

GETMEBACK

электронные карты лояльности для бизнеса

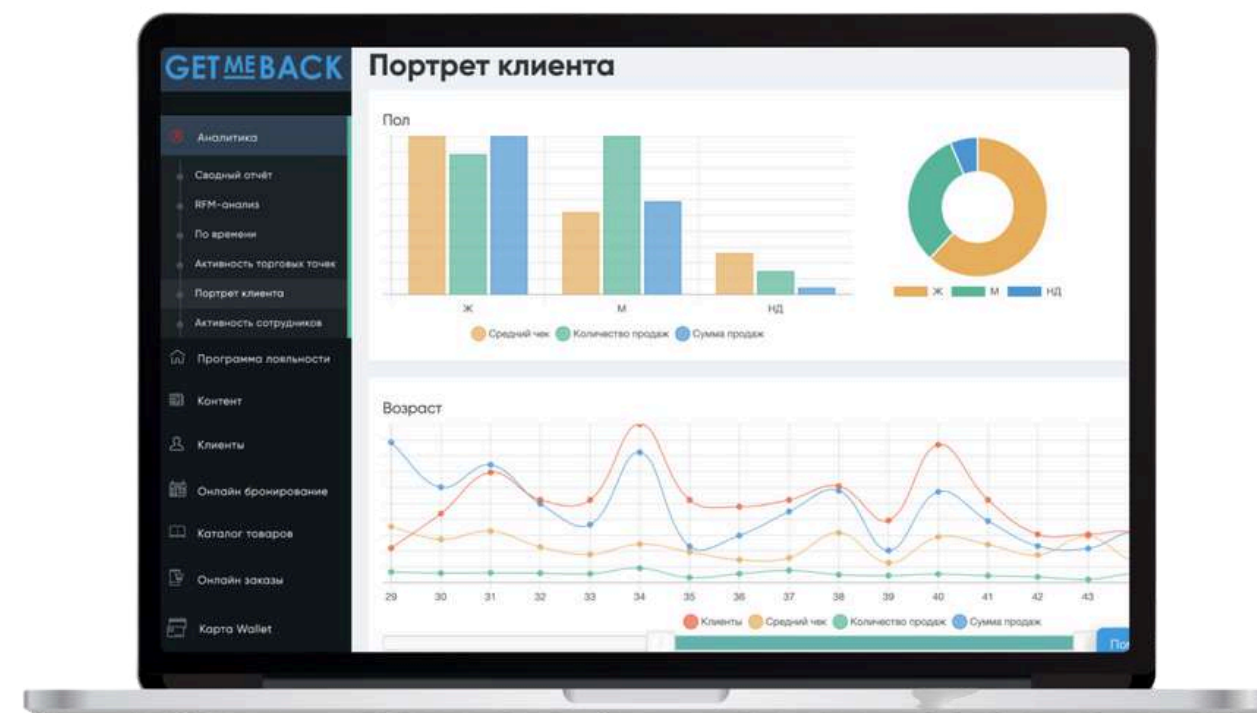


getmeback.ru

Сервис **GetMeBack** – цифровая программа лояльности на основе карт **Wallet**



Электронные карты лояльности
в индивидуальном дизайне



CRM-система для управления
программой лояльности

МойСклад r_keeper

iiko

1С-БИТРИКС

ЭВОТОР

Lite PMS

1C®

Frontol 6

ROBOKASSA
Payment Gateway

dpd

ecommpay

API

Готовые интеграции
с POS-системами,
API для любых подключений

Идеальные сферы применения

Рестораны и кафе



Ритейл



Индустрия
развлечений



АЗС и СТО



Сфера услуг



Медицина и фитнес



Используйте карты лояльности, чтобы:



Привлечь новых
клиентов



Стимулировать повторные
продажи и повысить выручку



Собирать
клиентскую базу



Анализировать поведение
клиентов, работу сотрудников

Почему компании выбирают карты GetMeBack?

1. Современная замена пластиковым аналогам
2. Выпускаются мгновенно. Быстро и просто внедрить
3. Оптимальное сочетание стоимости и возможностей решения
4. Использование электронных карт напрямую влияет на увеличение выручки бизнеса
5. Экспертная поддержка клиентов для наиболее эффективного использования программы лояльности

Возможности программы лояльности

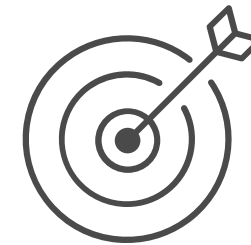
Платформа GetMeBack состоит из модулей, что позволяет использовать те решения, которые подходят именно вашему бизнесу



Бонусная
программа лояльности



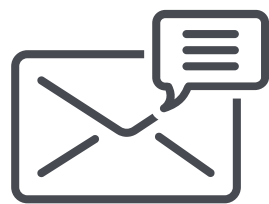
Реферальная
система



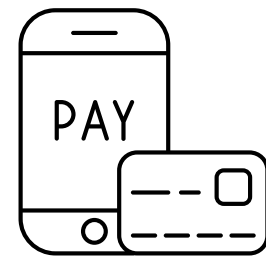
Таргетированные
рассылки



Автовозврат
клиентов



Бесплатные
Push-уведомления



Заказ доставки
и онлайн-оплата



Отзывы и NPS



Аналитика и CRM

Как выглядит электронная карта?

