TSplus Remote Access مع جنب إلى جنبًا TSplus Remote Support بتثبيت قمت قد كنت إذا إلى: فستحتاج التلقائي، الشهادات توليد استخدام في وترغب الجهاز

إلى: TSplus Remote Access

- HTTP 80 المنفذ استخدم TSplus Remote Access لديك
- TSplus Remote Access شهادة بتكوين قم

إلى: بعد عن TSplus دعم

- المجال لمسؤول إلكتروني وبريد المجال اسم بتكوين قم
- تلقائيًا "SSL/TLS شهادة" توليد من تحقق
- احفظ
- "TSplus Remote Support Relay" خدمة تشغيل أعد

مهم

يمكن حيث الويب منفذ في تعارضات تحدث قد، TSplus Remote Access بواسطة المستخدم المنفذ على اعتمادًا الذي البرنامج اختيار عليك سيتعين لذلك، نتيجة معين. ويب منفذ على الاستماع مرة كل في فقط واحد لبرنامج 443 المنفذ على TSplus Remote Access سيكون افتراضي، بشكل (443) الافتراضي HTTPS منفذ يستخدم من ستمكن لذا بالفعل، الاستخدام قيد 443 أن اكتشاف عند (491) آخر منفذًا TSplus Remote Support وسيختار <https://your-domain.com:491> عند: TSplus Remote Support إلى الوصول

على: HTTPS منافذ تغيير إلى بحاجة كنت إذا

TSplus Remote Access:

- HTTPS > الويب خادم > AdminTool > WEB > من بتغييره قم

بعد: عن دعم TSplus

- الترحيل منفذ > الخادم > الويب بوابة إدارة إعدادات من بتغييره قم

من بالتحقق للسماح 80 على مضبوطًا TSplus Remote Access JT HTTP منفذ تبقى بأن نوصي أخرى، مرة TSplus Remote Support و TSplus Remote Access من لكل HTTPS شهادة صحة

تثبيت

اخترته الذي Windows جهاز على TSplus Remote Support إعداد برنامج بتشغيل قم فقط سهل. التثبيت بعد. عن دعم كخادم لاستخدامه

موافقتك. وطلب بإعلامك ويندوز ستقوم تلقى، لا لكن كمسؤول. الإعداد هذا تشغيل عليك يجب أنه ملاحظة يرجى

وسهلاً أهلاً

التالي. على والنقر التشغيل قيد أخرى برامج أي إغلاق يرجى

الترخيص اتفاقية

الترخيص. على للموافقة "التالي" على انقر

المنفذ تكوين

HTTPS للويب الآمن القياسي المنفذ وهو ،443 المنفذ على بعد عن الدعم خادم يستمع افتراضى، بشكل

المنفذ. هذا استخدام في بالاستمرار نوصي

القياسى HTTPS منفذ رقم لاستخدام Remote Support الخاص الويب خادم تكوين يتم افتراضى، بشكل خادم يتعرض فسوف ،(IIS) مثل النظام هذا على بالفعل نشط آخر ويب خادم هناك كان إذا ذلك، ومع .(443) المنفذ. رقم في تعارض لحدوث TSplus في المدمج الويب

الحالة. هذه في الإعداد أثناء المثال (سبيل على 4430) الافتراضية القيم هذه تغيير هو السهل الحل

النطاق تكوين

نطاق. اسم أي بدون TSplus Remote Support لاستخدام تخطط كنت إذا الخطوة هذه تخطي يمكنك

TSplus Remote Support بتثبيت تقوم الذي الكمبيوتر إلى يحل فرعي نطاق اسم أو نطاق اسم بتعيين نوصي تكوين في مساعدة إلى بحاجة كنت إذا المعلومات تكنولوجيا قسم /بك الخاص النظام بمدير الاتصال يرجى عليه. كالنطاق. "localhost" باستخدام الآن TSplus Remote Support اختبار يمكنك هذا. النطاق اسم

شهادة نوع واختر هنا النطاق اسم أدخل إترنت، نطاق اسم باستخدام للوصول TSplus Remote Support لتكوين تم مدفوعة شهادة أو ،Remote Support داخل إنشاؤها تم مجانية شهادة استخدامها، في ترغب التي الأمان الشهادات. هيئة من شراؤها

بعد. عن دعم في التحكم وحدة من التثبيت بعد نطاقك تكوين أيضًا يمكنك

مجانية بشهادة تثبيت

لنطاق. ملكيتك من للتحقق ومتاحة مفتوحًا 80المنفذ يكون أن وتتطلب Let's Encrypt من مقدمة مجانية شهادة

للتثبيت جاهز

للمتابعة. تثبيت على وانقر إعداداتك أكد

مبروك!

