

## Политика обработки персональных данных

В этом документе ООО «Корпорация РБС» (ИНН: 7710934777, ОГРН: 1137746210898), (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей этого вэб-сайта.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес.
- на наш адрес электронной почты: [hello@kokocgroup.ru](mailto:hello@kokocgroup.ru).

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (далее – *Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

### Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные	любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить
Оператор персональных данных	юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.
Обработка персональных данных	совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

### Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

### **Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?**

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на сайте

### **Цель – [Регистрация и создание личного кабинета Кокос ID](#)**

Субъекты персональных данных: Пользователи

Для того чтобы создать ваш личный кабинет, мы попросим вас предоставить:

- ✓ ваши фамилию, имя и отчество;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ сведения о компании;
- ✓ контактный номер телефона.

В процессе взаимодействия с вами мы также присваиваем вам уникальный Кокос ID, который также рассматривается в качестве ваших персональных данных.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Пользовательское соглашение](#) в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, размещенная по гиперссылке под формой сбора данных.

Данные, получаемые при регистрации, обрабатываются до удаления личного кабинета и после уничтожаются в течение 30 дней согласно ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Цель – [Направление коммерческого предложения](#)**

Субъекты персональных данных: Пользователи

Для того чтобы направить вам коммерческое предложение, мы попросим вас предоставить:

- ✓ ваше имя;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ сведения о компании (сайт).

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Согласие на обработку персональных данных](#) в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора данных.

Данные, получаемые нами в рамках обработки заявки, обрабатываются до завершения взаимодействия по заявке или до отзыва согласия (в зависимости от того, что произойдет раньше) и уничтожаются в течение 30 дней согласно ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

#### **Цель – [Обработка обращений, поступающих через онлайн-чат](#)**

Субъекты персональных данных: Пользователи

Для того чтобы направить предоставить вам консультацию в онлайн-чате, мы попросим вас предоставить:

- ✓ ваше имя;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ сведения о компании (сайт).

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Согласие на обработку персональных данных](#) в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора данных.

Данные, получаемые нами в рамках обработки заявки, обрабатываются до завершения взаимодействия по заявке или до отзыва согласия (в зависимости от того, что произойдет раньше) и уничтожаются в течение 30 дней согласно ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

#### **Цель – [Осуществление маркетинговых рассылок](#)**

Субъекты персональных данных: Пользователи

Для того чтобы направлять вам маркетинговые рассылки, мы попросим вас предоставить:

- ✓ ваши фамилию и имя;

- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора данных.

Данные, получаемые нами в рамках направления маркетинговых рассылок, обрабатываются до прекращения рассылок или до отзыва согласия (в зависимости от того, что произойдет раньше) и уничтожаются в течение 30 дней согласно ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Цель – Предоставление консультаций по заявкам, поступающим через формы обратной связи на сайте**

Субъекты персональных данных: Пользователи

Для того чтобы обработать вашу заявку, мы попросим вас предоставить:

- ✓ ваши фамилию и имя;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ сведения о компании.

В процессе взаимодействия с вами мы также присваиваем вам уникальный Кокос ID, который также рассматривается в качестве ваших персональных данных.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора данных.

Данные, получаемые нами в рамках обработки заявки, обрабатываются до завершения взаимодействия по заявке или до отзыва согласия (в зависимости от того, что произойдет раньше) и уничтожаются в течение 30 дней согласно ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

**Цель – Обработка запросов, поступающих по телефону и адресам электронной почты, указанным на сайте в разделе Контакты**

Субъекты персональных данных: Пользователи

Для того чтобы ответить на ваш запрос, мы можем попросить вас предоставить:

- ✓ ваши фамилию и имя;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ сведения о компании.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора в соответствии с п. 7 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152.

