

Утверждена
Приказом ООО «Облачные технологии»
от 06 июня 2025 г. № П-9.1377

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных
ООО «Облачные технологии»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Термины и определения	3
2. Общие положения.....	5
3. Принципы обработки персональных данных.....	6
4. Правовые основания обработки персональных данных.....	7
5. Категории субъектов персональных данных и цели обработки персональных данных, состав и категории обрабатываемых персональных данных, способы, сроки обработки и хранения персональных данных	8
6. Права субъекта персональных данных	15
7. Обязанности Оператора при обработке персональных данных	15
8. Основные участники системы управления процессом обработки персональных данных.....	16
9. Порядок и условия обработки персональных данных	17
10. Конфиденциальность персональных данных.....	20
11. Безопасность персональных данных.....	20
12. Порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных	22
13. Уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных	23
14. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных	23
15. Заключительные положения.....	23
16. Контактная информация.....	23
17. Перечень ссылочных документов	23

1. Термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных	– обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Авторизация	– процесс идентификации пользователя для осуществления доступа на Сайт.
Аутентификация	– процедура проверки данных Пользователя, обратившегося для доступа к Сайту для совершения действий на Сайте.
Блокирование персональных данных	– временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
Близкие родственники	– родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, супруг, супруга), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры.
Закон 152-ФЗ	– Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
Идентификатор (ПДн)	– запись или набор записей, содержащихся в информационной системе персональных данных, однозначно позволяющих оператору или любому третьему лицу, в чьем распоряжении может когда-либо оказаться идентификатор, выделить субъекта ПДн из группы, не имея прямых персональных данных (ФИО, паспортных данных, места жительства и иной дополнительной информации).
Информационная система персональных данных (ИСПДн)	– совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
Конфиденциальность персональных данных	– обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
Корпоративный клиент	– юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее или намеревающееся заключить договор с ООО «Облачные технологии».
Личный кабинет	– специализированный раздел Сайта (доступ осуществляется посредством действий авторизации и аутентификации Пользователя). Личный кабинет доступен по адресу: https://console.cloud.ru .
Обезличивание персональных данных	– действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
Обработка персональных данных	– любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, распространение), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
Обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка) -	– обработка персональных данных, содержащихся в ИСПДн, либо извлеченных из такой системы, если такие действия с персональными данными, как извлечение, использование, уточнение (обновление, изменение), распространение, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.
Обращение гражданина	– направленное в письменной форме или в форме электронного документа (предложение, заявление или жалоба), а также устное обращение гражданина в ООО «Облачные технологии».
Обработчик	– юридическое или физическое лицо, государственный, муниципальный орган или иной орган, который обрабатывает персональные данные по поручению оператора персональных данных.
Общедоступные источники персональных данных	– источники персональных данных, содержащие идентифицирующую информацию, включенную с письменного согласия субъекта персональных данных (в том числе справочники, адресные книги).
Общество	– общество с ограниченной ответственностью «Облачные технологии», ООО «Облачные технологии».
Оператор персональных данных (Оператор)	– государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели

обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящей Политики Оператором персональных данных выступает ООО «Облачные технологии».

Персональные данные (ПДн)	– любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).
Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения	– персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым представлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом 152-ФЗ.
Партнеры Оператора	– организации и индивидуальные предприниматели, действующие от своего имени или от имени Оператора и продвигающие Сервисы Оператора на основании заключенных с ним посреднических договоров, договоров оказания услуг по привлечению клиентов и других договоров/соглашений.
Политика	– Политика обработки персональных данных ООО «Облачные технологии», настоящий документ.
Политика конфиденциальности	– Политика конфиденциальности ООО «Облачные технологии» действует в отношении Информации о Пользователе и устанавливает правила, в соответствии с которыми ООО «Облачные технологии» обрабатывает Информацию, предоставленную Пользователем или ставшей доступной в процессе использования Пользователем Сайта и/или Сервисов (в общем доступе сети Интернет при переходе по ссылке: https://cloud.ru/ru/documents#security).
Пользователь ресурсов Сайта и(или) Сервисов (Пользователь)	– лицо, посетившее Сайт, а также осуществившее регистрацию на Сайте и имеющее реквизиты доступа к Сайту и/или Сервисам (логин и пароль) или заключившее с ООО «Облачные технологии» Соглашение об использовании материалов и контента Сайта. Политика конфиденциальности ООО «Облачные технологии» доступна по ссылке: https://cloud.ru/ru/documents#security .
Предоставление персональных данных	– действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
Процесс обработки персональных данных	– бизнес-процесс, иной осуществляемый или проектируемый/пилотируемый процесс в Обществе, включающий в себя/допускающий обработку персональных данных.
Работник	– физическое лицо, заключившее с Оператором трудовой договор.
Разглашение персональных данных	– действия (бездействие), в результате которых персональные данные в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становятся известными третьим лицам без письменного согласия субъекта персональных данных.
Распространение персональных данных	– действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
Сайт	– сайт ООО «Облачные технологии», расположенный по адресу: https://cloud.ru/ , иные существующие на данный момент сайты ООО «Облачные технологии», а также любое развитие их и (или) добавление новых, в том числе поддомены сайта, условия использования которых ссылаются на Политику конфиденциальности, в том числе мобильные приложения, правообладателем которых является ООО «Облачные технологии», доступные для загрузки на сайте или внешних ресурсах, а также интерфейсы прикладного программирования (API), используемые для реализации правоотношений между ООО «Облачные технологии» и субъектом персональных данных ¹ .
Сервисы	– программы, службы, продукты, функции, интерфейсы, веб-формы, размещенные на сайтах ООО «Облачные технологии».
Соискатель	– физическое лицо, претендующее на вакантную должность Оператора, персональные данные которого получены Оператором.
Субъект персональных данных (субъект, субъект ПДн)	– физическое лицо, которое прямо или косвенно определено с помощью персональных данных, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных. В рамках настоящей Политики к субъектам персональных данных относятся физические лица, действующие от собственного имени, а также физические лица-представители юридических лиц, уполномоченные действовать от имени таких юридических лиц на

¹ Под использованием понимаются любые действия субъекта персональных данных по получению доступа к Сайту и/или Сервисам или отдельным его частям, функциям, интерфейсам как с помощью аутентификационных данных (логина и пароля), так и без них, использование Сервисов в соответствии с их функциональными возможностями, указанными в условиях использования соответствующих Сервисов и лицензионным соглашениям к ним, а также любые другие способы использования, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели.

