

سياسة الخصوصية لشركة أبيان المالية

شركة أبيان المالية ("نحن" أو "الشركة") هي شركة مساهمة مقفلة بالسجل التجاري رقم (1010761056) مصرحة من هيئة السوق المالية لممارسة نشاط المستشار الآلي ويمكن التواصل مع الشركة من خلال التطبيق الخاص بها والذي يمكن تحميله من متاجر التطبيقات الالكترونية (App Store) و (Google Play) ("التطبيق").

تضع شركة أبيان المالية أهمية كبرى لحماية خصوصية عملائها وبياناتهم الشخصية. تضمن هذه السياسة الامتثال التام لنظام حماية البيانات الشخصية المعتمد في المملكة العربية السعودية. نحن ملتزمون بجمع ومعالجة البيانات الشخصية من خلال آليات آمنة، بما يتوافق مع أعلى المعايير لحماية البيانات.

توضح سياسة الخصوصية كيفية قيام شركة أبيان المالية بجمع واستخدام وتخزين ومشاركة ومعالجة بيانات العملاء الشخصية والإجراءات الأمنية التي تتخذها لحماية البيانات الشخصية بما يتوافق مع نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية.

جمع البيانات:

تقوم شركة أبيان المالية بجمع معلومات المستخدمين عند التسجيل لفتح حساب استثماري لدى شركة أبيان المالية عبر "التطبيق" وذلك وفقاً لمتطلبات معرفة العميل الصادرة عن هيئة السوق المالية، ويعد جمع البيانات إلزامياً لتقديم الخدمات من قبل المنصة.

1. متى تجمع شركة أبيان المعلومات الشخصية عنك؟

يتم جمع هذه المعلومات عندما تستفيد من خدماتنا عبر قنوات الإنترنت أو التطبيق وخارجها.

2. ما أنواع المعلومات الشخصية التي تجمعها شركة أبيان وتحفظ بها؟

عند اشتراكك معنا، قد نجمع معلومات تساعد في تحديد هويتك والتواصل معك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- البيانات الشخصية المستخدمة في التسجيل مثل: الاسم الكامل، العمر، الجنس، الجنسية، الحالة الاجتماعية، الوضع المالي، رقم الهوية الوطنية، معلومات التوظيف.
- بيانات الموقع الجغرافي.
- معلومات الاتصال مثل العنوان الوطني، عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف (الثابت أو المحمول).
- بيانات الحسابات البنكية.

- المعلومات المطلوبة للالتزام بالقوانين والتعليمات النظامية الصادرة من هيئة السوق المالية وغيرها من الجهات التنظيمية، على سبيل المثال اللوائح المتعلقة بمكافحة غسل الأموال (AML) ومتطلبات اعرف عميلك (KYC).
- نستخدم ملفات تعريف الارتباط لمراقبة كيفية استخدام الأشخاص لموقعنا الإلكتروني.
- المعلومات الأخرى المدخلة من المستخدم مثل تعبئة نموذج الشكاوى أو استخدام الخدمات الإلكترونية الأخرى التي تقوم بجمع المعلومات اللازمة للمعالجة.

نجمع أيضًا معلومات عن الجهاز الذي نستخدمه للوصول إلى خدماتنا عبر الإنترنت، مثل:

- معرف الجهاز
- معرف الإعلانات
- تفاصيل المتصفح
- عنوان IP والمعلومات الجغرافية المرتبطة به

3. مصادر جمع المعلومات:

- المعلومات التي يقدمها صاحب البيانات.
- قواعد البيانات المتاحة من قبل السلطات الرسمية والمصادر المصرح بها من قبل الحكومة لتحديث/التحقق من مستنداتك.
- مزودي الخدمات (مزودي خدمات البيانات الشخصية، البنوك، الشركات المتعاونة، إلخ)
- ملفات الارتباط.

