

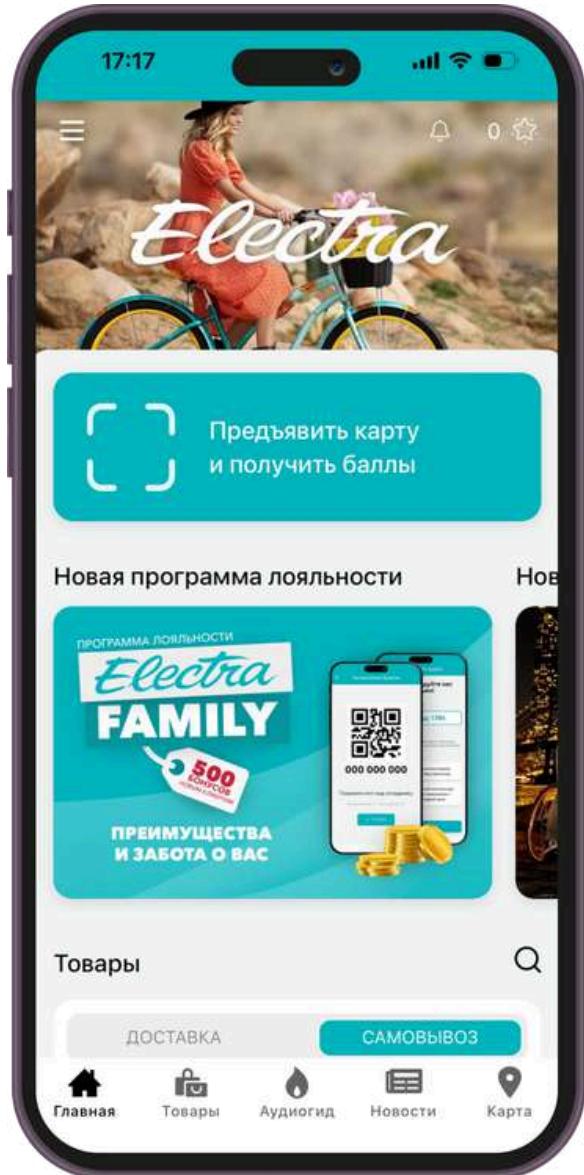
GET МЕ BACK

Приложение с лояльностью, каталогом и доставкой

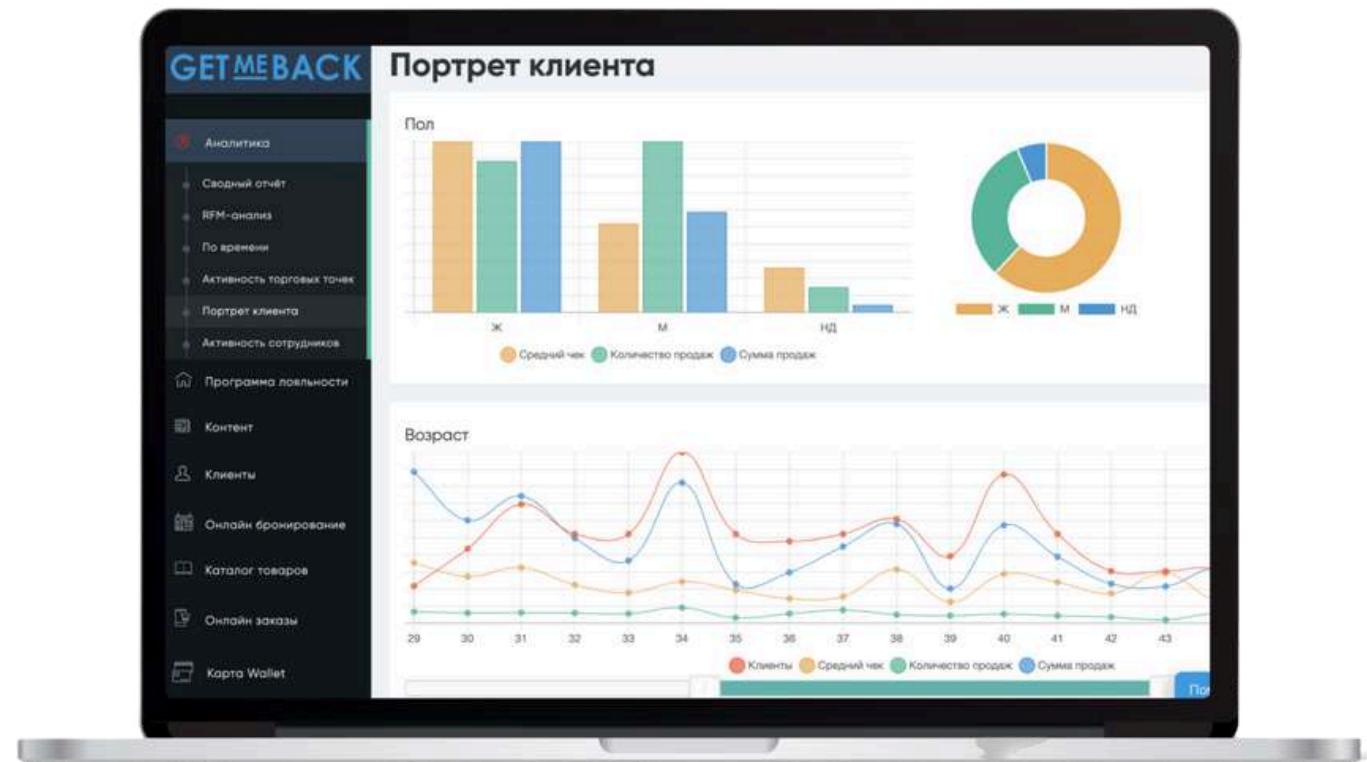


getmeback.ru

Решение GetMeBack – комплексный маркетинговый инструмент для бизнеса



Мобильное приложение
вашего бренда с программой
лояльности



CRM-система для управления
программой лояльности



Готовые интеграции
с POS-системами,
API для любых подключений

Идеальные сферы применения

Рестораны и кафе



Ритейл



Индустрия
развлечений



АЗС и СТО



Сфера услуг



Медицина и фитнес



Используйте мобильное приложение, чтобы:



Привлечь новых
клиентов



Стимулировать повторные
продажи и повысить выручку



Получать обратную
связь от клиентов



Анализировать поведение
клиентов, работу сотрудников

Почему компании выбирают GetMeBack?

