



PRIRUČNIK



DOBRODOŠLI

www.imaster.rs

Dobrodošli u iMASTER FLEET!

Zahvaljujemo Vam na ukazanom poverenju i odluci da iznajmite vozilo u našoj kompaniji.

Kompanija iMASTER je osnovana sa ciljem da pruži inovativna rešenja za flote. Posvećeni smo pružanju vrhunskih usluga i ispunjavanju potreba naših klijenata.

Potpisivanjem ugovora o dugoročnom najmu vozila omogućeno Vam je korišćenje dela ili svih usluga koje nudi kompanija iMASTER FLEET. U ovom uputstvu nalaze se informacije koje Vam mogu pomoći da pravilno iskoristite sve pogodnosti koje Vam pripadaju kao korisniku naših usluga.

Naš tim Vam je uvek na raspolaganju, sa savetima koji će Vam pojednostaviti korišćenje vozila tokom celog perioda zakupa.

Usredsredite se na Vaš biznis i prepustite nama rukovođenje Vašim voznim parkom.

SADRŽAJ

www.imaster.rs

PREUZIMANJE VOZILA	4.
İMASTER FLEET SERVISNA KARTICA.....	5.
REGISTRACIJA VOZILA	7.
ODRŽAVANJE I SERVIS VOZILA	8.
PNEUMATICI	11.
İMASTER FLEET ASISTENCIJA - POMOĆ NA PUTU	13.
ŠTETE	14.
ZAMENSKO VOZILO	16.
DOOR 2 DOOR	18.
GPS	19.
KRAJ PERIODA EKSPLOATACIJE I PRIPREMA VOZILA ZA POVRAT	20.
KAROSERIJA, BRANICI, SPOLJNE ZAŠTITE I SPOLJNA BOJA.....	22.
VETROBRANSKO STAKLO I SIGNALIZACIJA	25.
UNUTRAŠNJOST VOZILA.....	27.
GUME, FELNE, RATKAPNE.....	29.
TOVARNI PROSTOR.....	31.
OSTALO.....	33.

Nakon potpisivanja ugovora, vrši se poručivanje i isporuka vozila. Vozilo se isporučuje na lokaciji dobavljača od koga kupujemo vozilo.

Prilikom isporuke vozila dobijate sledeću dokumentaciju i opremu:

- iMASTER FLEET identifikacionu servisnu karticu vozila (po potrebi)
- Registracionu nalepnicu
- Saobraćajnu dozvolu
- Polisu osiguranja od auto-odgovornosti
- Evropski izveštaj o saobraćajnoj nezgodi
- Zeleni karton (po potrebi)
- Ovlašćenje za upravljanje motornim vozilom
- Korisničko uputstvo proizvođača za korišćenje vozila
- Servisnu knjižicu vozila ukoliko je vozilo poseduje
- Set obavezne opreme
- Lance za sneg ili čarapu (po potrebi)
- PP aparat (za teretna vozila)

Potpisom primopredajnog zapisnika korisnik potvrđuje da je preuzeo vozilo i gore navedenu dokumentaciju i opremu.



iMASTER FLEET SERVISNA KARTICA

www.imaster.rs

iMASTER FLEET Identifikaciona servisna kartica je kartica koja se koristi za identifikaciju Vašeg vozila prilikom naručivanja sledećih usluga:

- Održavanja i popravke vozila
- Zamene pneumatika
- Zamenskog vozila

Na iMASTER FLEET identifikacionoj servisnoj kartici se nalaze sledeći podaci:

- Broj ugovora o dugoročnom najmu
- Broj šasije
- Registraciona oznaka
- Rok važenja kartice

Na poledini kartice nalaze se uslovi korišćenja kartice

iMASTER FLEET SERVISNA KARTICA

www.imaster.rs

Korisnik vozila:

▼ firma: **QWERTY**

👤 **John Doe**



Broj ugovora:

123

Broj šasije:

656873124

Reg. oznaka:

BG 2527 SH

Važi do:

16.02.2034.



Kartica omogućava korisniku:

- ▼ Redovne i vanredne servise
- ▼ Popravke vozila (osim u slučajevima šteta, oštećenja karoserija, laka i oštećenja od rđe)
- ▼ Zamenu pneumatika
- ▼ Zamensko vozilo (ukoliko je predmet Ugovora o zakupu)

Popravke se obavljaju na osnovu odobrenja I MASTER-a, a uz prethodno slanje Narudžbenice od strane klijenta.

Kartica je vlasništvo I MASTER-a.
Zloupotreba kartice se kažnjava.

I MASTER FLEET Road Assistance



+381 11 4000 040
taster 3

🌐 www.imaster.rs

✉ e-mail: office@imaster.rs

📞 tel: +381 11 4000 040

REGISTRACIJA VOZILA

www.imaster.rs

Vozilo se isporučuje registrovano sa važećom polisom osiguranja od auto-odgovornosti.