Лицевая сторона

Обратная сторона

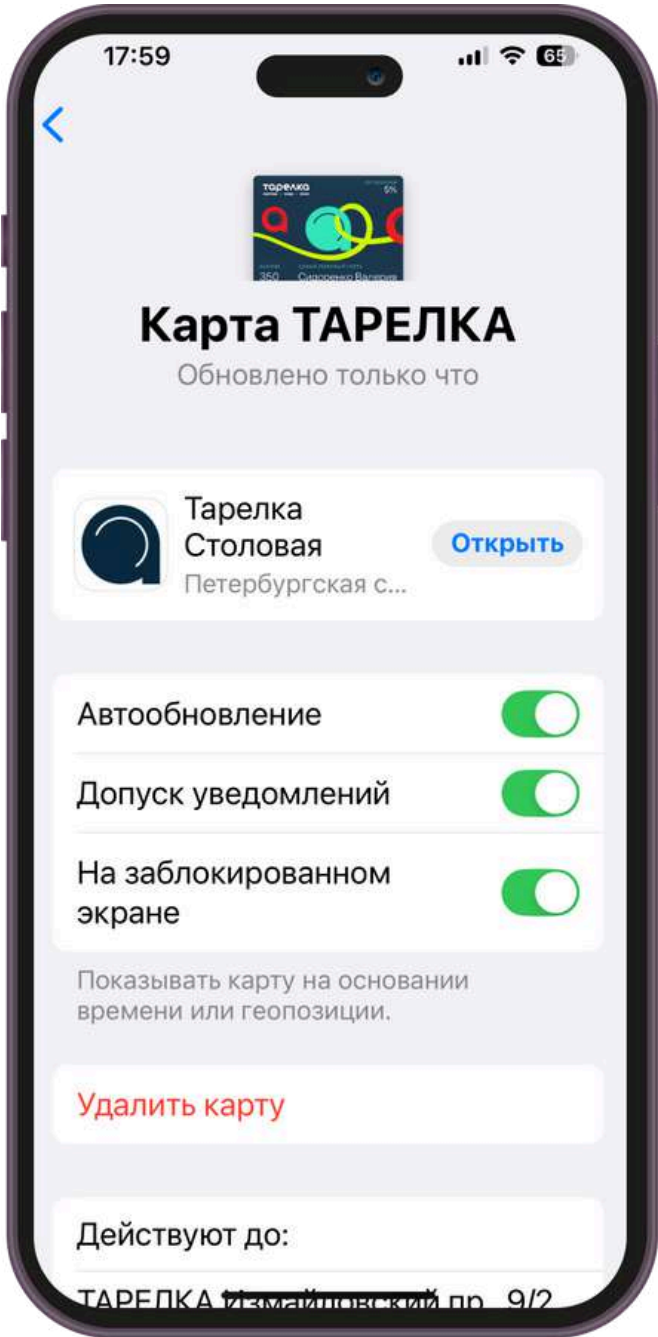
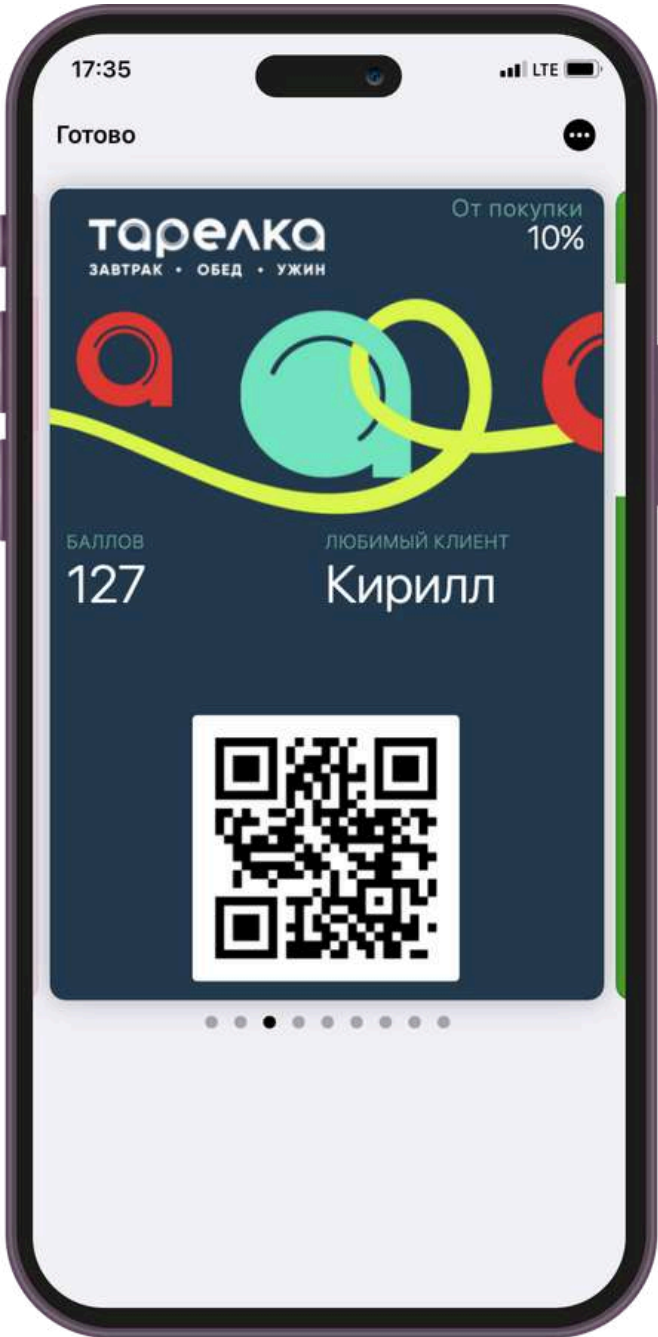
Логотип компании

