

GET ME BACK

электронные карты лояльности для бизнеса



getmeback.ru

Сервис GetMeBack – цифровая программа лояльности на основе карт Wallet



Электронные карты лояльности
в индивидуальном дизайне



CRM-система для управления
программой лояльности

МойСклад r_keeper

iiko 1С·БИТРИКС

ЭВОТОР Lite PMS

1C® Frontol 6

ROBOKASSA dpd

ecompay API

Готовые интеграции
с POS-системами,
API для любых подключений

Идеальные сферы применения

Рестораны и кафе



Ритейл



Индустрия
развлечений



АЗС и СТО



Сфера услуг



Медицина и фитнес



Используйте карты лояльности, чтобы:



Привлечь новых
клиентов



Стимулировать повторные
продажи и повысить выручку



Собирать
клиентскую базу



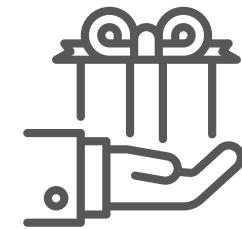
Анализировать поведение
клиентов, работу сотрудников

Почему компании выбирают карты GetMeBack?

1. Современная замена пластиковым аналогам
2. Выпускаются мгновенно. Быстро и просто внедрить
3. Оптимальное сочетание стоимости и возможностей решения
4. Использование электронных карт напрямую влияет на увеличение выручки бизнеса
5. Экспертная поддержка клиентов для наиболее эффективного использования программы лояльности

Возможности программы лояльности

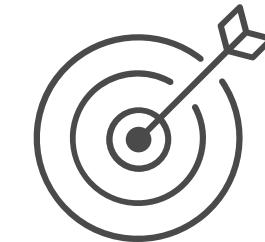
Платформа GetMeBack состоит из модулей, что позволяет использовать те решения, которые подходят именно вашему бизнесу



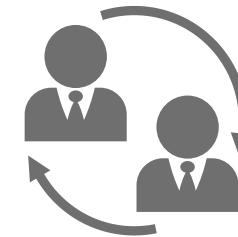
Бонусная
программа лояльности



Реферальная
система



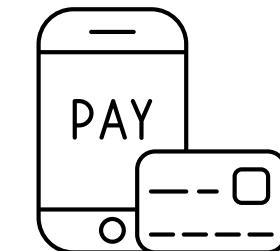
Таргетированные
рассылки



Автовозврат
клиентов



Бесплатные
Push-уведомления



Заказ доставки
и онлайн-оплата



Отзывы и NPS



Аналитика и CRM

Как выглядит электронная карта?

Логотип компании

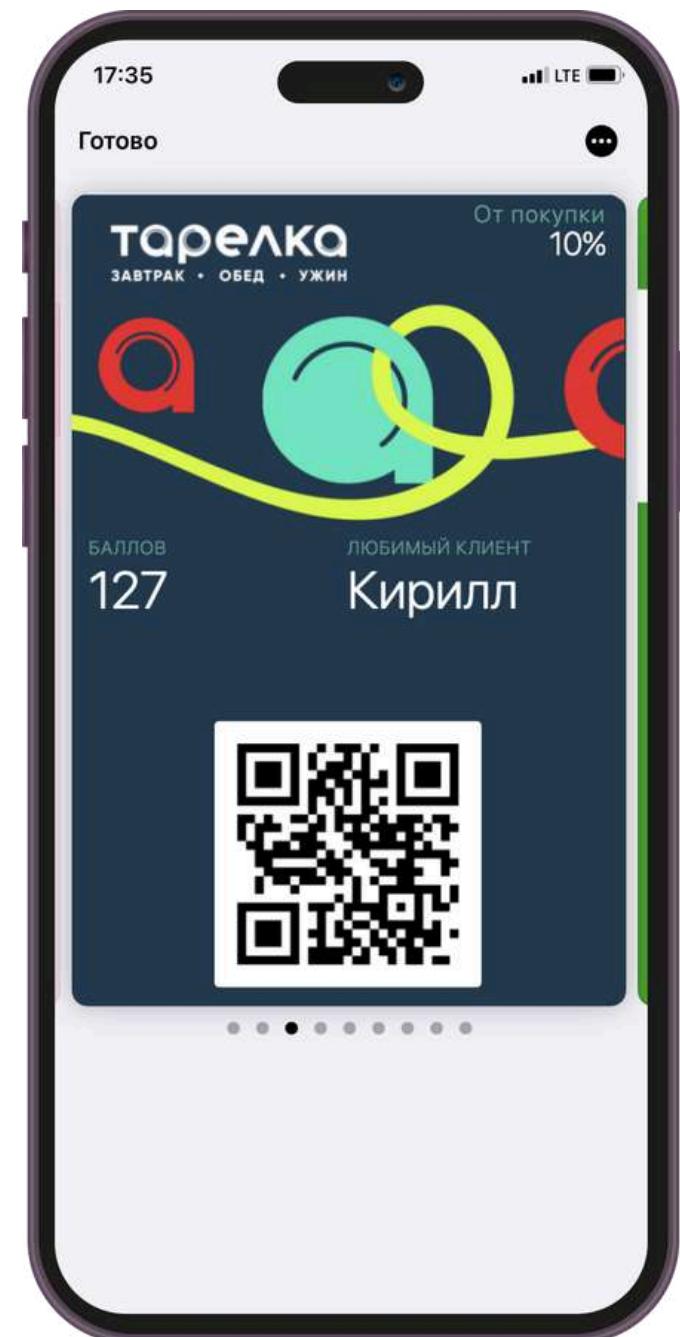
Фон и изображение
в фирменном стиле

Владелец карты

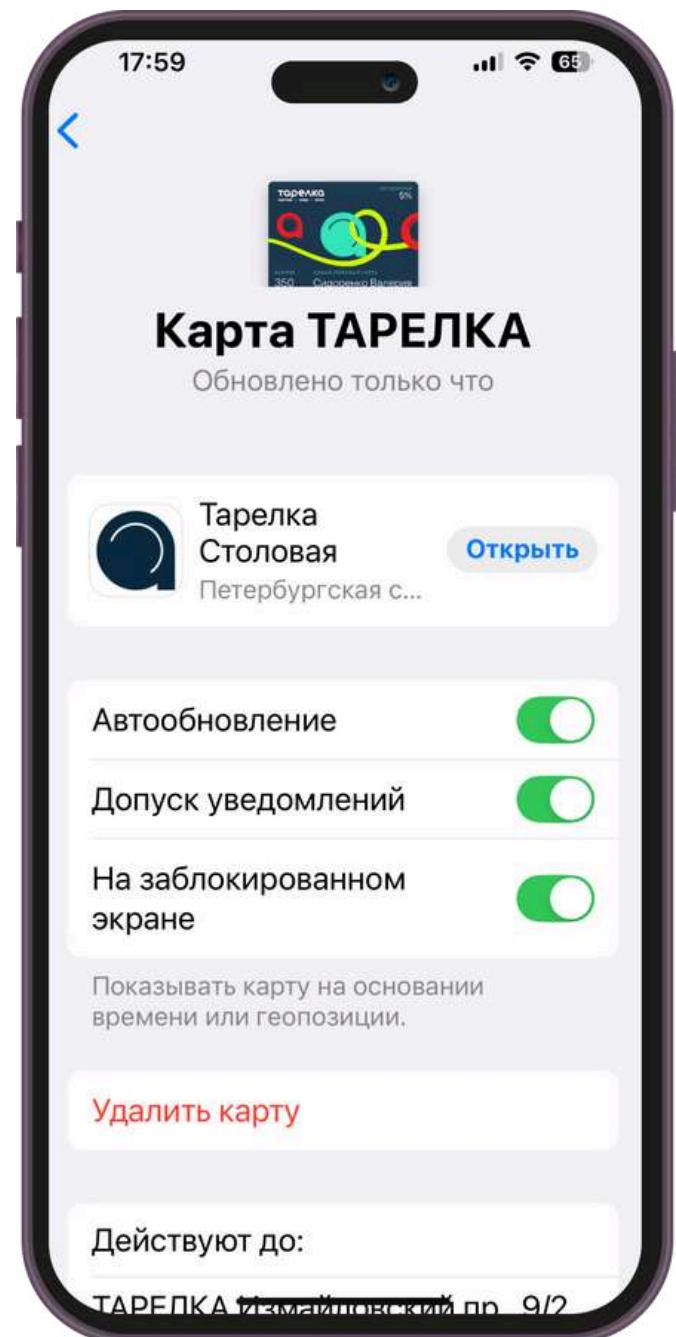
Баланс баллов

QR-код и номер
карты

Лицевая сторона



Обратная сторона



Настройки карты

Контакты

Обратная связь,
отзывы на карте

Акции, новости

6 решений GetMeBack для роста вашего бизнеса

- 1 Автоматический сбор клиентской базы
- 2 Бонусная программа лояльности
- 3 Многоуровневая реферальная программа
- 4 Триггерные рассылки
- 5 Сбор и обработка отзывов, отзывы на картах
- 6 Встроенная аналитика



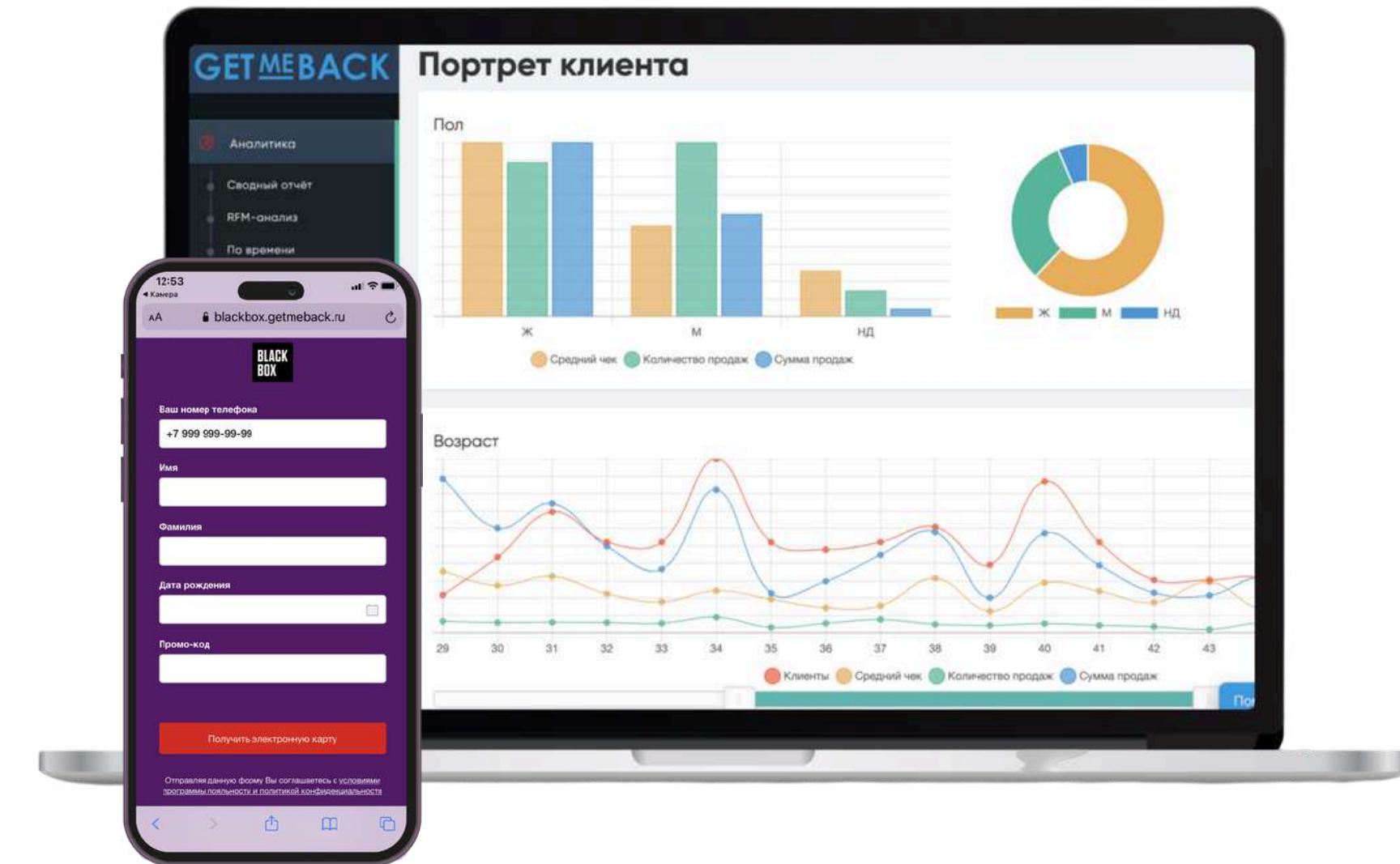
Автоматический сбор клиентской базы

оставьте бумажные анкеты в прошлом

- Быстрый способ узнать больше о своих клиентах
- Позволяет проанализировать и составить портрет аудитории
- Помогает запускать рекламные кампании на конкретную аудиторию

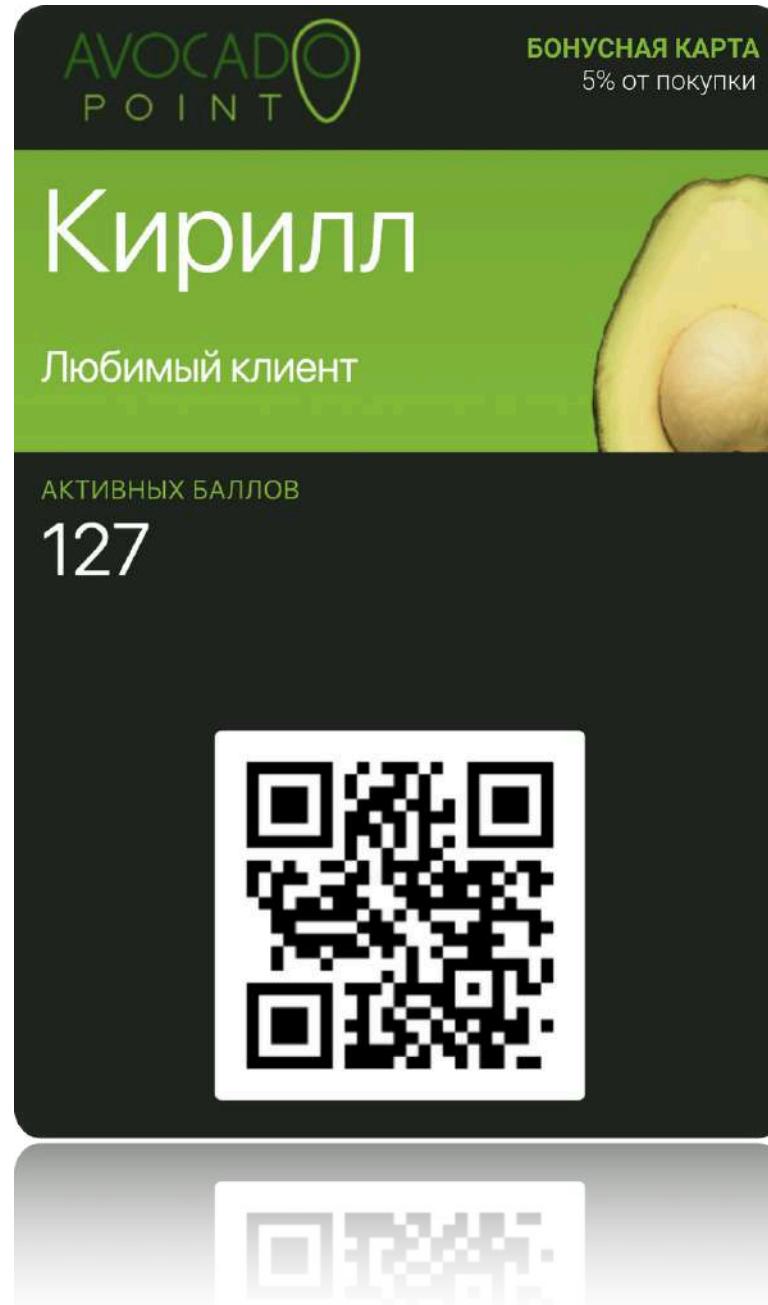
Преимущества онлайн-регистрации:

1. Сотрудники исключаются из процесса. Клиент сам регистрируется и заполняет необходимую информацию.
2. Вся данные о клиентах автоматически попадают во встроенную CRM-систему.
3. Сбор статистики по источникам регистраций с помощью промокодов



Бонусная программа лояльности

мотивирует клиентов возвращаться



- Начисление с каждой покупки
- Ограничение оплаты баллами
- Есть срок активации баллов
- Есть уровни начисления
- Свои правила списания в каждом уровне

GET ME BACK

Быстрая настройка с готовыми механиками



Поздравить клиентов с днём рождения

Радуйте именинников - дарите им баллы и подарки



Автовозврат клиентов

Возвращайте потерянных клиентов, отправляйте сообщения и дарите бонусные баллы с ограниченным сроком действия



Реферальная программа

Благодарить ваших клиентов за рекомендации заведения отличный способ привлечь дополнительный поток гостей



Баллы за регистрацию

Нужны, чтобы мотивировать клиентов зарегистрироваться в программе лояльности и совершить покупку.



Задержка начисления баллов

Задержка начисления баллов позволяет бороться с мошенничеством при возврате товара в рetail секторе



Ограничение оплаты баллами

Установите максимальный процент чека, который можно оплатить баллами



Срок жизни баллов

Позволяет ограничить срок жизни баллов получаемых за покупки



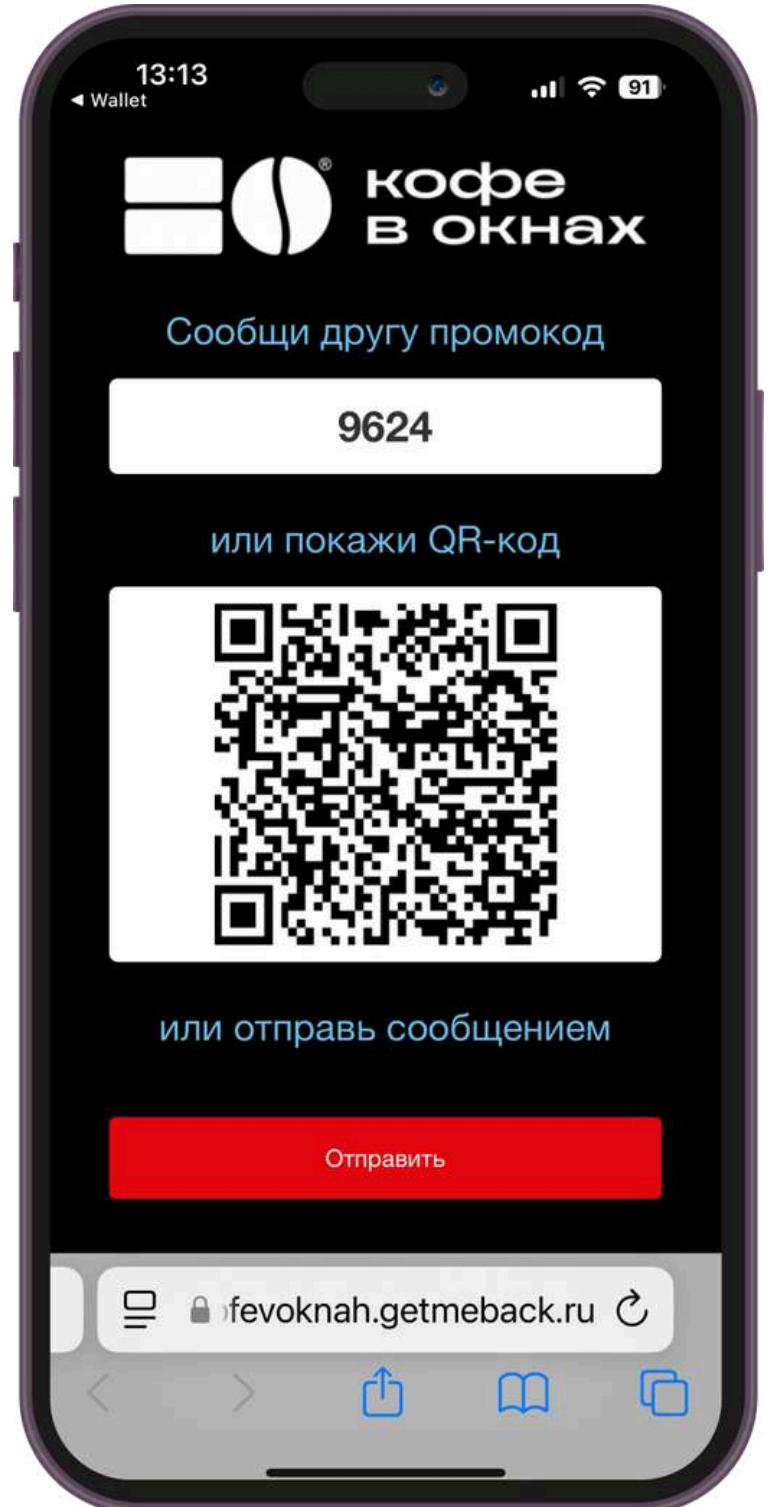
Многоуровневая реферальная программа

новые клиенты по рекомендации

- Снижает затраты на рекламу
- Мотивирует клиентов рекомендовать вашу компанию
- Позволяет настроить уровни привлечения клиентов

Как работает реферальная программа?

1. Установите размер вознаграждения за рекомендацию
2. После загрузки карты каждому клиенту автоматически присваивается промокод
3. Клиент рекомендует вашу компанию, отправляя свой промокод другу
4. Друг использует промокод в момент установки карты
5. Баллы начисляются как клиенту, так и его другу



6 кофеен
в Севастополе

>8 000
гостей
оцифровано

1,5 млн ₽
привлечены
по реферальной
программе

GET ME BACK

Триггерные рассылки

автоматизируют коммуникацию с клиентами

- Персональные сообщения для каждого клиента
- Готовые сценарии рассылок
- Гарантия доставки, возможность отправки Push и E-mail-сообщений

Бесплатные Push-рассылки

 Автопоздравления
с днем рождения

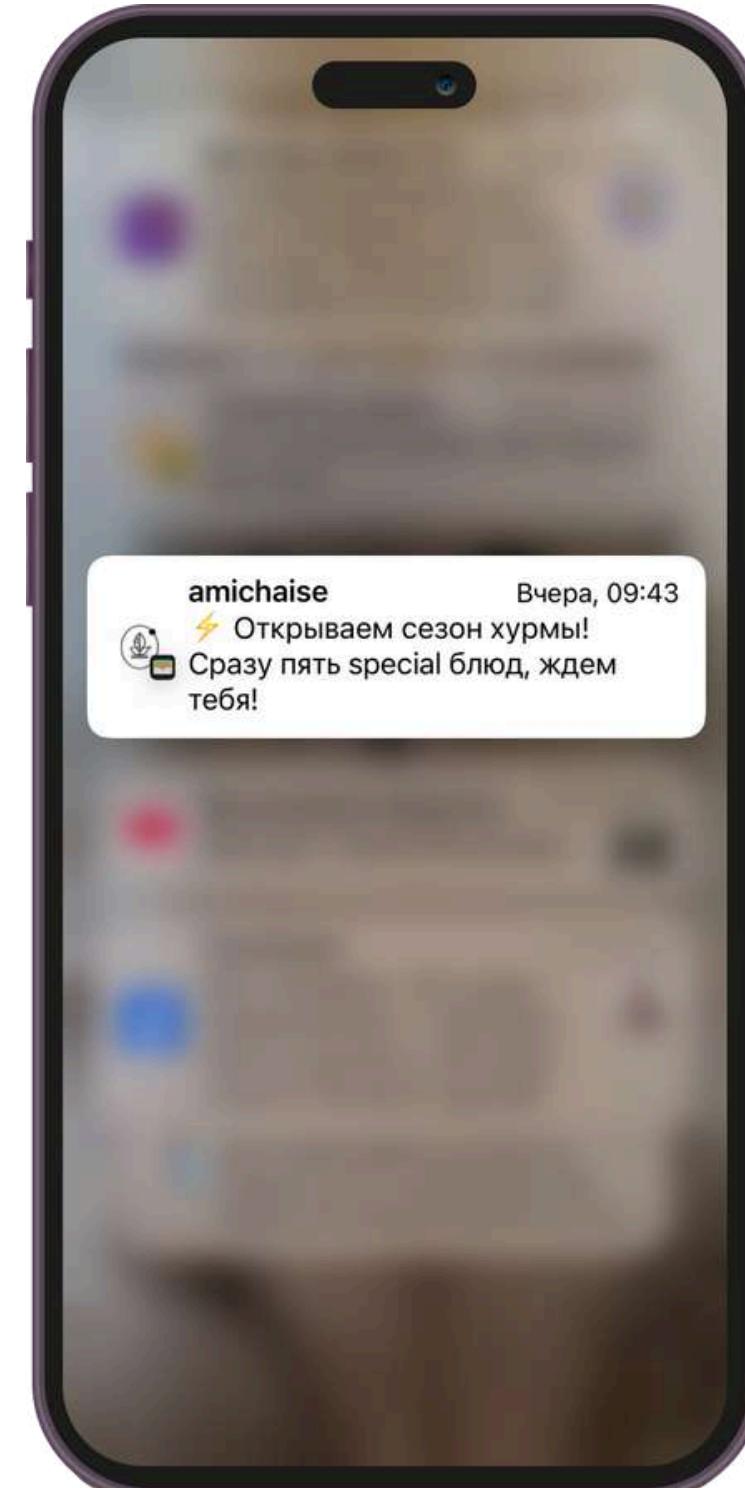
 После первой покупки

 Через месяц неактивности

 Геоуведомления

 Уведомление о сгорании
баллов

 Ваша механика



AMI CHAISE

2 кафе
в Москве

>5 000
клиентов
оцифровано

15%
рост выручки
в дни проведения
Push-рассылок

GET ME BACK

Сбор и обработка отзывов

улучшают качество сервиса

- Качество обслуживания всегда под контролем
- Отзывы моментально попадают во встроенную CRM-систему
- Сотрудники компании могут быстро реагировать на отзывы и возвращать недовольных клиентов

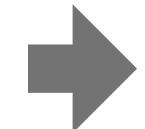
Как это работает?

Мы ведём постоянную работу по улучшению качества обслуживания в своих заведениях и стараемся реагировать на каждое обращение. Нам очень важно Ваше мнение

★★★★★

Ваше сообщение:

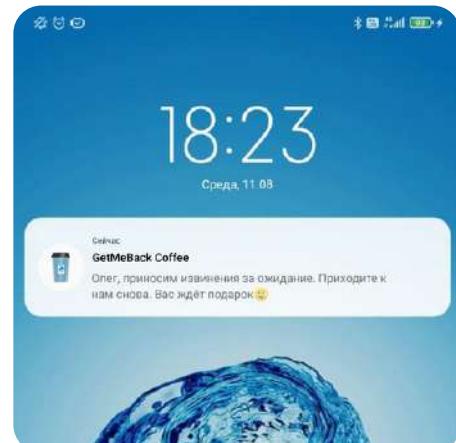
Отправить



Обратная связь

Показано записи 1-20 из 848

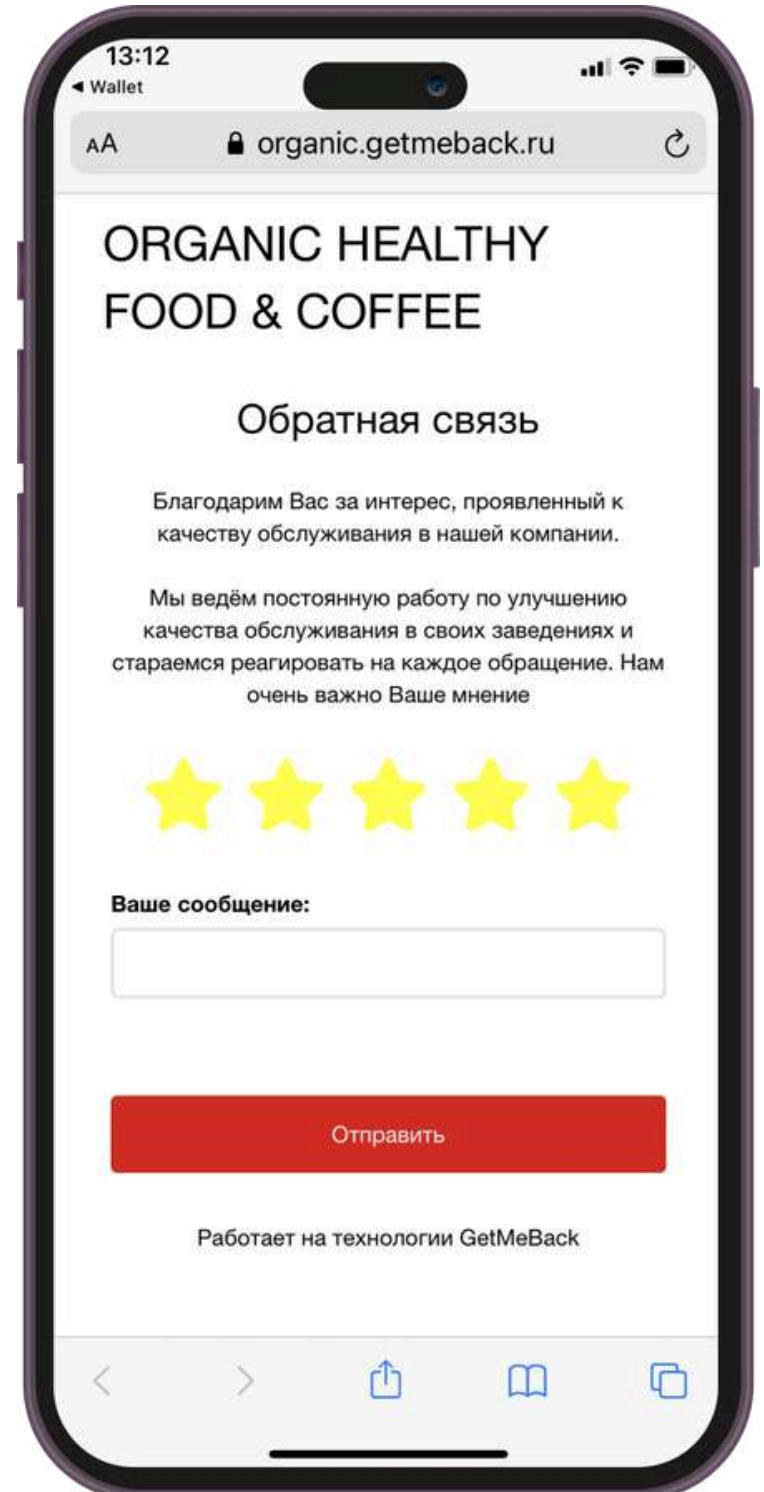
Опрос	Дата	Без категории
★★★★★ Гильтине Оксана [7752091019]	сегодня в 16:33	сегодня в 16:33 Торговая точка. Созерцание. Гость
★★★★★ Гуль Ульяна [7932046594]	сегодня в 16:04	сегодня в 16:04 регистрация в 09:15 Торговая точка. Бар-кафе "Лимон". Созерцание. Гость
★★★★★ Соколова Мария [7507812201]	сегодня в 15:33	сегодня в 15:33 04.08.2021, 08:51 Торговая точка. Бар-кафе "Лимон". Созерцание. Гость
★★★★★ (Анонимный отзыв) [7038926363]	сегодня в 06:49	сегодня в 06:49 04.08.2021, 01:15 Торговая точка. Бар-кафе "Лимон". Созерцание. Гость
★★★★★ Чечеткина Ольга [7928044424]	вчера в 15:01	вчера в 15:01 03.08.2021, 20:48 Информация о клиенте Торговая точка. Бар-кафе "Лимон". Созерцание. Гость
★★★★★ Басюкова Дарья [7012199561]	вчера в 14:27	вчера в 14:27 03.08.2021, 09:33 Торговая точка. Бар-кафе "Лимон". Созерцание. Гость
★★★★★ Иванова Виктория [7932202640]	вчера в 13:09	вчера в 13:09 03.08.2021, 09:30 Торговая точка. Созерцание. Гость
★★★★★ Кондратенко Оксана [7912115548]	вчера в 12:50	вчера в 12:50



На обратной стороне карты есть раздел «Обратная связь», где клиент может оценить качество обслуживания и оставить отзыв

Все отзывы группируются на специальной странице в системе. Их видите только вы.

Вы можете ответить любому из клиентов и в качестве бонуса предложить особые условия при следующем посещении



GETMEBACK

Отзывы на картах

помогают стать заметнее

Улучшать отзывы о заведении на Яндекс.Картах и 2ГИС PREMIUM

Если клиент поставит отличную оценку, ему будет предложено перейти в другие сервисы и поделиться там своим отзывом.

Оценка при которой предлагать делиться отзывом в других сервисах

 5 звезд

При оценке выше указанной, клиенту будет предложено оценить вас на внешних ресурсах. Это позволяет предлагать поделиться отзывом только в том случае, когда клиент остался доволен обслуживанием.

Сервисы в которых можно будет поделиться отзывом

Для каждой торговой точки необходимо задать ссылку на карточку объекта из сервиса отзывов, это можно сделать в настройке торговой точки в [разделе «Торговые точки»](#).

Яндекс

2ГИС

Google

Сохранить

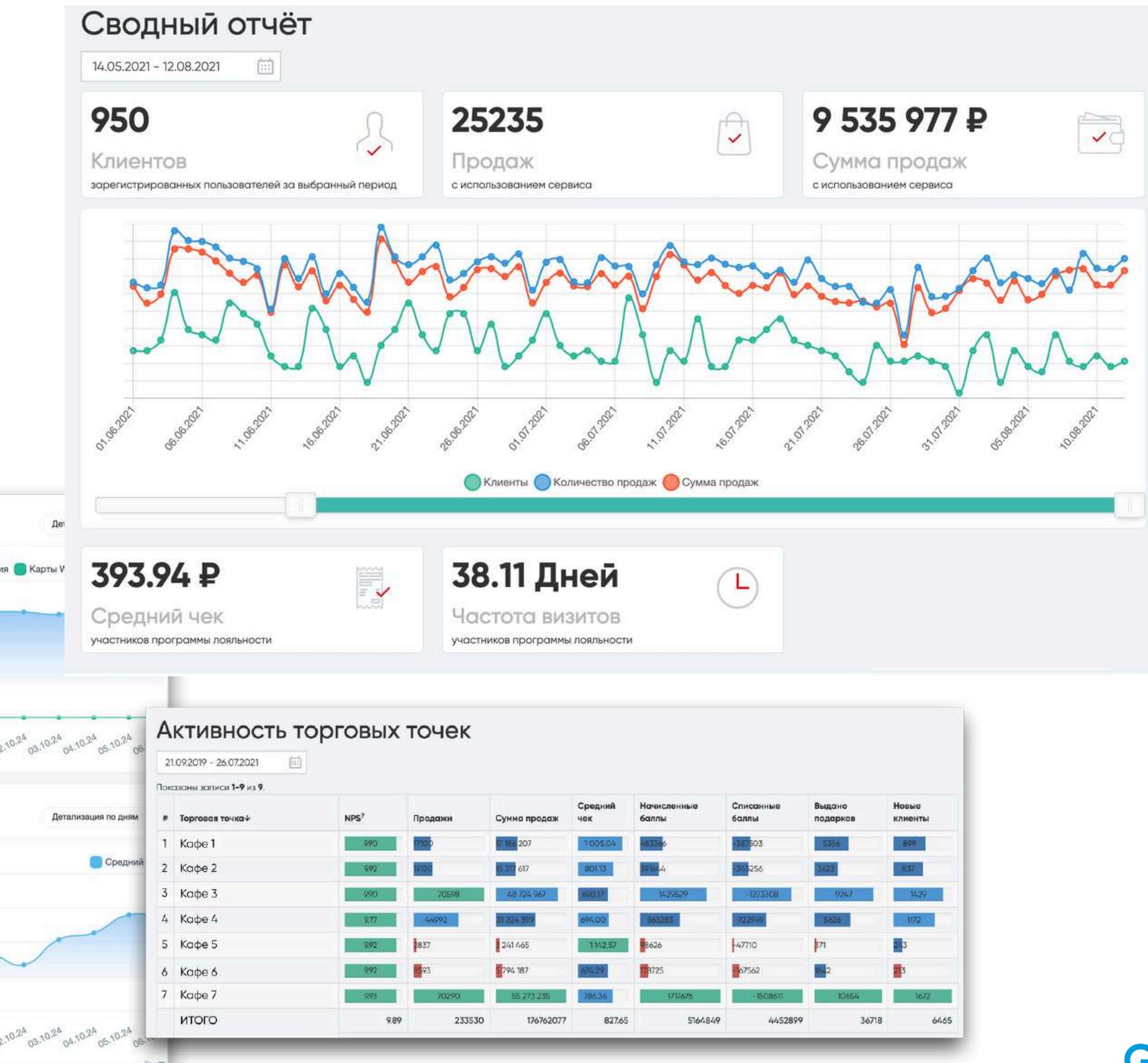


- Отзывы на картах
- Перехват негатива
- Уведомления об отзывах

Встроенная аналитика и CRM

подробная отчетность от чека до RFM-анализа

- Актуальные данные всегда перед глазами
- Более 30 показателей для оценки бизнеса
- Все отчеты доступны в виде удобных графиков



Используйте интеграции с POS- и платежными системами



Poster

iiko™



r_keeper

ecommtray

ROBOKASSA
Payment Gateway

ЭВОТОР



1С УТ



1С Розница



dpd

Lite PMS



1С·БИТРИКС

GET ME BACK

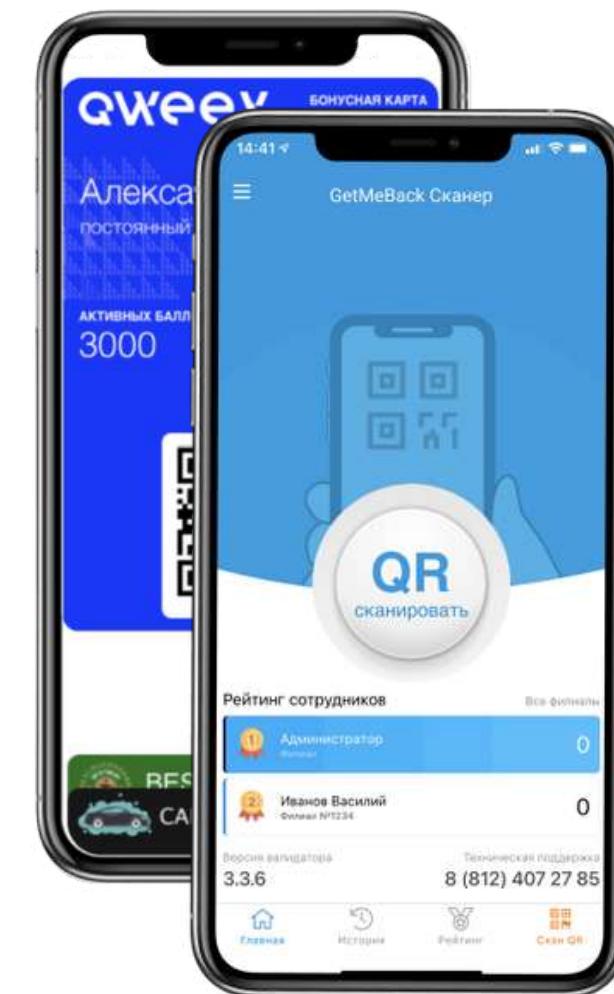
Или работайте без интеграции

В систему входит мобильное приложение для начисления и списания бонусных баллов

Клиент открывает карту лояльности



Сотрудник считывает QR-код клиента с помощью специального приложения



Клиенту начисляются баллы, которые стимулируют его вернуться к вам для их обмена на подарки

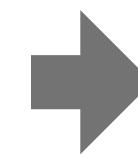
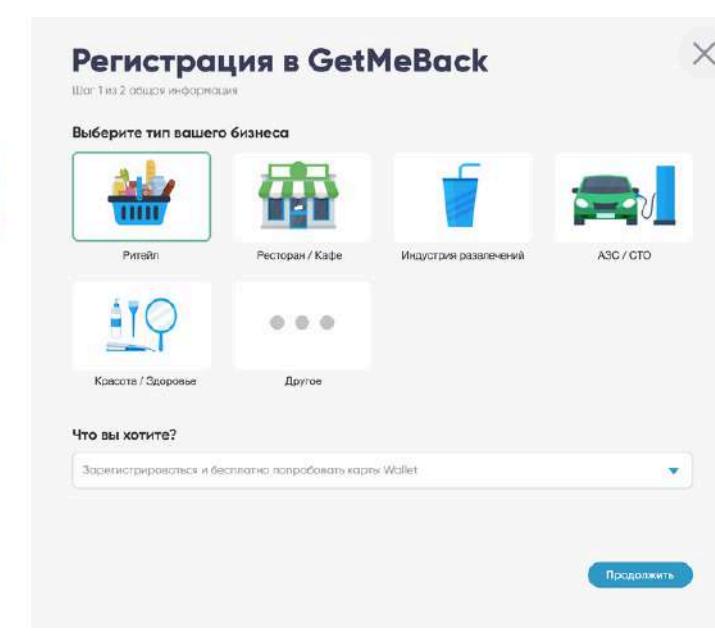
+5000

3 шага, как начать работу в GetMeBack

Шаг 1. Создайте личный кабинет в GetMeBack на сайте getmeback.ru



Единая платформа от карт Wallet до мобильного приложения



Шаг 3. Подключите тариф StartUp, если кол-во ваших активных клиентов больше 50 или вам нужна интеграция

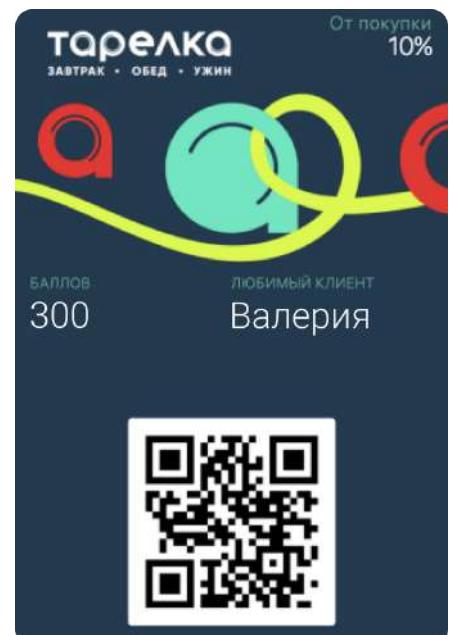


+7 800 500-50-57

Тарифы

Cards

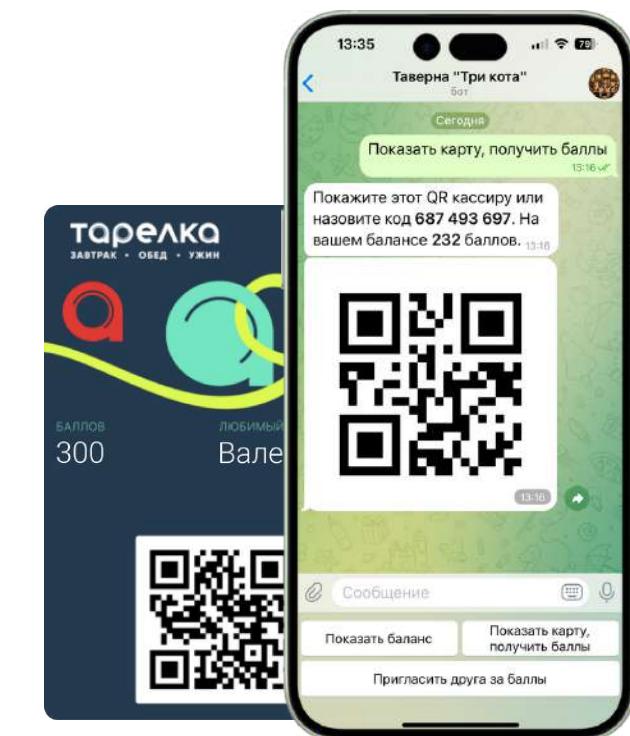
- электронные карты лояльности без ограничений



6 990 ₽/МЕС

Combo

- электронные карты лояльности без ограничений
- лояльность в Telegram



7 990 ₽/МЕС

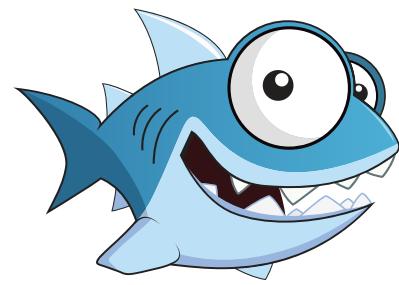
Pro

- электронные карты лояльности без ограничений
- лояльность в Telegram
- мобильное приложение



19 990 ₽/МЕС

GET ME BACK



GET ME BACK



hello@getmeback.ru



8 (800) 500-50-57



getmeback.ru



Мы в [Telegram](#)



Мы в [ВКонтакте](#)



Мы на [YouTube](#)