5. مدة الاحتفاظ بالمعلومات:

- لأغراض الالتزام بنظام السوق المالية ولوائح التنفيذ، تحتفظ الشركة بالمعلومات طوال فترة تلقي العميل للخدمات وحتى عشر سنوات من تاريخ انتهاء العلاقة التعاقدية ما لم يكن مطلوبًا الاحتفاظ بها لفترة أطول للامتثال باللائحة أو لغرض قانوني مثل الالتزام بأمر قضائي أو حكم محكمة أو غيرها من التعليمات الإلزامية.
- تلتزم شركة أبيان المالية بعدم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية إلا إذا كان ذلك ضروريًا وفقًا للمسوغات النظامية، بما في ذلك الاحتفاظ بها لتلبية التزامات تشغيلية أو تنفيذ متطلبات نظامية أو قضائية أو إجراءات أمنية. يتم ذلك مع اتخاذ جميع الضمانات المناسبة لحماية البيانات.

حقوق صاحب البيانات:

- يحق لصاحب البيانات طلب تصحيح بياناته الشخصية المتوافرة لدى الشركة ، أو إتمامها، أو تحديثها.

آلية تواصل صاحب البيانات مع الشركة:

- يمكن لصاحب البيانات التواصل مع الشركة عبر صفحة التواصل على "التطبيق".

استخدام ومعالجة البيانات الشخصية:

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية وفقاً للمبادئ الواردة في نظام حماية البيانات الشخصية السعودي وقد يتم استخدامها للأغراض التالية:

- تقديم وتحسين المنتجات والخدمات المالية المقدمة من شركتنا.
- الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية الصادرة من الجهات التنظيمية، بما في ذلك هيئة السوق المالية.
- التحقق من هوية العملاء وإدارة حساباتهم.
- تعزيز أمن المعلومات وضمان سلامة البيانات الشخصية.
- عند استخدام الخدمات المقدمة من الشركة، يوافق صاحب البيانات على معالجة البيانات الخاصة به بما تستلزمه إجراءات تقديم الخدمات مثل ترشيح المحافظ الاستثمارية وغيرها.
- يمكن لصاحب البيانات العدول عن الموافقة المشار إليها في الفقرة (١)، وسيترتب على العدول عن الموافقة تعذر تقديم الخدمات من الشركة.

مشاركة البيانات ونقلها:

- قد نقوم بمشاركة معلوماتك الشخصية مع أطراف ثالثة لغرض تقديم الخدمات، بما في ذلك فتح محافظ استثمارية في الولايات المتحدة عبر وسطاء ومدراء الاستثمار الذين نتعامل معهم. شريطة أن يتخذوا تدابير حماية البيانات الملائمة وبالالتزام والمتطلبات واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بنقل البيانات الشخصية خارج المملكة، بما في ذلك لائحة نقل البيانات الشخصية خارج المملكة، لضمان حماية معلوماتك الشخصية.

تحديث السياسة: تخضع هذه السياسة لمراجعات دورية للتأكد من الامتثال لأي تحديثات قانونية أو تنظيمية. سيتم إعلام العملاء بأي تغييرات من خلال موقعنا الإلكتروني.

التواصل والشكاوى

(قد يتم التواصل معك و/أو إرسال إشعارات إليك عبر قنوات مختلفة مثل الرسائل القصيرة (SMS) و/أو البريد الإلكتروني و/أو الهاتف فيما يتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا). إذا كانت لديك أي أسئلة أو تعليقات حول سياسة وممارسات الخصوصية لدينا، يرجى التواصل معنا على info@abyancapital.sa إذا كانت لديك أي استفسارات

تتعلق بحماية البيانات أو بتطبيق أي من أحكام هذه السياسة، فنأمل منكم التواصل معنا على info@abyancapital.sa، أو التواصل معنا من خلال التطبيق.

إخلاء المسؤولية

هذه السياسة لا تهدف إلى خلق أي حقوق قانونية أو التزامات تعاقدية على أبيان تجاه أي طرف. كما أن مسؤولية الشركة تقتصر على خدماتها و منصتها فقط، ولا تمتد إلى أي مواقع أخرى خارجية قد تصل إليها من خلالنا. ندرك أنك قد تستخدم روابط خارجية موجودة على منصتنا للوصول إلى مواقع أو خدمات أخرى، ولكن نود التأكيد على أننا لا نتحمل أي مسؤولية عن ممارسات تلك الجهات الخارجية فيما يتعلق بجمع البيانات أو حمايتها. وبناءً على ذلك، نوصيك بشدة بالاطلاع على سياسات الخصوصية الخاصة بكل موقع أو خدمة خارجية تستخدمها، حتى تكون على دراية كاملة بكيفية تعاملهم مع بياناتك الشخصية.