Фон и изображение
в фирменном стиле

Владелец карты

Баланс баллов

QR-код и номер
карты



Настройки карты

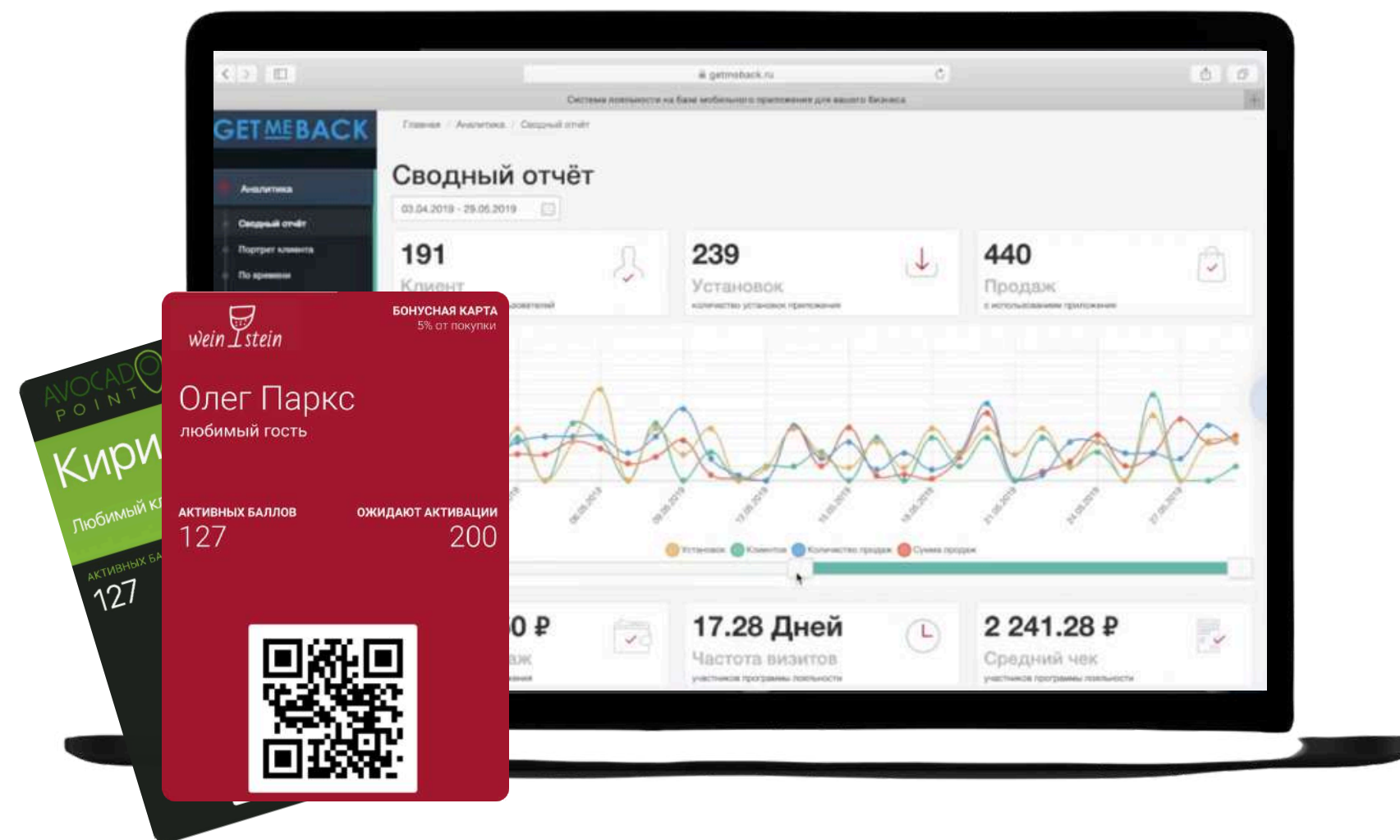
Контакты

Обратная связь,
отзывы на карте

Акции, новости

6 решений GetMeBack для роста вашего бизнеса

- 1 Автоматический сбор клиентской базы
- 2 Бонусная программа лояльности
- 3 Многоуровневая реферальная программа
- 4 Триггерные рассылки
- 5 Сбор и обработка отзывов, отзывы на картах
- 6 Встроенная аналитика



Автоматический сбор клиентской базы

оставьте бумажные анкеты в прошлом

- Быстрый способ узнать больше о своих клиентах
- Позволяет проанализировать и составить портрет аудитории
- Помогает запускать рекламные кампании на конкретную аудиторию

Преимущества онлайн-регистрации:

1. Сотрудники исключаются из процесса. Клиент сам регистрируется и заполняет необходимую информацию.
2. Вся данные о клиентах автоматически попадают во встроенную CRM-систему.
3. Сбор статистики по источникам регистраций с помощью промокодов

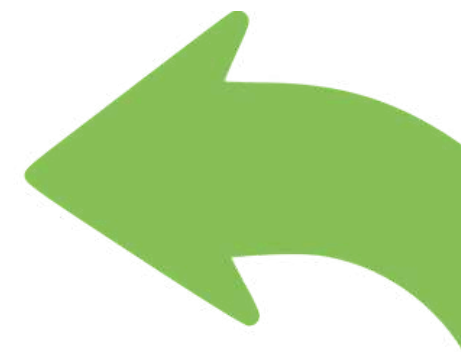


Бонусная программа лояльности

мотивирует клиентов возвращаться



- Начисление с каждой покупки
- Ограничение оплаты баллами
- Есть срок активации баллов
- Есть уровни начисления
- Свои правила списания в каждом уровне



GET ME BACK

Быстрая настройка с готовыми механиками



Поздравить клиентов с днём рождения

Радуйте именинников - дарите им баллы и подарки



Автовозврат клиентов

Возвращайте потерянных клиентов, отправляйте сообщения и дарите бонусные баллы с ограниченным сроком действия



Реферальная программа

Благодарить ваших клиентов за рекомендации заведения отличный способ привлечь дополнительный поток гостей



Баллы за регистрацию

Нужны, чтобы мотивировать клиентов зарегистрироваться в программе лояльности и совершить покупку.