	<p>основании устава, доверенности, трудового договора, гражданско-правового договора или по другим основаниям. В том числе к уполномоченным представителям юридических лиц относятся лица, осуществившие доступ к учетным записям на Сайте и (или) в Сервисах, с использованием логина и пароля, присвоенного соответствующему юридическому лицу в рамках заключенного им с Оператором договора/соглашения об оказании предоставлении Сервиса.</p>
Специальные категории персональных данных	– сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости.
Трансграничная передача персональных данных	– передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
Уничтожение персональных данных	– действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
Удаление персональных данных	– изъятие персональных данных из информационных систем с сохранением последующей возможности их восстановления.
Угроза безопасности персональных данных	– совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в ИСПДн.
Уполномоченный орган	– уполномоченный орган Российской Федерации по защите прав субъектов ПДн – Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).
Хранение персональных данных	– процесс поддержания исходного состава персональных данных в виде, обеспечивающем выдачу персональных данных по запросам конечных пользователей в установленные сроки.
Файлы cookie	– данные, которые передаются в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве субъекта персональных данных программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайте), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых субъектом персональных данных, дата и время доступа к Сайте, дата и время акцепта размещенных на Сайте оферт, сведения об истории покупок на Сайте, а также при использовании сервисов адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация. Политика ООО «Облачные технологии» по использованию cookie-файлов доступна по ссылке: https://cloud.ru/ru/documents#security .
ЦКЗ	– Центр киберзащиты ООО «Облачные технологии».
Чек - бокс	– (от англ. check box) галочка, крестик, иной символ внутри элемента графического пользовательского интерфейса, проставляемый субъектом персональных данных и позволяющий субъекту персональных данных управлять параметром с двумя состояниями – <input checked="" type="checkbox"/> включено и <input type="checkbox"/> выключено.
GDRP	– Общий регламент по защите данных (General Data Protection Regulation) — регламент Европейского союза (ЕС), определяющий порядок обработки персональных данных организациями, принятый постановлением 2016/679 Европейского парламента и Советом Европейского союза 27.04.2016 г. (вступивший в силу 25.05.2018 г.)
ePrivacy	– Политика, применяемая иностранными государствами по использованию файлов cookie, которая ограничивает использование этих файлов, в соответствии международными стандартами и локальными нормативны актами Оператора.

2. Общие положения

- 2.1. В настоящем документе определена политика ООО «Облачные технологии» (далее – Оператор, Общество) в отношении обработки персональных данных (далее - Политика).
- 2.2. Политика разработана в соответствии с нормативными правовыми актами, указанными в разделе 17 Политики, а также в соответствии с федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими порядок, условия, случаи и особенности обработки персональных данных, условия и требования по обеспечению безопасности, и конфиденциальности такой информации (далее – законодательство о персональных данных).

- 2.3. Положения и требования Политики направлены на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина (субъект, субъект ПДн) при обработке его персональных данных Оператором.
- 2.4. Политика разработана в целях реализации требований законодательства о персональных данных и распространяется на все действия и операции, совершаемые Оператором с персональными данными, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.
- 2.5. Политика устанавливает:
- принципы обработки персональных данных;
 - правовые основания обработки персональных данных;
 - категории субъектов и цели обработки персональных данных;
 - категории и перечень обрабатываемых персональных данных;
 - права субъектов персональных данных;
 - обязанности Оператора при осуществлении обработки персональных данных;
 - порядок и условия обработки персональных данных;
 - условия соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных;
 - способы, сроки обработки и хранения персональных данных;
 - порядок удаления и уничтожения персональных данных;
 - процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства о персональных данных, устранения последствий таких нарушений;
 - порядок взаимодействия с субъектами персональных данных, Роскомнадзором, иными органами государственной власти.
- 2.6. Ознакомление работников Оператора с Политикой, в том числе с изменениями, осуществляется под подпись (собственноручную или электронную).
- 2.7. Положения и требования Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Общества, имеющими доступ к персональным данным.
- 2.8. Политика является общедоступной и подлежит размещению на Сайте Оператора или иным образом обеспечивается неограниченный доступ к настоящему документу.
- 2.9. Оператор имеет право вносить изменения в Политику.
- Положения Политики подлежат актуализации в случае изменения законодательства о персональных данных, либо в случае изменения целей и перечня обрабатываемых ПДн Оператором, определенных Политикой.
- Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения и размещения на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- Действующая редакция Политики размещается на странице Сайта в сети Интернет по адресу: <https://cloud.ru/ru/documents#security>.

3. Принципы обработки персональных данных

- 3.1. Обработка ПДн Оператором осуществляется с соблюдением следующих принципов, установленных законодательством Российской Федерации:
- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
 - обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
 - не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
 - не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
 - содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки ПДн и не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
 - при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных и(или) неточных данных;

- хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект ПДн;
- обрабатываемые ПДн подлежат удалению и уничтожению по достижении целей обработки или в следующих случаях:
 - в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
 - при получении отзыва согласия на обработку ПДн субъектом ПДн или его законным представителем;
 - при выявлении незаконной обработки ПДн, если иное не предусмотрено законодательством о персональных данных.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов и иных документов, во исполнение и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»;
- Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 28.12.2003 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;
- Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;
- Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»;
- Устав Оператора;
- трудовой договор и соглашения к трудовому договору;
- договор, оферта и иные соглашения с контрагентом, партнёром, клиентом;
- согласие субъекта персональных данных на обработку его ПДн;

- иные федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

5. Категории субъектов персональных данных и цели обработки персональных данных, состав и категории обрабатываемых персональных данных, способы, сроки обработки и хранения персональных данных

5.1. Категории субъектов ПДн

5.1.1. Оператором осуществляется обработка ПДн следующих категорий субъектов:

- кандидаты (соискатели);
- близкие родственники кандидатов (соискателей);
- коллеги кандидатов (соискателей);
- работники Оператора;
- уволенные работники Оператора;
- близкие родственники работников Оператора;
- члены органов управления Оператора;
- бенефициары (аффилированные лица);
- потенциальные и действующие контрагенты, партнеры (физические лица, индивидуальные предприниматели, представители юридических лиц);
- физические лица, направившие Оператору обращения самостоятельно или посредством законных представителей;
- потенциальные и действующие корпоративные клиенты;
- Пользователи ресурсов Сайта и(или) Сервисов.

