

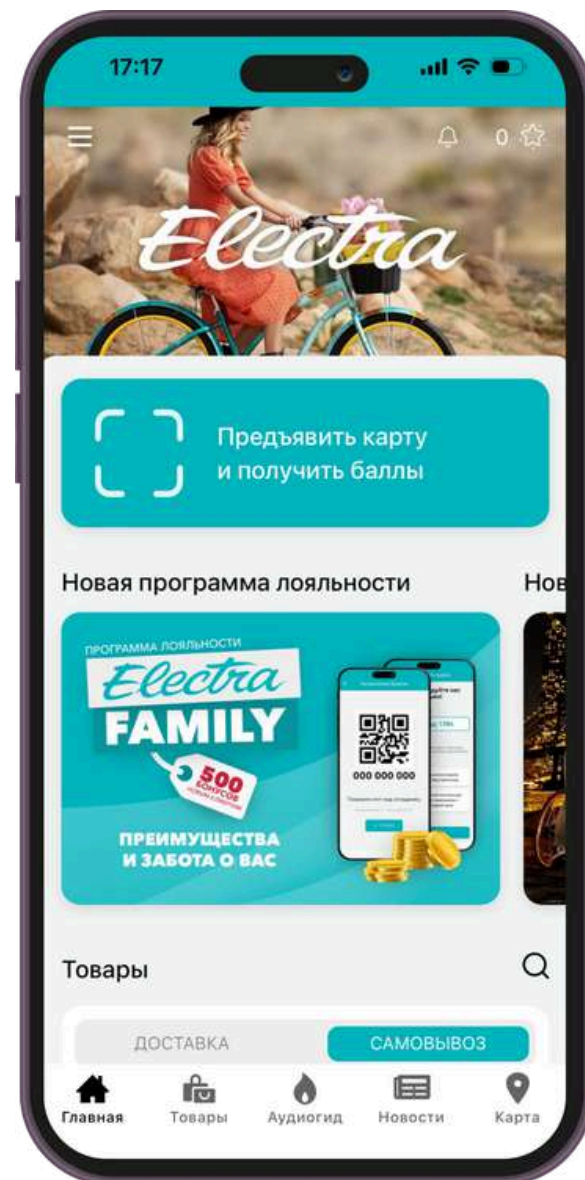
# GET ME BACK

Приложение с лояльностью, каталогом и доставкой

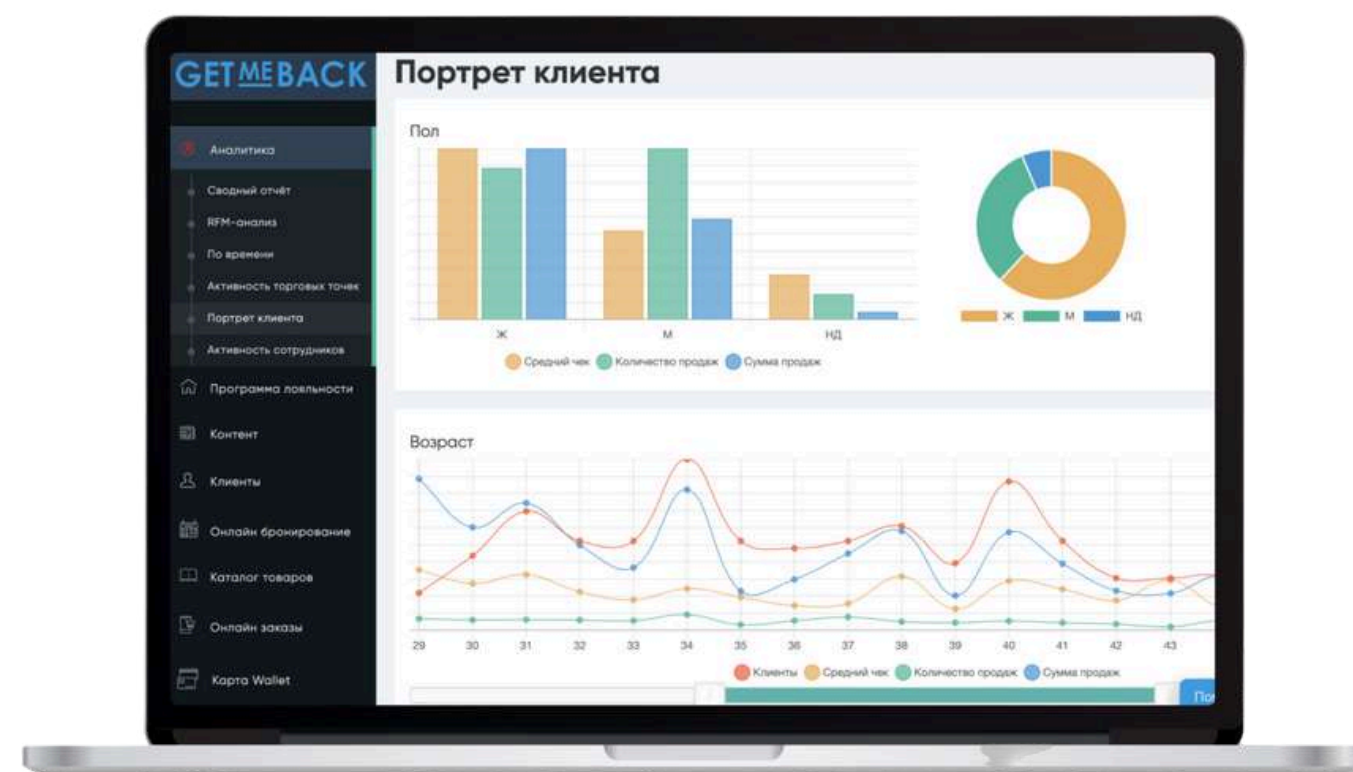


[getmeback.ru](https://getmeback.ru)

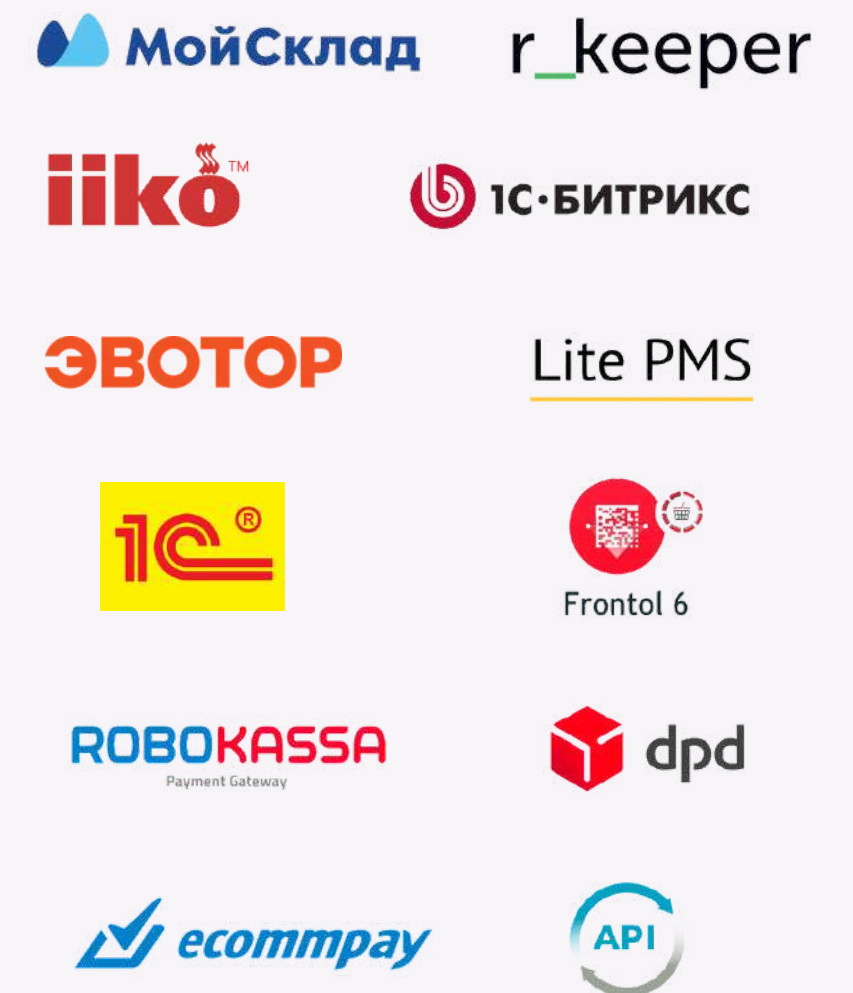
# Решение **GetMeBack** – комплексный маркетинговый инструмент для бизнеса



Мобильное приложение  
вашего бренда с программой  
лояльности



CRM-система для управления  
программой лояльности



Готовые интеграции  
с POS-системами,  
API для любых подключений



# Идеальные сферы применения

Рестораны и кафе



Ритейл



Индустрия  
развлечений



АЗС и СТО



Сфера услуг



Медицина и фитнес



# Используйте мобильное приложение, чтобы:



Привлечь новых  
клиентов



Стимулировать повторные  
продажи и повысить выручку



Получать обратную  
связь от клиентов



Анализировать поведение  
клиентов, работу сотрудников

## Почему компании выбирают GetMeBack?

**Одно решение - максимум возможностей.** Мобильное приложение создается в фирменном стиле компании. Включает бонусную и реферальную систему, онлайн-каталог товаров с функцией оплаты и доставки.

**Увеличивает доходы бизнеса и ROI.** Программа лояльности с подарками за баллы выгоднее дисконтной в 3 раза. Оценивайте эффективность бизнеса на основе данных встроенной CRM-системы.

**Экспертная поддержка каждого клиента.** Специалист GetMeBack станет частью вашей команды и поможет использовать мобильное решение максимально эффективно.

# Что будет в вашем мобильном приложении?

- 1 Цифровая карта лояльности
- 2 Каталог подарков за баллы
- 3 Новости и акции
- 4 Бонусный баланс и история операций
- 5 Реферальная программа



- 6 Форма сбора данных клиентов
- 7 Форма обратной связи
- 8 PUSH-уведомления
- 9 Заказ доставки и онлайн-оплата
- 10 Все торговые точки на карте

Мобильное приложение создается в фирменном стиле компании и называется как бренд

Выпускается для iPhone и Android



GET ME BACK

# 7 решений GetMeBack для роста вашего бизнеса

- 1 Автоматический сбор клиентской базы
- 2 Бонусная программа лояльности
- 3 Многоуровневая реферальная программа
- 4 Триггерные рассылки
- 5 Сбор и обработка отзывов, отзывы на картах
- 6 Онлайн-заказ и доставка
- 7 Встроенная аналитика

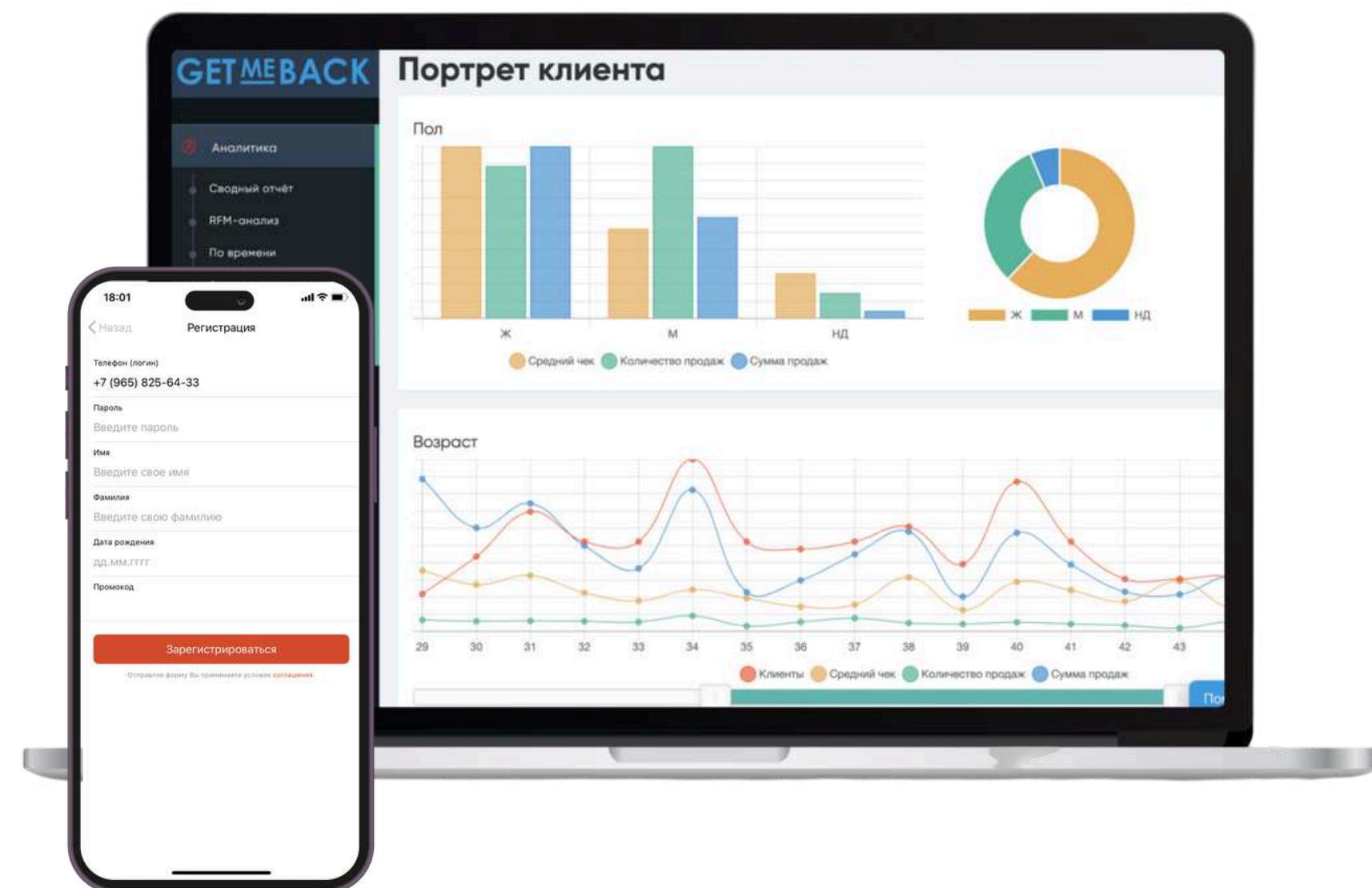
# Автоматический сбор клиентской базы

оставьте бумажные анкеты в прошлом

- Быстрый способ узнать больше о своих клиентах
- Позволяет проанализировать и составить портрет аудитории
- Помогает запускать рекламные кампании на конкретную аудиторию

## Преимущества онлайн-регистрации:

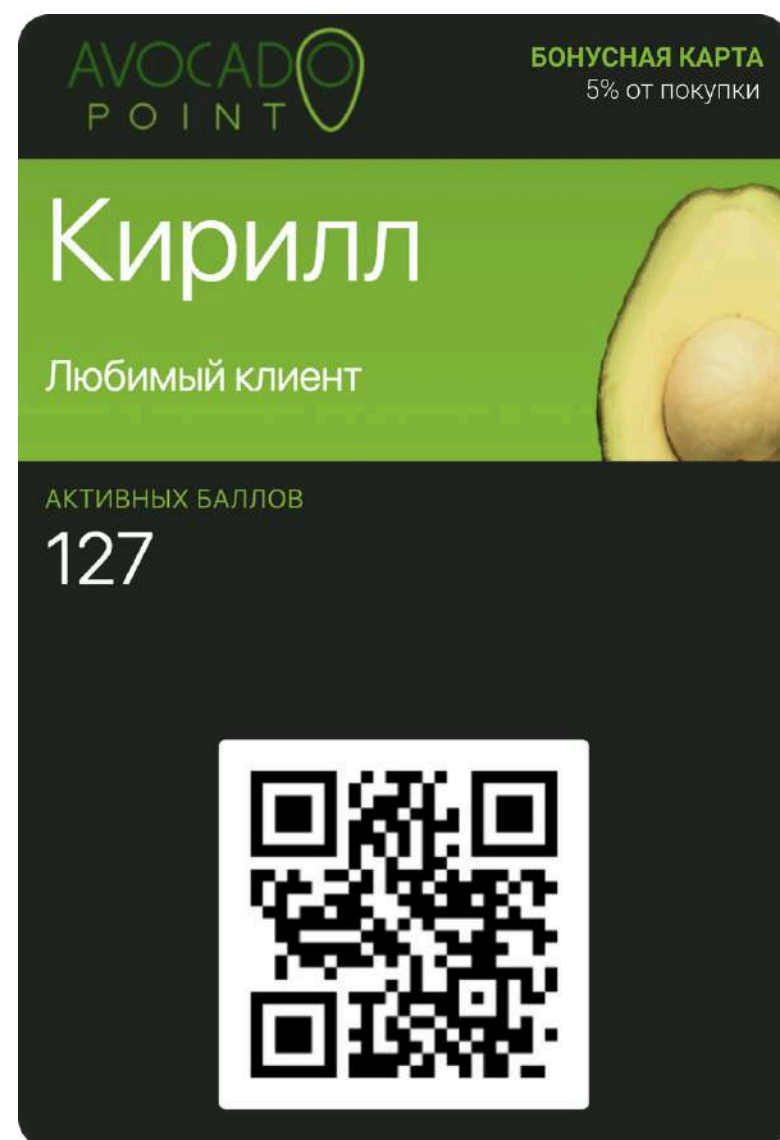
1. Сотрудники исключаются из процесса. Клиент сам регистрируется и заполняет необходимую информацию.
2. Вся данные о клиентах автоматически попадают во встроенную CRM-систему.
3. Сбор статистики по источникам регистраций с помощью промокодов





# Бонусная программа лояльности

мотивирует клиентов возвращаться



- Начисление с каждой покупки
- Ограничение оплаты баллами
- Есть срок активации баллов
- Есть уровни начисления
- Свои правила списания в каждом уровне
- Есть подарки за баллы



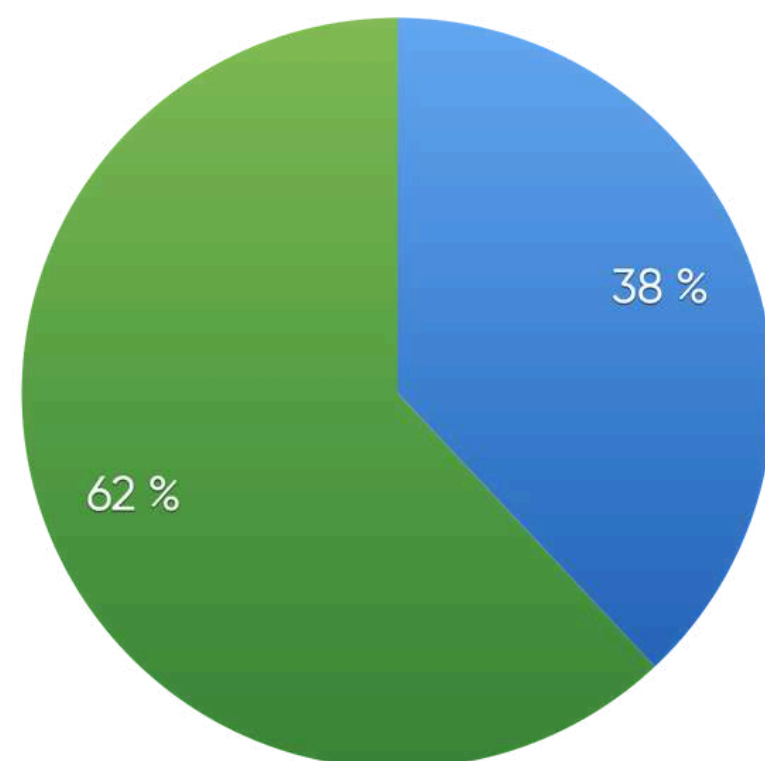
GET ME BACK



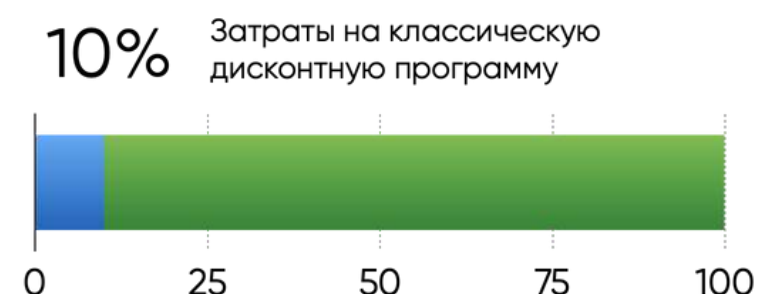
# Бонусная программа с подарками за баллы

экономит до 7% от выручки

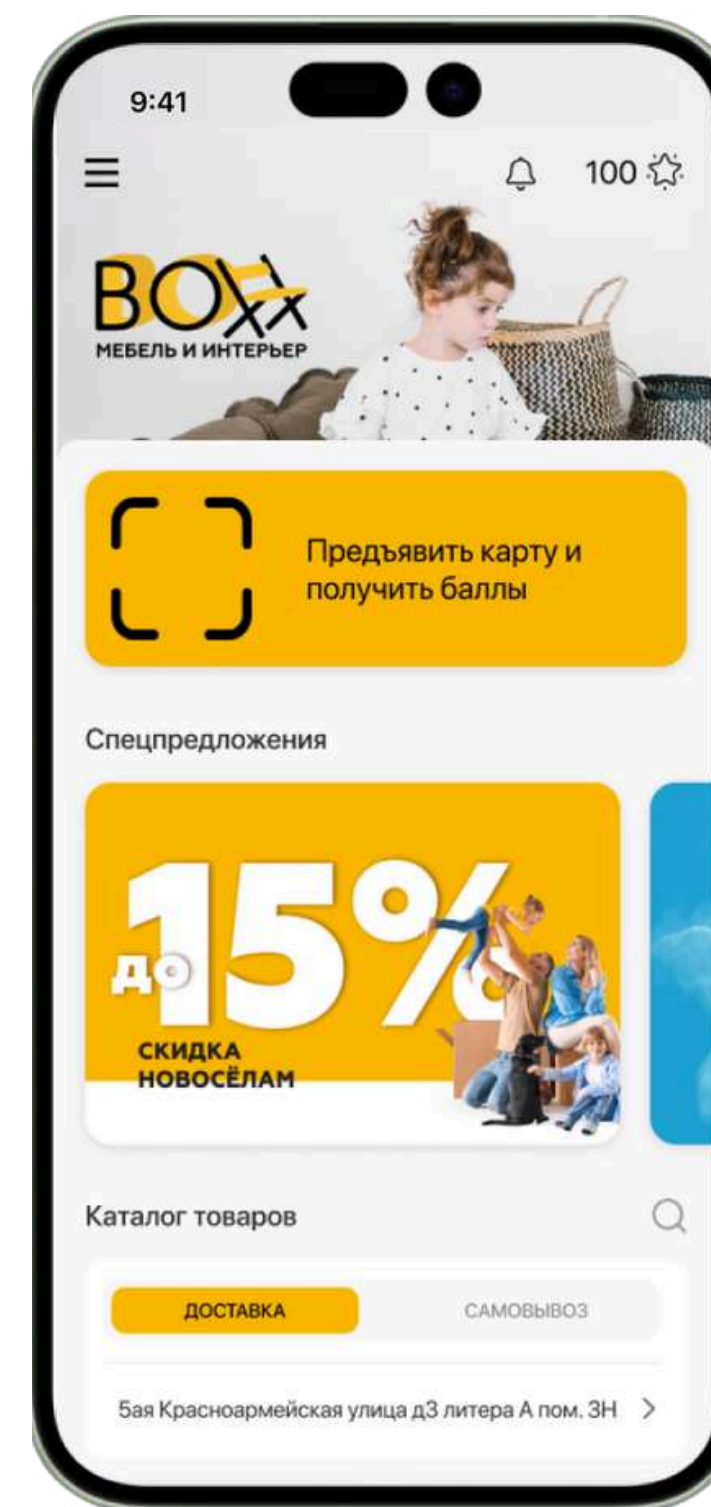
- Стимулирует повторные продажи
- Повышает вовлеченность клиентов
- Экономически эффективна для бизнеса



● Потраченные баллы ● Накопленные баллы



Выгода: **+7% от выручки**



**BOXX**  
МЕБЕЛЬ И ИНТЕРЬЕР

**24** магазина  
в Калининградской обл.

**>120 000**  
клиентов  
оцифровано

**75%** уровень  
проникновения  
приложения  
в аудиторию

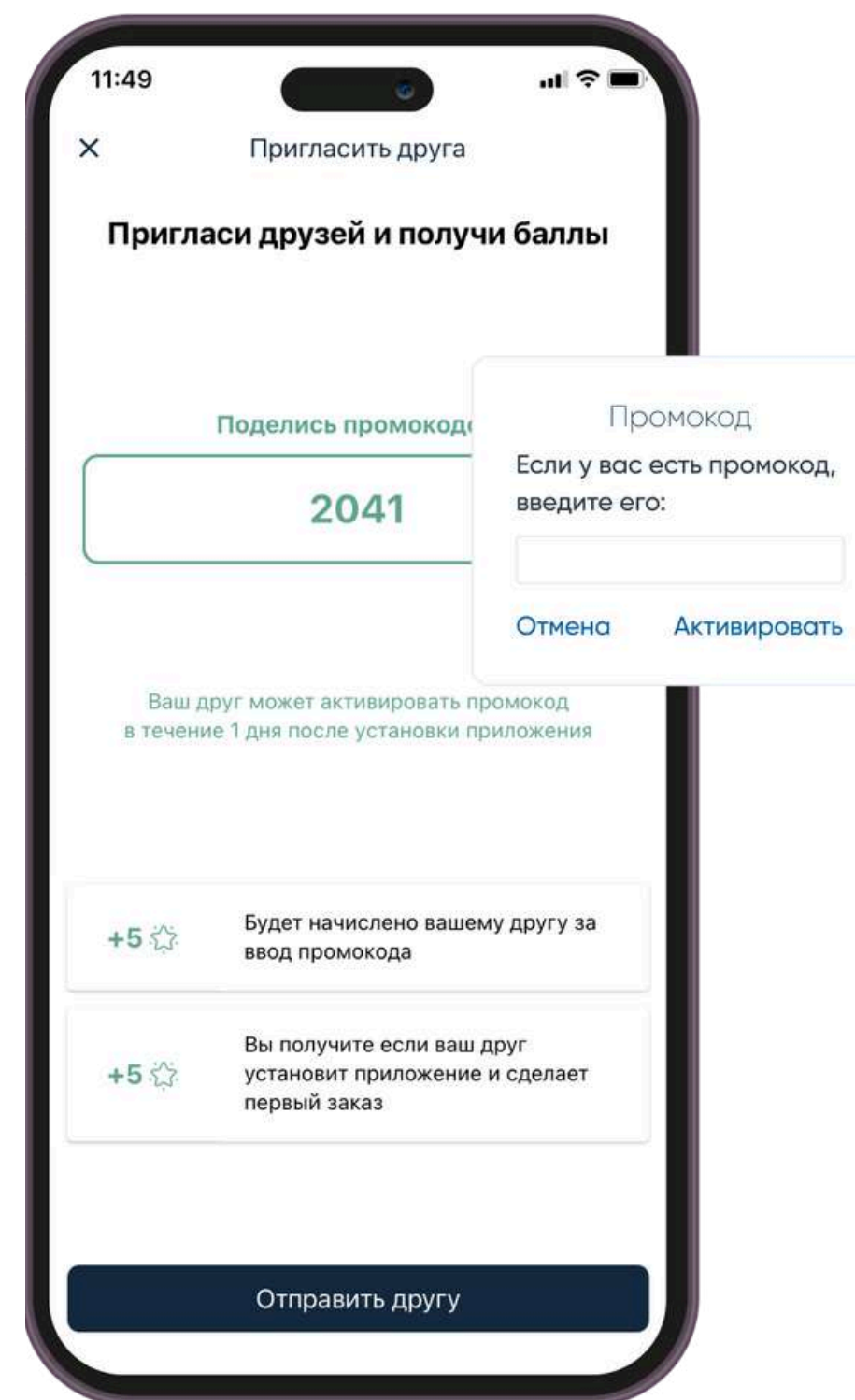
# Многоуровневая реферальная программа

новые клиенты по рекомендации

- Снижает затраты на рекламу
- Мотивирует клиентов рекомендовать вашу компанию
- Позволяет настроить уровни привлечения клиентов

## Как работает реферальная программа?

1. Установите размер вознаграждения за рекомендацию
2. После загрузки приложения на телефон каждому клиенту автоматически присваивается промокод
3. Клиент рекомендует вашу компанию, отправляя свой промокод другу
4. Друг использует промокод в момент установки вашего приложения
5. Баллы начислятся как клиенту, так и его другу



«Подорожник»

**143** кофейни в РФ

**>13 700**  
клиентов  
оцифровано

**11%** клиентов  
привлечены  
по реферальной  
программе

# Триггерные рассылки

автоматизируют коммуникацию с клиентами

- Персональные сообщения для каждого клиента
- Готовые сценарии рассылок
- Гарантия доставки, возможность отправки Push и E-mail-сообщений

## Бесплатные Push-рассылки



Автопоздравления  
с днем рождения



По входу в RFM-группу



После первой покупки



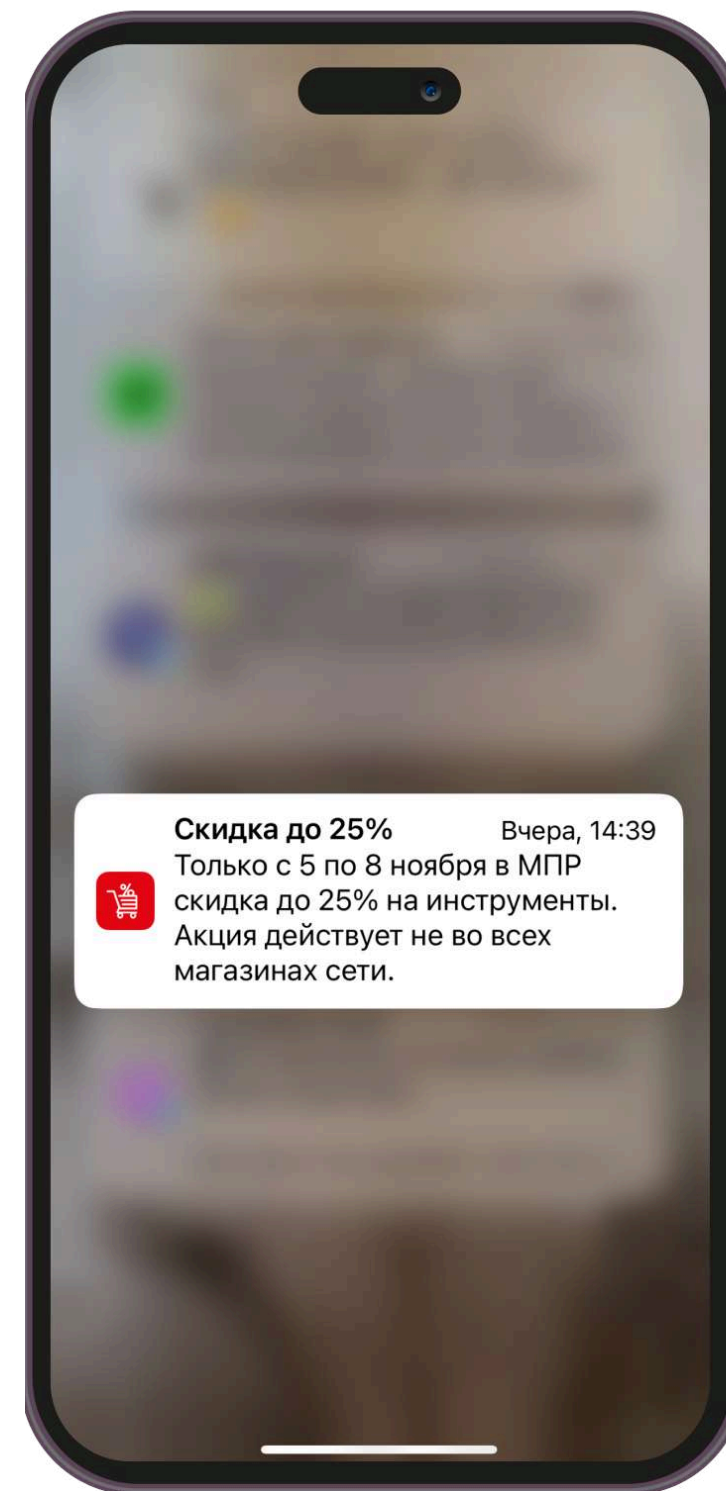
Уведомление о сгорании  
баллов



Через месяц неактивности



Ваша механика



«МПР»

**546** магазинов в РФ

**>650 000**

клиентов  
оцифровано

**5%** клиентов

открывают Push-  
сообщения в момент  
получения

# Сбор и обработка ОТЗЫВОВ

## улучшают качество сервиса

- Качество обслуживания всегда под контролем
- Отзывы моментально попадают во встроенную CRM-систему
- Сотрудники компании могут быстро реагировать на отзывы и возвращать недовольных клиентов

## Как это работает?

Мы ведём постоянную работу по улучшению качества обслуживания наших клиентов и стараемся реагировать на каждое обращение. Нам очень важно Ваше мнение.



Ваше сообщение

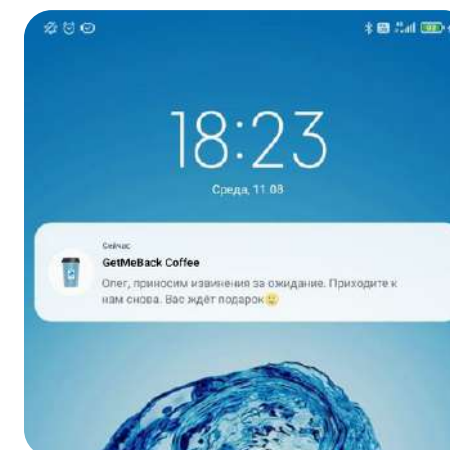
У вас очень вкусный кофе!

Отправить

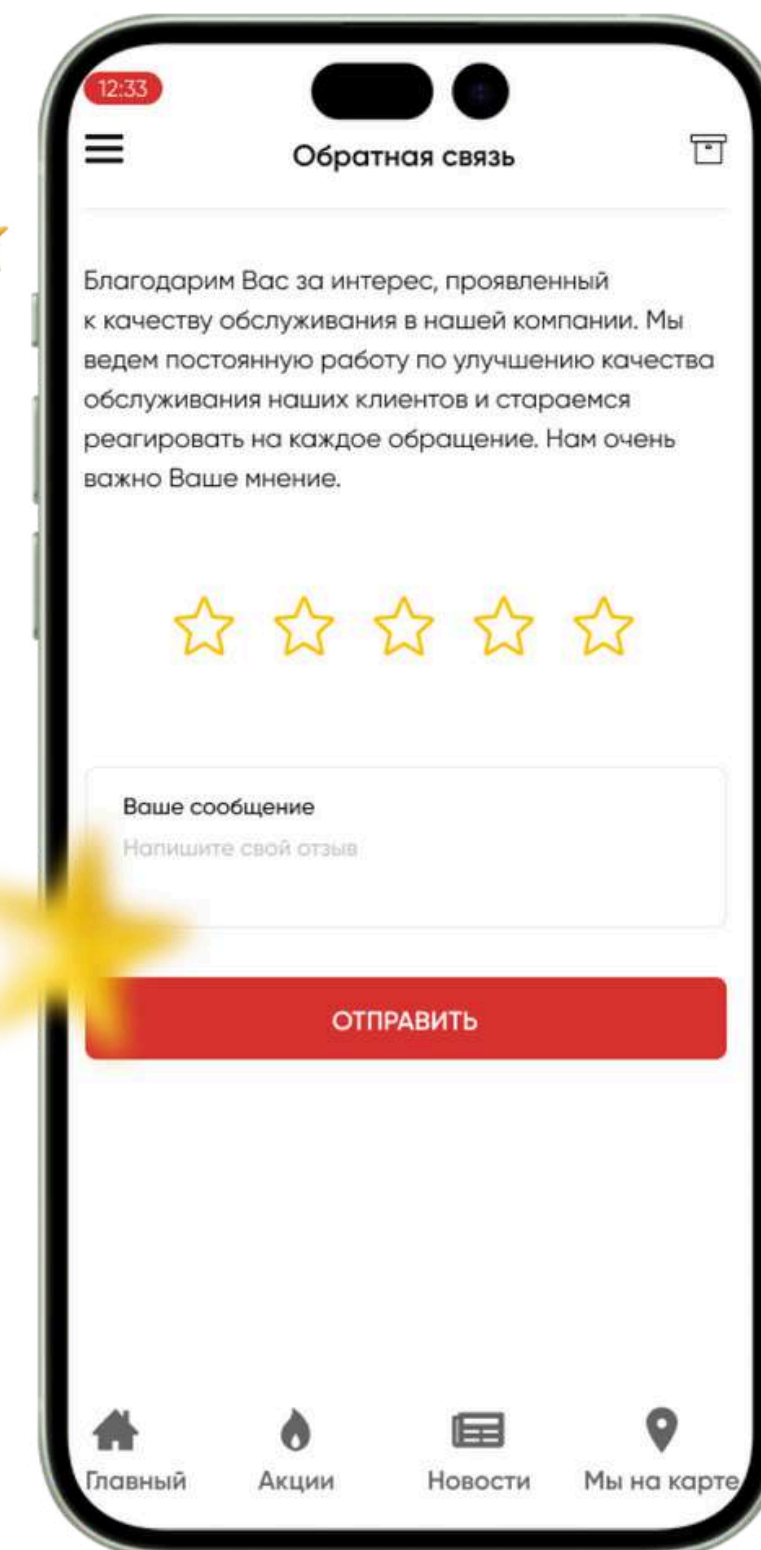
После покупки клиенту предлагается оценить качество обслуживания по 5-бальной шкале и оставить комментарий

Обратная связь			
Получены отзывы 1-20 из 804			
Отзыв	Дата	Время	
★★★★★ (Павел Овчинников   7703090191) Сообщение: Добрый вечер! Прекрасно! Спасибо за отличное обслуживание!	сегодня в 16:33	сегодня в 16:33 Торговая точка: Солдатовский	✓
★★★★★ (Светлана Афанасьева   7902040204) Сообщение: Добрый вечер! Прекрасно! Спасибо за отличное обслуживание!	сегодня в 16:04	сегодня в 09:16 Торговая точка: Барнаул/Городской	✓
★★★★★ (Светлана Маркина   7907012001) Сообщение:	сегодня в 15:03	06.09.2021, 06:53 Торговая точка: Барнаул/ул. Мухоморова, 888, ТК "Восток"	✓
★★★★★ (Александр Рязанцев   7902090203) Сообщение:	сегодня в 05:44	07.09.2021, 01:15 Торговая точка: Барнаул/Батальонная, 19	✓
★★★★★ (Ирина Викторовна Овчинникова   7902030404) Сообщение:	вчера в 15:01	вчера в 15:01 Торговая точка: Барнаул/Городской	✓
★★★★★ (Евгений Давыдов   7903090505) Сообщение:	вчера в 14:27	вчера в 08:33 Торговая точка: Тихий/ТЦ "Смолит/Огонь, 19/1"	✓
★★★★★ (Ульяна Викторовна   7902030404) Сообщение:	вчера в 13:00	06.09.2021, 06:50 Торговая точка: Солдатовский	✓
★★★★★ (Колесников Алексей   7901030303) Сообщение:	вчера в 12:30		✓

Все отзывы группируются на специальной странице в системе. Их видите только вы.



Вы можете ответить любому из клиентов и в качестве бонуса предложить особые условия при следующем посещении



GETMEBACK



# Отзывы на картах

помогают стать заметнее

☒ **Улучшать отзывы о заведении на Яндекс.Картах и 2ГИС PREMIUM**

Если клиент поставит отличную оценку, ему будет предложено перейти в другие сервисы и поделиться там своим отзывом.

**Оценка при которой предлагать делиться отзывом в других сервисах**

★★★★★ 5 звезд

При оценке выше указанной, клиенту будет предложено оценить вас на внешних ресурсах. Это позволяет предлагать поделиться отзывом только в том случае, когда клиент остался доволен обслуживанием.

**Сервисы в которых можно будет поделиться отзывом**

Для каждой торговой точки необходимо задать ссылку на карточку объекта из сервиса отзывов, это можно сделать в настройке торговой точки в [разделе «Торговые точки»](#).

☒ Яндекс

☒ 2ГИС

☒ Google

Сохранить



- Отзывы на картах
- Перехват негатива
- Уведомления об отзывах

# Рейтинговая система

позволяет сравнивать NPS разных торговых точек для аналитики

Активность торговых точек

21.09.2019 – 26.07.2021

Показаны записи 1–9 из 9.

#	Торговая точка↓	NPS?	Продажи	Сумма продаж	Средний чек	Начисленные баллы	Списанные баллы	Выдано подарков	Новые клиенты
1	Кафе 1	9.90	17100	17 186 207	1 005.04	483366	-387503	5356	899
2	Кафе 2	9.92	19120	15 317 617	801.13	391644	-345256	3622	837
3	Кафе 3	9.90	70598	48 724 967	690.17	1429529	-1273308	9247	1429
4	Кафе 4	9.77	44992	31 224 399	694.00	865283	-722949	5626	1172
5	Кафе 5	9.92	2837	3 241 465	1 142.57	98626	-47710	371	243
6	Кафе 6	9.92	8593	5 794 187	674.29	178725	-167562	1842	213
7	Кафе 7	9.93	70290	55 273 235	786.36	1717676	-1508611	10654	1672
	ИТОГО	9.89	233530	176762077	827.65	5164849	4452899	36718	6465

Индекс лояльности NPS (англ. Net Promoter Score) – индекс определения приверженности потребителей товару или компании (индекс готовности рекомендовать), используется для оценки готовности к повторным покупкам.

# Онлайн-заказ и доставка

## дополнительный канал продаж

- Дополнительный канал продаж
- Не требует затрат на интернет-продвижение
- Удобный способ для клиента заказать доставку и совершить оплату

### Преимущества заказа и доставки из приложения:

1. Экономия на агрегаторах, комиссия с заказов 0%
2. Компания сохраняет у себя клиентскую базу
3. Можно подключить интернет-эквайринг
4. Информирование о статусе заказа и история покупок перед глазами клиента



**-КИМЧИ-**

**2** ресторана  
в Москве

**>30%**  
заказов

**>20%**  
бронирований

совершено  
через приложение

GET ME BACK



# Встроенная аналитика и CRM

подробная отчетность от чека до RFM-анализа

- Актуальные данные всегда перед глазами
- Более 30 показателей для оценки бизнеса
- Все отчеты доступны в виде удобных графиков



### Активность торговых точек

21.09.2019 – 26.07.2021

Показаны записи 1-9 из 9.

#	Торговая точка	NPS	Продажи	Сумма продаж	Средний чек	Начисленные баллы	Списанные баллы	Выдано подарков	Новые клиенты
1	Кафе 1	990	7700	9 189 207	1 005.04	18 334	13 503	1354	899
2	Кафе 2	992	932	9 311 617	801.13	39 244	33 256	3222	831
3	Кафе 3	990	70598	48 724 347	690.11	14 256 29	12 133 08	9 247	14 29
4	Кафе 4	977	44992	31 234 37	694.09	34 6283	22 29 49	5426	1172
5	Кафе 5	992	837	241 645	1 142.57	8426	4 7710	771	3
6	Кафе 6	992	93	794 787	856.29	3725	37562	42	3
7	Кафе 7	993	70290	55 273 235	786.34	17 16 76	15 08 11	10454	1672
ИТОГО		9.89	233530	176762077	827.65	5164849	4452899	36718	6465