Задержка начисления баллов

Задержка начисления баллов позволяет бороться с мошенничеством при возврате товара в ретейл секторе



Ограничение оплаты баллами

Установите максимальный процент чека, который можно оплатить баллами



Срок жизни баллов

Позволяет ограничить срок жизни баллов получаемых за покупки



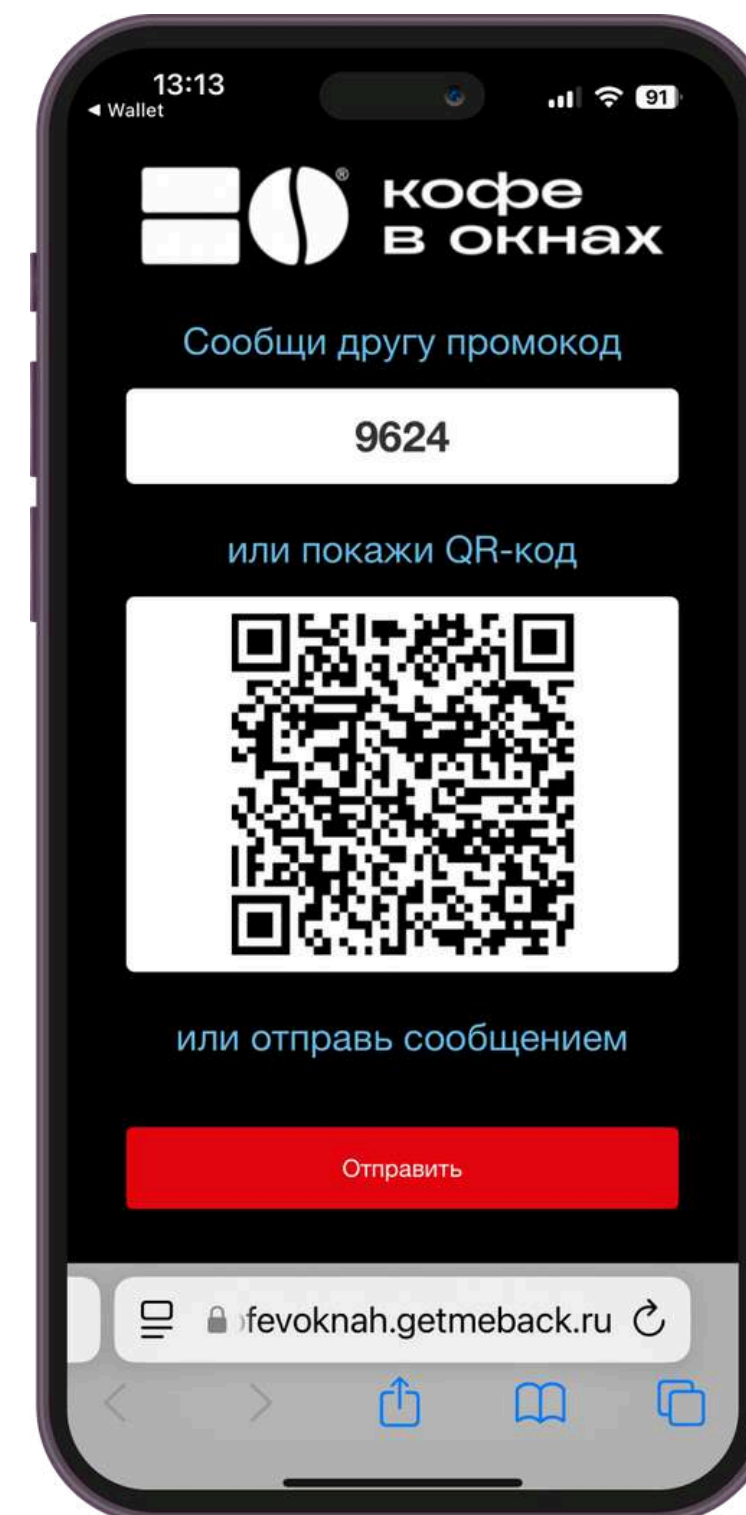
Многоуровневая реферальная программа

новые клиенты по рекомендации

- Снижает затраты на рекламу
- Мотивирует клиентов рекомендовать вашу компанию
- Позволяет настроить уровни привлечения клиентов

Как работает реферальная программа?

1. Установите размер вознаграждения за рекомендацию
2. После загрузки карты каждому клиенту автоматически присваивается промокод
3. Клиент рекомендует вашу компанию, отправляя свой промокод другу
4. Друг использует промокод в момент установки карты
5. Баллы начислятся как клиенту, так и его другу



6 кофеев
в Севастополе

>8 000
гостей
оцифровано

1,5 млн ₽
привлечены
по реферальной
программе

GET ME BACK

Триггерные рассылки

автоматизируют коммуникацию с клиентами

- Персональные сообщения для каждого клиента
- Готовые сценарии рассылок
- Гарантия доставки, возможность отправки Push и E-mail-сообщений

Бесплатные Push-рассылки



Автопоздравления
с днем рождения



После первой покупки



Через месяц неактивности



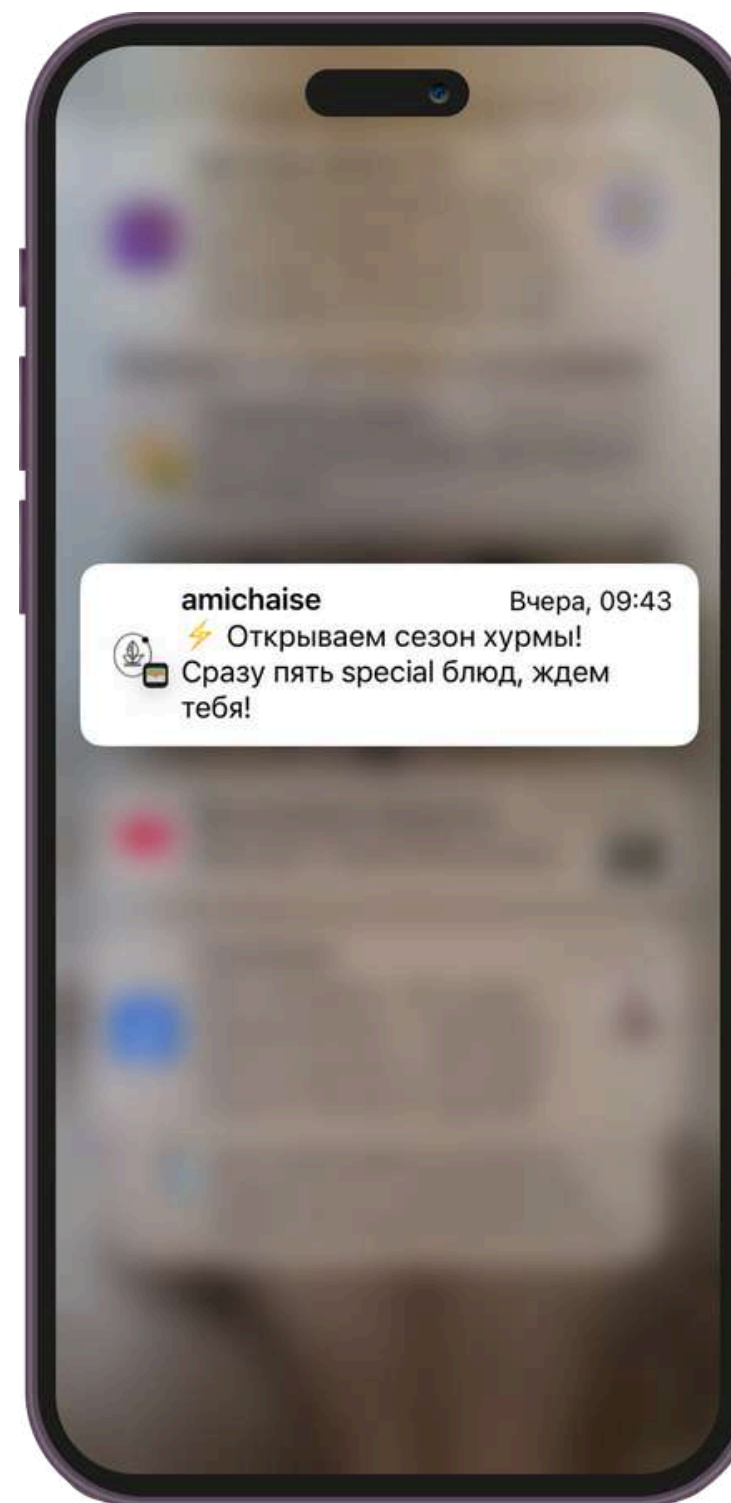
Геоуведомления



Уведомление о сгорании
баллов



Ваша механика



AMI CHAISE

2 кафе
в Москве

>5 000
клиентов
оцифровано

15%
рост выручки
в дни проведения
Push-рассылок

GET ME BACK

Сбор и обработка ОТЗЫВОВ

улучшают качество сервиса

- Качество обслуживания всегда под контролем
- Отзывы моментально попадают во встроенную CRM-систему
- Сотрудники компании могут быстро реагировать на отзывы и возвращать недовольных клиентов

Как это работает?

Мы ведём постоянную работу по улучшению качества обслуживания в своих заведениях и стараемся реагировать на каждое обращение. Нам очень важно Ваше мнение

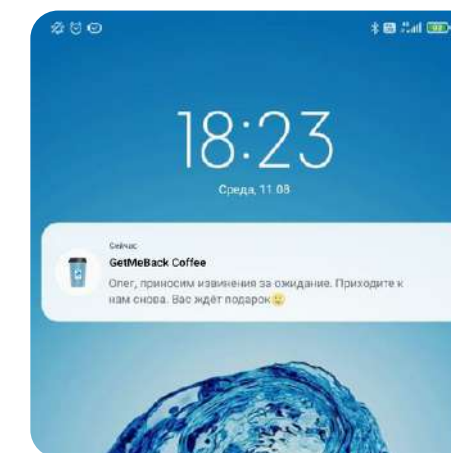
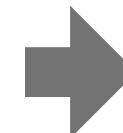
★★★★★

Ваше сообщение:

Отправить



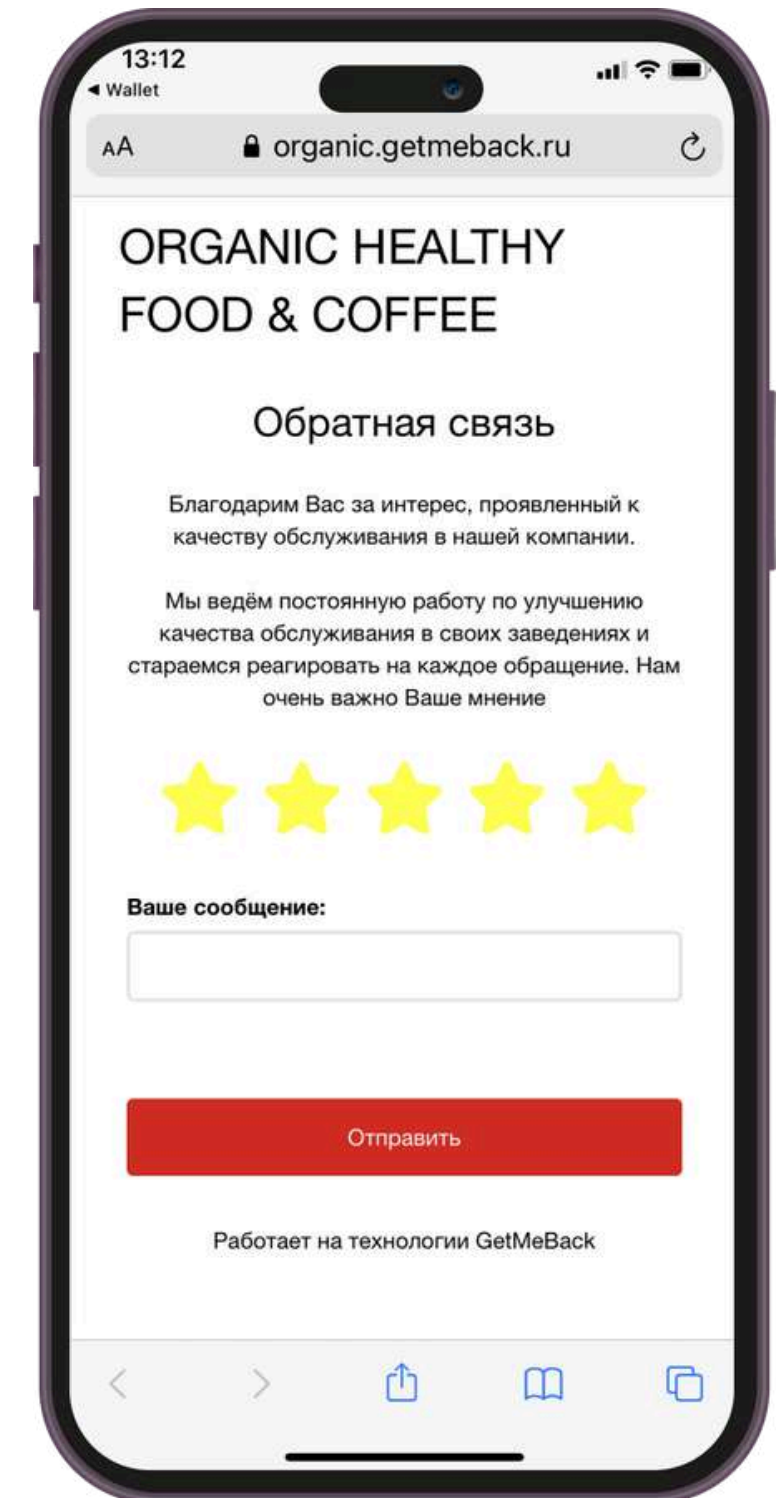
Обратная связь			
Посланы заявки 1-20 из 84			
Описание	Дата и время	Время	
★★★★★ (Геннадий Овечко) 7932040294 Сообщение: Добрая атмосфера, персонал, качество обслуживания	сегодня в 16:53	сегодня в 16:53 Получено сообщение Сотрудник: Гость	
★★★★★ (Ольга Алехина) 7932040294 Сообщение: Добрая атмосфера, персонал, качество обслуживания	сегодня в 16:04	сегодня в 09:05 Получено сообщение Сотрудник: Гость	
★★★★★ (Светлана Марин) 7907822091 Сообщение:	сегодня в 13:03	06.08.2021 08:57 Получено сообщение Сотрудник: Гость	
★★★★★ (Дмитрий Рязань) 7928925343 Сообщение:	сегодня в 08:46	07.08.2021 09:19 Получено сообщение Сотрудник: Гость	
★★★★★ (Ирина Олеся) 79128044424 Сообщение:	вчера в 15:01	вчера в 08:58 Получено сообщение Сотрудник: Гость	
★★★★★ (Евгений Давид) 79133905651 Сообщение:	вчера в 14:27	вчера в 08:53 Получено сообщение Сотрудник: Гость	
★★★★★ (Ирина Виктория) 79128044424 Сообщение:	вчера в 13:05	06.08.2021 06:30 Получено сообщение Сотрудник: Гость	
★★★★★ (Ирина Олеся) 79133905651 Сообщение:	вчера в 12:30		



На обратной стороне карты есть раздел «Обратная связь», где клиент может оценить качество обслуживания и оставить отзыв

Все отзывы группируются на специальной странице в системе. Их видите только вы.

Вы можете ответить любому из клиентов и в качестве бонуса предложить особые условия при следующем посещении



Отзывы на картах

помогают стать заметнее

☒ Улучшать отзывы о заведении на Яндекс.Картах и 2ГИС PREMIUM

Если клиент поставит отличную оценку, ему будет предложено перейти в другие сервисы и поделиться там своим отзывом.

Оценка при которой предлагать делиться отзывом в других сервисах

★★★★★ 5 звезд

При оценке выше указанной, клиенту будет предложено оценить вас на внешних ресурсах. Это позволяет предлагать поделиться отзывом только в том случае, когда клиент остался доволен обслуживанием.

Сервисы в которых можно будет поделиться отзывом

Для каждой торговой точки необходимо задать ссылку на карточку объекта из сервиса отзывов, это можно сделать в настройке торговой точки в [разделе «Торговые точки»](#).