5.2. Цели обработки ПДн

5.2.1. Обработка ПДн кандидатов (соискателей), близких родственников кандидатов (соискателей), коллег кандидатов (соискателей) осуществляется в целях:

- привлечения и отбора кандидатов (соискателей) на работу у Оператора;
- учёта в кадровом резерве.

5.2.2. Обработка ПДн работников Оператора осуществляется в целях:

- заключения, исполнения, прекращения трудовых договоров;
- выполнения обязательств в рамках трудовых отношений, а также обязательств, связанных с трудовыми отношениями, предусмотренных трудовым, пенсионным, налоговым законодательством Российской Федерации;
- предоставления социальных льгот и компенсаций работникам и(или) родственникам работников в случаях и порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора;
- организации выдачи ключей и сертификатов электронной подписи (простой, неквалифицированной, квалифицированной);
- проведения закупочных процедур в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» или Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- организации добровольного медицинского страхования;
- организации деловых поездок (служебных командировок);
- организации пропускного режима на территорию Оператора и/или арендуемые помещения, и соблюдения требований по соблюдению внутриобъектового режима;
- информационного обеспечения деятельности Оператора.

5.2.3. Обработка ПДн уволенных работников Оператора осуществляется в целях:

- предоставления социальных льгот и компенсаций работникам, и(или) близким родственникам работников в случаях и порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора;

- выполнения обязательств в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе трудового, пенсионного, социального страхования, архивного, налогового, законодательства о бухгалтерском учете и иными законодательными актами Российской Федерации;
 - организации выдачи ключей и сертификатов электронной подписи (простой, неквалифицированной, квалифицированной);
 - организации деловых поездок (служебных командировок);
 - организации рассылок приглашений на мероприятия, организуемые Оператором.
- 5.2.4. Обработка ПДн близких родственников работников Оператора осуществляется в целях:
- заключения, исполнения, прекращения трудовых договоров;
 - выполнения обязательств в рамках трудовых отношений, а также обязательств, связанных с трудовыми отношениями, предусмотренных трудовым, пенсионным, налоговым законодательством Российской Федерации;
 - предоставления социальных льгот и компенсаций работникам, и(или) близким родственникам работников в случаях и порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора;
 - добровольного медицинского страхования.
- 5.2.5. Обработка ПДн членов органов управления и бенефициаров (аффилированных лиц) Оператора осуществляется в целях исполнения обязательств, установленных Федеральным законом от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью».
- 5.2.6. Обработка ПДн потенциальных, действующих контрагентов, партнеров осуществляется в целях:
- проведения закупочных процедур в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» или Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»
 - заключения, исполнения, прекращения договоров и соглашений с контрагентами, партнерами;
 - информационного обеспечения деятельности на Сайте Оператора;
 - выполнения обязательств в соответствии с налоговым законодательством, законодательством о бухгалтерском учете;
 - организации пропускного режима на территорию Оператора и/или арендуемые помещения, и соблюдения требований по соблюдению внутриобъектового режима;
 - направления рекламных и информационных сообщений, приглашений на мероприятия, организуемые Оператором.
- 5.2.7. Обработка ПДн физических лиц, направивших Оператору обращения, осуществляется в целях предоставления ответов и обратной связи на запросы и обращения субъектов ПДн, и(или) их законных представителей.
- 5.2.8. Обработка ПДн Пользователей осуществляется в целях предоставления Сервисов, оказываемых Обществом, с использованием Сайта или Личного кабинета:
- при предоставлении Услуг/Сервисов с использованием Сайта или Личного кабинета – с целью регистрации Личного кабинета Пользователя на Сайте, действий, связанных с авторизацией и аутентификацией Пользователя при входе в Личный кабинет, иных действий, связанных с использованием Сервисов;
 - при организации участия в мероприятиях, организуемых Обществом (включая вебинары, конкурсы и т.п.), с целью регистрации и участия в таких мероприятиях;
 - при осуществлении связи с Пользователями, в целях получения от Пользователя любой обратной связи, а также в целях предоставления любой необходимой, достоверной и полной информации, связанной с деятельностью Общества;
 - при использовании метрических программ, установленных на Сайте (включая обработку файлов cookie), с целью улучшения качества оказываемых услуг, предоставляемых Сервисов, удобства их использования, разработки новых Сервисов, в том числе, создания информационно-аналитических

отчётов и баз данных для улучшения работы Сайта, совершенствования Сервисов и Общества, в соответствии с утвержденной Политикой по использованию cookie-файлов и Правилами применения рекомендательных технологий;

- при организации информационных и рекламных рассылок для направления Пользователю информационных и(или) рекламных сообщений (в том числе таргетированных рекламных материалов):
 - об услугах, Сервисах, о событиях в деятельности Общества;
 - о мероприятиях, организуемых Обществом и/или Партнерами для клиентов, и/или потенциальных клиентов (в том числе семинарах, конференциях, вебинарах, розыгрышах, акциях), а также относительно участия Пользователей в этих мероприятиях;
 - о товарах, работах Общества (если применимо);
 - товарах, работах, услугах Партнеров и третьих лиц;
 - на проведение Обществом акций, опросов и исследований через клиентские службы, маркетинговых кампаний, конкурсов, розыгрышей, исследований (опросов).

5.3. Состав обрабатываемых ПДн

5.3.1. Для цели, указанной в п.5.2.1 Политики, осуществляется обработка следующих ПДн кандидатов (соискателей):

- фамилия, имя, отчество, информация о смене фамилии, дата рождения, паспортные данные, место рождения, адрес регистрации, дата регистрации, адрес проживания, ИНН, СНИЛС, информация о наличии загранпаспорта, семейное положение;
- адрес электронной почты (e-mail), номер телефона;
- ник в Telegram (по желанию);
- информация об образовании;
- информация о предыдущем месте работы и опыте работы;
- информация о документах воинского учета;
- хобби/увлечения/интересы (по желанию).

Для цели, указанной в п.5.2.1 Политики, осуществляется обработка следующих ПДн - информация о близких родственниках кандидатов (соискателей) в составе:

- фамилия, имя, отчество;
- степень родства;
- дата и место рождения;
- место работы (учебы);
- должность;
- домашний адрес;
- номер телефона.