بنجاح. بعد عن TSplus دعم خادم تثبيت تم

الوكيل! حسابات إنشاء وبدء بعد عن دعم في التحكم وحدة لفتح إنهاء على انقر

وكلاء. 5مع يومًا 15لمدة الميزات جميع المجانية التجريبية النسخة تتضمن

المسؤول حساب إعداد

الخاص المكتب سطح على إنشاؤه تم الذي الاختصار على انقر خلال من TSplus Remote Support بتشغيل قم بك.

بك. الخاص بعد عن دعم مسؤول حساب تكوين هي التالية الخطوة

"تسجيل". على وانقر بك الخاصة المسؤول معلومات أدخل

ومشاركة الوكلاء حسابات إعداد في وابدأ انطلق ثم بك، الخاص الخادم تكوين تعديل أو لتأكيد جاهز الآن أنت
جلسات Windows.

TSplus Remote Support تثبيت إلغاء

وقم "C:\Program Files\RemoteSupport" إلى انتقل بالكامل، TSplus Remote Support تثبيت لإلغاء
"unins000" تطبيق بتشغيل.

بالكامل. مكوناته وجميع TSplus Remote Support لإزالة التالية النافذة في نعم على انقر

جهازك. من بالكامل البرنامج تثبيت إلغاء سيتم

الأساسية المتطلبات

الأجهزة متطلبات

بت. 64 و 32 Windows إصدارات من كل على TSplus Remote Support عميل يعمل

Windows كمبيوتر أجهزة من بت 64 إصدارات على فقط TSplus Remote Support خادم تثبيت يمكن

التشغيل نظام

التالية: التشغيل أنظمة مع متوافق TSplus Remote Support

- 1 الخدمة حزمة 7 ويندوز
- 8/8.1 ويندوز
- برو 10 ويندوز
- برو 11 ويندوز
- Server 2008 SP2/Small Business Server SP2 أو 2008 R2 SP1 ويندوز
- 2012 R2 أو 2012 سيرفر ويندوز
- 2016 خادم ويندوز
- 2019 خادم ويندوز
- 2022 خادم ويندوز

التبعيات

الكمبيوتر. على .NET Framework تثبيت TSplus Remote Support يتطلب

.NET Framework 4.5.2. هو المدعوم الإصدار من الأدنى الحد

وتثبيته. تنزيله TSplus Remote Support إعداد برنامج سيحاول الكمبيوتر، على مثبتاً .NET. عمل إطار يكن لم إذا

المنتج على عامة نظرة

واحدة جملة في بُعد عن TSplus دعم

لتقديم الدعم لوكلاء بسهولة ويندوز نظام على المكتب سطح جلسات بمشاركة TSplus Remote Support يسمح مكانهم! عن النظر بغض النهائيين، لمستخدميهم وفعال سريع دعم

والهندسة المصطلحات

ويندوز. بنظام يعمل حديث خادم أو كمبيوتر جهاز أي على تثبيته يمكن بُعد عن TSplus دعم خادم ال

. الاتصال توصيل و الويب على التحكم وحدة لديك من كل هو بُعد عن TSplus دعم خادم

و الدعم وكلاء كليهما مع الاتصالات، الجلسة مشاركة الويب على قائم Windows مكتب سطح ينشئ إنه بُعد عن الدعم عميل ال باستخدام بسلاسة لديهم، المفضل الويب متصفح عبر المشاركة النهائيون المستخدمون

شبكة

لديك. الإنترنت خدمة بمزود الخاص التوجيه جهاز من بالقرب بُعد عن الدعم خادم تثبيت يتم ما عادةً

IP عنوان من (443 المنفذ هي الافتراضية) القيمة HTTPS منافذ توجيه تعيد الشبكة (عنوان) ترجمة NAT قاعدة بك. الخاص بُعد عن الدعم لخادم LAN بشبكة الخاص IP عنوان إلى الخارجي

للإنترنت. المعرض الوحيد النظام هو بك الخاص بُعد عن الدعم خادم التكوين، هذا في

ذاتيًا. الموقع أو المعتمدة SSL/TLS وشهادات النطاقات (أسماء) خدمات العامة DNS أيضًا بُعد عن الدعم يدعم

TSplus Remote Support مع ابدأ

بك الخاص الكمبيوتر جهاز على TSplus Remote Support تثبيت:####1 الخطوة

سهل. التثبيت

كخادم لاستخدامه اخترته الذي Windows جهاز على [TSplus-RemoteSupport.exe](#) إعداد- بتشغيل قم فقط بعد. عن دعم

"C:\Program Files\RemoteSupport"المجلد: إلى ونسخها ضغطها فك يتم الملفات

وكلاء. 5مع يوماً 15لمدة محدودة الميزات كاملة نسخة هي بعد عن الدعم تجربة

بك: الخاص المكتب سطح على جديد رمز هناك سيكون التثبيت، بعد

TSplus Remote Support استخدام:####2 الخطوة

والتكوين. للإطلاق جاهز الآن [بعد عن TSplus دعم واجهة](#) ال

- بك. الخاصة المسؤول مرور كلمة بتكوين ابدأ
- [الويب على التحكم وحدة](#) ال على إضافية وكلاء حسابات أنشئ ثم،
- التجارية. علامتك لتاسب [المنتج تخصيص](#) في ترغب قد

لجميع ميزات وإضافات منتظمة تحديثات TSplus تقدم [إصدار أحدث إلى تحديث](#) وإلى [ترخيصك تفعيل](#) أن تنسَ لا منتجاتها.

متقدم -المسؤول إعدادات

عامة نظرة

بيئة على الكاملة السيطرة تمنحهم التي القوائم من بسيطة بمجموعة المسؤول استقبال يتم الدخول، تسجيل بمجرد الدعم.

، [الخادم](#) ، [الإلكتروني البريد](#) -أقسام 4المسؤولون سيجد هنا، المسؤول. إعدادات هو القائمة في الأول العنصر . [متقدم](#) و [تخصيص](#).

متقدم

التشغيل ونظام الأجهزة بيانات لجمع JTSPplus Remote Support للتخصيص قابلاً قالباً المتقدم القسم يوفر البعيد. الكمبيوتر من الحيوية والبرامج

الافتراضي قالب استخدام يرجى القالب، تخصيص كيفية من متأكد غير كنت إذا فقط. الخبرة ذوي للمستخدمين المقدم. الشامل

التخصيص -المسؤول إعدادات

عامة نظرة

بيئة على الكاملة السيطرة تمنحهم التي القوائم من بسيطة بمجموعة المسؤول استقبال يتم الدخول، تسجيل بمجرد الدعم.

- , [الخادم](#) , [الإلكتروني البريد](#) -أقسام 4المسؤولون سيجد هنا، المسؤول. إعدادات هو القائمة في الأول العنصر . [متقدم](#) و [تخصيص](#).

تخصيص

الدعم. جلسات خلال النهائي للمستخدم المعروض البانر أو الشعار خصص

الإلكتروني البريد -المسؤول إعدادات

عامة نظرة

بيئة على الكاملة السيطرة تمنحهم التي القوائم من بسيطة بمجموعة المسؤول استقبال يتم الدخول، تسجيل بمجرد الدعم.

- , الخادم , الإلكتروني البريد -أقسام 4المسؤولون سيجد هنا، المسؤول. إعدادات هو القائمة في الأول العنصر . متقدم و تخصيص.

الإلكتروني البريد

النهائي. المستخدم إلى المرسل الإلكتروني البريد محتوى وتخصيص SMTP عميل بتكوين قم

الخادم -المسؤول إعدادات

عامة نظرة

بيئة على الكاملة السيطرة تمنحهم التي القوائم من بسيطة بمجموعة المسؤول استقبال يتم الدخول، تسجيل بمجرد الدعم.

، [الخادم](#) ، [الإلكتروني البريد](#) -أقسام 4المسؤولون سيجد هنا، المسؤول. إعدادات هو القائمة في الأول العنصر . [متقدم](#) و [تخصيص](#).

الخادم

من SSL/TLS شهادة باستخدام الآن، بذلك القيام يمكنك ،Remote Support تثبيت عند مجال يتكوين تقوم لم إذا TSplus. الخاص SSL مولد باستخدام أو الشهادات، هيئة

الشهادات توليد

بك. الخاصة HTTPS لاتصالات وأمنة مجانية SSL شهادة لتوفير [Let's Encrypt](#) الميزة هذه تستخدم

التالية: المتطلبات تلبية من التأكد يرجى

- العام. الإنترنت من متاحًا خادمك نطاق اسم يكون أن يجب
- بُعد. عن للدعم ومتاحًا مفتوحًا بالخادم الخاص (80) HTTP منفذ يكون أن يجب

TSplus Remote Support تحديث

التحكم لوحة في المقابلة البلاطة على النقر خلال من به القيام ويمكن سهل TSplus Remote Support تحديث
الترخيص: لبرنامج الرئيسية

الطلب. عند به الخاص التحديث برنامج وتطبيق بتنزيل تلقائياً يقوم TSplus Remote Support

إعدادات على والحفاظ مستمر بشكل TSplus Remote Support وظائف جميع لتحسين التحديث برنامج تصميم تم
بأمان. بك الخاصة الحالية TSplus Remote Support

الويب على الإدارية التحكم وحدة

عامة نظرة

بيئة على الكاملة السيطرة تمنحهم التي القوائم من بسيطة بمجموعة المسؤول استقبال يتم الدخول، تسجيل بمجرد الدعم.

المسؤول إعدادات

[المسؤول إعدادات >الإعدادات](#) ال في مفصلة الإعدادات هذه المسؤول، إعدادات هو القائمة في الأول العنصر الوثيقة. هذه فصول

الوكلاء حسابات

الوكلاء. حسابات هو القائمة في الثاني العنصر

الوكلاء. حسابات تعديل أو حذف أو إضافة للمسؤول يمكن الشاشة، هذه من

الأول. لإعداده جديد وكيل إضافة على لنضغط

"إضافة". على وانقر الوكيل معلومات بملء قم ببساطة

للانطلاق. الآن جاهز الجديد عميلك

البعيدة الكمبيوتر أجهزة

البعيدة. الكمبيوتر أجهزة هو القائمة في الثالث العنصر

الوثيقة. هذه من فصل [الوكيل واجهة](#) في ومفصلة الدعم لوكلاء أيضاً الصفحة هذه تتوفر

للوكيل الويب في التحكم وحدة

عامة نظرة

بالإضافة النهائيين، المستخدمين مع المتاحة البعيدة الجلسات من بقائمة الوكلاء استقبال يتم الدخول، تسجيل بمجرد بهم. الخاص البعيد الكمبيوتر جهاز لمشاركة النهائيين المستخدمين ودعوة مخصص رابط لإنشاء سهلة طريقة إلى

في "الإعدادات" قائمة عنصر ثم الوكيل " اسم "مرحبًا، زر من الخاصة حساباتهم إعدادات تخصيص أيضًا للوكلاء يمكن الصفحة. من اليمنى العلوية الزاوية

بعد عن جلسات

رابطًا أرسل

النهائي. المستخدم إلى إرساله يتم مخصص رابط دعم وكيل لكل

الرابط تخصيص

الرابط. في بسرعة النهائي المستخدم واسم الدعم تذكرة رقم مثل معلومات تضمين يمكن

"تقصير". زر باستخدام الأمر لزم إذا URL عنوان تقصير أيضًا للوكيل يمكن

الإرسال خيارات

أدناه. القسم في الأزرار باستخدام نسخه ببساطة أو الإلكتروني البريد عبر الرابط إرسال للوكيل يمكن

الرابط نظام

معينة. جلسة مع يتطابق رابط كل

الذي النهائي المستخدم يتغير أن بمجرد جديدة جلسة لإنشاء وكيله رابط تخصيص إلى سيحتاج وكيل كل أن يعني هذا جلسته. يشارك

الجلسة نفس في جميعاً الأمر بهم ينتهي فسوف نهائيين، مستخدمين عدة مع بالضبط الرابط نفس وكيل شارك إذا الوقت. نفس في شاشتهم مشاركة من يتمكنوا ولن

الاتصال معرف أرسل

النهائي. المستخدم إلى ذلك من بدلاً الاتصال معرف إرسال أيضاً للوكيل يمكن

عن الدعم عميل بدء بعد النهائي المستخدم قبل من إدخاله يجب أرقام 6 من مكون رمز هو الاتصال هوية معرف يدوياً. بعد

