

TERMOS DE USO

ParadiseHost — paradisehost.com.br

Última atualização: 24 de março de 2026

1. Aceitação dos Termos

Ao contratar qualquer serviço da ParadiseHost, o cliente declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com as disposições deste documento. O não cumprimento das regras aqui estabelecidas poderá resultar na suspensão ou cancelamento dos serviços, sem direito a reembolso, salvo nos casos expressamente previstos neste instrumento.

A ParadiseHost reserva-se o direito de alterar estes Termos de Uso a qualquer momento, mediante aviso prévio de pelo menos 30 (trinta) dias para alterações significativas. Caso o cliente não concorde com as alterações propostas, poderá solicitar o cancelamento do serviço antes que estas entrem em vigor.

2. Elegibilidade

Para contratar os serviços da ParadiseHost, o cliente deve ter pelo menos 18 (dezoito) anos de idade e plena capacidade civil. Menores de 18 anos somente poderão utilizar os serviços sob supervisão e expressa autorização de um responsável legal, que responderá solidariamente por qualquer obrigação decorrente do contrato.

Ao realizar o cadastro, o cliente se compromete a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas. O fornecimento de dados falsos ou de terceiros resultará no cancelamento imediato da conta, sem direito a reembolso.

3. Produtos e Serviços Oferecidos

A ParadiseHost comercializa os seguintes produtos e serviços:

- VPS Cloud — Servidores virtuais privados com recursos dedicados de CPU, RAM e armazenamento, destinados à hospedagem de aplicações, sites e servidores de jogos.
- FiveM Keys (Patreon Keys) — Licenças de uso do sistema de slots do FiveM/Cfx.re, adquiridas via programa Patreon do desenvolvedor, nas modalidades de 128 slots (Element Club Aurum) e 2048 slots (Element Club Platinum). Veja detalhes na Seção 8.
- Combo — Pacotes que combinam VPS Cloud e FiveM Key em uma única contratação.
- Hospedagem cPanel — Hospedagem compartilhada de sites com painel de controle cPanel.

4. Pagamentos

Todos os serviços da ParadiseHost são pré-pagos, de acordo com o ciclo de faturamento escolhido pelo cliente no momento da contratação (mensal, trimestral, semestral ou anual). Os pagamentos são processados via Mercado Pago.

As faturas são geradas automaticamente antes do vencimento. O atraso no pagamento resultará na suspensão do serviço contratado. Após 3 (três) dias corridos de inadimplência,

o serviço poderá ser encerrado definitivamente e todos os dados removidos dos nossos servidores, sem possibilidade de recuperação.

A ParadiseHost não realiza cobranças automáticas sem autorização prévia do cliente. Juros por atraso podem ser aplicados automaticamente após o vencimento conforme previsto no contrato.

Caso o cliente abra uma disputa junto ao Mercado Pago ou qualquer outra operadora de pagamentos sem antes buscar resolução através do nosso suporte, o serviço contratado será encerrado imediatamente, sem aviso prévio. Reforçamos a importância de acionar nosso suporte antes de qualquer chargeback.

5. Cancelamento e Reembolso

O cliente poderá solicitar o cancelamento e reembolso integral em até 7 (sete) dias corridos após a contratação, conforme o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), desde que o serviço não tenha sido utilizado de forma que inviabilize a devolução (como ativação e uso de uma FiveM Key, por exemplo — veja Seção 8).

Após o prazo de 7 dias, não haverá reembolso por cancelamento. A renovação do serviço não renova o prazo de arrendimento, pois trata-se de continuidade do mesmo contrato.

Solicitações de reembolso devem ser realizadas exclusivamente via ticket na área do cliente em nosso site. Solicitações por outros meios não serão consideradas.

Não haverá reembolso nos seguintes casos:

- Cancelamento após o prazo de 7 dias.
- Quebra dos Termos de Uso por parte do cliente.
- Serviços adicionais já entregues e ativados (como FiveM Keys).
- Suspensão por uso malicioso ou infracional.

6. Disponibilidade e SLA

A ParadiseHost compromete-se a manter um uptime mínimo de 99,0% para os serviços contratados. Em caso de indisponibilidade superior ao limite previsto, causada por falha de nossa infraestrutura, o cliente terá direito a créditos correspondentes ao dobro do tempo de indisponibilidade, mediante solicitação formal via ticket.

Não nos responsabilizamos por indisponibilidades decorrentes de: manutenções programadas (notificadas com antecedência), ataques DDoS de grande porte, falhas de fornecedores de infraestrutura terceiros, casos de força maior, ou erros causados pelo próprio cliente.

7. Backups e Dados

A ParadiseHost não se responsabiliza por arquivos e dados armazenados nos servidores do cliente. A realização e manutenção de cópias de segurança (backups) é responsabilidade exclusiva do cliente.

Não realizamos backups automáticos de VPS ou servidores FiveM. O cliente deve manter seus próprios backups em local seguro, externo ao servidor contratado. A ParadiseHost não garante a recuperação de dados perdidos em nenhuma hipótese.

8. FiveM Keys — Patreon (Element Club)

8.1. Natureza do Produto e Isenção de Vínculo

As FiveM Keys comercializadas pela ParadiseHost são licenças do programa Patreon do Cfx.re (CitizenFX Collective), desenvolvedor do FiveM — plataforma de servidores multiplayer para GTA V.

A ParadiseHost é uma revendedora independente dessas licenças e não possui qualquer vínculo, parceria, afiliação ou representação oficial com a Rockstar Games, Take-Two Interactive, Cfx.re, CitizenFX Collective ou qualquer empresa do grupo. Os nomes "FiveM", "GTA V", "Rockstar Games" e demais marcas citadas são propriedade de seus respectivos titulares.

8.2. Modalidades de Keys Disponíveis

A ParadiseHost comercializa as seguintes modalidades de FiveM Key:

- Key 128 Slots — Corresponde ao nível Element Club Aurum do Patreon Cfx.re. Permite até 128 jogadores simultâneos com OneSync Infinity habilitado. Indicada para servidores de médio porte.
- Key 2048 Slots — Corresponde ao nível Element Club Platinum do Patreon Cfx.re. Permite até 2048 jogadores simultâneos com OneSync Infinity habilitado. Indicada para servidores de grande porte e alta capacidade.

Os benefícios das Keys são aplicados às licenças (Keymaster keys) vinculadas à conta Patreon do cliente, não sendo fornecidas como chaves separadas. O cliente é responsável por vincular corretamente sua conta Cfx.re/Keymaster ao Patreon no momento da ativação.

8.3. Validade e Uso da Key

A FiveM Key é válida enquanto a assinatura estiver ativa. Em caso de cancelamento, inadimplência ou encerramento do serviço, os benefícios serão revogados pela plataforma Cfx.re.

É expressamente proibido:

- Utilizar a Key em servidores hospedados fora da infraestrutura contratada junto à ParadiseHost (exceto quando o plano contratado for exclusivamente de Key, sem VPS incluso).
- Compartilhar, transferir ou revender a Key a terceiros.
- Vincular a Key a outra conta Cfx.re que não seja a cadastrada na contratação.

O descumprimento dessas regras resultará na suspensão imediata da Key, sem aviso prévio e sem direito a reembolso.

8.4. Reembolso de FiveM Keys

Devido à natureza digital e imediata da entrega, FiveM Keys já ativadas e vinculadas à conta Cfx.re do cliente não são elegíveis para reembolso, mesmo dentro do prazo de 7 dias. O cliente reconhece essa condição no momento da contratação.

Caso a Key não tenha sido ativada ou vinculada, o reembolso poderá ser solicitado dentro do prazo de 7 dias, conforme a Seção 5.

8.5. Banimento e Quebra de Termos do FiveM

O cliente concorda em respeitar todos os Termos de Uso, regras, normas e disposições administrativas do FiveM/Cfx.re, RedM e Rockstar Games. Em caso de banimento ou suspensão do IP do servidor e/ou da Key por infração aos termos da plataforma, a

ParadiseHost não se responsabiliza e não fornecerá nova Key ou substituição, sem direito a reembolso.