Для цели, указанной в п.5.2.1 Политики, осуществляется обработка ПДн коллег кандидатов (соискателей) - контактные данные для запроса рекомендаций в составе:

- фамилия, имя, отчество;
- наименование организации;
- контактный телефон.

Для цели, указанной в п.5.2.1 Политики, осуществляется обработка ПДн кандидатов (соискателей), находящихся в кадровом резерве:

- фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, семейное положение адрес электронной;
- адрес электронной почты (e-mail), номер телефона;
- ник в Telegram (по желанию);
- информация об образовании;
- информация о предыдущем месте работы и опыте работы;
- хобби/увлечения/интересы (по желанию).

Для цели, указанной в п.5.2.1 Политики, осуществляется обработка ПДн коллег кандидатов (соискателей) - контактные данные для запроса рекомендаций в составе:

- фамилия, имя, отчество;
- наименование организации;
- контактный телефон.

Порядок работы с информацией, содержащейся в кадровом резерве, регламентирован внутренним нормативным документом Оператора.

5.3.2. Для целей, указанных в п. 5.2.2 Политики, осуществляется обработка следующих ПДн работников:

- фамилия, имя, отчество;
- фамилия, имя, отчество (если менялись);
- дата и место рождения;
- сведения, содержащиеся в документах, удостоверяющих личность;
- пол;
- гражданство (подданство);
- адрес регистрации;
- адрес фактического проживания;
- место работы;
- номер телефона;
- ИНН;
- СНИЛС;
- сведения, содержащиеся в документах воинского учета;
- сведения об образовании, квалификации;
- сведения о занимаемой должности;
- данные о трудовой деятельности;
- сведения о доходах;
- фотография;
- адрес электронной почты;
- сведения о семейном положении;
- сведения о составе семьи;
- данные о допуске к сведениям, составляющим государственную тайну;
- сведения о наградах;
- сведения об отнесении к категориям ветеранов;
- сведения о социальных льготах, которые предоставляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также трудовым договором;
- сведения о владении иностранными языками;
- сведения о наличии ученой степени, ученого звания;
- номер банковского счета, кредитных и дебетовых карт;
- сведения об участии в коммерческих организациях;
- сведения о принадлежащих акциях, долях участия в уставных капиталах юридических лиц;
- сведения об участии в органах управления юридических лиц;
- сведения об аттестации;
- сведения о дисциплинарных взысканиях;
- сведения, содержащиеся в трудовом договоре;
- табельный номер;
- сведения о допуске в помещения Общества;
- сведения о гос. номере и марке автомобиля.

5.3.3. Для целей, указанных в п. 5.2.3 Политики (кроме цели: организации рассылок приглашений на мероприятия, организуемые Оператором), осуществляется обработка следующих ПДн уволенных работников:

- фамилия, имя, отчество;
- фамилия, имя, отчество (если менялись);
- дата и место рождения;

- сведения, содержащиеся в документах, удостоверяющих личность;
- пол;
- гражданство (подданство);
- адрес регистрации;
- адрес фактического проживания;
- место работы;
- номер телефона;
- ИНН;
- СНИЛС;
- сведения, содержащиеся в документах воинского учета;
- сведения об образовании, квалификации;
- сведения о занимаемой должности;
- данные о трудовой деятельности;
- сведения о доходах;
- фотография;
- адрес электронной почты;
- сведения о семейном положении;
- сведения о составе семьи;
- данные о допуске к сведениям, составляющим государственную тайну;
- сведения о наградах;
- сведения об отнесении к категориям ветеранов;
- сведения о социальных льготах, которые предоставляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также трудовым договором;
- сведения о владении иностранными языками;
- сведения о наличии ученой степени, ученого звания;
- номер банковского счета, кредитных и дебетовых карт;
- сведения об участии в коммерческих организациях;
- сведения о принадлежащих акциях, долях участия в уставных капиталах юридических лиц;
- сведения об участии в органах управления юридических лиц;
- сведения об аттестации;
- сведения о дисциплинарных взысканиях;
- сведения, содержащиеся в трудовом договоре;
- табельный номер
- сведения о допуске в помещения Общества;
- сведения о гос. номере и марке автомобиля.

5.3.4. Для цели, указанной в п. 5.2.3 Политики - Организация рассылок приглашений на мероприятия, организуемые Оператором, осуществляется обработка следующих ПДн уволенных работников:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона.

5.3.5. Для целей, указанных в п. 5.2.4 Политики, осуществляется обработка следующих ПДн близких родственников работников:

- фамилия, имя, отчество;
- степень родства;
- дата и место рождения;
- место работы (учебы);
- должность;
- номер телефона.

- 5.3.6. Для цели, указанной в п. 5.2.5 Политики, осуществляется обработка следующих ПДн членов органов управления и бенефициаров (аффилированных лиц):
- фамилия, имя, отчество;
 - сведения об избрании (назначении) в состав органов управления Обществом;
 - занимаемая должность;
 - сведения, содержащиеся в документах, удостоверяющих личность;
 - гражданство (подданство);
 - адрес регистрации;
 - доля участия в уставном капитале Общества;
 - сведения об участии в органах управления других юридических лиц;
 - основание, в силу которого лицо признается аффилированным и дата наступления основания;
 - банковские реквизиты;
 - ИНН;
 - сведения о выплатах.
- 5.3.7. Для целей, указанных в п. 5.2.6 Политики, осуществляется обработка следующих ПДн потенциальных и действующих контрагентов, партнеров (физических лиц, индивидуальных предпринимателей, представителей юридических лиц):
- фамилия, имя, отчество;
 - наименование организации контрагента, партнера;
 - данные основного документа, удостоверяющего личность;
 - сведения о занимаемой должности;
 - данные доверенности представителя контрагента, партнера;
 - сведения о наличии специальных знаний, квалификации;
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты;
 - сбор файлов-cookie и идентификаторов (на Сайте);
 - сведения о допуске в помещения Общества;
 - сведения о гос. номере и марке автомобиля.
- 5.3.8. Для цели, указанной в п. 5.2.7 Политики, осуществляется обработка следующих ПДн физических лиц и(или) их законных представителей, направивших в Общество обращения (в том числе через Сайт):
- фамилия, имя, отчество;
 - номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта ПДн, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе (при наличии);
 - контактная информация (номер телефона и (или) адрес электронной почты);
 - документ, подтверждающий законные основания представителя субъекта ПДн на направление обращения от его имени;
 - номер основного документа, удостоверяющего личность представителя субъекта ПДн, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе (при наличии);
 - суть обращения;
 - сбор файлов-cookie и идентификаторов.
- 5.3.9. Для целей, указанных в п.5.2.8 Политики, осуществляется сбор и обработка ПДн и идентификаторов Пользователей ресурсов Сайта, Личного кабинета и(или) Сервисов:
- фамилия, имя, отчество, должность, место работы/учебы, адрес электронной почты, номер телефона, дата рождения, ИНН, данные основного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан), банковские реквизиты физического лица (получатель, номер расчётного счёта, полное наименование банка, корреспондентский счет, БИК, КПП, ИНН);
 - данные о технических средствах (устройствах) - IP-адрес; источник, откуда пришел на Сайт Пользователь, с какого сайта или в результате какой рекламы; тип и версия операционной системы;