Registracija važi godinu dana i svake godine je neophodno da se ista obnovi.

O isteku registracije i svim aktivnostima vezanim za obnavljanje iste brine tim iMASTER-a.

Dobićete obaveštenje od našeg tima do 30 dana pre isteka registracije sa jasnim instrukcijama koje korake je neophodno preduzeti.

U obavezi ste da postupite po datim instrukcijama kako bi vozilo bez poteškoća bilo registrovano.

Ispravna dokumentacija koju je neophodno da imate u vozilu je sledeća:

- Registraciona nalepnica (ispravno postavljena na prednjem vetrobranskom staklu)
- Saobraćajna dozvola
- Polisa obaveznog osiguranja od auto-odgovornosti
- Evropski izveštaj o saobraćajnoj nezgodi

** Ukoliko se radi o prvoj registraciji ili promeni podataka u saobraćajnoj dozvoli, validna je potvrda o registraciji vozila koja menja saobraćajnu dozvolu dok original saobraćajna dozvola ne bude izrađena od strane nadležnog organa.*

Redovno i vanredno servisiranje vozila su ključni aspekti održavanja automobila kako bi se osigurala njegova dugovečnost, pouzdanost i sigurnost.

Ukoliko je ugovoreno, iMASTER preuzima sve troškove održavanja i popravke koje je neophodno obaviti u ovlašćenim servisima.

Neophodno je poštovati servisne intervale navedene u servisnoj knjižici i uputstvu proizvođača za korišćenje vozila.

Postupak prilikom posete servisu:

Prilikom svake redovne ili vanredne posete servisu potrebno je unapred rezervisati termin servisa.

Servis zakazuje iMASTER umesto vas. Neophodno je kontaktirati naš tim i dogovoriti željeni termin servisa.

Pri prijemu vozila u servis neophodno je posedovati servisnu knjižicu, koju je neophodno dostaviti serviseru radi overe, izuzev u slučaju da vozilo poseduje elektronsku.

Nakon izvršenog redovnog servisa na vozilu, neophodno je da proverite da li je servis izvršio zahtevane radove i da li je overena servisna knjižica, ukoliko je vozilo poseduje. Servisne fakture ne plaćate niti ih preuzimate, osim u slučaju da je drugačije dogovoreno.

U slučaju potrebe slobodno kontaktirajte naš tim.

Između dva servisna intervala neophodno je redovno kontrolisati nivoe tečnosti u vozilu (motorno ulje, tečnost za hlađenje i dr).

Redovno i vanredno servisiranje vozila su ključni aspekti održavanja

Šta je pokriveno uslugom održavanja vozila?

- Redovno održavanje propisano od strane proizvođača;
- Vanredno održavanje, koje podrazumeva popravke koje nisu definisane servisnim intervalom, a pod uslovom normalne eksploatacije odnosno savesnog korišćenja vozila.

Šta nije pokriveno uslugom održavanja vozila?

- Popravke i održavanje uz korišćenje neoriginalnih delova i onih delova koji nisu preporučeni od strane proizvođača predmeta zakupa;
- Popravke i eliminisanje oštećenja nastalih usled nestručnih popravki i intervencija na vozilu od strane Zakupca ili neke treće osobe (pod nestručnim popravkama i intervencijama se smatraju popravke i intervencije koje nisu izvršene u ovlašćenim servisima proizvođača predmeta zakupa);
- Popravke usled oštećenja na vozilu u slučaju kada se ne zna kako je došlo do oštećenja;
- Delovi i popravke koji su predmeti šteta pokrivenih polisom osiguranja;
- Delovi i popravke za koje je osiguravač, kod koga je predmet zakupa kasko osiguran u skladu sa uslovima osiguranja, odbio da isplati nastalu štetu;
- Sve popravke koje idu o trošku garancije proizvođača vozila;
- Svaka naknadna ugradnja unutrašnje oplata, radija, sistema navigacije, tapacirunga, opreme za telefon, presvlake za sedišta i sl;
- Troškovi šlep službe koji nisu pokriveni asistencijom

- Zamena ratkapni, felni, obavezne opreme i sl;
- Oštećenja karoserije, laka i oštećenja od rđe koje nisu pokrivena garancijom ili kaskom;
- Otklanjanje oštećenja i popravke prouzrokovane nemarom vozača;
- Gorivo, dopuna ulja, tečnosti, aditiva i maziva;
- Balansiranje točkova, ukoliko nije u sklopu montaže guma, a u skladu sa Ugovorom;
- Pranje, čišćenje i poliranje vozila, pranje motora;
- Popravke zbog neprimerenog korišćenja vozila (primer: oštećenje unutrašnje oplata, sedišta, neba, tovarnog prostora, više nego što je predvideo proizvođač, korišćenje vozila za auto trke i drugo);
- Popravke gubitaka ili štete koje premašuju uobičajeno habanje;
- Navigaciona kartica i ažuriranje.