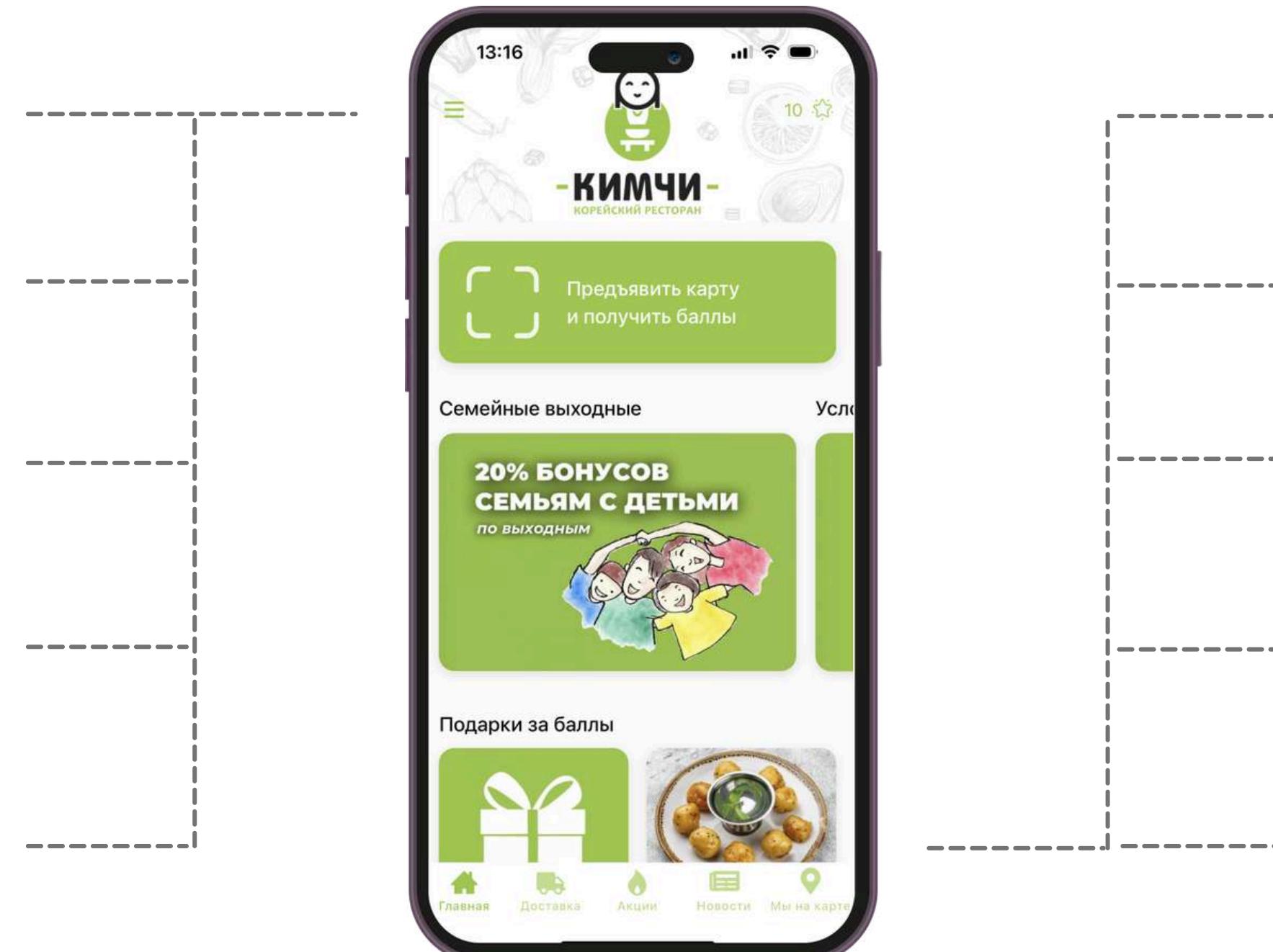
Одно решение – максимум возможностей. Мобильное приложение создается в фирменном стиле компании. Включает бонусную и реферальную систему, онлайн-каталог товаров с функцией оплаты и доставки.

Увеличивает доходы бизнеса и ROI. Программа лояльности с подарками за баллы выгоднее дисконтной в 3 раза. Оценивайте эффективность бизнеса на основе данных встроенной CRM-системы.

Экспертная поддержка каждого клиента. Специалист GetMeBack станет частью вашей команды и поможет использовать мобильное решение максимально эффективно.

Что будет в вашем мобильном приложении?

- 1 Цифровая карта лояльности
- 2 Каталог подарков за баллы
- 3 Новости и акции
- 4 Бонусный баланс и история операций
- 5 Реферальная программа



- 6 Форма сбора данных клиентов
- 7 Форма обратной связи
- 8 PUSH-уведомления
- 9 Заказ доставки и онлайн-оплата
- 10 Все торговые точки на карте

Выпускается для iPhone и Android



Мобильное приложение создается в фирменном стиле компании и называется как бренд

GET ME BACK

7 решений GetMeBack для роста вашего бизнеса

- 1 Автоматический сбор клиентской базы
- 2 Бонусная программа лояльности
- 3 Многоуровневая реферальная программа
- 4 Триггерные рассылки
- 5 Сбор и обработка отзывов, отзывы на картах
- 6 Онлайн-заказ и доставка
- 7 Встроенная аналитика

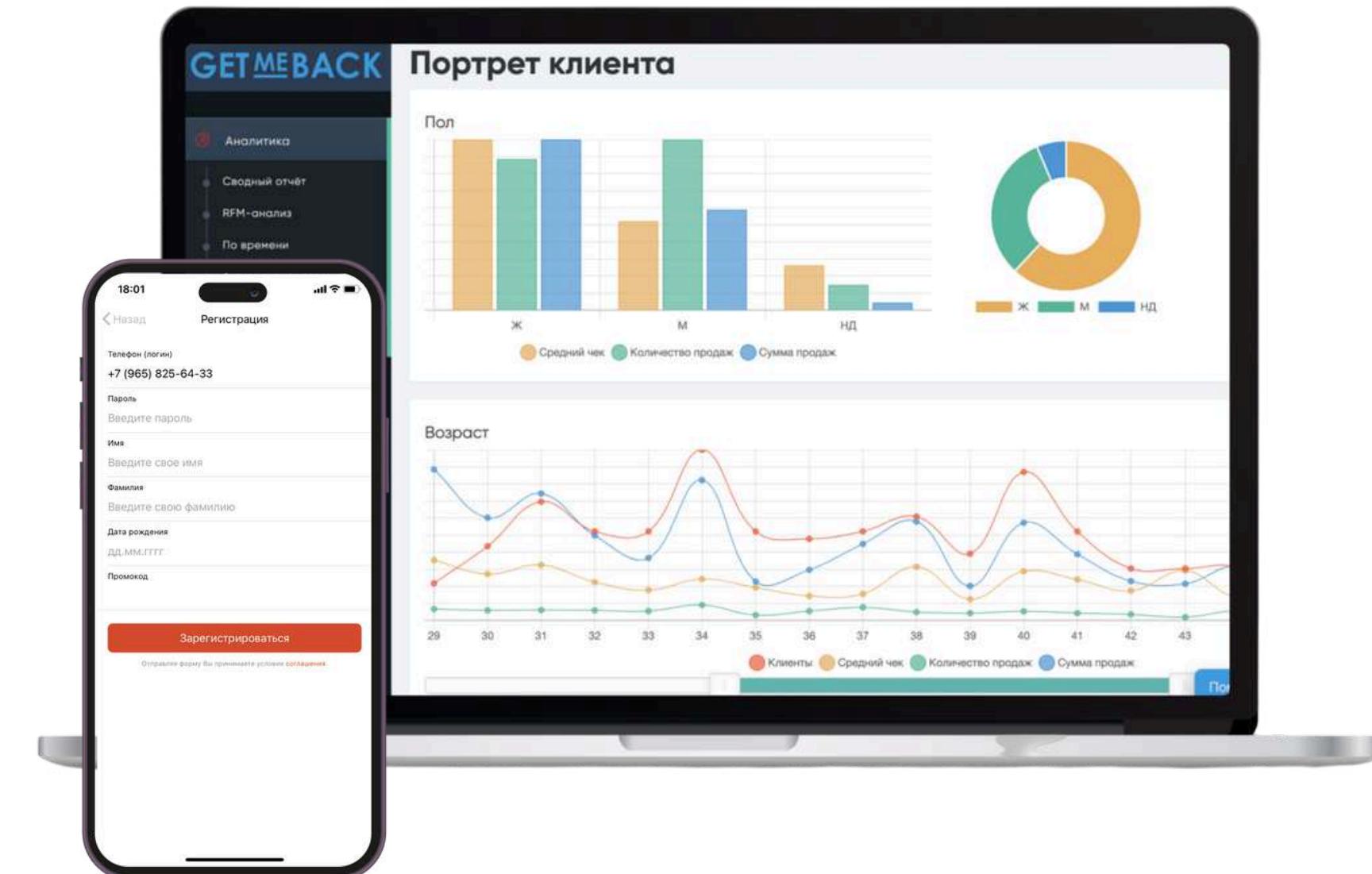
Автоматический сбор клиентской базы

оставьте бумажные анкеты в прошлом

- Быстрый способ узнать больше о своих клиентах
- Позволяет проанализировать и составить портрет аудитории
- Помогает запускать рекламные кампании на конкретную аудиторию