сведения об оборудовании Пользователя; тип и версия браузера, сбор файлов-cookie и идентификаторов, сведения об истории покупок на Сайте, а также при использовании Сервисов адреса запрашиваемых страниц и иная подобная техническая информация.

Сбор и обработка ПДн осуществляется в соответствии с перечнем, утвержденным Политикой конфиденциальности Оператора. В согласии/пользовательском соглашении/оферте, которое размещено на Сайте Общества, рядом с каждой веб-формой сбора Информации указан перечень ПДн с учетом конкретной цели, в рамках которой организуется обработка ПДн Пользователей.

5.4. Специальные категории ПДн

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий ПДн.

5.5. Распространение ПДн

5.5.1. Общество может осуществлять распространение следующих ПДн работников Оператора, представителей контрагентов или партнеров, с целью размещения информации на информационных ресурсах Оператора, на основании согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, и в соответствии со ст. 10.1 Закона 152-ФЗ:

- фамилия, имя;
- занимаемая должность;
- фотография;
- наименование организации.

5.5.2. Распространение ПДн субъектов ПДн Оператором производится на основании согласия, которое оформляется отдельно от иных согласий субъекта ПДн. Оператор указывает в согласии все информационные ресурсы, которые будут использоваться для распространения и перечень распространяемых ПДн работника, а работник соглашается и(или) выбирает ПДн, которые запрещены для распространения. В согласии четко, конкретно и недвусмысленно определено право субъекта ПДн на согласие или запрет на распространение его ПДн.

5.5.3. Общество обязано прекратить распространение ПДн субъекта ПДн в случаях, указанных в п.5.8 настоящей Политики, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

5.6. Общее описание используемых способов обработки ПДн

Обработка ПДн осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (на бумажных носителях информации).

5.7. Сроки обработки и хранения ПДн

Общество определяет обработку и хранение ПДн следующими критериями:

- целями обработки ПДн субъектов ПДн;
- договором, стороной которого является субъект ПДн;
- согласием субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- требованиями законодательства Российской Федерации.

5.8. Прекращение обработки, удаление и уничтожение ПДн осуществляется:

- по требованию субъекта прекратить обработку его ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;
- по требованию Роскомнадзора об уничтожении недостоверных или полученных незаконным путем ПДн;
- при выявлении неправомерной обработки ПДн;
- при отзыве согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- по требованию субъекта ПДн прекратить обработку его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- при утрате необходимости в достижении целей обработки ПДн;
- по достижении целей обработки;
- по истечении установленных сроков хранения ПДн.

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Субъект ПДн имеет право:

- свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять свои ПДн, и давать согласие на их обработку;
- отозвать свое согласие на обработку ПДн;
- получать информацию, касающуюся обработки своих ПДн, в порядке, форме и в сроки, установленные законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее;
- требовать прекращения обработки своих ПДн;
- требовать прекращения обработки своих ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;
- заявлять возражение против решения, принятого исключительно на основании автоматизированной обработки ПДн;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке, если считает, что Оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Закона 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе право на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Обязанности Оператора при обработке персональных данных

7.1. Оператор при осуществлении обработки ПДн обязан:

- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему политику Оператора в отношении обработки ПДн, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПДн, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- уведомить Роскомнадзор о своем намерении осуществлять обработку ПДн, об изменениях сведений, указанных в уведомлении, а также в случае прекращения обработки ПДн в порядке и в сроки, установленные Законом 152-ФЗ;
- при сборе ПДн предоставить субъекту ПДн по его просьбе информацию, касающуюся обработки его ПДн;
- разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить ПДн и(или) дать согласие на обработку ПДн, если предоставление ПДн и(или) получение согласия на обработку ПДн является обязательным в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации и деятельностью Оператора;
- обеспечить сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передачу (предоставление, доступ), извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе 152-ФЗ;
- не раскрывать и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- разъяснить субъекту ПДн порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его ПДн и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения;

- предоставить безвозмездно субъекту ПДн или его законному представителю возможность ознакомления с ПДн, относящихся к субъекту ПДн, в той форме, в которой были направлены соответствующие обращения, либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе;
- внести необходимые изменения в ПДн при наличии сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными;
- немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн или его законного представителя обработку его ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;
- удалить и уничтожить ПДн при наличии сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае отзыва субъектом или его законным представителем согласия на обработку ПДн, прекратить их обработку и уничтожить ПДн субъекта, в порядке и в сроки, установленные законодательством о ПДн, за исключением случаев, предусмотренных иными законодательными актами Российской Федерации;
- по требованию субъекта или его законного представителя прекратить обработку и уничтожить ПДн субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством о ПДн;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;
- уведомить Роскомнадзор в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, в порядке и сроки, установленные законодательством о ПДн;
- осуществлять взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации (ГосСОПКА) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности;
- сообщать в Роскомнадзор, по запросу этого органа необходимую информацию.

7.2. Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные субъекта ПДн в соответствии с заявленной целью;
- требовать от субъекта ПДн предоставления достаточных и достоверных ПДн, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта ПДн, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о ПДн;
- блокировать изменение и(или) удаление ПДн, если в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации Оператор обязан сохранить измененную или удаленную информацию на срок, установленный законодательством РФ, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу;
- поручать обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн.

8. Основные участники системы управления процессом обработки персональных данных

В целях осуществления эффективного управления процессом обработки ПДн определены следующие основные его участники:

8.1. Генеральный директор Оператора:

- 8.1.1. Определяет, рассматривает и утверждает политику Оператора в отношении обработки ПДн.
- 8.1.2. Принимает решения по реализации действий Оператора, связанных с использованием ПДн, подверженных риску.

8.2. Лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн, назначаются приказом Генерального директора Оператора и выполняют следующие функции:

- 8.2.1. Разрабатывают, организуют и контролируют процесс обработки ПДн (осуществляемый с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в том числе на бумажных носителях) в соответствии с законодательством о ПДн, настоящей Политикой, внутренними нормативными документами Оператора.
- 8.2.2. Осуществляют управление и постоянное совершенствование процесса обработки ПДн, в том числе:
- разрабатывают и представляют для утверждения внутренние нормативные документы, касающиеся вопросов обработки ПДн, требований к защите ПДн;
 - организуют доведение до сведения работников Оператора положения законодательства о ПДн, настоящей Политики, внутренних нормативных документов Оператора по вопросам обработки ПДн, требований к защите ПДн;
 - осуществляют анализ, оценку и прогноз рисков, связанных с обработкой ПДн у Оператора, выработку мер по снижению рисков;
 - осуществляют оценку влияния процессов на права и свободы субъектов ПДн;
 - осуществляют анализ информационных систем и процессов обработки ПДн на предмет соответствия установленным обязательным требованиям в области обработки и защиты ПДн;
 - осуществляют ведение учета процедур и средств обработки ПДн;
 - осуществляют контроль наличия и полноты содержания договоров поручения на обработку ПДн, договоров на передачу ПДн;
 - осуществляют разработку и организацию применения правовых, организационных и технических мер защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также иных неправомерных действий в отношении ПДн;
 - осуществляют определение угроз безопасности ПДн при их обработке;
 - осуществляют организацию и контроль уровня защищенности информационных систем персональных данных;
 - осуществляет оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн;
 - разрабатывают внутренние процедуры, направленные на обеспечение безопасности ПДн;
 - организуют и осуществляют внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками законодательства о ПДн, настоящей Политики, внутренних нормативных документов Оператора, требований к защите ПДн;
 - организуют прием и обработку обращений и запросов субъектов ПДн или их законных представителей, и(или) осуществляет контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов;
 - осуществляют взаимодействие с органами государственной власти по вопросам защиты ПДн;
 - осуществляют уведомление уполномоченного органа и иных лиц в соответствии с применимыми требованиями о фактах утечки ПДн;
 - организуют оповещение субъектов ПДн о фактах утечки их ПДн;
 - организует и проводит обучение по повышению уровня осведомленности работников Оператора по вопросам кибербезопасности, в том числе по обеспечению безопасности ПДн.

8.3. Юрисконсульт Оператора:

- 8.3.1. Осуществляет мониторинг законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты ПДн, доведение до сведения заинтересованных лиц и подразделений Оператора информации об изменении правовых норм.
- 8.3.2. Обеспечивает правовую защиту интересов Оператора в судах и государственных органах по спорам, связанным с обработкой ПДн, а также при рассмотрении административных дел, связанных с нарушением законодательства в указанной сфере.

9. Порядок и условия обработки персональных данных

9.1. Сбор ПДн

- 9.1.1. Сбор ПДн осуществляется непосредственно у самого субъекта ПДн и(или) через других лиц, привлекаемых для сбора данных, с последующей передачей их Оператору.
- 9.1.2. При сборе ПДн на страницах сайта Оператор предоставляет субъекту ПДн возможность ознакомления с настоящей Политикой, Политикой конфиденциальности и дать согласие на обработку ПДн свободно, своей волей и в своем интересе.
- 9.1.3. Если в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставление ПДн и(или) получение Оператором согласия на обработку ПДн являются обязательными, Оператор разъясняет субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн и дать согласие на их обработку. Порядок разъяснения определен внутренними нормативными документами Оператора, ознакомление с которыми субъекта ПДн производится под подпись.
- 9.1.4. Сбор и обработка ПДн субъекта в целях продвижения товаров, работ, услуг Оператора и иных третьих лиц с помощью средств связи осуществляется только при условии получения предварительного согласия на это субъекта ПДн.
- 9.1.5. Если ПДн получены не от субъекта ПДн, Оператор до начала обработки таких ПДн предоставляет субъекту ПДн следующую информацию:
- наименование и адрес Оператора;
 - цель обработки ПДн и ее правовое основание;
 - перечень ПДн;
 - предполагаемые пользователи ПДн;
 - установленные законодательством о ПДн права субъекта ПДн;
 - источник получения ПДн.
- 9.1.6. Оператор освобождается от обязанности предоставлять субъекту ПДн в случаях, если субъект уведомлен об осуществлении обработки его ПДн, либо если ПДн получены Оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого является субъект ПДн.
- 9.2. Условия передачи ПДн третьим лицам**
- 9.2.1. Предоставление ПДн органам государственной власти, органам местного самоуправления, а также иным уполномоченным органам допускается в случаях и на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 9.2.2. Передача ПДн между подразделениями Оператора осуществляется только между работниками, имеющими официально разрешенный доступ к ПДн субъектов.
- 9.2.3. Передача ПДн субъекта третьему лицу осуществляется только с согласия субъекта ПДн. В согласии субъекта ПДн указывается сведения о третьем лице (третьих лицах), которому (которым) передаются ПДн, а также цель, условия и сроки действия согласия по передаче ПДн.
- 9.2.4. Передача ПДн или поручение обработки ПДн третьему лицу осуществляется на основании договора, существенными условиями которого являются соблюдение третьим лицом конфиденциальности и обеспечение безопасности ПДн в соответствии с требованиями законодательства о ПДн.
- 9.2.5. При передаче ПДн третьим лицам, которые на основании договоров получают доступ или осуществляют обработку ПДн, Оператор ограничивает эту информацию только теми ПДн, которые необходимы для выполнения указанными лицами их функций (услуг, работ).
- 9.3. Трансграничная передача ПДн**
- 9.3.1. Передача или поручение обработки ПДн иностранному получателю осуществляется с учетом условий и ограничений, установленных Законом 152-ФЗ и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 9.3.2. До начала трансграничной передачи или поручения обработки ПДн Оператор определяет:
- цели трансграничной передачи ПДн;
 - правовые основания трансграничной передачи ПДн;
 - категории субъектов ПДн;
 - состав передаваемых ПДн;