الذي الزر على انقر خلال من الاتصال " معرف "مشاركة قسم إلى للذهاب الوكيل سيحتاج اتصال، معرف لإنشاء الاسم. نفس يحمل

المتاحة الاتصالات

الدعم. وكيل واجهة في معلوماته ستظهر للاتصال، جاهزاً ويكون الرابط على النهائي المستخدم ينقر عندما

بعد. عن الدعم جلسة لبدء "اتصال" على انقر ببساطة

آخر دعم لوكيل مملوكة جلسة إلى انضم

URL عنوان باستخدام إنشاؤها تم والتي حالياً، مشاركتها يتم التي الجلسات فقط الوكيل يرى افتراضياً، بشكل بالوكيل. الخاص

الجلسات". جميع "عرض زر على انقر إلى الوكيل سيحتاج أخرى، جلسات إلى والانضمام رؤية أجل من لذلك، نتيجة

البعيدة الكمبيوتر أجهزة

المتاحة. المراقبة غير الكمبيوتر أجهزة قائمة إلى الوصول حق وكيل لكل

وإزالة. الأوامر موجه فتح الاتصال، الكمبيوتر: أجهزة على متاحة إجراءات ثلاثة

البحث. شريط باستخدام بسرعة عليها والعتور المجموعات باستخدام المراقبة غير الكمبيوتر أجهزة تنظيم يمكن

المراقب غير الجهاز إلى الوصول

الرمز. هذا استخدام سيتم متاحة، الآلة تكون عندما

الرمز. هذا استخدام سيتم متاحة، غير الآلة تكون عندما

الأوامر سطر إرسال

النقر طريق عن بالجهاز المرتبط الويب على الأوامر موجه خلال من CLI أوامر إرسال أيضاً الوكيل بإمكان سيكون الأوامر". موجه "فتح زر على

نفس في المفتوحة الأوامر أوامر من معين بعدد محدوداً تكون قد تستخدمه، الذي المتصفح على اعتماداً ملاحظة: مختلف. متصفح فتح إلى ستحتاج الحد، هذا تجاوز إلى بحاجة كنت إذا الوقت.

المعروفة: القيود

- Chrome 92: 5 نسخة
- الإصدار فايرفوكس 91: 5
- Edge (chromium) version 92: 5

كمبيوتر جهاز إزالة

زر على النقر خلال من أيضاً، متاح غير وجعله المراقبة، غير الأجهزة قائمة من كمبيوتر جهاز حذف للوكيل يمكن باستخدام أخرى مرة المراقب غير الوصول تمكين إلى الوكيل سيحتاج أخرى، مرة الجهاز لرؤية ملاحظة: "إزالة". النهائي. المستخدم رابط أو الويب على التحكم وحدة في الإعداد عملية

المراقبة غير الكمبيوتر أجهزة تنظيم

المكونة. المراقبة غير الكمبيوتر أجهزة لتنظيم مجموعات إنشاء الدعم لوكيل يمكن

والإفلات. السحب باستخدام أخرى إلى مجموعة من والمجموعات الكمبيوتر نقل ببساطة يمكن

جديدة مجموعة إضافة

على واضغط اسماً إنشاؤها تم التي المجموعة أعطِ ثم جديدة"، مجموعة "إضافة على انقر جديدة، مجموعة لإضافة "إدخال".

موجودة مجموعة تسمية إعادة

التسمية". "إعادة على انقر ثم عليها، بالنقر المجموعة حدد موجودة، مجموعة تسمية لإعادة

موجودة مجموعة حذف

"إزالة". على انقر ثم عليها، بالنقر المجموعة حدد موجودة، مجموعة لحذف

الكمبيوتر أجهزة أو المجموعات عن ابحث

ابحث. شريط يتوفر الكمبيوتر، أجهزة أو المجموعات عن للبحث

الكتابة. أثناء ديناميكياً المطابقة نتائج ستظهر

المراقبة غير الكمبيوتر أجهزة إضافة

متعددة. بطرق المراقبة غير الكمبيوتر أجهزة قائمة إلى كمبيوتر جهاز إضافة للوكيل يمكن

الكمبيوتر هذا أضف

النقر خلال من متاحاً وجعله المراقبة غير الكمبيوترات قائمة إلى حالياً يستخدمه الذي الكمبيوتر إضافة للوكيل يمكن بعد. عن الدعم إعداد بتشغيل الوكيل مطالبة سيتم الكمبيوتر". هذا "إضافة زر على

النهائي للمستخدم كمبيوتر جهاز إضافة

ويب صفحة خلال من الاستخدام وسهل سهلاً المراقب غير الوصول تكوين لجعل متاح وكيل لكل مخصص رابط بسيطة.