☒ Яндекс

☒ 2ГИС

☒ Google

Сохранить

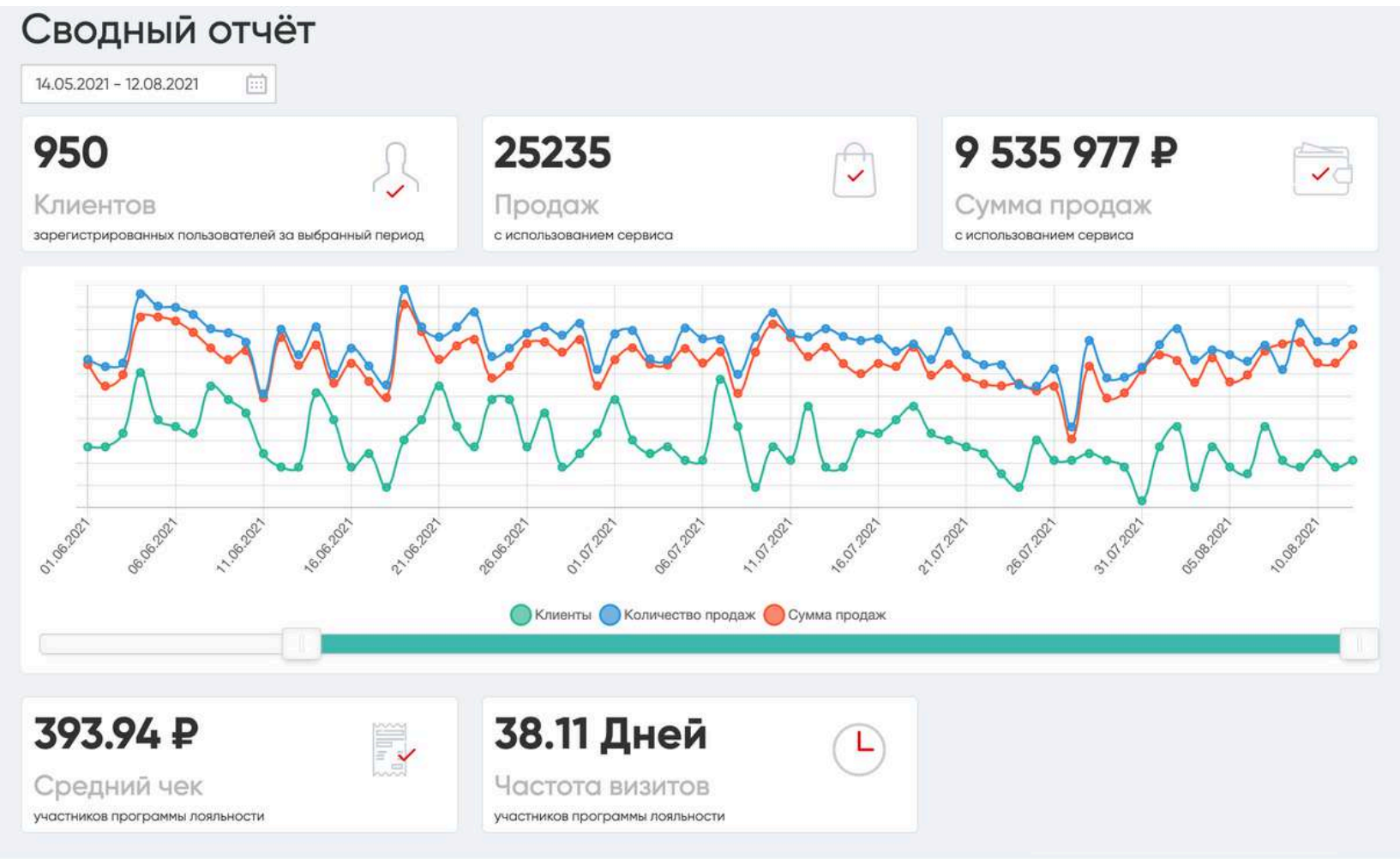


- Отзывы на картах
- Перехват негатива
- Уведомления об отзывах

Встроенная аналитика и CRM

подробная отчетность от чека до RFM-анализа

- Актуальные данные всегда перед глазами
- Более 30 показателей для оценки бизнеса
- Все отчеты доступны в виде удобных графиков



Активность торговых точек

21.09.2019 – 26.07.2021

Показаны записи 1-9 из 9.

#	Торговая точка	NPS	Продажи	Сумма продаж	Средний чек	Начисленные баллы	Списанные баллы	Выдано подарков	Новые клиенты
1	Кафе 1	990	7700	9 188 207	1 005.04	18 334	1 375 03	1 354	899
2	Кафе 2	992	925	9 371 617	801.13	39 244	3 33 256	3 222	831
3	Кафе 3	990	70598	48 724 347	690.11	14 256 29	12 133 08	9 247	14 29
4	Кафе 4	977	44992	51 224 375	894.09	34 6283	72 29 49	5 626	1 172
5	Кафе 5	992	837	241 645	1 142.57	8 626	4 7710	71	3
6	Кафе 6	992	93	794 787	8 626	17 25	9 75 62	42	3
7	Кафе 7	993	70290	55 273 235	786.34	17 16 76	15 08 11	10 654	16 72
ИТОГО		9.89	233530	176762077	827.65	5764849	4452899	36718	6465

Используйте интеграции с POS- и платежными системами



1С УТ



1С Розница



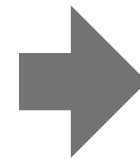
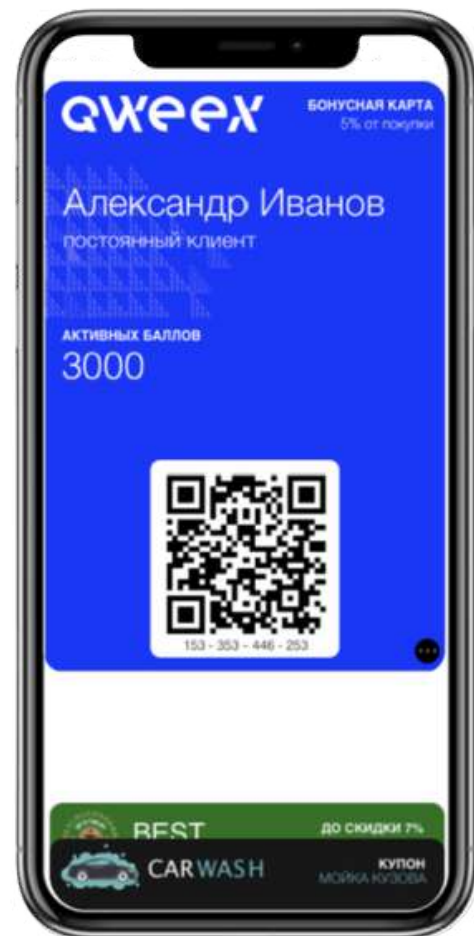
Lite PMS



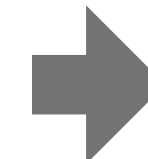
Или работайте без интеграции

В систему входит мобильное приложение для начисления и списания бонусных баллов

Клиент открывает
карту лояльности



Сотрудник считывает
QR-код клиента с помощью
специального приложения



Клиенту начисляются баллы, которые
стимулируют его вернуться к вам для
их обмена на подарки