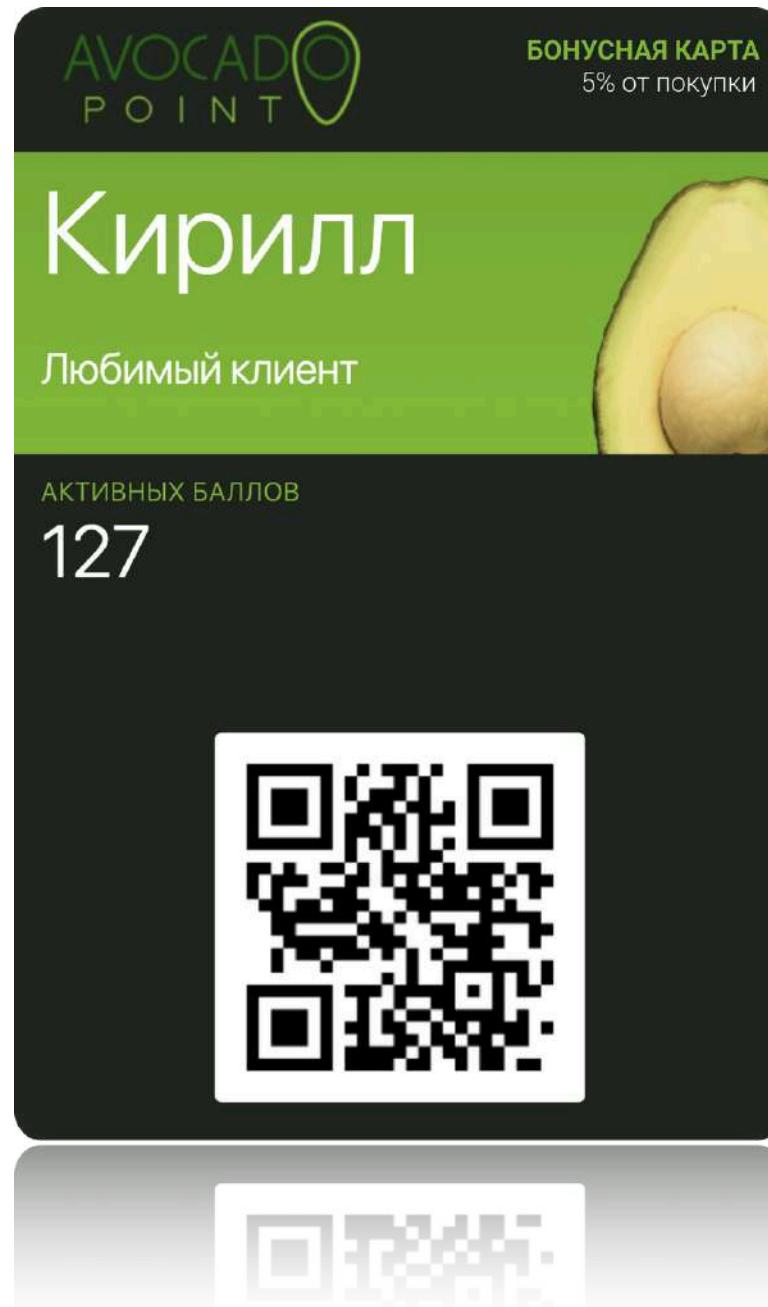
Преимущества онлайн-регистрации:

1. Сотрудники исключаются из процесса. Клиент сам регистрируется и заполняет необходимую информацию.
2. Вся данные о клиентах автоматически попадают во встроенную CRM-систему.
3. Сбор статистики по источникам регистраций с помощью промокодов



Бонусная программа лояльности

мотивирует клиентов возвращаться



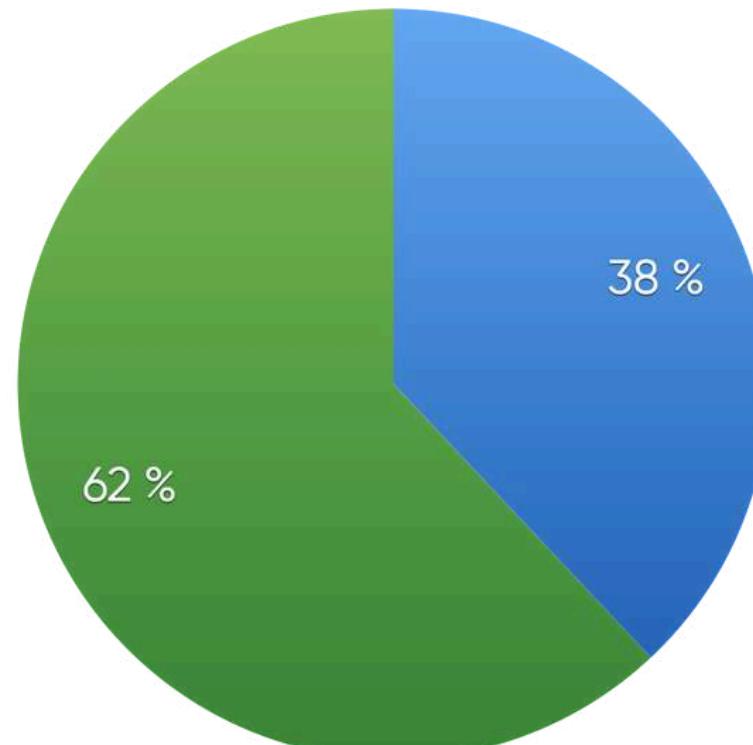
- Начисление с каждой покупки
- Ограничение оплаты баллами
- Есть срок активации баллов
- Есть уровни начисления
- Свои правила списания в каждом уровне
- Есть подарки за баллы

GET ME BACK

Бонусная программа с подарками за баллы

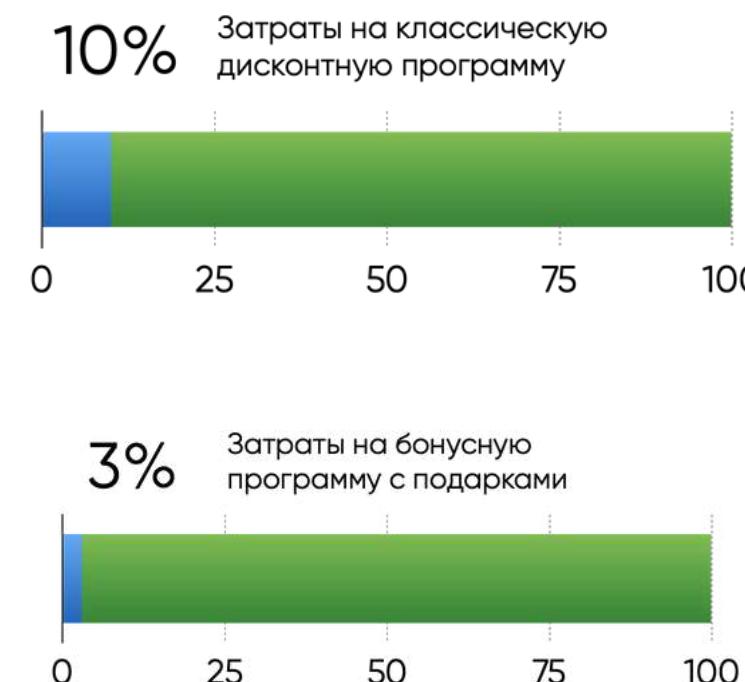
ЭКОНОМИТ ДО 7% ОТ ВЫРУЧКИ

- Стимулирует повторные продажи
- Повышает вовлеченность клиентов
- Экономически эффективна для бизнеса

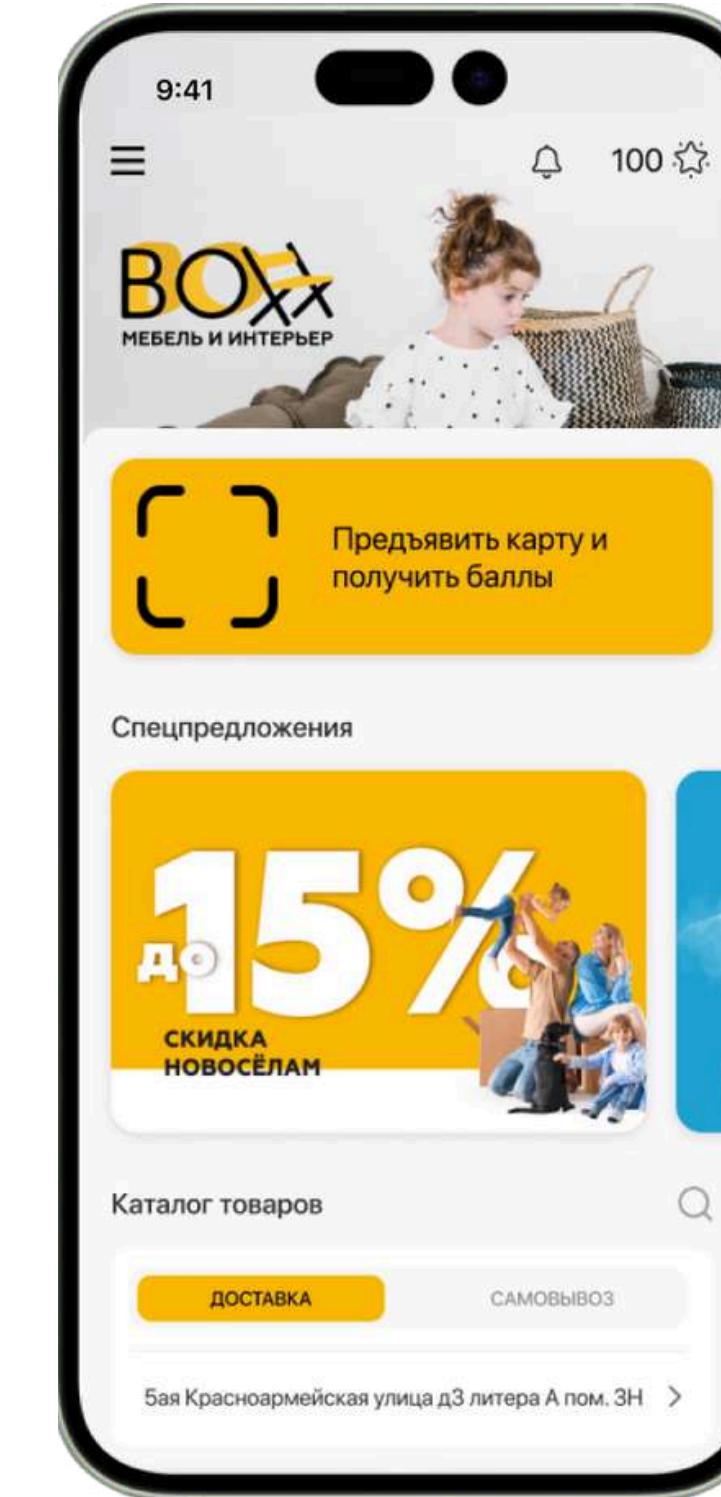


● Потраченные баллы

● Накопленные баллы



Выгода: +7% от выручки



24 магазина
в Калининградской обл.

>120 000
клиентов
оцифровано

75% уровень
проникновения
приложения
в аудиторию

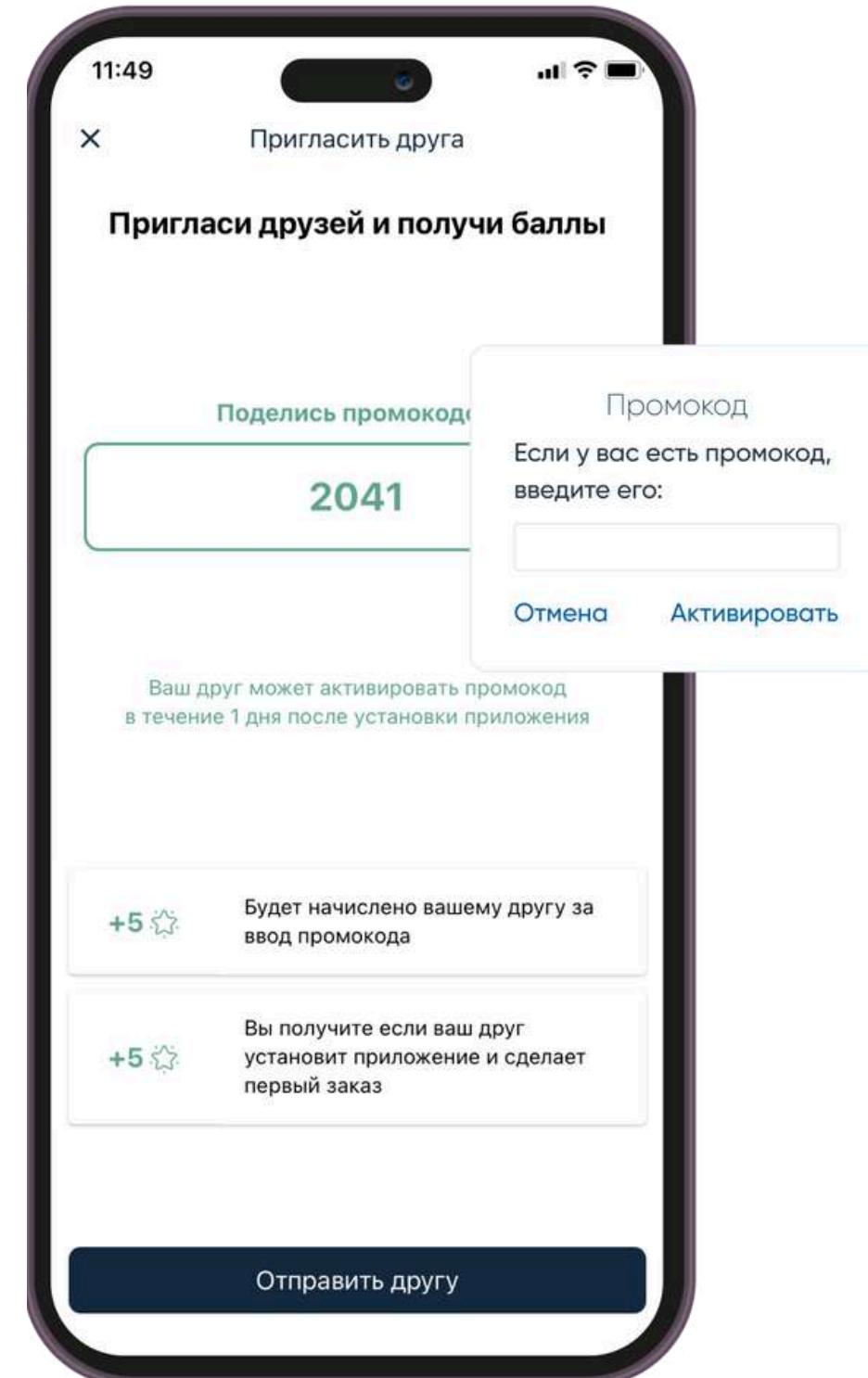
Многоуровневая реферальная программа

новые клиенты по рекомендации

- Снижает затраты на рекламу
- Мотивирует клиентов рекомендовать вашу компанию
- Позволяет настроить уровни привлечения клиентов

Как работает реферальная программа?

1. Установите размер вознаграждения за рекомендацию
2. После загрузки приложения на телефон каждому клиенту автоматически присваивается промокод
3. Клиент рекомендует вашу компанию, отправляя свой промокод другу
4. Друг использует промокод в момент установки вашего приложения
5. Баллы начисляются как клиенту, так и его другу



«Подорожник»

143 кофейни в РФ

>13 700

клиентов
оцифровано

11% клиентов

привлечены
по реферальной
программе

Триггерные рассылки

автоматизируют коммуникацию с клиентами

- Персональные сообщения для каждого клиента
- Готовые сценарии рассылок
- Гарантия доставки, возможность отправки Push и E-mail-сообщений

Бесплатные Push-рассылки

 Автопоздравления
с днем рождения

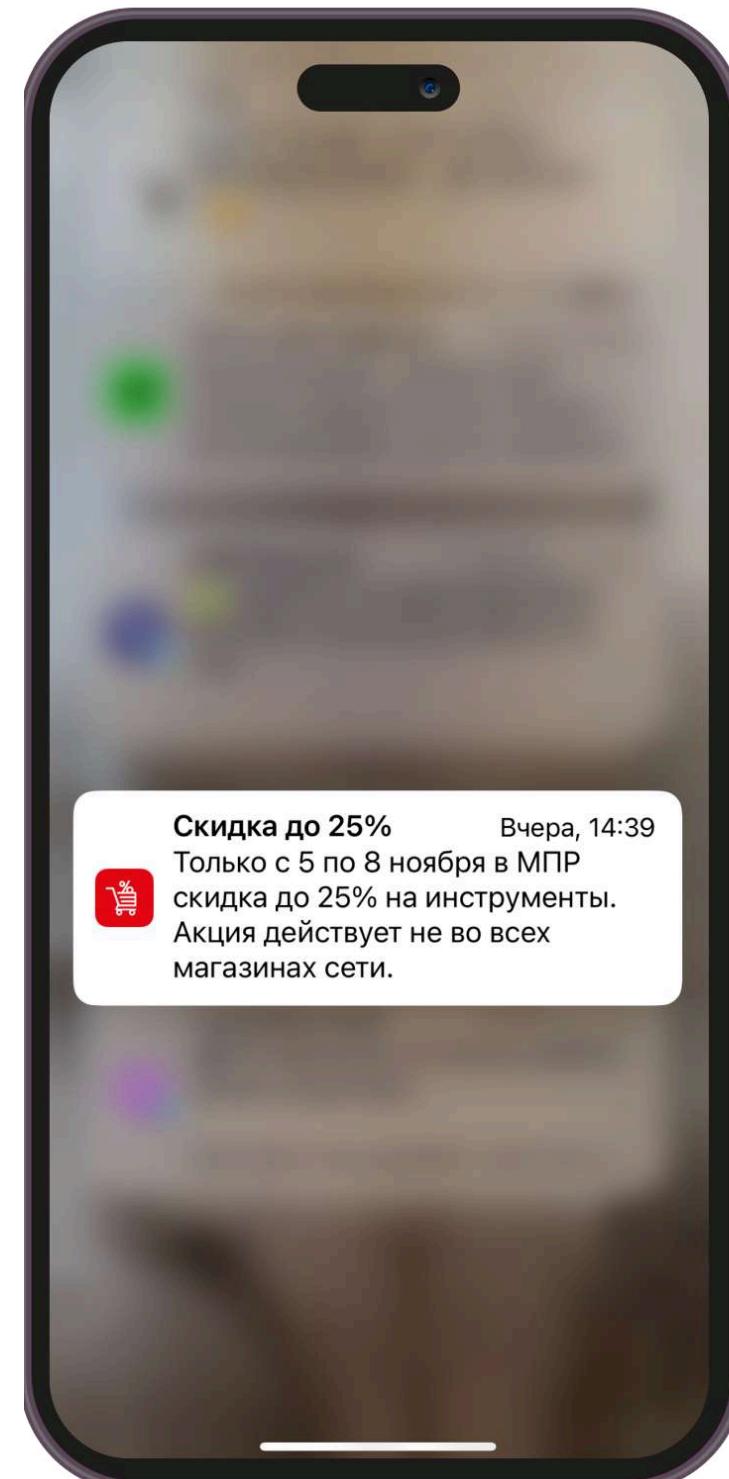
 После первой покупки

 Через месяц неактивности

 По входу в RFM-группу

 Уведомление о сгорании
баллов

 Ваша механика



«МПР»

546 магазинов в РФ

>650 000
клиентов
оцифровано

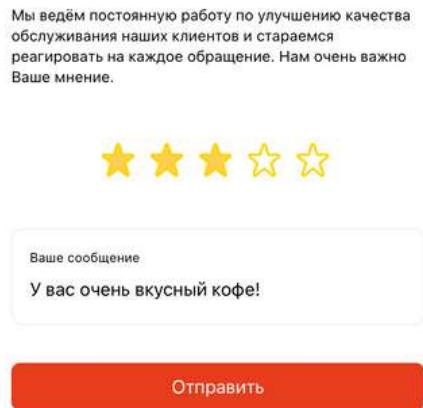
5% клиентов
открывают Push-
сообщения в момент
получения

Сбор и обработка отзывов

улучшают качество сервиса

- Качество обслуживания всегда под контролем
- Отзывы моментально попадают во встроенную CRM-систему
- Сотрудники компании могут быстро реагировать на отзывы и возвращать недовольных клиентов

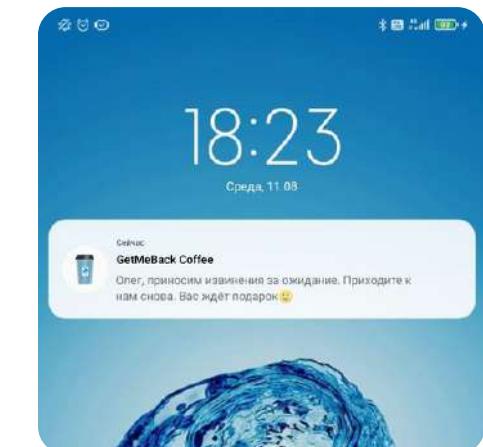
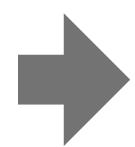
Как это работает?



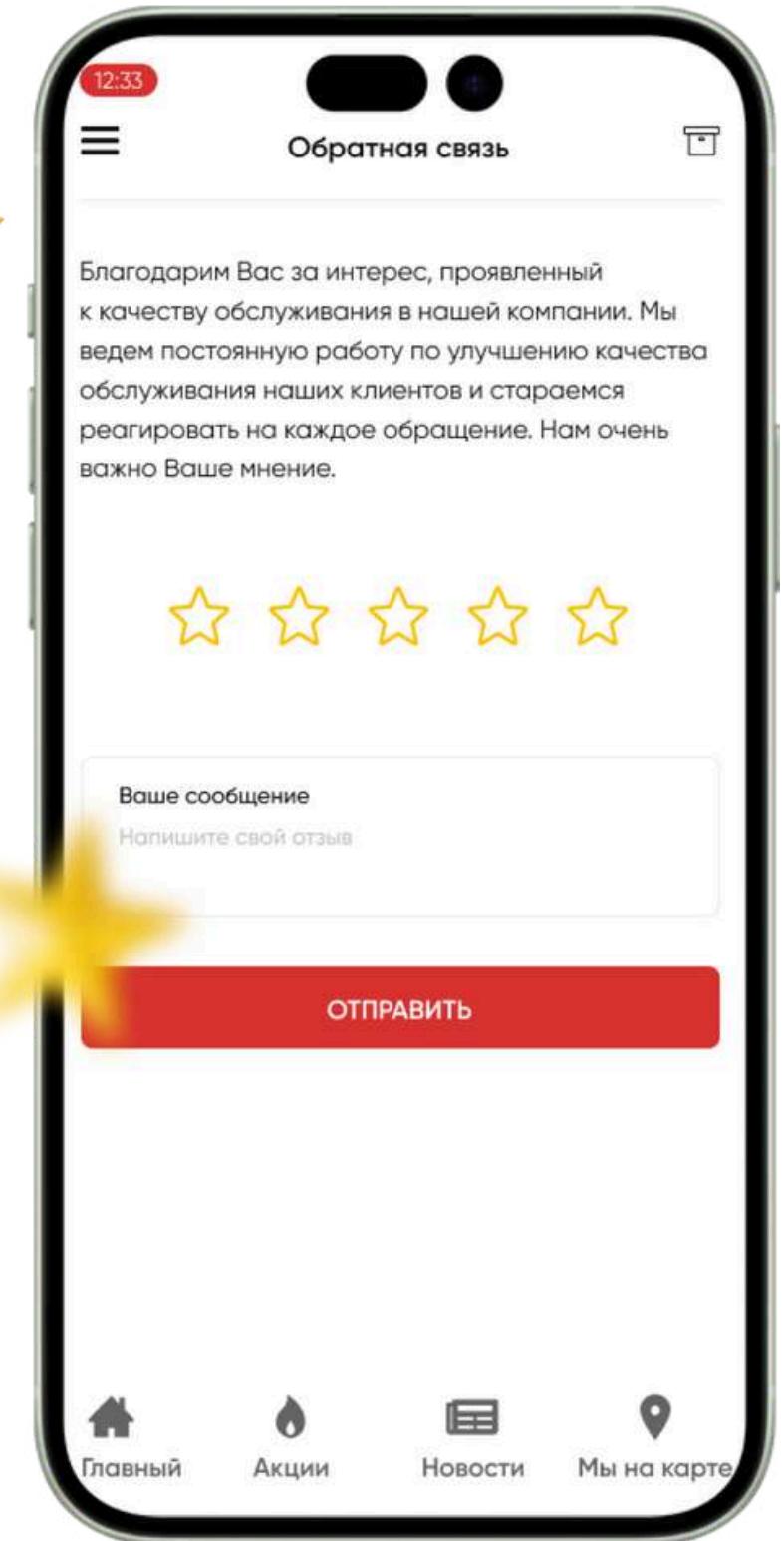
После покупки клиенту предлагается оценить качество обслуживания по 5-балльной шкале и оставить комментарий

Обратная связь		
Оценка	Дата	Визит
★★★★★ Ганнуна Ольга 7702091019	сегодня в 16:33	посещение №33 Торговая точка: Суперум Гость
★★★★★ Ольга Альбина 7932845049	сегодня в 15:44	посещение в 09:35 Торговая точка: Барнаул Ленина, 42 Суперум Гость
★★★★★ Светлана Мария 7507812201	сегодня в 13:03	08.08.2021, 08:51 Торговая точка: Барнаул ул. Малышева, 89, ТЦ Галерея Суперум Гость
★★★★★ Екатерина Регина 7603892543	сегодня в 09:46	07.08.2021, 07:15 Торговая точка: Барнаул Ботанический, 76 Суперум Гость
★★★★★ Екатерина Ольга 7942044424	вчера в 15:01	желто в 06:48 Торговая точка: Барнаул Ленина, 42 Суперум Гость
★★★★★ Елизавета Дарья 7711396161	вчера в 14:27	черно в 08:33 Торговая точка: Томск ТЦ Сибирь, 9/1 Суперум Гость
★★★★★ Ирина Юлия 79132670249	вчера в 13:09	06.08.2021, 06:30 Торговая точка: Суперум Гость
★★★★★ Ганнуна Ольга 7702091019	вчера в 12:50	

Все отзывы группируются на специальной странице в системе.
Их видите только вы.



Вы можете ответить любому из клиентов и в качестве бонуса предложить особые условия при следующем посещении



GETMEBACK

Отзывы на картах

помогают стать заметнее

Улучшать отзывы о заведении на Яндекс.Картах и 2ГИС PREMIUM

Если клиент поставит отличную оценку, ему будет предложено перейти в другие сервисы и поделиться там своим отзывом.

Оценка при которой предлагать делиться отзывом в других сервисах

 5 звезд

При оценке выше указанной, клиенту будет предложено оценить вас на внешних ресурсах. Это позволяет предлагать поделиться отзывом только в том случае, когда клиент остался доволен обслуживанием.

Сервисы в которых можно будет поделиться отзывом

Для каждой торговой точки необходимо задать ссылку на карточку объекта из сервиса отзывов, это можно сделать в настройке торговой точки в [разделе «Торговые точки»](#).

Яндекс

2ГИС

Google

Сохранить



- Отзывы на картах
- Перехват негатива
- Уведомления об отзывах

Рейтинговая система

позволяет сравнивать NPS разных торговых точек для аналитики

Активность торговых точек

21.09.2019 - 26.07.2021 

Показаны записи 1-9 из 9.

#	Торговая точка	NPS?	Продажи	Сумма продаж	Средний чек	Начисленные баллы	Списаные баллы	Выдано подарков	Новые клиенты
1	Кафе 1	9.90	17100	17 186 207	1 005.04	483366	-387503	5356	899
2	Кафе 2	9.92	19120	15 317 617	801.13	391644	-345256	3622	837
3	Кафе 3	9.90	70598	48 724 967	690.17	1429529	-1273308	9247	1429
4	Кафе 4	9.77	44992	31 224 399	694.00	865283	-722949	5626	1172
5	Кафе 5	9.92	2837	3 241 465	1 142.57	98626	-47710	371	243
6	Кафе 6	9.92	8593	5 794 187	674.29	178725	-167562	1842	213
7	Кафе 7	9.93	70290	55 273 235	786.36	1717676	-1508611	10654	1672
ИТОГО		9.89	233530	176762077	827.65	5164849	4452899	36718	6465

Индекс лояльности NPS (англ. Net Promoter Score) – индекс определения приверженности потребителей товару или компании (индекс готовности рекомендовать), используется для оценки готовности к повторным покупкам.