Данные, получаемые нами в рамках коммуникации, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу и после уничтожаются в течение 30 дней согласно ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Аналитика посещений Пользователей на сайтах**

Субъекты персональных данных: Посетители сайта

**Что такое cookie-файлы?** Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- Необходимые файлы cookie, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- Статистические файлы cookie, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- Маркетинговые файлы cookie, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас:

- ✓ ваш IP-адрес,
- ✓ местоположение (страна или город),
- ✓ тип и версия операционной системы вашего устройства,
- ✓ тип и версия браузера на вашем устройстве,
- ✓ тип устройства и разрешение его дисплея,
- ✓ источник вашего трафика,
- ✓ язык операционной системы и браузера,
- ✓ данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами смотрите в разделе «Передача третьим лицам».

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10-11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

**Файлы cookie, которые собираются на нашем сайте:**

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
_ym_d	Яндекс	Содержит дату первого посещения посетителем веб-сайта.	1 год
_ym_isad	Яндекс	Этот файл cookie используется для определения того, установлено ли в браузере посетителя какое-либо программное обеспечение для блокировки рекламы - эта информация может быть использована для того, чтобы сделать контент веб-сайта недоступным для посетителей, если веб-сайт финансируется за счет рекламы третьих лиц.	20 часов
_ym_visorc	Яндекс	Сохраняет информацию о действиях, которые были выполнены пользователем во время текущего посещения веб-сайта, включая поиск по включенным ключевым словам.	1 день
_ym_uid	Яндекс	Собирает данные о навигации и поведении пользователя на веб-сайте. Это используется для составления	1 год

		статистических отчетов и тепловых карт для владельца веб-сайта.	
--	--	---	--

Персональные данные обрабатываются до истечения сроков жизни файлов cookie, указанных выше.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

### Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Веб-аналитика и cookie	ООО «Яндекс» (Россия) <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс.Метрика)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Облачная инфраструктура сайта	ООО «Яндекс.Облако» (Россия) <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер облачной инфраструктуры (Яндекс.Облако)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Онлайн-чат	ООО «Живой сайт» (Россия) <a href="#">Политика обработки персональных данных</a>	Провайдер сервиса для онлайн-чата (Jivo)	115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, офис 21г1
Рассылка рекламных и маркетинговых сообщений	ООО «Майндбокс» (Россия) <a href="#">Политика обработки персональных данных</a>	Рассылка рекламных и маркетинговых сообщений	125124, город Москва, ул. Правды, д. 26, эт/пом 12/XXX
Анализ статистики	ООО «Профитатор» (Россия) <a href="#">Политика обработки персональных данных</a>	Управление тегами, сбор статистики	115162, город Москва, Городская ул, д. 5, помещ. 1п
Обработка входящих запросов, заявок	ООО «1С-Битрикс» (Россия) <a href="#">Политика обработки персональных данных</a>	Хранение контактов, оставивших заявку на вопрос, консультацию	109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, 13 этаж
Техническая поддержка сайта	ООО «Геометр» (Россия) <a href="#">Политика обработки персональных данных</a>	Провайдер технической поддержки сайта	115054, город Москва, Дубининская ул, д. 57 стр. 1, помещ. 10Н/2э

Обработка запросов, заявок, техническое обеспечение, рассылка	ООО «Кокос групп» (Россия) <a href="#">Политика обработки персональных данных</a>	Хранение контактов, техническое обеспечение сайта, рассылка	115191, город Москва, 2-Я Рощинская ул, д. 4, помещ. 9/13
Техническое обеспечение, рассылка	ООО «Интернет продвижение» (Россия) Политика обработки персональных данных	Хранение контактов, обеспечение сайта, рассылка	121205, город Москва, б-р Большой (Инновационного Центра Сколково Тер), д. 42 стр. 1, пом/этаж 137/0/раб.место №32
Обработка запросов, заявок, техническое обеспечение, рассылка	ООО «Рафинад» (Россия) <a href="#">Политика обработки персональных данных</a>	Хранение контактов, обеспечение сайта, рассылка	115191, город Москва, 2-Я Рощинская ул, д. 4, помещ. 9/13

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передавать с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

### **Безопасность данных**

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

### **Изменение политики**

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики.