



CONTÁCTESE

¿Cargos dudosos?

Si detecta cargos inusuales o dudosos, contacte a su proveedor de atención médica. Podría ser solo un error.

Si su proveedor no resuelve su reclamo, denuncie los cargos dudosos ante Medicare al 1-800-MEDICARE o contacte a su patrulla local de Medicare para la tercera edad (SMP) para recibir asistencia:

1-877-808-2468 o www.SMPResource.org

Denuncie el fraude con Medicare

Si tiene una sospecha de fraude con Medicare, contacte a la Oficina del Inspector General del Departamento de Salud y Servicios Sociales.

Internet: oig.hhs.gov/fraud/hotline

Teléfono: 1-800-447-8477 (1-800-HHS-TIPS)

TTY: 1-800-377-4950 | FAX: 1-800-223-8164

Para mayor información sobre el robo de identidad médica, visite:
www.medicare.gov/fraud

El robo de identidad médica y el fraude con Medicare

¿Qué es el robo de identidad médica?

Ocurre un robo de identidad médica cuando alguien le roba o utiliza su información personal (como su nombre, su número de seguro social o su número de Medicare) para presentar reclamos fraudulentos ante Medicare y otras aseguradoras médicas.

El robo de identidad médica puede perjudicar la atención médica que usted recibe y echar a perder el dinero que usted paga por impuestos. En circunstancias extremas, podría poner su vida en riesgo si a sus expedientes médicos personales ingresa información errónea.



DETECTE

Proteja su información personal

Guarde bien su número de Medicare y de Seguro Social. Trátelos del mismo modo que a sus tarjetas de crédito.

¡Si es gratis, no necesitan su número! Desconfíe de cualquiera que le ofrezca equipos o servicios médicos gratuitos y luego le solicite su número de Medicare.

¡Es ilegal y no vale la pena! No deje que nadie tome prestado su número de Medicare o su identidad ni que pague para usarlos.



DESALIENTE

Esté atento a estos intentos de robo de su número de Medicare

Márchese si se le acercan personas en estacionamientos, centros comerciales u otros espacios públicos y le ofrecen servicios, provisiones, transporte u otros elementos gratis a cambio de su número de Medicare. Cuelgue el teléfono si alguien lo llama diciendo que está haciendo una encuesta sobre salud y le pide su número de Medicare. Medicare no se contactará con usted para pedirle su número de Medicare ni ninguna otra información personal.

No les dé información a individuos que digan ser de Medicare o del Seguro Social y le soliciten pagos por teléfono o por Internet.

No se vuelva un participante involuntario al responder a anuncios publicitarios de televisión, Internet o impresos que ofrezcan servicios médicos “gratuitos” o “sin costos de bolsillo”. Rechace artículos entregados en mano o por correo que usted no pidió. Por lo general, usted debería coordinar su atención médica a través de su médico de cabecera.

DEFIÉNDASE

Revise sus facturas médicas, resúmenes de Medicare, explicaciones de beneficios e informes de crédito

- > ¿Le cobraron por algún servicio o equipo médico que no recibió?
- > ¿No le resultan familiares las fechas de los servicios, los cargos o el nombre de los proveedores?
- > ¿Le facturaron dos veces lo mismo?

Desconfíe de los proveedores de atención médica o equipos médicos que:

- > Le pidan su número de Medicare a cambio de equipos o servicios gratuitos o “por motivos de mantenimiento de registros”
- > Ofrezcan exámenes médicos preventivos o pruebas de diagnóstico tales como controles genéticos o del colesterol “gratuitos” a cambio de su número de Medicare
- > Anuncien consultas “gratis” a personas que tienen Medicare
- > No cobren o bien cobren un copago obligatorio
- > Le digan que cuantas más pruebas se haga, más baratas

- se volverán
- > Ofrezcan transporte no médico o limpieza doméstica como servicios aprobados por Medicare

DENUNCIE

Denuncie a los proveedores de atención médica o equipos médicos que facturen a Medicare por:

- > Servicios y/o productos que usted no recibió
- > Más productos o servicios de los que usted necesita (como por ejemplo tiras reactivas para la diabetes o medicamentos)
- > Servicios de salud a domicilio para pacientes que no están confinados en su hogar
- > Reposiciones de medicamentos que nunca recibió
- > Equipos o servicios médicos para pacientes que no reúnen los requisitos para recibir Medicare
- > Un centro de día para adultos como tratamiento psicoterapéutico
- > Cuidados paliativos para pacientes que no padecen una enfermedad terminal ni han aceptado recibir únicamente esa atención