Menadžment pneumatika podrazumeva sveobuhvatno upravljanje pneumaticima vozila kako bi se optimizirale njihove performanse, produžio vek trajanja i smanjili troškovi.

Usluga menadžmenta pneumatika se odnosi na sledeće:

- Sezonske zamene zimskih/letnjih pneumatika u skladu sa zakonskim propisima
- Skladištenje pneumatika za unapred ugovorenu količinu pneumatika tokom trajanja ugovora o dugoročnom najmu vozila

Sezonska zamene pneumatika se vrši u skladu sa sledećim pravilima:

- ZIMSKE pneumatike neophodno je montirati najkasnije do 01. 11. tekuće godine
- LETNJE pneumatike možete montirati od 01. 04. tekuće godine, najkasnije do 15.05. kako se zimski pneumatici ne bi dodatno habali

Postupak prilikom zamene pneumatika:

- Dobićete obaveštenje od našeg tima sa jasnim instrukcijama koje korake je neophodno preduzeti, kako bi zamena pneumatika bila izvršena u zakonskom roku
- Naš tim u dogovoru sa Vama vrši zakazivanje termina za zamenu
- Neophodno je da dovezete vozilo na dogovorenu lokaciju u zakazanom terminu
- Nakon završetka zamene potpišite radni nalog, ne plaćajte sami račune za izvršene usluge i ne preuzimajte fakture, osim u slučaju da je drugačije dogovoreno

Šta nije uključeno ugovorom za održavanje pneumatika?

- Zamena pneumatika usled oštećenja i ostalih okolnosti koje nisu obuhvaćene ugovorom o operativnom lizingu.
- Dopunske usluge ili zahtevi kao što je popravka oštećenih pneumatika, balansiranje mimo sezonske zamene, ispravljanje felni, punjenje pneumatika posebnim gasom i sl.

Napomena:

Ukoliko je iz nekog razloga potrebno zameniti pneumatike van sezonske zamene, molimo Vas da kontaktirate naš tim kako bismo pronašli optimalno rešenje za Vas. Pneumatici su za zamenu kada je istrošenost veća od propisane minimalne dubine profila, što mora biti konstatovano od strane sertifikovanog vulkanizera.

U obavezi ste da redovno kontrolišite pritisak u pneumaticima.

iMASTER FLEET ASISTENCIJA www.imaster.rs

- POMOĆ NA PUTU

U našoj kompaniji obezbeđena je asistencija na putu u zemlji i inostranstvu za ceo period najma 24/7/365.

Asistencija na putu je usluga koja pruža pomoć vozačima u slučaju nepredviđenih situacija tokom vožnje.

Asistencije podrazumeva popravku na licu mesta, prevoz vozila do najbližeg ovlašćenog servisa, nastavak putovanja ili povratak kući. Uslovi asistencije su bliže objašnjeni u opštim uslovima poslovanja naše kompanije.

Ova usluga je dizajnirana da vozačima pruži sigurnost i podršku u nepredviđenim situacijama, omogućavajući im da brzo i efikasno reše probleme na putu.

Usluga iMASTER FLEET Asistencija Vam je dostupna pozivom na broj telefona:

+381 11 40 000 40 taster 3

Uslugu pomoć na putu možete zahtevati u sledećim slučajevima:

- Kvara na vozilu
- Saobraćajne nezgode
- Oštećenja nastalih kod pokušaja krađe
- Pogrešno sipanog goriva
- Oštećenja pneumatika
- Gubitka ključeva

Važno:

Pomoć na putu ne pokriva troškove oštećenja ili gubitka stvari u vlasništvu korisnika ili novčane gubitke zbog nemogućnosti korišćenja vozila, kao ni slučajeve protiv zakonitog korišćenja ili postupanja sa vozilom ili namerno prouzrokovanje štete.

U slučaju oštećenja vozila koje je nastalo kao posledica kontakta sa drugim vozilom, važno je da postupite smireno i pravilno i preduzmete sledeće korake:

- Ukoliko ima povređenih pozovete hitnu pomoć (u Srbiji 194)
- Pozovete policiju da izađe na mesto saobraćajne nezgode (u Srbiji 192)
- Ukoliko vozilo nije u voznom stanju pozovete iMASTER FLEET Asistenciju
- Sačiniti par fotografija sa lica mesta

Ukoliko je šteta na vozilu minimalna i ukoliko je jedna od strana učesnika nedvosmisleno prihvatila krivicu za saobraćajnu nezgodu, moguće je popuniti Izveštaj o saobraćajnoj nezgodi (EU izveštaj) uz obavezu da navedeni izveštaj mora biti potpisan od strane oba učesnika u saobraćajnoj nezgodi gde je u napomeni naglašeno da odgovorno lice za nezgodu prihvata odgovornost, uz obavezno pozivanje policije kako bi izvršili alkotestiranje vozača i sačinili službenu belešku.