9. Política de Uso Aceitável

É expressamente proibido utilizar os serviços da ParadiseHost para:

- Hospedar, distribuir ou compartilhar conteúdo ilegal, incluindo malware, vírus, spyware, ransomware, phishing ou qualquer software malicioso.
- Realizar ou facilitar ataques DDoS/DoS contra quaisquer sistemas ou redes.
- Enviar spam, e-mails em massa não solicitados ou qualquer forma de comunicação abusiva.
- Hospedar conteúdo que promova ódio, discriminação, pedofilia ou qualquer atividade ilegal perante a legislação brasileira.
- Utilizar o serviço como proxy, VPN pública ou anonimizador de tráfego.
- Minerar criptomoedas nos servidores contratados (salvo planos expressamente voltados para isso).
- Distribuir software pirata, cracks, warez ou conteúdo protegido por direitos autorais sem autorização.
- Infringir registros de marcas, patentes ou propriedade intelectual de terceiros.
- Realizar qualquer atividade fraudulenta, incluindo falsificação de identidade ou uso de dados de terceiros.

O descumprimento desta política resultará no cancelamento imediato do serviço, sem aviso prévio e sem direito a reembolso. A ParadiseHost colaborará com as autoridades competentes, fornecendo dados e informações conforme exigido por lei.

10. Segurança e Responsabilidades

O cliente é o único responsável pela administração, configuração, segurança e manutenção dos recursos contratados (VPS, servidor de jogos, hospedagem). A ParadiseHost fornece a infraestrutura, mas não gerencia os sistemas instalados pelo cliente.

O cliente é responsável por todas as ações realizadas em sua conta, incluindo acessos por terceiros mediante compartilhamento de senhas ou credenciais. A ParadiseHost não se responsabiliza por danos decorrentes de acessos não autorizados causados por falha na segurança do próprio cliente.

A ParadiseHost não se responsabiliza por danos diretos, indiretos, incidentais ou consequentes decorrentes do uso ou da incapacidade de uso dos serviços contratados, incluindo perda de dados, lucros cessantes ou interrupção de negócios.

11. Privacidade e Proteção de Dados (LGPD)

A ParadiseHost está comprometida com o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018 — LGPD). Os dados pessoais coletados são utilizados exclusivamente para a prestação dos serviços, comunicação com o cliente, faturamento e cumprimento de obrigações legais.

Não vendemos, cedemos ou comercializamos dados pessoais de clientes a terceiros para fins publicitários. O cliente tem direito de solicitar acesso, correção ou exclusão de seus dados pessoais a qualquer momento, mediante solicitação formal ao nosso suporte.

A ParadiseHost poderá fornecer dados de clientes às autoridades competentes mediante solicitação formal legalmente embasada, independentemente de notificação prévia ao cliente.

12. Suspensão e Cancelamento pela ParadiseHost

A ParadiseHost reserva-se o direito de suspender ou cancelar serviços, sem aviso prévio e sem direito a reembolso, nos seguintes casos:

- Falta de pagamento após o período de carência.
- Violação de qualquer disposição destes Termos de Uso.
- Uso malicioso do serviço ou atividades ilegais.
- Banimento de IP por infração às plataformas de terceiros (ex.: Cfx.re/FiveM).
- Atitude desrespeitosa contra nossa equipe.
- Casos de força maior ou determinação legal.

13. Suporte ao Cliente

O suporte é prestado via ticket na área do cliente, chat online e demais canais disponíveis em nosso site. Os horários de atendimento estão disponíveis na página de suporte do nosso site e podem ser alterados sem aviso prévio.

A ParadiseHost não oferece suporte a aplicações de terceiros instaladas pelo cliente, problemas causados por configurações incorretas do ambiente, incompatibilidades de software de terceiros ou mau uso dos recursos contratados.

14. Disposições Gerais

Estes Termos de Uso são regidos pela legislação brasileira. Fica eleito o foro da Comarca de Cerquillo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida ou inaplicável, as demais permanecerão em pleno vigor.

A aceitação eletrônica deste contrato — pelo uso dos serviços ou confirmação no ato da contratação — significa que o cliente leu, compreendeu e concordou integralmente com todas as disposições aqui previstas.