# Готовые интеграции с POS- и платежными системами



1С УТ



1С Розница



dpd

Lite PMS

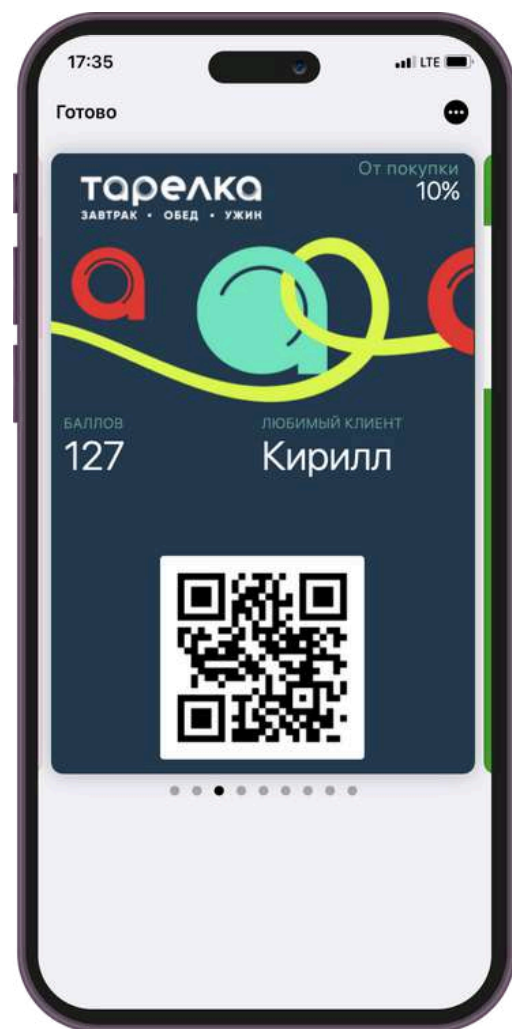


1С•БИТРИКС

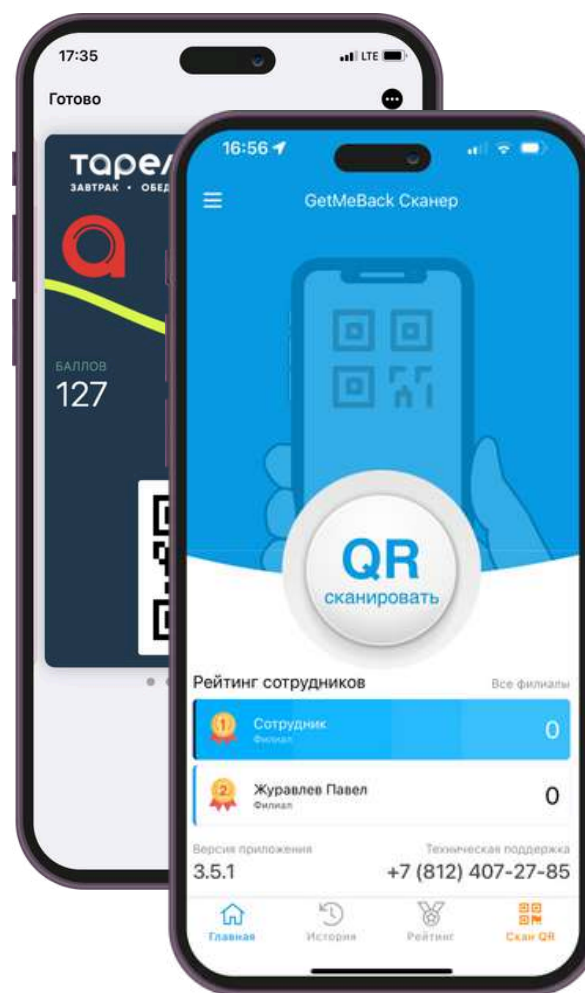
# Если нет интеграции

в систему входит мобильное приложение для начисления и списания баллов

Клиент открывает  
карту лояльности  
или приложение



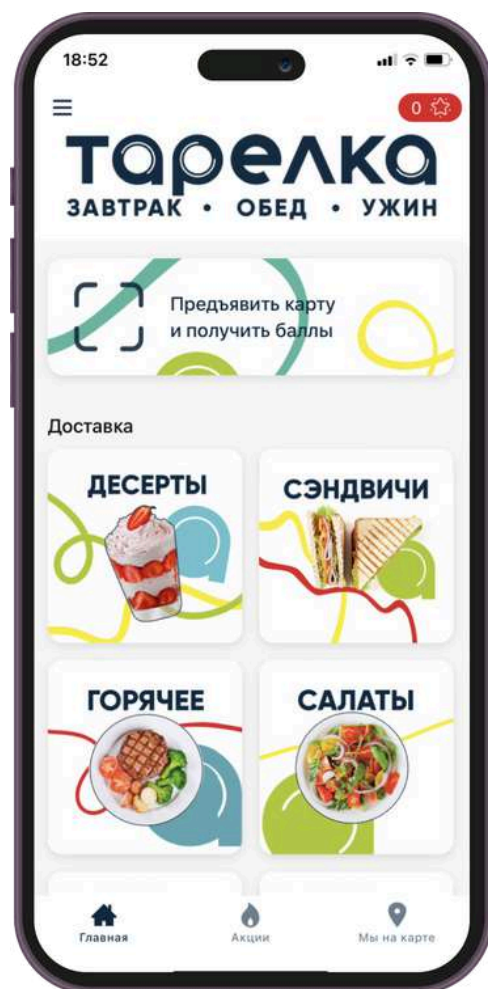
Сотрудник считывает  
QR-код клиента с помощью  
специального приложения



Клиенту начисляются баллы, которые  
стимулируют его вернуться к вам для  
их обмена на подарки



# Скачайте примеры приложений

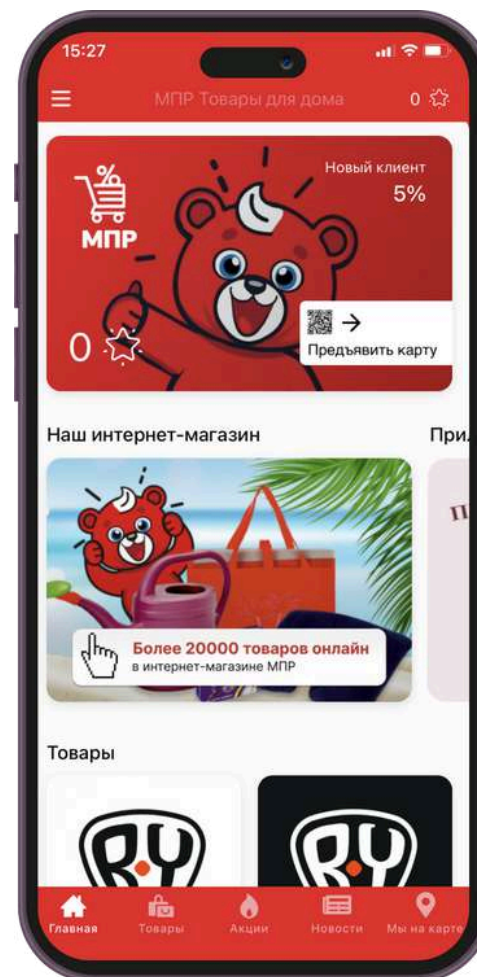


Тарелка



[App Store](#)  
[Google Play](#)

Цифровая  
программа  
лояльности

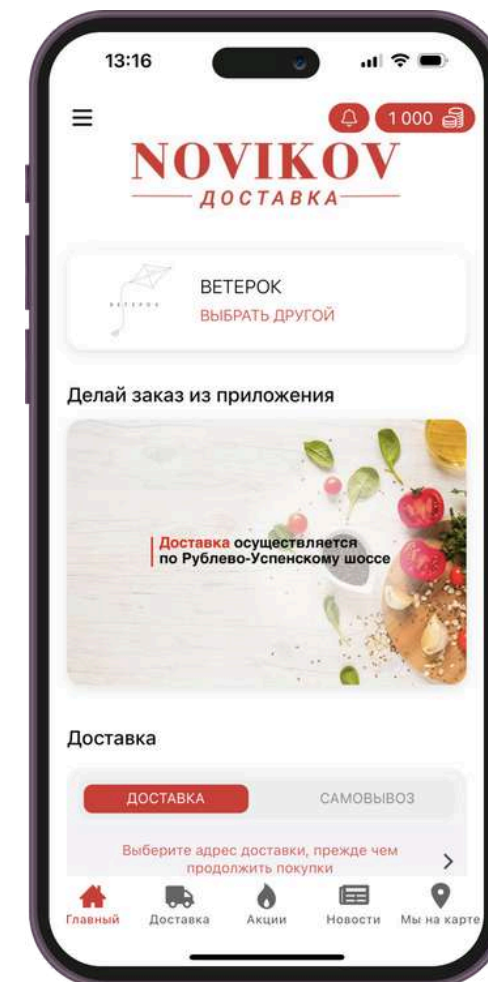


МПР



[App Store](#)  
[Google Play](#)

Программа  
лояльности  
+  
Каталог



Novikov



[App Store](#)  
[Google Play](#)

Доставка  
из ресторанов

# Тарифы

	Pro Приложение, Telegram и карты	Turbo Включает 30 торговых точек
Электронные карты лояльности без ограничения кол-ва	✓	✓
Лояльность в Telegram	✓	✓
Мобильное приложение с бонусной системой	✓	✓
Онлайн-оплата и заказ из приложения	✓	✓
Дополнительная точка	7 990 ₽/мес	1 990 ₽/мес
Стоимость за первую точку	19 990 ₽/мес	99 990 ₽/мес

\*Для старта разработки индивидуального мобильного приложения вносится разовый платеж в размере от 50 000 рублей.



# GET ME BACK

## Наши контакты:

 [hello@getmeback.ru](mailto:hello@getmeback.ru)

 8 (800) 500-50-57

 [getmeback.ru](https://getmeback.ru)

## Мы в соцсетях:

 Мы в [Telegram](#)

 Мы в [ВКонтакте](#)

 Мы на [YouTube](#)