Ukoliko se radi o većoj materijalnoj šteti bez obzira na to čija je odgovornost neophodno je pozvati policiju na lice mesta kako bi sačinili zapisnik ili službenu belešku i alkotestirali vozače.

Bez obzira da li se radi o manjoj ili većoj materijalnoj šteti, za svaku nezgodu neophodno je od policijskih službenika zahtevati alkotestiranje.

Obaveze korisnika vozila u slučaju oštećenja vozila koje je nastalo od strane nepoznatog lica su da:

- Pozove policiju da izađe na lice mesta
- Pozove iMASTER Asistenciju ukoliko vozilo nije u voznom stanju

Obaveze korisnika vozila u slučaju krađe vozila, delova ili tablica su da:

- Pozove policiju da izađe na lice mesta
- Pozove iMASTER Asistenciju ukoliko vozilo nije u voznom stanju

Obaveze korisnika vozila nakon nezgode su da:

- Obavesti naš tim i da, u roku od 3 dana, prijavi štetu Osiguravajućem društvu kod kojeg je vozilo osigurano.
- Ukoliko je vozilo kod korisnika i u voznom stanju, korisnik je u obavezi da kontaktira naš tim kao i da u skladu sa dobijenim uputstvom i zakazanim terminom preda vozilo u servis na popravku.
- U slučaju krađe vozila, korisnik je u obavezi da 30-og dana nakon prijave krađe vozila u nadležnoj policijskoj stanici preuzme potvrdu da ukradeno vozilo nije pronađeno, a zatim da istu dostavi iMASTER-u.

*** Korisnik je u obavezi da za svaku štetu, osim kod oštećenja vetrobrana, obezbedi službenu belešku ili zapisnik o uviđaju od nadležnog organa.**

ZAMENSKO VOZILO

www.imaster.rs

Zamensko vozilo se izdaje u slučaju kvara ili štete onoliko dana koliko je ugovorom definisano. Ova usluga Vam omogućava da nastavite sa poslovnim aktivnostima bez prekida. Zamensko vozilo se izdaje isključivo uz potvrdu servisa da vozilo Zakupca ne može biti popravljeno u roku od 24 od 48h počev od momenta prijema vozila u servis.

U slučaju da ugovorom nije definisano zamensko vozilo ili ste potrošili ugovoreni broj dana, možemo umesto vas naći vozilo koje odgovara vašim potrebama i izdati Vam uz odogovarajuću naknadu u zavisnosti od tipa i vrste zamenskog vozila.

Ova usluga je posebno korisna za kompanije koje zavise od vozila za svoje poslovne operacije, jer omogućava kontinuitet poslovanja bez dodatnih komplikacija.

Da bi ste rezervisali zamensko vozilo neophodno je kontaktirati našu kompaniju putem kontakt telefona **+381 11 40000 40 taster 2** ili mail adrese office@imaster.rs i uputiti zahtev za rezervaciju zamenskog vozila.

U zahtevu je neophodno navesti razlog nemogućnosti korišćenja vozila kao i naziv servisa u kome se vozilo nalazi. Zamensko vozilo se preuzima na lokaciji servisa gde se pokvareno/havarisano vozilo nalazi, ukoliko nije drugačije ugovoreno. Povrat zamenskog vozila se vrši na lokaciji isporuke istog.

Preuzimanje zamenskog vozila:

- Pripremite vozačku dozvolu
- Pregledajte zamensko vozilo sa predstavnikom našeg tima kako bi se evidentirala eventualna oštećenja
- Vozilo Vam se isporučuje čisto spolja i iznutra sa punim rezervoarom goriva
- Po primopredaji potpisujete zapisnik o primopredaji vozila

Povrat zamenskog vozila:

- Vozilo je neophodno vratiti u stanje kakvo je isporučeno, čisto spolja i iznutra, bez oštećenja, sa stanjem goriva koje je bilo pri isporuci. Korisnik se obavezuje da nadoknadi sve eventualne troškove vraćanja vozila u prvobitno stanje
- Potpisujete zapisnik o primopredaji vozila
- Kašnjenje povrata vozila preko jednog sata će se obračunati kao dodatni dan korišćenja vozila

Eventualno oštećenje zamenskog vozila ili nedostatak opreme ili dokumenata koje primetite pre preuzimanja zamenskog vozila ili koje Vi izazovete za vreme korišćenja zamenskog vozila moraju odmah biti prijavljeni našem timu. Svi uslovi korišćenja koje se odnose na dugoročni najam vozila prenose se i na korišćenje zamenskog vozila. Prekršajne ili parking kazne moraju biti plaćene ili prijavljene prilikom povrata vozila. Naknadno pristigle kazne će biti prefakturisane uvećane za troškove obrade.



DOOR 2 DOOR

dovoz i odvoz

www.imaster.rs

Dovoz i odvoz vozila je premium usluga koja korisnicima pruža preuzimanje i vraćanje vozila na adresu korisnika za potrebe servisiranja, zamene pneumatika, registracije i tehničkog pregleda.

Ukoliko je ugovorena D2D usluga, korisnik vozila ima mogućnost da od našeg tima zahteva transport vozila od adrese službenog sedišta kompanije do servisne radionice ili drugog odredišta definisanog u okviru ugovorene D2D usluge za sledeće pojedinačne usluge:

- potrebe redovnog ili vanrednog servisiranja vozila
- tehnički pregled vozila u svrhu registracije vozila
- sezonsku zamenu pneumatika

Korisnik vozila je u obavezi da našem timu najavi korišćenje D2D usluge najmanje 48 časova pre događaja uz navođenje sledećih podataka:

- Vrsta zahtevane usluge
- Datum i vreme preuzimanja vozila
- Lokacija preuzimanja vozila
- Kontakt podaci osobe koja će izvršiti primopredaju vozila (ime, prezime i broj mobilnog telefona)

Ukoliko je ugovorom obuhvaćena i usluga GPS praćenja korisnik ima potpunu kontrolu nad svojim vozilom.

Korišćenjem ove usluge dobija se direktan pristup sledećim podacima:

- Praćenje vozila u realnom vremenu
- Praćenje potrošnje goriva
- Praćenje kilometraže
- Praćenje brzine kretanja vozila
- Čitanje podataka sa bord računara vozila gde možete uvideti kada je vreme za servis na vozilu kao i ispisivanje grešaka na istom
- Generisanje izveštaja o svakom vozilu pojedinačno

KRAJ PERIODA EKSPLOATACIJE I PRIPREMA VOZILA ZA POVRAT

www.imaster.rs

Kraj perioda eksploatacije podrazumeva vraćanje vozila nakon isteka ugovorenog perioda najma.

Priprema vozila podrazumeva da se na vozilu prijave sve štete po kasko polisi ukoliko ih vozilo ima i po mogućnosti da se štete saniraju.

Ukoliko je vozilo previše zaprljano, neophodno je uraditi dubinsko pranje vozila.

Prilikom povrata, vozilo mora biti oprano i očišćeno, a sva dodatna oprema u vlasništvu klijenta pažljivo uklonjena, kako pri tome ne bi nastala dodatna oštećenja koja mogu uzrokovati dodatni trošak.

Prilikom vraćanja vozila, klijent je u obavezi da vrati i dokumenta i prateću opremu, ukoliko je ista isporučena na početku perioda najma.

Dokumenta i oprema koju je neophodno vratiti:

- Saobraćajnu dozvolu
- Polisu osiguranja od autoodgovornosti i zeleni karton ako je isti izrađen
- Servisnu knjižicu vozila sa overenim servisnim pregledima (ukoliko je vozilo poseduje)
- Original ključ i duplikate ključeva
- Obaveznu opremu, gumene patosnice i lance
- Rezervni točak/set za reparaciju
- PP aparat ukoliko je isporučen uz vozilo
- Drugu prateću opremu i dokumenta koja su isporučena zajedno sa vozilom

Ukoliko sva prateća oprema i dokumenta nisu vraćena zajedno sa vozilom, korisnik vozila je dužan da ih vrati iMASTERU u roku od 48 sati.

KRAJ PERIODA EKSPLOATACIJE I PRIPREMA VOZILA ZA POVRAT

www.imaster.rs

Po isteku lizing ugovora klijent je dužan da vrati vozilo dogovorenog datuma i na dogovorenoj lokaciji. Prilikom povrata popunjava se Zapisnik o primopredaji vozila.

Spoljašnost i unutrašnjost vozila mora biti čista kako bi se omogućio detaljan pregled vozila.

Ukoliko je vozilo korišćeno u skladu sa odredbama i opštim uslovima o operativnom lizingu, u skladu sa uputstvom proizvođača i ukoliko su sve štete koje pokriva osiguranje prijavljene za vreme trajanja ugovora, klijentu se neće zaračunati dodatni troškovi.

Neppravilna upotreba vozila, nepoštovanje uputstva proizvođača, gubitak opreme ili delova, sva oštećenja ili štete na vozilu koje ne pokriva osiguranje dovešće do dodatnih troškova na teret klijenta.

Ukoliko Ugovorne strane utvrde da usled zaprljanosti vozila nije moguće izvršiti pregled vozila prilikom povrata, Zakupac je u obavezi da vozilo dovede u prihvatljivo stanje kako bi se neometano mogao izvršiti pregled vozila.

Ukoliko po prijavljenim štetama po kasko polisi postoji učešće isto će biti fakturisano po dostavljanju konačnog obračuna.

U nastavku navodimo primere prihvatljivih i neprihvatljivih stanja delova vozila.

Prikazani su primeri oštećenja koja su posledica normalne upotrebe i ne utiču na vrednost vozila i primeri oštećenja koja zahtevaju popravku i umanjuju vrednost vozila.

KAROSERIJA, BRANICI, SPOLJNE ZAŠTITE I SPOLJNA BOJA

www.imaster.rs

PRIHVATLJIVA OŠTEĆENJA

Površinske ogrebotine – ogrebotine po površinskoj boji, svako lako oštećenje koje se može odstraniti bez lakiranja, struktura boje koja nije oštećena i oštećenja koja se jednostavno saniraju površinskom obradom – poliranjem.

Udubljenja koja nisu posledica nesreće - mala ispupčenja ili udubljenja nastala usled udara ivicama vrata. Kao osnovno pravilo važi promer 10mm i dubina oštećenja 1mm izuzev oštećenja uzrokovana gradom

Oštećenja usled udarca kamenčića u vožnji – štete nastale udarom kamena na prednjem delu vozila, što se može popraviti lak korektorom ili je već prethodno popravljeno na taj način, izuzev oštećenja uzrokovana gradom

Broj prihvatljivih oštećenja su dva udubljenja na svakoj površini karoserije vozila.



NEPRIHVATLJIVA OŠTEĆENJA KOJA SE OBRAČUNAVAJU KORISNIKU

www.imaster.rs

Duboke ogrebotine – štete na laku nastale namernom ili grubom nepažnjom, ogrebotine kod kojih je načeta osnovna boja i potrebno je novo farbanje radi popravke.

Više većih ogrebotina na površini koje narušavaju spoljni izgled vozila, dublje brazde i naprsline branika koje zahtevaju popravku i bojenje.

Duboke brazde na bočnim zaštitnim lajsnama – duboke deformacije, brazde i naprsline na ukrasnim lajsnama.

Udubljenja koja su posledica udarca ili sudara – neprijavljena oštećenja ili popravke do kojih je došlo od strane korisnika vozila mimo znanja Zakupodavca; sva ispupčenja ili udubljenja iznad prihvatljivih, kao i manje štete prouzrokovane saobraćajnim nezgodama koje nisu prijavljene ili je do popravke došlo od strane korisnika vozila mimo Zakupodavca.

Veća udubljenja karoserije – udubljenja veća od 20mm. Više od dva udubljenja na jednoj površini karoserije, iako su manja od 20 mm u prečniku. Posledica agresivnih medija na laku (hemijska sredstva, industrijske i druge naslage, itd.).

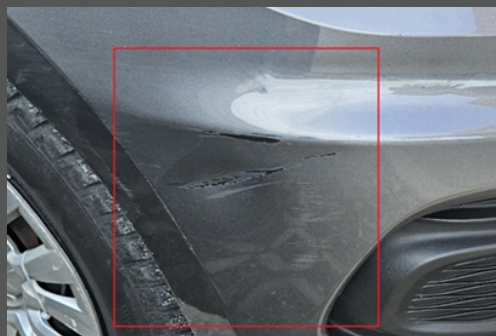
Oznake, nalepnice ili reklamni elementi na karoseriji ili staklima vozila kao i bilo koje oštećenje koje je prouzrokovano njihovom ugradnjom ili uklanjanjem mora biti otklonjeno ukoliko nisu deo fabričke opreme ili dogovorene ugradnje.

Bilo koja vrsta razlike boje karoserije uočena nakon uklanjanja reklama, nalepnica ili logotipa nije prihvatljiva, ukoliko u ugovor nije uključeno brendiranje/rebrendiranje vozila.

NEPRIHVATLJIVA OŠTEĆENJA

www.imaster.rs

PRIMERI NEPRIHVATLJIVIH OŠTEĆENJA



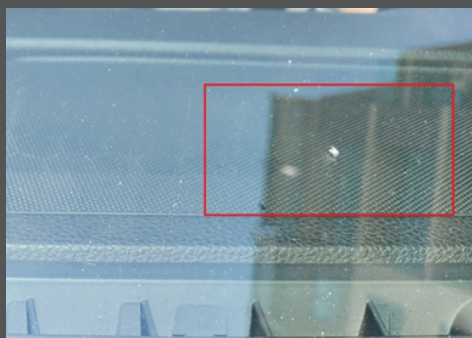
VETROBRANSKO STAKLO I SIGNALIZACIJA

www.imaster.rs

PRIHVATLJIVA OŠTEĆENJA

Manja oštećenja vetrobranskog stakla – sve štete, ne veće od 1mm koje mogu biti reparirane (npr. oštećenja na staklu, ali ne u vidnom polju vozača, male ogrebotine itd.)