Онлайн-заказ и доставка

дополнительный канал продаж

- Дополнительный канал продаж
- Не требует затрат на интернет-продвижение
- Удобный способ для клиента заказать доставку и совершить оплату

Преимущества заказа и доставки из приложения:

1. Экономия на агрегаторах, комиссия с заказов 0%
2. Компания сохраняет у себя клиентскую базу
3. Можно подключить интернет-эквайринг
4. Информирование о статусе заказа и история покупок перед глазами клиента



-КИМЧИ-

2 ресторана
в Москве

>30%
заказов

>20%
бронирований

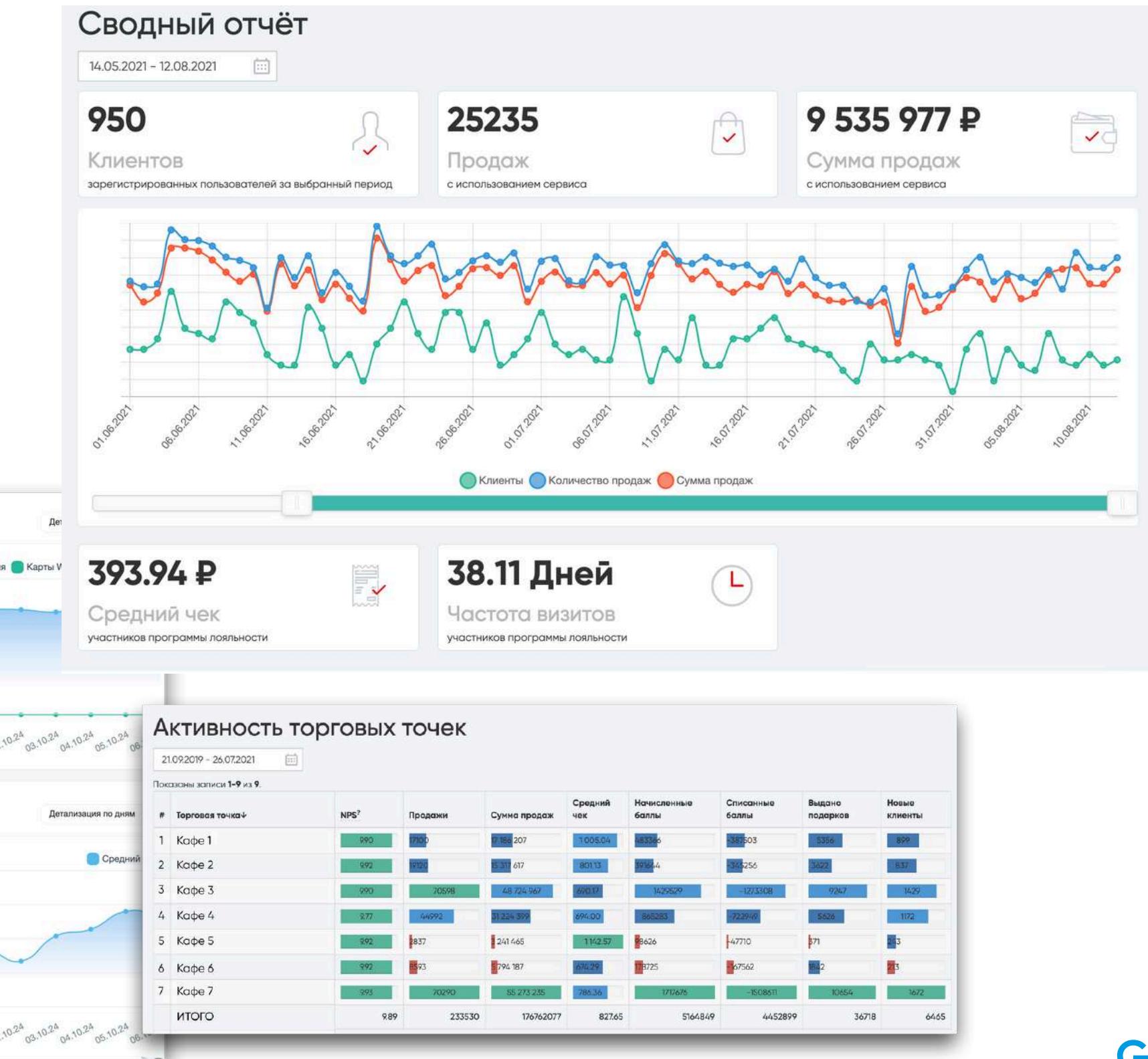
совершено
через приложение

GET ME BACK

Встроенная аналитика и CRM

подробная отчетность от чека до RFM-анализа

- Актуальные данные всегда перед глазами
- Более 30 показателей для оценки бизнеса
- Все отчеты доступны в виде удобных графиков