- перечень иностранных государств, под юрисдикцией которых находятся иностранные получатели ПДн (органы государственной власти, юридические или физические лица).
- 9.3.3. Оператор уведомляет Роскомнадзор о намерении осуществлять трансграничную передачу ПДн. До подачи указанного уведомления Оператор обязуется получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, сведения, предусмотренные пп.1-3, ч.5 ст. 12 Закона 152-ФЗ.
- 9.3.4. Трансграничная передача ПДн работников может осуществляться с целью организация деловых поездок (командировок) работников Оператора на территории следующих иностранных государств: Турция, Объединенные Арабские Эмираты.
- 9.3.5. В целях повышения удобства работы Сайта, в том числе, создания информационно-аналитических отчетов и баз данных работы Сайта, с согласия Пользователя на обработку персональных данных, Общество осуществляет сбор идентификаторов (данных) Пользователя с использованием метрических сервисов Google Analytics, а также их трансграничную передачу на территорию иностранного государства Республика Ирландия.
- 9.3.6. Обеспечение защиты субъектов ПДн при обработке ПДн иностранными государствами обеспечивается иностранными информационными сервисами и ресурсами, в соответствии с требованиями международных стандартов, общими положениями GDPR и ePrivacy.

9.4. Хранение ПДн

- 9.4.1. Хранение ПДн и идентификаторов осуществляется в информационных системах Оператора и на бумажных носителях. Срок хранения не может быть дольше, чем того требуют цели обработки ПДн, если срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.
- 9.4.2. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению, либо блокированию на срок, установленный законодательством Российской Федерации, по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 9.4.3. Документы на бумажных носителях, резервные копии баз данных информационных систем хранятся в специально выделенных помещениях Оператора, доступ к которым предоставляется работникам в соответствии с должностными обязанностями.
- 9.4.5. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены Федеральным законом от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и перечнем типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения.
- 9.4.6. Порядок работы и сроки хранения ПДн определены и утверждены внутренними нормативными документами Оператора, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.5. Прекращение обработки, блокирование, удаление и уничтожение ПДн

- 9.5.1. В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении субъекта ПДн или его законного представителя, либо по запросу субъекта ПДн или его законного представителя, либо Роскомнадзора, Оператор в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку ПДн и в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, уничтожает такие ПДн.
- 9.5.2. В случае отзыва субъектом ПДн и(или) его законным представителем согласия на обработку ПДн Оператор прекращает такую обработку и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожает ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, нормами архивного хранения документов, содержащих ПДн, а также договором, стороной которого является субъект ПДн.
- 9.5.3. В случае обращения субъекта ПДн и(или) его законного представителя с требованием о прекращении обработки ПДн Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения

соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- 9.5.4. Порядок работы с обращениями субъектов ПДн и(или) их законных представителей определен п.12 настоящей Политики и внутренними нормативными документами Оператора.
- 9.5.4. В случае утраты необходимости в достижении целей Оператор уничтожает обрабатываемые ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 9.5.5. В случае достижения целей обработки ПДн, а также по истечении установленных сроков хранения ПДн, Оператор уничтожает обрабатываемые ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 9.5.6. Набор и содержание документов, которые Оператор должен сформировать при уничтожении персональных данных и идентификаторов, при одновременном использовании средств автоматизации и без использования средств автоматизации, являются:
- Акт об уничтожении персональных данных, соответствующий требованиям, установленным п. 3 и 4 приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».
 - Выгрузка из журнала, соответствующая требованиям, установленным п. 5 приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».
- 9.5.6. В случае невозможности уничтожения ПДн в установленный срок, Оператор оставляет за собой право применить временные меры по приостановке обработки ПДн: обезличивание ПДн (деперсонализация), путем шифрования, либо блокирование ПДн на срок, не превышающий 6 (шесть) месяцев. При применении методов обезличивания и блокирования ПДн обработка и использование таких ПДн становится невозможной. При выборе метода блокирования ПДн, по истечении срока блокирования, Оператор производит уничтожение в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Конфиденциальность персональных данных

- 10.1. Доступ к ПДн ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Доступ к обрабатываемым ПДн предоставляется только тем работникам Оператора, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей.
- 10.3. Работники Оператора, получившие доступ к ПДн, принимают на себя письменные обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности обрабатываемых ПДн.
- 10.4. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПДн без согласия на это субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 10.5. Третьи лица, получившие доступ к ПДн или осуществляющие обработку ПДн по поручению Оператора, обязуются соблюдать требования договоров и соглашений с Оператором в части обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн.

11. Безопасность персональных данных

- 11.1. Оператором организационно-распорядительными документами назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн.
- 11.2. Оператором реализованы следующие меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей по обеспечению безопасности персональных данных, предусмотренные статьями 18.1 и 19 Закона 152-ФЗ:
- Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных приказом;
 - Издание документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
 - Применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
 - Осуществление внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с

- ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;
- оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных;
 - ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и обучение указанных работников;
 - обеспечение неограниченного доступа к документу, определяющему политику в отношении обработки персональных данных, и сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных путем опубликования их на страницах сайта оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
 - принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
 - определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
 - применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия защиты информации;
 - оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
 - применением для уничтожения персональных данных, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, в составе которых реализована функция уничтожения информации
 - учет машинных носителей персональных данных;
 - обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
 - восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.
- 11.3. Оператором реализованы и выполняются следующие мероприятия, в соответствии с требованиями законодательных актов Российской Федерации в области защиты информации и персональных данных:
- регулярный мониторинг и систематическая оценка угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах Оператора;
 - оценка причинения вреда и(или) нанесения ущерба субъектам ПДн в случае нарушения законодательства о ПДн;
 - определение необходимого уровня защищенности ПДн, обрабатываемых в информационных системах Оператора, в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных;

- разграничение доступа к информационным системам, материальным носителям (документам), съемным (машинным) носителям, содержащим ПДн;
- регистрация и учет действий пользователей и администраторов информационных систем, программными средствами информационных систем, съемными (машинными) носителями и средствами защиты информации;
- предотвращение внедрения в информационные системы Оператора вредоносных программ;
- использование защищенных каналов связи;
- резервирование и восстановление работоспособности технических средств и программного обеспечения, баз данных и средств защиты информационных систем;
- исключение возможности бесконтрольного прохода в офисы Оператора, в том числе в помещения, где размещены технические средства, позволяющие осуществлять обработку ПДн, и хранятся носители ПДн;
- выявление инцидентов, связанных с нарушением требований по обработке и обеспечению безопасности ПДн, и реагирование на них;
- повышение уровня осведомленности и обучение работников на регулярной основе Оператора в сфере обработки и обеспечения безопасности ПДн;
- проведение внутренних и внешних проверок (аудитов) соответствия безопасности ПДн требованиям настоящей Политики, внутренних нормативных документов Оператора, требованиям законодательства о ПДн;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн и совершенствование системы защиты ПДн.

12. Порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных

- 12.1. Предоставление информации и(или) принятие иных мер в связи с поступлением обращений, и(или) запросов от субъектов ПДн или законных представителей субъектов ПДн производится Оператором безвозмездно, в объеме и сроки, предусмотренные Законом 152-ФЗ. Установленный Законом 152-ФЗ срок ответа субъекту ПДн на запрос о предоставлении информации, касающейся обработки его ПДн, может быть продлен не более, чем на 5 (пять) рабочих дней. В этом случае Оператор направляет в адрес субъекта ПДн или его законного представителя мотивированное уведомление, в котором однозначно и четко указаны причины продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 12.2. Запрос, направляемый субъектом ПДн или его законным представителем, должен содержать информацию, предусмотренную Законом 152-ФЗ.
- 12.3. Оператор, получив обращение (запрос) субъекта ПДн или его законного представителя и убедившись в его законности, предоставляет сведения, указанные в запросе, субъекту ПДн или его законному представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращения (запрос), если иное не указано в обращении (запросе), и(или) принимает иные меры, в зависимости от специфики обращения (запроса).
- 12.4. Предоставляемые Оператором сведения не должны содержать ПДн, принадлежащие другим субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких ПДн, с указанием законодательных актов, устанавливающих такие основания.
- 12.5. Оператор вправе отказать субъекту ПДн или его законному представителю в удовлетворении требований, указанных в обращении (запросе), путем направления субъекту ПДн или его законному представителю мотивированного отказа, если у Оператора, в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеются законные основания отказать в выполнении (удовлетворении) поступивших требований.
- 12.6. Оператором осуществляется контроль за приемом и обработкой обращений (запросов) субъектов ПДн или их законных представителей в целях обеспечения соблюдения прав и законных интересов субъектов ПДн, требований к срокам обработки обращений (запросов), обеспечения качества и полноты принятия мер в отношении законного требования субъекта ПДн или его законного представителя, и предоставления необходимой информации по обращению (запросу) субъекта ПДн или его законного представителя.
- 12.7. Оператор вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта на обработку его персональных данных в случаях и на основаниях, предусмотренных пунктами 2–11 части первой статьи шестой, части второй статьи 10 и части второй статьи Закона 152-ФЗ.

13. Уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных

- 13.1. В случаях, установленных Законом 152-ФЗ, Оператор направляет в Роскомнадзор уведомление об обработке ПДн, а также уведомление об осуществлении трансграничной передачи ПДн.
- 13.2. В случае изменений сведений об обработке ПДн и осуществлении трансграничной передачи ПДн, Оператор уведомляет об этом уполномоченный орган в порядке и сроки, установленные Законом 152-ФЗ.
- 13.3. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор с момента выявления такого инцидента, уведомляет уполномоченный орган:
- в течение 24 (двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов ПДн и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов ПДн, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также о лице, уполномоченном Компанией на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
 - в течение 72 (семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).
- 13.4. Оператор сообщает по запросу уполномоченного органа необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Роскомнадзора мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

14. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных

- 14.1. Лица, виновные в нарушении положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, при обработке персональных данных субъекта, привлекаются к дисциплинарной, административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами Российской Федерации.
- 14.2. Разглашение персональных данных, их незаконное публичное раскрытие, утрата документов и иных носителей, содержащих персональные данные, а также иные нарушения обязанностей по защите и обработке персональных данных, влечет наложение на лиц, имеющих доступ к персональным данным, мер и ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 14.3. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных, вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также несоблюдения требований по защите персональных данных, установленных Законом 152-ФЗ, подлежит возмещению, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных работником убытков.

15. Заключительные положения

- 15.1. Политика подлежит пересмотру и совершенствованию на регулярной основе в установленном Оператором порядке, а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации или внутренних нормативных документов Оператора, определяющих порядок обработки и защиты ПДн.
- 15.2. Контроль исполнения требований Политики осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн Оператора.
- 15.3. Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора.

16. Контактная информация

Любые обращения, касающиеся обработки ПДн, направляются:

- на адрес местонахождения Общества: 117312 г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1, комната № 1.207;
- на почтовый адрес Общества: 123022, г. Москва, а/я 140;
- на электронную почту: security@cloud.ru;
- электронно, с использованием формы, размещенной по ссылке на Сайте ([Заполнить форму](#)).

17. Перечень ссылочных документов

- Конституция Российской Федерации.
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ с учетом изменений и дополнений.
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями).
- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 28.12.2003 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
- Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»;
- Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 14.11.2022 № 187 «Об утверждении Порядка и условий взаимодействия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций с Операторами в рамках ведения реестра учета инцидентов в области персональных данных»;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 27.10.2022 № 178 «Об утверждении Требований к оценке вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных»;
- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных»;
- Приказ Росархива от 20.12.2019 N 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;

- Приказ Роскомнадзора от 14.11.2022 № 187 «Об утверждении Порядка и условий взаимодействия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций с Операторами в рамках ведения реестра учета инцидентов в области персональных данных».
- Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- Общий регламент защиты персональных данных (General Data Protection Regulation), принятый постановлением 2016/679 Европейского парламента и Советом Европейского союза 27.04.2016 г. (вступивший в силу 25.05.2018 г.)
- Стандарт ISO/IEC 27701:2019 «Меры и средства обеспечения безопасности - Расширение ISO/IEC 27001 и ISO/IEC 27002 в плане менеджмента информации, затрагивающей неприкосновенность частной жизни – Требования и рекомендации».
- Устав Оператора;
- Локальные нормативные акты (внутренние нормативные документы), утвержденные Оператором, в соответствии с требованиями законодательства РФ в области ПДн.
- Иные нормативные правовые акты органов государственной власти Российской Федерации.