Manja oštećenja na stop svetlima, pokazivačima i farovima – manje ogrebotine na svetlima bez drugih oštećenja, manji udarci u staklo fara, bez vidljivih prodiranja vlage – rošenje farova, a koje ne utiču na sigurnost u vožnji i sigurnost rada vozila.



VETROBRANSKO STAKLO I SIGNALIZACIJA

www.imaster.rs

NEPRIHVATLJIVA OŠTEČENJA KOJA SE OBRAČUNAVAJU KORISNIKU

Sve štete poput naprslina, pukotina, brazda, oštećenja nastalih udarom kamena, razbijeni ili napukli retrovizori, oštećenja rasvetnih uređaja koji imaju uticaj na rad vozila i sigurnost u vožnji.



PRIHVATLJIVO STANJE

Normalna istrošenost sedišta, tepiha, kontrolne table, ručice menjača, naslona za ruku i drugih unutrašnjih obloga koja je nastala usled vremena upotrebe i pređenih kilometara. Posvetljena boja na mekanoj podlozi sedišta i unutrašnjih obloga, bez oštećenja tkanine i materijala, koje se mogu odstraniti čišćenjem.

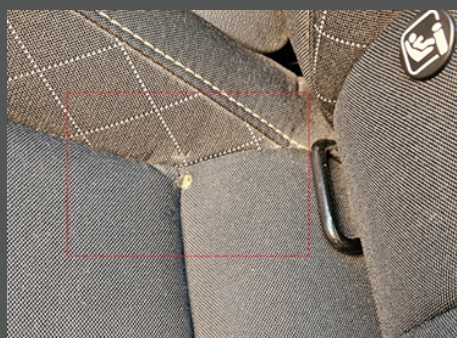


NEPRIHVATLJIVA OŠTEČENJA KOJA SE OBRAČUNAVAJU KORISNIKU

Rupe u podnim oblogama, oblogama vrata, prtljažnog prostora, tapacirung krova, jako zaprljan tapacirung sedišta i/ili ostalih unutrašnjih obloga koje se ne mogu odstraniti čišćenjem.

Oštećenja kontrolne table, ručice menjača, naslona za ruku i drugih unutrašnjih obloga koja se ne mogu uvrstiti u oštećenja koja su nastala usled vremena upotrebe i pređenih kilometara (polomljena kasetna, polomljen ili pocepan naslon za ruku, pocepan tapacir, oštećenje manžetne menjača, oštećene plastične obloge i delovi unutar kabine, ogrebotine veće od 10mm na kontrolnoj tabli i sl).

Oštećenja nastala od žara cigarete.



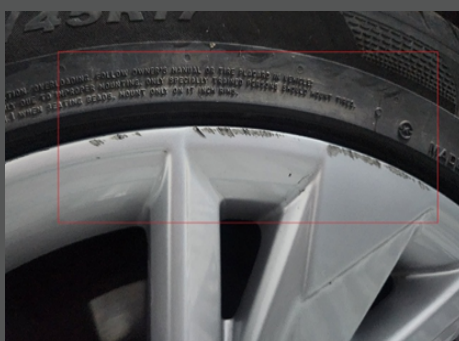
PRIHVATLJIVO STANJE

Svi pneumatici istih dimenzija koje propisuje proizvođač vozila, bez većih oštećenja na gazećem sloju i bokovima guma sa dubinom šare u zakonskom minimumu.

Površinska oštećenja nastala usled korozije ili zbog delovanja soli za posipanje puteva na čeličnim felnama.

Aluminijumske felne - maksimalno 2 mm duboko oštećenje materijala nastalo tipičnim naletanjem vozila na ivičnjak i slično.

Ukoliko vozilo poseduje rezervni pneumatik neophodno je da on bude istih dimenzija kao i pneumatik koji je išao uz vozilo pri isporuci, bez većih oštećenja na gazećem sloju i bokovima guma sa dubinom šare u zakonskom minimumu.



GUME, FELNE, RATKAPNE

www.imaster.rs

NEPRIHVATLJIVA OŠTEČENJA KOJA SE OBRAČUNAVAJU KORISNIKU

Nepriлагоđene dimenzije i različiti proizvođači na setu pneumatika, sa vidljivim oštećenjima na bokovima i gazećem sloju, dubina šare ispod zakonskog minimuma ukoliko je Zakupac samoinicijativno montirao neodgovarajuće pneumatike.

