



Inscription à la newsletter

Version en vigueur le 30/09/2024

Le service associé à l'utilisation du formulaire d'inscription à une newsletter est un traitement de données personnelles géré par Positive Group France dont les coordonnées sont les suivantes :

Positive Group France
3 Avenue Antoine Pinay
ZA des 4 vents
59510 Hem
France



Objet du traitement de données

Le traitement a pour objet de collecter l'adresse e-mail de personnes morales ou physiques intéressées par la réception de newsletters d'informations bi-mensuelles, sur différents sujets tels que :

- bonnes pratiques sur l'envoi d'e-mail marketing
- bonnes pratiques sur l'envoi de SMS marketing
- offres exclusives
- actualité de Positive Group France, de sa maison mère Groupe Positive et de ses startups et filiales

Finalités

Il permet à Positive Group France de :

- envoyer des communications électroniques périodiques par e-mail pour maintenir un lien avec les abonnés
- collecter et analyser le comportement des destinataires à des fins statistiques, pour des relances ciblées ou pour déterminer le meilleur moment d'émission des communications ultérieures dans le but de les délivrer au créneau habituel de consultation des personnes.

Base légale

La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques.



Données traitées

Catégories de données traitées

- Adresses e-mail personnelles ou professionnelles
- Activité et environnement logiciel

Positive Group France

3 Avenue Antoine Pinay
P.A. des Quatre Vents
59510 Hem - FRANCE
Tél : +33 (0) 328 328 000

SAS au capital de 169.967 €
RCS Lille Métropole 509.568.598

- Pays et commune de localisation

Source des données

- Les adresses sont recueillies auprès des utilisateurs du formulaire d'inscription, publiquement accessible.
- L'activité de la personne destinataire, son environnement logiciel, sont déduits de ses interactions avec le message (ouvertures, clics, affichage d'images).
- La commune de localisation est déduite de l'adresse IP publique de connexion du destinataire au moment où il interagit avec le message (taux de précision avoisinant les 85%).

Caractère obligatoire du recueil des données

Le formulaire prévoit le recueil obligatoire de l'adresse e-mail de la personne.

Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.



Personnes concernées

Le traitement de données concerne :

- les personnes physiques utilisatrices du formulaire



Destinataires de données

Catégories de destinataires

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- Les personnels de Positive Group France, de sa maison mère Groupe Positive, ainsi que de ses filiales, dûment autorisés



Transferts des données hors Union Européenne

Lorsque des transferts de données personnelles hors de l'Union Européenne sont réalisés, Positive Group France s'est assuré qu'ils sont effectués conformément aux clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne ou que d'autres mécanismes légaux appropriés soient appliqués.



Durée de conservation des données

Les données saisies sont conservées tant que le destinataire n'a pas indiqué sa volonté de ne plus réceptionner les communications périodiques.

Les données brutes associées aux interactions avec les messages envoyés sont conservées 12 mois au maximum. Les données consolidées sont conservées au sein de la campagne de communication associée

Positive Group France

3 Avenue Antoine Pinay
P.A. des Quatre Vents
59510 Hem - FRANCE
Tél : +33 (0) 328 328 000

SAS au capital de 169.967 €
RCS Lille Métropole 509.568.598

jusqu'à sa suppression manuelle par les personnels de Positive Group France en charge de la réalisation des communications.



Sécurité

Veuillez consulter notre document décrivant nos [mesures de sécurité techniques et organisationnelles](#).



Vos droits sur les données vous concernant

Conformément à la réglementation applicable, vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant. Vous disposez également d'un droit d'opposition, de rectification, d'effacement, de limitation et du droit de rédiger des directives post-mortem générales ou particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication sur vos données personnelles. Aussi, vous bénéficiez, en toute hypothèse, du droit de vous opposer au traitement de vos données, ainsi que du droit à leur portabilité.

Pour aller plus loin, une [charte relative à la protection des données à caractère personnel](#) est mise à votre disposition.

Pour comprendre vos droits nous vous invitons à consulter le site de votre autorité de contrôle, en France, [la CNIL](#). Consultez la liste des autorités de contrôles sur le site de l'[European Data Protection Board](#) (EDPB).



Exercer vos droits

Il vous est possible de contacter le Délégué à la Protection des données (DPO) de Positive Group France pour toute demande d'exercice de vos droits sur le traitement de vos données personnelles.

Adressez vos demandes :

Par courrier électronique, à l'adresse e-mail :

dpo@positive-group.com

Par courrier postal à l'attention de :

Monsieur le délégué à la protection des données
Positive Group France
3 Avenue Antoine Pinay
ZA des 4 vents
59510 Hem
France



Réclamation (plainte) auprès de l'autorité de contrôle

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données personnelles ne sont pas respectés, il vous est possible d'adresser une réclamation auprès d'une l'autorité de contrôle.

Vous trouverez plus de détails sur les modalités de la démarche sur le site de l'autorité de votre lieu de résidence, du lieu où les faits auraient été constatés.

Par exemple :

Positive Group France

3 Avenue Antoine Pinay
P.A. des Quatre Vents
59510 Hem - FRANCE
Tél : +33 (0) 328 328 000

SAS au capital de 169.967 €
RCS Lille Métropole 509.568.598

France [Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL](#)

Belgium [Commission de la protection de la vie privée - APD](#)

Spain [Agencia de Protección de Datos - AEPD](#)

Portugal [Comissão Nacional de Protecção de Dados - CNPD](#)

Germany [Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit - BfDI](#)

...

Consultez la liste des autorités de contrôles sur le site de l'[European Data Protection Board](#) (EDPB)

Positive Group France

3 Avenue Antoine Pinay
P.A. des Quatre Vents
59510 Hem - FRANCE
Tél : +33 (0) 328 328 000

SAS au capital de 169.967 €
RCS Lille Métropole 509.568.598