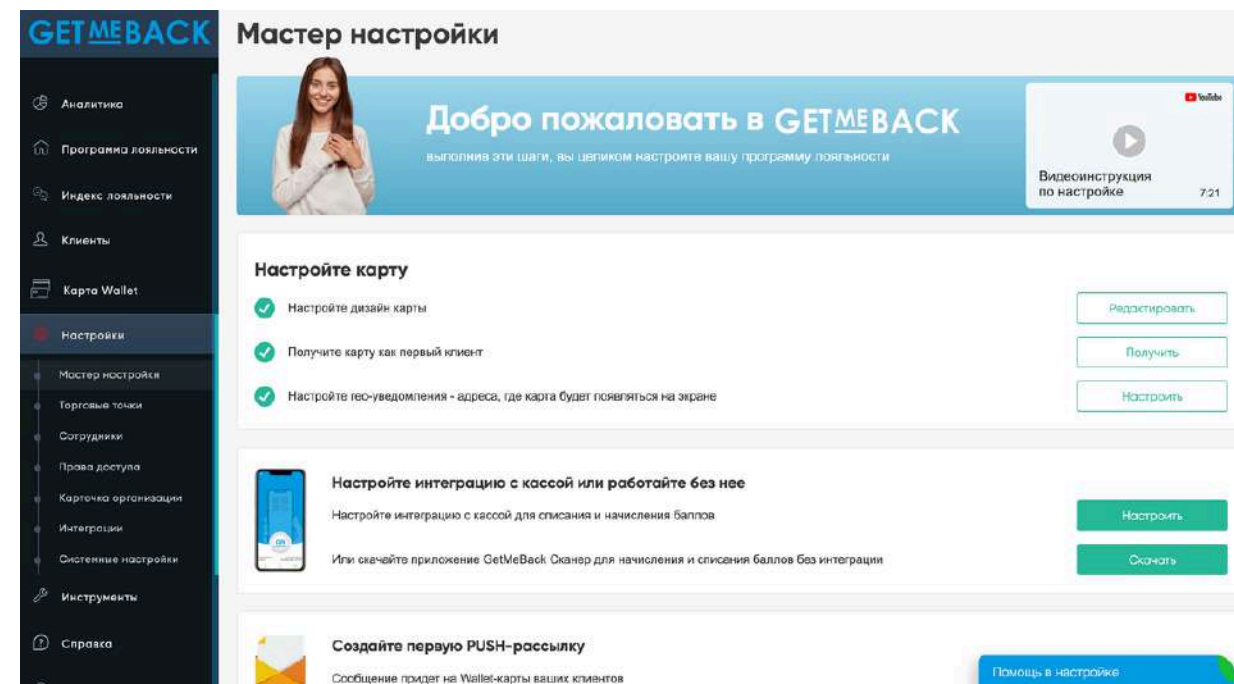


3 шага, как начать работу в GetMeBack

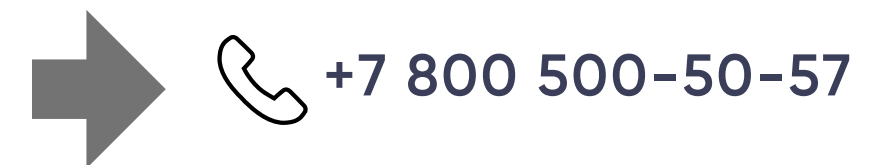
Шаг 1. Создайте личный кабинет в GetMeBack на сайте getmeback.ru



Шаг 2. Пройдите пункты «Мастера настройки» в личном кабинете GetMeBack



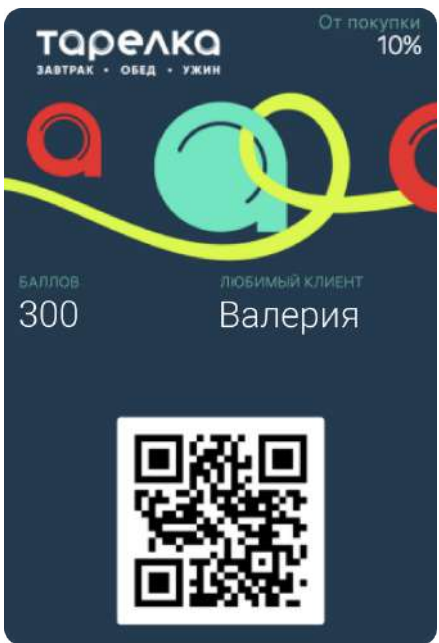
Шаг 3. Подключите тариф StartUp, если кол-во ваших активных клиентов больше 50 или вам нужна интеграция



Тарифы

Cards

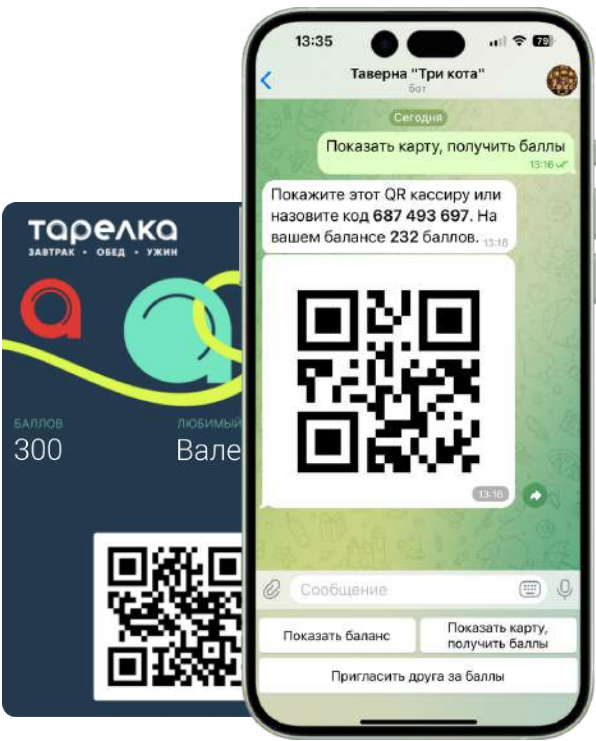
- электронные карты лояльности без ограничений



6 990 Р/МЕС

Combo

- электронные карты лояльности без ограничений
- лояльность в Telegram



7 990 Р/МЕС

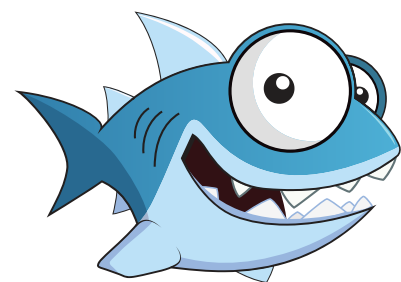
Pro

- электронные карты лояльности без ограничений
- лояльность в Telegram
- мобильное приложение



19 990 Р/МЕС

GET ME BACK



GET ME BACK



hello@getmeback.ru



8 (800) 500-50-57



getmeback.ru



Мы в Telegram



Мы в ВКонтакте



Мы на YouTube