Nedostatak, neoriginalne, polomljene ili oštećene ratkapne.

Deformacija na čeličnim felnama, savijenost i otkinuti komadići.

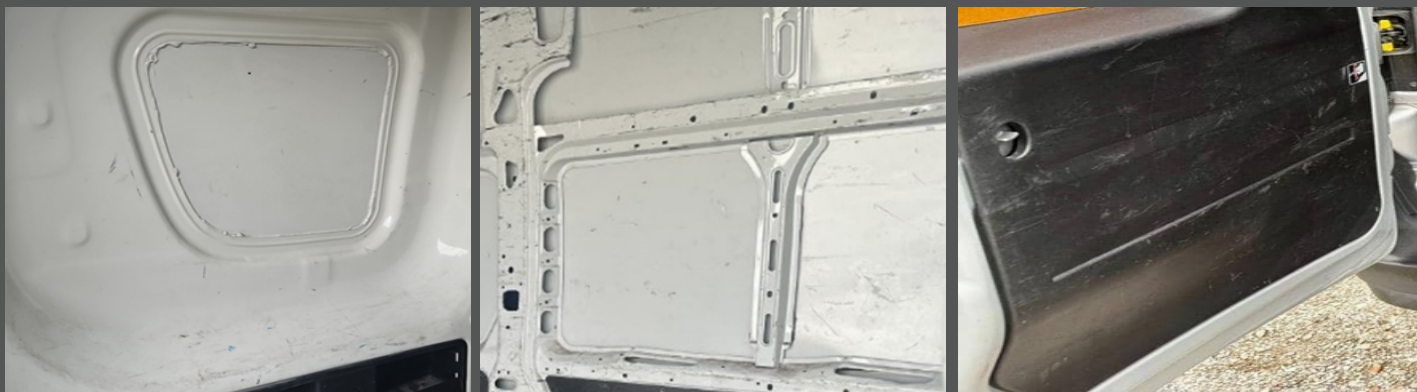
Dublje ogrebotine i brazde veće od 10 mm na aluminijumskim felnama, nedostatak poklopca na aluminijumskim felnama.

Rezervni pneumatik koji se razlikuje po dimenziji od dimenzije koja je išla uz vozilo, sva vidljiva oštećenja, rascepi, ispupčenja i sl.



PRIHVATLJIVA OŠTEĆENJA

Površinska oštećenja ili ogrebotine poda tovarnog prostora dubine do 30mm. Površinska oštećenja bočnih stranica (plastike, drva ili lima) bez udubljenja ili ispupčenja.



NEPRIHVATLJIVA OŠTEČENJA KOJA SE OBRAČUNAVAJU KORISNIKU

Nedostatak delova unutrašnjih obloga ili obloga u prtljažniku koji su postojali prilikom isporuke i primopredaje vozila.

Veća oštećenja i udubljenja lima tovarnog prostora, poda i laka veća od 30mm. Veća oštećenja i pukotine bočnih stranica tovarnog prostora većih od 30mm, svako udubljenje, ispupčenje, naprsnuće plastike ili nedostatak istih .





OSTALO:

www.imaster.rs

PRIHVATLJIVA OŠTEĆENJA

Motorni prostor bez vidljivih curenja ulja i tečnosti, sa tragovima uobičajenog habanja.

NEPRIHVATLJIVA OŠTEĆENJA KOJA SE OBRAČUNAVAJU KORISNIKU

Motorni prostor sa vidljivim curenjem tečnosti, ulja, oštećenje hladnjaka, boce za tečnosti, akumulatora, kablova i slično samo u slučaju ukoliko Zakupac nije blagovremeno prijavio kvar.

NAPOMENA:

U svim vozilima iMASTER FLEET-a je zabranjeno pušenje i svako oštećenje nastalo usled konzumiranja cigareta biće obračunato korisniku.



www.imaster.rs

Sve zahteve ili informacije, koje se odnose na korišćenje vozila i usluga uključenih u Ugovor o operativnom lizingu, možete uputiti i dobiti pozivom na jedinstveni broj telefona iMASTER FLEET

+381 11 4000 040

Ili slanjem vašeg zahteva na sledeću e-mail adresu:

office@imaster.rs

Kontakt telefon Vam je na raspolaganju svakog radnog dana u periodu od **08:00h do 16:00h.**

Ukoliko niste zadovoljni kvalitetom pružene usluge, o tome nas možete obavestiti slanjem prigovora na e-mail adresu:

office@imaster.rs



I MASTER d.o.o.
11090 Beograd, Kneza Višeslava 61

ogranak - I MASTER FLEET