Готовые интеграции с POS- и платежными системами



Poster



Frontol 6 NFR

r_keeper



ROBOKASSA
Payment Gateway

ЭВОТОР



1С УТ



1С Розница



Lite PMS



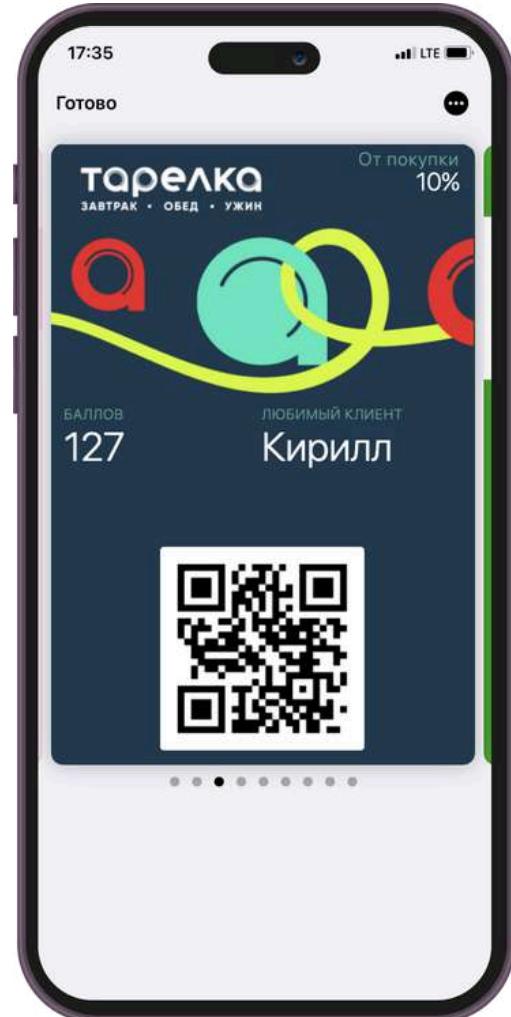
1С·БИТРИКС

GET ME BACK

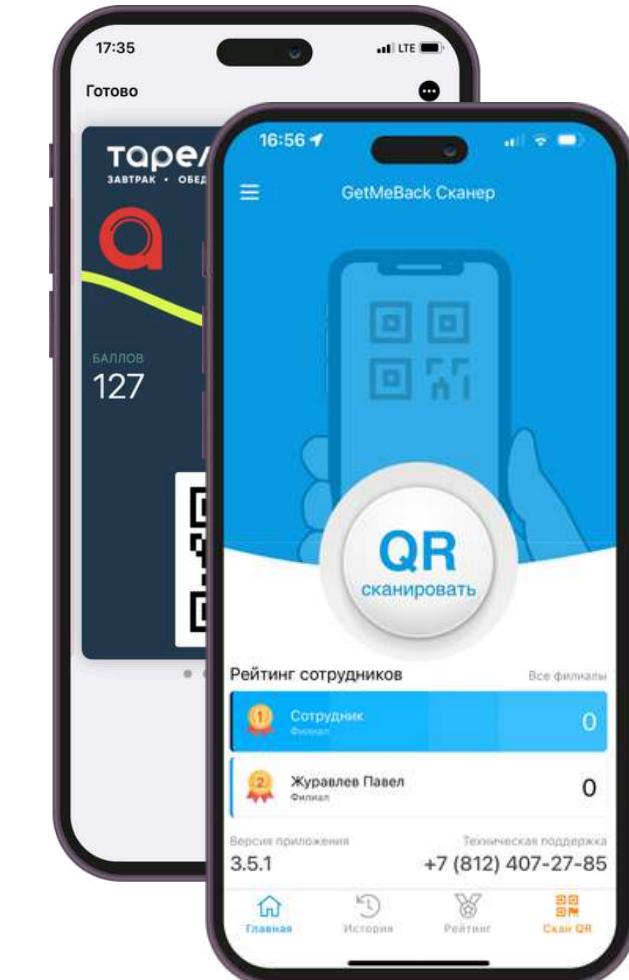
Если нет интеграции

в систему входит мобильное приложение для начисления и списания баллов

Клиент открывает карту лояльности или приложение



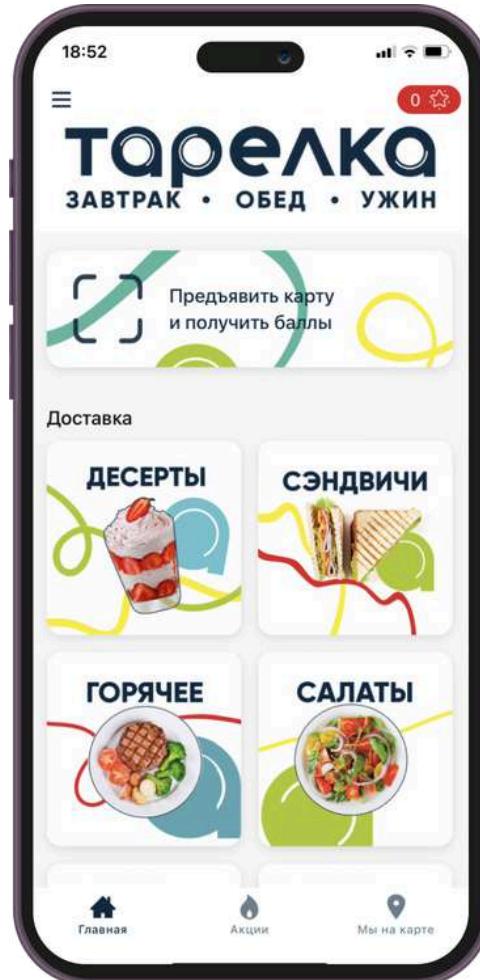
Сотрудник считывает QR-код клиента с помощью специального приложения



Клиенту начисляются баллы, которые стимулируют его вернуться к вам для их обмена на подарки



Скачайте примеры приложений

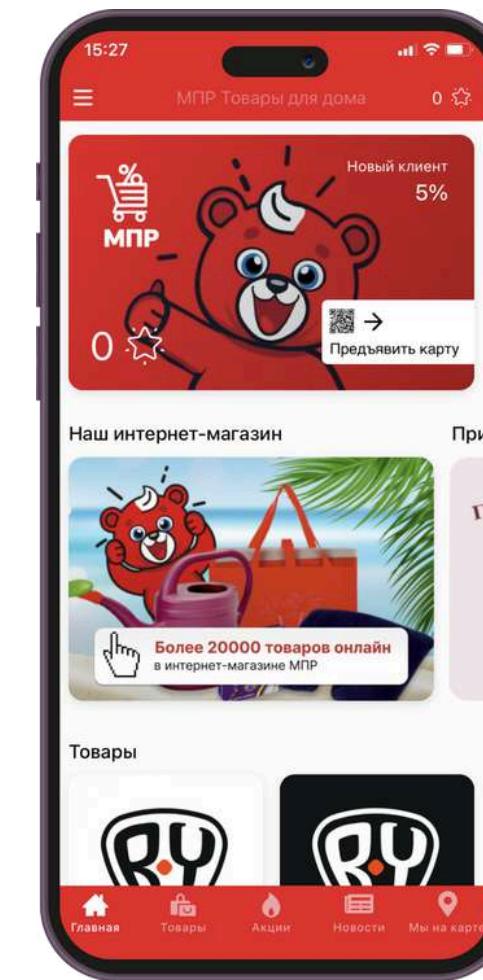


Тарелка



[App Store](#)
[Google Play](#)

Цифровая
программа
лояльности

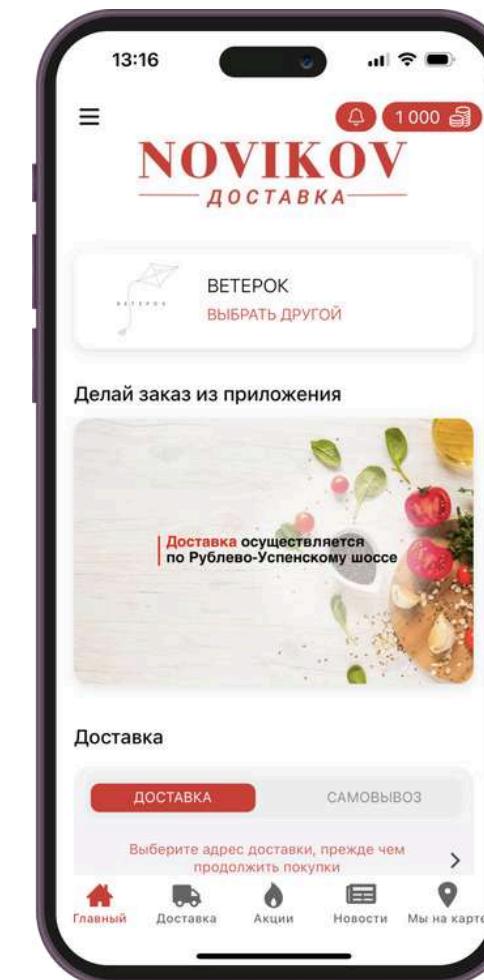


МПР



[App Store](#)
[Google Play](#)

Программа
лояльности
+
Каталог



Novikov



[App Store](#)
[Google Play](#)

Доставка
из ресторанов

Тарифы

	Pro Приложение, Telegram и карты	Turbo Включает 30 торговых точек
Электронные карты лояльности без ограничения кол-ва		
Лояльность в Telegram		
Мобильное приложение с бонусной системой		
Онлайн-оплата и заказ из приложения		
Дополнительная точка	7 990 ₽/мес	1 990 ₽/мес
Стоимость за первую точку	19 990 ₽/мес	99 990 ₽/мес

* Для старта разработки индивидуального мобильного приложения вносится разовый платеж в размере от 50 000 рублей.

GET МЕ BACK

Наши контакты:

 hello@getmeback.ru

 8 (800) 500-50-57

 getmeback.ru

Мы в соцсетях:

 Мы в [Telegram](#)

 Мы в [ВКонтакте](#)

 Мы на [YouTube](#)