المعروض. URL عنوان بجوار الموجود النسخ زر باستخدام الرابط نسخ الوكيل بإمكان سيكون

الوكيل. قبل من واستخدامه آخر رابط عرض يجب ذلك بعد ساعة. 48 بعد الرابط هذا صلاحية تنتهي ملاحظة:

زر على النقر خلال من المراقب غير الوصول تمكين من العميل سيتمكن الصفحة، وعرض الرابط على النقر بمجرد "السماح".

لدى يكن لم إذا الامتيازات بترقية مطالبة نافذة ستظهر إدارية. امتيازات المراقب غير الوصول تمكين يتطلب ملاحظة: الامتيازات. هذه الحالي المستخدم

الأوامر سطر باستخدام كمبيوتر جهاز إضافة

واجهة باستخدام بذلك القيام يمكن متعددة، كمبيوتر أجهزة على المراقب غير الوصول تمكين إلى بحاجة كنت إذا الأوامر. سطر

. [هنا](#) 'RemoteSupport.exe' بعد، عن الدعم عميل إعداد ملف على العنود يمكن

بمسافة(: الوسائط فصل) يجب يلي كما هي استخدامها يجب التي الوسائط

- كمبيوتر إنشاء
- [support_agent_username]المستخدم اسم /
"rodney"/username المثال: سييل على
- [support_agent_password]المرور كلمة /
"كلمة السرية المعقدة جداً ولكن طويلة جداً احتيلاً جدها أحد" المرور كلمة /المثال: سييل على
- /relayurl
"remotesupport.mycompany.com"/relayurl المثال: سييل على
-

/relayport

443" /relayport المثال: سبيل على

استخدام: يمكنك remotesupport.mycompany.com الخادم على مراقب كغير الحالي الجهاز لتسجيل كامل: مثال

RemoteSupport.exe /createcomputer /username "rodney" /password

"myoverlynotcomplicatedbutlongpasswordsothatnoonefindit" /relayurl

"remotesupport.mycompany.com" relayport "443"

كمبيوتر جهاز إزالة

على النقر خلال من أيضًا، متاح غير وجعله المراقبة، غير الكمبيوتر أجهزة قائمة من كمبيوتر جهاز حذف للوكيل يمكن "إزالة". زر

عملية باستخدام أخرى مرة المراقب غير الوصول تمكين إلى الوكيل سيحتاج أخرى، مرة الجهاز لرؤية ملاحظة: النهائي. المستخدم رابط أو الويب على التحكم وحدة في الإعداد

الكمبيوتر رؤية تغيير

افتراضي، بشكل الجميع". إلى الرؤية "تغيير الزر باستخدام الجميع إلى فقط الوكيل من الكمبيوتر رؤية تغيير يمكن عنوان شارك الذي الوكيل إلى الكمبيوتر مالك يشير بمالكة. مقيدة الكمبيوتر رؤية تكون الكمبيوتر، إضافة يتم عندما المراقبة. غير الكمبيوترات قائمة إلى الكمبيوتر لإضافة استخدامه تم والذي به، الخاص المخصص URL

رؤيته. تغيير يمكنه الكمبيوتر مالك فقط ملاحظة:

الجلسة سجلات

الجلسات". "سجلات قسم في تلقائيًا تسجيلها يتم بعد، عن الدعم جلسات انتهاء بمجرد

CSV". "تصدير الزر باستخدام CSV إلى الجدول تصدير يمكن

الوكيل حساب إعدادات

العلوية الزاوية في الوكيل "اسم" مرحبًا، زر على النقر خلال من الخاصة حساباتهم إعدادات تخصيص للوكلاء يمكن

"الإعدادات". قائمة عنصر على النقر ثم الصفحة من اليمنى

الشخصي الملف

بسيطة. حساب إدارة صفحة من ولقبهم الإلكتروني وبريدهم اسمهم تعديل للوكلاء يمكن

المرور كلمة

القياسية. المرور كلمات إدارة صفحة من مرورهم كلمة تغيير للوكلاء يمكن